

# BillSAFE Magento Extension

## Dokumentation

<b>1 Über das Modul</b>	<b>2</b>
<b>2 Anforderungen</b>	<b>3</b>
<b>3 Backend-Konfiguration</b>	<b>4</b>
3.1 Zahlungsartenaufschlag	7
<b>4 Bestellprozess / Checkout</b>	<b>8</b>
<b>5 Bestellabwicklung</b>	<b>11</b>
5.1 Komplettversand	11
5.2 Rechnungsstellung	11
5.3 Storno / Cancel	12
5.4 Retouren	12
5.4.1 Berichtigungszuschlag	13
5.4.2 Achtung bei der Verwendung von Magento CE Version 1.4.2	13

## 1 Über das Modul

Dieses Modul stellt ein Interface zwischen Magento und dem Bezahl dienst BillSAFE bereit. Dadurch wird dem Kunden eine Zahlung auf Rechnung ermöglicht. Die Absicherung der Zahlung erfolgt durch BillSAFE. Dazu wird die Ausfallwahrscheinlichkeit mittels Bonitätsprüfung durch BillSAFE überprüft und die Zahlung auf Rechnung nur im Positivfall ermöglicht. Im negativen Fall verbleibt der Kunde im Shop bzw. er wird zurück zum Shop geleitet und zur Auswahl einer anderen Zahlart aufgefordert.

## 2 Anforderungen

- Magento Community Edition 1.5.0.0 und höher
- Magento Enterprise Edition 1.11.0.0 und höher
- Eingerichtete Steuersätze im Magento-Backend

### 3 Backend-Konfiguration

Alle relevanten Einstellungen können direkt im Magento-Backend unter **System->Konfiguration->Verkäufe->Zahlungsarten->BillSAFE** vorgenommen werden.

RECHNUNG

Einfach später zahlen.

[BillSAFE Händlerportal](#)

**Achtung:** Für einen reibungslosen Ablauf müssen Steuerregeln definiert sein.

Aktiv	<input type="text" value="Ja"/>	[STORE VIEW]
Testmodus (Sandbox)	<input type="text" value="Ja"/>	[STORE VIEW]
Titel	<input type="text" value="BillSAFE"/>	[STORE VIEW]
Status neuer Bestellungen	<input type="text" value="Ausstehend"/>	[STORE VIEW]
Verkäufer ID	<input type="text" value="XXXXXX"/>	[STORE VIEW]
Lizenzschlüssel	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX"/> <p>▲ Sie können diesen nach dem Einloggen im <a href="#">BillSAFE Händlerportal</a> abrufen.</p>	[STORE VIEW]
Public key des Händlers	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX"/> <p>▲ Sie können diesen nach dem Einloggen im <a href="#">BillSAFE Händlerportal</a> abrufen.</p>	[STORE VIEW]
BillSAFE Zahlartenlogo URL	<input type="text" value="https://images.billsafe.de/image/image/id/0410500"/> <p>▲ Wird im Bestellprozess auf der Bezahlart-Seite angezeigt</p>	[STORE VIEW]
Händlerlogo URL	<input type="text"/> <p>▲ Wird auf der BillSAFE Bezahlseite angezeigt.</p>	[STORE VIEW]
BillSAFE direct aktivieren	<input type="text" value="Ja"/> <p>▲ Das BillSAFE Redirect Gateway ist veraltet und wird demnächst nicht mehr unterstützt. Wir empfehlen die Verwendung von BillSAFE direct.</p>	[STORE VIEW]
Mindest-Bestellwert	<input type="text" value="1"/> <p>▲ Der kleinstmögliche Bestellwert, bei dem eine BillSAFE Zahlung möglich ist</p>	[STORE VIEW]
Maximal-Bestellwert	<input type="text" value="1000"/> <p>▲ Der größtmögliche Bestellwert, bei dem eine BillSAFE Zahlung möglich ist</p>	[STORE VIEW]
Zahlartenaufschlag	<input type="text" value="Ja"/>	[STORE VIEW]
Produkt-SKU Zahlartenaufschlag	<input type="text" value="paymentfee"/>	[STORE VIEW]

*BillSAFE-Konfigurationseinstellungen im Magento-Backend*

Die einzelnen Optionen werden im Folgenden beschrieben.

