



# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Installation</b>	<b>4</b>
1.1	Voraussetzungen	4
1.2	Installationsprozess	4
<b>2</b>	<b>Konfiguration</b>	<b>6</b>
2.1	Viveum - Backend	6
2.1.1	Zahlungsmethoden	6
2.1.2	Benutzerverwaltung	6
2.1.3	Technische Informationen	6
2.2	Magento - Backend	13
2.2.1	Konfiguration der Zahlungsarten	15
2.2.1.1	Open Invoice (Rechnung)	15
2.2.1.2	InterSolve (Geschenkgutscheine)	15
2.2.1.3	Cc mit Alias Manager	15
2.2.1.4	Elektronisches Lastschriftverfahren (ELV)	16
2.2.1.5	Konfiguration der Kwixo-Zahlarten	16
2.2.1.6	Paypal mit Verkäuferschutz	19
<b>3</b>	<b>Nutzung</b>	<b>20</b>
3.1	Allgemein	20
3.1.1	InterSolve	20
3.1.2	Kreditkarte mit gespeicherten Zahlungsinformationen (Alias Manager)	20
3.1.3	Kwixo Zahlarten	22
3.2	Sendungserstellung	22
3.3	Rechnungsstellung	23
3.4	Storno	23
3.5	Gutschriften	24
3.6	Zusätzliche Informationen	26
3.7	Zahlungen im Magento-Backend auslösen (Viveum MOTO eTerminal)	26
3.7.1	Zahlung mit bestehender Viveum-Transaktion	26
<b>4</b>	<b>Hinweise</b>	<b>27</b>
4.1	Allgemein	27
4.2	Multistore	27
4.2.1	Beispiel - unterschiedliche Domains unter Verwendung eines gemeinsamen Viveum-Accounts	27
4.2.2	Beispiel - Store Code in URL unter Verwendung eines gemeinsamen Viveum-Accounts	28

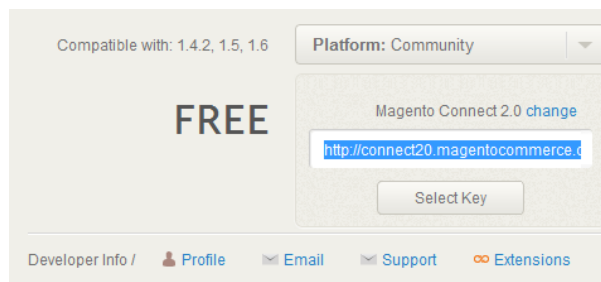
4.2.3 Beispiel - unterschiedliche Domains unter Verwendung unterschiedlicher Viveum-Accounts	28
4.2.4 Beispiel - unterschiedliche Domains unter Verwendung eines Viveum-Accounts	28
4.2.5 Beispiel - Store Code in URL unter Verwendung unterschiedlicher Viveum-Accounts	29
<b>5 Workflow</b>	<b>31</b>
5.1 Zahlung	31

# 1 Installation

## 1.1 Voraussetzungen

- PHP 5.2+
- Ein aktiver Viveum-Account
- Ein Magento der Version
  - Community Edition 1.5 bis 1.7
  - Enterprise Edition 1.10 bis 1.12

## 1.2 Installationsprozess



*Kopieren des "Extension Keys" von der MagentoCommerce-Webseite*

1. Kopieren Sie den "Extension Key" von der MagentoCommerce-Webseite <sup>1</sup>
2. Melden Sie sich in Ihrem Magento Backend an
3. Navigieren Sie zu "System" -> "Magento Connect" -> "Magento Connect Manager"
4. Melden Sie sich im "Magento Connect Manager" an
5. Wählen Sie den Tab "Extensions"
6. Tragen Sie den kopierten Key von der MagentoCommerce-Webseite in das Feld "Paste extension key to install" ein und wählen Sie "Install"
7. Bei einigen Magento-Versionen müssen Sie danach die Installation mit einem Klick auf den Button "Proceed" bestätigen.
8. Anschließend öffnet sich eine schwarze Installations-Konsole, in der nach kurzer Zeit die Meldung "Package ... installed successfully" zu sehen sein sollte. Das Modul ist nun korrekt installiert.

---

<sup>1</sup> Wählen Sie in Abhängigkeit Ihrer installierten Magento-Version den "Extension Key" für "Magento Connect 1.0" oder "Magento Connect 2.0".



## 2 Konfiguration

### 2.1 Viveum - Backend

Loggen Sie sich zunächst mit den bereitgestellten Daten bei Viveum ein und nehmen Sie folgende Einstellungen vor.

#### 2.1.1 Zahlungsmethoden

Abhängig von dem Viveum-Abonnement das Sie ausgewählt haben, kann es notwendig sein weitere Optionen in Ihrem Viveum-Konto zu aktivieren. Diese Optionen sind: OPC, DirectLink (New Payment), DirectLink (Maintenance), D3D und, sofern Sie dieses Feature nutzen möchten, den Alias Manager (siehe Kapitel [Cc mit Alias Manager](#)). Bitte überprüfen Sie, ob diese Optionen standardmäßig aktiviert sind und wenn dies nicht der Fall ist, kontaktieren Sie bitte Viveum für die Aktivierung.

Die Magento Viveum Erweiterung funktioniert möglicherweise nicht in Verbindung mit anderen Erweiterungen. Um Fehlfunktionen der Viveum-Erweiterung zu vermeiden, empfehlen wir, andere Erweiterungen die Sie im Einsatz haben, testweise zu deaktivieren.

#### 2.1.2 Benutzerverwaltung

Der Shop benötigt einen separaten API-Benutzer zur Kommunikation mit Viveum. Legen Sie diesen an, indem Sie unter "Konfiguration" -> "Benutzerverwaltung" auf "Neuen Benutzer" klicken. Wählen Sie eine USERID (z. B. APIUSER) und legen Sie Benutzernamen und E-Mail-Adresse fest (eine existierende auf die Sie Zugriff haben). Das Feld "Externe Benutzer-ID" kann leer bleiben. Als Profil wählen Sie "Administrator". Aktivieren Sie unbedingt die Option "Spezieller Benutzer für API (kein Zugriff auf die Administration)". Notieren Sie sich die USERID und Passwort welches unmittelbar nach dem Anlegen des Benutzers angezeigt wird.

**Die USERID sowie das API-User Passwort dürfen keine Umlaute enthalten.**

Sollte die automatische Passwortvergabe ein Passwort mit Umlauten erzeugen, fordern Sie bitte ein neues Passwort an, indem Sie folgende Schritte ausführen:

- Klicken Sie auf Passwort im Menü auf der linken Seite
- Wählen Sie die USERID der API-Benutzers
- Füllen Sie das Formular entsprechend der Hinweise auf der rechten Seite aus, verwenden Sie keine Umlaute.

#### 2.1.3 Technische Informationen

Bitte konfigurieren Sie das Viveum-Backend unter "Konfiguration" -> "Technische Informationen" -> "Globale Transaktionsparameter" wie folgt:

Unter "Globale Transaktionsparameter" wählen Sie bitte "Direktbuchung" oder "Autorisierung" aus und legen Sie die "Maximale Anzahl Zahlungsversuche" fest.

Ihre technisch...
Globale Trans...
Globale Sicher...
Zahlungsseite
Daten- und Ur...
Transaktions-...
E-Mails zu Tra...
Tes

Standardoperationswert

*i*
☒ Direktbuchung
☐ Autorisierung

*i* Mit VIVEUM e-Terminal ist der oben konfigurierte Standardoperationswert für alle Transaktionen gültig.

*i* Mit VIVEUM e-Commerce, VIVEUM DirectLink, VIVEUM Batch, kann der oben konfigurierte Standardoperationswert überschrieben werden, indem ein Operationswert mit den Transaktionsdetails übermittelt wird.

Standarddatenerfassungsprozedur (Standardzahlungsprozedur)

*i* Die Standarddatenerfassungsprozedur (Standardzahlungsprozedur) findet nur Anwendung, wenn Sie für Ihr Konto den Operation-Code 'Autorisierung' gewählt haben, oder dieser in den Transaktionsdetails enthalten ist.
☐ Datenerfassung durch den Händler (manuell oder automatisch).
☐ Automatische Datenerfassung durch unser System am Ende des Tages.
☒ Automatische Datenerfassung durch unser System nach  Tagen.

