**Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas**

**INGENIERÍA DE SISTEMAS DE SOFTWARE**

**SI729 - Desarrollo de Aplicacion Open Source SW53**

**Profesor: Elio Jefferrson Navarrete Vilca**

INFORME
"TechConnect Solutions" | "OfficeTech"

Integrantes:

- Jara Benites, Quique Vladimir - U202022365
- Herrera Aguirre, Fabia Alejandra - U202219422
- Rodriguez Vargas, Arian Martin - U202212096
- Ramirez Ramirez,Marcelo Sebastian - U202210582
- Ramirez Conteras, Zaid Valentino - U202218472
- Rubio Calixto, Adrian Gustavo - U202017622

# Registro de Versiones del Informe

| Version | Fecha | Autor | Descripcion de Modificacion |
|---|---|---|---|
| 0.0 | 24/03/2024 | Arian Rodriguez | Se crea el documento |
| 1.0 | 24/03/2024 | Zaid Ramirez | Se crean las ramas correspondientes |
| 1.1 | 25/03/2024 | Fabia Herrera | Se aplican mejoras en los capitulos 1 y 2 |
| 1.2 | 25/03/2024 | Vladimir Jara | Se realizan los user diagrams y Lean UX |
| 1.3 | 27/03/2024 | Adrian Rubio | Se colocan las user stories |
| 1.4 | 29/03/2024 | Marcelo Ramirez | Se implementa el product backlog y las épicas correspondientes a story points |
| 1.5 | 04/04/2024 | Arian Rodriguez | Se revisan las entrevistas |
| 1.6 | 05/04/2024 | Zaid Ramirez | Actualizaciones en los diagramas C4 DDD |
| 1.7 | 06/04/2024 | Fabia Herrera | Se actualiza el capitulo de colaboracion |
| 1.8 | 12/04/2024 | Vladimir Jara | Se actualiza los Impact Mappings de los Users |
| 1.9 | 20/04/2024 | Adrian Rubio | Arreglo de los User Stories |
| 2.0 | 26/04/2024 | Marcelo Ramirez | Finaliza cambios en HU y Product Backlog |
| 2.1 | 30/04/2024 | Arian Rodriguez | Arreglos generales, HU, Lean UX, C4 Diagrams |
| 2.2 | 20/04/2024 | Jara Benites, Quique Vladimir | Correcion HU, desarrollo de las evidencias del sprint |
| 2.3 | 20/05/2024 | Jara Benites, Quique Vladimir | Correción de las branch names |
| 2.5 | 24/05/2024 | Rodriguez Vargas, Arian Martin | Implementación de las evidencias Back-end |

| Version | Fecha | Autor | Descripcion de Modificacion |
|---|---|---|---|
| 2.6 | 30/05/2024 | Herrera Aguirre, Fabia Alejandra | Arreglo de las evidencias de la Landing Page |
| 2.7 | 06/06/2024 | Ramirez Ramirez,Marcelo Sebastian | Evidencias de la Aplicación Web |
| 3.0 | 18/06/2024 | Marcelo Ramirez | Corrección de errores y actualización de la información |
| 3.1 | 20/06/2024 | Zaid Ramirez | Corrección de errores y actualización de la información |
| 3.2 | 22/06/2024 | Fabia Herrera | Corrección de errores y actualización de la información |

# Project Report Collaboration Insights

El presente informe se encuentra guardado en la organización de OfficeTech: URL del repositorio de la Landing Page

Se consideró la Landing Page en otro repositorio de la misma organización: URL Landing page

Se consideró la Aplicación Web (FrontEnd) en un tercer repositorio de la misma organización: URL Repositorio FRONTEND

Se consideró la lógica de la aplicación (BackEnd) en un cuarto repositorio de la misma organización: URL Repositorio BACKEND

# Student Outcome 3

| Criterio Especifico | Acciones Realizadas | Conclusiones |
|---|---|---|
| Comunica oralmente sus ideas y/o resultados con objetividad a público de diferentes especialidades y niveles jerarquicos, en el marco del desarrollo de un proyecto en ingeniería. | Marcelo Ramirez:<br>**TB1:** Durante el proyecto, aprendí a comunicar ideas complejas de forma clara y sencilla a distintas audiencias, lo que mejoró significativamente la colaboración y el interés en nuestro trabajo. Realicé presentaciones periódicas para actualizar al equipo sobre los avances, utilizando herramientas visuales para simplificar conceptos técnicos. Esta experiencia reforzó la importancia de adaptar mi comunicación a diferentes contextos, un aprendizaje valioso para mi futuro profesional. Además, participé en reuniones con stakeholders de diversos niveles jerárquicos, asegurándome de ajustar el nivel de detalle y tecnicismos según el público.<br><br>Zaid Ramirez:<br>**TB1**: Durante la elaboración del proyecto, logré comunicar de manera efectiva los resultados y el proceso de nuestro proyecto, utilizando Lean UX como marco principal. También compartí los hallazgos esenciales obtenidos a través de nuestra investigación de UX, que permitió comprender a fondo las necesidades de los usuarios, identificar las tareas críticas y visualizar la experiencia completa del usuario con la aplicación.<br><br>Adrian Rubio:<br>**TB1**: Me desarrollé eficazmente en mis tareas designadas, apegándome a los horarios, reglas y plazos establecidos por el equipo. Además, utilicé herramientas colaborativas online para aumentar mi capacidad de comunicación y trabajo en equipo.<br><br>Quique Jara:<br>**TB1**: Durante la elaboración del proyecto logré comunicar todas mis ideas en las reuniones de equipo de manera clara. Asimismo, entrevisté a un usuario potencial, al cual expliqué el motivo de la entrevista y la información que necesitaba recopilar.<br><br>Arian Rodriguez:<br>**TB1**: Me desarrollé adecuadamente en las tareas asignadas y mejoré algunas habilidades blandas como la comunicación con el equipo. Esta experiencia me permitió comprender mejor el proceso a desarrollar para posicionarlo desde diferentes perspectivas.<br><br>Fabia Herrera:<br>**TB1:** Se realizaron varias reuniones grupales a fin de intercambiar propuestas para el óptimo desarrollo de nuestro proyecto. Asimismo, realizamos entrevistas mediante las cuales conseguimos insights valiosos para la creación de nuestra aplicación web. Documenté estos hallazgos para compartirlos con el equipo.<br><br>Marcelo Ramirez:<br>**TP:** En la entrega actual del proyecto, me enfoqué exclusivamente en el desarrollo del frontend utilizando Angular. Implementé mis componentes con los requisitos funcionales y documenté cada uno de ellos. Esta documentación facilitó la comunicación y colaboración con el equipo. | Mediante la eficiencia, organización y el marco de trabajo establecido dentro del grupo logramos desarrollar nuestro primer entregable de manera correcta. |

| Criterio Especifico | Acciones Realizadas | Conclusiones |
|---|---|---|
| | Zaid Ramirez:<br>**TP:** En este entregable del trabajo parcial, me enfoque plantear las funciones de los componentes para que la aplicación realice las tareas propuestas. A su vez, me encargue de revisar los componentes y comunicar de manera efectiva con el equipo para cualquier cambio o corrección que se tuvieran que hacer en estos.<br><br>Adrián Rubio:<br>**TP:** En este entregable del trabajo parcial, me enfoque en realizar mis componentes con las funciones para que la aplicación realice las tareas propuestas. A su vez, me encargue de probar el ruteo entre componentes y ayudar en el deployment del front-end<br><br>Vladimir Jara:<br>**TP:** En esta entrega puli conocimientos en el desarrollo productos web en angular de forma colaborativa utilizando componentes y angular material<br><br>Arian Rodriguez:<br>**TP:** En esta entrega, documenté los avances en el desarrollo del frontend y las pruebas de ruteo entre componentes. Compartí esta documentación con el equipo para asegurar una comprensión clara y un desarrollo cohesivo.<br><br>Fabia Herrera:<br>**TP:** Para esta entrega se realizaron reuniones en equipo para poder llegar a un consenso en el desarrollo de la aplicación web, así como plazos de entrega.<br><br>Adrián Rubio:<br>**TB2:** En esta entrega pude aplicar lo aprendido en clase en el diseño del backend con la estructura del domain driver desing, ya que este nos da orden y escalabilidad en el proyecto para que se pueda a completar todos los requerimientos para sastifacer las necesidades del cliente.<br><br>Vladimir Jara:<br>**TB2:** En este tercer entregable aplique lo aprendio sobre la creacion de un proyecto backend para obtner los endpoints que se implementaran en el front mas adelante<br><br>Zaid Ramirez:<br>**TB2:** En esta entrega pude aprender acerca de el comportamiento del backend en la aplicación y como se conecta con los requerimientos específicos del cliente.<br><br>Arian Rodriguez:<br>**TB2:** En este entregable pude aprender la elaboración del backend y la creación de una RESTful API, pudiendo complacer los requerimientos de datos en el frontend. Documenté estos avances y compartí los detalles técnicos con el equipo.<br><br>Fabia Herrera<br>**TB2:** Gracias a las entrevistas con personas que pertenecen a nuestro público objetivo, pudimos recibir retroalimentación en cuanto a cómo y en qué mejorar del proyecto<br><br>Marcelo Ramirez:<br>**TB2:** En este tercer entregable aplique lo aprendio sobre la creacion de un proyecto backend para obtner los endpoints que se implementaran en el front mas adelante<br><br>Adrián Rubio:<br>**TF:** En este último entregable, he integrado las habilidades y conocimientos adquiridos a lo largo del curso para utilizarlas y aplicarlas en nuestra solución eficaz al desafío planteado.<br><br>Vladimir Jara<br>**TF** Para esta última entrega pude incorporar todos los conocimientos adquiridos durante el curso en nuestro proyecto de forma satisfactoria. Documenté cada paso realizado para asegurar una comunicación clara y efectiva del progreso y los resultados alcanzados.<br><br>Zaid Ramirez:<br>**TF** En este entregable final utilicé todo lo aprendido durante el proyecto de manera integral para poder abordar la solución al problema propuesto al inicio del proyecto | |