Option	Beschreibung
Aktiv	Nur wenn dieser Wert auf "Ja" gesetzt ist, wird BillSAFE für den Einkunden im Frontend als mögliche Zahlart zur Verfügung gestellt.
Testmodus	Im Testmodus werden alle API-Aufrufe an BillSAFE über eine Sandbox behandelt. Diese Möglichkeit sollte vor allem für Tests und während der Entwicklung aktiviert werden. <i>Achtung:</i> Im Live-Betrieb sollte der Testmodus stets deaktiviert sein.
Titel	Der für den Endkunden sichtbare Name der Zahlart im Checkout.
Status einer neuen Bestellung	Der Status, den neue mit Billsafe getätigte Bestellungen erhalten sollen.
Verkäufer ID	Ihre BillSAFE "Merchant ID"
Lizenzschlüssel	Der eindeutige von BillSAFE an Sie übergebene Lizenzschlüssel. Nur wenn sowohl die Verkäufer ID als auch der Lizenzschlüssel gesetzt sind, kann eine gültige Zahlung durchgeführt werden.
Public Key des Händlers	Der von BillSAFE generierte Public Key. Dieser kann dem BillSAFE Händlerportal entnommen werden. Nur wenn dieses Feld gefüllt ist, können Bezahlungen mittels BillSAFE direct vorgenommen werden.
Zahlartenlogo URL	Die URL des im Frontend angezeigten Zahlungslogos. Standardmäßig wird hierbei ein Bild vom BillSAFE Server geladen.
Händlerlogo-URL	Die URL des auf der BillSAFE-Bezahlseite angezeigten Logos. Diese Option bietet die Möglichkeit nach der Weiterleitung auf BillSAFE weiterhin den Shop-Kontext zu wahren.
BillSAFE direct aktivieren	Ist diese Option aktiviert, findet beim Bestellprozess kein Redirect des Kunden zu BillSAFE mehr statt. Der Zahlvorgang erfolgt während des Anlegens der Bestellung. Um diese Option nutzen zu können, ist es notwendig, unter <i>System-&gt;Konfiguration-&gt;Kunden-&gt;Kundenkonfiguration-&gt;Namens- und Adressoptionen</i> das Feld <i>Geburtstag abfragen</i> als Pflichtfeld zu markieren.
Mindest-Bestellwert	Der Wert, den der Warenkorbinhalt (inkl. Versand, ohne Zahlartenaufschlag) mindestens haben muss, damit die Zahlung per BillSAFE erlaubt wird.
Maximal-Bestellwert	Der Wert, den der Warenkorbinhalt (inkl. Versand, ohne Zahlartenaufschlag) höchstens haben darf, damit die Zahlung per BillSAFE erlaubt wird. Dieser Wert sollte den in der BillSAFE-Konfiguration eingestellten Wert nicht überschreiten, andernfalls erhält man eine Fehlermeldung. Wird der Wert in der BillSAFE-Konfiguration geändert, so muss die Konfiguration der Zahlungsart im Magento neu gespeichert werden, damit der Abgleich der Werte erfolgt.
Zahlartenaufschlag	Nur wenn dieser Wert auf "Ja" gesetzt ist, wird der Zahlartenaufschlag aktiviert

