

# เอกสารคู่มือการใช้งานระบบร้านค้า

(เวอร์ชัน 1.0 ไทย อัปเดต วันที่ 17/04/65)

คำอธิบาย : คู่มือฉบับนี้ใช้กับ ระบบร้านค้า โดยจะช่วยให้เรื่อง การใช้งาน ขั้นตอนการใช้งาน ความ  
สามารถที่ทำได้ การรายงานปัญหา

สร้างโดย : OngarjDev (Github)

# สารบัญ

การใช้งานเบื้องต้น

แนะนำเมนูการใช้งาน

ส่วนช่วยเหลือ

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

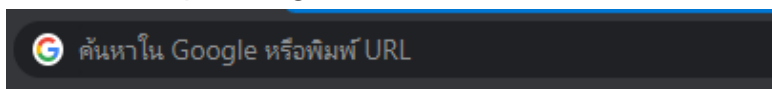
ประวัติการเข้าออก-พนักงาน เก็บได้ 1 เดือน

คำแนะนำการใช้งาน

# การใช้งานเบื้องต้น

ยินดีต้อนรับเข้าสู่การใช้งานในขั้นแรก โปรดทราบ ผู้ติดตั้งระบบ จะต้องให้รหัสพนักงาน และรหัสผ่าน แก่ท่าน หากไม่เป็นเช่นนั้น เราขอแนะนำให้คุณติดต่อกับผู้ติดตั้งระบบโดยตรง

1. คุณสามารถเข้าใช้งานผ่านเว็บ เบราวเซอร์ ใดก็ได้(คำแนะนำ ใช้ googlechrome หรือ Edge เพื่อความเสถียรของระบบ)
2. คุณสามารถเข้าได้โดยการ นำที่อยู่เว็บไซต์ ที่ผู้ติดตั้ง ให้แก่คุณ เช่น 127.0.1/shopmanage/