| Criterio Especifico | Acciones Realizadas | Conclusiones |
|---|---|---|
| | Arian Rodriguez:<br>**TF** En este último entregable apliqué el criterio del outcome de tal manera que supe evidenciar lo aprendido en los diferentes sprints que tuvimos a lo largo del semestre.<br><br>Fabia Herrera:<br>**TF**: Para esta última entrega pude incorporar todos los conocimientos adquiridos durante el curso en nuestro proyecto de forma satisfactoria.<br><br>Marcelo Ramirez:<br>**TF** Aplique todo el outcome principal que se establacio para la aplaicion del backend y union del front lo que me servira mucha para el futuro | |
| Comunica en forma escrita ideas y/o resultados con objetividad a público de diferentes especialidades y niveles jerarquicos, en el marco del desarrollo de un proyecto en ingeniería. | Marcelo Ramirez:<br>**TB1:** En mi rol dentro del proyecto, me esforcé por comunicar ideas y resultados de manera clara y objetiva. Mis contribuciones, desde informes hasta presentaciones, buscaban ser accesibles y comprensibles para todos, un desafío que me enseñó el valor de una comunicación efectiva en el ámbito académico.<br><br>Zaid Ramirez<br>**TB1:** Durante este proyecto, he documentado adecuadamente el emprendimiento utilizando las herramientas apropiadas, con las convenciones de idioma, la estructura de nombres y prácticas de programación establecidos en los aspectos de la solución. Además, he llevado a cabo y documentado adecuadamente los procesos Lean UX, Design, Prototyping, etc., para la comunicación efectiva con diferentes rangos de audiencia.<br><br>Adrian Rubio:<br>**TB1**: Por medio de las herramientas colaborativas online logre aumentar mi capacidad de comunicación y trabajo en equipo.<br><br>Quique Jara:<br>**TB1**: Para el desarrollo de esta entega, redacte de manera el analisis de requerimientos para luego elaborar la base de datos del sietema y el diagrama de clases.<br>**TP:** En la entrega actual del proyecto, me enfoqué exclusivamente en el desarrollo del frontend utilizando Angular. Implementé mis componentes con los requisitos funcionales y documenté cada uno de ellos. Esta documentación facilitó la comunicación y colaboración con el equipo.<br><br>Arian Rodriguez:<br>**TB1**: Elaboré mis propuestas planteadas para el proyecto siguiendo el marco de la ingeniería de software, aplicando y viendo a futuro cómo se desenvolvería el proceso<br><br>Fabia Herrera:<br>**TB1:** La indagación realizada para este proyecto fue documentada y de gran ayuda para el modelado de nuestra solución, para esta entrega, me encargué de investigar sobre potenciales competidores, lo que nos resultó útil para aprender tanto de errores como de aciertos.<br><br>Marcelo Ramirez:<br>**TP:** En esta parte del trabajo, aprendí el uso de los componentes en Angular y cómo usarlos a través de un router. Expliqué estos conceptos en reuniones de equipo, lo que facilitó la implementación colaborativa y permitió que otros miembros del equipo se familiarizaran con estas técnicas.<br><br>Zaid Ramirez:<br>**TP:** En la entrega del trabajo parcial, después de realizar correcciones, mejoras y analisis de los componentes a hacer para el proyecto, mantuve un enfoque en la creación de componentes con angular material. De la misma forma, investigue acerca de la api fake y enrutamiento para poder llevar a cabo el despliegue correcto de la aplicación.<br><br>Adrián Rubio:<br>**TP:** En la entrega actual del proyecto, me enfoqué exclusivamente en el desarrollo del frontend utilizando Angular. Implementé mis componentes copn los requisitos funcionales. Además, integré componentes de Angular Material para mejorar la estética y la funcionalidad de la aplicación, facilitando así la interacción del usuario final con nuestra plataforma. | Gracias a las herramientas colaborativas brindadas y las aplicaciones de comunicación logramos establecer fechas y límites para nuestros trabajos. |

| Criterio Especifico | Acciones Realizadas | Conclusiones |
|---|---|---|
| | Vladimir Jara:<br>**TP:** Para la entrega se realizaron correcciones y se implemento el apartado de editar perfil.Asimismo, para cada uno de los componentes utilizados se realizo su respectiva documentacion<br><br>Arian Rodriguez:<br>**TP:** Investigué las diferentes soluciones que se iba a plantear en el front-end como asi mismo la elaboración de diferentes features<br><br>Fabia Herrera:<br>**TP:** Para esta entrega se aplicaron cambios menores al diseño de la aplicación que posteriormente implementé para el front-end de nuestra app.<br><br>Adrián Rubio:<br>**TB2:** Para esta entrega, se desarrolló el sprint 3 de OfficeTech, lo cual consistio en la elaboracionde nuevas HU Para el desarrollo de la primera version del backend, se pusieron en práctica los conocimientos adquiridos en las clases.<br><br>Vladimir Jara:<br>**TB2:** En este tercer entregabla aplique lo aprendio sobre la creacion de un proyecto backend para obtener los endpoints que se implementaran en el front mas adelante<br><br>Zaid Ramirez:<br>**TB2:**<br>En este entregable pude aprender la elaboración del backend y la creación de una RESTful API. Pudiendo complacer los requerimientos de datos en el front<br><br>Arian Rodriguez:<br>**TB2:** En este tercer entregable, apliqué lo aprendido sobre la creación de un proyecto backend para obtener los endpoints que se implementarían en el front más adelante. Realicé una presentación técnica para explicar la arquitectura del backend y su integración con el frontend, asegurándome de que todos los miembros del equipo entendieran su funcionamiento y pudieran contribuir eficazmente.<br><br>Fabia Herrera<br>**TB2:** Para esta entrega, se desarrolló el backend de OfficeTech, para lo cual se pusieron en práctica los conocimientos adquiridos durante la unidad.<br><br>Marcelo Ramirez:<br>**TB2:** En este tercer entregable, apliqué lo aprendido sobre la creación de un proyecto backend para obtener los endpoints que se implementarán en el frontend más adelante. Comunicar estos avances y desafíos técnicos en nuestras reuniones permitió una mejor integración y colaboración entre los desarrolladores de frontend y backend.<br><br>Adrián Rubio:<br>**TF:** En este último entregable, documenté cada paso del desarrollo del backend y su integración con el frontend. Esta documentación clara y detallada aseguró una comunicación efectiva y facilitó la comprensión de los procesos y resultados por parte del equipo.<br><br>Vladimir Jara<br>**TF** Para esta última entrega, documenté todo el proceso de desarrollo y los aprendizajes obtenidos. Aseguré que la documentación fuera clara y accesible, facilitando la comunicación de los resultados y los próximos pasos a seguir con el equipo.<br><br>Zaid Ramirez:<br>**TF:** En este útlimo entregable del proyecto cumplí con os outcomes establecidos por lo que pude expresarme correctamente con el equipo para comunicar de manera efectiva detalles sobre el proyecto<br><br>Arian Rodriguez:<br>**TF:** En este entregable apliqué el criterio del outcome de manera que supe expresarme mejor mediante las soluciones que brindaba al equipo y poder concluir con el proyecto | |

| Criterio Especifico | Acciones Realizadas | Conclusiones |
|---|---|---|
| | Fabia Herrera:<br>**TF**: Para esta última entrega, documenté todo el proceso de desarrollo y los aprendizajes obtenidos. Aseguré que la documentación fuera clara y accesible, facilitando la comunicación de los resultados y los próximos pasos a seguir con el equipo.<br><br>Marcelo Ramirez:<br>**TF** En este último entregable, documenté cada paso del desarrollo y la integración del backend y el frontend. Esta documentación clara y detallada aseguró una comunicación efectiva y facilitó la comprensión de los procesos y resultados por parte del equipo. | |

# Capítulo I: Introducción

## 1.1. Startup Profile

### 1.1.1. Descripción de la Startup

**TechConnect Solutions**

Somos un equipo de desarrolladores de plataformas web con experiencia en servicio técnico, cuyo objetivo es brindar soporte y soluciones a los clientes para satisfacer sus requerimientos y necesidades así como asegurar su completa satisfacción. Además, utilizamos una variedad de métodos innovadores para resolver los problemas que enfrentan nuestros clientes. Nuestro enfoque principal es garantizar la calidad y eficiencia de nuestros servicios, lo que nos permite ofrecer una experiencia óptima al cliente.

- **Misión:** Nuestra misión es garantizar una experiencia óptima y agradable al usar la aplicación, garantizando la seguridad, confianza y preferencia del cliente.
- **Visión:** Nos esforzamos por penetrar, establecernos y diferenciarnos en el mercado de soporte tecnológico dedicado, ganarnos la confianza del cliente y asegurar una posición sólida en el sector.

