



Situationsbeschreibung!

Sie haben sich vor einer Woche das neue iPhone für 999,- € online im Cyberport gekauft. Ihnen fällt auf, dass Sie mehrmals am Tag das Handy aufladen müssen, weil sich der Akku sehr schnell entlädt. Dies kommt Ihnen komisch vor und deshalb gehen Sie dem Ganzen auf die Spur. Dazu sehen Sie sich die installierten Kontroll-Applikationen des Handys genauer an. Auf dem iPhone haben Sie zwar einige Apps installiert. Der Speicher ist je-



doch nur zu 30 Prozent belegt. Laut der App *Bildschirmzeit* nutzen Sie das Handy durchschnittlich 2,5 Stunden am Tag. Diese Nutzungszeit rechtfertigt nicht, dass das iPhone mehrmals am Tag geladen werden muss. Aufgrund dieser Informationen vermuten Sie, dass der Akku defekt ist.

Sie fahren in einer Woche in den Urlaub und möchten das Problem bis dahin gelöst haben. Informieren Sie den Versender über die Mängel und machen Sie einen Lösungsvorschlag.

Hinweis:

Anschrift des Anbieters **Cyberport** entnehmen Sie bitte aus der eigenen Internetrecherche!

Arbeitsauftrag:

- **Informieren** Sie sich über die Situation!
- **Recherchieren** Sie die Kontaktadresse des Anbieters *Cyberport*!
- **Verfassen** Sie eine schriftliche Mängelrüge!