

Códigos de erro do MW do Cartão do Cidadão

Códigos de erro da aplicação e SDK - versão 3.0.15 ou superior – actualizado a 20/10/2021

Valor decimal mostrado ao utilizador	Descrição
256	Parâmetro de entrada errado/não suportado
257	Parâmetro de entrada fora dos limites permitidos
258	Caminho errado
259	Algoritmo não suportado
260	Erro na verificação de PIN
261	Formato de PIN errado
262	Erro de consistência interna
512	Erro genérico no acesso ao cartão
513	Acesso negado ao cartão
514	Comando não suportado pelo cartão
515	PIN Errado
516	PIN Bloqueado
517	Cartão ausente
518	Parâmetros P1/P2 da APDU errados
519	Comando não permitido
520	Ficheiro não encontrado no cartão
521	Applet não encontrada
522	Erro na comunicação com o cartão
523	Leitor não detectado
524	Erro no acesso ao leitor Pinpad
525	Erro na ligação ao cartão
526	Ligação ao cartão interrompida
527	Outra aplicação tem acesso exclusivo ao cartão
528	Transacção com o cartão interrompida
529	Limite interno de número de leitores ultrapassado
530	Erro de consistência interna
531	Erro genérico de SDK
532	Erro com leitor de PINPAD
533	Erro genérico de SDK
534	Falha na alocação de memória
535	Erro ao apagar ficheiro de cache
536	Erro ao aceder a um ficheiro de configuração
537	Ficheiro de cache modificado após a criação
538	Introdução de PIN no leitor Pinpad cancelada
539	Tempo de introdução de PIN no leitor Pinpad expirado
540	Novo PIN e confirmação diferem
541	Formato de PIN errado
542	Informação ASN1 errada no cartão
543	Erro de inicialização do Xerces-C
544	Erro a aceder a um ficheiro de log para escrita
545	Permissão negada
546	Caminho inválido
547	Limite de <i>file descriptors</i> ultrapassado no sistema operativo
548	Chamada a uma função de log no processo de “destruição” do MW
549	Cartão não reconhecido como Cartão de Cidadão
550	A aplicação não chamou PTEID_ReleaseSDK() antes de terminar o uso do SDK
551	Acesso ilegal a um recurso protegido por lock / transacções
552	Problemas nos certificados
553	Problemas nos certificados
554	Problemas nos certificados. Certificado Root não encontrado.
555	Problemas na leitura do Cartão
556	Leitor de cartões incompatível
7169	Erro de SOD: valor inesperado
7170	Erro de SOD: tag ASN1 inesperada
7171	Erro de SOD: Algorithm ID inesperado
7172	Erro de SOD: dados de identidade inconsistentes
7173	Erro de SOD: ficheiro de morada inconsistente
7174	Erro de SOD: dados de fotografia inconsistentes
7175	Erro de SOD: dados de chave pública inconsistentes
7176	Erro de SOD: erro de validação da assinatura
7425	Erro de OTP: Erro de conexão
7426	Erro de OTP: Erro de protocolo
7427	Erro de OTP: Erro de certificado
7428	Erro de OTP: Erro desconhecido
7429	Erro de ligação ao servidor SAM
7430	Resposta inesperada do servidor SAM
7431	Erro genérico na ligação ao servidor SAM
7432	Erro de SSL na ligação ao servidor SAM
7440	Erro genérico na ligação ao servidor SAM
7441	Alteração local de morada não confirmada pelo servidor
7442	Alteração de morada falha na autenticação no servidor proxy
7443	Alteração de morada servidor proxy não suportado
7681	Erro na aplicação de timestamp numa assinatura PDF ou XadES
7682	Erro na aplicação LTV numa assinatura PDF ou XadES
7685	Ficheiro PDF não encontrado/não legível

7686	Ficheiro PDF inválido ou não suportado
7687	Página inválida numa assinatura de PDF
7688	Assinatura com CMD: Credenciais erradas
7689	Assinatura com CMD: Conexão com serviço falhou
7690	Assinatura com CMD: PIN ou OTP inválido
7691	Assinatura com CMD: Conta inactiva ou expirada
7937	Erro genérico nas operações de autenticação mútua com certificado CVC
7938	Permissão negada nas operações de autenticação mútua com certificado CVC
7939	Ficheiro não encontrado nas operações de autenticação mútua com certificado CVC
7505	Morada Online: Conexão com serviço falhou
7506	Morada Online: Serviço gerou um erro
7507	Morada Online: Tempo de conexão para leitura de morada esgotado
7508	Morada Online: Erro gerado pelo cartão
7513	Morada Online: Erro desconhecido