

Inclusion numérique

Mercredi 22 février 2023

Comité technique

Réseau landais d'inclusion numérique

Ordre du jour

1. Installation du comité technique
2. Renouvellement du dispositif Conseillers numérique France Services
3. Numérique en Commun[s] et Semaine du numérique
4. Points divers

1. Installation du comité technique

Les membres du comité technique

Associations

Bois & Services
Club Micro St Pierre
CADA du Grand Dax
FISH
ASEPT
La Smalah

Prescripteurs

XLHabitat
CPAM
CARSAT
Groupe La Poste
Maison Landaise des
Personnes handicapées

CCAS / CIAS

CCAS de Mont de Marsan
CIAS des Landes
d'Armagnac
UD CAS

Pilotes

Département des Landes
Préfecture des Landes
Alpi

CnFS

Clément GHISSE
Jordan DUCROS
Mélody MORELLE-
CABALLERO

Collectivités

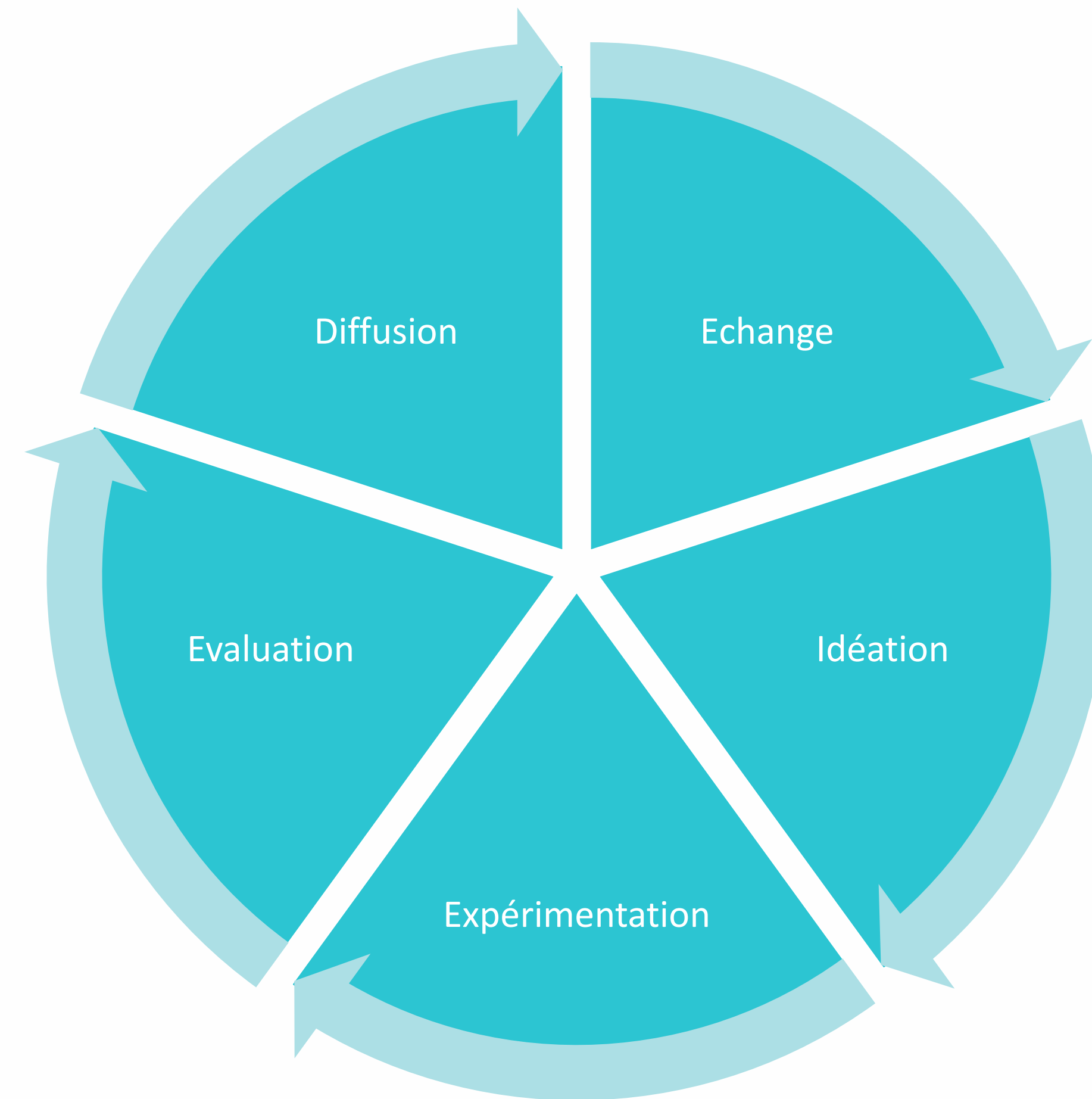
Mont de Marsan
Agglomération
CdC Pays Orthe et
Arrigans
CdC Pays grenadois
CA du Grand Dax

