

# Capítulo III: Requirements Specification

---

## 3.1. User Stories.

### Lista de Épicas

| ID   | Título                                 | Descripción   | Criterios de aceptación | EpicID         |
|------|--|---|-------------------------|----------------|
| EP01 | Acceso a la aplicación                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Como usuario de la aplicación, quiero acceder con mi información para hacer uso de las características disponibles.</li> </ul>                                   | No corresponde          | No corresponde |
| EP02 | Funcionalidades de la app              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Como usuario de la aplicación, quiero que las funcionalidades principales que me ofrece el servicio sean funcionales.</li> </ul>                                 | No corresponde          | No corresponde |
| EP03 | Gestión de pagos y suscripciones       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Como usuario, quiero gestionar mis métodos de pago y suscripciones para acceder a los servicios y planes de la aplicación.</li> </ul>                            | No corresponde          | No corresponde |
| EP04 | Uso del mapa                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Como usuario de la aplicación, quiero acceder al mapa de la aplicación para realizar la reserva de vehículos y seguimiento de rutas.</li> </ul>                  | No corresponde          | No corresponde |
| EP05 | Gestión de viajes                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Como usuario, quiero visualizar y gestionar mis trayectos en el mapa, incluyendo detalles del vehículo, ruta y estado del viaje.</li> </ul>                      | No corresponde          | No corresponde |
| EP06 | Gestión de reservas                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Como usuario, quiero reservar vehículos y recibir notificaciones sobre el estado y fin de mi reserva para asegurar disponibilidad.</li> </ul>                    | No corresponde          | No corresponde |
| EP07 | Desbloqueo y acceso rápido a vehículos | <ul style="list-style-type: none"> <li>Como usuario, quiero desbloquear y acceder a los vehículos de forma ágil mediante tecnologías como QR para mejorar la experiencia de inicio de viaje.</li> </ul> | No corresponde          | No corresponde |

### Lista de Historias de Usuario

| ID (HU) | Título                      | Descripción  | Criterios de aceptación   | Epic-ID |
|---------|-----------------------------|--|---|---------|
| US-01   | Inicio de sesión y registro | <ul style="list-style-type: none"> <li>Como usuario quiero poder iniciar sesión o registrarme en la app</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Escenario 1:</b> Inicio de sesión exitoso<br/><b>Given</b> que el usuario tiene una cuenta registrada<br/><b>When</b> ingresa sus credenciales</li> </ul> | EP-01   |

|       |                                   |   |
|-------|-----------------------------------|---|
|       | para usarla diariamente.          | correctas<br><b>Then</b> el sistema permite el acceso a la app.   |
| US-02 | Introducir Número de Celular      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Escenario 2:</b> Registro exitoso<br/><b>Given</b> que el usuario no tiene una cuenta<br/><b>When</b> completa el formulario de registro con sus datos válidos<br/><b>Then</b> el sistema crea la cuenta y permite el acceso.</li> <li>• <b>Escenario 3:</b> Fallo de autenticación<br/><b>Given</b> que el usuario ingresa credenciales incorrectas<br/><b>When</b> intenta iniciar sesión<br/><b>Then</b> el sistema muestra un mensaje de error.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Escenario 1:</b> Introducción exitosa<br/><b>Given</b> que el usuario accede al formulario de perfil<br/><b>When</b> ingresa un número de celular válido y lo guarda<br/><b>Then</b> el sistema valida el número y lo asocia al perfil del usuario.</li> <li>• <b>Escenario 2:</b> Número inválido<br/><b>Given</b> que el usuario intenta guardar su número<br/><b>When</b> el número ingresado no cumple con el formato requerido<br/><b>Then</b> el sistema muestra un mensaje de error y solicita corregir el dato.</li> <li>• <b>Escenario 3:</b> Error de conexión<br/><b>Given</b> que el usuario ingresa su número<br/><b>When</b> hay problemas de conexión al guardar el dato<br/><b>Then</b> el sistema informa el error y permite reintentar la acción.</li> </ul> |
| US-03 | Introducir código de verificación | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Como usuario, quiero introducir mi número de celular para validar mi identidad y recibir notificaciones importantes.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Como usuario, quiero introducir un código de verificación para validar mi identidad en la aplicación.</li> </ul>  |
|       |                                   | EP-01   |

