

111級企業概論期末報告

——第一組小組報告企畫書

（繳交）

資管一 S1161006 陳俞玟

資管一 S1161007 李家榛

資管一 S1161009 林彥伶

資管一 S1161010 林品儀

資管一 S1161017 黃紹嘉

資管一 S1161113 陳毓欣

資管一 S1161117 黃莉珊

目錄

注意事項.....	2
候選企業（沒接、拒絕）.....	4
企業背景.....	6
問題.....	7
小組組員心得（100～200）.....	9
附錄	11

注意事項 ()

1. 主題要跟課本內容有關(如下述)

- a. The Contemporary Business World(當代商業世界)
 - i. The Global Business Environment(全球商業環境)
 - ii. Understanding Business Ethics and Social Responsibility
(了解商業道德和社會責任)
 - iii. Entrepreneurship, New Ventures, and Business Ownership
(企業家精神、新企業和企業所有權)
 - iv. Understanding the Global Context of Business
(了解全球商業環境)
- b. Managing the Business(管理業務)
 - i. Managing the Business(管理業務)
 - ii. Organizing the Business(組織業務)
 - iii. Operations Management and Quality(運營管理和質量)
- c. People in Organizations(組織中的人)
 - i. Employee Behavior and Motivation(員工行為和動機)
 - ii. Leadership and Decision Making(領導和決策)
 - iii. Human Resource Management and Labor Relations
(人力資源管理與勞動關係)
- d. Principles of Marketing: Building Relationships with Customers
for Competitive Advantage
(營銷原則：與客戶建立關係以獲得競爭優勢)
 - i. Marketing Processes and Consumer Behavior
(營銷流程和消費者行為)
 - ii. Developing and Pricing Products(開發和定價產品)
 - iii. Distributing and Promoting Products(分銷和推廣產品)
- e. Managing Information for Better Business Decisions
(管理信息以做出更好的業務決策)

- i. Information Technology (IT) for Business(商業信息技術 (IT))
 - ii. The Role of Accountants and Accounting Information
(會計師和會計信息的作用)
 - f. The Financial System and Issues in Financial Management
(財務制度與財務管理問題)
 - i. Understanding Money and the Role of Banking
(了解貨幣和銀行業的作用)
 - ii. Managing Business Finances(管理企業財務)
2. 不一定要有規模的企業
 3. 非營利或營利皆可
 4. 報告20分鐘為主
 5. 報告使用PPT 報告後繳交PPT檔
 6. 可以採用訪問或查詢資料其中一種方式
 7. 記得介紹企業背景

候選企業（沒接、拒絕）

1. 岩森仙草

- a. 500彰化縣彰化市成功路145號
- b. <https://www.facebook.com/qq7115062/>
- c. 047275677

2. 迷客夏Milksha（打過去的時候說現在很忙、可以再試試？）

- a. 50050彰化縣彰化市旭光路273號
- b. <http://milkshoptea.com/>
- c. 047238129

3. 全聯福利中心Pxmart

- a. 500彰化縣彰化市中興路187-1號
- b. <http://www.pxmart.com.tw/>
- c. 047111016

4. 功夫茶 KUNGFUTEA

- a. 500彰化縣彰化市大埔路532-1號
- b. <http://www.kungfutea.com.tw/>
- c. 047364547

5. 吳家紅茶冰（打去總公司問）

- a. 500彰化縣彰化市介壽北路47號
- b. <https://www.instagram.com/wujiatea47/>
- c. 0966778611

6. 品翔當歸鴨（打過去的時候說現在很忙、可以再試試？）

- a. 500彰化縣彰化市大埔路369號
- b. <https://m.facebook.com/%E5%93%81%E7%BF%94%E7%95%B6%E6%AD%B8%E9%B4%A8-133558697203928/>
- c. 047112788

