

Техническое задание для реализации информационного нейропомощника для паллиативных пациентов

Цель проекта.

Разработать информационного нейропомощника для паллиативных пациентов, их родственников и лиц, осуществляющих непосредственных уход.

Описание проблемы.

Оказание паллиативной медицинской помощи — сложный многокомпонентный процесс, включающий в себя не только непосредственные медицинские манипуляции, но и сложную психологическую работу врач-пациент. В настоящее время складывается ситуация, когда паллиативные пациенты и их родственники или другие лица, осуществляющие уход (опекун) остаются один на один с проблемой бремени заболевания без возможности доступа к верной информации. В частности не имеют четкого представления о перспективах заболевания, плане последовательности при маршрутизации пациентов с подобной проблемой, не знают о возможностях социальной поддержки государства и условиях ее получения и тд.

Предложенное решение проблемы.

Используя информационный нейропомощник и дополнительные цифровые сервисы пациенты смогут дистанционно получать необходимую информацию о нормативных аспектах оказания паллиативной помощи, маршрутизации в период заболевания и сменяемые периоды амбулаторного/стационарного лечения, общую информацию о заболевании: его течение, особенностях ухода и тд.

При возможности дополнительного прямого взаимодействия пациент-врач, используя прописанные критерии (пример: определение уровня болевого синдрома путем использования визуальной аналоговой шкалы боли, наличие/отсутствие отеков и др.), которые пациент сможет отметить — сможем значительно сократить количество очных консультаций и общую нагрузку на врачей и повысить индивидуальность лечения каждого паллиативного пациента.

Задача нейропомощника

1. Определить потребности пациента (определить суть поставленного вопроса)

2. Ответить на поставленные вопросы
3. Собирать на ежедневной основе информацию о пациенте (четкие критерии) (опционально)
4. Отмечать выраженные изменения в информации о пациенте (при наличии) (опционально)
5. Передавать уведомление о выраженных изменениях в информации о пациенте врачу-специалисту. (опционально)

Описание процесса взаимодействия с нейропомощником (пример):

0. Лечащий врач дает доступ пациенту к нейропомощнику.
1. Родственник пациента, страдающего онкологическим заболеванием, осуществляет за ним непосредственный уход и хочет получить информацию о возможности получения медицинского оборудования для поддержания жизнеобеспечения на дому.
2. Вводит запрос: «Какое медицинское оборудование для поддержания жизнеобеспечения паллиативного пациента на дому можно получить бесплатно?»
3. Примерный ответ: «Перечень медицинских изделий, предоставляемых паллиативным пациентам для использования на дому, утвержден Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 мая 2019 г. N 348н. В данный перечень включено более 200 видов медицинских изделий, разделенных на следующие группы: анестезиологические и респираторные медицинские изделия, анестезиологические и респираторные медицинские изделия, гастроэнтерологические медицинские изделия, реабилитационные и адаптированные для инвалидов медицинские изделия, медицинские изделия для манипуляций, восстановления тканей/органов человека».
4. Возможность уточнения, как со стороны пациента, так и со стороны нейропомощника.
5. В случае удовлетворения запроса пациента – предложение нейропомощником заполнить критерии состояния пациента (опционально).
6. В случае заполнения данных – их анализ. В случае отклонения показателей – их передача врачу-специалисту с уведомлением (опционально)

База данных

Имеется тестовый пример базы данных с возможностью значительного расширения в сторону добавления новых информационных блоков. База данных в текстовом формате (doc). На данный момент полностью собран материал для формирования базы данных. Материал предполагает ответы на все вопросы пользователей по проблеме. Ведется работа по ее структурированию. Обновление базы данных необходимо не реже 1 раза в 6 месяцев.

Разработка интерфейса для взаимодействия.

Нейропомощник может быть интегрирован в современные мессенджеры (Telegram).

Тестирование.

Провести тестирование системы на различных сценариях и случаях использования.

Устранить возможные ошибки и проблемы, связанные с моделью, обработкой данных или пользовательским интерфейсом.