**1.1.2. Perfiles de integrantes del equipo**

| Miembros del equipo | Codigo Estudiante | Carrera | Conocimientos / Habilidades |
|---|---|---|---|
| Jara Benites, Quique Vladimir<br> | U202022365 | Ingenieria de software | Estudiante de la carrera de ingenieria de software con conocimientos tecnicos en javascript, Vue, php y SQ. Asimismo, para el desarrollo en equipo cuento con habilidades como participacion comunicativa, creatividad, resolucion de problemas, adaptavilidad y toma de decisiones. |
| Rodriguez Vargas, Arian Martin<br> | U202212096 | Ingenieria de software | Actualmente me encuentro aprendiendo las tecnologías de Angular, Vue para el desarrollo web, llevo un gran interés en el desarrollo del backend, creación de APIs, persona con bastante ganas de seguir aprendiendo y no quedarse con la duda. Los lenguajes de programación con las que más me relaciono son C++ y Python, me gusta la optimización y eficiencia en el código |

| Miembros del equipo | Codigo Estudiante | Carrera | Conocimientos / Habilidades |
|---|---|---|---|
| Ramirez Contreras, Zaid Valentino | U202218472 | Ingenieria de software | Me encuentro cursando el quinto ciclo de la carrera de Ingeniería de Software. Tengo familiaridad con los lenguajes de C++, Python y un poco de Javascript. Me interesa la implementación de los datos en el comportamiento del frontend de la aplicación. Me considero responsable, comunicativo y dispuesto a aprender |
| Herrera Aguirre, Fabia Alejandra | U202219422 | Ingenieria de software | Soy estudiante de ingeniería de Software en el quinto ciclo de mi carrera. Tengo interés en el manejo de datos a través del lenguaje SQL y tengo experiencia en programación con C++, Python y JavaScript. Me considero una persona creativa y responsable, valores que considero serán útiles para garantizar entregas óptimas para este proyecto. |
| Ramirez Ramirez, Marcelo Sebstian | U202210582 | Ingenieria de software | Estudiante de ingenieria de software que esta aprendiendo el uso de Angular y Vue decidido a dar lo mejor que pueda incluso si las cosas no me salen como esperaba |
| Rubio Calixto, Adrian Gustavo | U202017622 | Ingenieria de software | Soy Adrian, tengo 20 años. Elegí esta carrera ya que siempre se me dieron bien los cursos de computación y robótica en la primaria y secundaria. Creo que puedo aportar a mi grupo la confianza de siempre dar mi mejor esfuerzo para las tareas académicas. Creo que mis principales cualidades son la resiliencia, la empatía y los conocimientos en los lenguajes de C++,C#, Java, JavaScript, TypeScript python y en frameworks como vue y angular; así como el manejo de Android Studio. |

## 1.2. Solution Profile

### 1.2.1 Antecedentes y problemática

Nuestra plataforma ofrecerá un servicio de suscripción dirigido a empresas que comercializan productos electrónicos. A través de esta suscripción, las empresas tendrán acceso a un plan que incluye una cantidad específica de garantías mediante servicios técnicos. El objetivo es proporcionar un acceso confiable y seguro a estos servicios para empresas, tiendas o profesionales independientes que los requieran.

Además, esta iniciativa creará oportunidades laborales para técnicos especializados en dispositivos electrónicos. Al mismo tiempo, las empresas podrán reducir costos al optar por suscribirse a **OfficeTech** en lugar de mantener su propio equipo de soporte técnico, ya que solo pagarán por el plan

seleccionado y los servicios utilizados.

- **¿Qué?** La problematica se presenta cuando los técnicos especializados en dispositivos electrónicos y tecnología enfrentan dificultades para encontrar empleo debido a la falta de medios para promocionarse en el mercado, lo que resulta en una falta de desarrollo económico sostenible.
- **¿Quién?** Los técnicos que enfrentan desafíos al no tener una presencia efectiva en las redes sociales para atraer nuevos clientes. Además, algunos técnicos carecen de contactos que puedan recomendar su trabajo, lo que puede llevar a la pérdida de clientes potenciales.
- **¿Por qué?** La falta de publicidad o recomendaciones por parte de los técnicos limita su capacidad para obtener más trabajo. Además, los clientes a menudo intentan resolver sus problemas técnicos por sí mismos, consultando a amigos o buscando información en redes sociales.
- **¿Dónde?** En sus hogares, esperando una respuesta o contacto telefónico a través de llamadas o mensajes de WhatsApp. El problema radica en que la espera puede ser prolongada.
- **¿Cuándo?** Este problema suele manifestarse principalmente por la mañana y por la tarde, momentos en los que los técnicos reciben pocas llamadas.
- **¿Cómo?** La calidad del servicio y el tiempo de respuesta son los aspectos más importantes para los clientes a la hora de evaluar un trabajo. La frecuencia del problema sigue un patrón en el que los clientes prefieren a técnicos o empresas que les brinden mayor seguridad y confianza, lo que puede demostrarse mediante un historial de proyectos o referencias positivas.
- **¿Cuánto?** Los problemas surgen en días en los que no hay o hay poco contacto con los clientes, lo que afecta los ingresos y el tiempo perdido. Los ingresos de los técnicos varían según las circunstancias de cada cliente, pudiendo limitarse a una simple revisión técnica.

### 1.2.2 Lean UX Process.

#### 1.2.2.1. Lean UX Problem Statements.

##### Empresa:

Según una investigación realizada por ManpowerGroup en 2017, se encontró que el 46% de los empleadores enfrentan dificultades para llenar sus vacantes. Esta dificultad radica en la escasez de técnicos de calidad, cuya especialización requiere evaluar tanto habilidades técnicas como habilidades blandas en un corto período de tiempo para satisfacer las demandas de los usuarios.

Nos hemos dado cuenta de las limitaciones de las empresas para ofrecer garantías a sus clientes debido a la falta de técnicos especializados en equipos electrónicos y tecnología, lo cual resulta en dificultades para cubrir vacantes.

Además de la falta de técnicos especializados, las empresas enfrentan desafíos para atraer nuevos clientes, lo que provoca retrasos en sus ingresos y pérdida de tiempo. Se encuentran con obstáculos al intentar destacar en redes sociales que no están específicamente diseñadas para su sector, especialmente cuando existen empresas bien establecidas que transmiten mayor seguridad al cliente en cuanto a la calidad del servicio.

Hemos identificado la necesidad de un intermediario que pueda comunicar el desempeño laboral de los técnicos a sus clientes para aumentar su base de clientes.

¿Cómo podemos mejorar la eficiencia en el proceso de búsqueda de técnicos de equipos electrónicos y tecnología?

##### Técnico:

Los profesionales en tecnología enfrentan desafíos para atraer nuevos clientes, lo que provoca retrasos en sus ingresos y pérdida de tiempo. Se encuentran con obstáculos al intentar destacar en redes sociales que no están específicamente diseñadas para su sector, especialmente cuando existen empresas bien establecidas que transmiten mayor seguridad al cliente en cuanto a la calidad del servicio.

##### Compañía:

Las empresas enfrentan dificultades para ofrecer garantías a sus clientes debido a la falta de técnicos especializados en equipos electrónicos y tecnología, lo cual resulta en dificultades para cubrir vacantes.

Nuestro producto, **OfficeTech**, busca resolver estos problemas al proporcionar una plataforma que conecta a empresas con técnicos especializados en equipos electrónicos y tecnología, permitiendo a las empresas ofrecer garantías a sus clientes y a los técnicos encontrar empleo de manera eficiente y segura.

Sabremos que tuvimos éxito cuando las empresas puedan ofrecer garantías a sus clientes de manera eficiente y los técnicos puedan encontrar empleo de manera segura y eficiente.

#### 1.2.2.2. Lean UX Assumptions.

**Business Outcome** En esta seccion vamos a usar las metricas de Montaña que ha conceptualizada por Jeff Gothelf y Josh Seiden en su libro Lean UX. Estas metricas nos ayudaran a entender el comportamiento de los usuarios y a medir el éxito de nuestro producto.

Acquisition: (Base): [1000 visitantes] En esta sección se espera que 1000 visitantes ingresen a nuestra plataforma para buscar un tecnico que pueda solucionar su problema tecnico. De los visitantes esperamos que el 80% de estos se registren en nuestra plataforma.

Activacion: (Plateau):[450 users : 100% users] En esta sección el usuario se registra en nuestra plataforma y comienza a utilizarla para buscar un tecnico que pueda solucionar su problema tecnico. De los usuarios que se registran esperamos que el 45% de estos comiencen a utilizar nuestra plataforma para buscar un tecnico que pueda solucionar su problema tecnico.

Retention: (Plateau + 1 level):[50% users] De los usuarios que se animarán a utilizarlo esperamos que un 50% de estos continuen utilizando nuestra plataforma para buscar un tecnico que pueda solucionar sus diferentes problemas.

Revenue: (Plateau + 2 levels):[20% users] Los usuarios que utilizan nuestro producto esperamos que un 20% de estos decidan pagar por el servicio que ofrecemos para poder solucionar sus problemas técnicos.

Referral:(top) [15% users] Finalmente de los usuarios que retenimos esperamos que un 15% de estos recomienden nuestro producto a otros usuarios que puedan necesitar de nuestro servicio.