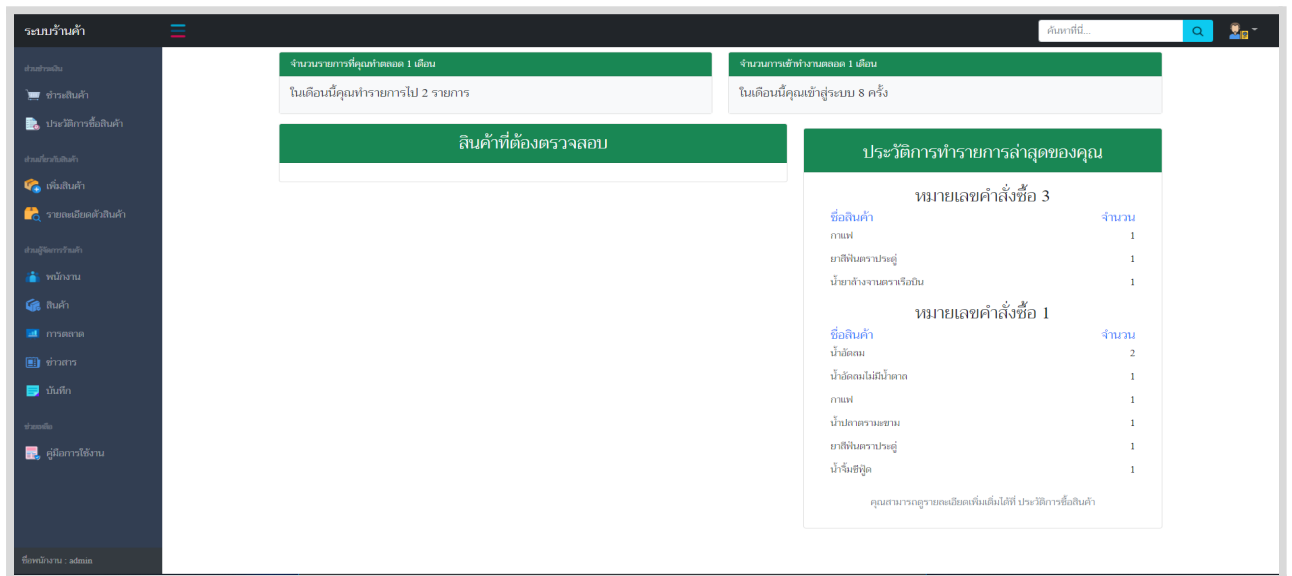


3. เมื่อคุณเข้าสู่ระบบสำเร็จระบบจะขึ้นให้คุณกรอก รหัสผ่านพนักงาน กับ รหัสผ่าน

4. เมื่อคุณเข้าสู่ระบบแล้วคุณจำเป็นต้องลงทะเบียนสินค้าก่อนใช้งาน[สามารถดูเพิ่มเติมได้ที่นี่](#)
5. จากนั้นเมื่อคุณลงทะเบียนสินค้าเสร็จเรียบร้อยแล้วสามารถใช้งาน[ส่วนชำระเงินได้](#)  
[เลย](#)

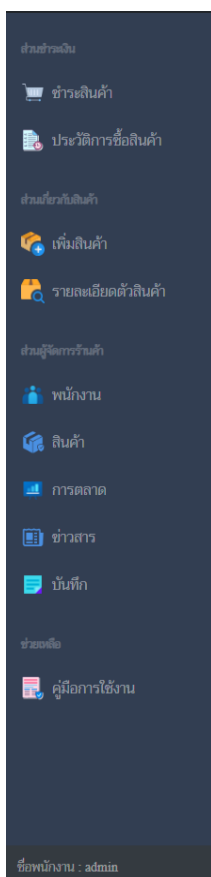
# แนะนำเมนูการใช้งาน

เมื่อคุณเข้าสู่ระบบได้แล้วระบบจะพาคุณมายังหน้านี้



ในด้านบนนี้ประกอบไปด้วย

1. ระบบร้านค้า สามารถกดได้ จะเป็นการดูภาพรวมของคุณ สิ่งที่ต้องทำในวันนี้
2. แถบสีคือ เมนูแต่ละหน้า
3. ค้นหา สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการจะดูได้
4. รูปคน เมื่อกดจะมีเมนูสำหรับข้อมูลส่วนตัว



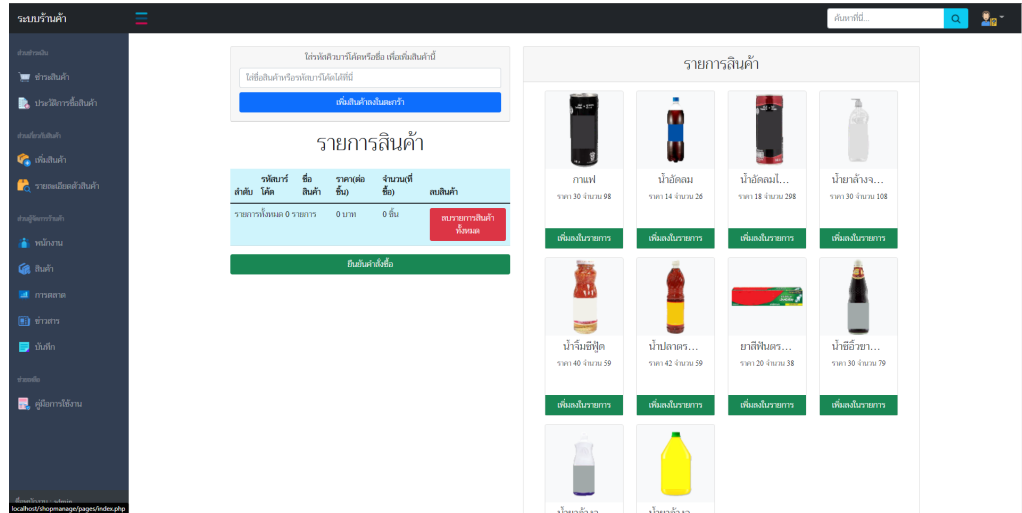
ทางซ้ายมือคือเมนูในแต่ละหน้า

เราจะแบ่งเป็นส่วนๆ

- ส่วนชำระเงินเกี่ยวกับ การขายสินค้า
- ส่วนเกี่ยวกับ สินค้า จะสามารถดูข้อมูลสินค้าได้
- ส่วนผู้จัดการร้านค้า ดูได้เฉพาะเจ้าของร้านค้าเท่านั้น
- ส่วนช่วยเหลือ