7. 鴨莊鴨魯飯（轉達老闆，可能可以？）

- a. 50073彰化縣彰化市大埔路532號
- b. 047115050

8. 一沐日

- a. 500彰化縣彰化市民族路318號
- b. <https://www.aniceholiday.com.tw/>
- c. 047276566

9. 御青方麻辣臭豆腐

- a. 500彰化縣彰化市民生路52號
- b. 0906938528

10. 大肚量&小肚量茶飲站

- a. 50051彰化縣彰化市南郭路一段222號
- b. <https://www.facebook.com/kingqueenteashop?ref=hl>
- c. 047287852

11. 永河吳傳統豆花湯圓

- a. 500彰化縣彰化市南郭路一段139號
- b. 047288199

12. 珍北平餡餅（打過去的時候說現在很忙、可以再試試？）

- a. 500彰化縣彰化市南郭路一段139號
- b. <https://janepeiping.weebly.com/>
- c. 047244085

13. 幸福味 果汁・珍奶・茶

- a. 500彰化縣彰化市南郭路一段194號
- b. 047263681

14. 福田家咖哩食堂

- a. 500彰化縣彰化市南郭路一段214號
- b. 0965390975

15. 八方雲集

- a. 500彰化縣彰化市南郭路一段189號
- b. <https://www.8way.com.tw/>
- c. 047222293

＞中道崩殂 改變原定計畫（05/30）

＞＞家族關係 將企業定為

比佛利寵物水族時尚館

企業背景

1. 企業名稱：比佛利寵物水族時尚館
2. 企業狀態：核准設立
3. 成立日期：2008-12-08 （最後核准變更日期）：2015-04-21
4. 組織類型：獨資
5. 註冊資本：3,000,000
6. 法定代理人：林奕村
7. 登記機關：新北市政府
8. 註冊地址：新北市蘆洲區重陽街99號及101號
9. 經營範圍：
 - F206050 寵物食品及其用品零售業
 - F206040 水器材料零售業
 - F201081 特定寵物零售業
 - A401031 特定寵物服務業
 - A401060 其他動物服務業
 - F201090 觀賞魚零售業
 - F202010 飼料零售業
 - F209060 文教、樂器、育樂用品零售業
 - F213010 電器零售業
 - F399990 其他綜合零售業
 - I101070 農、林、漁、畜牧顧問業
 - JZ99990 未分類其他服務業
 - F201990 其他農畜水產品零售業
 - F201070 花卉零售業
 - F201050 漁具零售業
 - F201980 其他動物零售業
 - F206010 五金零售業
 - F107070 動物用藥品批發業
 - F207070 動物用藥零售業
 - JZ99180 寵物美容服務業

ZZ99999 除許可業務外，得經營法令非禁止或限制之業務

10. 所屬行業：寵物用品零售、寵物飼品零售、寵物零售、寵物照顧及訓練

11. 統一編號：30166323

12. 許可證字號：特寵業字第A1080721號

問題

總公司對每間店的控制的開放程度？

因為每項商品消耗速率不同，要怎麼分辨商品的熱賣程度以及進貨量

企業相關

1. 對社會做出的反饋？
2. 簡述一下當初開始營業的契機以及促使你成功的關鍵。
3. 如何使品牌在此產業中脫穎而出？
4. 水族寵物用品在台灣的商機以及遇到的優勢/困境？
5. 在COVID-19的那段時間有遭遇到經濟困境，怎麼解決？
6. 在疫情之後，若發生勞動力短缺的問題，公司將會如何解決？

商品相關

1. 進貨的選擇標準？
2. 如何管理產品的品質？
3. 如何和合作廠商洽談公司需求？
(如：運輸公司須保障貨品消耗率於多少百分比以下)
4. 商品是如何定價的？

人力資源相關

1. 如何管理服務的品質？
2. 怎麼管理員工，使用了那些獎懲制度？
3. 什麼樣的情況下會裁員？
4. 下屬有沒有做甚麼特別好或特別不好的行為令你印象深刻？
5. (員工跟你的關係更像上下屬還是朋友？)