Maximale Anzahl Zahlungsversuche

Zahl der Zahlungsversuche, die Sie einem Kunden auf den sicheren Zahlungsseiten von VIVEUM (mit gleichen oder unterschiedlichen Zahlungsdaten) im Rahmen einer einzigen Bestellung zugestehen

Verarbeitung von Einzeltransaktionen

*i*
☒ Immer online (Sofort).
☐ Online, jedoch Umstellung auf offline, wenn das Online-System des Acquirers nicht verfügbar ist.
☐ Immer offline (nach Zeitplan).

Standard-ECI-Wert

*i* Es ist wichtig, dass der ECI-Wert in Übereinstimmung mit den Spezifikationen Ihres Akzeptanzpartners (Acquirers) definiert wird. Wird ein unkorrekter ECI-Wert gesendet, könnte dies festgelegte Bestimmungen Ihres Akzeptanzvertrags verletzen.

Unter "Globale Sicherheitsparameter" tätigen Sie bitte folgende Einstellungen: - Wählen Sie den SHA-1 Hashing-Algorithmus aus - Wählen Sie UTF-8 Zeichenkodierung aus - Deaktivieren Sie den JavaScript-Check im Template - Erlauben Sie die Nutzung statischer Templates - Tragen Sie URL Ihres Templates in der Form "ihredomain.com/ops/payment/paypage/" ein

Ihre technisch... Globale Trans... Globale Sicher... Zahlungsseite Daten- und Ur... Transaktions-... E-Mails zu Tra... Te

### Hash-Methode

**i** Diese Konfiguration betrifft alle Signaturprüfungen, deren Kennwörter unter "Daten und Ursprung" und "Feedback" konfiguriert sind.

**i** Hash-Algorithmus

- ☒ SHA-1
- ☐ SHA-256
- ☐ SHA-512

**i** Zeichenkodierung

- ☐ Verwenden Sie die Zeichenkodierung, die mit der ursprünglichen Transaktionsanfrage (je nach aufgerufener URL) erwartet wird.
- ☐ ISO-8859-1
- ☒ UTF-8

### Vorlage

**i** JavaScript-Prüfung der Vorlage aktivieren

- ☒ Ja
- ☐ Nein

Nutzung statischer Vorlage erlauben

- ☐ Ja
- ☒ Nein

Name vertrauenswürdiger statischer Vorlage

**i** Sie können mehrere, durch Semikolon (;) getrennte Vorlagennamen eingeben (z.B. template1.htm; template2.php)

Nutzung dynamischer Vorlage erlauben

- ☐ Ja
- ☒ Nein

URL vertrauenswürdiger dynamischer Vorlage

**i** Sie können mehrere, durch Semikolon (;) getrennte Vorlagen-URLs eingeben (z.B. https://www.domain.com/tmp/template1.htm; https://www.domain.com/template2.php)

Hostname vertrauenswürdiger Website als Host der dynamischen Vorlage

Die Einstellungen auf dem Reiter "Layout der Zahlungsseite" sind optional.

Ihre technisch... Globale Trans... Globale Sicher... Zahlungsseite Daten- und Ur... Transaktions-... E-Mails zu Tra... Test-1

### "Abbrechen"-Schaltfläche

☐ Die "Abbrechen"-Schaltfläche auf den sicheren VIVEUM-Zahlseiten ausblenden.

### Weiterleitung für "Zurück"-Schaltfläche

**i** URL der Webseite, die dem Kunden angezeigt wird, wenn er auf der sicheren Zahlungsseite auf die Schaltfläche "Zurück" klickt.)

**SPEICHERN**

Auf dem Reiter "Daten- und Ursprungsüberprüfung" müssen Sie die SHA-1-Signatur eintragen. **Bitte beachten Sie:** Die SHA-1-IN Signatur für die Überprüfungen für e-Commerce sowie die SHA-1-IN Signatur für die Überprüfungen für Viveum DirectLink müssen identisch sein! Weitere Einstellungen sind optional. SHA-IN und SHA-OUT Schlüssel müssen alphanumerisch sein und beide Schlüssel sollten den gleichen Wert haben.



Ihre technisch...	Globale Trans...	Globale Sicher...	Zahlungsseite	Daten- und Ur...	Transaktions-...	E-Mails zu Tra...	Test...
-------------------	------------------	-------------------	---------------	------------------	------------------	-------------------	---------

Überprüfungen für e-Commerce & Alias Gateway

**i** URL der Händlerseite, die das Zahlungsformular enthält, welche die Bezahlseite aufruft: orderstandard.asp

**i** Sie können mehrere URLs, getrennt durch ein ';', eintragen.

**i** SHA-IN signatur

Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Konfiguration, die Sie in SCHRITT 1 eingegeben haben, die SHA-IN Signatur angegeben werden muss.

Überprüfungen für VIVEUM e-Terminal und VIVEUM Batch (Manual)

Bei Nutzung dieser Transaktionsübertragungsmodi ist es erforderlich im Back-Office angemeldet zu sein.

Überprüfungen für VIVEUM DirectLink und VIVEUM Batch (Automatic)

**i** Bei Nutzung dieser Transaktionsübertragungsmodi ist es erforderlich die Anmeldeinformationen (Log-In-Details) in den HTTP-Parametern zu übertragen.

IP-Adresse

**i** Sie können mehrere IP-Adressen, getrennt durch ein ';', eintragen.

**i** SHA-IN signatur

Auf dem Reiter "Transaktions-Feedback" nehmen Sie bitte folgende Einstellungen vor:

Ihre technisch...
Globale Trans...
Globale Sicher...
Zahlungsseite
Daten- und Ur...
Transaktions-...
E-Mails zu Tra...

e-Commerce

Standardwerte für die HTTP-Umleitungen nach der Zahlung

i
URL der Webseite, die der Kunde nach Abschluss des Zahlungsvorgangs angezeigt bekommen soll

Accepturl: Wird angezeigt, wenn die Transaktion genehmigt ist, die Zahlung beantragt wurde, oder auf Akzeptanz wartet.

i

DeclineURL: wird angezeigt, wenn der Acquirer die Autorisierung öfter als die maximal zulässige Anzahl ablehnt (wie im Bereich "Zahlungswiederholung" in der Registerkarte "Transaktion" festgelegt).

i

Exceptionurl: Wird angezeigt, wenn das Ergebnis des Bezahlvorgangs unsicher ist.

i

Cancelurl: Wird angezeigt, wenn die Zahlung durch den Kunden annulliert wurde.

i

i
Die oben konfigurierten Standard-URLs für die HTTP-Umleitung (redirection URL's) können überschrieben werden, indem URLs zur HTTP-Umleitung (redirection URL's) mit den Transaktionsdetails übermittelt werden.

i
☒ Ich wünsche die Transaktionsfeedbackparameter auf die zur Umleitung angegebenen URLs zu erhalten.

i
☐ Bei der Umleitung auf eine der URLs soll auf der Bezahlseite ein Hinweis zur Umleitung durch VIVEUM ausgegeben werden.

Direktes Feedback über HTTP-Server-zu-Server-Anfrage

i
Anfragetyp

☐ Keine Anfrage.
☐ Immer zeitversetzt (deferred, nicht unmittelbar nach der Zahlung).
☐ Immer online (direkt nach der Zahlung, um die Möglichkeit zu haben die für den Kunden sichtbare Antwort anzupassen).
☒ Online, aber Wechsel zu zeitlich versetzte Anfrage (deferred Request), wenn die Online-Anfrage fehlschlägt.

i
URL der Händlerseite an die das Transaktionsfeedback gesendet wird

Wenn der Zahlungsstatus "Akzeptiert", "im Wartezustand" oder "Unsicher" ist.

\*
i

Wenn der Zahlungsstatus "Durch den Kunden annulliert" oder "Zu viele Ablehnungen des Akzeptanzpartners" ist.

