

ShowTime Terms of Service

[Last updated: August 11, 2013]

ShowTime Market Ltd ("**ShowTime**" or "**We**") is an online sales platform that provides integrated communication solutions for online shopping and sales ("**Service**"). We offer you, and your company to use our ShowTime Services ("**you**"), subject to these terms and conditions that may be revised from time to time ("**Terms**" or "**Agreement**").

BY CONNECTING TO, ACCESSING OR USING THE SERVICE, YOU ACKNOWLEDGE THAT THE TERMS CONSTITUTE A BINDING AND ENFORCEABLE LEGAL CONTRACT BETWEEN SHOWTIME AND ANY PERSON CONNECTING TO, ACCESSING OR USING THE SERVICE.

IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS, DO NOT CONNECT TO, ACCESS OR USE THE SERVICE.

ShowTime reserves the right to revise these Terms from time to time and at any time, with or without a release of a new version of the Service, by sending you notice via e-mail regarding the revisions. You agree that any use of the Service after receiving such notice, shall constitute your consent to the new and revised Terms and Conditions

1) The Service

The ShowTime platform offers you an innovative communication solution for your online shopping website. We offer you a way to improve your sales and communicate with your users, visitors and online shoppers (collectively "**Users**"). The basic Service includes, among others, a chat pop-in, camera chat enabling your sales man to communicate with your User, an administrator platform and Email notifications.

2) Grant of Limited License

Subject to the terms and conditions of this Agreement, ShowTime grants to you a non-exclusive, non-transferable, limited license to the Service solely for the purpose of accessing and using the Service all in accordance with these Terms and during the term of this Agreement. The Service is provided on an "AS IS" and "AS AVAILABLE" basis.

You agree not to: (i) copy the source code of the Service or its content; (ii) translate the Service or its content; (iii) merge the Service with another program; reverse engineer or make any attempt to discover the source code of the Service, disassemble, decompile, alter, duplicate, or make copies of the Service, or the ShowTime website (the "**Site**"); (iv) sublicense, rent, or lease any portion of the Service; (v) use the Service for unauthorized commercial purposes or for any purposes other than as set forth herein; (vi) harass, threaten, embarrass or cause distress or discomfort to any Visitor, or any other individual or entity; and (vii) impersonate any other person or entity, including without limitation any of ShowTime's official.

3) Intellectual Property Rights

You acknowledge and agree that ShowTime is the sole owner of the Service including without limitation, all applicable copyrights, patents, trademarks, tradenames, know-how, and trade secrets, database rights, treaties, and all other intellectual property rights appurtenant thereto. Any user data collected by ShowTime in connection with the Service under this Agreement shall be used by ShowTime in accordance with its privacy policy available [here](#).

4) Privacy Policy

We respect your privacy and are committed to protect the information you share with it. We believe that you have a right to know our practices regarding the information we collect when you connect to, access or use the Service. Our policy and practices and the type of information collected are described in details in our [Privacy Policy](#).

5) Children

The ShowTime Service is not designed or intended for children under the age of thirteen (13). We reserve the right to request proof of age at any stage to verify that minors under the age of thirteen (13) are not using the Service. In the event that we learn that a person under the age of thirteen (13) uses the Service, we will prohibit such person from accessing the Service and will make best efforts to promptly delete any Personal Information (as such term is defined in the Privacy Policy) with regard to such person.

6) General Restrictions

- You may not use the Service for any illegal, unlawful or unauthorized purposes;
- You agree to use the Service solely for your commercial use as an online communications platform;
- You agree to provide true, accurate, current and complete information regarding your products and related services that are made available for purchase throughout ShowTime's Service;
- You may not use the Service and Site in any form of spam, unsolicited mail or similar conduct;
- You agree not to transfer, assign, and sublicense or resell the license to use the Service, in whole or in part and you further agree not to allow any third party unauthorized access to the Service;
- The information and content that you and your Users provide via the Service shall be in compliance with all domestic and international laws and regulations, including but not limited to, obligations imposed by copyright, trademark, trade secrets, defamation, decency, privacy, security and export laws.
- You understand and acknowledge that we have no obligation to monitor the Service, including without limitation, content posted by you or the Users. However, ShowTime retain the right to monitor the Service and to disclose any information as necessary or appropriate to comply with any applicable law, regulation or other governmental request, to operate the Service properly, or to protect the Service;