Service public de l'emploi

Cap Emploi
Mission locale des
Landes
Pôle Emploi

1. Installation du comité technique

Les missions du comité technique



1. Installation du comité technique

Les perspectives du réseau départemental d'inclusion numérique

- Pérenniser la coordination
- Formation des aidants non médiateurs
- Sécurisation technique des lieux
- Indicateur d'évaluation de la stratégie
- Evaluation des téléservices
- Développer la certification des compétences numériques
- Pérenniser les CnFS
- Etablir des parcours usagers entre prescripteurs et lieux de médiation
- Densifier le soutien à du matériel reconditionné
- Proposer une offre solidaire d'accès à Internet
- ...

2. Renouvellement du dispositif CnFS

Officialisation du renouvellement le 19 janvier 2023

Elle s'inscrit dans le cadre de l'élaboration de la V2 de la stratégie nationale d'inclusion numérique au travers du Conseil National de la Refondation (CNR)

L'Alpi a fait une contribution dans le cadre du conseil de la refondation portant sur les 4 thèmes :

- Gouvernance, finances et modèles économiques
- Parcours usagers et outillage des professionnels
- Formation et structuration de la filière professionnelle
- Données et évaluation de la politique

2. Renouvellement du dispositif CnFS

Pour les structures privées :

	Année 1	Année 2	Année 3
Structures privées	20 000€ <i>(Soit 100 % de la base actuelle sur 24 mois)</i>	14 000€ <i>(70 %)</i>	10 000€ <i>(50 %)</i>

Pour les structures publiques :

	Année 1	Année 2	Année 3
Structures publiques	17 500 € <i>(Soit 70 % de la base actuelle)</i>	12 500 € <i>(50 %)</i>	12 500 € <i>(50 %)</i>
Bonification pour les structures dont les CnFS interviennent en QPV ou ZRR	2500 €	5000 €	<i>Pas de bonification supplémentaire</i>

Ces montants sont majorés selon les dispositions réglementaires en vigueur en outre-mer le cas échéant : 67 500 Euros à La Réunion et à Mayotte, 70 000 € en Guadeloupe, Guyane et Martinique

2. Renouvellement du dispositif CnFS

L'offre de formation

La formation des Conseillers numériques France Services reste obligatoire et continuera d'être financée dans les mêmes conditions.

- Afin d'améliorer l'offre de formation proposée aux CnFS, les marchés de formation seront renouvelés dans le courant du mois de février 2023 ;
- Une nouvelle offre de formation plus adaptée aux besoins des CnFS sera disponible à compter du mois de juin 2023 ;
- Il est rappelé aux structures que la certification CCP1 est rattachée au titre professionnel de Responsable d'Espace de Médiation Numérique (REMNUM), de même que le CCP2 et le CCP3. Par conséquent, la validité des CPP est directement liée à la date d'expiration du titre REMNUM (juillet 2024).

2. Renouvellement du dispositif CnFS

L'offre de formation

Le CCP sans le titre complet est invalidé au bout de 2 ans.

Réflexion sur l'opportunité de recenser les CnFS intéressés par l'obtention du TP complet ?

2. Renouvellement du dispositif CnFS

Proposition d'une enquête à destination des employeurs

Combien d'employeurs vont souhaiter prolonger ?

Quelles solutions pour les employeurs privés ?

- CDI
- Réflexion avec un Groupement d'Employeur

Volonté de conserver le même nombre de CnFS dans le Département

3. Numérique en Commun[s] et Semaine du numérique

Une semaine autour du numérique dans les Landes



Semaine du
Numérique

Dans les Landes

Initié dans le cadre du SDAASP et confiée à l'Alpi en 2020, la stratégie d'inclusion numérique a permis la constitution d'un réseau des acteurs, une feuille de route commune avec 33 actions phares, des dispositifs locaux (ordinateurs reconditionnés, messagerie électronique, sécurisation des lieux de médiation, accompagnement territorial, etc.).

Elle se poursuit au sein d'un comité technique départemental qui discute les nouveaux dispositifs d'inclusion numérique.

