目录

[1、立项需求 1](#_Toc354155417)

[1.1、信息修改类 1](#_Toc354155418)

[1.1.1、修改立项相关信息（立项需求名称、成本中心、利润中心，建设单位等） 1](#_Toc354155419)

[1.1.2、填写立项需求申请单，无法选择预算组织（年初） 1](#_Toc354155420)

[1.1.3、增加建设单位和建设主管部门 1](#_Toc354155421)

[1.2、流程调整类 1](#_Toc354155422)

[1.2.1、删除立项需求 1](#_Toc354155423)

[1.2.2、立项需求流程走完后找不到单子 1](#_Toc354155424)

[2、立项批复 2](#_Toc354155425)

[2.1、信息修改类 2](#_Toc354155426)

[2.1.1、立项批复文件上传错误或未上传 2](#_Toc354155427)

[2.1.2、滚动性项目，投资估算表存在问题，评估结果显示，方案不可行。 2](#_Toc354155428)

[2.1.3、添加或修改立项批复文号、立项批复时间 2](#_Toc354155429)

[2.1.4、修改项目、工程管理员 2](#_Toc354155430)

[2.2、流程调整类 2](#_Toc354155431)

[2.2.1、登记立项批复信息的待办未生成 2](#_Toc354155432)

[2.2.2、项目立项需求信息丢失，导致回退不了立项需求申请 2](#_Toc354155433)

[2.2.3、部门领导职位变更或是人员变动，导致单据无法正常提交 3](#_Toc354155434)

[2.2.4、登记立项批复信息，保存时提示预算指标剩余规模金额不足 3](#_Toc354155435)

[2.2.5、提交项目分解报错，对象项目定义无法被创建，完成日期早于开始日期 3](#_Toc354155436)

[2.2.6、项目删除 3](#_Toc354155437)

[3、项目分解 4](#_Toc354155438)

[3.1、信息修改类 4](#_Toc354155439)

[3.1.1、选不到相应工程管理员 4](#_Toc354155440)

[3.1.2、选不到相应的工程建设部门 4](#_Toc354155441)

[3.1.3、工程进度流程填写错误 4](#_Toc354155442)

[3.1.4、项目分解之后，做采购需求或采购订单提示没有确定的项目编号 4](#_Toc354155443)

[3.2、流程调整类 4](#_Toc354155444)

[3.2.1、项目分解待办未生成 4](#_Toc354155445)

[3.2.2、项目分解提交，提示父项目预算不够 4](#_Toc354155446)

[3.2.3、项目分解提交提示，SAP未维护项目负责人 5](#_Toc354155447)

[3.2.4、项目分解无法提交，看不到下一流程步骤 5](#_Toc354155448)

[3.2.5、项目变更查不到该项目 5](#_Toc354155449)

[3.2.6、删除项目变更流程单 5](#_Toc354155450)

[3.2.7、项目（工程）取消报错：采购订单仍存在 5](#_Toc354155451)

[3.1.8、项目分解提交，提示工程建设地点不能超过20个汉字 5](#_Toc354155452)

[4、工程设计 6](#_Toc354155453)

[4.1、信息修改类 6](#_Toc354155454)

[4.1.1、设计单位、设计完成日期、设计批复文号等相关信息的修改 6](#_Toc354155455)

[4.1.2、修改或添加设计批复日期 6](#_Toc354155456)

[4.1.3、添加或修改能力指标或主要工作量 6](#_Toc354155457)

[4.1.4、一阶段设计批复，批复文号自动生成不了 6](#_Toc354155458)

[4.1.5、重新导入预算指标 6](#_Toc354155459)

[4.1.6、历史项目，需要增补预算信息 6](#_Toc354155460)

[4.2、流程调整类 6](#_Toc354155461)

[4.2.1、设计变更批复提交提示总预算少于累计预算 6](#_Toc354155462)

[4.2.2、设计变更查不到工程 7](#_Toc354155463)

[4.2.3、设计变更无法提交 7](#_Toc354155464)

[4.2.4、设计变更流程结束，预算未追加 8](#_Toc354155465)

[4.2.5、设计变更提示未上传一阶段设计文档 8](#_Toc354155466)

[4.2.6、删除设计变更流程单 8](#_Toc354155467)

[5、工程施工 8](#_Toc354155468)

[5.1、信息修改类 8](#_Toc354155469)

[5.1.1、无法添加相应施工单位 8](#_Toc354155470)

[5.1.2、修改实际开完工日期 8](#_Toc354155471)

[5.2、流程调整类 9](#_Toc354155472)

[6、工程验收 9](#_Toc354155473)

[6.1、信息修改类 9](#_Toc354155474)

[6.1.1、修改初验或终验日期 9](#_Toc354155475)

[6.1.2、无法生成初验证书 9](#_Toc354155476)

[6.2、流程调整类 9](#_Toc354155477)

[6.2.1、工程流程无法流转到试运行 9](#_Toc354155478)

