

# Alfresco Mobile Guide de configuration Application version 1.5

#### Commencer avec Alfresco Mobile

Lorsque vous installez pour la première fois Alfresco Mobile et que vous accédez à l'application, l'écran **Commençons...** vous permet une prise en main rapide.

## Nouvel utilisateur Alfresco?

Si vous êtes un nouvel utilisateur Alfresco, vous pouvez créer un compte en ligne gratuitement.

- 1. Tapez sur Créer un compte Alfresco Cloud.
- 2. Indiquez votre nom, votre adresse e-mail et un mot de passe de six caractères minimum, puis tapez sur **Créer un compte**.
  - Alfresco vérifie les informations de connexion et vous envoie un lien de confirmation de compte à l'adresse e-mail indiquée pour terminer le processus d'inscription. Un message de statut indique que votre compte est en attente de confirmation.
- 3. Consultez votre boîte de messagerie, ouvrez l'e-mail de confirmation d'Alfresco, puis sélectionnez le lien **Activer le compte** contenu dans l'e-mail pour terminer le processus d'inscription.
  - Si vous n'avez pas reçu d'e-mail, tapez sur **Renvoyer l'e-mail** pour indiquer à Alfresco que l'e-mail de vérification doit être renvoyé. Vérifiez également que l'adresse indiquée est correcte et consultez le dossier des courriers indésirables.
- 4. Pour suivre l'évolution du processus, tapez sur **Rafraîchir**.

# Vous possédez déjà un compte Alfresco?

Si vous êtes déjà un utilisateur Alfresco, vous souhaiterez probablement vous connecter à votre compte Alfresco Cloud ou à une instance Alfresco.

Tapez sur **Je possède déjà un compte.** 

## Connexion à un compte Alfresco in the cloud



#### Alfresco Cloud

- 1. Tapez sur **Alfresco Cloud**.
- 2. Indiquez votre adresse e-mail et votre mot de passe de connexion.
- 3. Vous pouvez modifier la description.
- 4. Tapez sur Enregistrer.

Si vous possédez un compte Enterprise Cloud, lors de votre première connexion, il vous sera demandé si vous souhaitez activer la protection des données pour vos documents téléchargés. Tapez sur Oui pour activer la protection des données.

Tapez sur **Parcourir les documents** pour commencer avec Alfresco.

Vous devez saisir votre mot de passe pour le cloud avant de pouvoir parcourir vos documents.

Lors du prochain accès à Alfresco Mobile, vous pourrez accéder directement à votre compte Alfresco Cloud en tapant sur l'onglet **Plus** et sur l'option Gérer les comptes.

#### Connexion à un serveur Alfresco



#### Alfresco Server

- 1. Tapez sur **Serveur Alfresco**.
- 2. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- 3. Indiquez l'adresse du serveur (URL du serveur Alfresco). Cette adresse est au format suivant : exemple.alfresco.com
- 4. Vous pouvez modifier la description.
- 5. Si vous accédez aux services Alfresco via une URL commençant par https://, définissez l'option HTTPS sur Activé.

La plupart des utilisateurs ne se servent pas des paramètres **Avancés**. Si vous souhaitez les utiliser, vous trouverez tout de même des informations dans la section Dépannage.

6. Tapez sur Enregistrer.

La première fois que vous vous connectez à votre compte Alfresco, il vous sera demandé si vous souhaitez activer la protection des données pour vos documents téléchargés. Tapez sur **Oui** pour activer la protection des données.

Tapez sur **Parcourir les documents** pour commencer avec Alfresco.

Lors de votre prochaine utilisation d'Alfresco Mobile, vous pourrez accéder directement à votre compte Alfresco en tapant sur **Plus** et sur **Gérer les comptes**.

# Configuration de plusieurs comptes

- Tapez sur Plus, puis sur Gérer les comptes.
   Les comptes que vous avez configurés s'affichent.
- 2. Pour configurer un nouveau compte, tapez sur +, puis sur Alfresco Cloud ou Serveur Alfresco.
- 3. Saisissez vos informations de compte.
- 4. Connectez-vous au compte Alfresco Cloud ou Serveur Alfresco.

Vous pouvez vous déconnecter temporairement de vos comptes sans supprimer les informations de connexion en définissant le statut du compte sur **Désactivé**. Vous verrez que le statut du compte est Inactif et que le compte n'apparaît pas dans les onglets **Rechercher** et **Documents**.

# Dépannage

#### Impossible de se connecter à Alfresco Cloud.

- 1. Vérifiez que l'adresse e-mail de connexion utilisée est correcte et que le mot de passe correspond à cette adresse.
- 2. Testez la connexion à Alfresco Cloud depuis un navigateur en saisissant http://my.alfresco.com dans une fenêtre du navigateur.
- 3. Si le problème de connexion persiste, accédez à la page https://getsatisfaction.com/alfresco.

