

Анализ пользовательского взаимодействия с карточками статей на портале «Яндекс.Дзен»

Автор: Соловей М.А.

Аналитик «Яндекс.Дзен».

Email: ya@ya.ru, tel: 4(999)999-999-1

Содержание.

-	Цели	
-	Общая справка	
-	График «Распределение во времени Посетителей по темам карточек Яндекс.Дзен (абсолютные значения)»	
-	График «Распределение Посетителей по темам карточек Яндекс.Дзен (в процентном отношении)»	
-	График «Распределения событий по темам источников»	
-	График «Темы источников - темы карточек (таблица соответствия карточек темам источников)»	
-	Дашборд графиков	
-	Выводы	

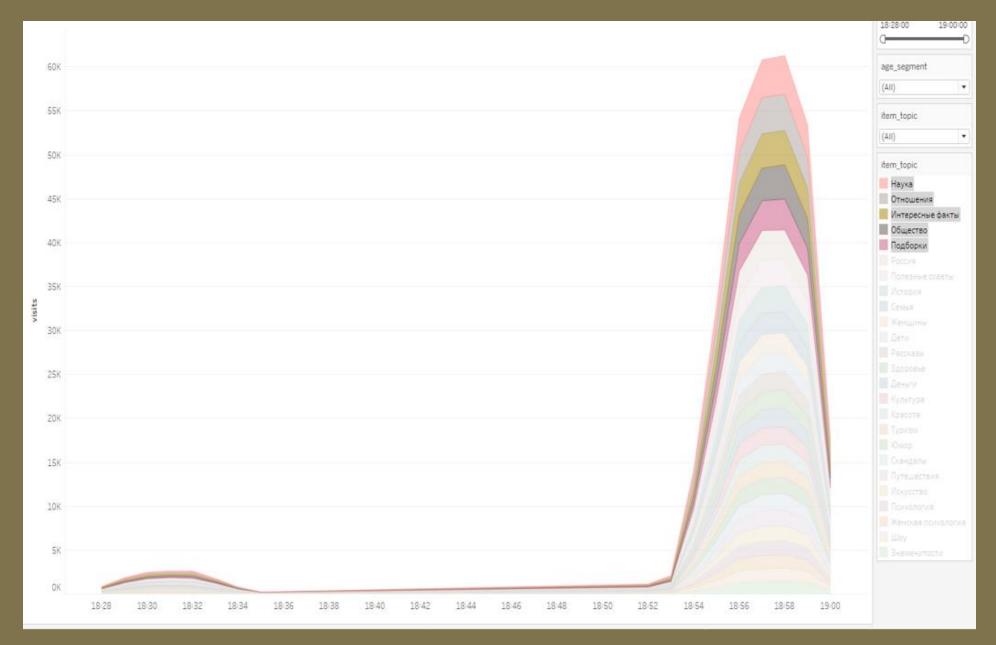
Цели.

- Сколько взаимодействий пользователей с карточками происходит в системе с разбивкой по темам карточек?
- Как много карточек генерируют источники с разными темами?
- Как соотносятся темы карточек и темы источников?

Общая справка.

- Для анализа предоставлены **данные за 24.09.2019 года, за период с 18-28 до 19-00**.
- Пик переходов в 18-58, количество событий 61247
- В датасете **30745 записей**
- Представленные **25 категорий карточек** ЯД: 'Деньги', 'Дети', 'Женская психология', 'Женщины', 'Здоровье', 'Знаменитости', 'Интересные факты', 'Искусство', 'История', 'Красота', 'Культура', 'Наука', 'Общество', 'Отношения', 'Подборки', 'Полезные советы', 'Психология', 'Путешествия', 'Рассказы', 'Россия', 'Семья', 'Скандалы', 'Туризм', 'Шоу', 'Юмор'.
- **26 тем источников**: 'Авто', 'Деньги', 'Дети', 'Еда', 'Здоровье', 'Знаменитости', 'Интерьеры', 'Искусство', 'История', 'Кино', 'Музыка', 'Одежда', 'Полезные советы', 'Политика', 'Психология', 'Путешествия', 'Ремонт', 'Россия', 'Сад и дача', 'Сделай сам', 'Семейные отношения', 'Семья', 'Спорт', 'Строительство', 'Технологии', 'Финансы'.

Распределение во времени Посетителей по темам карточек Яндекс.Дзен (абсолютные значения)

