



ONION

S O F T W A R E

softwareonion@gmail.com

Verbale esterno 2019-03-26

Informazioni sul documento

Responsabili	Alessio Lazzaron
Redattori	Nicola Zorzo
Verificatori	Federico Omodei Linpeng Zhang
Uso	Interno
Lista distribuzione	Onion Software prof. Tullio Vardanega prof. Riccardo Cardin

L'attuale verbale riporta le decisioni prese dal gruppo Onion Software finalizzate allo sviluppo del progetto Butterfly in seguito al confronto col proponente.

Indice

1	Informazioni generali	2
2	Ordine del giorno	3
3	Resoconto	4
4	Tracciamento delle decisioni	6

1 Informazioni generali

Luogo	Videochiamata tramite Hangouts
Data	2019-03-26
Ora	20.00-21.00
Partecipanti	Alessio Lazzaron, Nicola Pastore, Linpeng Zhang, Nicola Zorzo
Esterni	Davide Zanetti
Redattore	Nicola Zorzo

Per i verbali esterni la sezione §3 è scritta sotto forma di domanda-risposta.

Ogni domanda è rappresentata dalla lettera **D** seguita dal numero progressivo che la identifica; allo stesso modo la relativa risposta è rappresentata dalla lettera **R** seguita dal numero progressivo. Oltre alla domanda e alla risposta possono comparire delle *precisazioni*, indicate con la lettera **P** e seguite dal loro numero progressivo, che aiutano a identificare meglio il contesto o la spiegazione data.

Ogni risposta riportata tenta di rispecchiare in modo più verosimile possibile quanto riferito dal componente esterno che rappresenta il proponente *Imola Informatica S.P.A.*

2 Ordine del giorno

Gli argomenti trattati sono stati i seguenti:

- idea generale sul funzionamento del gestore personale;
- gestione delle priorità;
- autenticazione e gerarchia utenti;
- gestione delle preferenze;
- gestione delle notifiche;
- manuale utente.

3 Resoconto

- idea generale sul funzionamento del gestore personale:

D1 Qual è la vostra idea di gestore personale?

R1 Immaginate un meccanismo per gestire l'assegnazione di determinate attività all'interno di un contesto strutturato come un'azienda, in cui molte persone lavorano a più progetti. Cosa succede se la persona che si occupa di una determinata attività è in ferie/sta male ed è quindi impossibilitata a rispondere a quell'attività? L'attività rimane in *standby* o si perde tra le notifiche. Il gestore personale ha il compito di gestire queste segnalazioni e inviarle ad altre persone in base alla loro disponibilità, al loro livello di priorità e alla tipologia della segnalazione ricevuta.

- gestione delle priorità:

D2 Se più persone hanno la stessa priorità, a chi viene inoltrata la notifica?

R2 Potete gestire la priorità a strati e dividerla principalmente in *priorità per attività* e *priorità per progetto*. A parità di priorità per attività, mando la notifica alla prossima persona in lista che ha la priorità di progetto più alta.

P2 Per *priorità per attività* il rappresentante esterno faceva riferimento all'ambito lavorativo di cui si occupa una specifica persona (e.g. *frontened*, *backend*, *devops*) e sottintende il maggior peso da dare a questo tipo di priorità rispetto alla *priorità per progetto*.

- autenticazione e gerarchia utenti:

D3 È necessario un login?

R3 Siete liberi, basta che ci sia la possibilità di inserire le varie informazioni senza mettere mano diretta al database. Di conseguenza, sarebbe utile avere un applicativo che tramite *API* o interfaccia grafica fornisca un controllo minimo e semplice delle informazioni inserite.

D4 È necessaria una gerarchia di utenti?

R4 No, siete liberi, basta che lo strumento gestisca gli utenti nel modo corretto.

- gestione delle preferenze:

D5 Da capitolato ogni utente può avere un'email, un numero telefonico associato a Telegram e un'email associata a Slack. Possono anche essere molteplici o ne basta uno per tipo?

R5 Possono essere molteplici, ma vi consiglio di limitarvi a uno per tipologia perchè non tutte le licenze *open source* fornite dalle *API* sono completamente gratuite; alcune hanno dei limiti rispetto al numero di messaggi che potete inviare per esempio. Quando viene inserito un utente, però, deve essere inserito obbligatoriamente almeno un tipo di contatto (mail, Telegram o Slack).

D6 Un utente può specificare delle preferenze specifiche per ogni progetto a cui è iscritto?

R6 No, perchè diventerebbe piuttosto difficile da gestire una complessità di questo tipo, quindi bastano delle preferenze specifiche per ogni utente e non per ogni singolo progetto a cui è iscritto.

- gestione delle notifiche:

D7 Se a un progetto è associato un URL sia di GitLab che di Redmine e arriva una notifica da entrambi, queste informazioni devono essere immagazzinate dentro un'unica notifica o vengono separate?

R7 Vengono separate, semplicemente perchè si tratta di informazioni di natura diversa. Di conseguenza, verranno inviate due notifiche.

- manuale utente:

D8 È necessario un manuale utente?

R8 Certamente, non mi interessa un manuale da molte pagine, anche dei semplici README riguardanti il funzionamento e l'istanziamento dei singoli componenti dell'applicativo realizzato sarebbero graditi, possibilmente in italiano.

4 Tracciamento delle decisioni

Codice	Decisione
VER-2019-03-26.1	Utilizzo di un solo dato per ogni preferenza (e.g. una sola email, un solo username associato a Telegram)
VER-2019-03-26.2	Gestione della priorità di un contatto su un progetto su almeno due strati (livello di priorità e ruolo ricoperto dal contatto)
VER-2019-03-26.3	Nessun tipo di autenticazione utente
VER-2019-03-26.4	Manuale utente in italiano

Tabella 1: Tracciamento decisioni del verbale