

Правительство Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики"

Факультет бизнеса и менеджмента

Рабочая программа дисциплины

ЛОГИСТИКА СНАБЖЕНИЯ

для направления 38.04.02. Менеджмент подготовки магистра магистерская программа «Стратегическое управление логистической инфраструктурой в цепях поставок»

Авторы программы:

Левина Тамара Владимировна, к.э.н., старший преподаватель, tlevina@hse.ru

Одобрена на заседании кафедры логистики « » 2015 г. Зав. кафедрой В.В. Дыбская

Рекомендована академическим советом образовательной программы « » 2015 г. Протокол №

Утверждена « » 2015 г.

Академический руководитель образовательной программы В.И.Сергеев

Москва, 2015



Область применения и нормативные ссылки

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину, учебных ассистентов и студентов направления 38.04.02. Менеджмент подготовки магистра, по образовательной программе «Стратегическое управление логистической инфраструктурой в цепях поставок», изучающих дисциплину «Логистика снабжения».

Программа разработана в соответствии с:

- ΦΓΟC http://www.hse.ru/ma/logist/documents;
- Образовательной программой «Стратегическое управление логистической инфраструктурой в цепях поставок».
- Рабочим учебным планом университета по направлению 38.04.02. Менеджмент подготовки магистра, по образовательной программе «Стратегическое управление логистической инфраструктурой в цепях поставок», утвержденными в 2015 г.

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Логистика снабжения» являются подготовка студентов к организационно-управленческой, информационно-аналитической, предпринимательской и научно-исследовательской деятельности в различных функциональной области логистики в качестве исполнителей, или руководителей среднего уровня.

2 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен:

- Знать теоретические методы и подходы оптимизации материальных и сопутствующих потоков в логистике снабжения; методы управления поставщиками и процедурами закупок; особенности закупочной деятельности в различных отраслях экономики;
- Уметь применять на практике знание теории управления закупками и поставщиками; управлять логистической деятельностью в снабжении;
- Иметь навыки (приобрести опыт) поиска возможностей оптимизации затрат, связанных с закупочной деятельностью и товародвижением; выбора поставщиков материальных ресурсов и услуг; экономического обоснования решений в логистике.

В результате освоения дисциплины студент осваивает следующие компетенции:

		7.9
	Код по	Формы и методы обучения, спо-
Компетенция	ΦΓΟC/	собствующие формированию и
	НИУ	развитию компетенции
Способность решать задачи формирования сети биз-	ПК-19	Лекции с презентациями, семинар-
нес- процессов в организации		ские занятия, включающие реше-
		ние практических задач, бизнес-
		кейсов. Подготовка проекта в хо-
		де самостоятельной работы.
		Подготовка к итоговому тесту в
		ходе самостоятельной работы
Способен разрабатывать корпоративную стратегию,	ПК-21	Лекции с презентациями, семинар-
стратегию бизнеса и функциональные стратегии ор-		ские занятия, включающие реше-
ганизации		ние практических задач, бизнес-
		кейсов. Подготовка проекта в хо-
		де самостоятельной работы.



	Код по	Формы и методы обучения, спо-
Компетенция	ΦΓΟC/	собствующие формированию и
	НИУ	развитию компетенции
		Подготовка к итоговому тесту в
		ходе самостоятельной работы
Способен планировать и осуществлять проекты и	ПК-22	Лекции с презентациями, семинар-
мероприятия, направленные на реализацию страте-		ские занятия, включающие реше-
гий организации		ние практических задач, бизнес-
		кейсов. Подготовка проекта в хо-
		де самостоятельной работы.
		Подготовка к итоговому тесту в
		ходе самостоятельной работы
Способен использовать современные менеджериаль-	ПК-24	Лекции с презентациями, семинар-
ные технологии и разрабатывать новые технологии		ские занятия, включающие реше-
управления для повышения эффективности деятель-		ние практических задач, бизнес-
ности организации		кейсов. Подготовка проекта в хо-
		де самостоятельной работы.
		Подготовка к итоговому тесту в
		ходе самостоятельной работы
Способен выявлять данные, необходимые для реше-	ПК-26	Лекции с презентациями, семинар-
ния поставленных управленческих и предпринима-		ские занятия, включающие реше-
тельских задач; осуществлять сбор данных и их об-		ние практических задач, бизнес-
работку		кейсов. Подготовка проекта в хо-
		де самостоятельной работы.
		Подготовка к итоговому тесту в
		ходе самостоятельной работы
Способен выбирать и обосновывать инструменталь-	ПК-27	Лекции с презентациями, семинар-
ные средства, современные информационные техно-		ские занятия, включающие реше-
логии для обработки информации в соответствии с		ние практических задач, бизнес-
поставленной задачей в сфере управления, анализи-		кейсов. Подготовка проекта в хо-
ровать результаты расчетов и обосновывать управ-		де самостоятельной работы.
ленческие рекомендации		Подготовка к итоговому тесту в
		ходе самостоятельной работы

