



Magento Extension zur Einbindung des Versandlogistiksystems "Hermes"

Hermes - Benutzerdokumentation

1 Voraussetzungen	3
2 Installation	4
3 Konfiguration	5
3.1 Produktliste	5
3.2 Basiskonfiguration	5
3.3 Stammdaten	5
3.4 Versandoptionen	5
3.5 Versand-Label-Optionen (nur für die Sendungsansicht)	6
3.6 E-Mail-Optionen	6
3.7 Automatische Erstellung von Sendungen	6
4 Nutzung	8
4.1 Manueller Modus	8
4.1.1 Sendung anlegen	8
4.2 Halbautomatischer Modus	9
4.3 Automatischer Modus	10
4.4 Sendung ansehen und ggf. bearbeiten	10
4.5 Sendung an Hermes übertragen	12
4.6 Sendung abbrechen	14
4.7 Sendung wiederaufnehmen	15
4.8 Labels abrufen	15
4.9 Trackinglink öffnen	16
5 Anforderungen an eine Hermes-Sendung	19
5.1 Erlaubte Länder	19
5.2 Nachnahme	19

1 Voraussetzungen

- PHP 5.2+
- Die SOAP-Extension muss auf dem Webserver installiert und aktiviert sein.
- Ein Magento der Version
 - Community Edition 1.5
 - Community Edition 1.6
 - Community Edition 1.6.2
 - Community Edition 1.7.0
- Ein aktiver Hermes-Account mit Benutzername und Passwort

2 Installation

1. Kopieren Sie den "Extension Key" von der MagentoCommerce-Webseite ¹
2. Melden Sie sich in Ihrem Magento Backend an
3. Navigieren Sie zu "System" -> "Magento Connect" -> "Magento Connect Manager"
4. Melden Sie sich im "Magento Connect Manager" an
5. Wählen Sie den Tab "Extensions"
6. Tragen Sie den kopierten Key von der MagentoCommerce-Webseite in das Feld "Paste extension key to install" ein und wählen Sie "Install"
7. Unter Umständen müssen Sie danach die Installation mit einem Klick auf den Button "Proceed" bestätigen.
8. In der schwarzen Installations-Konsole sollte anschließend die Meldung "Package ... installed successfully" zu sehen sein. Das Modul ist nun korrekt installiert.

Um die Automatismen des Moduls nutzen zu können (Übertragung der Sendungsdaten an Hermes, [Massenaktion](#), [Automatischer Modus](#)) muss der [Magento-Cronjob](#) eingerichtet sein.

Falls Sie ein angepasstes E-Mail Template für die Sendungsbenachrichtigung verwenden, übernehmen Sie bitte auch die Änderungen des Moduls. Diese sind im Template unter `/app/design/frontend/default/default/template/email/order/shipment/track.phtml` hinterlegt.

3 Konfiguration

Die Hermes-Konfiguration ist im Magento-Backend unter "System" -> "Hermes" -> "Konfiguration" aufrufbar.

3.1 Produktliste

Die Produktliste enthält alle für Ihren Account bei Hermes hinterlegten Produkte bzw. Paketklassen. Sollten Sie bei Hermes als Staffelpreiskunde angelegt sein, können Sie bei der Sendungserstellung zwischen diesen Paketklassen wählen.

Sie enthält folgende Informationen:

Produktliste

Information	Beschreibung
Paketklasse	Die Paketklasse pro Zielland.
Zielland	Das Zielland der Sendungen.
Netto-Preis	Der Netto-Preis in Eurocent für das Versenden einer Sendung der jeweiligen Paketklasse in das jeweilige Zielland.
Gewicht (min, max):	Das jeweilige minimal bzw. maximal zulässiges Gewicht für eine Sendung.
Kantenlängen:	Das jeweilige minimale bzw. maximale zulässige Kantenlänge für eine Sendung.

Über "System" -> "Hermes" -> "Produktliste aktualisieren" können Sie die Produktliste jederzeit aktualisieren.