Produkt-SKU Zahlungsartenaufschlag	Falls Sie einen Aufschlag auf BillSAFE-Zahlungen vom Kunden verlangen möchten, geben Sie hier die SKU des Produktes an, welches für den Zahlungsartenaufschlag verwendet werden soll. Im Folgenden wird dies genauer beschrieben.
Zahlungsart deaktivieren, wenn der maximale Zahlungsartenaufschlag überstiegen wird	Wenn diese Option aktiviert ist, steht BillSAFE nicht zur Auswahl, falls der Warenkorbwert (inkl. Versand, ohne Zahlungsartenaufschlag), die festgelegte Obergrenze übersteigt.
Zahlungsart deaktivieren, wenn der minimale Zahlungsartenaufschlag unterschritten wird	Wenn diese Option aktiviert ist, steht BillSAFE nicht zur Auswahl, falls der Warenkorbwert (inkl. Versand, ohne Zahlungsartenaufschlag), die festgelegte Untergrenze unterschreitet.
Maximal-/Standard-Aufschlag	Maximal- und zugleich Standardwert für den Zahlungsartenaufschlag. Dieser Wert sollte den in der BillSAFE-Konfiguration eingestellten Wert nicht überschreiten, andernfalls erhält man eine Fehlermeldung. Wird der Wert in der BillSAFE-Konfiguration geändert, so muss die Konfiguration der Zahlungsart im Magento neu gespeichert werden, damit der Abgleich der Werte erfolgt.
Minimaler Zahlungsartenaufschlag	Minimaler Wert für den Zahlungsartenaufschlag. Muss nur eingestellt werden, wenn ein prozentualer Zahlungsartenaufschlag angegeben wurde.
Prozentualer Zahlungsartenaufschlag	Prozent vom Warenwert zzgl. Versand. Wird dieses Feld leer gelassen, so gilt der Maximal-/Standard-Aufschlag für jede Zahlung mit BillSAFE.
Fehlerprotokollierung aktivieren	Wenn dieser Wert auf "Ja" gesetzt ist, werden alle API-Aufrufe an BillSAFE in eine separate <i>billsafe.log</i> -Datei geschrieben. Die Log-Einträge enthalten alle Parameter des Requests und die entsprechenden BillSAFE-Antwort (Response). Die entsprechende Datei findet sich im Normalfall im <i>/var/log</i> -Verzeichnis der Magento-Installation. Diese Einstellung sollte genau wie der Testmodus nur zu Test- und Debug-Zwecken, sowie während der Entwicklung, aktiviert werden.
Reihenfolge	Die Stelle in der Liste möglicher Zahlungsmethoden im Checkout auf dem diese Zahlart auf der Auswahlseite erscheint. Je kleiner die Zahl, desto weiter oben erscheint diese.

Bei der Verwendung von Market Ready Germany sind die folgenden Einstellungen vorzunehmen, damit die BillSAFE Rechnungsinformationen auf dem Ausdruck erscheinen:

- System -> Konfiguration -> Verkäufe -> PDF Ausdrücke -> Rechnung -> Infotext anzeigen: Ja
- System -> Konfiguration -> Verkäufe -> PDF Ausdrücke -> Rechnung -> Zahlart anzeigen: Nein

### 3.1 Zahlungsartenaufschlag

Um den Zahlungsartenaufschlag möglichst transparent zu gestalten, wird ein virtuelles Produkt verwendet. Sobald der Kunde eine Zahlungsart wählt, für die der Aufschlag vorgesehen ist, wird dieses virtuelle Produkt automatisch in den Warenkorb gelegt. Dieses Produkt ist jedoch im Warenkorb nicht sichtbar.

Das Produkt für den Zahlungsartenaufschlag muss manuell angelegt werden: Erzeugen Sie dafür ein virtuelles Produkt, ordnen Sie ihm einen Namen, einen Preis von 0€, einen Bestand, die Steuerklasse und natürlich die in der BillSAFE-Konfiguration angegebene SKU zu. Dieses Produkt muss aktiv sein, aber nicht individuell sichtbar. Der Preis wird während des Checkouts angepasst, sollte sich jedoch trotzdem zwischen dem eingestellten Minimal- und Maximalbetrag des Zahlungsartenaufschlages bewegen. Als Steuerklasse sollte die Versandsteuerklasse verwendet werden. Das Produkt muss in allen Websites, die BillSAFE verwenden, aktiv sein.


Der Name des Produktes wird für den Kunden sichtbar sein.

