



比佛利寵物水族時尚館 企業訪談

資管一 S1161006 陳俞妘、資管一 S1161007 李家榛

資管一 S1161009 林彥伶、資管一 S1161010 林品儀

資管一 S1161017 黃紹嘉、資管一 S1161113 陳毓欣

資管一 S1161117 黃莉珊

目錄



1. 遇到的困難

連續被店家拒絕了六次



2. 企業背景

廣闊的經營範圍是另類的減少成本



3. 訪談問答

「陳毓欣的肝臟」、
「林彥伶的姨丈」



4. 總結

近六個小時的訪談



5. 訪談心得

我們學到了什麼？

遇到的困難

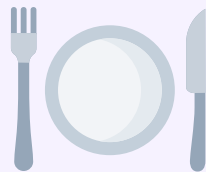
連續被店家拒絕了六次



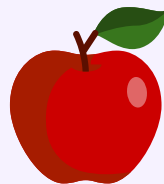
遇到的困難



飲料店



餐廳



小吃店

我們原先是打算採訪較小規模的餐飲店，但是我們在聯絡時遇到了很多的困難，我們被好幾家餐飲店拒絕，還有好幾餐飲店也聯繫不上。

最終我們選擇了比佛利寵物水族時尚館，老闆娘很順利地接受了我們的採訪。

企業背景

廣闊的經營範圍是另類的減少成本



企業背景

企業名稱：比佛利寵物水族時尚館

企業狀態：核准設立

組織類型：獨資

註冊資本：NT\$3,000,000

註冊地址：新北市蘆洲區重陽街99號及101號

成立日期：2008-12-08

（最後核准變更日期）：2015-04-21

法定代理人：林奕村

登記機關：新北市政府



經營範圍

營業項目代碼

F206050 寵物食品及其用品零售業

F206040 水器材料零售業

F201081 特定寵物零售業

A401031 特定寵物服務業

A401060 其他動物服務業

F201090 觀賞魚零售業

F202010 飼料零售業

F209060 文教、樂器、育樂用品零售業

F213010 電器零售業

F399990 其他綜合零售業

I101070 農、林、漁、畜牧顧問業

JZ99990 未分類其他服務業

F201990 其他農畜水產品零售業

F201070 花卉零售業

F201050 漁具零售業

F201980 其他動物零售業

F206010 五金零售業

F107070 動物用藥品批發業

F207070 動物用藥零售業

JZ99180 寵物美容服務業

ZZ99999 除許可業務外，得經營法令非禁止或限制之業務

企業理念

- 1.擁有5個門市。
- 2.秉持專業、舒適和平價的理念，
並對寵物水族充滿熱愛。
- 3.優質的需求和最滿意的服務，
並打造舒適友善的購物環境。
- 4.提供專業完善的服務，
並在地據點便利，用心維繫客戶關係。
- 5.為複合式的寵物館。



