Etude de cas LOG-NUMERIK

# Mission 3 : Annexes 10 à 13

## 3.1 Identifier et caractériser les risques, pour le client, d’une mauvaise voire d’une absence de gestion des actifs logiciels.

Le logiciel, ensemble de lignes de code interprétables, permet d’assurer, en ce qui concerne la partie immatérielle, le bon fonctionnement d’un ordinateur.

En ce qui concerne le client, une mauvaise gestion des actifs logiciels peut entraîner des risques qui sont les suivants :

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | Caractéristique(s) |
| Piratage informatique | Utilisation de moyens illégaux, c’est-à-dire de logiciels informatiques (exemples : virus, portes dérobées, cheval de Troie ...) pour pénétrer dans le système informatique et réaliser des actions néfastes et mauvaises |
| Vol de données | Vol de données qui peuvent être sensibles tels que les informations personnelles d’un client comprenant son adresse, son numéro de téléphone, son nom, etc.… |
| Accès frauduleux à des données | Accéder à des données jugées sensibles (exemple : projet innovant en cours de création) par des moyens illégaux alors qu’on ne doit pas y avoir accès |
| Chantage | Les entreprises sont face à du chantage provenant de la part de pirates informatiques demandant une somme d’argent en échange de restituer les données volées ; cela a un impact négatif sur l’image de l’entreprise en conséquence notamment. |

## 3.2 Expliquer les avantages de la mise en place d’une démarche de gestion des actifs logiciels (Software asset management - S.A.M.) en général

Le Software asset management (S.A.M.), c’est-à-dire la gestion des logiciels éditeurs, est un "ensemble de « compétences-processus », « organisation –outils » ayant pour but de gérer, contrôler et protéger les actifs logiciels de l’entreprise" sur la période de vie du logiciel.

Un éditeur de logiciel est une entreprise qui assure la conception, le développement et la commercialisation de logiciels. Elle confie généralement l'intégration, et la personnalisation à des sociétés de services.

Les avantages de la mise en place d’une démarche de gestion des actifs logiciels sont l’optimisation des coûts, la maîtrise des risques, améliorer la gestion des données ainsi que de rendre le SI plus performant (le SI étant le système d’information, c’est-à-dire, un ensemble organisé de ressources qui permet de collecter, stocker, traiter et distribuer de l'information grâce à un réseau qui peut être un réseau d'ordinateurs).

## 3.3 Identifier les avantages pour le client qui externaliserait la gestion des actifs logiciels auprès de la société ELEE.

L’externalisation permet à une entreprise de transférer une ou des activités vers un prestataire externe spécialisé. Cette forme de sous-traitance aide l'entreprise de se focaliser sur son cœur de métier. Ainsi l’entreprise peut externaliser des pôles tels que la comptabilité, ou dans l’exemple ci-contre l’informatique.

Les avantages pour le client qui externaliserait la gestion des actifs logiciels auprès de la société ELEE sont de se concentrer sur son cœur de métier, diminuer ses coûts (moins de main-d’œuvre), être protéger juridiquement car le S.A.M est soumis à "des règles d’ordre public" notamment.