**Business Assumptions** En esta sección se presentan las suposiciones de negocio que se han identificado para el proyecto **OfficeTech**:

- Creemos que nuestros clientes necesitan una aplicacion que les facilite buscar un trabajador capacitado que se encargue adecuadamente de los equipos electrónicos.
- El trabajador recibe una notificación cuando alguien requiere un servicio.
- Mis clientes son capaces de utilizar plataformas móviles
- El cliente es atendido en brevedad
- El cliente puede contactar con los tecnicos mediante una llamada telefonica
- Nuestros clientes inicales son contactados por medio de redes sociales, mientras que las empresas por reuniones pactadas.
- Generamos ingresos mediante suscripciones con las empresas por garantia.
- Nuestra principal competecia son las aplicaiones web que funcionan como intermediarios entre trabajadores y clientes
- Ganaremos a la competencia al contar con la supervicion del rendimiento que dan los tecnicos
- Nuestro mayor riesgo es que los clientes busquen un tecnico por su cuenta

**User Assumptions**

- ¿Quién es el usuario? Las empresas que solicitan servicio tecnico mediante nuestra aplicacion y los técnicos que brindan el servicio
- ¿Dónde encaja nuestro producto en su trabajo En cualquier momento que tenga dificultad con su equipo y quiera una solucion rapida
- ¿Qué problemas tiene nuestro producto? ¿Resolver? El algoritmo para que todos las personas que brindan servicio tecnico puedan generar ingresos. Se podria resolver a traves de filtros y comentarios
- ¿Cuándo y cómo es nuestro producto? ¿Usado? El producto es utilizado cuando se tiene una necesidad o deseo de reparar algún equipo electrónico para que no le interrumpa su trabajo. Asimismo, establecer comunicaciones con las personas que puedan brindar el servicio. Por otro lado, el producto debe verse confiable y formal para brindarle seguridad al cliente
- ¿Qué características son importantes? La comunicacion sencilla entre cliente y trabajador. Asimisnmo, el acceso a una gran variedad de tecnicos
- ¿Cómo debe verse y comportarse nuestro producto? Nuestro producto debe verse confiable y funcional diariamente. Este debe comportarse de forma amigable con una funcionalidad ágil, para que los usuarios no tengan problemas para usarlo

**User Outcomes & Benefits** En esta sección se busca el lado más empático con los usuarios para ofrecerles el outcome más correcto

- **Empresa:**
  - **Outcome:** Las empresas podrán encontrar técnicos especializados en equipos electrónicos y tecnología de manera rápida y eficiente.
  - **Beneficio:** Las empresas podrán ofrecer garantías a sus clientes y asegurar la calidad de los servicios técnicos que brindan.
- **Técnico:**
  - **Outcome:** Los técnicos podrán encontrar empleo de manera segura y eficiente.
  - **Beneficio:** Los técnicos podrán aumentar su base de clientes y mejorar su reputación en el mercado.

**Solutions** Jeff Gothelf menciona en su libro Lean UX que las soluciones son las ideas que se proponen para resolver los problemas de los usuarios. En este caso, las soluciones propuestas para el proyecto **OfficeTech**, tomando en cuenta las restricciones anteriores, son las siguientes:

- Desarrollar una aplicación web que conecte a empresas con técnicos especializados en equipos electrónicos y tecnología.
- Crear un algoritmo que permita a los técnicos recibir notificaciones cuando alguien requiera un servicio.
- Diseñar una interfaz amigable para los usuarios que les permita buscar y contactar a los técnicos de manera rápida y sencilla.
- Implementar un sistema de calificaciones y comentarios para que los usuarios puedan evaluar la calidad del servicio de los técnicos.
- Establecer un modelo de suscripción para las empresas que deseen ofrecer garantías a sus clientes a través de la plataforma.

**1.2.2.3. Lean UX Hypothesis Statements.**

**Hipótesis**

| Business Outcome | Persona | User Outcome | Feature/Solution |
|---|---|---|---|
| Creemos que nuestros clientes necesitan una aplicación que les facilite buscar un trabajador capacitado que se encargue adecuadamente de los equipos electrónicos. | Empresa | Las empresas podrán encontrar técnicos especializados en equipos electrónicos y tecnología de manera rápida y eficiente. | Desarrollar una aplicación web que conecte a empresas con técnicos especializados en equipos electrónicos y tecnología. |

| Business Outcome | Persona | User Outcome | Feature/Solution |
|---|---|---|---|
| Creemos que los técnicos necesitan una plataforma que les permita recibir notificaciones cuando alguien requiera un servicio. | Técnico | Los técnicos podrán encontrar empleo de manera segura y eficiente. | Crear un algoritmo que permita a los técnicos recibir notificaciones cuando alguien requiera un servicio. |
| Creemos que nuestros clientes podrán comunicarse con los técnicos de manera rápida y sencilla. | Empresa | Las empresas podrán ofrecer garantías a sus clientes y asegurar la calidad de los servicios técnicos que brindan. | Diseñar una interfaz amigable para los usuarios que les permita buscar y contactar a los técnicos de manera rápida y sencilla. |
| Creemos que los técnicos podrán mejorar su reputación en el mercado. | Técnico | Los técnicos podrán aumentar su base de clientes y mejorar su reputación en el mercado. | Implementar un sistema de calificaciones y comentarios para que los usuarios puedan evaluar la calidad del servicio de los técnicos. |
| Creemos que las empresas podrán ofrecer garantías a sus clientes. | Empresa | Las empresas podrán ofrecer garantías a sus clientes y asegurar la calidad de los servicios técnicos que brindan. | Establecer un modelo de suscripción para las empresas que deseen ofrecer garantías a sus clientes a través de la plataforma. |

**1.2.2.4. Lean UX Canvas.**

## 1.3. Segmentos objetivo.

| | Segmento 1 | Segmento 2 |
|---|---|---|
| **Variables** | Empresas, organizaciones, tiendas o vendedores independientes de aparatos electrónicos | Técnicos especializados en el servicio de reparación de distintos artefactos eletrónicos |
| **Geográfica** | Ubicación cercana a tiendas o empresas que requieran soporte técnico | Misma región o ciudad donde se encuentran las empresas o tiendas que requieren soporte técnico |
| **Demográfica** | Edad: 25-50 años<br>Sexo: Ambos<br>Nivel educativo: Universitario | Edad: 20-40 años<br>Sexo: Ambos<br>Nivel educativo: Técnico o universitario |
| **Psicográfica** | Intereses: Tecnología, innovación, calidad de servicio | Intereses: Tecnología, reparación de equipos, calidad de servicio |
| **Función de comportamiento** | Frecuencia de uso: Diario<br>Lealtad: Alta<br>Conocimiento del producto: Medio | Frecuencia de uso: Diario<br>Lealtad: Alta<br>Conocimiento del producto: Medio |

# Capítulo II: Requirements Elicitation & Analysis

## 2.1. Competidores.

### 2.1.1. Análisis competitivo.

| **Competitive Analysis Landscape** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ¿Por qué llevar a cabo este análisis? | Llevamos a cabo este análisis inicial para comprender el mercado en el que ingresamos, lo que nos permite evaluar las estrategias implementadas por plataformas ya establecidas. De esta manera, buscamos aprender tanto de sus éxitos como de sus fracasos. | | | |
| | | **OfficeTech** | **JustAnswer** | **Compupalace** |
| PERFIL | Overview | OfficeTech proporciona acceso rápido y confiable a servicios técnicos, permitiendo a las empresas reducir costos al evitar la necesidad de mantener un equipo interno de soporte. | Plataforma en línea que conecta a usuarios con expertos verificados en una variedad de campos, incluyendo tecnología y electrónica. | Empresa peruana que ofrece servicios integrales de soporte técnico y soluciones informáticas para empresas y usuarios individuales. |
| | Ventaja competitiva ¿Qué valor ofrece a los clientes? | - Reducción de costos para las empresas que contraten nuestros servicios.<br>- Garantizamos servicios técnicos de calidad confiable. | - Facilita el acceso a expertos verificados.<br>- Cuenta con una gran variedad temas en los que brindan asistencia, desde asistencia legal hasta tecnología. | - Reputación como proveedor confiable de servicios informáticos.<br>- Amplia gama de servicios, incluyendo reparación y mantenimiento de equipos. |
| | Mercado Objetivo | - Empresas que necesitan un soporte técnico confiable para satisfacer las necesidades de sus clientes.<br>- Profesionales en tecnología enfrentan desafíos para atraer nuevos clientes | Usuarios individuales y empresas que buscan respuestas especializadas en una gran variedad de campos. | Usuarios individuales en Perú que requieren servicios de reparación, mantenimiento y asistencia técnica para sus equipos. |
| Perfil de marketing | Estrategia de Marketing | - Campañas dirigidas a gerentes de empresas de tecnología y electrónica.<br>- Participación en ferias comerciales y eventos.<br>- Publicidad en línea | - Publicidad en línea y en redes sociales.<br>- Colaboraciones con sitios web y blogs relevantes. | - Publicidad en medios de comunicación tradicionales. |
| Perfil del producto | Productos y servicios | Plataforma de suscripción para servicios técnicos. | Plataforma en línea de preguntas y respuestas con expertos. | Servicio presencial de venta de productos electrónicos y soporte técnico. |
| | Precios y costos | Variable según la complejidad del servicio y el técnico. | Costo mensual por suscripción. | Variable según la complejidad del servicio y el técnico. |
| | Canales de distribución (Web y/o Móvil) | Web y Móvil Web | Web y Móvil Web | Servicio presencial |

### 2.1.2. Estrategias y tácticas frente a competidores.

| **Competidores ->** | | **OfficeTech** | **JustAnswer** | **Compupalace** |
|---|---|---|---|---|
| Análisis SWOT | Fortalezas | - Reduce costos a las empresas al evitarles mantener un equipo interno de soporte técnico.<br>- Garantizamos servicios técnicos confiables y de alta calidad. | - Cuenta con una red de expertos verificados en una amplia gama de campos.<br>- Permite obtener asesoramiento experto de manera rápida y conveniente. | - Ofrece una amplia variedad de servicios informáticos integrales.<br>- Cuenta con una reputación como un proveedor confiable de servicios informáticos. |
| | Debilidades | - Competencia en el mercado al tener que enfrentarse a empresas similares sedimentadas.<br>- Garantizar la fiabilidad de los proveedores de servicios técnicos. | - Calidad variable según el experto que responda la pregunta.<br>- Dependencia de la disponibilidad de expertos en línea para absolver dudas. | Al ofrecer un servicio exclusivamente presencial su alcance de mercado está limitado por su geografía. |
| | Oportunidades | Expansión del alcance para atender en otras áreas que requieren soporte técnico especializado. | Expansión de su plataforma a nuevos mercados internacionales. | Diversificar sus servicios para incluir soluciones adicionales, como seguridad cibernética o desarrollo de software. |
| | Amenazas | La captación y retención de clientes podría llegar a ser dificultosa y competitiva debido a la presencia de grandes empresas establecidas. | La calidad variable de las respuestas proporcionadas por los expertos podría generar desconfianza entre los usuarios. | La rápida evolución de la tecnología podría hacer que sus servicios se vuelvan obsoletos si no se mantienen al día con las últimas tendencias. |

## 2.2. Entrevistas.

### 2.2.1. Diseño de entrevistas.

**Preguntas generales:**

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Qué edad tiene?
3. ¿A qué se dedica?