\*
i



Anfragemethode

☒ POST

☐ GET

**Dynamische e-Commerce parameter**

**i** Mit dieser Austauschbox können Sie die Parameter, die Sie als Rückmeldung für eine Transaktion empfangen möchten, auswählen bzw. ihre Auswahl aufheben und sie von einer Box in eine andere übernehmen. Bitte beachten Sie, dass NCERROR, PAYID, ORDERID und STATUS als Standardparameter permanent ausgewählt sind und nicht entfernt werden können.

Verfügbar		Ausgewählt
AAVADDRESS		ACCEPTANCE
AAVCHECK		AMOUNT
AAVMAIL		BIN
AAVNAME		BRAND
AAVPHONE		CARDNO
AAVZIP		CN

**Allgemein**

**i** ☐ Ich wünsche, während der Zahlungsverarbeitung, die Anzeige einer "in Bearbeitung" Meldung durch VIVEUM an den Kunden.

**i** ☐ Ich wünsche, dass VIVEUM bei Bedarf den Transaktionsabschlussprozess (HTTP-Umleitung/Zahlungsabschlussanfrage) erneut anstößt.

**Alle Transaktionsübertragungsmodi**

**Sicherheit der Anfrageparameter**

**i** SHA-1-OUT Signatur

..... **SICHTBAR**

**HTTP-Anfrage für Statusänderungen**

**i** Anfragetyp

☐ Keine Anfrage.

☐ Nur bei der Genehmigungsanfrage für die Bestellung.

☒ Für jede Offline-Statusänderung (Zahlung, Stornierung,...).

URL, an welche der Händler eine zeitversetzte HTTP-Anfrage (deferred HTTP request) im Falle einer Offline-Änderung eines Transaktionsstatus wünscht.

\*

**Directlink**

**Dynamische parameter**

**i** Mit dieser Austauschbox können Sie die Parameter, die Sie als Rückmeldung für eine Transaktion empfangen möchten, auswählen bzw. ihre Auswahl aufheben und sie von einer Box in eine andere übernehmen. Bitte beachten Sie, dass NCERROR, PAYID, ORDERID und STATUS als Standardparameter permanent ausgewählt sind und nicht entfernt werden können.

Verfügbar		Ausgewählt
AAVADDRESS		AMOUNT
AAVCHECK		BATCHID
AAVMAIL		BRAND
AAVNAME		CURRENCY
AAVPHONE		ECI
AAVZIP		NBREMAILUSAGE

**SPEICHERN**

**Bitte beachten Sie:** Von der Selektierung der ECOM\_BILLTO- und ECOM\_SHIPTO-Parameter wird abgeraten, da es hier leicht zu Übertragungsfehlern kommen kann.

Unter "E-Mails zu Transaktionen" empfehlen wir Ihnen folgende Einstellungen:

Ihre technischen... Globale Trans... Globale Sicher... Zahlungsseite Daten- und Ur... Transaktions-... E-Mails zu Tra...

E-Mails an den Händler

E-Mail-Adresse(n) für transaktionsbezogene E-Mails

*Sie können mehrere E-Mail-Adressen eintragen, jeweils getrennt durch ein ";".*

Möchten Sie eine E-Mail-Bestätigung Ihrer Transaktion(en) erhalten

☒ Nein

☐ Ja, aber nur für e-Commerce-Transaktionen.

☐ Ja, für alle Transaktionsübertragungsmodi.

*Möchten Sie E-Mails bei Offline-Statusänderungen von Transaktionen erhalten*

☒ Nein

☐ Ja, aber nur bei der Genehmigungsanfrage für die Bestellung.

☐ Ja, für jede Offline-Statusänderung (Zahlung, Stornierung ...).

E-Mails an Ihre Kunden

*Support-E-Mail-Adresse zur Verwendung in transaktionsbezogenen E-Mails*

Support-Telefonnummer zur Verwendung in transaktionsbezogenen E-Mails

☐ Ich wünsche, dass VIVEUM eine Transaktionsbestätigungs-E-Mail an die Kunden sendet.

☐ Ich möchte, dass VIVEUM zum Zeitpunkt der Erfassung eine Transaktionsbestätigung per E-Mail an die Kunden sendet.

☐ Ich möchte, dass VIVEUM zum Zeitpunkt der Erstattung eine Transaktionsbestätigung per E-Mail an die Kunden sendet.

Unter "Test-Info" empfehlen wir Ihnen folgende Einstellungen:

Ihre technischen Einstellungen Transaktion Sicherheit Zahlungsseite Daten und Ursprung Transaktions-Feedback E-Mails Test-Info

Test-Info

*Ich möchte Transaktionsergebnisse in Abhängigkeit vom Zahlungsbetrag simulieren.*

☒ Ich möchte Transaktionsergebnisse in Abhängigkeit von der Kartennummer simulieren.

TRANSAKTIONSERGEBNIS	ABHÄNGIG VOM BETRAG		ABHÄNGIG VON DER KARTENUMMER
	Betrag	Betrag X 100	
Erfolgreich	0 - 9000	0 - 900000	Jede andere Kartennummer
Verweigert	> 9000	> 900000	4111113333333333
Unsicher	9999	999900	4111116666666666

Test-Kartennummern

VISA	4111 1111 1111 1111
Visa 3-D Secure	4000 0000 0000 0002
MasterCard	5399 9999 9999 9999
Bencontact/Mister Cash	670300000000000003

Weitere Hinweise zur Konfiguration finden Sie in den Integrations-Handbüchern "Technischer Integrationsleitfaden für Advanced e-Commerce" sowie "Technischer Integrationsleitfaden für DirectLink".

## 2.2 Magento - Backend

Nach der Installation des Moduls gibt es im Magento-Backend unter "System" -> "Konfiguration" -> "Zahlungsdienste" einen neuen Bereich "Viveum Account". An dieser Stelle müssen Sie zunächst einige grundsätzliche Einstellungen vornehmen:

Einstellung	Beschreibung
PSPID	Tragen Sie hier die von Viveum gelieferten Daten ein
SHA-1-IN-Signatur	Diese finden Sie im Viveum Backend im Bereich "Technische Informationen" im Reiter "Daten- und Ursprungsüberprüfung"
SHA-1-OUT Signatur	Diese finden Sie im Viveum Backend im Bereich "Technische Informationen" im Reiter "Transaktions-Feedback"
Gateway URLs	Diese sind zunächst auf den Testmodus eingestellt. Um das Modul im Produktivmodus zu betreiben, ersetzen Sie die Test-URLs durch die in den jeweiligen Kommentaren angegebenen Produktiv-URLs. Bitte beachten Sie, dass für den Einsatz der DirectLink Maintenance API das Feature Direct Query im Viveum Backend aktiviert sein muss.
API Benutzer/Passwort	User-ID und Passwort des oben erstellten API-Nutzers
Zahlungsaktion	Achten Sie bei dieser Einstellung darauf, dass die Bezahlmethoden im Viveum-Backend und im Magento-Backend identisch sind
Bezahlseite	Hier können Sie das Layout der Zahlseite bei Weiterleitungszahlarten (z.B. Sofortüberweisung) wählen. Im Normalfall sollte die Einstellung "Magento" die besten Ergebnisse erzielen.
Layout-Vorlagen-Einstellung	Diese Einstellungen kommen dann zur Anwendung, wenn das Layout der Weiterleitungszahlarten nicht von Magento übernommen werden soll.
Ausrichtung der Zahlungsarten	Diese Einstellung beeinflusst die Anordnung der Zahlungsarten bei der Weiterleitung zu Viveum.