3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина относится к базовой части цикла общих дисциплин направления.

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах:

- Теоретические основы логистики и управления цепями поставок;
- Управление операционной логистической деятельностью в цепях поставок;
- Стратегическое управление логистической инфраструктурой;
- Методология научных исследований в менеджменте: теория логистической интеграции.

Для освоения учебной дисциплины, студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

- Способен оценивать потребность в ресурсах и планировать их использование при решении задач в профессиональной деятельности;
- Способен анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях;
- Способен выбирать модели организационных систем, анализировать их адекватность, проводить адаптацию моделей к конкретным задачам управления;

• Способен анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать ее в научной работе.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Интегрированное планирование в цепях поставок;
- Контроллинг логистических бизнес-процессов;
- Методы и модели оптимизации при проектировании логистической инфраструктуры.

4 Тематический план учебной дисциплины

			Аудиторные часы			Самостоя-
№	Название раздела	Всего часов	Лек- ции	Семи-	Практи- ческие занятия	тельная работа
1	Определение закупочной деятельности, формы организации хозяйственных связей в снабжении	8	2	2		4
2	Стратегические задачи логистики снабжения	40	4	6		30
3	Управление взаимоотношениями с поставщи- ками	40	2	6		30
4	Управление операционными процессами в снабжении	26	2	6		20
	итого:	114	10	20	-	84

5 Формы контроля знаний студентов

Тип контроля	Форма компрона	1 год			Попомотру
ин контроля	Форма контроля	1	2	3	Параметры
Текущий (неделя)	Контрольная работа			8	письменная работа 40 мин.
Итоговый	Экзамен			X	письменный экзамен 80 мин.

5.1 Критерии оценки знаний, навыков

Оценки по всем формам текущего контроля выставляются по 10-ти балльной шкале. Контрольная работа оценивается по полноте и корректности ответов на поставленные вопросы.

Экзаменационный тест, включает в себя тестовые и открытые (без вариантов ответов) вопросы, оценивается по полноте и корректности ответов, используя следующую систему:

менее 50% правильных ответов	1
от 50 до 60% правильных ответов	2
от 61 до 70% правильных ответов	3
от 71 до 75% правильных ответов	4
от 76 до 80% правильных ответов	5
от 81 до 85% правильных ответов	6
от 86 до 90% правильных ответов	7
от 91 до 95% правильных ответов	8
от 96 до 99% правильных ответов	9
все 100% правильных ответов	10

6 Содержание дисциплины

Раздел 1. Определения закупочной деятельности, формы организации хозяйственных связей.

Основные термины и определения. Снабжение в стратегическом, тактическом, оперативном плане. Логистические операции и функции в снабжении. Эволюция основных аспектов снабжения. Цикл снабжения. Номенклатура закупаемых ресурсов. Специфика закупочной деятельности для различных сфер бизнеса. Факторы влияния оптимизационных решений в логистике на показатели эффективности компаний.

Литература по разделу: базовый учебник (глава 1), основная литература [2, 3].

Раздел 2. Стратегические задачи логистики снабжения

Стратегическое планирование в логистике снабжения. Категорийный менеджмент в логистике снабжения. Разработка стратегий категорий предметов снабжения. Стратегический сорсинг. Факторы принятия решения «Делать или покупать». Модель ТСО как инструмент анализа управленческих решений в логистике снабжения. Централизованная, децентрализованная и смешанные формы снабжения. Факторы принятия решения о выборе формы снабжения. Организационные решения в логистике снабжения. Организационные структуры управления снабжением. Центры общекорпоративного обслуживания и аутсорсинг функции управления снабжением.

Литература по разделу: базовый учебник (глава 2), основная литература [1, 2, 3].