# ส่วนชำระเงิน

## 1. ชำระสินค้า



โดยภายในจะเกี่ยวกับการชำระเงินทั้งหมด เมื่อเข้ามาสู่หน้านี้ แล้ว ท่านสามารถเลือกสินค้าที่ท่านได้เพิ่มลงในระบบ สามารถที่จะค้นหา บาร์โค้ด หรือชื่อได้ เมื่อท่านเลือกเสร็จ เรียบร้อยแล้ว สามารถกดยืนยันคำสั่งซื้อได้

แจ้งเตือนจากระบบ เพิ่มสินค้าลงในตะกร้าเรียบร้อยแล้ว

กลับไปยังหน้าตะกร้า

### ช่องทางชำระเงิน

ชำระเงินด้วยเงินสด

ชำระเงินด้วยการโอนผ่านธนาคาร

\*หากท่านเลือกโอนผ่านธนาคาร โปรดถ่ายสลิปเพื่อเป็นหลักฐานการชำระ

### รายละเอียดคำสั่งซื้อ

ลำดับ	รหัสบาร์โค้ด	ชื่อสินค้า	ราคา(ต่อชิ้น)
1	088421794218	กาแฟ	30 บาท
2	123487945213	น้ำอัดลมไม่มีน้ำตาล	18 บาท
รายการทั้งหมด 2 รายการ			48 บาท

เมื่อท่านยืนยันคำสั่งซื้อแล้ว ระบบจะให้ท่านตรวจสอบแล้วเลือกช่องทางการชำระเงินได้ในขณะนี้ระบบเรารองรับ ได้2รูปแบบ

1. แบบเงินสด จะเป็นการนำจำนวนเงินสดเข้าสู่ ระบบเพื่อให้ทราบเงินทอนที่แน่ชัด
2. แบบธนาคาร จะเป็นการชำระด้วย คิวบาร์โค้ดธนาคารของร้านค้านั้นๆ เมื่อชำระแล้ว ท่านจำเป็นต้องถ่ายสลิปเก็บไว้แล้วสามารถยืนยันกลับระบบภายหลังได้

# รายการซื้อสินค้าเสร็จสิ้น

รายการยืนยันเลขที่ : 5

ช่องทางการชำระเงิน : bank

กลับไปยังหน้าตะกร้า

ปรี้นใบเสร็จ

สำหรับการยืนยัน ช่องทางชำระเงินด้วย ธนาคาร

คุณจำเป็นต้องยืนยันด้วยรูปภาพสลิปธนาคาร ที่ประวัติการซื้อสินค้า

ไปที่หน้า ประวัติการซื้อสินค้า

เมื่อท่าน เลือกช่องทางเรียบร้อยแล้วท่านสามารถปรี้น หรือกลับไปที่ตะกร้าต่อได้

## 2. ประวัติการชำระสินค้า

\*ภายในจะเป็นการดูประวัติทั้งหมดทุกคนที่มีบัญชีสามารถดูได้

รหัสบาร์โค้ดกำกับใบเสร็จชำระเงิน

ใส่หมายเลขใบเสร็จชำระเงินหรือหมายเลขคำสั่งซื้อ

☐ แสดงเฉพาะสินค้าที่ยืนยันเรียบร้อยแล้ว

ค้นหาวัดใบเสร็จ

ประวัติชำระสินค้า

หมายเลขคำสั่งซื้อ : 5

ช่องทางการรับเงิน : bank

ราคารวม : 48

ชื่อพนักงาน : admin admin (รหัสพนักงาน : 39561)

วันที่ซื้อสินค้า : 2022-04-25

เวลาที่ซื้อสินค้า : 14:42:49 (เวลา ประเทศไทย)