- ShowTime reserves the right, in its sole discretion, to refuse or remove any information or materials, in whole or in part, that is deemed unacceptable, undesirable, and inappropriate or in violation of any applicable law. You further agree to immediately notify ShowTime of any unauthorized use of the Service and provide any relevant content or any other breach of these Terms by you and the Users;
- ShowTime assumes no responsibility and liability for the deletion of or failure to store electronic messages, chat communications, or other information submitted by you or your Users using the Service;
- You acknowledge that if you violate these Terms and Conditions, you may be permanently or temporarily banned from using the Service at ShowTimes's sole discretion;
- You may not interfere with or violate Users' rights to privacy and other rights, or harvest or collect data and information about Users without their express consent, whether manually or with the use of any robot, spider, crawler, any search or retrieval application, or use other automatic device, process or method to access Service and retrieve, index and/or data-mine information;
- ShowTime reserves the right to terminate this Agreement at any time if ShowTime determines, in its sole discretion, that your site, activities, services, content and/or online shopping platform ("Assets") are unsuitable and not compliant for the Service. Such Assets shall be deemed non-compliant and unsuitable, in ShowTimes sole discretion, if said Assets include, without limitation, any content, text or information that is abusive, harassing, threatening, obscene, defamatory, libelous, or racially, sexually, religiously, or otherwise objectionable or offensive;

7) Generated Content

- The Service enables you and your Users to publish information and content via the Service (e.g. messages, chats, etc.) (the "Generated Content");
- You and your User's Generated Content is subject to the applicable copyright law, such Generated Content shall remain at all times, and to the extent permitted by law, your sole and exclusive property.
- You understand and agree that you are solely responsible for the Generated Content and the consequences of posting or publishing such material in any way.
- You represent and warrant that you have (and will continue to have) all necessary licenses, rights, consents, and permissions which are required to use and to enable the Service and to use your and your User's Generated Content.
- You agree that you will not post or upload any Generated Content containing content which is unlawful, ShowTime explicitly reserves the right to remove the Generated Content, if applicable, without a prior notice, at its sole discretion.

8) Representations and undertakings

You hereby represent and warrant that:

- You possess the legal authority to enter into these Terms and to form a binding agreement under any applicable law, to use the Service in accordance with these Terms, and to fully perform your obligations hereunder;
- The execution of the Terms does not and will not violate any other agreement to which you are bound or any law, rule, regulation, order or judgment to which you are subject;
- You will not infringe or violate any of the Terms.

9) Disclaimer of Warranties

SHOWTIME, ITS SERVICE, PLATFORM, AND ANY SERVICES RELATED THEREOF INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY CONTENT, DATA AND INFORMATION RELATED THERETO, IS PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, WITHOUT ANY WARRANTIES OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF TITLE OR NON-INFRINGEMENT OR IMPLIED WARRANTIES OF USE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

SHOWTIME DOES NOT WARRANT THAT THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. SHOWTIME MAY CORRECT, MODIFY, AMEND, ENHANCE, IMPROVE AND MAKE ANY OTHER CHANGES TO THE SERVICE AT ANY TIME OR TO DISCONTINUE DISPLAYING OR PROVIDING ANY CONTENT OR FEATURES WITHOUT A NOTICE TO YOU.

SHOWTIME HEREBY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH REGARD TO THE USE OF SERVICE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE AVAILABILITY, RELIABILITY, OR QUALITY OF SERVICE, AND IS NOT AND SHALL NOT BE RESPONSIBLE FOR ANY ERROR, FAULT OR MISTAKE OF ANY AND ALL CONTENT AND INFORMATION RECEIVED THROUGH SERVICE.

