



Aufgaben zur Berechnung von KPI's

Aufgabe 1:

Die Dienstleister GmbH verkauft Serveranlagen weltweit. Außerdem bietet Sie Dienstleistungen jeglicher Art für die verkauften Serverinfrastrukturen an. In dem SLA, der mit dem Kunden Autoteile-Shop-24 abgeschlossen wurde, ist folgendes festgelegt worden:

Die Verfügbarkeit des Servers muss von Montag – Freitag von 8:00 – 17:00 Uhr und Samstag von 08:00 bis 14:00 Uhr gewährleistet werden.

Als maximale Ausfallzeit pro Jahr werden 20 Stunden akzeptiert.

Ermitteln Sie die durchschnittliche prozentuale Jahresverfügbarkeit des Servers!

Hinweis:

Der Rechenweg ist anzugeben und das Ergebnis auf 2 Nachkommastellen zu runden!

$$\text{Max Verfügbarkeit: } 52 * (5 * 9\text{h} + 6\text{h}) = 2652\text{h}$$

$$2652 - 20 = 2632\text{h}$$

$$100 * 2632 / 2652 = 99,25\%$$

Aufgabe 2:

In einem weiteren SLA der Dienstleistungs GmbH ist vermerkt, dass der bereitgestellte Webserver eine garantierte Ausfallsicherheit von 99,975 Prozent pro Jahr besitzt.

Ermitteln Sie die maximal akzeptierte Ausfallzeit (Stunden und Minuten) des Servers für das gesamte Kalenderjahr!

$$365 * 24\text{h} * (100\% - 99,975\%) = 2,19\text{ h}$$

$$0,19\text{h} * 60 = 11,4\text{min}$$

$$2\text{ Stunden } 11\text{ Minuten}$$