

Alfresco **Mobile**

Guida all'impostazione **Versione dell'applicazione 1.5**

Guida introduttiva ad Alfresco Mobile

Se si installa e si accede per la prima volta ad Alfresco Mobile, è possibile utilizzare la schermata **Per iniziare...** per un'esecuzione rapida delle applicazioni.

Benvenuto

È possibile creare un account Alfresco gratuito online.

1. Toccare **Registrazione ad Alfresco Cloud**.
2. Immettere nome, indirizzo e-mail, una password di almeno sei caratteri, quindi toccare **Registrati**.

Alfresco verificherà i dettagli di registrazione immessi e invierà un link di conferma dell'account all'indirizzo e-mail indicato, in modo da poter completare la registrazione. Verrà visualizzato un messaggio di stato dell'account in attesa di verifica e-mail.

3. Controllare se è stato ricevuto il messaggio di conferma da Alfresco, quindi selezionare il link **Attiva account** presente nell'e-mail per completare il processo di registrazione.

Se non si riceve alcuna e-mail, toccare **Reinvia e-mail** per ottenere una nuova e-mail di verifica da Alfresco. Verificare la correttezza dell'indirizzo e-mail immesso o se il messaggio è stato erroneamente inserito nella cartella di spam.

4. Per verificare lo stato, toccare **Aggiorna**.

Si dispone già di account Alfresco?

Se si è già utenti Alfresco, è possibile effettuare il collegamento al proprio account Alfresco Cloud o ad un'istanza di Alfresco.

Toccare **Dispongo già di un account**.

Connessione ad Alfresco nell'account cloud



Alfresco Cloud

1. Toccare **Alfresco Cloud**.
2. Immettere l'indirizzo e-mail e la password di accesso.
3. Modificare la descrizione, se necessario.
4. Toccare **Salva**.

Se si dispone di un account Enterprise Cloud, al primo accesso, verrà richiesto di attivare la protezione dati per i documenti scaricati. Per attivare la protezione dati, toccare **Sì**.

Per visualizzare la guida introduttiva di Alfresco, toccare **Sfogliala documenti**.

Prima di poter sfogliare i documenti, è necessario immettere la password del cloud.

Al successivo accesso ad Alfresco Mobile, è possibile andare direttamente al proprio account Alfresco Cloud toccando **Altro** e **Gestisci account**.

Connessione a un server Alfresco



Alfresco Server

1. Toccare **Server Alfresco**.
2. Immettere il nome utente e la password.
3. Immettere l'indirizzo del server, cioè l'URL del server Alfresco, che dovrebbe assomigliare a quanto segue: esempio.alfresco.com
4. Modificare la descrizione, se necessario.
5. Se si utilizza generalmente un URL che inizia con https:// per accedere ad Alfresco, impostare **HTTPS** su **ATTIVA**.

Per ulteriori dettagli in merito alla procedura da utilizzare, consultare la sezione Risoluzione dei problemi riportata di seguito, disponibile nelle impostazioni **Avanzate**.

6. Toccare **Salva**.

Al primo accesso all'account Alfresco, verrà richiesto di attivare la protezione dati per i documenti scaricati. Per attivare la protezione dati, toccare **Sì**.

Per visualizzare la guida introduttiva di Alfresco, toccare **Sfoglia documenti**.

Al successivo accesso ad Alfresco Mobile, è possibile andare direttamente al proprio account Alfresco toccando **Altro** e **Gestisci account**.

Com'è possibile configurare più account?

1. Toccare **Altro**, quindi **Gestisci account**.

Verranno visualizzati gli account già configurati.

2. Per configurare una nuova connessione account, toccare **+**, quindi toccare Alfresco Cloud o Server Alfresco.
3. Immettere i dettagli dell'account.
4. Connessione all'account Alfresco Cloud o Server Alfresco.

Impostando lo stato dell'account su **DISATTIVA**, è possibile disconnettersi temporaneamente dai propri account senza la perdita dei dettagli di connessione. Lo stato dell'account risulterà "Non attivo" e l'account stesso non verrà visualizzato nelle schede **Cerca** e **Documenti**.

Risoluzione dei problemi

Non è possibile effettuare l'accesso ad Alfresco Cloud.

1. Assicurarsi di utilizzare l'indirizzo e-mail di accesso corretto e la password corrispondente a quella dell'e-mail di accesso.
2. Verificare la connessione ad Alfresco Cloud tramite browser digitando <http://my.alfresco.com> nell'apposita finestra.
3. In caso di problemi di connessione, andare a <https://getsatisfaction.com/alfresco>.

