



Alfresco **Mobile**

Guía de configuración **Versión de la aplicación 1.5**

Empezar a usar Alfresco Mobile

Cuando instale y acceda a Alfresco Mobile por primera vez, la pantalla **Empecemos...** le ayudará a iniciarse con rapidez.

¿Es nuevo en Alfresco?

Si es nuevo en Alfresco, puede crear una cuenta en línea gratuita.

1. Toque **Registrarse en Alfresco Cloud**.
2. Introduzca su nombre y dirección de correo electrónico, la contraseña de seis o más caracteres y, por último, toque **Registrarse**.

Alfresco comprobará su información de registro y le enviará un enlace de confirmación de la cuenta a su dirección de correo electrónico para que pueda finalizar el proceso de registro. Verá un mensaje de estado que indica que su cuenta está pendiente de la verificación de correo electrónico.

3. Consulte su correo electrónico para ver la confirmación de Alfresco. A continuación, seleccione el enlace de **activación de la cuenta** que aparece en el correo electrónico para finalizar el proceso de registro.

Si no recibe ningún correo electrónico, toque **Reenviar email** para que Alfresco reenvíe la verificación de correo electrónico. Compruebe también que ha introducido la dirección de correo electrónico correctamente y mire en la carpeta de spam.

4. Para comprobar el progreso, toque **Actualizar**.

¿Ya tiene una cuenta de Alfresco?

Si ya es un usuario de Alfresco, probablemente deseará conectarse a su cuenta de Alfresco Cloud o a una instancia de Alfresco.

Toque **Ya tengo una cuenta**.

Conectarse a una cuenta de Alfresco Cloud



Alfresco Cloud

1. Toque **Alfresco Cloud**.
2. Introduzca su dirección de correo electrónico y contraseña para iniciar sesión.
3. Cambie la descripción si lo desea.
4. Toque **Guardar**.

Si tiene una cuenta de Alfresco Enterprise Cloud, la primera vez que se conecte se le preguntará si desea activar la protección de datos para los documentos descargados. Toque **Sí** para activar la protección de datos.

Toque **Examinar documentos** para empezar a usar Alfresco.

Para poder examinar documentos, debe introducir la contraseña de acceso a la nube.

La siguiente vez que acceda a Alfresco Mobile, podrá ir directamente a su cuenta de Alfresco Cloud. Para ello, toque **Más** y **Gestionar cuentas**.

Conectarse a un servidor Alfresco



Alfresco Server

1. Toque **Servidor Alfresco**.
2. Introduzca su nombre de usuario y contraseña.
3. Introduzca la dirección del servidor; es decir, la URL del servidor Alfresco. El formato será similar al siguiente: ejemplo.alfresco.com
4. Cambie la descripción si lo desea.
5. Si normalmente accede a Alfresco mediante una dirección URL que comienza por https://, establezca la opción **HTTPS** en **activado**.

La mayoría de los usuarios no utilizan la configuración Avanzada, pero si usted desea utilizarla, la sección de solución de problemas a continuación le ofrece más información al respecto.

6. Toque **Guardar**.

La primera vez que se conecte a su cuenta de Alfresco, se le preguntará si desea activar la protección de datos para los documentos descargados. Toque **Sí** para activar la protección de datos.

Toque **Examinar documentos** para empezar a usar Alfresco.

La siguiente vez que acceda a Alfresco Mobile, podrá ir directamente a su cuenta de Alfresco. Para ello, toque **Más** y **Gestionar cuentas**.

¿Cómo puedo configurar más cuentas?

1. Toque **Más** y, a continuación, **Gestionar cuentas**.
Verá las cuentas que ya tiene configuradas.
2. Para configurar una nueva conexión de cuenta, toque **+** y, a continuación, Alfresco Cloud o Servidor Alfresco.
3. Introduzca la información de cuenta.
4. Conéctese a la cuenta de Alfresco Cloud o del Servidor Alfresco.

Puede desconectarse temporalmente de sus cuentas sin necesidad de eliminar la información de conexión. Para ello, establezca el estado de la cuenta en **desactivado**. Observará que el estado de la cuenta está inactivo y que la cuenta no aparece en las fichas **Buscar** y **Documentos**.

Solución de problemas

No puedo conectarme a Alfresco Cloud.