Um sicherzustellen, dass Warenkorbpreisregeln in Magento nicht für das Zahlungsartenaufschlag-Produkt gelten, sollte die SKU des Zahlungsartenaufschlag-Produktes in den entsprechenden Warenkorbpreisregeln von der Berechnung ausgeschlossen werden. Dies kann unter dem Reiter "Aktionen" einer Warenkorbpreisregel im Bereich 'Regel nur auf Artikel mit folgenden Bedingungen im Warenkorb anwenden (Leer lassen für alle Artikel)' eingestellt werden.

Beim Speichern der BillSAFE-Konfiguration im Magento-Backend werden die Eingaben zum maximalen Rechnungsbetrag und zum maximalen Zahlungsartenaufschlag mittels einer Schnittstellenanfrage bei BillSAFE überprüft. Bei einer Überschreitung des eingegebenen Betrages in Magento gegenüber den bei BillSAFE hinterlegten Daten erfolgt eine Fehlermeldung. Bei der ersten Eingabe der Daten nach der Installation werden die maximalen Beträge noch nicht geprüft, da in dem Moment die Schnittstellen-Informationen noch nicht vorliegen.

## 4 Bestellprozess / Checkout

Zur Nutzung von BillSAFE muss der Kunde während des Checkouts die Zahlungsart BillSAFE auswählen:



**Rechnungskauf mit BillSAFE**

**BillSAFE**  
Kaufen Sie jetzt auf Rechnung mit unserem starken Partner BillSAFE. Zum Abschluss Ihrer Bestellung leiten wir Sie zu BillSAFE weiter, dort können sie Ihre Eingaben mit nur einem Klick bestätigen. Danach können Sie Ihre Einkäufe in Ruhe begutachten, bevor Sie den Betrag bequem überweisen.  
Durch die Verwendung von BillSAFE als Zahlungsart entstehen weitere Kosten in Höhe von **1,00 €**.

☐ Check / Money order

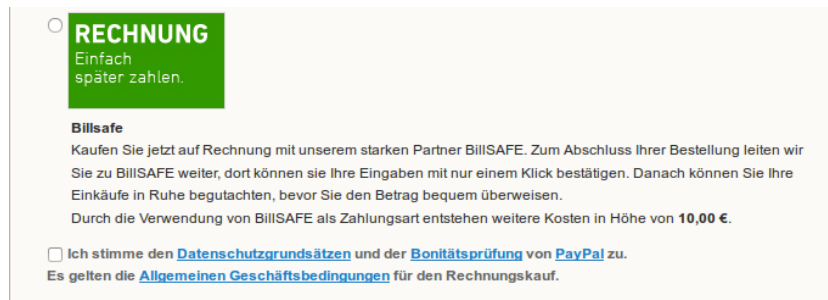
☐ Credit Card (saved)

[↑ Zurück](#) [Fortsetzen](#)

\* Pflichtfelder

*BillSAFE steht im Checkout als Zahlungsart zur Auswahl (Screenshot aus Magento CE 1.6.2.0)*

bzw. falls BillSAFE direct aktiviert ist:



☐ **RECHNUNG**  
Einfach später zahlen.

**BillSAFE**  
Kaufen Sie jetzt auf Rechnung mit unserem starken Partner BillSAFE. Zum Abschluss Ihrer Bestellung leiten wir Sie zu BillSAFE weiter, dort können sie Ihre Eingaben mit nur einem Klick bestätigen. Danach können Sie Ihre Einkäufe in Ruhe begutachten, bevor Sie den Betrag bequem überweisen.  
Durch die Verwendung von BillSAFE als Zahlungsart entstehen weitere Kosten in Höhe von **10,00 €**.

☐ Ich stimme den [Datenschutzgrundsätzen](#) und der [Bonitätsprüfung](#) von [PayPal](#) zu.  
Es gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) für den Rechnungskauf.