3.2 Basiskonfiguration

Basiskonfiguration

Konfiguration	Beschreibung
Aktiviert	Wählen Sie hier, ob das Hermes-Modul aktiviert sein soll. Standardmäßig ist es nach der Installation deaktiviert.
Testmodus	Das Modul kann zu Testzwecken auf einen Testmodus umgeschaltet werden. Die im Testmodus generierten Sendungen werden von Hermes nicht beachtet.
Webservice-Anfragen und -Antworten protokollieren	Diese Einstellung ist standardmäßig auf "Ja" gestellt. Wenn Sie diese Funktion aktivieren, werden alle Anfragen und Antworten an bzw. von Hermes in einer Datei protokolliert. Diese kann im Fall von Problemen zur Fehleranalyse verwendet werden.

3.3 Stammdaten

Tragen Sie hier Ihre von Hermes erhaltenen Zugangsdaten ein.

3.4 Versandoptionen

Basiskonfiguration

Konfiguration	Beschreibung
Deaktivierte Versandarten	In der Standardeinstellung wird jede Sendung, die im Magento-Backend erstellt wird, an Hermes übertragen. Bei der Option "Deaktivierte Versandarten" können Versandarten von der Übertragung an Hermes ausgeschlossen werden. Dies könnte zum Beispiel beim Briefversand oder der Selbstabholung notwendig sein. Für Magento-Sendungen, deren Versandmethode zu den deaktivierten Versandarten gehört, wird kein Label generiert.
Zahlungsarten für Nachnahme	Die Zahlungsart Nachnahme wird auf dem Paketschein gesondert ausgewiesen. Es ist daher notwendig die verwendeten Zahlungsarten aus Ihrem Shop explizit als Nachnahme zu markieren. Üblicherweise betrifft das nur eine Zahlungsart, jedoch kann es vorkommen, dass sich Standard-Zahlungsarten durch Magento-Erweiterungen je nach Anwendungsfall unterscheiden. Aus diesem Grund können mehrere Magento-Zahlungsarten als Nachnahme für Hermes markiert werden.
Lassen Sie Hermes eine E-Mail mit einem Link zur Sendungsverfolgung versenden	Legen Sie fest, ob Hermes dem Kunden eine E-Mail zur Sendungsverfolgung senden soll

3.5 Versand-Label-Optionen (nur für die Sendungsansicht)

Die Einstellungen in diesem Bereich gelten nur für den Einzelabruf in der Sendungsansicht.

Basiskonfiguration

Konfiguration	Beschreibung
Platzierung des Sendungslabells (nur für die Sendungsansicht)	Für Labels besteht hier die Option, die Position des Labells zu bestimmen.

3.6 E-Mail-Optionen

E-Mail-Option

Konfiguration	Beschreibung
Sendungsmail beim (halb-)automatischen Modus sofort senden	Wählen Sie hier, ob Sie im (halb-)automatischen Modus eine E-Mail gesendet werden soll.
Sendungsmail senden, wenn Tracking-Link bekannt ist	Wählen Sie hier, ob eine E-Mail gesendet werden soll, sobald der Tracking-Link bekannt ist.

3.7 Automatische Erstellung von Sendungen

E-Mail-Option

Konfiguration	Beschreibung
Aktiviert	Wählen Sie hier, ob der automatische Modus aktiviert werden soll oder nicht.
Bestellstatus für automatische Erstellung von Sendungen	Wählen Sie hier die Status der Bestellungen, die durch die automatische Sendungserstellung verarbeitet werden können
Zahlungsarten für automatische Erstellung von Sendungen	Wählen Sie hier die Zahlungsarten der Bestellungen die durch die automatische Sendungserstellung verarbeitet werden können



4 Nutzung

4.1 Manueller Modus

Das Modul integriert sich in den normalen Bestellungsabarbeitungsprozess von Magento. Sobald Sie das Modul aktiviert haben, erscheint beim Anlegen einer Sendung ein zusätzlicher Bereich mit Eingabefeldern.