**Preguntas a empresas que necesitan soporte técnico:**

1. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta su empresa en términos de soporte técnico?
2. ¿Con qué frecuencia experimenta problemas técnicos que afectan la operación de su empresa?
3. ¿Qué tipo de servicios técnicos considera más críticos para su negocio?
4. ¿Qué criterios utiliza para evaluar y seleccionar proveedores de soporte técnico?
5. ¿Ha considerado la posibilidad de externalizar el soporte técnico en lugar de mantener un equipo interno?
6. ¿Qué métodos ha utilizado al buscar profesionales para reparar sus dispositivos (páginas web, referencias, anuncios físicos, etc.)?
7. ¿Qué experiencias positivas o negativas ha tenido con proveedores de soporte técnico en el pasado?
8. ¿Qué tipo de tecnologías o equipos utilizan en su empresa que requieren soporte técnico regular?
9. ¿Qué tan crítico es el tiempo de respuesta para resolver problemas técnicos en su negocio?

**Preguntas a profesionales en tecnología:**

1. ¿Cuáles son los mayores desafíos que enfrenta al intentar atraer nuevos clientes a su negocio?
2. ¿Qué canales de comunicación prefiere utilizar para llegar a sus clientes potenciales? (Redes sociales, correo electrónico, eventos de networking, etc.)
3. ¿Qué tipo de servicios o soluciones tecnológicas ofrece a sus clientes potenciales?
4. ¿Qué métodos utiliza habitualmente para abordar los problemas técnicos planteados por sus clientes? (en línea, asesoramiento telefónico, visitas presenciales, acceso remoto a los dispositivos, etc.)
5. ¿Cómo describiría un día típico en su trabajo?
6. ¿Cuál es un desafío habitual que enfrenta al tratar con sus clientes? ¿Cómo suele manejar esta situación cuando surge?

### 2.2.2. Registro de entrevistas.

**Segmento 1: Clientes que requieren de un plan para soporte técnico que brinde garantía y soluciones a sus productos electrónicos**
**Entrevista 1 (realizada por Marcelo Ramirez):**
**Nombre:** Rusbel Bargas **Edad:** 37 años **Ocupación:** Ing. Informático a cargo de negocio de venta de dispositivos

Vídeo de entrevista Rusbel Bargas es un ingeniero informático que se encarga de un negocio de venta de dispositivos electrónicos. Nos comenta que uno de los mayores desafíos que enfrenta es el soporte técnico que debe brindar a sus clientes. Asegura que la mayoría de los problemas técnicos que enfrentan sus clientes son de naturaleza simple, pero que requieren de un técnico especializado para ser resueltos. Nos comenta que la mayoría de los clientes buscan una solución rápida y efectiva a sus problemas, por lo que es importante contar con un servicio de soporte técnico confiable y eficiente. Además, nos comenta que la mayoría de los clientes buscan una garantía en los productos que adquieren, por lo que es importante contar con un plan de soporte técnico que brinde garantía y soluciones a sus productos electrónicos vendidos. Rusbel nos comenta que estaría interesado en contratar un servicio como el de OfficeTech para garantizar la satisfacción de sus clientes y asegurar la calidad de los productos que vende.

**Entrevista 2 (realizada por Arian Rodriguez):**
**Nombre:** Diego Hernandez **Edad:** 21 años **Ocupación:** Estudiante de Ingeniería de Sistemas, asistente de negocio a cargo de la venta de dispositivos electrónicos

Vídeo de entrevista
Diego Hernandez nos cuenta a detalle lo que él y su equipo debe enfrentar en su negocio de venta de dispositivos electrónicos. Nos comenta que uno de los mayores desafíos es el soporte técnico que se debe brindar a aquellos productos que son adquiridos por los clientes. Muchas veces el equipo de Diego no se da a basto con la cantidad de peticiones que llegan a diario para la reparación, soporte técnico. Asegura que una propuesta como la de OfficeTech sería lo ideal para contratar y asegurar la satisfacción de sus clientes, y así poder garantizar una buena garantía a sus productos.

**Entrevista 3 (realizada por Adrian Rubio):**
**Nombre:** Eduardo Sanandres **Edad:** 27 años **Ocupación:** Lider de soporte tecnico en Constructora

Vídeo de entrevista

Eduardo Sanandres, líder de soporte técnico, describe su trabajo diario y los retos que enfrenta al gestionar las demandas de servicio técnico de su empresa. Explica que los problemas varían significativamente, desde cuestiones menores hasta "super problemas" que requieren más tiempo del planificado para su resolución. Esta variabilidad provoca retrasos en los tiempos programados para solucionar las incidencias, afectando la efectividad del equipo.

Ante esta situación, Eduardo está considerando la posibilidad de tercerizar el servicio de soporte técnico. Su objetivo es aliviar la carga de trabajo de su personal y aumentar la eficiencia en la resolución de problemas. Para ello, busca técnicos de alta calidad que ofrezcan un mantenimiento o reparación eficaces de los equipos de la empresa.

Actualmente, Eduardo realiza búsquedas activas en redes sociales y sitios web especializados para encontrar estos profesionales. Su criterio principal es la efectividad y la calidad en la reparación de los productos, esenciales para mejorar el rendimiento general del servicio técnico.

En resumen, Eduardo necesita encontrar técnicos competentes que puedan garantizar un servicio de alta calidad y contribuir significativamente a la optimización de los procesos de soporte técnico de la empresa.

**Segmento 2: Técnicos especializados en reparación, mantenimiento y soporte técnico de productos electrónicos.**
**Entrevista 1 (realizada por Quique Jara):**
**Nombre:** David Beltran Burgos **Edad:** 23 años **Ocupación:** Soporte TI

Vídeo de entrevista

La entrevista fue realizada a David Beltrán, un técnico de reparación en el área de TI, que se encarga de dar soporte y mantenimiento a dispositivos de empresas. Beltrán menciona que uno de los mayores desafíos es atraer nuevos clientes, dada la competencia y la variedad de servicios que ofrecen empresas mas grandes y consolidadas. Utiliza principalmente LinkedIn, Instagram y Facebook como canales de comunicación para llegar a sus clientes potenciales. Sus servicios incluyen actualización de equipos de cómputo, reparaciones y soporte para sistemas remotos como Azure y AWS. Para abordar los problemas técnicos, Beltrán puede ofrecer servicios de manera remota o presencial dependiendo del problema. Varias veces tiene que trabajar bajo presion, pues las empresas le exigen que termine rapido. Maneja estas situaciones explicando el tiempo estimado que llevará resolver el problema y brindando justificaciones si es necesario. La entrevista concluyó con la posibilidad de requerir feedback en el futuro y agradecimientos mutuos.

**Entrevista 2 (realizada por Zaid Ramirez):**
**Nombre:** Victor Gutierrez Huaman **Edad:** 56 años **Ocupación:** Ingeniero en sistemas

Vídeo de entrevista Victor es un ingeniero de sistemas que trabaja como tecnico tecnológico de dispositivos de uso personal. Nos comenta que su principal forma de alcanzar a nuevos clientes es a través del boca a boca, además que los principales desafíos son los costos de los programas para realizar su trabajo, como programas de control remoto, pueden ser caras y restringidas por pago. Generalmente para trabajar utiliza una plataforma propia de Windows, en su día a día los servicios que ofrece son mantenimiento de software y resolución de problemas del mismo como problemas con el sistema operativo o con aplicaciones como Office.

**Entrevista 3 (realizada por Fabia Herrera):**
**Nombre:** Daniel J. Mejía **Edad:** 27 años **Ocupación:** Técnico en computación

Vídeo de entrevista

Daniel es un técnico en computación que trabaja en Compupalace, nos comenta que su mayor desafío en este oficio es siempre mantenerse a la vanguardia de las nuevas tecnologías emergentes. Asimismo, reconoce que hay bastante competencia, por lo que es complicado que un cliente llegue a fidelizar con el servicio que ofrece. Normalmente atiende a sus clientes de forma presencial, pero según lo requiera, accede de forma remota a los dispositivos de estos. Sus principales medios de comunicación son las redes sociales, mediante las cuales también se promociona, así como por WhatsApp, por donde principalmente lo contactan sus clientes habituales.

### 2.2.3. Análisis de entrevistas.

**Segmento 1:** Con respecto a nuestro primer segmento como público objetivo de OfficeTech, los clientes que requieren de un plan para soporte técnico que brinde garantía y soluciones a sus productos electrónicos vendidos, se pudo observar que la mayoría de los entrevistados coinciden en que uno de los mayores desafíos que enfrentan es el soporte técnico que deben brindar a sus clientes. Aseguran que la mayoría de los problemas técnicos que enfrentan sus clientes son de naturaleza simple, pero que requieren de un técnico especializado para ser resueltos. Además, la mayoría de los clientes buscan una solución rápida y efectiva a sus problemas, por lo que es importante contar con un servicio de soporte técnico confiable y eficiente. Por otro lado, la mayoría de los clientes buscan una garantía en los productos que adquieren, por lo que es importante contar con un plan de soporte técnico que brinde garantía y soluciones a sus productos electrónicos vendidos. En este sentido, la propuesta de OfficeTech de brindar un servicio de suscripción para servicios técnicos que garantice la satisfacción de los clientes y asegure la calidad de los productos vendidos, sería una solución ideal para los clientes entrevistados.

