**Стандарты в области процессов ЖЦ ПО**

*Объект стандартизации* – продукт, услуга.

Стандартизация:

1. Международная (ISO, IDEF)
2. Региональная

*Стандарт* – нормативный документ, разработанный на основе соглашения, утвержденный признанным органом и направленный на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области. В стандарте устанавливаются для всеобщего и многократного использования общие принципы, правила, характеристики, касающиеся различных видов деятельности или их результатов.

*Документ технических условий* – это тоже самое, что и стандарт. Устанавливает технические требования к продукции, услуги, процессу.

*Свод правил* – может быть самостоятельным стандартом или частью стандарта. Разрабатывается обычно для проектов проектирования ПО, монтажа оборудования, тех. обслуживания и эксплуатации и т.д.

Все указанные выше нормативные документы являются рекомендательными.

*Регламент* – документа, в котором содержаться обязательные правовые нормы.

Стандарт межпрограммного интерфейса OLE.

Зачастую выделяют стандарты «де-юро» и «де-факто». Последние относятся к области программных проектов, который захватил большую долю рынка и которую другие поставщики пытаются эмулировать, копировать, использовать, чтобы захватить свою часть рынка. Стандарт «де-юро» создается формально признанной, стандартизующей организацией.

Существуют государственные организации. У нас коммитет по стандартизации.

Внутрифирменные стандарты как правило базируются на применении методик и технологий, которые:

1. Зарекомендовали себя лучшим образом в аналогичных программных проектах.
2. Получили наибольшее распространение в области разработки ПО.
3. Получили наибольшее распространение в области, для которой ПО создается.
4. Являются передовыми.

С помощью внутрифирменных стандартов достигаются лучшие показатели обучения персонала – проще заменить человека в случае его увольнения или болезни. Следовательно можно брать на работу специалистов более низкой квалификации и доучивать их на месте; повышаются надежность и качество ПО; повышается юзабилити; сокращаются сроки обучения конечного пользователя; улучшается обслуживание.