Referenz der Bestellungen für Redirect-Zahlungen	Diese Einstellung legt fest, ob für die Übertragung an Viveum als Referenz der Bestellungen die Order Increment ID oder die Quote ID verwendet werden soll. Die Order Increment ID ist die Nummer im Format 100000001, welche im Backend Order Grid in der Spalte "Bestellung Nr." angezeigt wird. Im Fall, dass "Order ID" ausgewählt ist, wird diese Nummer aus Kompatibilitätsgründen mit einer vorangestellten Raute # im Bezahlvorgang an Viveum übertragen. Sofern "Quote ID" ausgewählt ist, wird diese Nummer beim Bezahlvorgang übertragen. Im Inline-Zahlungsmodus für Kreditkarte (sofern eingestellt), Lastschrift und die Kwixo Zahlmethoden wird generell die Quote ID verwendet.
Referenz der Bestellungen für Inline-Zahlungen	Diese Einstellung legt fest, ob für die Übertragung an Viveum als Referenz der Bestellungen die Order Increment ID oder die Quote ID verwendet werden soll. Die Order Increment ID ist die Nummer im Format 100000001, welche im Backend Order Grid in der Spalte "Bestellung Nr." angezeigt wird. Im Fall, dass "Order ID" ausgewählt ist, wird diese Nummer aus Kompatibilitätsgründen mit einer vorangestellten Raute # im Bezahlvorgang an Viveum übertragen. Sofern "Quote ID" ausgewählt ist, wird diese Nummer beim Bezahlvorgang übertragen.
Quote ID im Order Grid anzeigen	Sofern diese Einstellung aktiviert ist, wird die Quote ID als Spalte im Order Grid bzw. der Bestellungen-Liste im Backend angezeigt.
zusätzliche Parameter übertragen	Wenn diese Option aktiviert ist, werden zusätzliche Daten des Kunden an Viveum übertragen, um diese z.B. bei der Betrugserkennung zu nutzen.
Device ID	Ist diese Einstellung aktiviert, so werden Kundendaten für die Betrugserkennung gesammelt
Fehlerprotokoll	Ist diese Einstellung aktiviert, werden alle Anfragen und Antworten an Viveum protokolliert. Verwenden Sie diese Einstellung ausschließlich zur Fehlersuche und wenn möglich nicht im Produktivbetrieb.

**Bitte beachten Sie:** Wenn Sie unter System->Allgemein->Web die Store-Code URLs aktiviert haben, ist das Viveum-Modul nicht voll funktionsfähig! Es wird daher von der Verwendung dieser Funktion abgeraten.

## 2.2.1 Konfiguration der Zahlungsarten

Nun können Sie unter "System" -> "Konfiguration" -> "Zahlungsarten" die gewünschten Zahlungsarten konfigurieren und aktivieren. Bitte beachten Sie, dass Sie nur diejenigen Zahlungsarten aktivieren dürfen, die im Viveum-Backend unter "Konfiguration" -> "Zahlungsmethoden" aktiv sind. Für Aktivierungen und Mutationen melden Sie sich beim Viveum-Kundendienst [support@viveum.com](mailto:support@viveum.com).

### 2.2.1.1 Open Invoice (Rechnung)

Die Zahlungsarten "Open Invoice DE", "Open Invoice AT" und "Open Invoice NL" setzen zusätzlich voraus, dass die Käufer ihr Geburtsdatum und ihr Geschlecht angeben müssen. Sie können diese Angaben unter "System" -> "Konfiguration" -> "Kunden" -> "Kundenkonfiguration" als Pflichtangaben markieren.

Bei "Open Invoice NL" wird der Kunde unmittelbar vor der Weiterleitung zu Viveum gebeten, die automatisch vorgenommene Trennung seiner Adresse in Straße und Hausnummer zu prüfen (und ggf. zu korrigieren) und seine Sozialversicherungs- oder Handelsregisternummer einzugeben.

**Wichtig:** Teilrechnungen können mit "Open Invoice NL" nicht verarbeitet werden, sofern der Akzeptanzpartner auf Viveum Seite AfterPay ist.

### 2.2.1.2 InterSolve (Geschenkgutscheine)

Bei der Zahlungsart "InterSolve" können im Viveum-Backend mehrere Gutscheine als Zahlungsarten freigeschaltet werden. Um diese im Shop verwenden zu können, muss jeweils deren BRAND-Wert (ggf. beim Viveum-Support zu erfragen) und ein dem Kunden anzuzeigender Titel eingerichtet werden.

Aktiviert	Titel	Reihenfolge
Ja	InterSolve	

Gutschein	Titel	
		Löschen
		Löschen
		Löschen
		Gutschein hinzufügen

▲ Fügen Sie einen oder mehrere Gutscheine hinzu

Konfiguration der Intersolve Gutscheine im Backend

### 2.2.1.3 Cc mit Alias Manager

Bei der Zahlungsart Kreditkarte haben Sie die Möglichkeit Ihren Kunden die Wiederverwendung ihrer Zahlungsdaten zu ermöglichen. Bitte beachten Sie, dass dies nur mit denjenigen Kreditkartentypen möglich ist, bei denen die Kreditkartendaten direkt im Checkout eingegeben werden.

Alias Manager aktivieren	Yes
Alias Manager Info für Gäste anzeigen	Yes

## Konfiguration Cc mit Alias Manager

Setting	Description
Alias Manager aktivieren	Falls diese Option mit 'Ja' aktiviert ist, kann Ihr Kunde seine Kreditkartendaten speichern und später diese verwenden, ohne die Kreditkartendaten erneut eingeben zu müssen.
Alias Manager Info für Gäste anzeigen	Ist diese Option aktiviert, wird Ihren Kunden, die nicht eingeloggt sind, ein Hinweis angezeigt, der die Vorteile dieser Zahlungsmethode hervorhebt.

### Wichtig:

Um die Funktionalität Kreditkarte mit Alias Manager benutzen zu können, stellen Sie bitte sicher, dass die Datei **cron.php**, die sich im MAgento-Verzeichnis befindet, regelmäßig ausgeführt wird. Auf einem \*nix oder Linux System müssen Sie eine der folgenden Zeilen zu Ihrer crontab hinzufügen:

```
*/5 * * * * /bin/sh /absolute/path/to/magento/cron.sh
```

### oder

```
0,5,10,15,20,25,30,35,40,45,50,55 * * * * /bin/sh /absolute/path/to/magento/cron.sh
```

Weitere Details über den Gebrauch des Alias Managers entnehmen Sie dem Kapitel [Kreditkarte mit gespeicherten Zahlungsinformationen \(Alias Manager\)](#)

#### 2.2.1.4 Elektronisches Lastschriftverfahren (ELV)

Sie können das elektronische Lastschriftverfahren (ELV) für die folgenden Länder aktivieren: Deutschland, Niederland und Österreich. Im Fall der ELV für Österreich oder Deutschland muss Ihr Kunde seine Kontonummer und Bankleitzahl hinterlegen bzw. bei der Variante für Deutschland kann er auch seine IBAN eingeben (in diesem Fall entfällt die Eingabe von Kontonummer und Bankleitzahl). In der niederländischen Variante genügt die Eingabe der Kontonummer bzw. alternativ die Eingabe von IBAN und optional der BIC. Sofern Ihr Kunde sowohl IBAN (und BIC) als auch die Kontonummer (und BLZ) eingegeben hat, wird zur weiteren Transaktionsverarbeitung die IBAN (und BIC) verwendet.

Sie können diese Zahlart auch für die Erstellung von Bestellung (MOTO-Transaktionen) im Backend verwenden, wobei die oben beschriebene Handhabung der Zahlart auch hier zutreffend ist.

#### 2.2.1.5 Konfiguration der Kwixo-Zahlarten

Um die Kwixo Zahlmethoden, wie z.B. Kwixo Credit, Kwixo Comptant oder Kwixo Apres Reception, nutzen zu können, sind zusätzliche Einstellungen nötig, die in der folgenden Tabelle beschrieben werden.



Vergessen Sie nicht die Versandarten zu konfigurieren, um die Kwixo Zahlarten bestmöglich zu nutzen - [Kwixo Versandarten Konfiguration](#)  
[Kwixo Kategorien Zuordnung](#) Bitte beachten Sie, dass eine Kategorienzuordnung notwendig ist, um diese Zahlart nutzen zu können..