Dans les Pyrénées-Atlantiques

Pourquoi un NEC commun ?

Les deux syndicats mixtes en charge de conduire les stratégies d'inclusion numérique de ces deux territoires échangent régulièrement sur leurs activités.

Le constat a été très tôt fait que des problématiques se posent aux deux territoires.

La mobilisation des acteurs des deux territoires renforcent les collaborations existantes et élargie le champs des réponses.

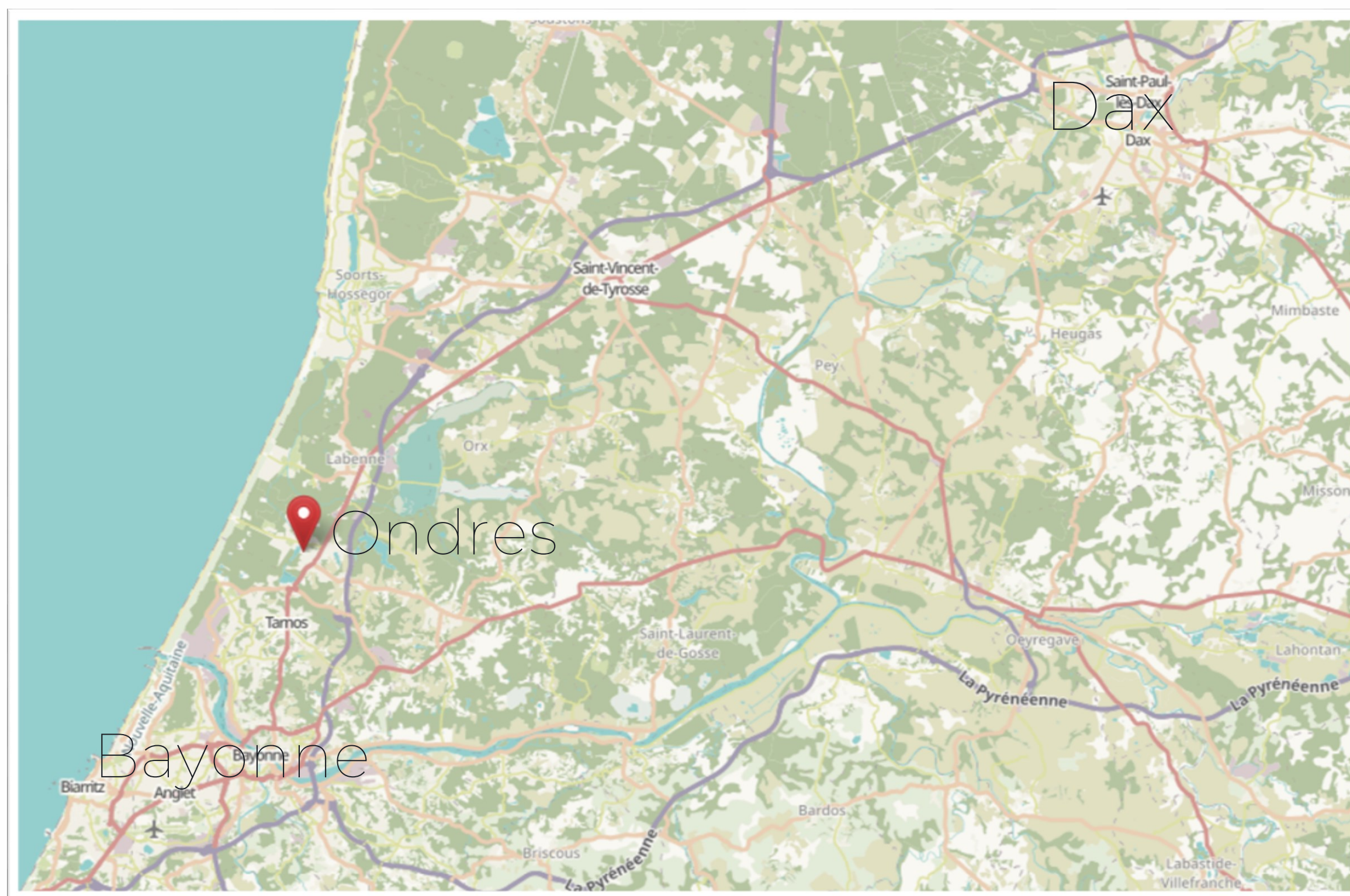
Novembre 2022
Définition du cadre de l'événement

Janvier – Février 2023
Choix du lieu
Mobilisation des réseaux départementaux

Mars – Avril 2023
Soutien ANCT
Contact des intervenants
Finalisation du programme

Mai 2023
Invitations et communication

6 & 7 juin 2023
Jour J



Ondres, à la frontière des deux départements

La commune d'Ondres, membre de la communauté de communes du Seignanx, dispose d'une situation géographique idéale pour accueillir cet événement, à la lisière des Pyrénées-Atlantiques.