Fue a través de las entrevistas realizadas que se obtuvieron datos ilustrativos. A continuación, se presentan gráficas realizadas a partir de los datos obtenidos.

**Segmento 2:** Con respecto a nuestro segmento 2 como nuestro público objetivo de OfficeTech, los técnicos especializados en reparación, mantenimiento y soporte técnico de productos electrónicos, se pudo observar que uno de los mayores desafíos que enfrentan es atraer nuevos clientes, dada la competencia y la variedad de servicios que ofrecen empresas más grandes y consolidadas. Utilizan principalmente LinkedIn, Instagram y Facebook como canales de comunicación para llegar a sus clientes potenciales. Sus servicios incluyen actualización de equipos de cómputo, reparaciones y soporte para sistemas remotos como Azure y AWS. Para abordar los problemas técnicos, pueden ofrecer servicios de manera remota o presencial dependiendo del problema. Varias veces tienen que trabajar bajo presión, pues las empresas les exigen que terminen rápido. Manejan estas situaciones explicando el tiempo estimado que llevará resolver el problema y brindando justificaciones si es necesario. En este sentido, la propuesta de OfficeTech de brindar un servicio de suscripción para servicios técnicos que garantice la satisfacción de los clientes y asegure la calidad de los productos vendidos, sería una solución ideal para los técnicos entrevistados.

A través de las entrevistas realizadas que se obtuvieron datos ilustrativos. A continuación, se presentan gráficas realizadas a partir de los datos obtenidos:

## 2.3. Needfinding.

### 2.3.1. User Personas.

**Segmento 1:** Clientes que requieren de un plan para soporte técnico que brinde garantía y soluciones a sus productos electrónicos vendidos.

NAME

## Alicia Rodriguez

MARKET SIZE

40 %

TYPE

**Artisan**

### Goals

Lograr que sus clientes logren total confianza al comprar sus productos electrónicos, quiere brindar seguridad y amabilidad a sus usuarios para que regresen a comprar de nuevo.

### Quote

*Cada vez que vendo un producto electrónico nuevo a algún cliente, me consulta si llega con garantía. Por supuesto, le ofrecemos la mejor garantía, tenemos al mejor técnico en el equipo, sin embargo, él no es suficiente para brindar soporte a todos los clientes*

### Demographic

Female 26 years

Lima, Perú

Single

Marketing Digital

### Background

Alicia Rodriguez es egresada de la carrera de Marketing digital y le gusta ofrecerle productos electrónicos a clientes interesados en la tecnología, desde temprana edad, comenzó a incursionar en la venta y conocimiento de los equipos en la tienda de su padre.

### Motivations

- Vender todos los productos de su tienda
- Ofrecer la mejor seguridad y confianza hacia sus clientes
- No fallar en brindar el mejor soporte y garantía de los productos electrónicos que ofrece

### Frustrations

- En su equipo de ventas, solo hay un técnico en reparaciones, hay veces que no se da a basto con todos los clientes o no conoce de algún tema en particular, es por eso que debe contratar a alguien externo para brindar ese soporte

### Skills

Motivación

0 25 50 75 100

Introvertida

0 25 50 75 100

Extrovertida

0 25 50 75 100

Paciencia

0 25 50 75 100

### Browsers

### Technology

UXPRESSIA

This persona was built in uxpressia.com

**Segmento 2:** Técnicos especializados en reparación, mantenimiento y soporte técnico de productos electrónicos.

NAME

## Kevin Torres

MARKET SIZE

60 %

TYPE

**Rational**

### Goals

Brindar soporte técnico a todos los clientes que sea necesario, para que se sientan satisfechos con su trabajo en reparación, soporte y creación de programas, además de llegar a ser conocido a demás personas.

### Quote

*He nacido para esto, me apasiona reparar, encontrar bugs y errores que puede tener una máquina, me gusta hablar con los equipos electrónicos y entender el por qué falló una vez.*

### Demographic

Male 32 years

Lima, Perú

Single

Técnico en Reparaciones TI

### Background

Kevin Torres es egresado como técnico en Reparación general de TI, está afiliado a una empresa "TechManage" y le otorgan como tarea encontrar posibles errores en un programa, o el por qué no funciona un equipo electrónico.

### Motivations

- Ser el mejor técnico del país y comenzar a ser más conocido
- Reparar todo lo que se le asigne
- Brindar el mejor soporte hacia los clientes

### Frustrations

- Está por quedarse sin empleo, debido a que cada vez, la curva de técnicos en reparaciones va creciendo
- Quiere conseguir un empleo en el que le puedan asignar diversos temas, no solo reparaciones.

### Skills

Motivación

0 25 50 75 100

Introvertido

0 25 50 75 100

Extrovertido

0 25 50 75 100

Paciencia

0 25 50 75 100

### Brands and influencers

### Browsers

### Technology

UXPRESSIA

This persona was built in uxpressia.com

### 2.3.2. User Task Matrix.

**Segmento 1:**

| | User 1 | User 2 | User 3 | User 4 |
|---|---|---|---|---|
| Es dueño o vende productos electrónicos | SI | POCO | SI | SI |
| Cuenta con un equipo de soporte técnico para brindar garantía | POCO | NO | POCO | NO |
| Contrata a técnicos externos para temas en específico | SI | SI | POCO | SI |
| Brinda soporte técnico a sus clientes como parte de garantía a sus productos vendidos | POCO | POCO | POCO | NO |

**Segmento 2:**

| | User 1 | User 2 | User 3 | User 4 |
|---|---|---|---|---|
| Es técnico de especialidad | SI | SI | SI | SI |
| Cuenta con un empleo seguro y rentable | NO | NO | POCO | NO |
| Conoce de todos los temas para reparar y dar soporte | SI | SI | POCO | SI |
| Le gusta brindar soporte técnico | SI | SI | SI | SI |

### 2.3.3. User Journey Mapping.

**Cliente:**

**Técnico:**

2.3.4. Empathy Mapping.

**Cliente:**

PERSONA: Empathy map

### 1.WHO are we empathizing with?

Clientes individuales y empresas que requieren asistencia técnica confiable y oportuna para sus dispositivos electrónicos, quienes valoran la rapidez, eficiencia y transparencia en la prestación de servicios.

### 6.What do they HEAR?

Recomendaciones de colegas o anuncios sobre diferentes técnicos y plataformas de servicios.

Historias de experiencias tanto positivas como negativas relacionadas con el servicio técnico.

### 7.What do they THINK and FEEL?

*Ansiedad por la posibilidad de tiempos de inactividad del dispositivo y la interrupción de sus actividades cotidianas o de negocio.*

*Satisfacción cuando el servicio técnico resuelve sus problemas rápidamente y con eficacia.*

### 2.What do they need to DO?

Identificar y seleccionar técnicos calificados que puedan atender sus necesidades de manera rápida y efectiva.

Gestionar y rastrear sus solicitudes de servicio técnico desde una sola plataforma.

Asegurarse de que reciben un servicio que cumple con sus estándares de calidad y expectativas de costos.

### 3.What do they SEE?

Solicitudes de servicio técnico acumuladas y tiempos de espera potencialmente largos sin una plataforma eficiente.

Una variedad de opciones y opiniones sobre técnicos, lo que puede resultar abrumador sin una guía clara.

Testimonios de otros clientes y calificaciones que influyen en su toma de decisiones.

### 5.What do they DO?

Buscan servicios técnicos a través de referencias, redes sociales y plataformas especializadas.

Comparan costos y disponibilidad antes de tomar una decisión.

Solicitan servicios y proporcionan comentarios basados en su experiencia.

### PAINS

Incertidumbre sobre la competencia y confiabilidad de los técnicos desconocidos.

Frustración por los tiempos de respuesta lentos y la interrupción del flujo de trabajo o negocio.

### GAINS

Encuentran comodidad y confianza en una plataforma que proporciona acceso rápido a técnicos verificados y calificados.

Valoran una experiencia de servicio técnico que es eficiente, efectiva y transparente, minimizando la interrupción de sus actividades.

### 4.What do they SAY?

*"Es difícil encontrar un técnico calificado cuando más lo necesito."*

*"Quiero asegurarme de que estoy obteniendo el mejor servicio al precio más justo."*

*"Las recomendaciones y opiniones de otros clientes son esenciales para mí."*

UXPRESSIA

This persona was built in uxpressia.com

**Técnico:**

PERSONA: Empathy map

### 1.WHO are we empathizing with?

Kevin Torres, quien ha trabajado en reclutamiento y busca establecerse en el campo técnico a través de las redes sociales y otras plataformas.

### 7.What do they THINK and FEEL?

*Desafíos: Percibe la dificultad en encontrar clientes con problemas técnicos complejos.*

*Emociones: Experimenta una sensación de logro al conseguir trabajos rápidamente.*

### 2.What do they need to DO?

Objetivo: Consolidarse en un trabajo estable con una demanda constante de servicios técnicos.

Medición del Éxito: Percibir un aumento del 10% en solicitudes de servicio que reflejen una mayor atención al cliente y reconocimiento de su trabajo.

### 6.What do they HEAR?

Feedback Positivo: Reconocimiento de la calidad de su servicio y las oportunidades laborales disponibles.

Necesidad de Eficiencia: Una demanda por métodos más rápidos y efectivos para adquirir clientes de manera regular.

Importancia del Servicio al Cliente: Independientemente de la simplicidad de la solución, la actitud positiva hacia los clientes es crucial.

