

## Unit 09 Enquiries and offers for IT services

### Begriffe in diesem Lernset (57)

to re-play sth	etw (erneut) abspielen
trial	Test, Probe, Ausprobieren
recording	Aufzeichnung, Aufnahme
Never mind.	Egal.
to supply	liefern, zur Verfügung stellen
expert	Fachmann/-frau
operator	Telefonist/in
to feature	(Merkmal) haben, aufweisen
to enable sb to do sth	jdn in die Lage versetzen, etw zu tun
participant	Teilnehmer/in
to collate	(Dokumente) zusammentragen, abgleichen
time-consuming	zeitraubend
horrible	grässlich, scheußlich

to elaborate	ins Detail geben, etw genauer ausführen
to recreate sth	etw wiederherstellen
obvious	klar, offensichtlich
easily accessible	leicht zugänglich
collation	Abgleich, Zusammen-stellung (von Dokumenten)
high usage	intensive Nutzung
two-step verification	Überprüfung in zwei Schritten
reversion	Rückkehr
unique selling proposition (USP)	Alleinstellungsmerkmal
immediate	sofortig, unverzüglich
shareable	gemeinsam nutzbar
generous	großzügig
to deny sb sth	jdm etw verweigern
usage rate	Nutzungsquote, Auslastung
contract	Vertrag
to negotiate	verhandeln

## 09 Enquiries and offers for IT services

legally binding	rechtsverbindlich
to reach an agreement	sich einigen
to review sth	etw überprüfen
proposal	Vorschlag
to sign	unterschreiben, unterzeichnen
terms and conditions pl	Allgemeine Geschäftsbedingungen
with a view to doing sth	mit dem Ziel, etw zu tun
term	Laufzeit
rather than	anstatt
storage capacity	Speicherkapazität
assuming ...	angenommen, ...
briefing	Einweisung
Please note that ...	Wir weisen Sie darauf hin, dass ...
to constitute sth	etw darstellen, etw sein
obligation	Verpflichtung
Kind regards	Mit freundlichen Grüßen

## 09 Enquiries and offers for IT services

to get down to business	zur Sache kommen
to quote	(Preis) nennen, anbieten
discount	Rabatt
growth	Wachstum
annual licence	Jahreslizenz
subscription	Abonnement
to accommodate changes	Änderungswünschen entgegenkommen
to refuse	ablehnen, verweigern
inclusion	inbegriffene Leistung
to raise a question	eine Frage vorbringen