Aktiviert	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> [WEBSITE]
Titel	<input type="text" value="Kwixo Compliant"/> [LADENANSICHT]
Sortierreihenfolge	<input type="text"/> [LADENANSICHT]
Voraussichtliches Lieferdatum	<input type="text" value="1"/> [LADENANSICHT]
Nachnahmegebühr	<input type="checkbox"/> Nein <input checked="" type="checkbox"/> [LADENANSICHT]
Standardversandart	<input type="text" value="Abholen beim Verkäufer"/> [LADENANSICHT]
Standardversandgeschwindigkeit	<input type="text" value="1"/> [LADENANSICHT]
Standardversanddetails	<div>[LADENANSICHT]</div>

### Konfiguration der Kwixo-Zahlarten

Einstellung	Beschreibung
Aktiviert	Wenn Sie die Zahlart im Checkout anbieten möchten, wählen Sie hier bitte 'ja'.
Titel	Falls Sie einen eigenen Titel, der im Checkout verwendet wird, vergeben möchten, können Sie ihn in dieses Feld eintragen.
Sortierreihenfolge	Position, an der die Zahlart im Checkout erscheint.
Voraussichtliches Lieferdatum	Anzahl an Tagen bis zur Lieferung, nachdem die Bestellung bezahlt ist.
Nachnahmegebühr	Gibt an, ob eine Nachnahmegebühr erhoben wird oder nicht.
Standardversandart	Spezifiziert die Kwixo-Versandart für die Bestellungen, die mit dieser Zahlart bezahlt wurden, sofern keine Einstellung zur tatsächlich verwendeten Versandart getätigt wurden (s.u.)
Standardversandgeschwindigkeit	Gibt die Anzahl an Stunden bis zur Auslieferung an, sofern keine Einstellung zur tatsächlichen Versandgeschwindigkeit getätigt wurden (s.u.).
Standardversanddetails	Gibt weitere Details zum Versand an, sofern keine anderen Einstellungen getätigt wurden. Diese Angabe ist optional.

Um die Kwixo-Zahlarten bestmöglich zu nutzen sollten Sie weitere Einstellungen zur Versandart vornehmen, wie im folgenden Screenshot gezeigt:

Versandart	Kwixo Versandart	Versandgeschwindigkeit	Versanddetails
Flat Rate	Abholen beim Verkäufer	24	
Free Shipping	Abholen beim Verkäufer	72	
Best Way	Sammelstelle (Kiala...)	24	
DHL	Transport (Post, UPS)	24	
Federal Express	Transport (Post, UPS)	24	
United Parcel Service	Transport (Post, UPS)	24	
United States Postal Service	Transport (Post, UPS)	24	
googlecheckout	Herunterladen	24	

## Konfiguration der Kwixo-Versandeinstellungen

Einstellung	Beschreibung
Standardversandart	spezifiziert die Versandart für die Bestellungen die mit der Zahlungsmethode bezahlt wurden, sofern keine Einstellung zur tatsächlich verwendeten Versandart getätigt wurden (s.u.)
Standardversandgeschwindigkeit	gibt die Anzahl an Stunden bis zur Auslieferung an, sofern keine Einstellung zur tatsächlich verwendeten Versandart getätigt wurden (s.u.).
Standardversanddetails	gibt weitere Details zum Versand an, sofern keine Einstellungen zur tatsächlich verwendeten Versandart getätigt wurden. Diese Angabe ist optional.

Zusätzlich zu diesen Einstellungen können Sie, um die die KWIXO-Zahlraten bestmöglich zu nutzen, weitere Einstellungen zur Versandart vornehmen, wie im folgenden Screenshot gezeigt:

Versandart	Kwixo Versandart	Versandgeschwindigkeit	Versanddetails
Flat Rate	Abholen beim Verkäufer	24	
Free Shipping	Abholen beim Verkäufer	72	
Best Way	Sammelstelle (Kiala...)	24	
DHL	Transport (Post, UPS)	24	
Federal Express	Transport (Post, UPS)	24	
United Parcel Service	Transport (Post, UPS)	24	
United States Postal Service	Transport (Post, UPS)	24	
googlecheckout	Herunterladen	24	

## Konfiguration der Kwixo Versandeinstellungen

Einstellung	Beschreibung
Versandart	spezifiziert die Versandart für die die gemachten Einstellungen gelten sollen.
Standardversandgeschwindigkeit	gibt die Anzahl in Stunden an, die zur Auslieferung bei Verwendung dieser Versandart benötigt werden.
Standardversanddetails	gibt weitere Details zum Versand an. Diese Angabe ist optional.

Verwendet nun Ihr Kunde eine Kwixo Zahlmethode, so werden die Einstellungen, die hier für die verwendete Versandart gewählt wurden, an KWIXO übermittelt. Existieren diese Werte nicht, so werden die Standardeinstellungen verwendet.

Weiterhin benötigen Sie eine Zuordnung der Produktkategorien Ihres Magento Shops zu den Kwixo Kategorien. Dazu öffnen Sie den Punkt Kategorienzuordnung danach wählen Sie, wie in der folgenden Abbildung, die Produktkategorie aus, für die Sie eine Zuordnung treffen möchten.



*Konfiguration der Kwixo Kategorien*

Nachdem Sie die Magento Produktkategorie ausgewählt haben, wählen Sie die entsprechende Kwixo Kategorie aus und entscheiden, ob die Auswahl auch für die Unterkategorien angewandt werden soll. Abschließend übernehmen Sie die Änderungen in dem Sie 'speichern' klicken. Möchten Sie eine Zuordnung bearbeiten oder löschen, öffnen Sie wieder die Zuordnung der Produktkategorien. Wählen Sie anschließend die Magento Kategorie aus, für die Sie die Zuordnung bearbeiten bzw. löschen möchten. Im Fall des Editierens führen Sie die gleichen Schritte wie beim Anlegen aus, für das Löschen der Zuordnung klicken Sie auf 'löschen'. Bitte beachten Sie, dass ein reibungsloser Ablauf der Kwixo Zahlmethoden nur garantiert werden kann, wenn alle Magento-Kategorien einer Kwixo Kategorie zugeordnet sind.

#### 2.2.1.6 Paypal mit Verkäuferschutz

Wenn Sie den Verkäuferschutz von Paypal nutzen möchten, müssen folgende Einstellungen im Magento-Backend vorgenommen werden:

Einstellung	Beschreibung
Konfiguration -> Allgemein -> Bundesland Optionen -> Bundesland ist Pflichtfeld	Wählen Sie hier die Länder aus, für die das Bundesland gemäß des Paypal Verkäuferschutzes Pflichtfeld ist.
Konfiguration -> Zahlungsdienste -> Viveum Einstellungen -> zusätzliche Parameter übertragen	Setzen Sie diese Option auf 'Ja', um die notwendigen Parameter an Viveum zu senden.

## 3 Nutzung

### 3.1 Allgemein

Die grundlegende Verwendung des Moduls entspricht in den meisten Fällen dem Standard Workflow von Magento. Nach der Einrichtung der Zahlungsarten im Backend sind diese wie üblich innerhalb des Checkouts verfügbar, wobei Kreditkarten- und Lastschrift-Zahlungen (sofern 3D-Secure für die jeweilige Kreditkarte deaktiviert ist) innerhalb des Checkouts durchgeführt werden. Alle anderen Zahlarten werden über eine Weiterleitung zur Payment Gateway abgewickelt.

Nachdem die Bestellung abgeschlossen ist, kann sie wie üblich im Magento Backend über "Verkäufe" -> "Bestellungen" eingesehen werden.

#### 3.1.1 InterSolve

Im Fall von InterSolve-Zahlungen können verschiedene Gutscheine aktiv sein. Ist es nur ein Gutschein hinterlegt, wird dieser dem Endkunden angezeigt und für die Zahlung verwendet. Andernfalls kann der Kunde zwischen den zur Verfügung stehenden Gutscheinen wählen.



*Auswahl der Intersolve Gutscheine im Frontend*

Nach der Auswahl wird der gewählte bzw. hinterlegte Gutscheincode an Viveum übertragen.