Non è possibile effettuare l'accesso al Server Alfresco.

Per prima cosa, verificare la connessione al server in uso da una finestra del browser. Se i problemi di connessione persistono, controllare le seguenti impostazioni avanzate dell'account:

- ❖ **Porta:** anche se Alfresco Mobile sceglie automaticamente il numero di porta più appropriato, è possibile che l'azienda utilizzi un numero diverso. Chiedere al proprio amministratore Alfresco se si desidera utilizzare un numero di porta diverso.

- ❖ **Documento di assistenza:** Alfresco Mobile è configurato con la stringa predefinita del documento di assistenza Alfresco. Chiedere al proprio amministratore Alfresco se l'azienda utilizza un'altra stringa.
- ❖ **Certificato client:** per impostazione predefinita, Alfresco Mobile non utilizza certificati client. Chiedere al proprio amministratore Alfresco se è necessario utilizzare un certificato client per l'account aziendale in uso. Se necessario, toccare **Certificato client**, quindi **Importa certificato client** e scegliere se utilizzare un certificato precedentemente scaricato dalla cartella dei download di Alfresco oppure scaricare un certificato da un server.

Viene visualizzato il messaggio di errore di connessione "Modalità offline".

Nella maggior parte dei casi, questo problema è dovuto alla presenza di un certificato SSL temporaneo sul server.

1. Toccare la scheda **Altro**, quindi scegliere **Impostazioni**.
2. Impostare **Convalida certificato SSL** su **DISATTIVA**.
3. Provare a eseguire nuovamente il processo di registrazione.

Impostazioni

Con le impostazioni è possibile modificare le modalità di operazione con Alfresco Mobile. Toccare **Altro** nella barra principale degli strumenti di spostamento, quindi scegliere **Impostazioni**.

Impostazioni Alfresco

Homepage aziendale: consente di visualizzare il contenuto presente nell'area "Homepage aziendale" del repository Alfresco. Se l'azienda utilizza l'Homepage aziendale per le cartelle dell'utente, impostare l'opzione su **ATTIVA**.

Ricerca globale: Alfresco Mobile esegue una ricerca dei nomi dei file in maniera predefinita. Se si desidera utilizzare la ricerca globale di Alfresco, impostare l'opzione su **ATTIVA**.

Preferiti

Abilita sincr.: consente di eseguire la sincronizzazione automatica dei documenti preferiti sul dispositivo in uso.

Alfresco Mobile è in grado di sincronizzare i file preferiti negli account Alfresco personali. I documenti preferiti possono essere provenienti dal dispositivo o dal desktop. Se si è online e si imposta questa funzionalità su **ATTIVA**, i documenti

preferiti verranno sincronizzati automaticamente sul dispositivo in uso. Questa impostazione rende i documenti preferiti sempre aggiornati e disponibili, anche quando l'utente risulta offline.

È possibile attivare tale funzione selezionando per la prima volta la scheda Preferiti, al momento della richiesta di sincronizzazione automatica dei documenti preferiti con il dispositivo in uso. Per attivare questa funzione, toccare **Sì**.

Avanzate

Reset al prossimo avvio: se si desidera reimpostare le credenziali di accesso e le impostazioni di Alfresco Mobile, selezionare **ATTIVA**.

Convalida il certificato SSL: se si utilizza un certificato autofirmato sul server Alfresco in uso, selezionare **DISATTIVA** per consentire l'accettazione di certificati autofirmati (non attendibili) durante la comunicazione con il server Alfresco.

Sessione applicazione

Le impostazioni della sessione applicazione vengono utilizzate solo se si dispone di un account configurato senza una password.

Dimentica password: Alfresco Mobile è in grado di ricordare la password per trenta minuti durante una sessione. Se si desidera modificare l'ora, toccare la freccia e scegliere un intervallo compreso tra uno e sei minuti.

Blocca se inattivo: se si desidera che Alfresco Mobile dimentichi la password all'uscita dall'applicazione o quando la sessione non è attiva, selezionare **ATTIVA**.

Impostazioni Enterprise

Protezione dati: per gli account Enterprise, questa opzione consente di proteggere i documenti scaricati. Per disattivare questa funzione, selezionare **DISATTIVA**.

Dati diagnostici

Invia rapporti: Alfresco Mobile raccoglie dati tecnici diagnostici in modo anonimo, al fine di utilizzarli in fase di sviluppo delle proprie applicazioni. Se si desidera disattivare questa funzione, selezionare **Non inviare**.