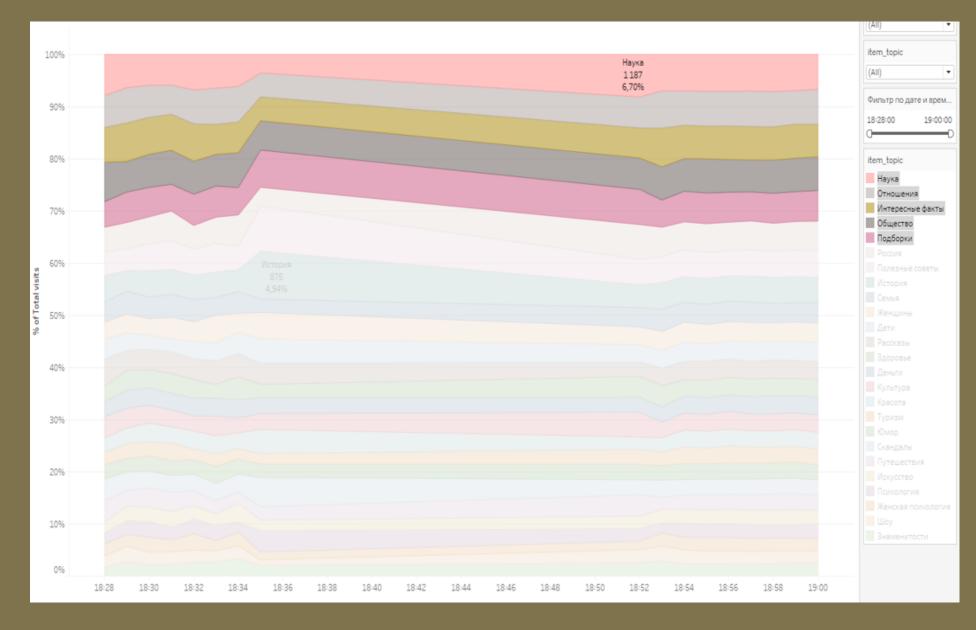


Топ-5 карточек:

- Наука
- Отношения
- Интересные факты
- Общество
- Подборки

На Топ-5 на пике посещений (18-58) приходится 19844 посетителей, или 32,4% от общего числа посетителей в это время.

Распределение Посетителей по темам карточек Яндекс.Дзен (в процентном отношении)



Соответственно генерация самых популярных карточек из разных источников аналогична ТОП-5

Распределения событий по темам источников

График разбивки событий по темам источников



Топ-5 источников:

- Семейные отношения (10,74%)
- Россия (9,62%)
- Полезные советы (8,84%)
- Путешествия (7,78%)
- Знаменитости (7,72%)

Темы источников - темы карточек (таблица соответствия карточек темам источников)

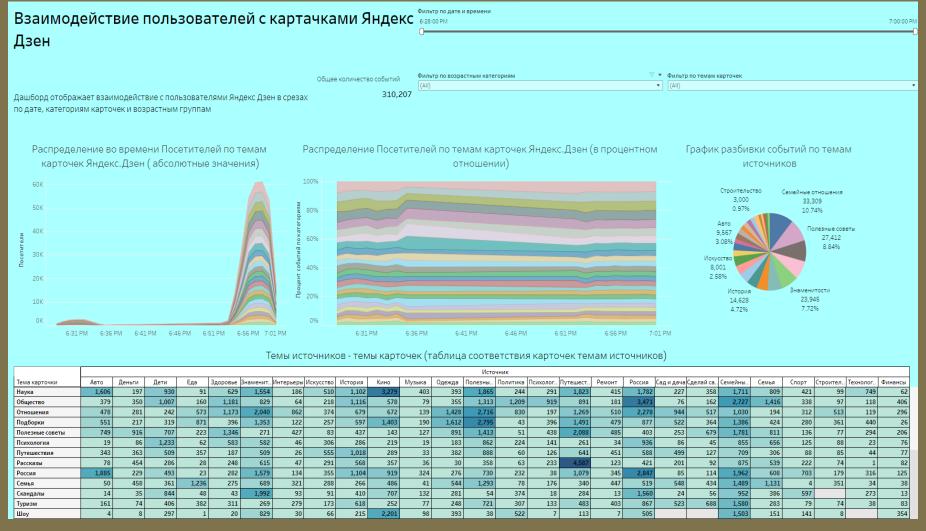
Темы источников - темы карточек (таблица соответствия карточек темам источников)

