



# ONUR OZOGUL

Développeur web,  
informatique

## COMPÉTENCES :

Microsoft SQL Server 2017 Querying  
Programming in C# and Object Oriented  
Programming  
C# Data Access with Entity Framework  
Solid Principles and Design Patterns  
Web Programming Introduction, Html5, Css3,  
Bootstrap, Javascript, jQuery, Ajax  
Developing ASP.NET MVC Web Applications  
Asp.Net Core Mvc  
Service Architecture and Web API  
Web Project Development with PostgreSQL

## LANGUES :

ANGLAIS: TOEIC: 830/990 (2018)

ESPAGNOL: Niveau B2

TURQUE : Langue maternelle

## CONTACT :

Telephone: 07 83 41 52 11

Email: onurozogul1@gmail.com

Adresse: 20 rue de la source, 37100 Tours

Permis B

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Fedex Express FR (Tours)

**2018-2019-2021 (16 MOIS) - CHARGÉ DE RELATION CLIENTS DÉDIÉS**

- Suivi dédié clients grands comptes, prise en charge des clients Limagrain et Knorr-Bremse pour répondre de façon personnalisée à toutes leurs demandes transactionnelles.
- Assurer le maintien d'un relationnel de qualité avec les clients (Anglais et Français)
- Répondre aux attentes des clients en terme de reporting, réponses aux demandes spécifiques
- Intermédiaire entre entités FedEx Internationales et agences nationales
- Transmission des instructions de livraison aux agences

### Bouygues Telecom (Tours)

**04/2019- 08/2019 - CONSEILLER CLIENTÈLE**

- Gestion des litiges et des réclamations clients
- Apport de solutions
- Règlement de facture
- Proposition et vente de produits et services

### Auchan logistique (St Pierre des corps)

**02/2019 - APPROVISIONNEUR**

- Logiciels AS400 et Gold Topase
- Gestion des produits et des fournisseurs
- Passage des commandes
- Gestion des litiges et des anomalies
- Suivi du planning de réception entrepôt
- Pilotage des promotions

### Domaine Mérieau (Montrichard)

2017-2018 Assistant import-export, vendeur (en alternance)

- Prospection des clients
- Négociation Etudes de marchés, base de données
- Cours de dégustation, visite du domaine

## FORMATIONS

**2021 - Bilge Adam Technologies (Certified with Microsoft)**

**PROGRAMME DE CERTIFICATION .NET, PROGRAMMATION/DÉVELOPPEUR INFORMATIQUE**

**2020-2021 - Wall Street English (Tours)**

**FORMATION D'ANGLAIS**

**2017-2018 - Ecole supérieure d'Agriculture (Angers)**  
**LICENCE PROFESSIONNELLE MARKETING DES VINS à L'INTERNATIONAL**

Marketing du vin, Dégustation, Management, Négociation commerciale, Anglais, Gestion des opérations d'import export, Informatique

**2016-2017 - Lycée Choiseul (Tours)**

**BTS COMMERCE INTERNATIONAL**

Gestion des opérations d'import export, Négociation commerciale, Anglais, Espagnol, Informatique

## LOISIRS

- Mangas/Anime
- Piano/Guitare
- Football/Basketball
- Séries/Films
- Dessin
- Jeux vidéos