[6.2.2、无法发起结算审计，没有添加送审单位的按钮 9](#_Toc354155479)

[6.2.3、流程到结算结束，无法再提交下一步 9](#_Toc354155480)

[7、工程预转固 10](#_Toc354155481)

[7.1、信息修改类 10](#_Toc354155482)

[7.1.1、交资表上传之后保存不了 10](#_Toc354155483)

[7.1.2、上传交资表报错 10](#_Toc354155484)

[7.1.3、交资表上传之后，序列号发生乱序 10](#_Toc354155485)

[7.1.4、上传交资表报错，供应该不在所属公司代码下 10](#_Toc354155486)

[7.1.5、添加预转固日期 10](#_Toc354155487)

[7.2、流程调整类 11](#_Toc354155488)

[7.2.1、预转固查不到该工程 11](#_Toc354155489)

[7.2.2、预转固无法传送资产清单至SAP 11](#_Toc354155490)

[7.2.3、传送资产清单至SAP报错：无已确认的资产清单信息，请确认固定资产及其资产交付明细表信息 11](#_Toc354155491)

[7.2.4、预转固流程调整 11](#_Toc354155492)

[7.2.5、删除预转固流程 11](#_Toc354155493)

[8、工程结算 11](#_Toc354155494)

[8.1、信息修改类 11](#_Toc354155495)

[8.1.1、送审金额错误，需重新送审 11](#_Toc354155496)

[8.1.2、需添加多家送审单位 12](#_Toc354155497)

[8.1.3、工程结算项目被审计退回后，需要再次送审，但无法重新发起结算审计 12](#_Toc354155498)

[8.2、流程调整类 12](#_Toc354155499)

[8.2.1、流程无法自动跳转到征求建设单位意见 12](#_Toc354155500)

[9、工程决算 12](#_Toc354155501)

[9.1、信息修改类 12](#_Toc354155502)

[9.1.1、送审金额填写错误，需重新送审 12](#_Toc354155503)

[9.1.2、竣工决算总表，表一初步设计与一阶段设计列以及实际完成列金额为空 12](#_Toc354155504)

[9.1.3、竣工决算总表表1实际完成额与SAP不符 12](#_Toc354155505)

[9.1.4、竣工决算总表表二，核定概预算与实际预算不符 13](#_Toc354155506)

[9.1.5、无法查看决算审计结果 13](#_Toc354155507)

[9.1.6、交资表修改后，无法重新确认资产 13](#_Toc354155508)

[9.2、流程调整类 13](#_Toc354155509)

[9.2.1、竣工决算信息工程管理员步骤无法回退前一办理人 13](#_Toc354155510)

[9.2.2、竣工决算信息工程管理员步骤，上传交资表提示有在途的预转固单据 13](#_Toc354155511)

[9.2.3、无法上传资产清单至SAP 13](#_Toc354155512)

[9.2.4、发起决算审计报错，xml参数中的字段不符合规约中的要求 14](#_Toc354155513)

[9.2.5、发起决算审计报错，info参数不是一个正确的xml格式 14](#_Toc354155514)

[10、工程转固、关闭归档 14](#_Toc354155515)

[10.1、信息修改类 14](#_Toc354155516)

[10.1.1、修改交资表相关信息 14](#_Toc354155517)

[10.1.2、交资表保存提示数量不能为0 14](#_Toc354155518)

[10.1.3、工程技术性关闭报错，该项目对应工程物资数不为0，不能技术性关闭 14](#_Toc354155519)

[10.1.4、工程技术性关闭报错，项目定义和工作分解结构要素的最终检查错误 14](#_Toc354155520)

[10.1.5、添加转固日期 15](#_Toc354155521)

[10.2、流程调整类 15](#_Toc354155522)

[10.2.1、转固提交下一步报错，表5与表1实际完成额不一致 15](#_Toc354155523)

[10.2.2、转固提交下一步报错，转固金额与转固日期没有回传 15](#_Toc354155524)

[10.2.3、转固提交下一步报错，SAP分摊计算的结果未成功送达工辅 15](#_Toc354155525)

[10.2.4、工程取消报错，订单余额不为0，订单不能被删除 15](#_Toc354155526)

[10.2.5、工程取消报错，预算无法清空，请先返回单项的预算，或者项目已经有列账发生 16](#_Toc354155527)

[10.2.6、工程关闭报错，存在在途的采购需求单或采购订单 16](#_Toc354155528)

[10.2.7、工程关闭报错，预算返回失败 16](#_Toc354155529)

[10.2.8、工程关闭报错，决算批复日期和决算批复金额不能同时更新 16](#_Toc354155530)

[10.2.9、工程关闭报错，有不能取消激活的资产 16](#_Toc354155531)

[10.2.10、工程关闭报错，仍有采购订单承诺 16](#_Toc354155532)

[10.2.11、工程关闭之后，需重新打开 16](#_Toc354155533)