4.1.1 Sendung anlegen

Der grundsätzliche Ablauf zum Anlegen der Sendung ist wie folgt:

1. Wählen Sie dazu zunächst eine versandbereite Bestellung aus.
2. Klicken Sie auf  in der oberen Buttonleiste der Bestellansicht.
3. Wählen Sie bei "Mit Hermes versenden?" (siehe Abbildung) aus, ob die Sendung an Hermes übertragen werden soll.
4. Bearbeiten Sie die Sendung weiter wie gewohnt.
5. Schließen Sie mit dem Klick auf  die Sendungserstellung ab.

Je nachdem, ob es sich bei Ihrem Hermes-Abrechnungstyp um "Staffelpreis" oder "Durchschnittspreis" handelt und ob es eine Sendung per Nachnahme ist, werden unter "Versandinformationen" unterschiedliche Optionen und Informationen angezeigt.

Optionen bei der Sendungserstellung

Anzeige/Option	Beschreibung
Bitte wählen Sie eine Produktklasse	Diese Option wird nur angezeigt, wenn es sich bei Ihrem Hermes-Abrechnungstyp um "Staffelpreis" handelt. In Abhängigkeit vom Lieferland steht eine Teilmenge der folgenden Produktklassen zur Verfügung: XS, S, M, L, XL, XXL. Wenn die Option "Standard" gewählt ist, wird Ihre bei Hermes hinterlegte Default-Produktklasse verwendet.
Nachnahme-Sendung	Je nachdem ob die Sendung (mittels der Konfigurations-Option "Zahlungsarten für Nachnahme") als Nachnahme-Sendung identifiziert wurde, wird hier "Ja" oder "Nein" angezeigt.
Bestellwert	Sofern es sich um eine Nachnahme-Sendung handelt, wird hier der an Hermes zu übermittelnde Bestellwert angezeigt.

Versandinformation

Flat Rate - Fixed Gesamt Summe Versandkosten: 150,00 €

Versender	Titel	Nummer *	Aktion
Trackingnummer hinzufügen			

Mit Hermes versenden?

Ja

Nein

Bitte wählen Sie eine Produktklasse

Standard

Standard

XS

S

M

L

XL

XXL

Nachnahme-Sendung

Staffelpreis - Auswahl der Produktklasse

Versandinformation

Flat Rate - Fixed Gesamt Summe Versandkosten: 15,00 €

Versender	Titel	Nummer *	Aktion
Trackingnummer hinzufügen			

Mit Hermes versenden?

Ja

Nein

Bitte wählen Sie eine Produktklasse

Standard

Nachnahme-Sendung

Ja

Bestellwert

814,98 €

Staffelpreis - Sendung per Nachnahme

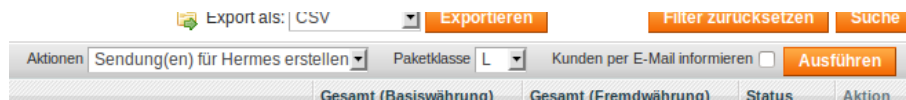
Wenn die [Anforderungen an eine Hermes-Sendung](#) nicht erfüllt sind, werden unter "Versandinformationen" Warnmeldungen angezeigt. Wenn die Sendung trotz der Warnmeldungen erstellt wird, legt das Modul keine Hermes- Versandinformationen für diese an und es erfolgt keine Übermittlung an Hermes.

4.2 Halbautomatischer Modus

In der Bestellliste im Magento-Backend steht nach der Installation des Moduls eine zusätzliche Massenaktion zur Verfügung. Bei Auswahl dieser Aktion erscheinen zwei weitere Abfragen:

- die Paketklassenauswahl und

- die Option zur Benachrichtigung der Kunden.



Massenaktion zur Erstellung von Sendungen

Markieren Sie die Bestellungen, für die Sie Sendungen erstellen und direkt an Hermes übertragen wollen, wählen Sie die Paketklasse aus und aktivieren Sie die Checkbox zur Benachrichtigung der Kunden (falls gewünscht, diese Nachricht enthält noch keinen Link zur Sendungsverfolgung). Wenn Sie diese Aktion ausführen, werden die Sendungen erstellt und zur Übertragung an Hermes vorbereitet.

