

Deutsche Post Internetmarke: Onlinefrankierung für Briefpost

Die *DeutschePost_Internetmarke* Extension ermöglicht die Erstellung von Frankierungen bei der Bestellabwicklung in Magento®. Dazu wird der Webservice der Deutsche Post AG verwendet.

Endbenutzer-Dokumentation

1 Voraussetzungen	2
1.1 Magento®	2
1.2 PHP	2
2 Installation und Konfiguration	3
2.1 Installation	3
2.2 Modulkonfiguration	3
2.3 Einrichten der Cron-Jobs	5
3 Verwendung im Bestellprozess	6
3.1 Aufnahme einer Bestellung	6
3.2 Erstellung eines Lieferscheins	6
3.3 Beauftragung der Frankierung	7
3.4 Herunterladen der PDF-Frankierung	7
4 Deinstallation oder Deaktivierung	8
4.1 Vollständige Deinstallation	8
4.2 Deaktivierung	8
5 Technischer Support	9

1 Voraussetzungen

Die nachfolgenden Voraussetzungen müssen für den reibungslosen Betrieb der Extension erfüllt sein.

1.1 Magento®

Folgende Magento®-Versionen werden vom Modul unterstützt:

- Community Edition 1.9
- Community Edition 1.8
- Community Edition 1.7

1.2 PHP

Folgende PHP-Versionen werden vom Modul unterstützt:

- PHP 7.0
- PHP 5.6
- PHP 5.5
- PHP 5.4

Für die Anbindung der API muss die PHP SOAP Erweiterung auf dem Webserver installiert und aktiviert sein.

2 Installation und Konfiguration

Im Folgenden wird beschrieben, wie das Modul installiert wird und welche Konfigurationseinstellungen vorgenommen werden müssen.

2.1 Installation

Installieren Sie die Dateien gemäß Ihrer bevorzugten Installations- und Deployment-Strategie. Aktualisieren Sie den Konfigurations-Cache, damit die Änderungen wirksam werden.

Beim ersten Aufruf des Moduls werden folgende neue Tabellen in der Datenbank angelegt:

- `deutschepost_internetmarke_franking`
- `deutschepost_internetmarke_pageformat`
- `deutschepost_product_sales`
- `deutschepost_product_basic`
- `deutschepost_product_additional`
- `deutschepost_product_sales_additional`

2.2 Modulkonfiguration

Öffnen Sie nach erfolgter Installation den Konfigurationsbereich:

System → Konfiguration → Versandmethoden

Dort finden Sie einen neuen Reiter "Deutsche Post INTERNETMARKE" mit den für das Modul relevanten Konfigurationseinstellungen.

Konfiguration Deutsche Post INTERNETMARKE

Konfiguration	Pflichtfeld / fakultativ	Kommentar
Titel	Pflichtfeld	
Aktiviert	Pflichtfeld	Legt fest, ob das Modul aktiviert sein soll
Kontaktperson Absender	Pflichtfeld / fakultativ	Legt fest, welcher Absender für die Beauftragung von Frankierungen verwendet wird. Diese Angaben sind optional wenn sie bereits in der allgemeinen Magento® Store-Konfiguration vorliegen.
Protokollierung aktivieren	fakultativ	Legt fest, ob die Webservice-Nachrichten geloggt werden sollen. Wenn ja, muss auch das allgemeine Logging in Magento® aktiviert sein.
Protokollstufe	fakultativ	Bestimmt, ob die Log-Datei immer oder nur im Fehlerfall geschrieben wird.
Kontofunktionen	fakultativ	Über die angezeigten Links können noch notwendige Anmeldeinformationen eingeholt werden.
Partner-ID	Pflichtfeld	Kennzeichen des Versandpartners
Signaturschlüssel	Pflichtfeld	Schlüssel DPWN Marktplatz
E-Mail-Adresse	Pflichtfeld	Zugangsdaten Portokasse: E-Mail-Adresse

Password	Pflichtfeld	Zugangsdaten Portokasse: Passwort
Druckformat	Pflichtfeld	Legt das PDF-Seitenformat für die am Webservice beauftragten Frankierungen fest. Die Druckformate müssen über den darunterliegenden Button zunächst abgerufen werden. Nachdem sich die Seite neu geladen hat, kann das gewünschte Format ausgewählt werden.
Mandanten-ID	Pflichtfeld	Mandanten-Zugang: ID
Benutzername	Pflichtfeld	Mandanten-Zugang: Benutzername
Passwort	Pflichtfeld	Mandanten-Zugang: Passwort
Produktliste	Pflichtfeld	Nachdem alle notwendigen Anmeldeinformationen hinterlegt worden sind, müssen über den angezeigten Link die mit Ihrem Konto verknüpften Postprodukte vom Webservice abgerufen werden. Wenn ein grünes Häkchen angezeigt wird, ist das Modul einsatzfähig.

