**Экспертиза**

Экспертиза – это исследования каких-либо вопросов, решение которых требует специальных знаний с предоставлением мотивированного заключения.

Что входит в экспертизу?

Субъект – эксперт или опытный специалист.

Объект – потребительские свойства ПП (или ИТ-услуги), проявившиеся при их взаимодействии с субъектом – человеком, потребителем.

Критерий экспертизы – реальные требования к качеству ПП.

Этапы экспертизы

Экспертиза потребительских свойств ПП состоит из двух этапов:

1. Анализ с целью обеспечения экспертов необходимой информацией о качестве ПП для вынесения ими оценочных суждений.
2. Этап оценки, которая содержит характеристику потребительского уровня качества и ее обоснование.

Направления, по которым может производиться экспертиза:

1. Экономическая экспертиза – исследования, проведенные с помощью экономического анализа и других методов для раскрытия причинных связей, обусловивших конфликтные ситуации в хозяйственных операциях и процессах по выпуску ПП, ее качеству и т.д.
2. Технологическая экспертиза исследует соответствие ПП технологическим режимам и нормативам по количественному и качественному состоянию. Данная экспертиза определяет правильность выбора необходимого оборудования, моделей, программных инструментов и т.д.
3. Судебно-правовая экспертиза укрепление законности и правопорядка. В качестве эксперта может быть приглашено лицо, обладающее требуемыми специальными сведениями. Эксперт призывается именно для сообщения своего мнения о фактах, он приводит свои наблюдения всегда по поручению суда.

Приемы экспертизы – это специфические приемы экспертных исследований, разработанные на основе достижений практики, а также экономической и юридической наук.

1. Расчетно-аналитические приемы – экономический анализ, статистические расчеты и экономико-математические методы.
2. Документальные методические приемы – информационно моделирование, исследование учетных документов и т.д.

Оформление результатов экспертизы осуществляется в виде заключение эксперта, состоящего из трех частей: вводной, исследовательской, выводов.

Вводная часть содержит номер и наименование дела, по которому назначена экспертиза, дается краткое изложение обстоятельств (фактическое обоснование), приводятся сведения об органе, назначившим экспертизу, правовое основание проведения экспертизы, дата поступления материалов на экспертизу и дата подписания заключения, сведения об экспертах, наименование поступивших на экспертизу материалов, способ доставки и реквизиты исследуемых объектов, вопросы, поставленные на разрешение эксперта.

Исследовательская часть содержит изложения процесса экспертного исследования; результаты исследования и дается научное объяснение установленных фактов; приводятся ссылки на справочно-нормативные материалы, литературные источники.

В синтезирующей части дается общая суммарная оценка результатов и обоснование выводов, к которым пришел эксперт. Синтезирующая часть констатирует, что совпадающие признаки являются (не являются) устойчивыми, существенными, и образуют (не образуют) индивидуальную неповторимую совокупность.

Выводы представляют собой ответы на вопросы, поставленные перед экспертом.

Логические формы выводы эксперта

А) Категорические и вероятностные

Б) О возможности и действительности

В) Однозначные и альтернативные

Г) Условные и безусловные

Д) Утвердительные и отрицательные

Постановка задачи – определение области действия экспертизы, формирование перечню объектов автоматизации и средств защиты информации, формирование перечня работ по проведению экспертизы, согласование тех. задания.