

ITAG	Geschäftsbrief - Mängelrüge	Name	Klasse	KBO
		Datum	Blatt	

So nicht! – Eine Mängelrüge beurteilen

Stellen Sie sich vor, diese Mängelrüge landet auf Ihrem Schreibtisch. Welchen Eindruck hinterlässt sie bei Ihnen?

Paul Brahms
Bunastr. 4
06132 Halle

Pro Computer GmbH
Priselerstr. 51
25681 Magdeburg

Halle, 1. Dezember 2015

Hallo Helmut,

neulich habe ich in Ihrem Webshop einen Computer und einen Drucker gekauft, die wo überhaupt nicht funktionieren!

Folgendes läuft alles falsch:

Wenn ich das Stromkabel reinstecke, dann funkt es.

Der Monitor friert ständig ein.

Der Computer stürzt ständig ab.

Der Drucker zieht kein Papier.

Schicken sie mir doch endlich jemanden vorbei – vielleicht kann der mir ja auch einen neuen Computer und Drucker mitbringen?

Können sie vielleicht nächste Woche vorbei kommen? Rufen sie mich doch bitte bald an, sonst gibt es Ärger.

Als dann.

Paul

Aufgaben

1. Lesen Sie die Mängelrüge. Markieren Sie mit einem Rotstift alle Fehler, die Ihnen auffallen (formale Fehler, Rechtschreib- und Grammatikfehler etc.).
2. Listen Sie schriftlich alle Fehler auf, die der Verfasser gemacht hat.