- **Escenario 2:** Código incorrecto  
**Given** que el usuario intenta verificar su identidad  
**When** ingresa un código inválido o expirado  
**Then** el sistema muestra un mensaje de error y permite reintentar la verificación.
- **Escenario 3:** Error de conexión  
**Given** que el usuario ingresa el código de verificación  
**When** ocurre un problema de conexión al validar el código  
**Then** el sistema informa el error y permite al usuario reintentar la acción cuando se restablezca la conexión.

|       |                  |   |   |       |
|-------|------------------|---|---|-------|
| US-04 | Datos de usuario | <ul style="list-style-type: none"> <li>Como usuario quiero poder crear un perfil para colocar mis datos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Escenario 1:</b> Creación exitosa<br/> <b>Given</b> que el usuario accede a su cuenta<br/> <b>When</b> ingresa sus datos (nombre, correo, foto, etc.) y los guarda<br/> <b>Then</b> el sistema actualiza el perfil con éxito.</li> <li><b>Escenario 2:</b> Error en la creación<br/> <b>Given</b> que el usuario intenta guardar sus datos<br/> <b>When</b> alguno es inválido o falta completar un campo obligatorio<br/> <b>Then</b> el sistema muestra un mensaje indicando el error.</li> </ul> | EP-01 |
|-------|------------------|---|---|-------|

|       |                  |  |   |       |
|-------|------------------|--|---|-------|
| US-05 | Página Principal | <ul style="list-style-type: none"> <li>Como usuario quiero poder ver una pantalla principal estética que me atraiga a usar el servicio.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Escenario 1:</b> Visualización exitosa<br/> <b>Given</b> que el usuario ha iniciado sesión en la aplicación<br/> <b>When</b> accede a la pantalla principal<br/> <b>Then</b> el sistema muestra una interfaz atractiva, con acceso rápido a las funciones principales y elementos visuales bien organizados.</li> <li><b>Escenario 2:</b> Elementos no cargados<br/> <b>Given</b> que el usuario accede a la pantalla principal<br/> <b>When</b> algunos elementos visuales o funcionalidades no se cargan correctamente por problemas de conexión o error interno</li> </ul> | EP-02 |
|-------|------------------|--|---|-------|

|       |  |   |  |
|-------|--|---|--|
|       |  | <p><b>Then</b> el sistema muestra un mensaje de error y permite reintentar la carga.</p>  |  |
|       |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Escenario 3:</b> Personalización</li> </ul>   |  |
|       |  | <p><b>Given</b> que el usuario accede a la pantalla principal</p> <p><b>When</b> personaliza la vista (por ejemplo, elige tema claro/oscuro o reordena accesos rápidos)</p> <p><b>Then</b> el sistema guarda las preferencias y actualiza la interfaz según la selección del usuario.</p>   |  |
|       |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Escenario 1:</b> Acceso exitoso al perfil</li> </ul>  |  |
|       |  | <p><b>Given</b> que el usuario ha iniciado sesión en la aplicación</p> <p><b>When</b> accede a la sección "Tu" desde el menú lateral</p> <p><b>Then</b> el sistema muestra las opciones de administrar cuenta, personalizar perfil, cartera, historial, centro de seguridad, ayuda y ajustes.</p>   |  |
|       |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Escenario 2:</b> Personalización de perfil</li> </ul>   |  |
|       |  | <p><b>Given</b> que el usuario accede a la opción de personalizar perfil</p> <p><b>When</b> modifica su información personal (nombre, foto, etc.)</p> <p><b>Then</b> el sistema guarda los cambios y actualiza la información mostrada.</p>   | EP-02  |
|       |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Escenario 3:</b> Acceso a funcionalidades adicionales</li> </ul>  |  |
|       |  | <p><b>Given</b> que el usuario accede a las opciones de cartera, historial, centro de seguridad, ayuda o ajustes</p> <p><b>When</b> selecciona alguna de estas opciones</p> <p><b>Then</b> el sistema muestra la información o funcionalidad correspondiente (por ejemplo, ver historial de trayectos, administrar métodos de pago, acceder a soporte, modificar ajustes de la cuenta, etc.).</p> |  |
| US-06 | Gestión y personalización de perfil            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Como usuario quiero acceder a mi perfil para administrar mi cuenta.</li> </ul>   |  |
| US-07 | Gestión y visualización de vehículos en Garaje | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Como usuario quiero acceder al Garaje para gestionar los vehículos disponibles.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Escenario 1:</b> Visualización exitosa de vehículos</li> </ul> |
|       |  |   | EP-02  |
|       |  | <p><b>Given</b> que el usuario accede a la sección Garaje desde el menú lateral</p> <p><b>When</b> se muestran los vehículos</p>  |  |