[专题： 17](#_Toc354155534)

[一、系统间集成问题 17](#_Toc354155535)

[二、变更类问题 17](#_Toc354155536)

[三、预算问题 18](#_Toc354155537)

[四、数据更正相关问题 18](#_Toc354155538)

[五、查询统计相关问题 18](#_Toc354155539)

[六、关于ITSM相关问题 18](#_Toc354155540)

# 1、立项需求

## 1.1、信息修改类

### 1.1.1、修改立项相关信息（立项需求名称、成本中心、利润中心，建设单位等）

* **解决方法1**：立项流程已结束，提ITSM业务变更单,后台更改数据；
* **解决方法2：**立项流程未结束，可提交到登记立项批复信息步骤，回退到立项需求申请，自行更改数据；
* **解决方法3**：在登记立项批复信息步骤 ，可以修改成本中心、公司主体字段。（天津除外）

### 1.1.2、填写立项需求申请单，无法选择预算组织（年初）

* **原因**：新一年的预算组织尚未创建；

**解决方法：**新一年预算结转之后，会由关键用户创建预算组织，请耐心等待或咨询省关键用户；

### 1.1.3、增加建设单位和建设主管部门

* **原因**：需要新增建设单位和建设主管部门；

**解决方法**：提ITSM需求申报单，将需要增加的部门名称和部门编码提供正确；

## 1.2、流程调整类

### 1.2.1、删除立项需求

* **解决方法1**：流程未穿越到立项批复，自行回退到立项需求申请步骤，在项目管理—立项需求，查到该单子，选中点删除；
* **解决方法2**：登记立项批复信息步骤,可以直接回退到立项需求申请步骤，在项目管理—立项需求，查到该单子，选中点删除；
* **解决方法3**：若已生成项目编号，则需做项目取消。

### 1.2.2、立项需求流程走完后找不到单子

* **原因：**流程已经穿越；

**解决方法：**在项目管理—立项需求，输入需求号，可以查看该项目当前所处步骤以及当前办理人；

# 2、立项批复

## 2.1、信息修改类

### 2.1.1、立项批复文件上传错误或未上传

* **解决方法1**：自己回退到相应流程步骤自行上传；
* **解决方法2**：提ITSM业务变更单，提供相关文档，由顾问协助上传；

### 2.1.2、滚动性项目，投资估算表存在问题，评估结果显示，方案不可行。

* **原因**：投资估算表，收入估算表填写存在问题，导致投入和收入差过大；

**解决方法**：修改投资与收入差，正确填写收入估算信息和设备投资信息；

### 2.1.3、添加或修改立项批复文号、立项批复时间

* **解决方法**：提ITSM业务变更单，将数据提供正确，由顾问协助处理；

### 2.1.4、修改项目、工程管理员

* **解决方法**：在资本性项目里，发起数据更正。

**路径：**数据更正—单属性多项目维护—新增—保存—添加工程、项目编号—提交（注：已关闭的项目和工程不能发起数据更正）；

## 2.2、流程调整类

### 2.2.1、登记立项批复信息的待办未生成

* **解决方法**：流程穿越，流程引擎造成待办丢失。咨询顾问或提ITSM事件单；

### 2.2.2、项目立项需求信息丢失，导致回退不了立项需求申请

* **原因**：流程穿越，流程引擎不稳定造成需求信息丢失；

**解决方法**：咨询顾问或提ITSM事件单；

### 2.2.3、部门领导职位变更或是人员变动，导致单据无法正常提交

* **解决方法**：

a、在资本性项目系统—系统管理—流程配置，可以查看下一流程步骤所对应的办理人角色；



b、在系统配置—组织架构—人员管理，查看该人员的具体职位情况；



c、如果是人员部门之间变动，OA已经更改，而工辅未更改，请咨询OA顾问同步工辅；

### 2.2.4、登记立项批复信息，保存时提示预算指标剩余规模金额不足

* **原因**：投资计划里，没有该项目所属专业小类的投资预算指标；

**解决方法1**、咨询省关键用户，是否要增加该专业小类的预算指标；

**解决方法2**：更换其他在预算指标内的专业小类；

路径：资本性项目—投资管理—预算指标

### 2.2.5、提交项目分解报错，对象项目定义无法被创建，完成日期早于开始日期

* **原因**：计划竣工日期早于立项批复日期

**解决方法**：修改计划竣工日期

### 2.2.6、项目删除

* **解决方法**：项目编号已生成，但未传至SAP，请将流程提交下一步，确保项目编号已传至SAP（可以在SAP里进行查看，T-code：CJ20N），再做项目变更，取消项目；