*BillSAFE direct steht im Checkout als Zahlungsart zur Auswahl (Screenshot aus Magento CE 1.6.2.0)*

In der Artikelliste wird vor dem Bestellabschluss gegebenenfalls auch der [Zahlungsartenaufschlag](#) aufgeführt:

6 Bestellübersicht			
Artikelname	Preis	Menge	Zwischensumme
Olympus Stylus 750 7.1MP Digital Camera	161,94 €	1	161,94 €
Zahlungszuschlag	1,00 €	1	1,00 €
Zwischensumme			162,94 €
Versand & Bearbeitung (Flat Rate - Fixed)			5,00 €
Steuer			26,81 €
<b>Gesamtsumme</b>			<b>167,94 €</b>

*Artikelliste mit Zahlungsartenaufschlag (Screenshot aus Magento CE 1.6.2.0)*

Nach dem Bestätigen der Bestellung wird der Kunde zu BillSAFE weitergeleitet, wenn nicht BillSAFE direct verwendet wird, um die Zahlungsmodalitäten zu bestätigen und ggf. Kundendaten zu ergänzen.



Sobald Sie Ihre Daten für die BillSAFE-Rechnung bestätigt haben, leiten wir Sie zurück um die Bestellung abzuschließen!

**ACHTUNG!**

Ihre Anfrage wird im **SANDBOX** Modus ausgeführt. Dieser Modus ist lediglich für die Entwicklung und Tests gedacht.

Sollten Sie einen echten Einkauf vornehmen wollen, so liegt ein Fehler vor. Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall Ihren Verkäufer.

**Zahlen Sie mit BillSAFE bequem per Rechnung!**

Bitte tragen Sie unten die fehlenden Informationen ein. (Bereits vom Shop übertragene Daten können nicht mehr verändert werden)

Anrede: ☒ Herr ☐ Frau

Vorname:  ✓

Nachname:  ✓

Straße:  ✓

Hausnummer:  ✓

PLZ:  ✓

Ort:  ✓

Telefonnummer:  ✓

Geburtsdag:    (TT.MM.JJJJ) ✓

E-Mail:  ✓

☒ Ich akzeptiere die Allgemeinen Nutzungsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen der BillSAFE GmbH.

[JETZT KAUFEN](#) [Zurück](#)

**Welche Vorteile bietet BillSAFE?**

- 1 Erst die Ware dann das Geld  
Einkaufen wie im Geschäft um die Ecke. Mit BillSAFE können Sie Ihre Einkäufe in Ruhe begutachten, bevor Sie bequem per Überweisung zahlen.
- 2 100% Schutz gegen Missbrauch von Konto- oder Kreditkartendaten  
Da Sie mit der Zahlung per Rechnung vollständig auf die Weitergabe dieser sensiblen Daten im Bestellprozess verzichten können, müssen Sie sich über Missbrauch Ihrer Daten auch keine Sorgen mehr machen.
- 3 Schnellerer Erhalt der Ware  
Bei der Zahlung mit BillSAFE verschickt der Händler die von Ihnen bestellte Ware im Regelfall noch am Tag Ihrer Bestellung. Bei der Zahlung Vorkasse hingegen kann dies bis zu einer Woche dauern.
- 4 BillSAFE ist kostenlos  
Für Sie als Käufer ist die Nutzung von BillSAFE völlig kostenlos.

### Bestätigung der Nutzerdaten und der Zahlungsmodalitäten in BillSAFE

Wird nicht BillSAFE direct verwendet und die Zahlung wird von BillSAFE abgelehnt, so wird der Kunde auf den Warenkorb zurückgeleitet und erhält eine Fehlermeldung:

Es ist ein Fehler während der Zahlung mit BillSAFE aufgetreten, bitte wählen Sie eine andere Zahlungsart

Warenkorb [zur Kasse gehen](#)

Artikelname	Auf den Wunschzettel verschieben	Einzelpreis	Menge	Zwischensumme
Alumne Stube 760 7 1MD Dinitel		10,00 €	1	10,00 €

### Fehlermeldung bei Ablehnung durch BillSAFE (Screenshot aus Magento CE 1.6.2.0)

Wird BillSAFE direct verwendet und die Zahlung abgelehnt, so bleibt der Kunde im Checkout und erhält eine Fehlermeldung. BillSAFE steht dann nicht mehr als Zahlungsart zur Verfügung und der Kunde muss eine andere Zahlungsart wählen.

