



## Onur OZOGUL

Développeur web,  
informatique

### Comment Me Joindre

#### Portable :

07 83 41 52 11

#### E-mail :

onurozogul1@gmail.Com

#### Linkedin

<https://www.linkedin.com/in/onur-ozogul-a728aa112/>

#### CV en ligne

<https://oozprojects.com/>

#### Github

<https://github.com/OnurOz37>

#### Adresse :

20, rue de la source  
37100 Tours  
Permis B

### Loisirs

- Mangas/Anime
- Piano/Guitare
- Football/Basketball
- Séries/Films
- Dessin
- Jeux vidéos

### Résumé de carrière

#### CHARGÉ DE RELATION CLIENTS DÉDIÉS

Fedex Express FR (Tours)  
2018-2019-2021 (16 MOIS)

- Suivi dédié clients grands comptes, prise en charge des clients Limagrain et Knorr-Bremse pour répondre de façon personnalisée à toutes leurs demandes transactionnelles.
- Assurer le maintien d'un relationnel de qualité avec les clients (Anglais et Français)
- Répondre aux attentes des clients en terme de reporting, réponses aux demandes spécifiques
- Intermédiaire entre entités FedEx Internationales et agences nationales
- Transmission des instructions de livraison aux agences

#### CONSEILLER CLIENTÈLE

Bouygues Telecom (Tours)  
04/2019- 08/2019

- Gestion des litiges et des réclamations clients
- Apport de solutions
- Règlement de facture
- Proposition et vente de produits et services

#### APPROVISIONNEUR

Auchan logistique (St Pierre des corps)  
02/2019-03/2019

- Logiciels AS400 et Gold Topase
- Gestion des produits et des fournisseurs
- Passage des commandes
- Gestion des litiges et des anomalies
- Suivi du planning de réception entrepôt -Pilotage des promotions

#### ASSISTANT IMPORT-EXPORT, VENDEUR (en alternance)

Domaine Mérieau (Montrichard)  
2017-2018

- Prospection des clients
- Négociation Etudes de marchés, base de données
- Cours de dégustation, visite du domaine

### Formation professionnelle

#### 2021 - Bilge Adam Technologies

(Certified with Microsoft)

- Programme de certification.NET, Programmation/Développeur Informatique

#### 2020-2021 - Wall Street English (Tours)

- Formation d'Anglais

#### 2017-2018 - Ecole supérieure d'Agriculture (Angers)

Licence professionnelle  
Marketing des vins à  
l'International

- Marketing du vin, Dégustation, Management, Négociation commerciale, Anglais, Gestion des opérations d'import export, Informatique

### Compétences Professionnelles

C#, Object Oriented Programming, Data Access with Entity Framework, ASP.NET, ASP.NET Core, JavaScript, HTML/CSS, PHP, Microsoft SQL Server, Ajax

MVC, Bootstrap, jQuery, Visual Studio

### Langues

ANGLAIS: TOEIC: 830/990 (2018)

ESPAGNOL: Niveau B2

TURQUE : Langue maternelle

### Références Personnelles

#### Coskun OZOGUL

Développeur de logiciels, chefs des projets informatiques  
Capron Podologie : 06 86 23 46 94

#### Sarah BICHARD

Team Leader  
FedEx Express FR  
06 69 44 24 61