10) Limitation of Liability

THE USE OF SERVICE IS SOLELY AT YOUR OWN RISK. IN NO EVENT SHALL SHOWTIME BE LIABLE FOR ANY DAMAGES WHATSOEVER INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTIONS RESULTING FROM OR ARISING OUT OF THE SERVICE, OR THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, REGARDLESS OF WHETHER SHOWTIME OR AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE OF SHOWTIME HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. EXCEPT WHERE LIABILITY IS MANDATORY, IN WHICH EVENT LIABILITY FOR DAMAGES SHALL BE LIMITED TO TEN US DOLLARS (\$10).

11) Indemnification

By using the Service, you agree to indemnify, defend, and hold ShowTime harmless for any claims, damages, proceedings, losses, costs and/or expenses (including attorneys' fees and expenses) arising in connection with or related to your breach of any of the provisions, terms or conditions set forth in this Agreement or your use of the Service. Further, you agree to

indemnify and hold ShowTime harmless for any third party claim of intellectual property infringement, including but not limited to, copyright and moral right infringement, reputation damages and any claim regarding the content provided by you and by your Users via the Service, including but not limited to any chat content, messages and product information.

12) Termination

- ShowTime reserves the right, at its sole discretion, to terminate the Service at any time and for any reason.
- You may terminate this Agreement at any time upon written notice to ShowTime.
- Upon termination of this Agreement you are obligated to pay ShowTime all accrued amounts at the time of termination.
- Upon termination, your right and license granted to you shall expire and you shall immediately cease all use of the Service. Further, you shall return any documentation provided to you by the Service and destroy all copies thereof.
- ShowTime shall have no obligation to you, including no obligation with respect to any messages or information concerning you, your Users or any other third party.
- The Terms and Conditions which by their nature should survive termination will survive termination, including, without limitation, indemnities, warranty disclaimers, and limitations of liability.

13) Refund Policy and Credits

30 days money back guarantee: If you are dissatisfied at any time during the first 30 days after purchase, simply delete the implantation codes we provided to you, deactivate your account [here](#), and text files you obtained from us, and ask for a full refund. You will get your money back. That's a firm promise and commitment.

Contacting Us

Email your refund requests to support@showtimemarket.com. Please include the words "Refund Request" in the subject line of your email.

Send your written refund requests by first class postal mail to:

ShowTime Matket Ltd Company Number 514843465 Attn: Refunds Department 16 David Avidan Street

App 12

Tel Aviv 69620 Israel

To serve you and others better in the future, we request (but do not require) that you tell us why you want a refund. We want satisfied customers.

Please remember that asking for a refund but continuing to use products purchased from us is the same thing as stealing and may also violate applicable intellectual property rights law.

This refund policy was last updated on August 18, 2013.

14) Miscellaneous

- These Terms do not, and shall not be construed to create any relationship, partnership, joint venture, employer-employee, agency, or franchisor-franchisee relationship between the parties hereto.
- Any claim relating to the Service or its use thereof will be governed by and interpreted in accordance with the laws of the State of Israel without reference to its conflict-of-laws principles.
- Any dispute arising out of or related to your use of the Service will be brought in, and you hereby consent to exclusive jurisdiction and venue in, the competent courts of the Tel-Aviv-Jaffa District, Israel. You agree to waive all defenses of lack of personal jurisdiction and forum non-convenience and agree that process may be served in a manner authorized by applicable law or court rule.
- If any provision of this Terms is found to be unlawful, void, or for any reason unenforceable, then that provision will be deemed severable from this Terms and will not affect the validity and enforceability of any remaining provisions.
- No waiver by either party of any breach or default hereunder will be deemed to be a waiver of any preceding or subsequent breach or default. Any heading, caption or section title contained herein is inserted only as a matter of convenience, and in no way defines or explains any section or provision hereof.
- These Terms constitutes the entire terms and conditions between you and the Company relating to the subject matter herein and supersedes any and all prior or contemporaneous written or oral agreements or understandings between you and the Company.

