

IT A G	Mängelrüge	Name	Klasse	K O P
		Datum	Blatt	

Tanja Mauer
Brachlandstr. 82
71358 Breitlingen
Tel.: 07524 589-73
Fax: 07524 589-74
E-Mail: tanja@mauer.de

Absenderadresse

Breitlingen, 15. Dezember 2019

Ort, Datum

Börse GmbH
Frau Natalie Brenner
Mittelbachstr. 2
06854 Pleidelsbach

Empfängeradresse

Mängelrüge Geldbeutel – Rechnungsnummer 897624 →

Betreffzeile

Sehr geehrte Frau Brenner, →

Anrede

am 12. Dezember 2019 habe ich den bei Ihnen bestellten Geldbeutel erhalten.

In der Beschreibung auf Ihrer Homepage ist zu lesen, dass die Geldbeutel durch qualitativ hochwertige Verarbeitung bestechen. Leider trifft das auf den gelieferten Geldbeutel nicht zu, denn er ist schlecht vernäht und weist tiefe Kratzer im Leder auf. Anbei sende ich Ihnen Fotos zu, die das belegen. Ich möchte die Garantie in Anspruch nehmen und bitte Sie um Umtausch der Ware. Bitte informieren Sie mich innerhalb von 14 Tagen, ob Sie einem Umtausch zustimmen

Vielen Dank im Voraus für Ihr Entgegenkommen. Über eine baldige Rückmeldung würde ich mich freuen.

Brieftext
(Einleitung
, Hauptteil,
Schluss)

Mit freundlichen Grüßen →

Grußformel

Tanja Mauer
Tanja Mauer

Unterschrift

Anlage

Anlagen

Foto der Nähte und der Kratzer