Die Übertragung der Sendung an Hermes erfolgt automatisch per Cronjob oder kann bei Bedarf auch manuell ausgelöst werden, mehr Details finden Sie im Abschnitt [Sendung an Hermes übertragen](#).

Folgende Bedingungen müssen für die Bestellungen erfüllt sein:

- die Bestellung ist versandbereit,
- es existieren keine bestehenden Sendungen zur Bestellung,
- die Bestellung beinhaltet keine virtuellen Produkte,
- die [Anforderungen an eine Hermes-Sendung](#) sind erfüllt,
- die Zahlungsart muss einer der in der Konfiguration für die "automatische Sendungserstellung" hinterlegten Zahlarten entsprechen.

4.3 Automatischer Modus

Sofern die [Automatische Erstellung von Sendungen](#) im Konfigurationsbereich aktiviert ist, erfolgt für jede neue Bestellung das Erzeugen einer Hermes-Sendung automatisch, sofern folgende Bedingungen erfüllt sind:

- die Bestellung ist nach der Installation des Hermes-Moduls eingegangen. Ältere Bestellungen können per [manuellem Modus](#) oder [Massenaktion](#) an Hermes übertragen werden,
- die Bestellung ist in den letzten 90 Tagen eingegangen. Ältere Bestellungen können per [manuellem Modus](#) oder [Massenaktion](#) an Hermes übertragen werden,
- der Bestellstatus entspricht einem der Status' aus dem Konfigurationspunkt "Bestellstatus für automatische Erstellung von Sendungen",
- die für die [Massenaktion](#) geltenden Bedingungen sind erfüllt.

Sind alle Punkte erfüllt, werden durch den Cronjob des Moduls zu den betreffenden Bestellungen Hermes Sendungen erzeugt und die Auftragsdaten an Hermes übermittelt.

4.4 Sendung ansehen und ggf. bearbeiten

Versand- und Trackinginformationen

Flat Rate - Fixed Gesamt Summe Versandkosten: 15,00 €

Versender	Titel	Nummer	Aktion
Eigener Wert ▼			Hinzufügen

Nachnahme-Sendung	Nein
Status	Neu (wartend)

Versand abbrechen Bearbeiten

Neue Sendung mit Status "Neu (wartend)"

Sie haben die Möglichkeit eine Sendung nachträglich zu bearbeiten, solange diese noch nicht an Hermes übermittelt wurde. Wurde die Sendung bereits an Hermes übermittelt und abgeholt, ist eine Bearbeitung nicht mehr möglich.

1. Öffnen Sie die Sendungsdetailseite (z.B. über die Bestellansicht -> Sendungen oder den Menüpunkt "Verkäufe" -> "Sendungen").
2. Klicken Sie auf Bearbeiten im Bereich "Versand- und Trackinginformationen".
3. Die Optionen "Nachnahme-Sendung", "Bestellwert" kann nicht bearbeitet werden.
4. Die Option "Paketklasse" kann bearbeitet werden, falls Sie ein Staffelpreiskunde sind.
5. Aktualisieren Sie die gewünschten Felder.
6. Klicken Sie anschließend auf Sendung speichern um die Änderungen zu sichern.
7. Nach erfolgreichem Speichern befinden Sie sich erneut auf der Sendungsdetailseite.
8. Dort wird Ihnen auch die geänderte Adresse im Bereich "Versand- und Trackinginformationen" angezeigt.