1. Compruebe que está utilizando la dirección de correo electrónico y la contraseña de inicio de sesión correctas.
2. Compruebe la conexión a Alfresco Cloud desde un explorador. Para ello, escriba <http://my.alfresco.com> en la ventana del explorador.
3. Si sigue teniendo problemas de conexión, vaya a <https://getsatisfaction.com/alfresco>.

No puedo conectarme a mi Servidor Alfresco.

En primer lugar, compruebe la conexión al servidor desde la ventana del explorador. Si no puede conectarse, compruebe las siguientes opciones de cuenta avanzadas:

- ❖ **Puerto:** Alfresco Mobile elige automáticamente el número de puerto más adecuado, pero es posible que su empresa utilice otro. Pregunte a su administrador de Alfresco si tiene que utilizar un número de puerto diferente.

- ❖ **Documento de servicio:** la plataforma de contenido Alfresco Mobile se configura con la cadena de documento de servicio Alfresco predeterminada. Pregunte al administrador de Alfresco si su empresa utiliza una cadena diferente.
- ❖ **Certificado de cliente:** Alfresco Mobile no utiliza un certificado de cliente de forma predeterminada. Para saber si la cuenta de su empresa necesita una certificación de cliente, póngase en contacto con el administrador de Alfresco. Si la certificación es necesaria, puede tocar Certificado de cliente y, a continuación, Importar certificado de cliente. Seleccione si desea un certificado descargado previamente de la carpeta de descargas de Alfresco o descargue uno del servidor.

Recibo un mensaje de error que dice “Modo sin conexión”.

Esto se debe probablemente a un certificado SSL temporal del servidor.

1. Toque la ficha **Más** y, a continuación, **Configuración**.
2. Establezca la opción **Validar certificado SSL** en **desactivado**.
3. Vuelva a empezar el proceso de registro.

Configuración

Las opciones de configuración le permiten cambiar su forma de trabajar con Alfresco Mobile. Toque **Más** en la barra de herramientas de navegación principal y luego **Configuración**.

Configuración de Alfresco

Espacio de empresa: muestra el contenido almacenado en el área “Espacio de empresa” del repositorio de Alfresco. Establezca esta opción en **activado** si su empresa utiliza el Espacio de empresa para mostrar las carpetas de los usuarios.

Buscar texto completo: Alfresco Mobile busca nombres de fichero de forma predeterminada. Establezca esta opción en **activado** si desea usar la búsqueda de texto completo de Alfresco.

Favoritos

Activar sincronización: active esta función para que sus documentos favoritos se sincronicen automáticamente con su dispositivo.

Alfresco Mobile puede sincronizar los ficheros favoritos de sus cuentas de Alfresco. Los documentos favoritos pueden estar en su dispositivo o en su

escritorio. Cuando esté en línea, si establece esta opción como **activada**, sus documentos favoritos se sincronizarán automáticamente con su dispositivo. Esto significa que los documentos favoritos estarán siempre actualizados y disponibles, aunque usted no esté conectado.

Para activar esta función por primera vez, toque la ficha Favoritos. Se le preguntará si desea mantener sus documentos favoritos sincronizados automáticamente con el dispositivo. Toque **Sí** para activar la función.

Avanzada

Inicializar en el próximo inicio: si desea restablecer las credenciales de inicio de sesión y la configuración de Alfresco Mobile, seleccione **activado**.

Validar certificado SSL: si utiliza un certificado autofirmado en su servidor Alfresco, seleccione **desactivado** para que el certificado autofirmado (que no es de confianza) sea aceptado durante la comunicación con el servidor Alfresco.

Sesión de aplicación

Las opciones de Sesión de aplicación solo se usan si se tiene una cuenta configurada sin contraseña.

Contraseña olvidada: Alfresco Mobile recuerda su contraseña durante treinta minutos de forma predeterminada durante una sesión. Si desea especificar un periodo de tiempo diferente, toque la flecha y seleccione un valor comprendido entre uno y sesenta minutos.

Bloquear cuando esté inactivo: seleccione **activado** si desea que Alfresco Mobile olvide su contraseña cuando salga de la aplicación y la sesión esté inactiva.

Configuración de Enterprise

Protección de datos: en el caso de las cuentas de Alfresco Enterprise, proteja sus documentos descargados. Seleccione **desactivada** si desea desactivar esta función.

Datos de diagnóstico

Enviar informes: Alfresco Mobile recopila información técnica de diagnóstico de forma anónima para desarrollar la aplicación Alfresco. Seleccione **No enviar** si desea desactivar esta opción.