## Impossible de se connecter au serveur Alfresco.

Dans un premier temps, testez la connexion à votre serveur depuis une fenêtre de navigateur. Si le problème de connexion persiste, vérifiez les paramètres de compte avancés suivants :

❖ Port : Alfresco Mobile sélectionne automatiquement le numéro de port le plus adapté mais il se peut que votre entreprise en utilise un autre. Demandez à votre administrateur Alfresco si vous devez modifier le numéro de port.

- ❖ Document de service : Alfresco Mobile est configuré avec la chaîne de document de service Alfresco par défaut. Demandez à votre administrateur Alfresco si votre entreprise utilise une autre chaîne.
- Certificat client: par défaut, Alfresco Mobile n'utilise pas de certificat client. Demandez à votre administrateur Alfresco si le compte de votre entreprise requiert un certificat client. Si besoin, vous pouvez appuyer sur Certificat client, puis sur Importer certificat client. A partir de là, vous pouvez choisir d'obtenir un certificat préalablement téléchargé à partir du dossier de téléchargement d'Alfresco ou d'en télécharger un depuis un serveur.

#### Le message d'erreur de connexion « Mode hors ligne » s'affiche.

Cette erreur est probablement liée à l'utilisation d'un certificat SSL temporaire sur le serveur.

- 1. Tapez sur l'onglet **Plus**, puis sur l'option **Paramètres**.
- 2. Définissez l'option Valider le certificat SSL sur Désactivé.
- 3. Recommencez le processus d'inscription.

## **Paramètres**

Les paramètres vous permettent de modifier l'utilisation d'Alfresco Mobile. Tapez sur **Plus** dans la barre de navigation principale, puis sur **Paramètres**.

#### Paramètres Alfresco

**Espace racine** : affiche le contenu stocké dans la zone « Espace racine » de l'entrepôt Alfresco. Définissez cette option sur **Activé** si votre entreprise utilise l'Espace racine pour afficher les dossiers de l'utilisateur.

**Recherche de texte** : Alfresco Mobile recherche les noms de fichiers par défaut. Définissez cette option sur **Activé** si vous souhaitez utiliser la recherche de texte Alfresco.

#### **Favoris**

**Activer la synchronisation** : activez cette fonctionnalité pour que vos documents favoris soient automatiquement synchronisés avec votre périphérique.

Alfresco Mobile permet la synchronisation des fichiers favoris de vos comptes Alfresco. Les documents favoris peuvent provenir de votre périphérique ou de votre ordinateur de bureau. Lorsque vous êtes en ligne, si vous définissez cette fonctionnalité sur **Activé**, vos documents favoris seront automatiquement synchronisés avec votre périphérique. Ce paramètre permet à vos documents favoris d'être toujours à jour et disponibles, même lorsque vous êtes hors ligne.

Vous pouvez activer cette fonctionnalité la première fois que vous tapez sur l'onglet Favoris. Il vous est alors demandé si vous souhaitez que vos documents favoris soient automatiquement synchronisés avec votre périphérique. Tapez sur **Oui** pour activer la fonctionnalité.

#### Avancé

**Réinitialiser au prochain démarrage** : si vous souhaitez réinitialiser les informations de connexion et les paramètres Alfresco Mobile, définissez cette option sur **Activé**.

**Valider le certificat SSL**: si vous utilisez un certificat auto-signé sur votre serveur Alfresco, définissez cette option sur **Désactivé** pour autoriser les certificats auto-signés (non approuvés) lors des communications avec le serveur Alfresco.

#### Session d'application

Les paramètres de la session d'application ne sont utilisés que si vous avez créé un compte sans mot de passe.

**Oublier le mot de passe** : par défaut, Alfresco Mobile mémorise votre mot de passe pendant trente minutes lors d'une session. Pour modifier ce paramètre, tapez sur la flèche et sélectionnez un délai compris entre une et soixante minutes.

**Verrouiller en cas d'inactivité** : sélectionnez **Activé** si vous voulez qu'Alfresco Mobile oublie votre mot de passe lorsque vous quittez l'application et que la session est inactive.

# Paramètres de la version Entreprise

**Protection des données** : pour les comptes Enterprise, protégez vos documents téléchargés. Sélectionnez **Désactivé** si vous souhaitez désactiver cette fonctionnalité.

# Données de diagnostic

**Envoyer des rapports** : Alfresco Mobile recueille des données anonymes de diagnostic technique qui sont utilisées lors du développement de l'application Alfresco. Sélectionnez **Ne pas envoyer** si vous souhaitez désactiver cette fonctionnalité.