# 3、项目分解

## 3.1、信息修改类

### 3.1.1、选不到相应工程管理员

* **原因**：该工程管理员不属于工程建设部门所对应的部门；

**解决方法1**：先选择其他工程管理员，将流程提交，然后再做数据更正，变更工程管理员；

**解决方法2**：提ITSM需求单，增加该工程管理员所属部门为工程建设部门；

### 3.1.2、选不到相应的工程建设部门

* **解决方法**：提ITSM需求单，增加该部门为工程建设部门；

### 3.1.3、工程进度流程填写错误

* **解决方法**：数据更正—单属性多项目维护—新增—维护信息项里选工程进度流程—保存—提交；

### 3.1.4、项目分解之后，做采购需求或采购订单提示没有确定的项目编号

* **原因**：项目分解之后，单项工程信息未传至SAP；

**解决方法**：继续提交流程，确保工程编号已传至SAP （在SAP—事务码：CJ20N 查看），再做采购相关事务；

## 3.2、流程调整类

### 3.2.1、项目分解待办未生成

* **原因**：流程引擎造成待办丢失；

**解决方法**：咨询顾问或提ITSM事件单；

### 3.2.2、项目分解提交，提示父项目预算不够

* **原因**：项目预算已全部分到单项工程，无未分配预算；

**解决方法1**：做项目变更增加项目预算；

**解决方法2**：对单项工程做设计变更，释放部分预算到主项；

### 3.2.3、项目分解提交提示，SAP未维护项目负责人

* **原因**：该项目负责人在SAP里未维护负责人权限；

**解决方法**：提ITSM权限申请单；

### 3.2.4、项目分解无法提交，看不到下一流程步骤

* **原因**：未点保存，看不到下一步骤和下一办理人；

**解决方法**：首先点击保存，出现下一步骤和下一办理人，将信息填写完整之后再进行提交；

### 3.2.5、项目变更查不到该项目

* **原因1**：不是项目管理员账号操作；

**解决方法**：使用项目管理员账号，在项目管理—项目变更，进行查询，发起项目变更；

* **原因2**：存在在途的项目变更或设计变更单据；

**解决方法**：将在途的变更单流程走完或取消变更流程；

### 3.2.6、删除项目变更流程单

* **解决方法1**：将流程退回至项目变更申请，在项目变更里查到该正在变更的项目，选中点删除
* **解决方法2：**提ITSM业务变更单，由顾问协助删除；

### 3.2.7、项目（工程）取消报错：采购订单仍存在

* **原因**：该工程项目发生过调拨；
* **解决方法**：直接做工程关闭，在途的项目（工程）取消单据，可以自行退回至项目（工程）取消申请，在项目管理（工程管理）—项目变更（工程变更）查到正在变更的单据，选中点删除；

### 3.1.8、项目分解提交，提示工程建设地点不能超过20个汉字

* **原因：**工程建设地点字数过多；

**解决方法**：更改工程建设地点或提ITSM业务变更单，由顾问协助处理；

# 4、工程设计

## 4.1、信息修改类

### 4.1.1、设计单位、设计完成日期、设计批复文号等相关信息的修改

* **解决方法**：提ITSM业务变更单，将要更改的信息提供正确，由顾问协助处理；

### 4.1.2、修改或添加设计批复日期

* **解决方法**：数据更正—单属性多项目维护—新增—维护信息项里选设计批复日期；

### 4.1.3、添加或修改能力指标或主要工作量

* **解决方法**：提ITSM业务变更单，将要更改的信息提供正确，由顾问协助处理；

### 4.1.4、一阶段设计批复，批复文号自动生成不了

* **解决方法**：批复公文在OA系统里流转审批的，审批结束后，批复文号自动回传工辅，若未自动回传的，请咨询OA审批顾问；

### 4.1.5、重新导入预算指标

* **解决方法**：设计批复已提交，预算信息已传至SAP，不允许再回退流程，重新导入概预算；若要调整预算，请做设计变更或工程变更；

### 4.1.6、历史项目，需要增补预算信息

* **原因：**历史割接数据造成信息缺失；

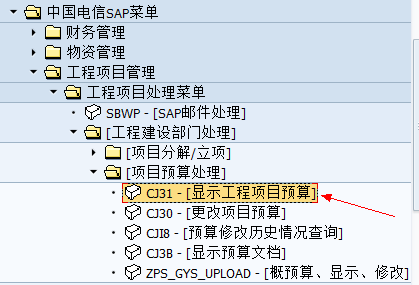
**解决方法**：竣工决算信息工程管理员步骤，可以自行补录预算信息，将预算指标导入即可；