รหัสกำกับชำระหนี้ : 193438781

ตรวจสอบใบเสร็จ

ยืนยันการชำระเงิน

รายการที่	ชื่อสินค้า	จำนวน	ราคาสินค้า(ต่อชิ้น)
1	กาแฟ	1	30
2	น้ำอัดลมไม่มีน้ำตาล	1	18
รวมทั้งหมด : 2 รายการ		2 ชิ้น	48 บาท

หมายเลขคำสั่งซื้อ : 4

ช่องทางการรับเงิน : bank

ราคารวม : 62

ชื่อพนักงาน : staff staff (รหัสพนักงาน : 6117)

วันที่ซื้อสินค้า : 2022-04-24

เวลาที่ซื้อสินค้า : 23:49:31 (เวลา ประเทศไทย)

รหัสกำกับชำระหนี้ : 2036992385

ตรวจสอบใบเสร็จ

ยืนยันการชำระเงิน

รายการที่	ชื่อสินค้า	จำนวน	ราคาสินค้า(ต่อชิ้น)
1	น้ำอัดลม	1	14
2	น้ำอัดลมไม่มีน้ำตาล	1	18
3	น้ำยาล้างจานสูตรมะกรูดตราเรือบิน	1	30
รวมทั้งหมด : 3 รายการ		3 ชิ้น	62 บาท

หมายเลขคำสั่งซื้อ : 3

ช่องทางการรับเงิน : cash

จำนวนเงินที่ได้รับ : 90

ราคารวม : 84

รายการที่	ชื่อสินค้า	จำนวน	ราคาสินค้า(ต่อชิ้น)
1	กาแฟ	1	30

โดยท่านสามารถค้นหา ตามรหัสบาร์โค้ด หรือ หมายเลขคำสั่งซื้อได้  
โดยภายใน รายละเอียดแต่ละช่อง ท่านสามารถตรวจสอบใบเสร็จ ยืนยันการชำระเงิน ได้

# ส่วนเกี่ยวกับสินค้า

## 1. เพิ่มสินค้า

ใส่รหัสคิวบาร์โค้ดลงในกล่องค้นหา

ใส่รหัสคิวบาร์โค้ดลงในนี้ เพื่อตรวจสอบสินค้าว่าถูกเพิ่มในระบบหรือไม่ เช่น 8859333713345 เป็นต้น

ตรวจตอบ

ท่านสามารถเพิ่มสินค้าได้โดยการกรอกรหัสบาร์โค้ดที่อยู่ในผลิตภัณฑ์  
\*\*หมายเหตุหากไม่มี ท่านสามารถที่จะสร้างรหัสเฉพาะของสินค้าได้เลย\*\*

สินค้าใหม่ได้ลงทะเบียนในระบบเรียบร้อยแล้ว (846521469781)

ชื่อสินค้า

ราคาสินค้า

จำนวนสินค้า

รายละเอียดสินค้า

ประเภทสินค้า

ไม่ต้องการเลือก

ผู้ผลิตสินค้า

ไม่ต้องการเลือก

รูปถ่ายประกอบ

เลือกไฟล์

ไม่ได้เลือกไฟล์

เพิ่มสินค้า

เมื่อท่านกรอกเสร็จแล้วระบบ จะทำการตรวจสอบรหัสสินค้าที่มีอยู่หากไม่พบท่านจำเป็นต้องลงทะเบียนสินค้าทั้งหมดก่อน

ใส่รหัสคิวบาร์โค้ดลงในกล่องค้นหา

ใส่รหัสคิวบาร์โค้ดลงในนี้ เพื่อตรวจสอบสินค้าว่าถูกเพิ่มในระบบหรือไม่ เช่น 8859333713345 เป็นต้น

ตรวจตอบ

สินค้าที่ผูกพบ

Name :