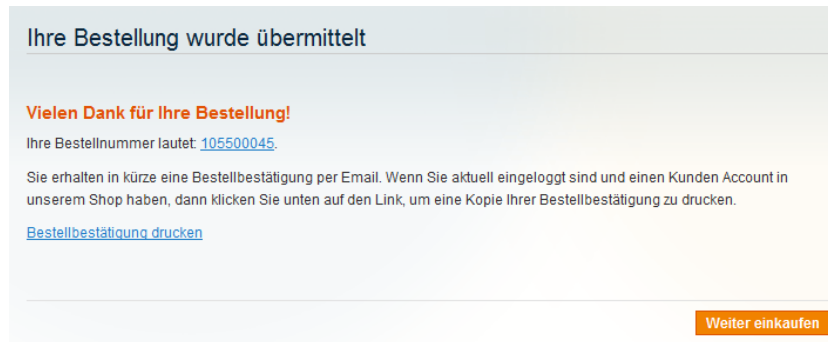
Artikelname	Preis	Menge	Zwischensumme
The Get Up Kids: Band Camp Pullover Hoodie	30,00 €	1	30,00 €
<b>Short Description</b>			
Printed on American Apparel Classic style 5495 Californ ...			
Printed on American Apparel Classic style 5495 California Fleece Pull-Over Hoodies.			
paymentfee			10,00 €
<b>Lieferzeit</b>			
2-3 Tage			
<b>Short Description</b>			
paymentfee			
paymentfee			
<b>Gesamtsumme</b>			45,01 €

Bitte wählen Sie eine andere Zahlungsart!

[OK](#)

### Fehlermeldung bei Ablehnung durch BillSAFE (Screenshot aus Magento CE 1.6.2.0)

Andernfalls kann der Käufer die Bestellung erfolgreich abschließen und wird zur "Order Success"-Seite in Magento weitergeleitet.



*"Order-Success"-Seite nach Rückleitung von BillSAFE im Fall einer erfolgreichen Zahlung (Screenshot aus Magento CE 1.6.2.0)*

## 5 Bestellabwicklung

Eine Bestellung per BillSAFE können Sie grundsätzlich wie jede andere Magento-Bestellung bearbeiten. Eine erfolgreiche Bestellung bekommt den im Backend gesetzten initialen Status (Standard 'processing' bzw. 'Verarbeitung').

### 5.1 Komplettversand

Sind alle Bestellpositionen versandbereit, können Sie die Sendung über den Button 'Senden' anlegen. Sie können an dieser Stelle auch nur einen Teil der Ware versenden, indem Sie die Anzahl der Artikel entsprechend ändern. Dadurch wird der Versand bei BillSAFE registriert und das Zahlungsziel festgelegt. Haben Sie alle Artikel versandt, die Sie bedienen wollen, können Sie eine Rechnung über diese Artikel erstellen. Bitte beachten Sie dabei, dass BillSAFE nur die Erstellung einer Rechnung unterstützt und diese immer alle versandten Artikel enthalten muss. Artikel die nicht versandt wurden, können nicht in Rechnung gestellt werden und werden beim Erstellen der Rechnung automatisch storniert.



Anlegen einer Sendung (Screenshot aus Magento CE 1.6.2.0)

Alternativ zu dem Button 'Senden' können Sie die Artikel auch bei der Rechnungsstellung mittels der Checkbox "Versand starten" versenden. Weitere Informationen dazu finden Sie im Kapitel [Rechnungsstellung](#).

### 5.2 Rechnungsstellung

Bei der Erstellung einer Rechnung erscheint ggf. eine Warnung, dass die versandten Artikel nicht mit den berechneten übereinstimmen, falls die Rechnung für Artikel erstellt wird, die nicht versandt wurden. Dies ist unter anderem beim [Zahlungsartenaufschlag](#) der Fall, der naturgemäß nicht versendet werden kann.