|       |                                 |  |       |
|-------|---------------------------------|--|-------|
|       |                                 | disponibles con imagen, nombre, disponibilidad, marca y valoración<br><b>Then</b> el sistema permite ver todos los vehículos y sus detalles.   |       |
| US-08 | Filtrado de vehículos en Garaje | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Como usuario quiero filtrar los vehículos disponibles en el Garaje por tipo.</li> </ul> <p>• <b>Escenario 1:</b> Filtrado exitoso<br/> <b>Given</b> que el usuario accede a la sección Garaje<br/> <b>When</b> utiliza el menú de filtros para seleccionar tipo de vehículo, precio, disponibilidad, calificación o marca<br/> <b>Then</b> el sistema muestra únicamente los vehículos que cumplen con los criterios seleccionados.</p> <p>• <b>Escenario 2:</b> Sin resultados<br/> <b>Given</b> que el usuario aplica filtros en el Garaje<br/> <b>When</b> no existen vehículos que cumplan con los criterios seleccionados<br/> <b>Then</b> el sistema muestra un mensaje indicando que no hay vehículos disponibles según el filtro.</p> <p>• <b>Escenario 3:</b> Error de conexión<br/> <b>Given</b> que el usuario intenta filtrar vehículos<br/> <b>When</b> ocurre un problema de conexión<br/> <b>Then</b> el sistema muestra un mensaje de error y permite reintentar la acción.</p> | EP-02 |
| US-09 | Selección y pago de planes      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Como usuario quiero visualizar los planes</li> </ul> <p>• <b>Escenario 1:</b> Visualización de planes<br/> <b>Given</b> que el usuario accede a la</p>  | EP-03 |

diferentes planes disponibles.

sección "Planes" desde el menú lateral  
**When** se muestran los diferentes tipos de planes con sus nombres y detalles  
**Then** el sistema permite al usuario comparar y seleccionar el plan deseado.

- **Escenario 2:** Pago exitoso de plan  
**Given** que el usuario ha seleccionado un plan  
**When** presiona el botón "Pagar" y realiza el proceso de pago  
**Then** el sistema activa el plan y lo asocia a la cuenta del usuario.
- **Escenario 3:** Error en el pago  
**Given** que el usuario intenta pagar un plan  
**When** ocurre un problema con el método de pago o la conexión  
**Then** el sistema muestra un mensaje de error y permite reintentar la acción.

US-  
10 Proceso de pago de planes

- Como usuario quiero ingresar los datos de mi tarjeta para activar el plan seleccionado.

- **Escenario 1:** Ingreso exitoso de datos de pago  
**Given** que el usuario ha seleccionado un plan  
**When** ingresa el número de tarjeta, fecha de vencimiento, CVV y dirección de facturación  
**Then** el sistema valida los datos y permite avanzar al resumen de pago.
- **Escenario 2:** Confirmación y finalización de pago  
**Given** que el usuario ha ingresado correctamente todos los datos  
**When** presiona el botón "Finalizar Pago"  
**Then** el sistema procesa el pago, muestra el total y activa el plan en la cuenta del usuario.
- **Escenario 3:** Error en el proceso de pago  
**Given** que el usuario intenta finalizar el pago  
**When** hay un error en los datos ingresados o problemas de conexión  
**Then** el sistema muestra un mensaje