Раздел 3. Управление взаимоотношениями с поставщиками

Основные задачи управления взаимоотношениями с поставщиками. Концепция/технология Supplier Relationship Management (SRM). Управление жизненным циклом поставщиков. Критерии выбора поставщика. Алгоритм и основные методы выбора поставщика. Сегментация поставщиков и выбор политики взаимодействия с поставщиками. Механизмы взаимодействия с поставщиками. Оценка эффективности поставщиков.

Литература по разделу: базовый учебник (глава 3), основная литература [1, 2, 3].

Раздел 4. Управление операционными процессами в снабжении

Основные формы договорных отношений в снабжении. Формы организации закупок: прямые, конкурсные и конкурентные закупки. Управление рисками в логистике снабжения на операционном уровне. Планирование потребности в предметах снабжения. Планирование поставок предметов снабжения. Информационные технологии и системы автоматизации снабженческой деятельности

Литература по разделу: базовый учебник (глава 4-8), основная литература [1, 2, 3].

7 Образовательные технологии

Лекционные и практические занятия проводятся в активной и интерактивной формах, в виде деловых и ролевых игр, разбора практических задач и кейсов.

8 Оценочные средства для текущего контроля и аттестации студента

8.1 Тематика заданий текущего контроля

- 1. Роль логистики снабжения в развитии предпринимательства.
- 2. Исторические стадии эволюции логистики снабжения
- 3. Классификация предметов снабжения
- 4. Стратегическое планирование логистики снабжения.
- 5. Использование методологии и инструментария логистики в управлении материальнотехническим снабжением.
- 6. Типология и способы определения затрат на организацию логистики снабжения.
- 7. Факторы принятия стратегических решений в логистике снабжения
- 8. Методы обоснования стратегических решений в логистике снабжения
- 9. Методы выбора поставщиков
- 10. Современные концепции/технологии логистики снабжения

R

Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» Программа дисциплины «Логистика снабжения» для направления 38.04.02 «Менеджмент» подготовки магистра

- 11. Критерии оценки поставщиков
- 12. Финансовые потоки в логистике снабжения.
- 13. Информационное обеспечение в логистике снабжения.
- 14. Организационные формы управления снабжением
- 15. Формирование логистических альянсов в сфере поставок материально-технических ресурсов.
- 16. Хеджирование рисков с снабжении.
- 17. Методы планирования потребности в логистике снабжения
- 18. Мониторинг в логистике снабжения.
- 19. Механизм воздействия логистики снабжения на рыночную стоимость активов фирмы.

8.2 Вопросы для оценки качества освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов к итоговому экзамену для самопроверки студентов:

- 1. Цель и задачи логистики снабжения.
- 2. Основные принципы организации логистики снабжения.
- 3. Виды логистических операций в материально-техническом снабжении.
- 4. Функциональное применение логистики снабжения.
- 5. Понятие хозяйственной связи в материально-техническом снабжении.
- 6. Варианты хозяйственных связей поставщиков и потребителей.
- 7. Посреднические услуги и посредники в реализации хозяйственных связей.
- 8. Особенности передачи права собственности в логистике снабжения.
- 9. Содержание трансакционных операций по закупкам.
- 10. Эффективность логистики снабжения.
- 11. Логистический риск и формы его проявления.
- 12. Методы количественной оценки логистического риска.
- 13. Управление логистическими рисками в снабжении.
- 14. Обеспечивающая роль снабжения в экономической стратегии фирмы.
- 15. Стратегический контроллинг в системе снабжения.
- 16. Планирование снабжения.
- 17. Методы определения потребностей в материально-технических ресурсах.
- 18. Формы и методы снабжения.
- 19. Выбор поставщиков.
- 20. Проблема логистического управления государственными закупками.
- 21. Организационные структуры в логистике снабжения.
- 22. Информационное обеспечение логистических операций в снабжении.
- 23. Виды инноваций в логистике снабжения.
- 24. Оценка эффективности инвестиций в логистике снабжения.
- 25. Особенности логистики снабжения в различных отраслях экономики.
- 26. Виды договоров в снабжении.
- 27. Логистические альянсы в снабжении.

9 Порядок формирования оценок по дисциплине

Преподаватель оценивает работу студентов на семинарских занятиях по следующим критериям: активность студентов в деловых играх, дискуссиях, правильность решения задач на семинаре. Накопленная оценка по 10-ти балльной шкале за работу на семинарских занятиях определяется перед итоговым контролем – $O_{ay \partial umophas}$.