企業形象

相關新聞報導

新北認養小棧全國最多 侯友宜頒績效優良店家感謝狀



左圖為侯友宜市長表揚愛心認養小棧



右圖為新北市政府感謝狀-蘆洲店第四名

比佛利犬貓免費認養站

比佛利蘆洲店

幼犬—15隻

幼貓—50隻

比佛利鶯歌店

幼犬—14隻

幼貓—35隻

比佛利龍潭店

幼犬—11隻

幼貓—2隻



貓咪認養

性別:男生

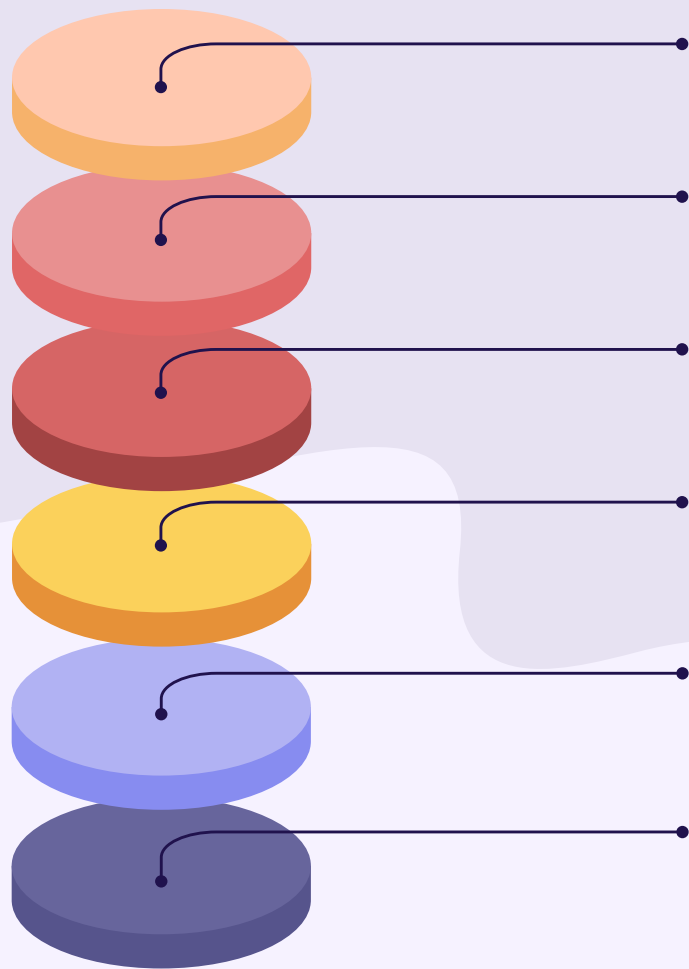
絕育狀況:無

到店日期:112.05.25

訪談問答

意外的內容爆多，
老闆娘分享了好多資訊





1

企業相關

2

社會責任相關

3

人力資源相關

4

財務相關

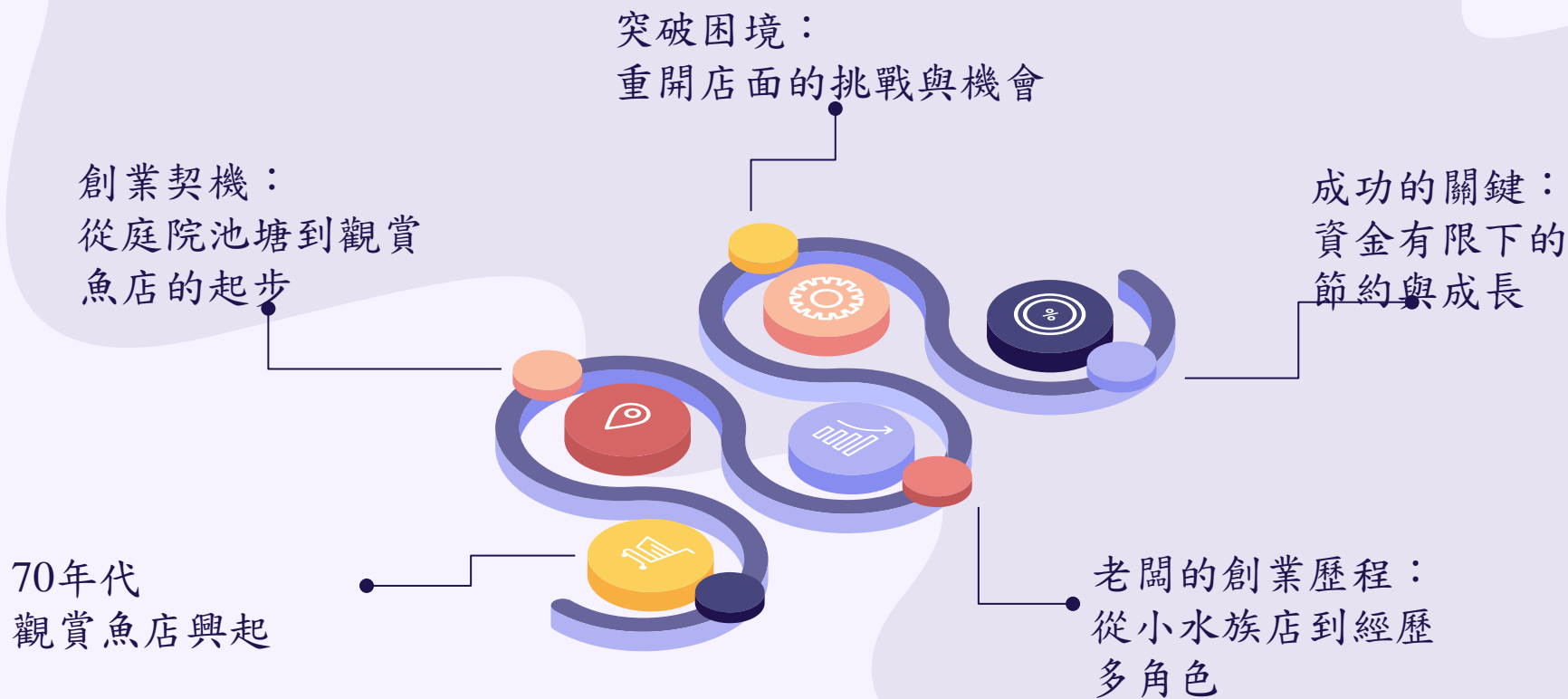
5

行銷相關

6

商品相關

01 企業相關



01 企業相關

Q水族寵物用品在台灣的商機以及優勢/困境？



少子化、高齡化增加陪伴需求商機



（國外）活體運送至台灣不易保存、活體接管後健康問題

Q如何在此產業中脫穎而出？



地址選擇、主要消費客群多、複合式經營吸引廣大客群

01 企業相關

Q 少子化是雙面刃，若發生勞動力短缺的問題，公司將會如何解決？



徵外部人員不能完全解決。



若高階主管人力短缺，會進行員工專業技能培訓。

Q 對社會做出的反饋？



員工會協尋走失貓狗、自發性送飼料、貓砂到收容中心會協尋走失貓狗、也會捐贈飼料貓砂至收容中心