EP-  
03

|       |   |  |  |
|-------|---|--|--|
|       |   | de error y permite corregir los datos o reintentar la acción.  |  |
| US-11 | Seleccionar ubicación para ver vehículos cercanos disponibles | <ul style="list-style-type: none"> <li>Como usuario, al seleccionar una ubicación del mapa quiero ver los vehículos cercanos disponibles.</li> </ul>   | <b>Escenario 1:</b> Visualización exitosa<br><b>Given</b> que el usuario accede al mapa de la aplicación<br><b>When</b> selecciona una ubicación específica en el mapa<br><b>Then</b> el sistema muestra en tiempo real los vehículos disponibles cerca de esa ubicación.                |
| US-12 | Visualización de viaje en mapa                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Como usuario quiero ver mi trayecto actual en el mapa, junto con información relevante del vehículo.</li> </ul> | <b>Escenario 2:</b> Ubicación sin vehículos<br><b>Given</b> que el usuario selecciona una ubicación en el mapa<br><b>When</b> no hay vehículos disponibles cerca de esa ubicación<br><b>Then</b> el sistema informa que no hay vehículos disponibles y sugiere ubicaciones alternativas. |

---

|       |                                |  |  |       |
|-------|--------------------------------|--|--|-------|
| US-12 | Visualización de viaje en mapa | <ul style="list-style-type: none"> <li>Como usuario quiero ver mi trayecto actual en el mapa, junto con información relevante del vehículo.</li> </ul> | <b>Escenario 1:</b> Visualización exitosa del viaje<br><b>Given</b> que el usuario accede a la sección "Viaje" desde el menú lateral<br><b>When</b> se muestra el mapa con la ruta actual, puntos de inicio y destino, y detalles del vehículo<br><b>Then</b> el sistema presenta la información de ubicación, batería, tiempo restante y estado del viaje en tiempo real. | EP-05 |
|       |                                |  | <b>Escenario 2:</b> Actualización de información<br><b>Given</b> que el usuario está visualizando el viaje<br><b>When</b> cambia la ruta, el vehículo o el estado del trayecto<br><b>Then</b> el sistema actualiza la información mostrada en el mapa y en el panel de detalles.   |       |

|       |                                |  |  |
|-------|--------------------------------|--|--|
|       |                                | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Escenario 3:</b> Error de conexión<br/><b>Given</b> que el usuario intenta visualizar o actualizar el viaje<br/><b>When</b> ocurre un problema de conexión<br/><b>Then</b> el sistema muestra un mensaje de error y permite reintentar la acción.</li> </ul> |  |
| US-13 | Historial de viajes            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Como usuario, quiero ver el historial de mis viajes para trackear gastos y rutas.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Escenario 1:</b> Visualización exitosa<br/>Given que el usuario inicia sesión<br/>When accede a la sección "Mis Viajes"<br/>Then el sistema muestra una lista con fecha, costo y distancia de cada viaje.</li> </ul> <p><b>Escenario 2:</b> Error de carga<br/>Given que el usuario accede al historial<br/>When no hay conexión a internet<br/>Then el sistema muestra un mensaje de error y opción para reintentar.</p>  |
| US-14 | Calificación de viaje          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Como usuario, quiero calificar mi experiencia después del viaje para feedback y mejora del servicio.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Escenario 1:</b> Calificación exitosa<br/>Given que el usuario finaliza un viaje<br/>When selecciona una puntuación (1-5 estrellas) y envía<br/>Then el sistema guarda la calificación y muestra agradecimiento.</li> </ul> <p><b>Escenario 2:</b> Calificación fallida<br/>Given que el usuario intenta calificar<br/>When no hay conexión a internet<br/>Then el sistema guarda la calificación localmente y la envía después.</p>   |
| US-15 | Reportar problema con vehículo | <ul style="list-style-type: none"> <li>Como usuario, quiero reportar un problema con el vehículo para alertar a soporte y obtener ayuda rápida.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Escenario 1:</b> Reporte exitoso<br/>Given que el usuario está usando el vehículo<br/>When selecciona "Reportar problema" y elige una categoría (ej.: falla mecánica)<br/>Then el sistema envía el reporte a soporte y muestra confirmación.</li> </ul> <p><b>Escenario 2:</b> Reporte fallido<br/>Given que el usuario intenta reportar un problema<br/>When no hay conexión a internet<br/>Then el sistema guarda el reporte localmente y lo envía al recuperar la conexión.</p> |
| US-16 | Notificación de fin de reserva | <ul style="list-style-type: none"> <li>Como usuario, quiero recibir una</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Escenario 1:</b> Notificación exitosa<br/>Given que el usuario tiene una reserva</li> </ul>  |