15) For information or questions please contact:

Support@showtimemarket.com

תנאים כלליים להתקשרות

1. תנאים אלה מהווים הסכם מחייב בין הלקוח לחברה כחלק בלתי נפרד מהסכם השירות.
2. הסכם זה נכרת לתקופה האמורה בהזמנה והוא יתחדש מאליו לתקופות זהות נוספות, אלא אם הודיע צד אחד למשנהו בתום התקופה, בהודעה מראש ובכתב בת 30 יום, על כוונתו שלא לחדשו.
4. החברה תהיה רשאית לבטל הסכם זה לאלתר, וזאת מבלי ליתן הודעה מראש ללקוח, ולא תשא בכל חבות או אחריות, ישירה או עקיפה, כלפי הלקוח או צד ג', בקרות אחד מן המקרים הבאים:
 - א. הפר הלקוח התחייבות כלשהי על פי הסכם זה לרבות אי תשלום אחד מהתשלומים החלים עליו.
 - ב. במקרה שכזה, הלקוח יישא במלוא התשלום כמתחייב עד לתום תקופת ההסכם.
 - ב. חדלה החברה מכל סיבה שהיא מלספק את השירותים, כולם או חלקם, הניתנים על ידה על פי הסכם זה, מסיבות שאינן תלויות בה.
- מתן השירות
5. "תוכנה" -
 - החברה מעניקה ללקוח בזאת, והלקוח מקבל בזאת, רישיון יחיד, לא בלעדי ובלתי עביר להשתמש בתוכנה באתר בהתאם ל הרשאה המפורטת בהסכם רישיון זה. כל מסחור של התוכנה ו/או העברת בעלות עליה אסור בהחלט, אלא אם ניתנה לכך ה רשות בכתב על ידי מורשי החתימה בחברת שואו טיים מרקט בע"מ.
 - 6. התוכנה, זכויות היוצרים והידע בגינה וכל זכויות הקניין הרוחני הקשורות אליה, הינם בבעלות החברה, והם מוגנים על ידי הד ין הישראלי ואמנות בינלאומיות. הסכם רישיון זה אינו מעניק ללקוח רישיון, זכות או אינטרס כלשהם בכל סימן מסחר, זכ ויות יוצרים, ידע, שם מסחרי, סימן שרות או זכות קניין רוחני אחרת בתוכנה או בכל חלק ממנה.
 - 7. החברה תיתן ללקוח שירות של צ'אט אנושי, קרי: שרות של מענה בצ'אט ורישום הודעות בצ'אט בהתאם לסוג השירות המוזכ ר בהסכם זה, הלקוח יחויב בגין רישום הודעות, איסוף "לידים" קרי פרטי קשר של לקוחות פוטנציאליים וניהול צ'אט בהת אם לצורך הלקוח.
 - 8. הלקוח מצהיר בזאת כי הוא נוטל על עצמו את כל האחריות בכל הקשור לאבטחת המידע המועבר אליו ע"י החברה באמצעות האינטרנט.
 - 9. החברה תהיה מורשית למסור את תוכן של ההודעות לכל מי שיפנה אליה באמצעות קוד הזיהוי של הלקוח, או במקרה של או בדן קוד הזיהוי רשאי הלקוח לבקש להחליפו אך החברה לא תהיה אחראית לכל שימוש ולמתן אינפורמציה למחזיק בקוד הזיהוי, עד להחלפתו.