L'espace Capranie est parfaitement adapté à l'accueil de ce type d'événement



Contexte :

Les liens qui existent entre les deux territoires favorisent des échanges d'expérience, de la mutualisation de ressources et du transfert de savoir. C'est naturellement que l'idée d'un NEC commun est née.

Forme :

- Démarrage avec un temps commun, « masterclass » pour apporter un éclairage expert sur la problématique. Sollicitation d'intervenants experts
- Réalisation d'ateliers de co-construction : faire émerger des idées issues de la réflexion commune des participants en s'inspirant d'expérience du territoire et hors du territoire

Le programme :

- Première demi-journée :
« La transformation numérique des territoires et l'accès aux ressources »
- Seconde demi-journée :
« Comment accompagner les parents et les enfants dans leurs relations au numérique ? »
- Troisième demi-journée :
« Les nouveaux enjeux des métiers de la médiation numérique »

Contexte :

Les territoires sont confrontés à l'intégration de nouveaux paradigmes numériques. Les collectivités font face à des besoins d'accompagnement tant des populations que des acteurs économiques. Des solutions existent pour accompagner les territoires existents mais sont souvent méconnus.

Le programme :

- 9h / 10 h : Masterclass « transformation numérique des territoires »
- 10h15 / 11h45 : Ateliers
 - Atelier 1 « Transformation des entreprises à l'échelle des territoires »
 - Atelier 2 « Agir sur l'accès aux ressources »
Animé par l'Alpi et la Fibre 64
- 12h / 13h : Table ronde « Le Sud-Ouest, terre d'inclusion numérique »
Avec la participation des préfectures de Landes et Pyrénées-Atlantique, des Départements et des deux syndicats mixtes

Contexte :

Comment se sentir plus en confiance dans l'éducation au numérique de ses enfants ? Cette question est souvent posée aux médiateurs numériques.

De nombreuses structures de médiation proposent des approches éducatives à destination des enfants et des parents.

Mais comment assurer le lien entre ses propositions et la sphère scolaire ? Et comment mobiliser des parents sur ses problématiques ?

Le programme :

- 14h / 15h30 : Masterclass
« Comment accompagner les parents et les enfants dans leurs relations au numérique ? »
Animé par Catherine DESSINGES & Caroline GALUMBO
- 15h45 / 17h15 : Ateliers

Atelier « Comment mobiliser les parents sur des ateliers à la parentalité numérique » - Animé par C. Dessinges

Atelier « Quelles passerelles entre médiation numérique et école » - Animé par l'Alpi et la Fibre 64
- 17h30 / 18h : Clôture de la journée

Contexte :

Suite à l'annonce de la reconduction du dispositif des CnFS et dans le contexte de l'élaboration de la V2 de la stratégie nationale d'inclusion numérique, le rôle de la médiation numérique bénéficie d'une nouvelle reconnaissance et de missions élargies.

Forme :

3 heures d'atelier pour :

- fonder un constat commun sur la réalité du métier de médiateur
- identifier les enjeux majeurs de la profession
- atelier d'idéation pour proposer des pistes de travail

Participants :

- CnFS des départements des Landes et des Pyrénées-Atlantiques
- Animation par l'Alpi et la Fibre 64 avec le soutien du hub HUBIKOOP

3. Numérique en Commun[s] et Semaine du numérique

Présentation de la semaine du numérique par les CnFS

4. Points divers

Fin du dispositif « Ordi Pin 40 »

Compte-rendu en cours de rédaction

Proposition d'un groupe de travail pour étudier une nouvelle mouture

Nouvelles fonctionnalités LandesMail.fr

Intégration cloud à l'interface mail

Formation gratuite autour de l'accompagnement numérique des personnes en situation de handicap

Dispensée par Cap Emploi, Greta du Limousin, Hubik et Le 400 à Périgueux et Brive en Corrèzes – contact : catherine.toullisse@gmail.com

@alpilandes



Agence landaise pour l'informatique
175 place de la Caserne Bosquet - BP 30069
40002 Mont-de-Marsan Cedex
05 58 85 81 00
alpi40.fr