



KEVIN ALEXANDER MAZARIEGOS PINEDA

IT Lead Desktop Support

PERFIL PROFESIONAL

Persona responsable, honesta, comprometida, con alta vocación de servicio, enfoque en el cumplimiento de metas y excelente disposición para el trabajo en equipo. Me adapto con facilidad a nuevos entornos y desafíos, manteniendo siempre una actitud proactiva y disciplinada.

DATOS PERSONALES

Edad: 29 años

Fecha de nacimiento: 05/05/1996

Estado civil: Soltero




Nacionalidad: Guatemalteco

DPI: 3001318010101

Email: kevinpineda1996a@gmail.com

Teléfono: 42478258

REFERENCIAS PERSONALES

 **EDGAR PAZ**
 IT Assistant Manager - Everise
 Teléfono: 5538-8825

 **MYNOR MONTEJO**
 Asistente de procesos y mejora
 Teléfono: 4547-3320

SOFTWARE

- Java
- Active Director
- Oracle
- Mysql
- Git
- Windows server
- Ubuntu server
- Office (word, excel, power poin, etc...)
- Router y switch cisco
- Azure

EXPERIENCIA LABORAL

Everise -IT Desktop Support / 2020 - 2022

Realizar la resolución de los problemas presentados por los representantes de atención al cliente, área de operaciones y otros colaboradores.

- Creación y configuración de los perfiles de nuevos usuarios, dar inducción con las herramientas utilizadas por la empresa a los nuevos representantes.
- Solucionar los problemas de red, caídas de VPN, telecomunicaciones, Software, Hardware, Windows y usuarios.

Everise - IT Lead Desktop Support / 2023 - Actualidad

- Implementación de Indicadores Clave de Rendimiento (KPI's) para identificar áreas de mejora, toma decisiones basadas en datos y garantizar el cumplimiento de objetivos.
- Reuniones con Stakeholders para la implementación o supervisión de proyectos
- Apoyo en la instalación de servidores y firewalls.
- Supervisión y asignación de tareas al personal de IT
- Gestión de proyectos, coordinación de vacaciones y horas extra
- Capacitaciones e inducciones generales a nuevos colaboradores
- Gestión de cambio de personal.
- Creación de procesos y protocolos enfocados a la retroalimentación

FORMACION ACADEMICA



CICLO DIVERSIFICADO

LICEO GUATEMALTECO DE COMPUTACION

BACHILLER EN DIBUJO TÉCNICO Y CONSTRUCCIÓN -2014

INGENIERIA EN SISTEMAS DE INFORMACION Y CIENCIAS DE LA COMPUTACION

UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA

OCTAVO SEMESTRE - 2022

OTROS CURSOS O ESPECIALIDADES



- TECNICO EN SISTEMAS INFORMATICOS
- DESARROLLADOR DE APLICACIONES JAVA
- ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS ORACLE
- DESARROLLADOR DE APLICACIONES ANDROID
- ADMINISTRADOR CISCO CCNET
- CERTIFICADO EN TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DE VENTAS
- Devops manejo de: Docker, Kubernetes, Jenkins, AWS
- React y typescript