Items to Invoice								
Artikel	Preis	Menge	Zu berechnende Menge	Zwischensumme	Steuerbetrag	Rabattbetrag	Pos. Zwischensumme	
Olympus Stylus 750 7.1MP Digital Camera Artikelnummer: 750	161,94 €	Bestellt 1	1	161,94 €	25,86 €	0,00 €	161,94 €	
Zahlungszuschlag Artikelnummer: paymentfee	1,00 €	Bestellt 1	1	1,00 €	0,16 €	0,00 €	1,00 €	
Mengen aktualisieren								

**⚠️ WARNUNG!** Die zu berechnenden Artikel stimmen nicht mit den versandten Artikeln überein. Bitte korrigieren Sie die Anzahlen entsprechend!

Warnung bei der Inrechnungstellung nicht versandter Artikel (Screenshot aus Magento CE 1.6.2.0)

Um die Menge der in Rechnung zu stellenden Artikel anzupassen ist es wichtig, nach Änderung der Werte in der Spalte "Zu berechnende Menge" den Button "Mengen aktualisieren" zu betätigen. Andernfalls berücksichtigt Magento Ihre Änderungen nicht.

Der Versand sollte entweder vor oder während (Checkbox "Versand starten") der Rechnungserstellung erfolgen. Damit BillSAFE über die Rechnung informiert wird, muss "Online erfassen" bei der Erstellung der Rechnung ausgewählt werden:

Rechnungsgesamtbetrag	
Zwischensumme	162,94 €
Versand & Bearbeitung	5,00 €
<input checked="" type="checkbox"/> Gesamtbetrag Steuern	26,81 €
<b>Gesamtsumme</b>	<b>167,94 €</b>

Betrag

☐ Kommentar anfügen

☐ E-Mail-Kopie der Rechnung

*Auswahl "Online erfassen" bei der Rechnungserstellung (Screenshot aus Magento CE 1.6.2.0)*

Anschließend können Sie die neu erstellte Rechnung in Magento öffnen und diese über den 'Drucken'-Button ausdrucken, um Sie der Sendung beizulegen. Diese sollte im Bereich "Zahlungsmethode" die Informationen zur Zahlung an BillSAFE enthalten.

Zahlungsmethode
<p><b>BEZAHLT MIT BILLSAFE.</b></p> <p><b>DIE FORDERUNG IST IM RAHMEN EINES LAUFENDEN FACTORINGVERTRAGES AN DIE BILLSAFE GMBH ABGETRETEN. DIE ZAHLUNGEN MÜSSEN DESHALB DIREKT AN DIE BILLSAFE GMBH GELEISTET WERDEN.</b></p> <p><b>ZAHLENGEMPFANGER: BILLSAFE GMBH</b></p> <p><b>BANKLEITZAHL: 26550105</b></p> <p><b>KONTONUMMER: 231522</b></p> <p><b>NAME DES KREDITINSTITUTS: SPARKASSE OSNABRÜCK</b></p> <p><b>BIC: NOLADE22</b></p> <p><b>IBAN: DE87265501050000231522</b></p> <p><b>VERWENDUNGSZWECK: BTN 9504415</b></p> <p><b>BETRAG: 167,94 €</b></p> <p><b>HINWEIS: BITTE ÜBERWEISEN SIE DEN AUSSTEHENDEN BETRAG BIS ZUM 27.06.2012.</b></p>

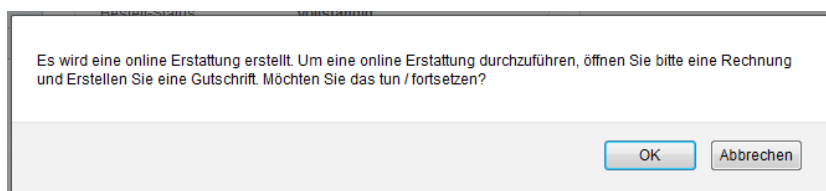
*Informationen zur Zahlung an BillSAFE in der PDF-Rechnung (Screenshot aus Magento CE 1.6.2.0)*

## 5.3 Storno / Cancel

Das Storno der kompletten Bestellung kann wie üblich in Magento in der Bestellansicht durch das Betätigen des Buttons "Stornieren" durchdurchgeführt werden. Die bei BillSAFE registrierte Forderung an den Kunden wird dadurch ebenso komplett storniert.