Barcode : 105879478164

ใส่จำนวนสินค้า

\*\*\*ระบบจะบวกเงินของเดิมที่มีอยู่\*\*\*

เพิ่มสินค้า

หากพบสินค้าระบบจะให้กรอกจำนวนที่จะเพิ่ม

## 2. รายละเอียดตัวสินค้า

รายละเอียดตัวสินค้าจะบอกรายละเอียดสินค้าที่มีอยู่ในระบบทั้งหมด สามารถที่จะหาสินค้าได้

ค้นหาข้อมูล

ใส่ชื่อสินค้าหรือรหัสคิวบาร์โค้ดก็ได้

ค้นหาสินค้า

เลือกสินค้าที่ต้องการ

เพิ่มสินค้าลงในระบบ

สินค้าในระบบ

ชื่อสินค้า	รหัสบาร์โค้ด	จำนวน	ราคา	ประเภทสินค้า	ผู้ผลิต	แก้ไขจำนวนสินค้า
กาแฟ		97	30	เครื่องดื่ม	-	<div>แก้ไขจำนวนสินค้า</div>
น้ำอัดลม		26	14	เครื่องดื่ม	-	<div>แก้ไขจำนวนสินค้า</div>
น้ำอัดลมไม่มีน้ำตาล		297	18	เครื่องดื่ม	-	<div>แก้ไขจำนวนสินค้า</div>
น้ำอัดลมจากธรรมชาติ		108	30	-	เครื่องดื่ม	<div>แก้ไขจำนวนสินค้า</div>
น้ำอัดลม		59	40	เครื่องดื่ม	-	<div>แก้ไขจำนวนสินค้า</div>
น้ำอัดลมจากธรรมชาติ		59	42	เครื่องดื่ม	ธรรมชาติ	<div>แก้ไขจำนวนสินค้า</div>
น้ำอัดลมจากธรรมชาติ		38	20	เครื่องดื่ม	ธรรมชาติ	<div>แก้ไขจำนวนสินค้า</div>

## ส่วนผู้จัดการร้านค้า

### 1. หน้าพนักงานทั้งหมด

ตัวกรอง พนักงาน

ชื่อพนักงาน-นามสกุล,รหัสพนักงาน อย่างใดอย่างหนึ่ง

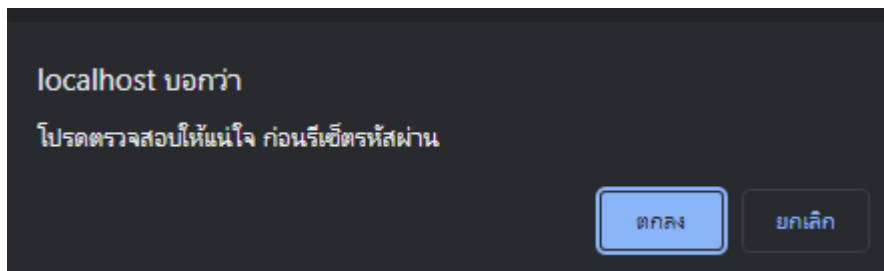
ค้นหาพนักงาน

รหัสพนักงาน	ชื่อพนักงาน	นามสกุล	วันที่-เวลาสร้างบัญชี	ระดับสิทธิ	จัดการผู้ใช้
39561	admin	admin	2022-04-07 23:38:47	ผู้จัดการ	<div>รีเซ็ตรหัสผ่าน</div> <div>พักบัญชี</div> <div>ลบบัญชีถาวร</div>
6117	staff	staff	2022-04-23 21:57:27	พนักงาน	<div>รีเซ็ตรหัสผ่าน</div> <div>พักบัญชี</div> <div>ลบบัญชีถาวร</div>

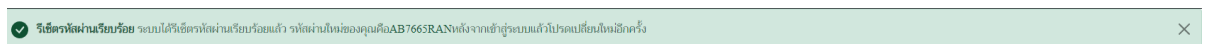
คุณสามารถ ที่สามารถ รีเซ็ตรหัสผ่าน พักบัญชี ลบบัญชีถาวรได้ โดยการเพิ่มพนักงานจะอยู่ปุ่มเดียวกันกับพนักงานในเมนู (ระบบยังไม่รองรับ การเลื่อนตำแหน่งของพนักงาน)