## 4.2、流程调整类

### 4.2.1、设计变更批复提交提示总预算少于累计预算

* **原因**：存在跨年冲销的金额；

**解决方法**：跨年冲销的工程，本年设计报批投资=计算出来的金额—跨年冲销的金额；查看预算，在SAP里，事务码：CJ31。输入单项工程编号。第二列已分配指，往年存在负数的，是跨年冲销的金额。



### 4.2.2、设计变更查不到工程

* **原因1**：不是工程管理员账号操作；

**解决方法**：使用工程管理员账号，在项目管理—设计变更，进行查询，发起设计变更；

* **原因2**：存在在途的项目变更或设计变更单据；

**解决方法**：将在途的变更单流程走完或取消；

### 4.2.3、设计变更无法提交

* **原因1**、报操作失败，流程引擎造成无法提交；

**解决方法**：咨询顾问或提ITSM事件单；

* **原因2**、预算相关原因

**解决方法**：检查预算信息是否填写正确；跨年冲销的工程，本年设计报批投资=计算出来的金额—跨年冲销的金额；

### 4.2.4、设计变更流程结束，预算未追加

* **原因1**：SAP与工程辅助系统，预算信息不一致；

**解决方法**：咨询顾问或提ITSM事件单；

* **原因2**：系统问题；

**解决方法**：咨询顾问或提ITSM事件单；

### 4.2.5、设计变更提示未上传一阶段设计文档

* **原因**：一阶段设计文档未上传或上传错误；

**解决方法**：重新上传一阶段设计文档；

### 4.2.6、删除设计变更流程单

* **解决方法1**：将流程退回到设计变更申请，在设计变更里查到该正在变更的工程，选中点删除；
* **解决方法2：**提ITSM业务变更单，由顾问协助删除；

# 5、工程施工

## 5.1、信息修改类

### 5.1.1、无法添加相应施工单位

* **原因**：该施工单位没有供应商主数据或该供应商主数据扩展到该公司代码下；

**解决方法**：在资本性项目—查询统计—工程信息查询—供应商查询，可以查看该供应商是否有主数据，是否扩展到该公司代码；若没有供应商主数据或者未扩展到该公司代码，在MSS里—主数据管理，提供应商主数据创建申请或扩展申请；

### 5.1.2、修改实际开完工日期

* **解决方法**：数据更正—单属性多项目维护—新增—维护信息项里选实际开工（完工）日期—保存—提交；

## 5.2、流程调整类

# 6、工程验收

## 6.1、信息修改类

### 6.1.1、修改初验或终验日期

* **解决方法**：数据更正—单属性多项目维护—新增—维护信息项里选初验（终验）日期—保存—提交；

### 6.1.2、无法生成初验证书

* **原因**：系统延时；

**解决方法**：点击生成初验证书，可能存在系统延时，请耐心等待；

## 6.2、流程调整类

### 6.2.1、工程流程无法流转到试运行

* **原因：**初验提交下一步，未选择试运行的当前办理人；

**解决方法：**提ITSM业务变更单，调整相应流程。（两次验收的工程，在初验提交下一步的时候，有工程结算建设单位和试运行两个步骤，同时选了两个步骤的办理人，才能出现两个待办。）

### 6.2.2、无法发起结算审计，没有添加送审单位的按钮

* **原因：**待办打开错误；

**解决方法：**两次验收的工程，会同时流转工程结算建设单位初审和试运行两支流程，发起结算送审，必须在工程结算建设单位初审步骤发起。在我的待办—当前状态，选择工程结算建设单位初审，查到该工程，添加送审单位；

### 6.2.3、流程到结算结束，无法再提交下一步

* **原因：**初验提交下一步，未选择试运行的办理人，造成无法流转试运行流程；

**解决方法**：提ITSM业务变更单，调整相应流程。（两次验收的工程，在初验提交下一步的时候，有工程结算建设单位和试运行两个步骤，同时选了两个步骤的办理人，才能出现两个待办。）

# 7、工程预转固

## 7.1、信息修改类

### 7.1.1、交资表上传之后保存不了

* **解决方法1**：系统延时，请稍等片刻；
* **解决方法2**：显示导入成功，但保存不了，点击查看结果，查看报错信息，根据报错信息进行相应调整；无报错的，一般都是格式问题，重新下载模板，按照操作手册进行再次操作；

