Telefongespräche: Ergänzen Sie den Dialog.Beachten Sie die Reihenfolge.

| Geht |
| --- |

| Aufwiederhören. |
| --- |

| meine Telefonnummer ist 0975614. |
| --- |

| Mein Zahn tut etwas weh. |
| --- |

| Ich möchte einen Termin vereinbaren. |
| --- |

| Wie ist Ihre Telefonnummer? |
| --- |

| Er kommt zwei Tage später. |
| --- |

| Ist das so in Ordnung? |
| --- |

| muss |
| --- |

| Am Freitag Nachmittag um 18 Uhr kann Herr Müller Sie sehen. |
| --- |

| Hier spricht Ursula Schiller. |
| --- |

Patientin:

Guten Tag,

|  |
| --- |

|  |
| --- |

Arzthelferin:

Brauchen Sie den Termin dringend, Frau Schiller? Herr Müller ist gerade nicht in der Praxis.

|  |
| --- |

|  |
| --- |

Patientin:

|  |
| --- |

es nicht etwas früher?

|  |
| --- |

Arzthelferin:

Ein Moment, bitte.

|  |
| --- |

Ich

|  |
| --- |

Herrn Müller fragen. Dann rufe ich Sie zurück.

|  |
| --- |

für Sie?

Patientin:

Ja,

|  |
| --- |

Vielen Dank.

|  |
| --- |

LÖSUNGSSCHLÜSSEL

Telefongespräch A1 Lösung:

Patientin:

Guten Tag,

| Hier spricht Ursula Schiller. |
| --- |

| Ich möchte einen Termin vereinbaren. |
| --- |

Arzthelferin:

Brauchen Sie den Termin dringend, Frau Schiller? Herr Müller ist gerade nicht in der Praxis.

| Er kommt zwei Tage später. |
| --- |

| Am Freitag Nachmittag um 18 Uhr kann Herr Müller Sie sehen. |
| --- |

Patientin:

| Geht |
| --- |

es nicht etwas früher?

| Mein Zahn tut etwas weh. |
| --- |

Arzthelferin:

Ein Moment, bitte.

| Wie ist Ihre Telefonnummer? |
| --- |

Ich

| muss |
| --- |

Herrn Müller fragen. Dann rufe ich Sie zurück.

| Ist das so in Ordnung |
| --- |

für Sie?

Patientin:

Ja,

| meine Telefonnummer ist 0975614. |
| --- |

Vielen Dank.

| Aufwiederhör’n. |
| --- |