การรีเซ็ตรหัสผ่าน

คุณสามารถรีเซ็ตได้โดยการกดปุ่มสี่เหลี่ยม



เมื่อกดเรียบร้อยแล้วระบบจะถามคุณอีกครั้งเพื่อความแน่ใจ

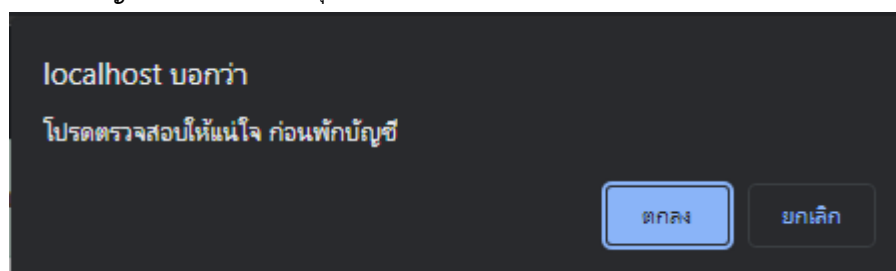


หลังจากกดตกลงระบบ จะทำการสมัครรหัสผ่าน ใหม่ให้แก่พนักงาน

- ★ เหตุใดทำไมเราถึงต้องสมัครรหัสใหม่ให้แก่พนักงาน เราให้ความสำคัญในด้านความปลอดภัย การสุ่มนั้นจะทำให้ พนักงานคนนั้น รู้รหัสผ่านเพียงคนเดียว(รวมทั้งไม่ให้ผู้รีเซ็ตรหัสผ่านรู้) เพื่อป้องกันการใช้รหัสผ่านที่สุ่มมา เราจึงได้สร้างความยากในการใส่รหัสผ่าน เพื่อให้พนักงานคนนั้น เปลี่ยนรหัสผ่านโดยทันที

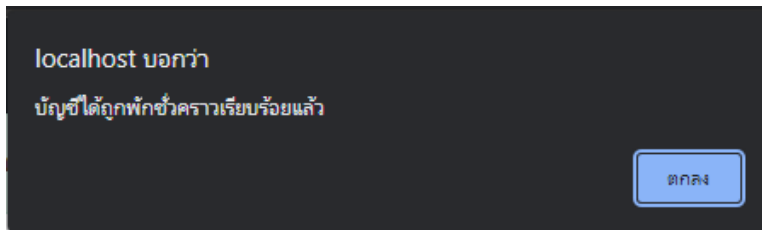
การพักบัญชี

คุณสามารถพักบัญชีได้โดยการกดปุ่มสี่เหลี่ยม





เมื่อกดปุ่มสีเหลือง แล้วระบบจะถามอีกครั้ง เพื่อความแน่ใจ



เมื่อกดตกลงระบบจะแจ้งเตือน

**\*\*ระบบพักบัญชีมีผลเมื่อเข้าสู่ระบบ ในครั้งต่อไป\*\***

หากโดนพักบัญชีระบบจะแสดงผลแบบนี้



## บัญชีคุณถูกระงับการใช้งาน

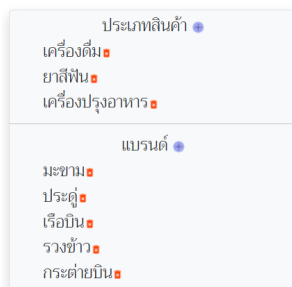
ตัวช่วยเหลือ : โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องเพื่อแจ้งปัญหา