### 7.1.2、上传交资表报错

* **原因1**：交资表相关信息填写错误，如报错作业资产类别与资产归属不符等；

**解决方法**：请检查资产信息，确保资产类别与资产归属等都是最新数据；

* **原因2**：格式问题；

**解决方法**：按照操作手册进行操作；

### 7.1.3、交资表上传之后，序列号发生乱序

* **原因：**系统问题，后台程序紊乱造成；

**解决方法**：咨询顾问或提ITSM事件单；

### 7.1.4、上传交资表报错，供应该不在所属公司代码下

* **原因：**供应商编号填写错误；

**解决方法**：在资本性项目里—查询统计—工程信息—供应商信息查询；可以查看该供应商在工辅系统的编码；按照工辅系统的编码进行填列；

### 7.1.5、添加预转固日期

* **原因：**预转固信息未回传工辅；

**解决方法**：

a、在SAP里，事务码：ZFIAA01N里，双击资产，可以查看SAP里是否有 预转固日期，没有的话，说明转固未完成或转固存在问题，请重新转 固；

b、若SAP里有预转固日期，工辅里没有，在资本性项目—数据更正—单 属性多项目维护—新增—维护信息项里选预转固日期—保存—提交；

## 7.2、流程调整类

### 7.2.1、预转固查不到该工程

* **原因：**存在正在预转固的单据；

**解决方法**：删除正在预转固的单据或将流程走完；

### 7.2.2、预转固无法传送资产清单至SAP

* **原因**：没有上传资产清单至SAP的按钮；

**解决方法**：咨询顾问或提ITSM事件单；

### 7.2.3、传送资产清单至SAP报错：无已确认的资产清单信息，请确认固定资产及其资产交付明细表信息

* **原因**：有未确认的资产；

**解决方法**：检查是否所有资产条目都已确认完毕；

### 7.2.4、预转固流程调整

* **解决方法：**提ITSM业务变更单，将调整后的流程节点提供正确，由顾问协助处理；

### 7.2.5、删除预转固流程

* **解决方法1**：未生成资产卡片，将流程退回至预转固编制交资明细表，在项目管理—预转固，查到该预转固的单子，选中点删除；
* **解决方法2**：已生成资产卡片号，继续将流程走完，或提ITSM业务变更单将流程调结束；

# 8、工程结算

## 8.1、信息修改类

### 8.1.1、送审金额错误，需重新送审

* **解决方法1**：审计系统流程未结束，联系当地审计终止项目退回，重新送审；
* **解决方法2：**审计系统流程已结束，若之前送审金额少，还需送审，可以在工程结算建设单位初审步骤，添加该施工单位继续送审，若送审金额多于实际金额，请咨询审计顾问具体处理方法；

### 8.1.2、需添加多家送审单位

* **解决方法**：提ITSM业务变更单，将流程调至工程结算建设单位初审，添加送审单位，继续送审；

### 8.1.3、工程结算项目被审计退回后，需要再次送审，但无法重新发起结算审计

* **原因：**审计退回状态选错，选择了不需要审计；

**解决方法**：咨询审计顾问；

## 8.2、流程调整类

### 8.2.1、流程无法自动跳转到征求建设单位意见

* **原因：**审计系统未自动跳转；

**解决方法**：咨询顾问或提ITSM事件单，将工程流程调整至征求建设单位意见；

# 9、工程决算

## 9.1、信息修改类

### 9.1.1、送审金额填写错误，需重新送审

* **解决方法1：**审计系统流程未结束，联系地市审计将流程退回（选审计条件不具备），重新送审；
* **解决方法2：**审计系统流程已结束，项目已办结归档，咨询审计顾问是否可以更改后台数据；

### 9.1.2、竣工决算总表，表一初步设计与一阶段设计列以及实际完成列金额为空

* **原因**：工辅未及时获取到SAP数据；

**解决方法**：在竣工决算表表1，点实时提取SAP数据；

### 9.1.3、竣工决算总表表1实际完成额与SAP不符

* **原因**：工辅未及时获取到SAP数据；

**解决方法**：在竣工决算表表1，点实时提取SAP数据；

### 9.1.4、竣工决算总表表二，核定概预算与实际预算不符

* **原因**：做过设计变更，设计变更批复的时候，未填写概预算追加；

**解决方法**：提ITSM业务变更单，将数据提供正确，由顾问协助处理；

### 9.1.5、无法查看决算审计结果

* **原因**：未安装华表控件；

**解决方法**：成功安装华表控件后再查看，资本性项目系统的公告里有下载地址；

### 9.1.6、交资表修改后，无法重新确认资产

* **解决方法**：在SAP，事务码:ZFIAA04N里点回传工辅（财务可做）；

## 9.2、流程调整类

### 9.2.1、竣工决算信息工程管理员步骤无法回退前一办理人

* **原因**：流程到决算环节不允许回退；

**解决方法**：提ITSM业务变更单，申请回退流程；

### 9.2.2、竣工决算信息工程管理员步骤，上传交资表提示有在途的预转固单据

* **解决方法1**：预转固，未生成资产卡片，将流程退回至预转固编制交资明细表，在项目管理—预转固，查到预转固的单子，选中点删除；
* **解决方法2**：已生成资产卡片号，继续将流程走完，或提ITSM业务变更单将流程调结束；

### 9.2.3、无法上传资产清单至SAP

* **原因**：没有上传资产清单至SAP的按钮，后台配置问题；

**解决方法**：咨询顾问或提ITSM事件单；

### 9.2.4、发起决算审计报错，xml参数中的字段不符合规约中的要求

* **原因**：工程及合同部分信息缺失（项目管理员、立项批复日期、工程建设部门、采购方式等信息为空）；

**解决方法**：咨询顾问或提ITSM事件单；

### 9.2.5、发起决算审计报错，info参数不是一个正确的xml格式

* **原因**：工程信息里，存在非法字符；

**解决方法**：咨询顾问或提ITSM事件单；

# 10、工程转固、关闭归档

## 10.1、信息修改类

### 10.1.1、修改交资表相关信息

* **解决方法1**：未生成资产卡片的，在ZFIAA01N里点回传工辅，然后将流程回调至竣工决算信息工程管理员登记步骤，可以自行修改信息；
* **解决方法2**：已生成资产卡片的，联系当地工程会计，先修改资产卡片的信息，而后提ITSM业务变更单，联系顾问修改交资表的信息；