|       |                                      |  |  |       |
|-------|--------------------------------------|--|--|-------|
|       |                                      | notificación antes de que finalice mi reserva.   | activa<br>When faltan 5 minutos para el fin de la reserva<br>Then el sistema envía una notificación push con opción para extender el tiempo.   |       |
| US-17 | Crear una reserva                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Como usuario, quiero reservar un vehículo desde la app.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Escenario 2:</b> Notificación fallida<br/><b>Given</b> que la reserva está por finalizar<br/><b>When</b> no hay conexión a internet<br/><b>Then</b> el sistema registra el intento y reintenta enviar la notificación al recuperar la conexión.</li> <li><b>Escenario 1:</b> Reserva exitosa<br/><b>Given</b> que el usuario visualiza los vehículos disponibles<br/><b>When</b> selecciona un vehículo y confirma la reserva<br/><b>Then</b> el sistema bloquea el vehículo y muestra un temporizador de la reserva.</li> </ul> | EP-06 |
| US-18 | Notificación de inicio y vencimiento | <ul style="list-style-type: none"> <li>Como usuario, quiero recibir notificaciones cuando mi reserva esté activa y cuando esté por expirar.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Escenario 1:</b> Notificación de inicio<br/><b>Given</b> que el usuario tiene una reserva activa<br/><b>When</b> la reserva comienza<br/><b>Then</b> el sistema envía una notificación push confirmando el inicio.</li> <li><b>Escenario 2:</b> Notificación de vencimiento<br/><b>Given</b> que el usuario tiene una reserva próxima a expirar<br/><b>When</b> faltan pocos minutos para que</li> </ul>   | EP-06 |

|       |                                     |  |  |
|-------|-------------------------------------|--|--|
|       |                                     | finalice   |  |
|       |                                     | <b>Then</b> el sistema envía una notificación recordatoria.  |  |
| US-19 | Desbloqueo de vehículo con QR       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Como usuario, quiero desbloquear el vehículo escaneando un QR.</li> </ul>                 | <b>Escenario 3:</b> Expiración de reserva<br><b>Given</b> que el usuario no inicia el viaje<br><b>When</b> la reserva llega a su fin<br><b>Then</b> el sistema libera automáticamente el vehículo y notifica al usuario.   |
| US-20 | Desbloqueo de vehículo desde la app | <ul style="list-style-type: none"> <li>Como usuario, quiero desbloquear el vehículo directamente desde la aplicación.</li> </ul> | <b>Escenario 1:</b> Desbloqueo exitoso<br><b>Given</b> que el usuario reserva un vehículo<br><b>When</b> escanea el QR del vehículo<br><b>Then</b> el sistema desbloquea el vehículo y inicia el viaje.<br><b>Escenario 2:</b> Desbloqueo fallido<br><b>Given</b> que el usuario escanea el QR<br><b>When</b> el QR no es válido o el vehículo ya está en uso<br><b>Then</b> el sistema muestra un mensaje de error. |
| US-21 | Ver estado de desbloqueo            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Como usuario, quiero ver el estado de desbloqueo del vehículo en tiempo real.</li> </ul>  | <b>Escenario 1:</b> Visualización exitosa<br><b>Given</b> que el usuario ha solicitado el desbloqueo<br><b>When</b> el sistema procesa la solicitud<br><b>Then</b> el sistema muestra el estado actualizado (desbloqueado, en proceso, error) en la app.<br><b>Escenario 2:</b> Error de actualización<br><b>Given</b> que el usuario espera la confirmación de desbloqueo   |