#### 3.1.2 Kreditkarte mit gespeicherten Zahlungsinformationen (Alias Manager)

Bei der Verwendung der Zahlart "Kreditkarte" und aktiviertem Alias Manager werden dem eingeloggtem Kunden seine gespeicherten Kreditkartendaten angezeigt, sofern er diese bei einem früheren Bezahlvorgang gespeichert hat. Ist der Kunde nicht eingeloggt, erscheint anstelle der Kreditkartendaten ein Hinweis auf die Möglichkeit der Wiederverwendung der Kreditkartendaten. Des Weiteren befinden sich in diesem Hinweistext ein Link, klickt der Kunde auf diesen Link, gelangt er zum Checkout-Schritt "Checkout Methode " und die Checkbox "Registrieren" ist aktiviert. Um Missbrauch zu vermeiden erfolgt diese Auswahl in Abhängigkeit von Rechnungs- und Lieferadresse. Wenn der Kunde seine Kreditkartendaten zur späteren Wiederverwendung speichern möchte, so muss er dies bei der Bezahlung mit 'Kreditkarte' explizit über die Checkbox 'Zahlungsdaten speichern' angeben.

**Kreditkartentyp**  
 VISA

**Karteninhaber \***  
 |

**Kreditkartennummer \***

**Gültigkeitsdatum \***  
 1 2013

**Kartenprüfnummer \***

☒ **Zahlungsdaten speichern**

*Speichern der Kreditkartendaten*

Sofern der Kunde in einem vorherigen Kauf seine Kreditkartendaten gespeichert hat, so können diese bequem zum erneuten Bezahlen verwendet werden. Die Eingabefelder sind in diesem Fall mit seinen Daten vorausgefüllt, der Kunde muss nur noch die Kartenprüfnummer eingeben.

**Kreditkartentyp**  
 VISA

**Karteninhaber \***  
 Max Muster

**Kreditkartennummer \***  
 XXXX XXXX XXXX 1111

**Gültigkeitsdatum \***  
 1 2020

**Kartenprüfnummer \***

*Verwenden der gespeicherter Kreditkartendaten*

Es besteht außerdem die Möglichkeit hinterlegte Kreditkartendaten zu ändern. Bei existierenden Kreditkartendaten wird das Formular vorausgefüllt und die Eingabefelder sind ausgegraut. Wünscht der Kunde seine bestehenden Daten zu ändern, so muss er in eins der ausgegrauten Felder klicken. In diesem Fall werden alle Werte aus den Formfeldern gelöscht und der Kunde muss neue Daten eingeben. Um die bestehenden Daten zu ändern, muss die Checkbox "Zahlungsdaten speichern" aktiviert werden, anderenfalls werden die eingegebenen Daten zwar für die Zahlung verwendet, aber nicht gespeichert und die bisher gespeicherten Zahlungsinformationen stehen zum weiteren Gebrauch zur Verfügung.

Zusätzlich besteht für den Kunden die Möglichkeit, seine hinterlegten Zahlungsdaten im Kundenbereich aufzulisten und zu löschen. Den Bereich finden Sie unter "Mein Account" -> "Meine Zahlungsinformationen". Diese Option ist auch im Magento-Backend im Administrationsbereich des jeweiligen Kunden unter 'Zahlungsinformationen' verfügbar.

### 3.1.3 Kwixo Zahlarten

Nachdem Ihr Kunde die Bestellung unter Verwendung der Kwixo Zahlungsmethoden aufgegeben hat und alle Parameter vollständig sind, wird Ihr Kunde direkt zu Viveum weitergeleitet. Andernfalls wird er aufgefordert, seine Daten zu vervollständigen und wird nach einem Klick auf 'OK' an Viveum weitergeleitet.

**Ihre Angaben**

**Anrede des Rechnungsempfängers \***  
Mr

**Straßenname der Rechnungsadresse \***  
Heerengracht 12

**Hausnummer der Rechnungsadresse \***

**Anrede des Empfängers \***  
Mr

**Straßenname der Lieferadresse \***  
Heerengracht 12

**Hausnummer der Lieferadresse \***

**Telefonnummer des Empfängers \***  
12345

\* Required Fields

OK

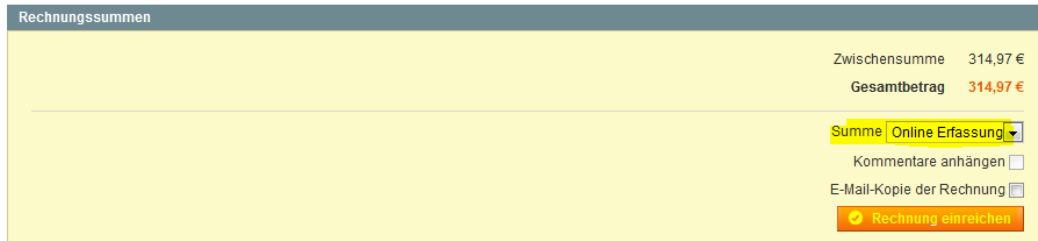
*zusätzliche Adressinformationen für die Kwixo Zahlarten*

## 3.2 Sendungserstellung

Das Erstellen einer Sendung wird ohne Verbindung zum Zahlungsservice durchgeführt und verhält sich daher gemäß Magento-Standard.

### 3.3 Rechnungsstellung

Sofern Sie in der Modul-Konfiguration im Magento-Backend den Zahlungsvorgang "Genehmigung" eingestellt haben, muss für Zahlungsarten wie Kreditkarte eine Rechnung erstellt werden, um das Capture bei Viveum auszulösen. Betätigen Sie dazu in der Bestellansicht den Button "Rechnung" und wählen Sie bei Summe "Online Erfassung" und anschließend "Rechnung einreichen".



Rechnungssummen	
Zwischensumme	314,97 €
Gesamtbetrag	314,97 €

Summe **Online Erfassung** ▼

☐ Kommentare anhängen

☐ E-Mail-Kopie der Rechnung

**Rechnung einreichen**

In Abhängigkeit der Zahlungsart wird die Rechnung sofort erstellt bzw. erst nach einer zeitlichen Verzögerung durch eine Gateway-Response von Viveum ausgelöst.

### 3.4 Storno

Um ein Storno durchzuführen, muss, sofern die Autorisierung des Betrages erfolgreich war, der Button "Aufheben" bzw. "Leer" verwendet werden, da die Methode des Buttons "Stornieren" aufgrund des Gateway Workflows nicht genutzt werden kann. Die Antwort wird teilweise erst mit einer Verzögerung von mehreren Minuten geliefert. Dieses Verhalten ist nicht bei allen Zahlungsarten anzutreffen und wird Ihnen jeweils durch eine entsprechende Notiz angezeigt.

Nachdem das Storno bei Viveum erfolgreich war, ist es in einigen Magento-Versionen erforderlich, den Button "Stornieren" zu betätigen, um den korrekten Status für die Bestellung in Magento zu setzen.

Wenn die Bestellung den Status "Ausstehende Zahlung" ("pending\_payment") besitzt und der Viveum-Status 0 oder leer ist, kann die Bestellung direkt per Button "Stornieren" storniert werden. In diesem Fall wird keine Gateway-Anfrage an Viveum gesendet und die Artikel werden dem Lagerbestand in Magento wieder hinzugefügt. **Warnung:** Bitte prüfen Sie vorher den Zahlungsstatus im Viveum-Backend. Wenn Sie die Bestellung stornieren, können Sie deren Status in Magento nicht mehr verändern.

## 3.5 Gutschriften

Um eine Gutschrift anzulegen, wählen Sie in der Bestellansicht in der linken Tab-Leiste unter dem Reiter "Rechnungen" die Rechnung aus, für die Sie eine Gutschrift anlegen möchten. In der Rechnungsansicht betätigen Sie anschließend den Button "Gutschrift". Hier können Sie den zu erstattenden Betrag einstellen sowie die Viveum Transaktion schließen. Um die Viveum Transaktion zu schließen, klicken Sie die entsprechende Checkbox 'Viveum Transaktion schließen'. Abschließend klicken Sie den Button "Erstatten" und *nicht* "Erstattung Offline", um die Gutschrift an den Viveum zu übermitteln. Der folgende Screenshot zeigt die entsprechenden Elemente.

Erstattungen (Summe)	
Zwischensumme	156,99 €
Versandkosten erstatten (Inkl. Steuern)	<input type="text" value="10"/>
Berichtigungserstattung	<input type="text" value="0"/>
Berichtigungszuschlag	<input type="text" value="0"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Gesamtbetrag Steuern	12,52 €
<b>Gesamtsumme</b>	<b>166,99 €</b>
Letzte Gutschrift (Schließt die Zahlungstransaktion)	<input type="checkbox"/>

⚠ Wenn diese Checkbox markiert ist, wird dies die abschließende Gutschrift sein und die Transaktion wird geschlossen, sodass keine weiteren Gutschriften mehr angelegt werden können.