### 10.1.2、交资表保存提示数量不能为0

* **原因**：预转固之后，对资产进行过调拨或报废处理，导致数量为0；

**解决方法**：提ITSM业务变更单，申请将数量为0的资产条目，在工程辅助系统进行删除；

### 10.1.3、工程技术性关闭报错，该项目对应工程物资数不为0，不能技术性关闭

* **原因：**项目库存里仍有物资，在SAP里，用事务码MBBS、MB52查看；

**解决方法**：根据实际情况，进行项目领料或冲销收货；

### 10.1.4、工程技术性关闭报错，项目定义和工作分解结构要素的最终检查错误

* **原因：**财务正在对该工程进行操作；

**解决方法：**在SAP里，事务码CJ20N，点编辑—WBS元素—资本投资程序—在建资产。通过该方法可以查看正在处理该项目资产的人员信息；

### 10.1.5、添加转固日期

* **原因：**转固信息未回传工辅；

**解决方法**：

a、在SAP里，事务码：ZFIAA01N里，双击资产，可以查看SAP里是否有 转固日期，没有的话，说明转固未完成或转固存在问题，请重新转 固；

b、若SAP里有转固日期，工辅里没有，在资本性项目—数据更正—单 属性多项目维护—新增—维护信息项里选转固日期—保存—提交；

## 10.2、流程调整类

### 10.2.1、转固提交下一步报错，表5与表1实际完成额不一致

* **原因**：转固异常，造成分摊金额不正确或信息未传送至工辅；

**解决方法**：查看SAP转固信息（T-code:ZFIAA01N）是否正常，不正常则重新转固；在工辅竣工决算表5点补提SAP资产信息，重新获取SAP数据；

### 10.2.2、转固提交下一步报错，转固金额与转固日期没有回传

* **原因**：转固日期和金额没有回传工辅；

**解决方法1**：转固操作不当造成的，在SAP里重新转固，ZFIAA04N里确认下达—ZFIAA01N里点转固完成；

**解决方法2：**咨询顾问或提ITSM事件单；

**解决方法3：**若SAP里有转固日期，工辅里没有，在资本性项目—数据更正—单属性多项目维护—新增—维护信息项里选转固日期—保存—提交；

### 10.2.3、转固提交下一步报错，SAP分摊计算的结果未成功送达工辅

* **原因**：系统接口问题，工辅未及时获取到SAP信息；

**解决方法：**竣工决算表5，点击补提SAP资产信息；

### 10.2.4、工程取消报错，订单余额不为0，订单不能被删除

* **原因**：项目库存里仍有物资（T-code：MBBS、MB52可查询）

**解决方法**：根据实际情况，进行项目领料或冲销收货；

### 10.2.5、工程取消报错，预算无法清空，请先返回单项的预算，或者项目已经有列账发生

* **原因**：工程发生过资本性支出，且发生过调拨；

**解决方法**：直接做工程关闭，仍存在的待办，提ITSM业务变更单，申请流程调结束；

### 10.2.6、工程关闭报错，存在在途的采购需求单或采购订单

* **原因**：工程关闭会校验SRM在途的采购需求和采购订单；

**解决方法**：提ITSM业务变更单，联系采购顾问删除采购需求；自行删除采购订单（若该订单关联了合同，则发起合同解除或合同撤销）；

### 10.2.7、工程关闭报错，预算返回失败

* **原因**：SAP预算控制逻辑的问题，比如单项本年无预算，做冲销会占用主项预算等；

**解决方法**：咨询顾问或提ITSM事件单；

### 10.2.8、工程关闭报错，决算批复日期和决算批复金额不能同时更新

* **原因**：决算批复日期或金额信息缺失；

**解决方法**：咨询顾问或提ITSM事件单；

### 10.2.9、工程关闭报错，有不能取消激活的资产

* **原因：**91卡片仍有值，工程尚未完成转固，仍有在建工程余额，在SAP里，事务码：CJI3可以查看余额不为0；

**解决方法**：联系工程会计，继续完成工程转固；

### 10.2.10、工程关闭报错，仍有采购订单承诺

* **原因：**仍有采购订单占用承诺，SAP里，T-code:CJI5可以查看；

**解决方法：**根据实际情况，进行项目领料或冲销收货；

### 10.2.11、工程关闭之后，需重新打开

* **原因：**工程费用调整；

**解决方法**：提ITSM业务变更单，由顾问协助处理；

# 专题：

## 一、系统间集成问题

1、与OA。

a、OA发文链接，立项批复、设计批复等在OA发文，造成公文文号未传至工辅， 或 是无法正常从工辅链接到OA系统的，请咨询OA审批顾问；