**When** hay problemas de conexión  
**Then** el sistema muestra un mensaje de error y permite reintentar la consulta.

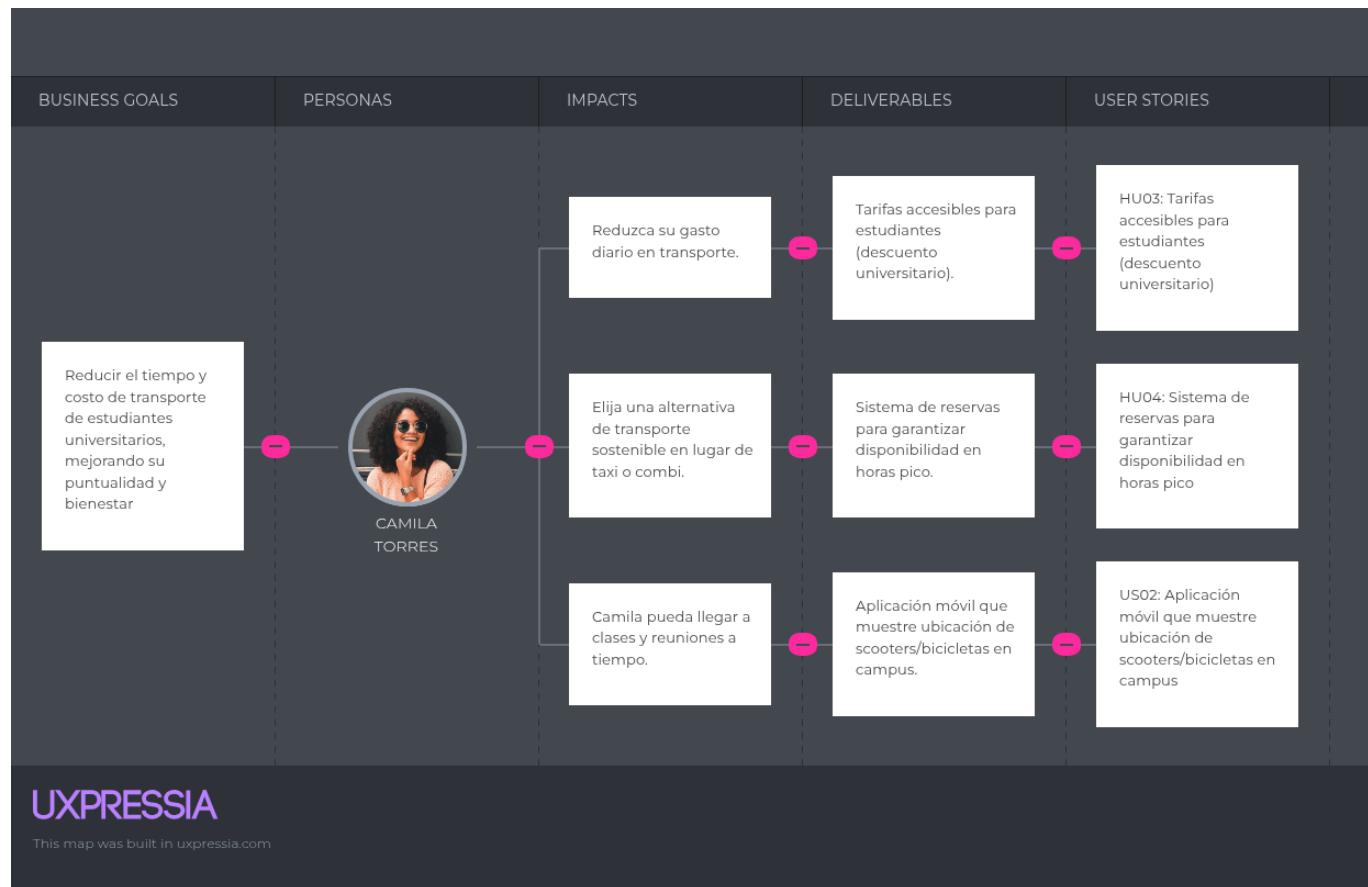
US-  
22 Desbloqueo  
programado

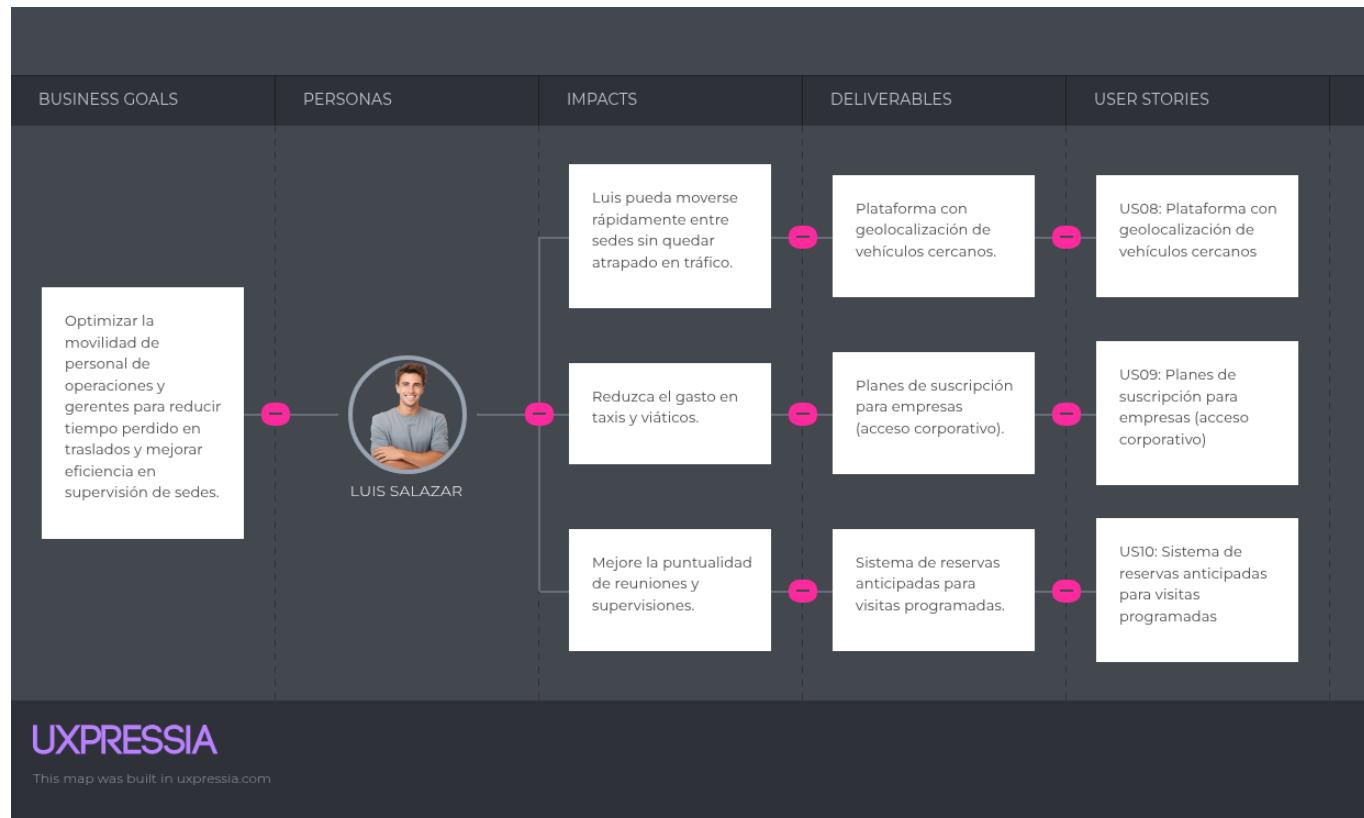
- Como usuario, quiero programar el desbloqueo de un vehículo para una hora específica y asegurar su disponibilidad.

- Escenario 1:** Programación exitosa  
**Given** que el usuario selecciona un vehículo y una hora futura  
**When** confirma la programación de desbloqueo  
**Then** el sistema reserva el vehículo y lo desbloquea automáticamente en la hora indicada. EP07
- Escenario 2:** Programación fallida  
**Given** que el usuario intenta programar el desbloqueo  
**When** el vehículo no está disponible en la hora seleccionada  
**Then** el sistema muestra un mensaje de error y sugiere otras opciones.

### 3.2. Impact Mapping.

Un mapa de impacto es una técnica colaborativa y visual de planificación estratégica que alinea los objetivos de un proyecto con las acciones necesarias para alcanzarlos. En esta sección, el equipo presenta los mapas de impacto realizados.





