Telefongespräch A2

Ergänzen Sie die richtigen Sätze zu der entsprechenden Lücke. Beachten Sie dabei den Inhalt.

| Ich entschuldige mich für die Verzögerung. |
| --- |

| Ich denke, die Rechnung bekommen Sie morgen. |
| --- |

| Kein Problem, Herr Grötz. | |
| --- | --- |
| Vielen Dank für Ihr Verständnis. |

| Worum geht es Herr Akyurt? | | |
| --- | --- | --- |
| Bleiben Sie bitte dran, ich verbinde Sie. | | |
| Was kann ich für Sie tun? | | |
| Die Rechnung wurde versendet, aber sie ist in der Post stecken geblieben. | | |
| Kann ich bitte Herrn Groß sprechen? | |
| Ich denke, die Rechnung bekommen Sie morgen. | |
| Oh, Entschuldigung. | |
| Könnten Sie mich mit ihm verbinden? |
| Meinen Sie Herrn Grötz von der Finanzabteilung? | |

| Es geht um eine noch nicht versendete Rechnung. |
| --- |

Zentrale:

Ja, Guten Tag.

|  |
| --- |

Herr Akyurt:

Guten Tag. Mein Name ist Kaya Akyurt.

|  |
| --- |

Zentrale:

|  |
| --- |

Herr Akyurt:

|  |
| --- |

Ja, richtig.

|  |
| --- |

Zentrale:

|  |
| --- |

Herr Akyurt

|  |
| --- |

Zentrale:

|  |
| --- |

Herr Grötz:

Guten Tag, Herr Akyurt. Ich kontrolliere sofort die Lieferungen.

|  |
| --- |

|  |
| --- |

Herr Akyurt:

|  |
| --- |

Sie sind immer sehr pünktlich.

Herr Grötz:

|  |
| --- |

|  |
| --- |

Herr Akyurt:

Bitte, Auf Wiederhören Herr Grötz.

LÖSUNG

Telefongespräch A2

Zentrale:

Ja, Guten Tag.

| Was kann ich für Sie tun? |
| --- |

Herr Akyurt:

Guten Tag. Mein Name ist Kaya Akyurt.

| Kann ich bitte Herrn Groß sprechen? |
| --- |

Zentrale:

| Meinen Sie Herrn Gröz von der Finanzabteilung? |
| --- |

Herr Akyurt:

| Oh, Entschuldigung. |
| --- |

Ja, richtig.

| Könnten Sie mich mit ihm verbinden? |
| --- |

Zentrale:

| Worum geht es Herr Akyurt? |
| --- |

Herr Akyurt

| Es geht um eine noch nicht versendete Rechnung. |
| --- |

Zentrale:

| Bleiben Sie bitte dran, ich verbinde Sie. |
| --- |

Herr Gröz:

Guten Tag, Herr Akyurt. Ich kontrolliere sofort die Lieferungen.

| Die Rechnung wurde versendet, aber sie ist in der Post steckengeblieben. |
| --- |

| Ich entschuldige mich für die Verzögerung. |
| --- |

Herr Akyurt:

| Kein Problem, Herr Gröz. |
| --- |

| Sie sind immer sehr pünktlich. |
| --- |

Herr Gröz:

| Ich denke, die Rechnung bekommen Sie morgen. |
| --- |

| Vielen Dank für Ihr Verständnis. |
| --- |

Herr Akyurt:

Bitte. Aufwiederhör’n Herr Gröz.