02 社會責任相關

Q在網站上看到貴公司和桃園市動保處合作設立免費認養站，想請問是什麼契機促成了這項合作案？



政府（動保局）主動找公司合作

Q在合作過程中有遇到什麼困難與挑戰嗎？



是個愉快又雙贏的合作案



圖自 [比佛利臉書官網](#)

03 人力資源相關



員工表現

店內員工人數
＞一般寵物店

淡水分店員工
自行購置食物



專業培訓

廠商獸醫授課

基本常識

實戰訓練

增進感情



勞力短缺

產業普遍問題

現代程度參差

社會型態改變

調動、招募



員工福利

特定產品
銷量達標

部分員工出遊

04財務相關



會計師
便利性

與國家的橋梁

了解國家稅務

節稅

應付查稅

無任何額外
投資行為

照國家規定
分配給股東



營利運用



資金

無短缺情形

經過調整

05行銷相關

選址

北部（新竹以北）
坪數夠大
可供顧客停車
附近沒有同類店家

經營模式

複合式經營
（水族、爬蟲、寵物
用品、寵物美容）

商品推廣

實體展示
諮詢式推廣
與政府合作的愛心
收養站

COVID-19的影響


沒有太大的影響

05行銷相關

Q 商家有沒有特別試圖去了解、推測過消費者的想法和決定？

會看Google評論，也要求員工一定要回。



顧客下次光顧也會提出問題。



媛媛
3 則評論

★★★★☆ 2 週前 新

預約帶狗狗去美容
美容師還特別說要先檢查毛孩身上有沒有蟲
如果有蟲的話沒辦法接待 ... [全文](#)