 - 10. האחריות על תוכן ההודעות, שנמסרו עבור הלקוח, תהיה בכל מקרה על מוסר ההודעה או על הלקוח, ולחברה לא תהיה בשו ם מקרה אחריות על תוכן או מהותן של ההודעות.
 - 11. החברה תהיה רשאית לסרב לקבל ולהעביר הודעות אשר, לפי שיקול דעתה, מפרות דין כלשהו או מהוות פגיעה בסדר הציבו רי ו/או במוסד הציבורי.
 - 12. החברה מתחייבת לשמור את תוכן ההודעות לתקופה של 30 ימים בלבד מעת קבלתן. בתום 30 הימים ממועד קבלת ההודע ה תמחקנה ההודעות ללא כל הודעה מראש.
 - 13. החברה לא תישא בכל חבות או אחריות כלשהיא אם מסיבה כלשהיא השירות יחדל, יופסק או יופרע, באופן זמני או קבוע, ע קב שיבושים כתוצאה מכוח עליון, פגעי טבע, שביתות, פעולות איבה או מחדלי גופים אחרים ו/או כל גורם אחר שאיננו בש ליטת החברה, לרבות חברת חשמל, בזק וכיו"ב. החברה תחדש אתהשירות מייד לכשיתאפשר הדבר לאחר הסרת המכשול כ אמור. היה והמכשול כאמור ימנע מהחברה מלספק השירותים במהלך חודש שלם, פטור יהיה הלקוח מתשלום דמי שירותי ם בגין אותו חודש.
 - 14. למעט זכותו של הלקוח לקבלת השירותים המפורטים לעיל, אין ולא תהיה ללקוח כל זכות אחרת בקשר, השירותים, החברה הציוד והתשתית שלה.
 - 15. באחריות הלקוח להטמיע את הקוד שיסופק לו על ידי" שואו טיים מרקט" באתר. הלקוח ישא בכל עלויות ההתחברת. דמי שירותים
 - 16. הלקוח מתחייב לשלם לחברה את דמי השירותים כאמור במחירון השירותים הנספח להסכם זה מראש, מידי חודש בחודשו , בין אם השתמש בשירותים ובין אם לאו.
 - 17. יחד עם ההסכם יחתום הלקוח על הוראות חיוב באמצעות כרטיס אשראי או הוראת קבע בנקאית. במקרה שהלקוח משלם בכרטיס אשראי, הוא נותן הרשאה לחברה להעביר למנפיקת כרטיס האשראי חיובים מעת לעת כפי שתפרט החברה. הרשא ה זו תפקע בהודעה של מנפיקת הכרטיס לחברה והיא תהיה בתוקף גם לחיוב כרטיס שיונפק וישא מספר אחר, כחלופה לכר טיס שמספרו נקוב בהסכם זה.
 - 18. החברה רשאית להפעיל כל אמצעי בטחון המצוי בידיה וזאת במקרה והלקוח לא יעמוד בהתחייבויותיו עפ"י הסכם זה.
 - 19. בגין כל תשלום שלא שולם בעיתו יהיה חייב הלקוח לשלם לחברה גם ריבית פיגורים מוסכמת ששיעורה כשעור הריבית המ קסימלית שגובה בנק לאומי לישראל בע"מ בגין משיכות יתר חריגות. אין באמור כאן כדי לגרוע מזכותה של החברה לכל ת רופה ו/או סעד נוספים או אחרים בגין הפרת החוזה.
 - 20. הסכימה החברה לקבל את דמי השירותים בתשלומים, אי פירעונו של תשלום במועדו יעמיד לפירעון מידי את כל שאר התש