Empfängeradresse bearbeiten

Empfängeradresse	
Vorname	<input type="text" value="Max"/>
Nachname *	<input type="text" value="Müller"/>
Straße *	<input type="text" value="Seidenstraße 15a"/>
Hausnummer	<input type="text"/>
Postleitzahl *	<input type="text" value="04229"/>
Stadt *	<input type="text" value="Leipzig"/>
Ländercode *	<input type="text" value="DEU"/>
E-Mail	<input type="text" value="max.mueller@email.com"/> <small>▲ Lassen Sie Hermes eine E-Mail mit einem Link zur Sendungsverfolgung versenden</small>
Telefon	<input type="text" value="0123456789"/>
Vorwahl	<input type="text"/>

Sendungs-Adresse bearbeiten

Falls bei der Übertragung an Hermes ein Fehler im Zusammenhang mit der Hausnummer zu erwarten ist (oder bei einer vorherigen Übertragung bereits auftrat), so empfehlen wir Ihnen die manuelle Auftrennung. Entfernen Sie dafür die Hausnummer aus dem Straßenfeld und tragen Sie diese ins Feld "Hausnummer" ein. Dadurch wird die Hausnummer separat an Hermes übertragen.

Wurde die Sendung neu erstellt und noch nicht an Hermes übertragen, besitzt diese den Status "Neu (wartend)".

4.5 Sendung an Hermes übertragen

Die Sendungen können über die Funktion "Verkäufe" -> "Sendungen" -> "Hermes-Sendungen übertragen" übermittelt werden. Dabei werden die Sendungsdaten mittels einer SOAP-Schnittstellenanfrage an Hermes gesendet. Als Antwort werden die Hermes-Bestellnummer und Erfolgs- oder Fehlermeldungen zurückgegeben.

Wurde eine Sendung erfolgreich an Hermes übertragen, erhält diese den Status "Erfolgreich" sowie eine individuell von Hermes vergebene Bestellnummer, die unter "Versand- und Trackinginformationen" angezeigt wird.

Erfolgs- und Fehlermeldungen sind in der Sendungsansicht im "Versandprotokoll" einsehbar.

Versandprotokoll

Text

☐ Kunden per E-Mail informieren

☐ Sichtbar im Frontend

 **Kommentar übermitteln**

 **18.04.2012 16:55:50** | Kunde **Nicht benachrichtigt**

Die Übertragung an Hermes war erfolgreich [42109000042]

Sendungskommentar - Erfolgreich


Versandprotokoll

Text

☐ Kunden per E-Mail informieren

☐ Sichtbar im Frontend

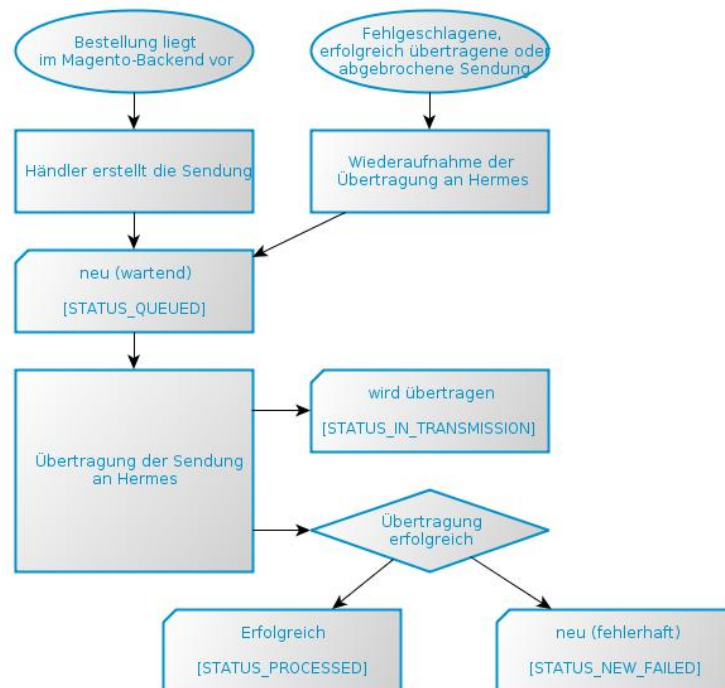
 **Kommentar übermitteln**

 **18.04.2012 10:20:19** | Kunde **Nicht benachrichtigt**

Bei der Übertragung an Hermes ist ein Fehler aufgetreten: Die E-Mail des Empfängers ist ungültig:

Sendungskommentar - Fehler

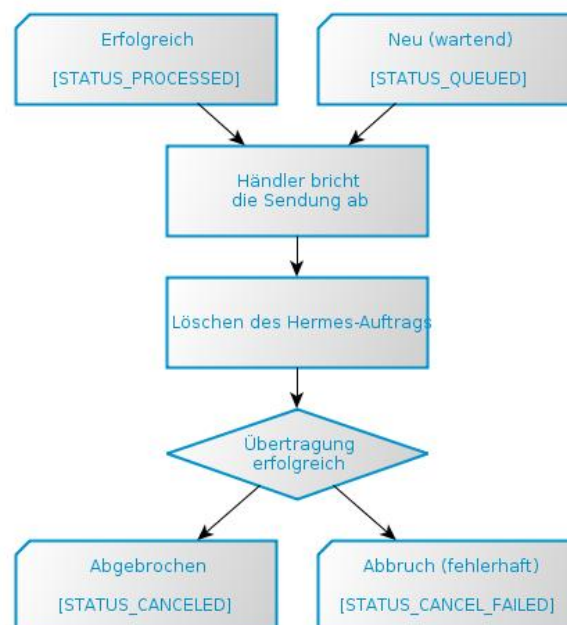
Ist bei der Übertragung der Sendung ein Fehler aufgetreten, erhält diese den Status "Neu (fehlerhaft)". In diesem Fall sollten ggf. die Sendungsdaten in Abhängigkeit der Fehlermeldung geändert werden.



Sendungen erstellen und bearbeiten

4.6 Sendung abbrechen

Solange das Label noch nicht gedruckt wurde, kann die Sendung bei Hermes noch gelöscht werden. Eine Neuübertragung ist jedoch jederzeit möglich.



Sendungen abbrechen

Auch über die Sendungsliste kann der Abbruch von Sendungen erfolgen. Wählen Sie dazu die zu stornierenden Sendungen aus und starten Sie die Massenaktion "Hermes-Sendungen abbrechen".

4.7 Sendung wiederaufnehmen

Eine gelöschte Sendung kann wiederaufgenommen werden. Die Sendung erhält dann wieder den Status "neu (wartend)". Die Sendungsdaten können nach der Wiederaufnahme auch sofort manuell übertragen werden.



Sendungen wiederaufnehmen

4.8 Labels abrufen

Sendung verfolgen
Fiat Rate - Fixed Gesamt Summe Versandkosten: 5,00 €

Versender	Titel	Nummer	Aktion
Hermes	Hermes	42150000007	Löschen
Eigener Wert			Hinzufügen

Nachnahme-Sendung: Nein
 Hermes Bestellnummer: 42150000007

Sendungsdaten:

Anschrift	Michael Luehr Nonnenstrasse 11 Leipzig DEU	Telefon	123456789
-----------	---	---------	-----------

Status: Erfolgreich




Bitte wählen Sie die Position des Sendungsetiketts: unten rechts

Drucken | Versand abbrechen | Bearbeiten

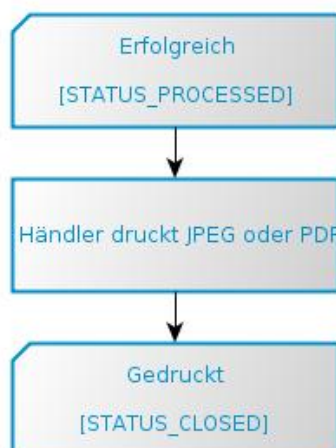
Sendung wurde erfolgreich an Hermes übertragen

Wurde die Sendung erfolgreich an Hermes übertragen, wird im Folgenden das Formular zum Drucken der Labels angezeigt. Für die einzelne Sendung kann die Position des Labels bestimmt werden. Die Voreinstellung entspricht dem in der Konfiguration hinterlegten Wert.

Bei deren Betätigung wird das Label direkt von Hermes heruntergeladen und angezeigt.

