

JESSICA SERRA

CONTACTOS



+351 914506080



jessicasofiaserra@gmail.com



Gondomar, Porto



www.linkedin.com/in/jessica-sofia-serra

SOBRE MIM

Sou uma pessoa dinâmica, com forte interesse por programação e tecnologia. Ao longo da minha trajetória, desenvolvi habilidades técnicas e de resolução de problemas, além de uma abordagem prática para lidar com diferentes ambientes de trabalho.

Estou entusiasmada para continuar a melhorar as minhas competências e contribuir seja de forma independente ou colaborativa.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Apoio ao cliente

5CA

2022 – 2023

- Prestei suporte personalizado a clientes via email e chat, garantindo experiências positivas.
- Utilizei bases de dados para resolução eficaz de problemas em contas pessoais, jogos e por vezes software.

Utility invoice validator

Nus Consulting Group

2018 - 2021

- Inserção e validação de dados confidenciais com precisão.
- Criação e gestão de contas de clientes, com uso de software personalizado.
- Colaboração em equipa para cumprir prazos em projetos de grande volume.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

UI/UX Development

CESAE Digital

2025 - em curso

Linux Essentials Networking Academy

Netacad - Cisco

2024

Equivalência ao 12º ano

Escola do saber

2024

Curso científico – humanístico de artes visuais

Escola Secundária de Rio Tinto

2012 - 2015

COMPETÊNCIAS DIGITAIS

Desenvolvimento Front-End: HTML (intermédio), CSS (intermédio), JavaScript (em aprendizagem)

Design Digital: UX/UI Fundamentals, After Effects, Illustrator, Photoshop

Outras: Data Entry e gestão de CRM