לומים.

למען הסר ספק, תשלום דמי השירותים איננו מותנה בכל טענה של הלקוח בנוגע לשירות הניתן.

21. גובה דמי השירותים הינו פועל יוצא של היקף השירותים ומהותם כמפורט בהזמנה. היה ויחול שינוי במהות השירותים שיתבקשו ע"י הלקוח ו/או שינתנו לו, ישונה בהתאם גם גובה דמי השירותים, והכל על פי האמור במחירוני החברה שיהיו בתוקף מפעם לפעם.

22. אל דמי השירותים יתווסף גם מס הערך המוסף בשיעורו החוקי. החברה תמציא ללקוח חשבונית מס ערוכה כדין.

23. חיובי הלקוח יעשו על סמך רישומי החברה לגבי מספר השיחות שנתקבלו אצלה, ורישומים אלו יהיו ראיה לכאורה לנכונותם.

אחריות

24. החברה לא תהיה אחראית בשום מקרה לא לפי חוזה זה, דיני חוזה קבלנות, דיני חוזים, דיני נזיקין ו/או כל דין אחר, לכל נזק לצד ג' כלשהו עקב מעשיה או מחדליה על פי הסכם זה.

25. בהתחשב באופי ובטיב השירות, החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לכל השמטה, טעות ו/או שיבוש של הודעה כלשהי, אלא יהיו אחראים לכל נזק מכל מין וסוג שהוא הנגרם ללקוח עקב מעשי או מחדלי החברה, בין אם לפי דיני חוזים, דיני נזיקין ובין אם לפי דין אחר כלשהו, למעט אם יוכח כי הנזק נגרם עקב רשלנות חמורה של החברה. במקרה זה תוגבל אחריותה של החברה לנזק ישיר ממשי בלבד הנגרם ללקוח ובכל מקרה לא יעלה הפיצוי על סכום השווה לדמי שירותים עבור 6 חודשים, כפי שיהיו בעת קרות האירוע, לפי הסכום הנמוך מביניהם.

26. התוכנה מסופקת ללקוח במצב כפי שהיא והחברה אינה נוטלת, אחריות לגבי ביצועיה המסחריים של התוכנה או התוצאות שאיתה עשוי להשיג על ידי השימוש או אי שימוש בשירות. החברה אינה נוטלת כל התחייבות ואינה מצגיגה כל מצג (בכל או חלקי) לגבי עניין כלשהו, לרבות, אך לא רק, התאמה לתכלית מסוימת, אינטגרציה, העדר שיבושים או איכות מספקת.

27. זולת אם החברה נתנה את הסכמתה בכתב במפורש, הלקוח אינו רשאי להתקין את התוכנה, להפעילה או לעשות בה שימוש באופן אחר באתרים אחרים מלבד האתר/ים המצויינים/ים לעיל.

הלקוח אינו רשאי להעביר, לשותף, למשכן, להמחות, להעניק רישיון משנה, למכור, להחכיר או להשכיר את- התוכנה או את זכויותיה בה. וכן, אינו רשאי לבצע כל שיכפול, שינוי, הסבה, פירוק או הידור לאחר של התוכנה או כל חלק ממנה.

28. כל התכנים שיוצגו באתר הלקוח המבצע שימוש בתוכנה הינם באחריות הלקוח בלבד ואין החברה אחראית להם בכל אופן כ לפי הלקוח, משתמשי התוכנה או כל צד שלישי אחר כמו כן לא יעשה שימוש בתכנים או רשימת הלקוחות המופיעים במער כת.

הוראות כלליות

29. החברה תהא רשאית לקיים את התחייבויותיה על פי הסכם זה, גם באמצעות אחרים, לרבות קבלני משנה, ולהעביר את זכויותיה לפיו לצד ג' כלשהו ובלבד שלא תפגענה זכויות הלקוח לפיו.

30. הלקוח לא יהיה רשאי להעביר, להסב או להמחות זכויות ו/או התחייבויותיו לפי הסכם זה לאחר כלשהו אלא אם ניתנה לכך הסכמתה של החברה מראש ובכתב.

31. היחסים בין הלקוח לבין החברה או מי מעובדיה יהיו בכל מקרה יחסי קבלן עצמאי ולא יהיו בין הלקוח לבין החברה או מי מטעמה כל יחסי עובד מעביד.

32. פרט למצגים שנאמרו בהסכם זה או בנספחיו, לא ישמשו שום הצהרות ו/או הסכמות אחרות, בכתב ו/או בע"פ, בסיס או מניע לחתימת הסכם זה ע"י צד מהצדדים.

33. במקרה של סתירה בין האמור בהסכם זה לבין האמור בכל פרסום אחר של החברה או מי מטעמה, יחייב האמור בהסכם זה.

34. כל שינוי בתנאי הסכם זה לא יהיה בר תוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם ע"י שני הצדדים, למעט שינויים הנקובים בהסכם זה, שיעשו באמצעות הודעת החברה ללקוח.

35. בית המשפט המתאים בתל אביב יהיה בית המשפט המוסמך בלעדית לדון בכל עניין בקשר עם הסכם זה ו/או צו הנובע ממנו.