Преподаватель оценивает самостоятельную работу студентов: правильность выполнения домашних работ, задания для которых выдаются на семинарских занятиях. Накопленная оценка по 10-ти балльной шкале за самостоятельную работу определяется перед итоговым контролем – $O_{\text{сам. рабо-}}$

Накопленная оценка за текущий контроль учитывает результаты студента по текущему контролю следующим образом:

$$O_{\text{накопленная}}(O_{\text{текущий}}) = 0.5 * O_{\text{сам. работа}} + 0.3 * O_{\text{аудиторная}} + 0.2 \cdot O_{\kappa/p}$$

Накопленная оценка за текущий контроль выставляется преподавателем в ведомость. Способ округления накопленной оценки текущего контроля: математический (арифметический), в случае, когда в оценке первый знак после запятой равен 5 – до ближайшего четного. На пересдаче студенту не предоставляется возможность повышения оценки за текущий контроль.

Результирующая оценка за дисциплину рассчитывается следующим образом:

$$O_{peзyльm} = 0.5 * O_{накопл} + 0.5 * O_{экз/зач}$$

Способ округления результирующей оценки итогового контроля математический (арифметический), в случае, когда в оценке первый знак после запятой равен 5 – до ближайшего четного. Результирующая оценка выставляется в приложение к диплому.

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1 Базовый учебник

Логистика снабжения: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич; под общ. ред. В. И. Сергеева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2014. – 523 с. – Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс.

10.2 Основная литература

- 1. Практикум по логистике снабжения / Эльяшевич И.П., Левина Т.В. М.: Изд. дом Гос. ун-та Высшей школы экономики, 2010. 104 с.: ил.
- 2. Дыбская В.В., Зайцев Е.И., Сергеев В.И., Стерлигова А.Н. Логистика: интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок / Учебник под ред. проф. В.И. Сергеева. М.: Эксмо, 2008. 944с. (Полный курс МВА).
- 3. Корпоративная логистика в вопросах и ответах / Под общей редакцией: Сергеев В.И. М.: ИН- Φ PA-M, 2013.

10.3 Дополнительная литература

- 1. Модели и методы теории логистики: Учебное пособие. 2-е изд. / Под ред. В.С. Лукинского. СПб.: Питер, 2008. 448 с.: ил. (Серия «Учебное пособие»).
- 2. Сток Дж.Р., Ламберт Д.М. Стратегическое управление логистикой. Пер. с англ. 4-е изд. М.: ИНФРА-М, 2005. 797 с.
- 3. Бауэсокс Д.Дж., Клосс Д.Дж. Логистика. Интегрированная цепь поставок. М.: Изд. ЗАО «ОЛИМП-БИЗНЕС», 2001. 640 с.
- 4. Линдерс Майкл Р., Фирон Харольд. Е. Управление снабжением и запасами. Логистика. СПб.: Полигон, 1999. 768с.
- 5. Боутеллир Роман, Корстен Даниель. Стратегия и организация снабжения / Пер. с нем. Под ред. Н.Ф. Титюхина. М.: КИА центр, 2006. 128с. (Библиотека логиста).
- 6. Вагнер М. Штефан. Управление поставщиками / Пер. с нем. Под ред. А.Г. Ахметзянова. М.: КИА центр, 2006. 128с. (Библиотека логиста).
- 7. Лайсонс К., Джиллингем М. Управление закупочной деятельностью и цепью поставок: Пер. с 6-го англ. изд. М.: ИНФРА-М, 2005. 798с.
- 8. Уотерс Д. Логистика. Управление цепью поставок. Пер. с англ. Серия «Зарубежный учебник». М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. 503с.



9. Моисеева Н.К. Экономические основы логистики: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 528 с. – (Высшее образование).

10.4 Справочники, словари, энциклопедии

Родников А.Н. Логистика: терминологический словарь. М.: Инфра-М, 2000, серия «Библиотека словарей «Инфра-М», 340 с.

10.5 Программные средства

Для успешного освоения дисциплины, студент использует следующие программные средства: Microsoft Excel, ARIS.

11 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для лекционных занятий, при показе презентаций, используется персональный компьютер и мультимедийный проектор, семинарские занятия частично проводятся в компьютерных классах.