☐ Kommentar anfügen

☐ E-Mail-Kopie der Gutschrift

Sind nur Teilbeträge erstattet und wurde die Viveum Transaktion nicht geschlossen, so kann dieser Vorgang bis zum Erreichen des Gesamtbetrags der Bestellung wiederholt werden. Die Transaktion gilt als geschlossen, d.h. es sind keine weiteren Gutschriften via Viveum mehr möglich, wenn entweder der vollständige Betrag erstattet wurde oder die Transaktion unter Verwendung der Checkbox 'Viveum Transaktion schließen' manuell geschlossen wurde. In letzterem Fall sind dann nur noch Offline Gutschriften möglich und Sie erhalten bei der Erstellung die folgende Meldung:

⚠ Die Gutschrift kann nur noch offline erfolgen, da die PayEngine Transaktion bereits geschlossen ist.

**Neue Gutschrift für Rechnung Nr. 100000171**

In Abhängigkeit der Zahlungsart wird die Gutschrift (analog zum Verhalten bei Rechnung) sofort erstellt bzw. erst nach einer zeitlichen Verzögerung durch eine Gateway-Response von Viveum ausgelöst.



Der Button "Gutschrift" in der Bestellansicht legt hingehen lediglich eine interne Gutschrift in Magento an und führt zu keiner Übertragung an Viveum.

Bei einigen Zahlungsarten (z.B. iDEAL) müssen Gutschriften im Viveum-Account separat aktiviert werden.

## 3.6 Zusätzliche Informationen

Auf der Detailseite einer jeden Bestellung erhalten Sie auf zwei verschiedenen Wegen zusätzliche Informationen zum aktuellen Stand der Bestellung, sowie deren Verlauf. Einerseits finden Sie im Bereich "Zahlungsinformationen" Hinweise zur genutzten Zahlungsmethode, sowie die Zahlungs-ID und der aktuelle Status. Zum anderen finden Sie im unteren Teil der Bestellung im Bereich "Kommentarverlauf" einen chronologisch absteigend sortierten Verlauf von Statusänderungen. Dieser Verlauf beinhaltet alle Aktionen, die mit Hilfe dieses Moduls durchgeführt wurden - von der Zahlung über die Gutschriften bis hin zu Stornierungen.

## 3.7 Zahlungen im Magento-Backend auslösen (Viveum MOTO eTerminal)

Analog zum Viveum MOTO eTerminal stehen einige Zahlungsarten auch im Backend zum Anlegen von Bestellungen zur Verfügung. Im Gegensatz zum Shop-Frontend sind hier aber keine Weiterleitungen möglich - damit scheiden viele Zahlungsarten sowie die Nutzung von Kreditkarten mit aktiviertem 3D-Secure (Verified by VISA, MasterCard Secure Code) aus.



*Konfiguration der MOTO eTerminal Features für Kreditkarten und ELV*

Tipp: Magento sendet einige Daten unmittelbar nach der Eingabe (nach Verlassen eines Eingabefeldes) direkt an den Shop. Dadurch ist es unter Umständen notwendig, die Schaltfläche zum Speichern der Bestellung doppelt zu betätigen.

### 3.7.1 Zahlung mit bestehender Viveum-Transaktion

Bei dieser Zahlungsart, die ausschließlich im Magento-Backend zur Auswahl steht, können Sie die "Bezahlungs ID" (PayId) einer existierenden Viveum-Transaktion angeben. Magento wird in diesem Fall keine Anfrage an Viveum senden, sämtliche Statusänderungen (als bezahlt markieren, stornieren, gutschreiben) sind manuell vorzunehmen!

## 4 Hinweise

### 4.1 Allgemein

#### **Keine Gutschriften im Viveum-Backend**

Verwenden Sie für Gutschriften ausschließlich das Magento-Backend.

#### **3D-Secure (Verified by VISA, MasterCard Secure Code) muss aktiviert sein**

Ihr Konto muss 3D-Secure-Zahlungen akzeptieren können.

### 4.2 Multistore

Das Modul ist grundsätzlich für die Verwendung in Multistores geeignet und funktioniert mit

- mehreren Websites
- mehreren Stores
- mehreren Domains
- mehreren Viveum-Accounts

Um mehrere Viveum-Accounts nutzen zu können, müssen diese wie in den Abschnitten [Viveum - Backend](#) und [Magento - Backend](#) beschrieben für jede Webseite bzw. jeden Store entsprechend konfiguriert werden.

Bezüglich der Konfiguration des Moduls ist die korrekte Eingabe der Feedback-URLs zu beachten. Die Einstellungsmöglichkeiten finden Sie im Viveum-Backend unter "Konfiguration" -> "Technische Informationen" -> "Transaktions-Feedback" bei

- Direktes Feedback über HTTP-Server-zu-Server-Anfrage
- HTTP-Anfrage für Statusänderungen.

Die korrekte Konfiguration soll anhand der folgenden Beispiele verdeutlicht werden.

#### 4.2.1 Beispiel - unterschiedliche Domains unter Verwendung eines gemeinsamen Viveum-Accounts

Der Multistore besteht aus zwei Stores, die jeweils einer unterschiedlichen Website zugeordnet sind.

- Store A läuft unter Domain <http://www.my-shop-a.com/>
- Store B läuft unter Domain <http://www.my-shop-b.com/>

Folgende Einstellungen wären im Viveum-Backend zu tätigen:

- Direktes Feedback über HTTP-Server-zu-Server-Anfrage:  
<http://www.my-shop-a.com/ops/api/postBack>
- HTTP-Anfrage für Statusänderungen:  
<http://www.my-shop-a.com/ops/api/directLinkPostBack>

Auch wenn das Feedback zu den Bestellungen für Store B an die URL des Store A geschickt wird, ist die korrekte Verarbeitung gewährleistet.

## 4.2.2 Beispiel - Store Code in URL unter Verwendung eines gemeinsamen Viveum-Accounts

Der Multistore besteht aus zwei Stores, die jeweils der gleichen Website zugeordnet sind. Das Beispiel ist jedoch ebenso repräsentativ für den Fall, dass die Stores unterschiedlichen Websites zugeordnet sind.

- Store A läuft unter Domain <http://www.my-shop.com/shopa/>
- Store B läuft unter Domain <http://www.my-shop.com/shopb/>

Folgende Einstellungen wären im Viveum-Backend zu tätigen:

- Direktes Feedback über HTTP-Server-zu-Server-Anfrage:  
<http://www.my-shop.com/shopa/ops/api/postBack>
- HTTP-Anfrage für Statusänderungen:  
<http://www.my-shop.com/shopa/ops/api/directLinkPostBack>

Ebenso wie im vorangegangenen Beispiel ist, auch wenn das Feedback zu den Bestellungen für Store B an die URL des Store A geschickt wird, die korrekte Verarbeitung gewährleistet.

## 4.2.3 Beispiel - unterschiedliche Domains unter Verwendung unterschiedlicher Viveum-Accounts

Der Multistore besteht aus zwei Stores, die jeweils einer unterschiedlichen Website zugeordnet sind.

- Store A läuft unter Domain <http://www.my-shop-a.com/>
- Store B läuft unter Domain <http://www.my-shop-b.com/>

Folgende Einstellungen wären im Viveum-Backend für Store A zu tätigen:

- Direktes Feedback über HTTP-Server-zu-Server-Anfrage:  
<http://www.my-shop-a.com/ops/api/postBack>
- HTTP-Anfrage für Statusänderungen:  
<http://www.my-shop-a.com/ops/api/directLinkPostBack>

Folgende Einstellungen wären im Viveum-Backend für Store B zu tätigen:

- Direktes Feedback über HTTP-Server-zu-Server-Anfrage:  
<http://www.my-shop-b.com/ops/api/postBack>
- HTTP-Anfrage für Statusänderungen:  
<http://www.my-shop-b.com/ops/api/directLinkPostBack>

## 4.2.4 Beispiel - unterschiedliche Domains unter Verwendung eines Viveum-Accounts

Der Multistore besteht aus zwei Stores, die jeweils einer unterschiedlichen Website zugeordnet sind.