b、工辅里部门及人员信息，是OA系统传送过来的，若遇到部门人员发生变动， 导致工程与合同无法正常提交，请先联系当地OA顾问传送接口。

2、与审计。

a、发起结算送审、决算送审，提示该项目正在审核中，原因是审计系统有接收信息 记录，请咨询审计顾问清除记录重新送审；

b、征求建设单位意见，该步骤是审计系统自动跳转的，如未自动跳转，请咨询工辅 顾问或提ITSM事件单；

3、与SAP

a、登记立项批复之后，项目信息会传入SAP（个别省市可能流程步骤不太一样）；

b、项目分解提交之后，单项工程的信息会传入SAP，包括工程预算信息；

c、设计批复之后，工程预算信息会在SAP里自动更新为批复的金额；

d、转固之后，资产转固的信息会回传至工辅，如若工辅未获取到，请点击补提SAP 资产数据进行获取；

4、与SRM

a、项目分解之后，可以进行采购相关操作。（项目分解之后设计批复之前，做的采 购，会占用工程预算，因此在做设计批复的时候，本年预计投资额要扣减已发生的 那部分费用）；

b、新建采购订单，提示超预算，请检查是否预制PO占用预算；

## 二、变更类问题

1、项目变更

a、针对项目总体和项目本年；

b、超过立项金额的10%，需选择重新立项；

c、项目管理员和立项管理员有权做项目变更；

d、操作步骤：资本性项目里—项目管理—项目变更；

2、设计变更

a、针对工程总体和本年；

b、是否同步调整项目预算按钮，最好别用此功能；

c、设计变更批复导入的概预算，是变更之后的概预算，不是变更的差值。另，要计算 本年预计投资额，填写追加概预算信息；

d、跨年冲销的工程，做设计变更，填写本年预计投资的时候，本年设计报批投资=计算 出来的金额—跨年冲销的金额；

3、工程变更

a、针对工程本年（单纯购置和零星购置类工程，工程变更针对工程总体和本年，没有 设计）；

b、工程管理员有权做工程变更；

## 三、预算问题

1、查看工程、项目总体预算

a、SAP里，T-code:CJ31 可以查看工程、项目的总体和本年预算；

路径：中国电信SAP菜单—工程项目管理—工程项目处理菜单—项目预算处理

b、SAP里，通过S\_ALR\_87013558 - 预算/实际/承诺/报酬计划/分配 也可以查；

c、已分配表示该项目实际发生的费用，未分配表示该项目还可以分配的费用；

d、SAP里，T-code:CJI5 可以查看承诺；

2、对于跨年冲销的工程，当年预算可以使用，但无法通过工程变更或取消释放；

跨年冲销的工程，在做设计变更时，本年预计投资额要减去跨年冲销的金额。

3、工程关闭或取消，释放的预算是尚未分配的预算（不包括跨年冲销的）；

## 四、数据更正相关问题

1、针对工程、项目管理员变更；

a、流程结束后，当前待办的办理人无法变更，只能变更以后流程的办理人；

b、流程提交不了，请检查变更的工程或项目是否已关闭或取消；

c、已关闭的项目或工程或公司代码为网资的工程或项目，不能做数据更正，变更工程 或项目管理员；

2、变成日期类（设计批复日期、初终验日期，开完工日期等）

路径：资本性项目—数据更正—单属性多项目维护—新增—维护信息项里选要修改的信息类别—保存—提交

## 五、查询统计相关问题

1、查看各流程步骤的审批人，在资本性项目—系统管理—流程配置 可以查看每一个流程步骤的审批人角色；

2、怀疑审批流有误，请查看地市的流程模板是否有所调整；

3、查看地市工程相关角色，在资本性项目—系统管理—角色配置；

4、在查询统计里，可以根据不同的查询条件，对工程项目进行统计；

5、查看工程实际资本性支出，可以在SAP里，T-code:CJI3里进行查看；

6、查看工程相关报表，在MSS—分析报表—工程报表；

## 六、关于ITSM相关问题

1、单据类型：

a、如系统问题造成单据无法提交或状态有误或咨询类问题，提事件申报单；

b、如涉及主要数据的修改，流程的调整，提业务变更单；

C、如实际业务发生变化，需要系统做相应的调整，提需求申报单；

d、如权限发生变化或需新增，提权限申请单；

2、使用注意事项：

a、根据集团下发的ITSM说明，选对要提的单据类型；

b、带星号的是必填项，注意将涉及系统选对、业务数据提供正确，问题描述清楚，留 下正确的联系方式；

c、单子提交之后，在已发起里可查到该单据当前环节，及当前处理人，可以联系该人 及时处理单子；

d、打开ITSM系统报网页出错，请联系维护热线：010-58501749