Absender / ATG 8900 / 9775 Max Mustermann Rathausstraße 1 20095 Hamburg Tel: 040/54321234	 ProPS 18.04.2012 Auftrag: 42109000043 Info unter www.myhermes.de
	 Paket M 00-00 74
Empfänger / Ref-ID: 200000011 Max Müller Seidenstraße 15a 04229 Leipzig	V 4.1.0.0031

Hermes Label



4.9 Trackinglink öffnen

Sobald die Übertragung an Hermes erfolgreich war, stehen an verschiedenen Stellen die Trackinginformationen bereit. Klickt man auf "Nummer" in folgenden Screenshot,

Versand- und Trackinginformationen

[Sendung verfolgen](#)

Fiat Rate - Fixed Gesamt Summe Versandkosten: 5,00 €

Versender	Titel	Nummer	Aktion
Hermes	Hermes	42150000008	Löschen

Eigener Wert

Nachnahme-Sendung	Nein				
Hermes Bestellnummer	42150000008				
Sendungsdaten	<table border="1"> <tr> <td>Anschrift</td> <td>Michael Luehr Nonnenstrasse 11 Leipzig DEU</td> <td>Telefon</td> <td>123456789</td> </tr> </table>	Anschrift	Michael Luehr Nonnenstrasse 11 Leipzig DEU	Telefon	123456789
Anschrift	Michael Luehr Nonnenstrasse 11 Leipzig DEU	Telefon	123456789		
Status	Erfolgreich				

Bitte wählen Sie die Position des Sendungslabls

Trackinginformationen in der Sendungsansicht

erscheint darauffolgend der Hermes Trackinglink.

Sendungsverfolgung

Nummer:	42125000008
Versender:	Hermes
Verfolgung:	https://www.myhermes.de/wps/portal/paket/SISYR?auftragsNummer=42125000008

Trackinglink zu Hermes

Das gleiche Fenster öffnet sich für den Shopkunden, wenn er auf "Ihre Bestellung verfolgen" klickt.

Bestellte Artikel | [Ihre Bestellung verfolgen](#)

Artikelname	Artikelnummer	Preis	Menge	Zwischensumme
Seagate 250GB HD - 5400RPM	250gb5400	99,00 €	Bestellt: 1 Versandt: 1	99,00 €
Seagate 500GB HD - 5400RPM	500gb5400	299,00 €	Bestellt: 1 Versandt: 1	299,00 €
Zwischensumme				398,00 €
Versand & Bearbeitung				10,00 €
Gesamtsumme				408,00 €

Trackinginformationen in der Sendungsansicht für den Kunden

Falls in den [E-Mail-Optionen](#) so festgelegt, erhält der Kunde eine E-Mail die den Trackinglink enthält.

Versandinformation:

Michael Luehr
Nonnenstrasse 11
Leipzig, Sachsen, 04299
Deutschland
T: 123456789

Versandart:

Flat Rate - Fixed

Artikel	Artikelnummer	Menge
Seagate 250GB HD - 5400RPM	250gb5400	1
Seagate 500GB HD - 5400RPM	500gb5400	1
Versandt von		Trackingnummer
Hermes		42128000001

Trackinglink in der E-Mail an den Kunden

5 Anforderungen an eine Hermes-Sendung

5.1 Erlaubte Länder

Hermes erlaubt den Versand in folgende Länder (ISO3-Codes): BEL, DNK, DEU, EST, FIN, FRA, IRL, ITA, LVA, LIE, LTU, LUX, MCO, NLD, POL, AUT, PRT, SWE, CHE, SVK, SVN, ESP, CZE, HUN, GBR.

5.2 Nachnahme

Nachnahme-Sendungen sind nur für den Versand nach Deutschland und einen maximalen Bestellwert von 2.500,00€ erlaubt. Bitte beachten Sie, dass für Nachnahme keine Teilsendungen unterstützt werden.

Um Nachnahme nutzen zu können, muss bei Hermes (nicht im Magento) die Bankverbindung des Auftraggebers hinterlegt werden, andernfalls erhält man nach Übertragung einer Nachnahme-Sendung die Fehlermeldung "Der Auftraggeber hat keine gültige Bankverbindung für die Nachnahme im System hinterlegt."