財務相關

1. 貴公司擁有自己的會計師，為公司帶來哪些方便與不便？

2. 營利會如何運用？
3. 請您闡述創業初期資金抑或資金周轉的問題以及其解決方案。

行銷相關

1. 請問有特別的行銷流程嗎？
2. 商家有沒有特別試圖去了解、推測過消費者的想法和決定？
(除了蒐集google評論，有其他方式嗎(他們看起來是會定期回覆顧客評論))
3. 如何使商品更廣為人知？
4. 有沒有試圖透過表單、問卷或是其他方式以得知市場反饋？

社會責任相關

1. 在網站上看到貴公司和桃園市動保處合作設立免費認養站，想請問是什麼契機促成了這項合作案？
2. 在合作過程中有遇到什麼困難與挑戰嗎？

小組組員心得（100～200）

- 陳俞紋

這次的報告讓我有機會接觸到企業訪談，也第一次見證從零到有的企劃書，我發現訪談有許多前置作業，像是如何發想訪談的問題內容，以及有企劃書的話也能讓被訪問的公司負責人更知道訪問方向，進而更好的達成訪問的目的，還有一些訪談禮儀，像是準備伴手禮，組員們也協助了很多我不太熟悉的部分，若下次還有機會進行企業訪談的相關內容，我會比這次更知道該從哪些部分著手。

- 李家榛

我在此次的報告中，主要負責邀約商家訪談，一開始遇到這個主題，我們原先是打算採訪較小規模的餐飲類店，而在邀約受訪的過程中，我們接連被婉拒，而有些連鎖店意願較低的原因也與連鎖老闆不了解總公司營運情況，使得我們於第一次嘗試告吹，而接下來剛好有同組組員的親戚是負責材料中介的產業，對於進行我們洽談比佛利公司更加順利，而我也進行部分問題相關的發想，因自己高中時期有採訪律師的背景，在這部分沒有太多阻礙。而我也在這次報告中學到和商家們接洽的技巧，而透過訪談內容我也明白大型公司經營的技巧和秘辛。

- 林彥伶

這次企業訪談中，我負責聯絡企業方，感謝家人的支持和組員的配合。他們的協助讓我能順利與企業協調事宜。這次經驗讓我學會了有效溝通、協商和時間管理，提升了組織和協調能力。成功的結果增強了我的信心和動力，我明白家人和團隊的支持是克服困難並取得成果的關鍵。

- 林品儀

在這次的企業訪談中，我有機會深入了解一家企業的運營和管理方式。首先，我注意到這家企業非常注重員工的發展和培訓。他們提供了各種學習和成長的機會，包括內部培訓、專業課

程和考試等。這種文化促進員工知識分享和團隊合作。其次，我從這次訪談中學到了一些寶貴的經驗和啟示。第一是不斷進步的重要性，企業必須與時俱進，不斷尋求新的改進機會。第二是建立良好的團隊合作和溝通機制，只有團隊的協作和有效的溝通，才能實現企業的目標並應對挑戰。總的來說，這次的企業訪談讓我深入了解了一家優秀企業的運營模式和核心價值觀。我對他們的專業程度、員工發展和管理能力留下了深刻印象。

- 黃紹嘉

實際進行企業訪談讓我了解到一個企業是怎樣運作的：從進貨、管理商品到與顧客接觸，都是環環相扣需要縝密的規劃，而這些規劃背後考量雖是以利益為優先，卻也含著對社會的回饋。此次參訪令我印象深刻的部分是對於和動保處成立免費認領站的企劃不但提高民眾認養的機會，也讓比佛利減少養活體貓狗的成本。

- 陳毓欣

這次的報告我主要參與了企畫書、聯絡商家採訪意願（打電話但一直失敗）、訪談比佛利寵物水族時尚館以及最後統整訪談結果的部分，於我來說，因為我在高中時擁有相關訪談議員的經驗，所以這次對我來說算是駕輕就熟的，比較不一樣的是訪談對象的部分：因為商家與議員本身特質不同，因此這次在初期時接收了相當多的拒絕，當下的自信心有一些受挫，也幸好最後彥伶為我們排除萬難的約到企業！除此之外，另一個比較特別的經驗是這次去桃園其實是我第一次專門前往外縣市正式的訪談一間擁有五家分店的小公司，所幸所遇之人十分良善且願意分享！