Der Absender wird in den vom System dafür vorgesehenen Feldern gepflegt:

Konfiguration Absender

Pfad	Konfiguration	Kommentar
System → Konfiguration → Allgemein → Store Information	Store Name	
System → Konfiguration → Allgemein → Store Information	Store Telefon	
System → Konfiguration → Verkäufe → Lieferungsoptionen → Ursprung	Anschrift	
System → Konfiguration → Verkäufe → Lieferungsoptionen → Ursprung	Stadt	
System → Konfiguration → Verkäufe → Lieferungsoptionen → Ursprung	Postleitzahl	

2.3 Einrichten der Cron-Jobs

Die Extension stellt zwei Cron-Jobs bereit:

- `deutschepost_prodws_update_products`

Dieser Cron-Job aktualisiert die verfügbaren Postprodukte und Preise im System. Er läuft einmal täglich zu einer einmalig zufällig ausgewählten Zeit zwischen 1:00 Uhr und 6:59 Uhr. Der genaue Zeitpunkt für den Job kann in der Datenbank in der Tabelle `core_config_data` angesehen werden, wenn nach dem Pfad `carriers/dpim/prodws_schedule` gesucht wird.

- `deutschepost_oneclickforapp_checkout`

Dieser Cron-Job beauftragt im System vorbereitete Frankierungen und ruft die resultierenden PDF-Dateien ab. Er läuft viertelstündlich.

Stellen Sie sicher, dass diese Cron-Jobs vom System regelmäßig aufgerufen werden:

```
# m h dom mon dow user  command
*/5 * * * * /bin/sh /absolute/path/to/magento/cron.sh
```

3 Verwendung im Bestellprozess

3.1 Aufnahme einer Bestellung

Die Extension stellt keine neue Versandart im Checkout bereit. Nutzen Sie für die Versandkostenberechnung stattdessen beliebige andere im System verfügbare Versandarten (bspw. tabellarische oder feste Versandkosten).

3.2 Erstellung eines Lieferscheins

Öffnen Sie die Bestellung im Admin Panel über Verkäufe → Bestellungen. Starten Sie die Erstellung eines neuen Lieferscheins über den Button Versenden oben rechts auf der Bestelldetailseite.

Die verfügbaren Postprodukte stehen nun in der Box *Lieferungsinformation* zur Auswahl.

Shipping Information

Flat Rate - Fixed Total Shipping Charges: 5,00 €

Carrier	Titel	Number *	Aktion
Add Tracking Number			

Internetmarke beauftragen ☒

Produkt

Büchersendung-Groß
Büchersendung-Maxi
Großbrief
Kompaktbrief
Maxibrief
Maxibrief bis 2000 g
Postkarte
Standardbrief
Warensendung-Groß
Warensendung-Kompakt

Zusatzleistung

☒ Einschreiben Einwurf
☐ Einschreiben
☐ Einschreiben + Eigenhändig

Wert

3,60 €

Wählen Sie das Basisprodukt und bei Bedarf Zusatzleistungen. Der Preis der aktuellen Auswahl wird darunter angezeigt. Schließen Sie die Erstellung des Lieferscheins dann wie üblich ab.

3.3 Beauftragung der Frankierung

Es wurde nun ein neuer Lieferschein und der dazugehörige Frankierauftrag in Magento® angelegt. Bestehende Frankieraufträge und deren Status können in der Liste des Moduls eingesehen werden:

Verkäufe → INTERNETMARKE

Um die PDF-Datei zu erhalten, müssen die Frankieraufträge an den Webservice der Deutschen Post übertragen werden:

- Zur Beauftragung *einer* Frankierung, klicken Sie *Beauftragen* in der Spalte *Aktion*
- Zur Beauftragung *mehrerer ausgewählter* (angehakter) Frankierungen wählen Sie im Dropdown der Listenansicht *Beauftragen* und dann den Button *Absenden*
- Zur Beauftragung *aller* offenen Frankierungen via Cron Job: siehe [Einrichten der Cron-Jobs](#)

