

# Alfresco Mobile

## Einrichtungs-Leitfaden App Version 1.5

### ***Erste Schritte mit Alfresco Mobile***

Bei der erstmaligen Installation und dem Zugriff auf Alfresco Mobile hilft Ihnen der Bildschirm **Los geht es...** beim Einstieg.

### Neu bei Alfresco?

Falls Sie neu bei Alfresco sind, können Sie ein kostenloses Online-Konto erstellen.

1. Tippen Sie auf **Anmelden bei Alfresco Cloud**.
2. Geben Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort von mindestens sechs Zeichen ein und tippen Sie dann auf **Anmelden**.

Alfresco prüft Ihre Anmeldedaten und sendet einen Bestätigungslink für das Konto an Ihre E-Mail-Adresse, damit Sie die Registrierung abschließen können. Eine Statusmeldung gibt an, dass die E-Mail-Überprüfung des Kontos aussteht.

3. Prüfen Sie Ihren Posteingang auf die Bestätigung von Alfresco und wählen Sie anschließend den Link **Konto aktivieren**, um den Registrierungsvorgang abzuschließen.

Falls Sie keine E-Mail erhalten, tippen Sie auf **E-Mail erneut senden**, um eine erneute E-Mail-Überprüfung von Alfresco anzufordern. Vergewissern Sie sich außerdem, dass Sie die E-Mail-Adresse korrekt eingegeben haben und schauen Sie im Spam-Ordner nach.

4. Tippen Sie auf **Aktualisieren**, um den Fortschritt nachzuverfolgen.

### Haben Sie bereits ein Alfresco Konto?

Falls Sie bereits ein Alfresco Benutzer sind, wollen Sie wahrscheinlich eine Verbindung zu Ihrem Alfresco Cloud-Konto oder zu einer Instanz von Alfresco herstellen.

Tippen Sie auf **Ich habe bereits ein Konto**.

## Verbindung zu einem Alfresco im Cloud-Konto herstellen



### Alfresco Cloud

1. Tippen Sie auf **Alfresco Cloud**.
2. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort für die Anmeldung ein.
3. Ändern Sie auf Wunsch die Beschreibung.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Falls Sie ein Enterprise Cloud-Konto haben, werden Sie beim ersten Verbindungsaufbau gefragt, ob Sie den Datenschutz für die heruntergeladenen Dokumente aktivieren möchten. Tippen Sie auf **Ja**, um den Datenschutz zu aktivieren.

Tippen Sie auf **Dokumente durchsuchen**, um die Arbeit mit Alfresco zu beginnen.

Sie können erst nach Dokumenten suchen, wenn Sie Ihr Passwort für die Cloud eingegeben haben.

Wenn Sie das nächste Mal auf Alfresco Mobile zugreifen, können Sie direkt zu Ihrem Alfresco Cloud-Konto gehen, indem Sie auf **Mehr** und **Konten verwalten** tippen.

## Verbindung zu einem Alfresco Server herstellen



### Alfresco Server

1. Tippen Sie auf **Alfresco Server**.
2. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.
3. Geben Sie die Serveradresse ein. Dabei handelt es sich um die URL des Alfresco Servers. Diese lautet in etwa wie folgt: `beispiel.alfresco.com`
4. Ändern Sie auf Wunsch die Beschreibung.
5. Wenn Sie für gewöhnlich mit einer URL, die mit `https://` beginnt, auf Alfresco zugreifen, setzen Sie **HTTPS** auf **EIN**.

Die meisten Benutzer verwenden die Einstellungen unter **Erweitert** gar nicht, doch wenn Sie sie verwenden möchten, finden Sie weitere Informationen unten im Abschnitt zur Fehlerbehebung.

6. Tippen Sie auf **Speichern**.

Beim ersten Verbindungsaufbau zu Ihrem Alfresco Konto werden Sie gefragt, ob Sie den Datenschutz für die heruntergeladenen Dokumente aktivieren möchten. Tippen Sie auf **Ja**, um den Datenschutz zu aktivieren.

Tippen Sie auf **Dokumente durchsuchen**, um die Arbeit mit Alfresco zu beginnen.

Wenn Sie das nächste Mal auf Alfresco Mobile zugreifen, können Sie direkt zu Ihrem Alfresco Konto gehen. Tippen Sie dazu auf **Mehr** und **Konten verwalten**.

## Wie kann ich weitere Konten einrichten?

1. Tippen Sie auf **Mehr** und dann auf **Konten verwalten**.  
Sie sehen die Konten, die Sie bereits eingerichtet haben.
2. Zum Einrichten einer neuen Kontoverbindung tippen Sie auf **+** und anschließend auf Alfresco Cloud oder Alfresco Server.
3. Geben Sie Ihre Kontodetails ein.
4. Stellen Sie eine Verbindung zu Ihrem Alfresco Cloud- oder Alfresco Server-Konto her.

Sie können vorübergehend die Verbindung zu Ihren Konten trennen, ohne die Verbindungsdetails zu löschen, indem Sie den Kontostatus auf **AUS** setzen. Nun sehen Sie, dass der Kontostatus „Inaktiv“ lautet und dass das Konto nicht länger auf den Registerkarten **Suchen** und **Dokumente** aufgeführt wird.

## Fehlersuche

### Ich kann keine Verbindung zur Alfresco Cloud herstellen.

1. Prüfen Sie, dass Sie die korrekte Anmeldungs-E-Mail-Adresse und das hierfür geltende Passwort verwenden.
2. Testen Sie die Verbindung zur Alfresco Cloud von einem Browser aus, indem Sie <http://my.alfresco.com> in einem Browser-Fenster eingeben.
3. Falls Sie weiterhin Probleme haben, eine Verbindung herzustellen, gehen Sie zu <https://getsatisfaction.com/alfresco>.