- 黃莉珊

在準備這個報告的過程中，我非常感謝被我們採訪的公司和我的組員們，你們辛苦了。這次的報告讓我們能夠瞭解有關公司如何管理和經營業務，有關公司如何發展業務以及瞭解到為什麼這家公司跟其他公司不一樣。其實一開始我們在採訪的時候遇到了很多的困難，我們被好幾家公司拒絕了，還有好幾家公司也

聯繫不上，幸好有我們組員的親戚給我們介紹了這家公司，這家公司很順利地接受了我們的採訪。

APPENDIX

黃紹嘉：

▷ 總公司對每間店的控制的開放程度？ <

因為每項商品消耗速率不同，要怎麼分辨商品的熱賣程度以及進貨量

✓ 企業相關

1. ^{Let}對社會做出的反饋？ ^社①
2. 簡述一下當初開始營業的契機以及促使你成功的關鍵。
3. 如何使品牌在此產業中脫穎而出？
- ④ 4. 水族寵物用品在台灣的商機以及遇到的優勢/困境？
5. 在 COVID-19 的那段時間有遭遇到經濟困境，怎麼解決？
6. ^{少子化}在疫情之後，若發生勞動力短缺的問題，公司將會如何解決？

✓ 商品相關

- ▷ 1. 進貨的選擇標準？
- ▷ 2. 如何管理產品的品質？
3. 如何和合作廠商洽談公司需求？
(如：運輸公司須保障貨品消耗率於多少百分比以下)
- ▷ 4. (商品是如何定價的？)

9 人力資源相關

1. 如何管理服務的品質？
2. 怎麼管理員工，使用了那些獎懲制度？
3. 什麼樣的情況下會裁員？
4. 下屬有沒有做甚麼特別好或特別不好的行為令你印象深刻？
5. (員工跟你的關係更像上下屬還是朋友？)

9 財務相關

1. 貴公司擁有自己的會計師，為公司帶來哪些方便與不便？
2. 營利會如何運用？ ^{else} ^社①
- ^{it} 3. 請您闡述創業初期資金抑或資金周轉的問題以及其解決方案。

9 行銷相關

1. 請問有特別的行銷流程嗎？
- ^{else} 2. 商家有沒有特別試圖去了解、推測過消費者的想法和決定？
(除了蒐集 google 評論，有其他方式嗎(他們看起來是會定期回覆顧客評論))

3. 如何使商品更廣為人知？
4. 有沒有試圖透過表單、問卷或是其他方式以得知市場反饋？

✓ 社會責任相關

1. 在網站上看到貴公司和桃園市動保處合作設立免費認養站，想請問是什麼契機促成了這項合作案？
2. 在合作過程中有遇到什麼困難與挑戰嗎？

陳毓欣：

總公司對每間店的控制的開放程度？

因為每項商品消耗速率不同，要怎麼分辨商品的熱賣程度以及進貨量

企業相關

1. 對社會做出的反饋？

2. 簡述一下當初開始營業的契機以及促使你成功的關鍵。

3. 如何使品牌在此產業中脫穎而出？

4. 水族寵物用品在台灣的商機以及遇到的優勢/困境？

5. 在 COVID-19 的那段時間有遭遇到經濟困境，怎麼解決？

6. 在疫情之後，若發生勞動力短缺的問題，公司將會如何解決？

商品相關

1. 進貨的選擇標準？

2. 如何管理產品的品質？

3. 如何和合作廠商洽談公司需求？
(如：運輸公司須保障貨品消耗率於多少百分比以下)

4. 商品是如何定價的？

✓ 人力資源相關

1. 如何管理服務的品質？

2. 怎麼管理員工，使用了那些獎懲制度？

3. 什麼樣的情況下會裁員？

4. 下屬有沒有做甚麼特別好或特別不好的行為令你印象深刻？

5. (員工跟你的關係更像上下屬還是朋友？)