Select All Unselect All Select Visible Unselect Visible 0 items selected									
Actions									
	ID	Beauftragt	Shipment #	Bestellnummer	Produkte	Wert	Erzeugt	Aktualisiert	Internetmarke
Any ▼	From: <input type="text"/> To: <input type="text"/>	Any ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>		From: <input type="text"/> To: <input type="text"/>	From: <input type="text"/> To: <input type="text"/>	From: <input type="text"/> To: <input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	100000037		Kompaktbrief Integral + EINSCHREIBEN + EIGENHÄNDIG	5,50 €	05.08.2016 11:27:48	05.08.2016 11:27:48	
<input type="checkbox"/>	4	<input checked="" type="checkbox"/>	100000036	946374817	Postkarte Integral + EINSCHREIBEN	2,95 €	02.08.2016 14:35:54	03.08.2016 09:57:34	PDF
<input type="checkbox"/>	3	<input checked="" type="checkbox"/>	100000035	946358517	Maxibrief Intern. bis 2.000g GK Integral + EINSCHREIBEN	19,50 €	02.08.2016 13:46:58	02.08.2016 14:00:04	PDF
<input type="checkbox"/>	2	<input checked="" type="checkbox"/>	100000034	946354858	Maxibrief Integral + EINSCHREIBEN + EIGENHÄNDIG + Zusatzentgelt MBf	9,45 €	02.08.2016 12:02:30	02.08.2016 12:15:04	PDF
<input type="checkbox"/>	1	<input checked="" type="checkbox"/>	100000033	946331237	Großbrief Integral + EINSCHREIBEN EINWURF	3,60 €	01.08.2016 14:07:17	01.08.2016 14:10:30	PDF

3.4 Herunterladen der PDF-Frankierung

Wenn der Frankierauftrag erfolgreich vom Webservice angenommen wurde, wird die PDF-Datei anschließend am zugehörigen Lieferschein gespeichert.

Sie können die PDF-Datei herunterladen

- in der Magento®-Bestellübersicht über den Dropdown-Eintrag *Versandetiketten drucken*
- in der Listenansicht des Moduls über den Dropdown-Eintrag *Frankierungen drucken*
- in der Listenansicht des Moduls in der Spalte *Internetmarke*

Die Tracking-Nummer kann auf der Lieferschein-Detailseite in der Box *Versandinformation* sowie im Kundenkonto eingesehen werden.

Shipping and Tracking Information

[Track this shipment](#)

Flat Rate - Fixed Total Shipping Charges: 5,00 €

Carrier	Titel	Number	Aktion
Deutsche Post INTERNETMARKE	Deutsche Post INTERNETMARKE	A0011E78E1000002FCFD	Löschen

Custom Value ▼

4 Deinstallation oder Deaktivierung

4.1 Vollständige Deinstallation

Gehen Sie wie folgt vor, um das Modul zu *deinstallieren*:

1. Erstellen Sie ein vollständiges Backup Ihres gesamten Systems und der Datenbank
2. Löschen Sie alle Moduldateien aus dem Dateisystem.
3. Entfernen Sie die im Abschnitt [Installation](#) genannten Datenbank-Tabellen.
4. Entfernen Sie die zum Modul gehörigen Einträge:

- `deutschepost_lc4a_setup`
- `deutschepost_im_setup`
- `deutschepost_prodws_setup`

aus der Tabelle `core_resource`

5. Entfernen Sie die zum Modul gehörigen Einträge `carriers/dpim/*` aus der Tabelle `core_config_data`
6. Leeren Sie abschließend den Cache

4.2 Deaktivierung

Sollten Sie das Modul *deaktivieren* wollen, ohne es zu deinstallieren, kann dies auf zwei Wegen erreicht werden:

1. Vollständige Deaktivierung des Moduls

Das Modul wird nicht geladen, wenn der Knoten `active` in den Dateien:

- `app/etc/modules/DeutschePost_Internetmarke.xml`
- `app/etc/modules/DeutschePost_OneClickForApp.xml`
- `app/etc/modules/DeutschePost_ProdWs.xml`

von **true** auf **false** geändert wird.

2. Deaktivieren der Modul-Ausgaben

Das Modul wird bei der Versanderstellung nicht angezeigt, wenn in der Systemkonfiguration die Modulausgaben deaktiviert werden. Es wird aber dennoch geladen.

```
System → Konfiguration → Erweitert → Erweitert → Deaktiviere Modulausgaben
→ DeutschePost_Internetmarke
System → Konfiguration → Erweitert → Erweitert → Deaktiviere Modulausgaben
→ DeutschePost_OneClickForApp
System → Konfiguration → Erweitert → Erweitert → Deaktiviere Modulausgaben
→ DeutschePost_ProdWs
```


5 Technischer Support

Wenn Sie Fragen haben oder auf Probleme stoßen, werfen Sie bitte zuerst einen Blick in das Support-Portal (FAQ): <http://dhl.support.netresearch.de/>

Sollte sich das Problem damit nicht beheben lassen, können Sie das Supportteam über das o.g. Portal oder per Mail unter dhl.support@netresearch.de kontaktieren.