	Источник																				
Тема													Полезные						Сади	Сделай	Семейны
карточки	Авто	Деньги	Дети	Еда	Здоровье	Знамени	Интерье	Искусст	История	Кино	Музыка	Одежда	советы	Политика	Психоло	Путешес	Ремонт	Россия	дача	сам	е отнош
Деньги	338	203	859	193	65	591	62	172	271	1 042	42	98	1 087	949	305	536	362	1132	101	137	696
Дети	192	228	621	675	346	1 444	97	238	455	474	9	320	1541	135	128	431	174	547	633	354	1 184
Женская пс	26	256	613	67	349	546		96	181	264	5	466	418	23	463	321	13	660	49	19	2 073
Женщины	156	122	875	348	1 022	967	175	485	560	340	45	547	986	78	253	192	67	397	125	223	2 2 7 0
Здоровье	232	95	798	558	404	962	57	64	68	156	20	518	2 3 3 5	121	214	393	145	712	542	548	814
Знаменито	29	55	145	36	139	445	12	356	644	408	55	467	178	35	88	299	3	2 2 7 5	21	6	764
Интересны	1254	145	327	391	2 090	720	54	697	1273	1033	325	837	2 023	340	449	1 448	175	2 5 6 7	825	341	1323
Искусство	145	98	639	7	70	1083	164	512	596	1 254	223	209	331	121	98	664	172	632	43	128	754
История	522	114	1 047	60	771	921	30	695	636	1091	164	310	859	695	227	2 643	168	1 491	209	149	1344
Красота	29	48	703	253	736	1313	185	232	177	472	38	428	1227	282	171	781	172	269	513	466	748
Культура	103	46	578	55	41	1508	124	682	636	1 543	178	295	231	308	81	430	154	1 474	100	76	892
Наука	1606	197	930	91	629	1554	186	510	1 102	3 279	403	393	1865	244	291	1823	415	1782	227	358	1711
Общество	379	350	1007	160	1 181	829	64	218	1116	578	79	355	1313	1209	919	891	181	3 471	76	162	2727
Отношения	478	281	242	573	1 173	2 040	862	374	679	672	139	1 428	2716	830	197	1269	510	2 278	944	517	1030
Подборки	551	217	319	871	396	1353	122	257	597	1 403	190	1 612	2 795	43	396	1 491	479	877	522	364	1386
Полезные с	749	916	707	223	1346	271	427	83	437	143	127	891	1 413	51	438	2 088	485	403	253	679	1781
Психология	19	86	1233	62	583	582	46	306	286	219	19	183	862	224	141	261	34	936	86	45	855
Путешеств	343	363	509	357	187	509	26	555	1 018	289	33	382	888	60	126	641	451	588	499	127	709
Рассказы	78	454	286	28	248	615	47	291	568	357	36	30	358	63	233	4 587	123	421	201	92	875
Россия	1885	229	493	23	282	1579	134	355	1 104	919	324	276	730	232	38	1079	345	2 847	85	114	1962
Семья	50	458	361	1236	275	689	321	288	266	486	41	544	1293	78	176	340	447	519	548	434	1 489
Скандалы	14	35	844	48	43	1992	93	91	410	707	132	281	54	374	18	284	13	1560	24	56	952
Туризм	161	74	406	382	311	269	279	173	618	252	77	248	721	307	133	483	403	867	523	688	1580
Шоу	4	8	297	1	20	829	30	66	215	2 201	98	393	38	522	7	113	7	505			1503
Юмор	224	79	404	194	124	334	17	205	715	502	67	384	1 150	17	140	636	201	621	321	204	1887

В части анализа переходов (соответствия тем карточек источникам),

Больше всего переходов из источника «Путешествия» в карточку «Рассказы» (4587), почти равное количество в связке «Россия»- «Общество» и «Кино» – «Наука», 3471 и 3279 соответственно

Анализ событий на примере среза за 24 октября 2019 г. (время с 18-28 до 19-00)



Коллеги, а для вашего удобства в анализе и изучении отдельных категорий, с возможностью выбора времени и возрастной группы, мной создан Дашборд, который вы можете взять в работу по (при просмотре использовать полноэкранный режим)

Выводы и рекомендации.

Общие выводы:

- 1. Пик посещений наступил в 18:58, и в это время было зафиксировано 61 247 событий. Это говорит о значительном интересе пользователей к содержанию карточек Яндекс Дзена.
- 2. За рассматриваемый период было представлено 25 категорий карточек и 26 тем источников. Это свидетельствует о разнообразии контента и удовлетворении различных интересов пользователей.
- 3. Топ-5 карточек, которые привлекали наибольшее внимание пользователей во время пика посещений, включают Науку, Отношения, Интересные факты, Общество и Подборки. Эти темы могут считаться наиболее популярными и востребованными.
- 4. На пике посещений (18:58) Топ-5 карточек привлекли 19 844 посетителей, что составляет 32,4% от общего числа посетителей в это время. Это говорит о значимости и привлекательности контента, представленного в этих категориях.
- 5. Среди Топ-5 источников наибольший интерес пользователей вызывали Семейные отношения, Россия, Полезные советы, Путешествия и Знаменитости. Они составляют значительную долю от общего числа посетителей.

Учитывая объем проведенного исследования и собранные данные, могу предоставить следующие рекомендации:

- 1. Уделите особое внимание развитию контента в категориях Наука, Отношения, Интересные факты, Общество и Подборки, так как они привлекают наибольшее число пользователей. Регулярно обновляйте контент и предлагайте новые и интересные материалы по этим темам.
- 2. Исследуйте популярные источники, такие как Семейные отношения, Россия, Полезные советы, Путешествия и Знаменитости. Сотрудничайте с ними для создания более привлекательного и релевантного контента. Это может помочь привлечь больше посетителей и удержать их на платформе.
- 3. При анализе данных обратите внимание на другие популярные темы и источники. Изучите их характеристики и попробуйте включить их в свою стратегию контента, чтобы привлечь новую аудиторию.
- 4. Учитывайте время пика посещений (в данном случае 18:58) при планировании публикации нового контента. Популярные темы и материалы могут привлечь больше пользователей и увеличить общую активность на платформе в это время.
- 5. Регулярно анализируйте данные и отслеживайте изменения в предпочтениях пользователей. Это поможет вам лучше понять их потребности и адаптировать контент и стратегию соответственно.