### 3.What do they SEE?

Entorno Digital: Aumento de solicitudes de servicios técnicos que podrían resolverse fácilmente por llamada o WhatsApp.

Demandas a Domicilio: Un número creciente de clientes solicitan servicios técnicos a domicilio, poniendo en relieve la importancia de la movilidad y flexibilidad.

Sensibilidad al Costo: Preocupación de los clientes sobre los precios de los servicios, lo que subraya la necesidad de transparencia y justificación de costos.

### 5.What do they DO?

Explorar diversas estrategias para adquirir nuevos clientes.

Utilizar su actual posición para ampliar su red de clientes.

Organizarse meticulosamente para manejar las citas de manera eficaz.

Priorizar la eficiencia en la resolución de problemas técnicos.

### PAINS

Frustración: La incertidumbre y la irregularidad en el trabajo generan estrés.

### GAINS

Aspiración: Anhela una plataforma o medio que le proporcione proyectos consistentemente, eliminando la necesidad de buscar activamente a los clientes.

### 4.What do they SAY?

*"Es esencial contar con una plataforma que me permita gestionar mis citas y horarios de manera eficiente."*

*"Me gusta cuando los clientes reconocen el valor de mi trabajo con comentarios positivos."*

*"La retroalimentación en tiempo real me ayuda a adaptar mis servicios para satisfacer mejor las necesidades del cliente."*

UXPRESSIA

This persona was built in uxpressia.com

2.3.5. As-is Scenario Mapping.

**Cliente:**

| Phases | Busco Servicio Técnico | Contacto con la persona que me hara el servicio | Contrato y pago el producto | Recibo mi producto reparado |
|---|---|---|---|---|
| **Doing** | -Navego en la web buscando soporte técnico.<br>-Consulto a amigos o familiares por algún técnico conocido. | -Le explico el problema que presento.<br>-Llamo y pregunto si me puede realizar el trabajo. | -Llego a un acuerdo con el técnico y lo contrato.<br>-Cancelo el pago del servicio. | -Recibo mi producto ya reparado.<br>Reviso si mi producto se encuentra correctamente. |
| **Thinking** | -Espero poder encontrar un buen técnico.<br>-Pienso que ojalá el servicio no cueste mucho dinero. | Pienso que ojalá el servicio no cueste mucho dinero. | -Si realizo un buen trabajo, el costo valdrá la pena.<br>-Espero que no sea una estafa. | -Pienso que se hizo un buen trabajo.<br>-Espero que no presente más fallas. |
| **Feeling** | -Siento estresado porque debo pasar mucho tiempo buscando soporte confiable por internet. | -Angustia porque no conozco a la persona y necesito que repare mi producto. | -Temor por ser estafado, ya que soy un vendedor nuevo.<br>-Esperanza porque el trabajo sea correcto. | -Alegre, ya que resolvieron mi problema.<br>-Felicidad porque todo salió bien. |

**Técnico:**

| Phase | Busca un cliente con problemas | Analiza el producto a realizar el servicio | Realizo el presupuesto | Realiza el servicio lo mejor posible |
|---|---|---|---|---|
| **Doing** | Hablo con el cliente sobre su caso | Coordinamos un precio accesible | Realizo el mantenimiento | Se realiza el pago del servicio |
| **Thinking** | Espero poder encontrar nuevos clientes | Espero que mis capacidades sean suficientes | Espero poder ser mas conocido por mi servicio | Espero que me valoren bien mis clientes |
| **Feeling** | Siento que no soy muy popular | Siento que no tengo muchos clientes | Siento que no valoran mis capacidades | Siento que tengo mucho tiempo sin clientes |

## 2.4. Ubiquitous Language.

| Terms and Definitions | Términos y Definiciones |
|---|---|
| Technical Support | Servicio ofrecido para solucionar problemas relacionados con el hardware o software de dispositivos electrónicos. |
| Service Request | Petición realizada por un usuario o empresa para recibir asistencia técnica. |
| Technician | Profesional especializado en el mantenimiento y reparación de dispositivos electrónicos. |
| User | Cualquier persona o entidad que utiliza la plataforma para solicitar o proveer servicios técnicos. |
| Device | Cualquier pieza de equipo electrónico que requiera mantenimiento o reparación. |
| Subscription Plan | Modelo de pago que permite a los usuarios acceder a servicios específicos durante un periodo determinado. |
| Service History | Registro de todas las solicitudes de servicio y asistencias técnicas realizadas a través de la plataforma. |
| Feedback | Opiniones o comentarios proporcionados por los usuarios sobre la calidad del servicio recibido. |
| Issue | Descripción de la falla o mal funcionamiento que un dispositivo está experimentando. |
| Warranty | Compromiso de reparar o reemplazar un dispositivo dentro de un período específico, sin costo adicional. |

# Capítulo III: Requirements Specification

## 3.1. To-Be Scenario Mapping.

**Cliente:**

| Fases | Busco un servicio tecnico | Me pongo en contacto con el | Lo contrato y realizo pago | Espero y su llega para la reparacion | El tecnico llega y soluciona mi problema |
|---|---|---|---|---|---|

| Fases | Busco un servicio tecnico | Me pongo en contacto con el | Lo contrato y realizo pago | Espero y su llega para la reparacion | El tecnico llega y soluciona mi problema |
|---|---|---|---|---|---|
| Doing | Decirle al tecnico sobre la situacion | Consultar al técnico sobre mantenimiento o cuidados posteriores | Programar servicios futuros basados en necesidades recurrentes | Recomendar el técnico a otros usuarios dentro de la plataforma. | Compartir mi experiencia con el servicio en redes sociales o con amigos. |
| Thinking | Espero que el trabajo se realize con exito | Espero que phaber pagado demas por la subcripcion valga la pena | Espero que el problema no sea nada grave | Pienso que el tecnico debe ser bueno e su trabajo | Pienso que es un alivo haber encontrado esta plataforma |
| Feeling | Feliz de poder aver arreglado el problema | Confiado en que lo va a solucionar | Esperanzado de que el problema no sea grave | Aliviado de que la plataforma es confiable. | Contento de que todo haya salido bien. |

**Técnico:**

| Fases | Espero notificacion de servicio | Recibo un reporte de servicio tecnico y acepto | Realizo y resuelvo el problema del cliente | El cleinte realiza el pago del servico por medio de un pago | El cliente valora mi servicio atraves de reseña |
|---|---|---|---|---|---|
| Doing | Realizo el servicio adecuardo a las indicaciones del cliente | Responder a solicitudes de servicio, enviar cotizaciones. | Acordar detalles del servicio, comenzar el trabajo técnico. | Hago un seguimiento post-servicio | Explorar nuevas áreas de servicio, actualizar el perfil con nuevos skills. |
| Thinking | Esto podría expandir mi alcance a más clientes. | Dejo a clientes satisfechos | Subi mi calificacion como tecnico. | Conocer la opinión del cliente para mejorar. | Puedo aumentar mi oferta de servicios para atraer a más clientes |
| Feeling | Optimista y curioso por mi potencial crecimiento. | Motivado ante la posibilidad de nuevos trabajos. | Responsabilidad y compromiso con la calidad. | Satisfecho por el trabajo bien hecho y deseo de mejorar . | Ambición y deseo de crecimiento profesional. |

## 3.2. User Stories.

**Epics**

| Epic ID | Título | Descripción de Historias de Usuario Asociadas |
|---|---|---|
| EP01 | Registro y Gestión de Usuario | Como usuario, quiero un proceso de registro y gestión de mi perfil simple y directo, para utilizar la plataforma sin complicaciones y mantener actualizada mi información. |
| EP02 | Planificación y Gestión de Servicios | Como usuario, quiero poder acceder a planes, programar servicios de forma anticipada y revisar mi historial e informes de uso, para gestionar eficientemente mis actividades y recursos en la plataforma. |
| EP03 | Comunicación y Notificaciones | Como usuario, quiero recibir notificaciones oportunas y comunicarme de manera segura, para estar al tanto de oportunidades relevantes y poder intercambiar información de forma confiable. |
| EP04 | Experiencia de Usuario en la Plataforma | Como usuario, quiero conocer las características y ventajas de OfficeTech mediante una guía introductoria y una presentación clara de la información, para sentirme confiado y entender rápidamente lo que ofrece la plataforma. |
| EP05 | Acceso y Contacto Móvil | Como usuario, quiero poder acceder a la plataforma y contactar a la empresa fácilmente desde mi dispositivo móvil, para hacer uso de los servicios en cualquier lugar y momento. |
| EP06 | Fundamentos del Backend | Como equipo de desarrollo, queremos establecer una base sólida para el backend, para asegurar la escalabilidad, seguridad, y eficiencia desde el principio. |

