

México, D.F., 15 de noviembre de 2002.

ING. ARTURO VALERIO SALAZAR

Subdirector de Informática

Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C.

Presente.

Estimado ingeniero Valerio:

Por este medio, La Vía Ontica, S.C. otorga al Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C., institución de banca de desarrollo (Banobras), **garantía por tiempo ilimitado** contra defectos en el código que produzcan fallas en los elementos de software *Sistema Internet de contabilidad financiera (Sicofin)* y *Sistema de administración de flujo de trabajo Empiria®*, así como de los demás productos *Empiria®* instalados para la aplicación cuyo desarrollo nos fue contratado, de conformidad con la *Propuesta técnica* que presentamos para la licitación pública nacional por convocatoria número 06320003-010/00.

Como se describe en la mencionada *Propuesta técnica*, esta garantía se sostiene siempre que Banobras mantenga instaladas las versiones vigentes de los productos que le entreguemos y no incluye la modificación de los componentes y sistemas debido a cambios en las necesidades de Banobras. Al modificar el código, Banobras pierde esta garantía contra defectos de construcción. Sin embargo, en cualquier caso, Óntica se compromete a otorgar servicios de mantenimiento por llamada o póliza anual, a precios proporcionales al costo original actualizado del contrato.

Reciba un cordial saludo.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Cota Aguilar', with a stylized flourish at the end.

Manuel Cota Aguilar
Director General