### Ich kann keine Verbindung zu meinem Alfresco Server herstellen.

Überprüfen Sie zunächst die Verbindung zu Ihrem Server von einem Browserfenster aus. Wenn Sie immer noch keine Verbindung herstellen können, werfen Sie einen Blick auf die folgenden erweiterten Kontoeinstellungen:

- ❖ **Anschluss:** Alfresco Mobile wählt die passendste Anschlussnummer automatisch, doch möglicherweise verwendet Ihr Unternehmen eine andere Nummer. Fragen Sie Ihren Alfresco Administrator, ob Sie eine andere Anschlussnummer verwenden sollten.
- ❖ **Service-Dokument:** Alfresco Mobile wird mit der standardmäßigen Alfresco Service-Dokument-Zeichenfolge eingerichtet. Fragen Sie Ihren Alfresco Administrator, ob Ihr Unternehmen eine andere Zeichenfolge verwendet.
- ❖ **Client-Zertifikat:** In Alfresco Mobile wird standardmäßig kein Client-Zertifikat verwendet. Sollte Ihr Firmenkonto ein Client-Zertifikat erfordern, wenden Sie sich bitte an Ihren Alfresco-Administrator. Wenn nötig, tippen Sie auf **Client-Zertifikat**, dann auf **Client-Zertifikat importieren**, und wählen Sie ein bereits heruntergeladenes Zertifikat aus dem Alfresco-Downloads-Ordner aus oder laden Sie ein Zertifikat vom Server herunter.

### Ich erhalte eine „Offline-Modus“-Verbindungsfehlermeldung.

Der Grund hierfür ist wahrscheinlich ein temporäres SSL-Zertifikat auf dem Server.

1. Tippen Sie auf die Registerkarte **Mehr** und anschließend auf **Einstellungen**.
2. Setzen Sie **SSL-Zertifikat validieren** auf **AUS**.
3. Versuchen Sie erneut, sich anzumelden.

## Einstellungen

Über die Einstellungen können Sie die Art und Weise ändern, wie Sie mit Alfresco Mobile arbeiten. Tippen Sie auf **Mehr** in der Hauptsymbolleiste für die Navigation und anschließend auf **Einstellungen**.

### Alfresco Einstellungen

**Firmen-Home:** Zeigt die im Bereich „Firmen-Home“ des Alfresco Repository gespeicherten Inhalte an. Setzen Sie diese Einstellung auf **EIN**, falls Ihr Unternehmen den Bereich „Firmen-Home“ zur Anzeige der Ordner des Benutzers verwendet.

**Volltextsuche:** Alfresco Mobile sucht standardmäßig nach Dateinamen. Setzen Sie diese Einstellung auf **EIN**, wenn Sie die Alfresco Volltextsuche verwenden möchten.

## Favoriten

**Synchronisierung aktivieren:** Aktivieren Sie diese Funktion, um Ihre wichtigsten Dokumente automatisch mit Ihrem Gerät zu synchronisieren.

Alfresco Mobile kann die wichtigsten Dateien in Ihren Alfresco Konten synchronisieren. Die wichtigsten Dokumente können von Ihrem Gerät oder vom Desktop stammen. Wenn Sie online sind, setzen Sie diese Funktion auf **EIN**, um Ihre wichtigsten Dokumente automatisch mit Ihrem Gerät zu synchronisieren. Mit dieser Einstellung wird sichergestellt, dass Ihre wichtigsten Dokumente jederzeit auf dem neuesten Stand und auch dann verfügbar sind, wenn Sie gerade offline sind.

Sie können diese Funktion aktivieren, wenn Sie zum ersten Mal auf die Registerkarte „Favoriten“ tippen, worauf Sie gefragt werden, ob Sie Ihre wichtigsten Dokumente automatisch mit Ihrem Gerät synchronisieren möchten. Tippen Sie auf **Ja**, um die Funktion zu aktivieren.

## Erweitert

**Beim nächsten Start zurücksetzen:** Wählen Sie **EIN**, wenn Sie die Anmeldedaten und Einstellungen von Alfresco Mobile zurücksetzen möchten.

**SSL-Zertifikat validieren:** Wenn Sie auf Ihrem Alfresco Server ein selbst signiertes Zertifikat verwenden, wählen Sie **AUS**, um bei der Kommunikation mit dem Alfresco Server selbst signierte (nicht vertrauenswürdige) Zertifikate zu akzeptieren.

## Anwendungs-Sitzung

Die Einstellungen der Anwendungs-Sitzung werden nur verwendet, wenn Sie ein Konto ohne ein Passwort eingerichtet haben.

**Passwort nicht speichern:** Alfresco Mobile speichert Ihr Passwort standardmäßig für 30 Minuten in einer Sitzung. Wenn Sie diese Zeit ändern möchten, tippen Sie auf den Pfeil und treffen Sie eine Auswahl zwischen einer und 60 Minuten.

**Bei Inaktivität sperren:** Wählen Sie **EIN**, wenn Alfresco Mobile Ihr Passwort nicht speichern soll, wenn Sie die Anwendung verlassen und die Sitzung daraufhin inaktiv wird.

## Enterprise-Einstellungen

**Datenschutz:** Für Enterprise-Konten sollten die heruntergeladenen Dokumente in jedem Fall geschützt werden. Setzen Sie diese Einstellung auf **AUS**, um diese Funktion zu deaktivieren.

## Diagnose-Daten

**Berichte senden:** Alfresco Mobile erfasst anonym technische Diagnosedaten, die in die Entwicklung der Alfresco App einfließen. Wählen Sie **Nicht senden**, um diese Funktion zu deaktivieren.