

# Alfresco Mobile Guide de configuration Application version 1.3

# Commencer avec Alfresco Mobile

Lorsque vous installez et utilisez Alfresco Mobile pour la première fois, l'écran Bienvenue vous permet de configurer et d'utiliser l'application en très peu de temps.

# Nouvel utilisateur Alfresco?

Si vous êtes un nouvel utilisateur Alfresco, vous pouvez créer un compte en ligne gratuitement.

- 1. Tapez sur Créer un compte Alfresco Cloud.
- 2. Indiquez votre nom, votre adresse e-mail, un mot de passe de six caractères minimum, puis tapez sur **Créer un compte**. Alfresco vérifie les informations de connexion et vous envoie un lien de confirmation de compte à l'adresse e-mail indiquée pour terminer le processus d'inscription. Un message de statut indique que votre compte est en attente de confirmation.
- 3. Consultez votre boîte de messagerie, ouvrez le message de confirmation d'Alfresco, puis sélectionnez le lien **Activer le compte** contenu dans l'e-mail pour terminer le processus d'inscription. Si vous n'avez pas reçu de message, tapez sur **Renvoyer l'e-mail** pour indiquer à Alfresco que le message de vérification doit être renvoyé. Vérifiez également que l'adresse indiquée est correcte et consultez le dossier des courriers indésirables.
- 4. Pour suivre l'évolution du processus, tapez sur Rafraîchir.

# Vous possédez déjà un compte Alfresco?

Si vous êtes déjà un utilisateur Alfresco, vous souhaiterez probablement vous connecter à votre compte Alfresco Cloud ou à votre instance Alfresco.

Tapez sur **Je possède déjà un compte**.

# Connexion à un compte Alfresco in the cloud



#### Alfresco Cloud

- 1. Tapez sur Alfresco Cloud.
- 2. Indiquez votre adresse e-mail et votre mot de passe de connexion.
- 3. Vous pouvez modifier la description.
- 4. Tapez sur **Enregistrer**.

Lors du prochain accès à Alfresco Mobile, vous pourrez accéder directement à votre compte Alfresco Cloud en tapant sur l'onglet **Plus** et sur l'option **Gérer les comptes**.

#### Connexion à un serveur Alfresco



#### **Alfresco Server**

- 1. Tapez sur **Serveur Alfresco**.
- 2. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- 3. Indiquez l'adresse du serveur (URL du serveur Alfresco). Cette adresse est au format suivant : exemple.alfresco.com
- 4. Indiquez une description pour vous aider à vous souvenir du serveur de connexion pour ce compte.
- 5. Si vous accédez aux services Alfresco via une URL commençant par https://, définissez l'option **HTTPS** sur **Activer**.
- 6. Tapez sur **Enregistrer**.

Lors du prochain accès à Alfresco Mobile, vous pourrez accéder directement à votre compte Alfresco en tapant sur l'onglet **Plus** et sur l'option **Gérer les comptes**.

# Configuration de plusieurs comptes

- Tapez sur l'onglet Plus, puis sur l'option Gérer les comptes.
   Les comptes que vous avez configurés s'affichent.
- 2. Pour configurer un nouveau compte, tapez sur , puis saisissez les informations du compte.
- 3. Connectez-vous au compte Alfresco Cloud ou Serveur Alfresco.

# Dépannage

#### Impossible de se connecter à Alfresco Cloud.

- 1. Vérifiez que l'adresse e-mail de connexion utilisée est correcte et que le mot de passe correspond à cette adresse.
- 2. Testez la connexion à Alfresco Cloud depuis un navigateur en saisissant http://my.alfresco.com dans une fenêtre du navigateur.
- 3. Si le problème de connexion persiste, accédez à la page https://getsatisfaction.com/alfresco.

#### Impossible de se connecter au serveur Alfresco.

Dans un premier temps, testez la connexion à votre serveur depuis une fenêtre de navigateur. Si le problème de connexion persiste, vérifiez les paramètres de compte avancés suivants :

- Port : Alfresco Mobile sélectionne automatiquement le numéro de port le plus adapté, mais il se peut que votre entreprise en utilise un autre. Demandez à votre administrateur Alfresco si vous devez modifier le numéro de port.
- ❖ Document de service : Alfresco Mobile est configuré avec la chaîne de document de service Alfresco par défaut. Demandez à votre administrateur Alfresco si votre entreprise utilise une autre chaîne.

#### Le message d'erreur de connexion « Mode hors ligne » s'affiche.

Cette erreur est probablement liée à l'utilisation d'un certificat SSL temporaire sur le serveur.

- 1. Tapez sur l'onglet **Plus**, puis sur l'option **Paramètres**.
- 2. Définissez l'option Valider le certificat SSL sur Désactiver.
- 3. Recommencez le processus d'inscription.

# Paramètres

Pour accéder aux paramètres Alfresco Mobile, tapez sur dans la barre de navigation principale située dans la partie inférieure gauche de l'écran, puis tapez sur **Paramètres** 

#### Paramètres Alfresco

**Espace racine** : affiche le contenu stocké dans la section « Espace racine » de l'entrepôt Alfresco. La plupart des utilisateurs n'ont pas besoin d'activer cette option, car elle est principalement réservée aux administrateurs Alfresco.

**Recherche de texte** : Alfresco Mobile recherche les noms de fichiers par défaut. Définissez cette option sur **Activer** si vous souhaitez utiliser la recherche de texte Alfresco.

#### Avancé

**Réinitialiser au prochain démarrage** : si vous souhaitez réinitialiser les informations de connexion et les paramètres Alfresco Mobile, définissez cette option sur **Activer**.

**Valider le certificat SSL**: si vous utilisez un certificat auto-signé sur votre serveur Alfresco, définissez cette option sur **Désactiver** pour autoriser les certificats auto-signés (non approuvés) lors des communications avec le serveur.

## Session d'application

Les paramètres de session suivants s'appliquent uniquement si un compte a été configuré sans mot de passe.

**Annuler la mémorisation du mot de passe après**: par défaut, Alfresco Mobile mémorise votre mot de passe pendant trente minutes lors d'une session. Pour modifier ce paramètre, tapez sur la flèche et sélectionnez un délai compris entre une et soixante minutes.

**Oublier le mot de passe en cas d'inactivité** : définissez cette option sur **Activer** si vous souhaitez qu'Alfresco Mobile annule la mémorisation de votre mot de passe en cas de session inactive.

## Paramètres de la version Entreprise

**Protection des données**: pour activer la protection des données pour tous les nouveaux documents, définissez cette option sur **Activer**. Tapez sur **Oui** dans la boîte de dialogue contextuelle pour activer la protection des données pour les documents qui ont déjà été téléchargés. Ce paramètre est disponible uniquement pour les utilisateurs de la version Enterprise.

# Données de diagnostic

**Envoyer des rapports** : Alfresco Mobile collecte des données de diagnostic technique de manière anonyme. Choisissez l'option **Ne pas envoyer** si vous souhaitez désactiver cette fonction.