ในขณะที่คุณไม่สามารถใช้งาน บัญชีได้ชั่วคราว สามารถลองอีกครั้งได้ที่ปุ่มด้านล่าง

กลับเข้าสู่หน้าเข้าสู่ระบบอีกครั้ง

หากคุณต้องการยกเลิกสามารถยกเลิกการพักบัญชีที่ปุ่มเดิมได้

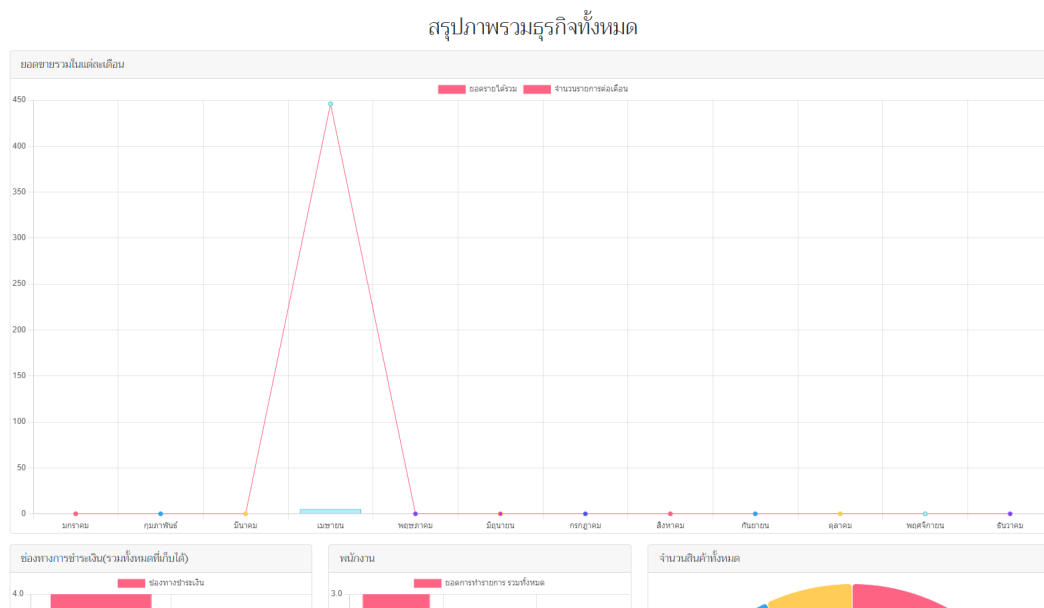
## 2. หน้าสินค้า



สินค้าขายการกินในหมวด				สินค้าขายการกินคำที่หมด		
รหัสบาร์โค้ด	ชื่อสินค้า	ประเภทสินค้า	ผู้ผลิตสินค้า	จำนวนสินค้าที่เหลือ	จัดการสินค้า	
 รหัสบาร์โค้ด : 088421794218	กาแฟ	เครื่องดื่ม	-	97	<a href="#">แก้ไขสินค้า</a>	<a href="#">ลบสินค้า</a>
 รหัสบาร์โค้ด : 105879478164	น้ำอัดลม	เครื่องดื่ม	-	26	<a href="#">แก้ไขสินค้า</a>	<a href="#">ลบสินค้า</a>
 รหัสบาร์โค้ด : 123487945213	น้ำอัดลมไม่มีน้ำตาล	เครื่องดื่ม	-	297	<a href="#">แก้ไขสินค้า</a>	<a href="#">ลบสินค้า</a>
 รหัสบาร์โค้ด : 819476124913	น้ำยาล้างจานสูตรหมักสูตรจากอิน	-	เชอบิน	108	<a href="#">แก้ไขสินค้า</a>	<a href="#">ลบสินค้า</a>
 รหัสบาร์โค้ด : 849736439431	น้ำจิ้มสุกี้	เครื่องปรุงอาหาร	-	59	<a href="#">แก้ไขสินค้า</a>	<a href="#">ลบสินค้า</a>
 รหัสบาร์โค้ด : 894316748154	น้ำยาล้างจาน	เครื่องปรุงอาหาร	มะขาม	59	<a href="#">แก้ไขสินค้า</a>	<a href="#">ลบสินค้า</a>
 รหัสบาร์โค้ด : 879256148765	ยาสีฟันขาว	ยาสีฟัน	ประดู่	38	<a href="#">แก้ไขสินค้า</a>	<a href="#">ลบสินค้า</a>
 รหัสบาร์โค้ด : 975461345194	น้ำยาล้างจานสูตรขาว	เครื่องปรุงอาหาร	รวงข้าว	79	<a href="#">แก้ไขสินค้า</a>	<a href="#">ลบสินค้า</a>
 รหัสบาร์โค้ด : 819476124913	น้ำยาล้างจานสูตรขาว	-	การถ่าย	300	<a href="#">แก้ไขสินค้า</a>	<a href="#">ลบสินค้า</a>