## 5.4 Retouren

Retouren, auch Teilretouren, können wie gewohnt an der Rechnung mittels einer Gutschrift durchgeführt werden. Dabei ist es wichtig, zuerst die zur Bestellung gehörende Rechnung zu öffnen und dann den Button "Gutschrift" zu betätigen. Der Button "Gutschrift" in der Bestellansicht erzeugt eine Offline-Gutschrift, bei der BillSAFE nicht über die Retoure informiert wird.



*Irreführende Nachricht beim Betätigen des "Gutschrift"-Buttons in der Bestellansicht (Screenshot aus Magento CE 1.6.2.0)*

Klicken Sie korrekterweise auf den "Gutschrift"-Button in der Rechnungsansicht:



*Zur Erstellung einer Gutschrift ist der entsprechende Button in der Rechnungsansicht zu betätigen (Screenshot aus Magento CE 1.6.2.0)*

Um die Menge der zu retournierenden Artikel anzupassen ist es analog zur [Rechnungsstellung](#) wichtig, nach Änderung der Werte in der Spalte "Menge zur Erstattung" den Button "Mengen aktualisieren" zu betätigen. Andernfalls berücksichtigt Magento Ihre Änderungen nicht.

Damit BillSAFE über die Gutschrift informiert wird, muss "Erstatten" (*nicht* "Erstattung (offline)") bei der Erstellung der Gutschrift ausgewählt werden:

Erstattungen (Summe)	
Zwischensumme	162,94 €
Versandkosten erstatten (Inkl. Steuern)	<input type="text" value="5"/>
Berichtigungserstattung	<input type="text" value="0"/>
Berichtigungszuschlag	<input type="text" value="0"/>
Gesamtbetrag Steuern	26,81 €
<b>Gesamtsumme</b>	<b>167,94 €</b>
<input type="checkbox"/> Kommentar anfügen <input type="checkbox"/> E-Mail-Kopie der Gutschrift	
<input checked="" type="radio"/> Erstattung (offline) <input checked="" type="radio"/> <b>Erstatten</b>	

*Um BillSAFE über die Gutschrift in Kenntnis zu setzen, muss "Erstatten", nicht "Erstattung (offline)" gewählt werden (Screenshot aus Magento CE 1.6.2.0)*

#### 5.4.1 Berichtigungszuschlag

**Achtung:** Gegenwärtig unterstützt BillSAFE keine Berichtigungszuschläge. Sie können diese jedoch über eine Berichtigungserstattung realisieren:

Eine Artikelposition im Wert von 10,00 € soll gutgeschrieben werden. Zusätzlich wird jedoch eine Gebühr von 3,00 € erhoben. Normalerweise wird die Artikelposition retourniert und ein Berichtigungszuschlag von 3,00 € erhoben. Bei BillSAFE-Bestellungen markieren Sie das Produkt **nicht** als retourniert und geben stattdessen eine Berichtigungserstattung in Höhe der Differenz des Warenwerts und der Berichtigungserstattung ein. Im Beispielfall also 7,00 €.

#### 5.4.2 Achtung bei der Verwendung von Magento CE Version 1.4.2

Hier besteht ein Fehler bei der Steuerberechnung von Versandkosten. Dieser führt dazu, dass es nach einer Berichtigungserstattung nicht mehr möglich ist, eine Komplettgutschrift durchzuführen. Dies ist ein Fehler von Magento und kann nur durch ein Update der Magento-Version gelöst werden.