

## UI, UX, Usability und ISO9241

### Prüfungsaufgaben - IHK Abschlussprüfung Winter 2021/22 und Winter 2022/23

Die Webapplikation für die Terminbuchung soll nun entwickelt werden.

a) Wesentliche Kriterien für die Akzeptanz einer Website sind Usability und positive User Experience.

aa) Verdeutlichen Sie anhand von vier verschiedenen Punkten, was darunter zu verstehen ist.

8 Punkte

Die Navigation muss effizient und übersichtlich angelegt sein

Nutzer muss die Funktionsweise schnell verstehen können

Kurze Ladezeiten für neue Contents

Der Nutzer muss das, was er sucht, schnell finden können

Das Erscheinungsbild muss attraktiv sein

Die Website muss auf unterschiedlichen Endgeräten gut benutzbar bleiben

Praktische Funktionen wie Autovervollständigung sollen verwendet werden

uvm.

Für die Buchung der Kurse soll eine Web-Applikation entwickelt werden. Sie arbeiten als IT-Fachkraft in diesem Projekt mit.

a) Für die Entwicklung sollen gängige Gestaltungselemente für Benutzerschnittstellen verwendet werden.

Ergänzen Sie folgende Tabelle um drei weitere Beispiele.

3 Punkte

Ein Link-Pfad, meist in Form einer Textzeile, zeigt dem Benutzer, wo er sich in der Hierarchie der Domain befindet (breadcrumbs navigation).
Nach Eingabe weniger Zeichen werden Suchvorschläge angezeigt, bei refined search sogar solche, die von der eingegebenen Zeichenfolge abweichen (search box with auto complete and refined search)
Zeigt an, wie viele Schritte noch zu gehen sind, bis die Aufgabe erledigt ist (steps left)
Der Benutzer kann z.B. erst einmal seinen Einkaufskorb füllen und muss sich erst registrieren bzw. einloggen, wenn er zur Kasse geht (lazy registration)

uvm.

ac) Im Verlauf der Entwicklung soll die Güte der Usability periodisch überprüft und verbessert werden.

Beschreiben Sie zwei Möglichkeiten zum Test der Benutzerfreundlichkeit.

4 Punkte

Direkte Rückmeldung durch Testuser mittels Online-Fragebogen oder Benutzertagebuch  
Beobachtung von Testusern durch Testleiter oder automatisierte Tools, die Klicks, Pfade etc. dokumentieren  
Blickverlaufsmessungen (Eye-Tracking), lautes Denken der Testuser  
Auswertung von Logfiles (Web Controlling), wer sieht was wie lange an  
Erstellen von Anwendungsfällen, Card Sorting, Personas etc.

uvm.