หน้านี้เป็นภาพรวมสินค้า จัดประเภทสินค้า จัดกลุ่มสินค้า (ความแตกต่างของหน้านี้กับหน้าเกี่ยวกับสินค้าคือ ระดับสิทธิในการสินค้าหน้านี้สูงกว่า มีความคล่องตัวสูงกว่า )

### 3. หน้าการตลาด



หน้าการตลาดเป็นหน้าสรุปภาพรวมใหญ่ในการประกอบธุรกิจของคุณ ได้ทั้งหมดในแต่ละเดือน

### 4. หน้าข่าวสาร

หัวข้อ

รายละเอียด

ลำดับความสำคัญ

☐ ทุกคนต้องเห็นข้อความนี้

ส่งข่าวสาร

ข่าวสารทั้งหมด

หัวข้อ : อย่าลืมเล่นเกม นมรสมันให้ลูกค้า

รายละเอียด : เมื่อซื้อลูกชิ้นครบ 200 บาท ถึงวันที่ 25-04-2565 (สำคัญ)

ลงวันที่-เวลา : 2022-04-25 21:47:49

ลบข้อมูล

มีไว้เพื่อกันพนักงานของท่านลืม หรือ ประชาสัมพันธ์ให้ ทราบในเรื่องต่างๆ

## 5. หน้าบันทึก

ในขณะนี้เราได้เก็บข้อมูลอยู่ 2 อย่างคือ เวลาเข้า-ออกระบบ การเพิ่มจำนวนสินค้า

### ส่วนช่วยเหลือ

คู่มือการใช้งาน เวอร์ชัน 1.0 (ภาษาไทย)

แบบออฟไลน์

สำหรับการใช้งานระบบ

สำหรับคู่มือการติดตั้งระบบ สามารถดูได้ที่ไฟล์เดอร์ Document ที่ติดมา กับระบบ

ในส่วนช่วยเหลือมีเพียงแค่คู่มือการใช้งาน คือเอกสารชุดนี้ ที่เป็น ไฟล์ pdf เท่านั้น หากคุณต้องการหา  
คู่มืออื่นๆ สามารถดูได้ที่ไฟล์เดอร์ตัวระบบ

# ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

การเก็บข้อมูลส่งผลอย่าง มากต่อประสิทธิภาพ ยิ่งข้อมูลที่มากขึ้น ส่งผลต่อความล่าช้า เราจึงสร้างค่าพื้นฐาน ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

1. ประวัติการชำระสินค้า เก็บได้4เดือน
2. ประวัติการเข้าออก-พนักงาน เก็บได้ 1 เดือน
3. ข่าวสาร เก็บได้ 5 เดือน

# แนวทางการแก้ปัญหา

อาการ	สาเหตุ	วิธีการแก้ปัญหา
การใช้งานต่างๆช้า ค้าง	ข้อมูลมีขนาดเยอะเกิน หรือ เครื่องแม่ข่ายมีสเปคต่ำเกินไป	เบื้องต้นท่าน จำเป็นต้องเพิ่มสเปคเครื่อง หากปัญหายังไม่ดีขึ้น โปรดติดต่อเรา
ไม่สามารถเข้าสู่เว็บไซต์ได้	ที่อยู่ระบบผิด หรือ เครื่องแม่ข่ายปิดอยู่	โปรดตรวจสอบเส้นทางอีกครั้ง หรือติดต่อผู้ดูแลระบบ
ระบบไม่อัปเดตข้อมูลใหม่	อาจเกิดปัญหาที่ระบบ	ลองรีเซตหน้าเว็บอีกครั้ง
หากขึ้น ข้อผิดพลาด500	เกิดจากฝั่งแม่ข่าย	โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