### UXPRESSIA

This map was built in [uxpressia.com](http://uxpressia.com)

### 3.3. Product Backlog

| Nº Orden | User Story ID | Título   | Descripción  | Story points |
|----------|---------------|--|--|--------------|
| 1        | US-01         | Inicio de sesión y registro                    | Como usuario quiero poder iniciar sesión o registrarme en la app para usarla diariamente.                            | 5            |
| 2        | US-02         | Introducir Número de Celular                   | Como usuario, quiero introducir mi número de celular para validar mi identidad y recibir notificaciones importantes. | 2            |
| 3        | US-03         | Introducir código de verificación              | Como usuario, quiero introducir un código de verificación para validar mi identidad en la aplicación.                | 2            |
| 4        | US-04         | Datos de usuario                               | Como usuario quiero poder crear un perfil para colocar mis datos.  | 3            |
| 5        | US-05         | Página Principal                               | Como usuario quiero poder ver una pantalla principal estética que me atraiga a usar el servicio.                     | 3            |
| 6        | US-06         | Gestión y personalización de perfil            | Como usuario quiero acceder a mi perfil para administrar mi cuenta.  | 5            |
| 7        | US-07         | Gestión y visualización de vehículos en Garaje | Como usuario quiero acceder al Garaje para gestionar los vehículos disponibles.                                      | 5            |

| Nº Orden | User Story ID | Título  | Descripción  | Story points |
|----------|---------------|---|--|--------------|
| 8        | US-08         | Filtrado de vehículos en Garaje                               | Como usuario quiero filtrar los vehículos disponibles en el Garaje por tipo.                             | 3            |
| 9        | US-09         | Selección y pago de planes                                    | Como usuario quiero visualizar los diferentes planes disponibles.  | 5            |
| 10       | US-10         | Proceso de pago de planes                                     | Como usuario quiero ingresar los datos de mi tarjeta para activar el plan seleccionado.                  | 5            |
| 11       | US-11         | Seleccionar ubicación para ver vehículos cercanos disponibles | Como usuario, al seleccionar una ubicación del mapa quiero ver los vehículos cercanos disponibles.       | 5            |
| 12       | US-12         | Visualización de viaje en mapa                                | Como usuario quiero ver mi trayecto actual en el mapa, junto con información relevante del vehículo.     | 5            |
| 13       | US-13         | Historial de viajes   | Como usuario, quiero ver el historial de mis viajes para trackear gastos y rutas.                        | 3            |
| 14       | US-14         | Calificación de viaje   | Como usuario, quiero calificar mi experiencia después del viaje para feedback y mejora del servicio.     | 2            |
| 15       | US-15         | Reportar problema con vehículo                                | Como usuario, quiero reportar un problema con el vehículo para alertar a soporte y obtener ayuda rápida. | 3            |
| 16       | US-16         | Notificación de fin de reserva                                | Como usuario, quiero recibir una notificación antes de que finalice mi reserva.                          | 3            |
| 17       | US-17         | Crear una reserva   | Como usuario, quiero reservar un vehículo desde la app.  | 5            |
| 18       | US-18         | Notificación de inicio y vencimiento                          | Como usuario, quiero recibir notificaciones cuando mi reserva esté activa y cuando esté por expirar.     | 3            |
| 19       | US-19         | Desbloqueo de vehículo con QR                                 | Como usuario, quiero desbloquear el vehículo escaneando un QR.   | 3            |
| 20       | US-20         | Desbloqueo de vehículo desde la app                           | Como usuario, quiero desbloquear el vehículo directamente desde la aplicación.                           | 3            |
| 21       | US-21         | Ver estado de desbloqueo                                      | Como usuario, quiero ver el estado de desbloqueo del vehículo en tiempo real.                            | 2            |

| Nº Orden | User Story ID | Título                | Descripción  | Story points |
|----------|---------------|-----------------------|--|--------------|
| 22       | US-22         | Desbloqueo programado | Como usuario, quiero programar el desbloqueo de un vehículo para una hora específica y asegurar su disponibilidad. | 5            |