 喜歡  分享

業主回應 2 週前
您好，請問是今天來店消費的？因我們今天美容公休。
方便詢問是哪一天來消費的？寵物的名子是？才方便幫
您詢問美容師及溝通。謝謝。




Charlie Lin
6 則評論

★★★★★ 3 週前 新

整間的店員服務都超級好，很貼心，還會幫忙提東西

 喜歡  分享



業主回應 2 天前
謝謝您的鼓勵及愛護。



yenidenxmutlu
在地嚮導 · 21 則評論

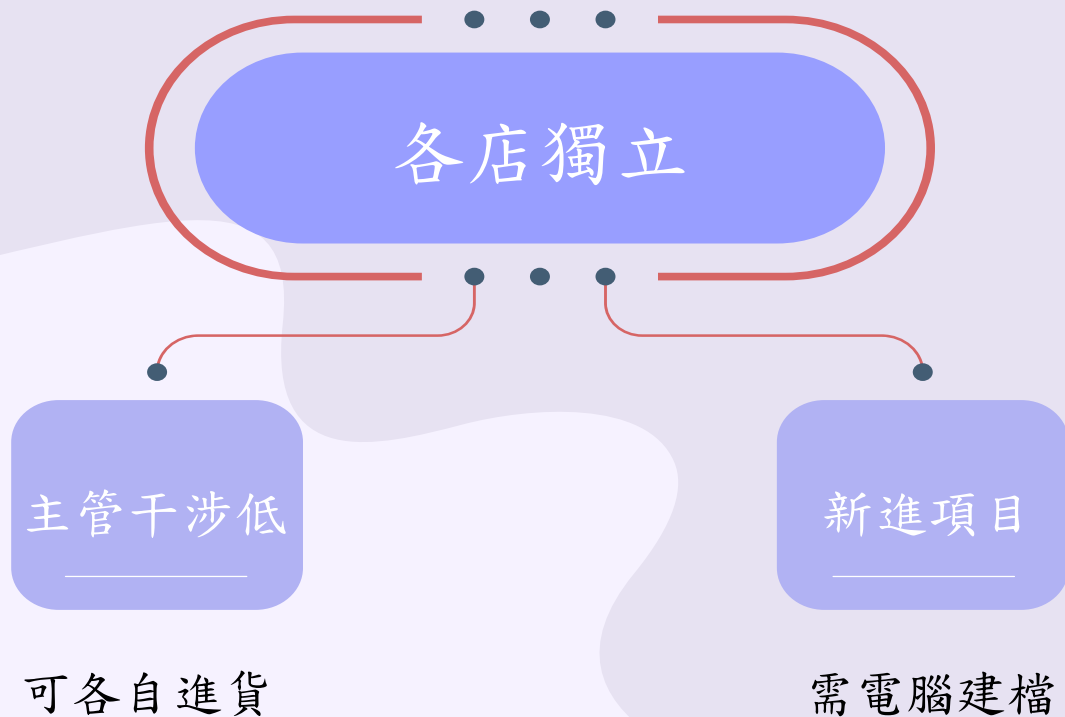
★★★★☆ 1 年前

每兩週就會來一次幫貓咪補貨。
今天偶然見到寵物區，發現動物全擠在小小的籠子裡，明顯沒有定期清理排泄物，動物都奄奄一息，看了真的於心不忍，明明店員就常常2~3位擠在櫃檯裡。
相信會到寵物店買東西的顧客都是喜愛小動物的人，希望店家可以儘快改善店內動物的飲食及環境，否則會非常影響購買者的意願，我今天就覺得跟這樣的店家買東西是害了這些動物。

 2  分享

業主回應 1 年前
謝謝您的留言~
對於您反應的小動物區情況，我們都有每天定時餵食及清理喔~您留言後我們也有多留意小動物們的環境及狀況，保持小動物們有舒適的生活空間。

06商品相關



06 商品相關



商品是如何定價的



廠商

由廠商訂定價格
並
進行公司間的協調

參考

網路上的價格
和
同業的價格



毛利標準

廣告商品
利率低

需求v.s.獲利



參考業界

06 商品相關



如何和合作廠商
洽談公司需求

廠商會尋找配合
的運送公司

依賴廠商

運送瑕疵

送貨方式

由廠商負擔

廠商直送
物流





總結

- 老闆在大學期間就接觸到相關行業，並一直待在這個行業裡，最後成功開了屬於自己的店
- 開源節流是必要的
- 第一間店穩定後，便不再過度投入資金，而是用營利開新的分店
- 與動保處合作愛心領養
- 複合式經營，同時擁有水族及寵物市場
- 並非傳統加盟型態，進貨及定價皆可由每間店自己決定
- 認為水族市場還有很大的發展空間
- 其實寵物用品沒什麼營利
- 照顧幼貓幼犬耗費人力成本