✓ 財務相關

1. 貴公司擁有自己的會計師，為公司帶來哪些方便與不便？

2. 營利會如何運用？

3. 請您闡述創業初期資金抑或資金周轉的問題以及其解決方案。

✓ 行銷相關

1. 請問有特別的行銷流程嗎？

2. 商家有沒有特別試圖去了解、推測過消費者的想法和決定？
(除了蒐集 google 評論，有其他方式嗎(他們看起來是會定期回覆顧客評論))

外邊到社會責任就起點要問

有元特殊的方法以管理服務品質

我們那我有了解到貴公司主要貨源皆是以買入的方式，那除了商品之外

員工版

老同辦升就

員工會議

幫助流液動物

接(5)

接(1)

接行!

有! solution ~

同1→同2

同樣是有關於消費者，我們想詢問

比如說顧客在購買及使用前是怎麼挑選商品

3. 如何使商品更廣為人知?
 4. 有沒有試圖透過表單、問卷或是其他方式以得知市場反饋?

社會責任相關

1. 在網站上看到貴公司和桃園市動保處合作設立免費認養站，想請問是什麼契機促成了這項合作案?
 2. 在合作過程中有遇到什麼困難與挑戰嗎?

我們第
 一個問題
 是

怎麼管理員工的?
 又使用了
 那些獎勵
 制度

將 2
 6 到這功我們問完
 需承宜. 那我們
 現在想詢
 問. 些有公
 司供給面問題
 像是人力資源貴公司
 的部份

林品儀：

選址：

集中在北部（新竹以北）

進貨：

各店自行選擇（少數商品是總店希望進貨）

有新的產品會需要總公司批准，登錄進系統

廠商自行聯繫物流、自行運送，如果有損壞

也是廠商自行承擔

//目前約與200多家廠商合作，經常往來的

有150多家

定價：

廠商會告知市價，也會看網上的價格和同業

的定價，再去訂定價格

//飼料利潤少

會員價相同，但促銷活動可依各店自行舉辦

創業歷程：

民國70幾年台灣經濟起飛，休閒娛樂產業

開始興起，水族產業開始發展。老闆就讀東

海大學，住處前有一個小庭院就挖來養魚，

就去水族館買魚養，被問要不要批發去賣給

同學，老闆同意了。

退伍後，跟熟識的人頂讓了一間水族館，但

最後收掉了。當過別家水族館的店員，也當

過廠商的業務

20年前複合式經營開始出現

//彩虹魚開始有複合式經營

2008年，15年前，美國經融風暴，但老闆

依然沒放棄開店的想法，所以就到處去看、

去選地方，最後開了蘆洲門市，以前那裡是

福斯汽車，所以空間足夠

寵物貓狗：

一開始有跟繁殖場進幼犬幼貓的，但有些很容易生病，生病又要看醫生，看醫生又要花錢，這樣一來成本就高，所以有段時間沒有賣寵物

最後跟政府合作，建立認養中心，發現沒有上述問題，寵物都很健康

回饋：

協尋走失寵物

員工也會自發性送飼料貓砂到收容中心

脫穎而出：

複合式經營，主要客群多

附近也沒有其他水族館

COVID-19：

沒多大影響，顧客有少一點點，貨源也有少一點，但就在正常的浮動範圍

勞動力短缺：

少子化，年輕人素質不一；不太吃苦；都靠父母養，徵人難

專業培訓：

排下個月的會議計畫、店長或組長會議

跟廠商開會，廠商會介紹自己的產品，也會講一些寵物保健等等的基本知識

員工會上台練習推銷產品，也會有一些筆試

//筆試內容為基本知識，涵蓋範圍不僅限於跟此行業相關

福利：

會跟年資久的員工一起員工旅遊

訂定一些銷售目標，達成有獎金

//不太會主動向客人推銷，但有客人詢問的話會提供建議

顧客評價：

除了google外，也仰賴消費者下次來時的回饋，或店員主動詢問

會計師用處：

節稅、（利潤越來越多後）應付查稅