- Store A läuft unter Domain <http://www.my-shop-a.com/>
- Store B läuft unter Domain <http://www.my-shop-b.com/>

Folgende Einstellungen wären im Viveum-Backend für beide Stores zu tätigen:

- Direktes Feedback über HTTP-Server-zu-Server-Anfrage:

<http://www.my-shop-a.com/ops/api/postBack>

- HTTP-Anfrage für Statusänderungen:

<http://www.my-shop-a.com/ops/api/directLinkPostBack>

Für den Store B muss zusätzlich die Base-Url gesetzt werden. Dies geschieht unter *System -> Konfiguration -> Web -> Allgemein*

The screenshot shows two sections of the Viveum backend configuration: 'Unsecured' and 'Secure'. Each section contains a table of URL settings and a checkbox for 'Website verwenden'.

Unsecured	
Basis-URL	<input type="text" value="http://www.my-shop-b.com/"/>
Basis Link URL	<input type="text" value="http://www.my-shop-b.com/"/>
Basis Skin URL	<input type="text" value="{{unsecure_base_url}}skin/"/>
Basis Media URL	<input type="text" value="{{unsecure_base_url}}media/"/>
Basis JavaScript URL	<input type="text" value="{{unsecure_base_url}}js/"/>
<b>Achtung!</b> Sollten sie ein CDN verwenden, kann es passieren, dass JavaScript nicht korrekt arbeitet, wenn das CDN nicht innerhalb Ihrer Subdomain liegt.	
	<input type="checkbox"/> Website verwenden [STORE VIEW]

Sicher	
Basis-URL	<input type="text" value="http://www.my-shop-b.com/"/>
<b>Achtung!</b> Achten Sie darauf, dass die Basis-URL mit einem '/' (Slash) endet, z.B. http://ihredomain/magento/	
Basis Link URL	<input type="text" value="http://www.my-shop-b.com/"/>
<b>Achtung!</b> Achten Sie darauf, dass die Basis-URL mit einem '/' (Slash) endet, z.B. http://ihredomain/magento/	
Basis Skin URL	<input type="text" value="{{secure_base_url}}skin/"/>
Basis Media URL	<input type="text" value="{{secure_base_url}}media/"/>
Basis JavaScript URL	<input type="text" value="{{secure_base_url}}js/"/>
<b>Achtung!</b> Sollten sie ein CDN verwenden, kann es passieren, dass JavaScript nicht korrekt arbeitet, wenn das CDN nicht innerhalb Ihrer Subdomain liegt.	
Verwende sichere URL im Shopbereich	<input type="text" value="Ja"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> Website verwenden [STORE VIEW]

*Konfiguration der verschiedenen Base-Urls*

#### 4.2.5 Beispiel - Store Code in URL unter Verwendung unterschiedlicher Viveum-Accounts

Der Multistore besteht aus zwei Stores, die jeweils der gleichen Website zugeordnet sind. Das Beispiel ist jedoch ebenso repräsentativ für den Fall, dass die Stores unterschiedlichen Websites zugeordnet sind.

- Store A läuft unter Domain <http://www.my-shop.com/shopa/>
- Store B läuft unter Domain <http://www.my-shop.com/shopb/>

Folgende Einstellungen wären im Viveum-Backend für Store A zu tätigen:

- Direktes Feedback über HTTP-Server-zu-Server-Anfrage:

<http://www.my-shop.com/shopa/ops/api/postBack>

- HTTP-Anfrage für Statusänderungen:

<http://www.my-shop.com/shopa/ops/api/directLinkPostBack>

Folgende Einstellungen wären im Viveum-Backend für Store B zu tätigen:

- Direktes Feedback über HTTP-Server-zu-Server-Anfrage:

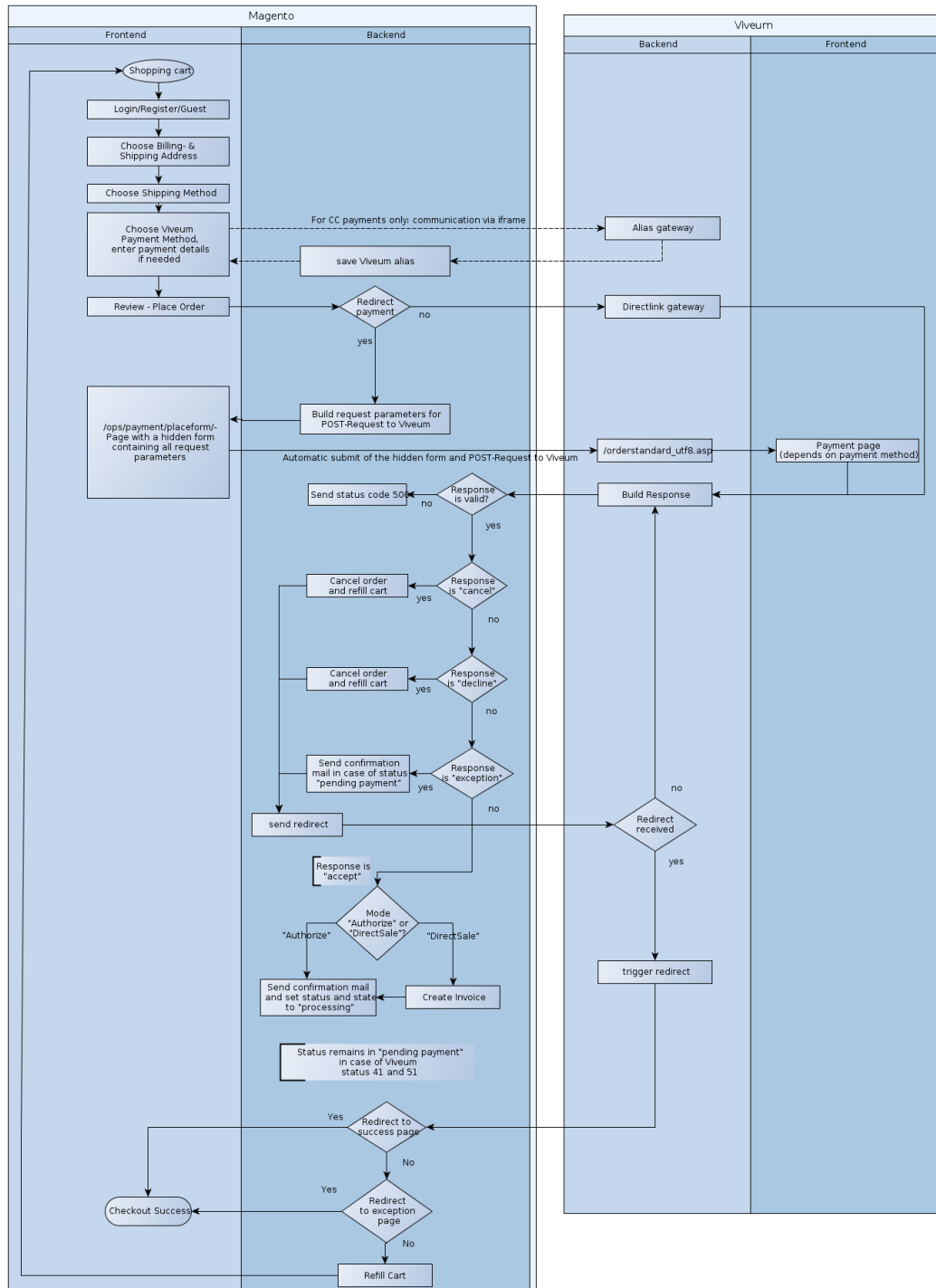
<http://www.my-shop.com/shopb/ops/api/postBack>

- HTTP-Anfrage für Statusänderungen:

<http://www.my-shop.com/shopb/ops/api/directLinkPostBack>

## 5 Workflow

### 5.1 Zahlung



Zahlungs-Workflow des VIVEUM-Moduls