訪談心得



組員心得--採訪組

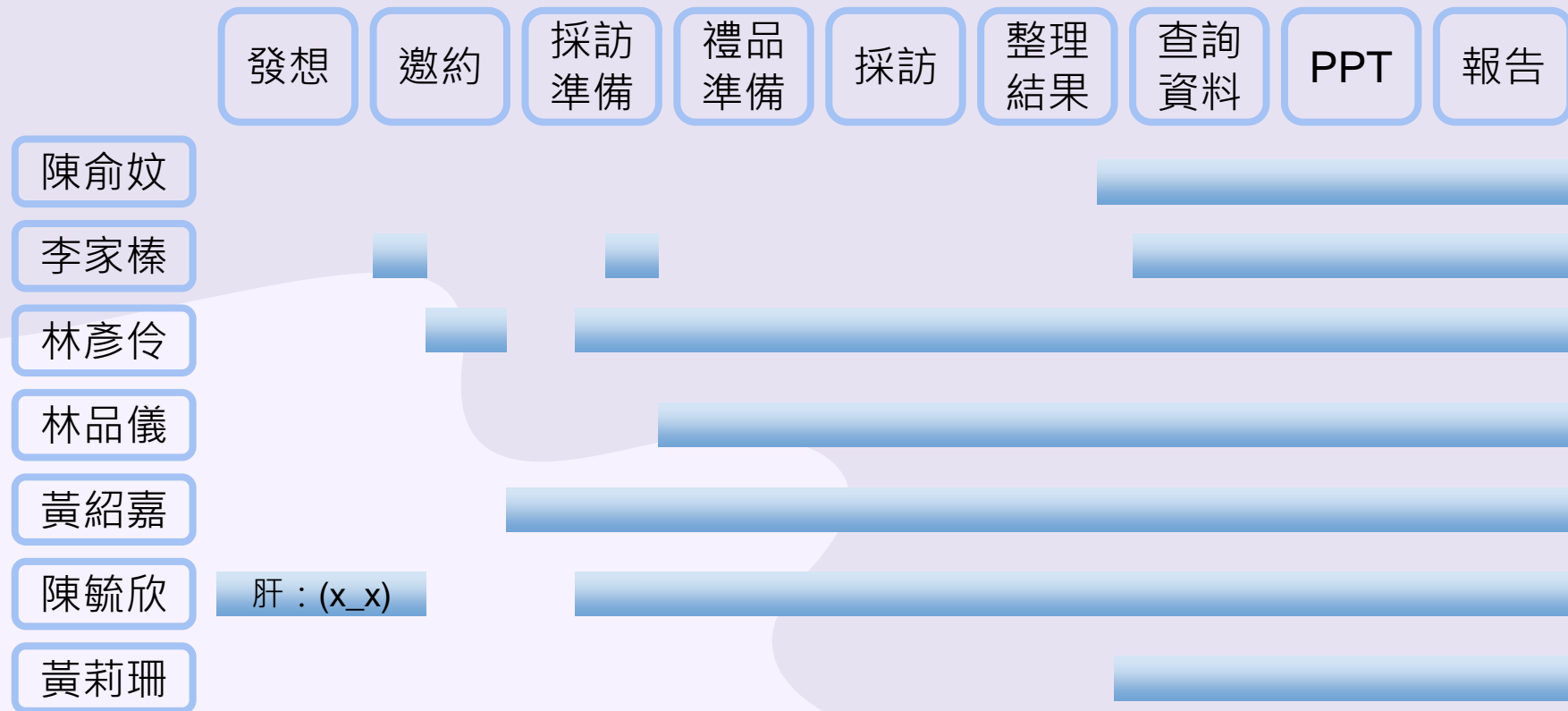
人不會苦一輩子，但會苦一陣子。
在採訪過程中，我們對這句話的印象特別深刻，
也感謝老闆、老闆娘的招待。



組員心得--幕後組

- 我參與部分問題發想、聯絡店家、將部分錄音檔處理成逐字稿、蒐集網上企業相關資訊。在搜尋資料之後，我們也將訪談內容重新釐清，而過程中，對於一個企業的起始路途及管理感到路途及管理感到心悅誠服。
- 參與部分問題發想、部分錄音檔處理成逐字稿，第一次接觸到企業訪談、發想訪談的問題內容，有許多的不熟悉，下次進行相關活動，我會比這次更知道該從哪些部分著手。
- 在準備這個報告的過程中，這次的報告讓我能夠瞭解有關公司如何管理和經營業務，有關公司如何發展業務以及瞭解到為什麼這家公司跟其他公司不一樣。

分工表



THANKS!