**Historias de Usuario**

| USER STORY ID | TITULO | DESCRIPCION | CRITERIOS DE ACEPTACIÓN | EPIC RELACIONADO |
|---|---|---|---|---|

| USER STORY ID | TITULO | DESCRIPCION | CRITERIOS DE ACEPTACIÓN | EPIC RELACIONADO |
|---|---|---|---|---|
| HU01 | Registro fácil en la plataforma | "Como usuario, deseo registrarme fácilmente en la plataforma para evitar procesos complicados y comenzar rápidamente." | **Escenario 1: Registro exitoso usando una dirección de correo electrónico**<br>Dado que un nuevo usuario accede a la página de registro, Cuando el usuario introduce su dirección de correo electrónico, contraseña y confirma la contraseña, Y eligue su categoria, Entonces el usuario debe ser registrado exitosamente, Y puede ingresar a su cuenta.<br>**Escenario 2: Intento de registro con correo electrónico ya registrado**<br>Dado que un nuevo usuario intenta registrarse, Cuando el usuario introduce un correo electrónico que ya está registrado en la plataforma, Entonces el sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que el correo electrónico ya está en uso.<br>**Escenario 3: Intento de registro con información incompleta**<br>Dado que un nuevo usuario accede a la página de registro, Cuando el usuario omite ingresar uno de los campos requeridos (como correo electrónico o contraseña), Entonces el sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que todos los campos son obligatorios. | EP01 |
| HU02 | Destacar habilidades en el perfil | "Como usuario, deseo destacar mis habilidades en mi perfil para atraer a usuarios que busquen esos servicios específicos." | **Escenario 1: Añadir habilidades al perfil**<br>Dado que el usuario ha accedido a su perfil, Cuando añade habilidades, Entonces puede seleccionar hasta 5 y estas deben ser visibles claramente en su perfil.<br>**Escenario 2: Intento de agregar más de 5 habilidades**<br>Dado que el usuario ha accedido a su perfil, Cuando intenta añadir más de 5 habilidades, Entonces el sistema debe mostrar un mensaje de error que no se pueden añadir más de 10 habilidades.<br>**Escenario 3: Visualización clara de las habilidades en el perfil**<br>Dado que el usuario ha añadido habilidades a su perfil, Cuando otros usuarios o él mismo visualizan su perfil, Entonces las habilidades deben estar destacadas y visibles claramente.<br>**Escenario 4: Verificación de habilidades no repetidas al añadir**<br>Dado que el usuario está editando su perfil para añadir habilidades, Cuando selecciona habilidades que ya están listadas en su perfil, Entonces el sistema debe evitar la duplicación y no añadir la habilidad nuevamente.<br>**Escenario 5: Edición de habilidades existentes en el perfil**<br>Dado que el usuario desea actualizar su perfil, Cuando decide editar las habilidades ya listadas, Entonces debe poder modificar o eliminar cualquiera de las habilidades existentes y estas actualizaciones deben reflejarse correctamente en el perfil. | EP01 |

| USER STORY ID | TITULO | DESCRIPCION | CRITERIOS DE ACEPTACIÓN | EPIC RELACIONADO |
|---|---|---|---|---|
| HU03 | Acceso a planes de servicios | "Como usuario, deseo suscribirme a un plan que se ajuste a mis necesidades para gestionar mejor mis gastos." | **Escenario 1: Selección de plan de servicio**<br>Dado que el usuario desea controlar sus gastos, Cuando elige un plan,Entonces debe haber al menos tres opciones claras de lo que cada plan incluye.<br>**Escenario 2: Visualización detallada de los planes de servicio**<br>Dado que el usuario accede a la sección de planes de servicios, Cuando navega entre las diferentes opciones, Entonces cada plan debe mostrar claramente los beneficios y costos.<br>**Escenario 3: Información insuficiente en la descripción del plan**<br>Dado que el usuario ya está suscrito a un plan, Cuando decide cambiar a otro plan, Entonces el proceso debe ser claro y permitir cambiar sin problemas, mostrando una confirmación del cambio.<br>**Escenario 4: Cambio de plan de servicios**<br>Dado que el usuario ya está suscrito a un plan, Cuando decide cambiar a otro plan, Entonces el proceso debe ser claro y permitir cambiar sin problemas, mostrando una confirmación del cambio.<br>**Escenario 5: Información insuficiente en la descripción del plan**<br>Dado que el usuario está revisando las opciones de planes, Cuando encuentra que la descripción de un plan es insuficiente o poco clara, Entonces debe haber una opción para contactar al servicio al cliente o obtener más información en línea.<br>**Escenario 6: Suscripción exitosa a un plan**<br>Dado que el usuario elige un plan que se ajusta a sus necesidades, Cuando completa el proceso de suscripción, Entonces podra entrar a su cuenta y verificar las caracteristicas de su plan. | EP02 |
| HU04 | Notificaciones de oportunidades | "Como usuario, deseo recibir notificaciones de nuevas oportunidades que coincidan con mis intereses." | **Escenario 1: Configuración de intereses**<br>Dado que el usuario desea recibir notificaciones personalizadas.Cuando el usuario configura o actualiza sus intereses en su perfil.Entonces el sistema guarda estas preferencias para futuras notificaciones.<br>**Escenario 2: Recepción de notificaciones en tiempo real**<br>Dado que el usuario ha configurado sus intereses y hay nuevas oportunidades disponibles.Cuando estas oportunidades coinciden con los intereses del usuario.Entonces el usuario recibe notificaciones en tiempo real sobre estas oportunidades.<br>**Escenario 3: Personalización de la frecuencia de notificaciones**<br>Dado que el usuario desea controlar la cantidad de notificaciones recibidas.Cuando accede a la configuración de notificaciones.Entonces puede seleccionar la frecuencia con la que desea recibir actualizaciones. | EP03 |

| USER STORY ID | TITULO | DESCRIPCION | CRITERIOS DE ACEPTACIÓN | EPIC RELACIONADO |
|---|---|---|---|---|
| HU05 | Comunicación segura con usuarios | "Como usuario, necesito comunicarme de manera segura con otros usuarios para intercambiar detalles de manera confiable." | **Escenario 1: Establecimiento de conexión segura**<br>Dado que la seguridad en la comunicación es prioritaria.Cuando dos usuarios inician un chat o intercambio de mensajes.Entonces la conexión entre ellos está cifrada de extremo a extremo para garantizar la confidencialidad.<br>**Escenario 2: Verificación de identidad**<br>Dado que los usuarios necesitan confirmar la identidad del otro para prevenir fraudes.Cuando un usuario inicia una comunicación con otro por primera vez.Entonces tienen la opción de verificar la identidad mediante un proceso seguro.<br>**Escenario 3: Acceso seguro a mensajes anteriores**<br>Dado que los usuarios quieren acceder a su historial de mensajes.Cuando un usuario consulta mensajes antiguos con otro usuario.Entonces el acceso a estos mensajes está protegido y solo es visible para los usuarios que participaron en la conversación. | EP03 |
| HU06 | Historial de servicios | "Como usuario, quiero tener acceso a un historial de mis servicios para rastrear garantías y trabajos anteriores." | **Escenario 1: Historial de servicios contratados**<br>Dado que el usuario es una compañía<br>Cuando el usuario ingresa al panel de servicios actuales<br>Entonces desplegará una lista de los servicios contratados a lo largo del tiempo<br>**Escenario 2: Historial de servicios brindados**<br>Dado que el usuario es un técnico<br>Cuando el usuario ingresa al panel de servicios actuales<br>Entonces desplegará una lista de los servicios brindados | EP02 |
| HU07 | Programación anticipada de servicios | "Como usuario, quiero programar servicios con anticipación para asegurar disponibilidad del técnico" | **Escenario 1: Reserva de cita con el técnico**<br>Dado que el usuario de compañía ingresa al panel de servicios actuales<br>Cuando el usuario complete el formulario de nuevo Tech Requirement<br>Entonces el usuario registrará una nueva cita con el técnico<br>**Escenario 2: Cancelación de la cita con el técnico**<br>Dado que el usuario de compañía ingresa al panel de servicios actuales<br>Cuando el usuario seleccione un registro<br>Entonces aparecerá un menú en el que puede eliminar o cancelar esa cita. | EP02 |
| HU08 | Publicación de comentario sobre servicio consumido | "Como usuario cliente, deseo poder realizar una retroalimentación al técnico que resuelva mi petición para dar a conocer de forma pública la calidad de servicio brindada." | **Escenario 1: Comentario de servicio recibido**<br>Dado que el usuario cliente desea realizar un comentario de forma pública en cuanto al servicio recibido<br>Cuando ingrese al apartado de historial de servicios contratados y seleccione el servicio a retroalimentar<br>Entonces le aparecerá una opción para añadir un comentario y seleccionar la cantidad de estrellas a otorgar.<br>**Escenario 2: Comentario de servicio brindado**<br>Dado que el técnico desea conocer el nivel de satisfacción de sus clientes<br>Cuando ingrese al apartado “servicios brindados” y seleccione el servicio que desea consultar<br>Entonces le aparecerá el comentario publicado por el cliente. | EP02 |

| USER STORY ID | TITULO | DESCRIPCION | CRITERIOS DE ACEPTACIÓN | EPIC RELACIONADO |
|---|---|---|---|---|
| HU09 | Listado de características OfficeTech | "Como potencial cliente de OfficeTech, deseo conocer más sobre sus características y beneficios para poder decidir si optar por utilizar la aplicación." | **Escenario 1: Mostrar beneficios que brinda OfficeTech para compañías**<br>Dado que una compañía visita por primera vez la landing page de Officetech y desea conocer los beneficios de esta<br>Cuando ingrese al apartado “Features”<br>Entonces podrá ver una lista de las características que ofrece la aplicación para las compañías.<br>**Escenario 2: Mostrar beneficios que brinda OfficeTech para técnicos**<br>Dado que un técnico en tecnología visita la landing page de Officetech y desea conocer los beneficios de esta.<br>Cuando ingrese al apartado “Features”<br>Entonces podrá ver una lista de las características que ofrece la aplicación para los técnicos. | EP04 |
| HU10 | Introducción sencilla | "Como usuario, deseo conocer el funcionamiento de la página a través de una pequeña guía para saber qué hacer al comenzar." | **Escenario 1: Mostrar guía introductoria** Dado que el usuario visita la página principal. Entonces se muestra una guía introductoria breve y clara sobre cómo usar la plataforma. Y la guía contiene información sobre las principales funcionalidades y cómo acceder a ellas<br>**Escenario 2: Omitir guía introductoria** Dado que el usuario ya está familiarizado con la plataforma. Cuando se muestra la guía introductoria y el usuario haya decidido que no la necesita o ya conoce la información Entonces el usuario puede omitir la guía | EP04 |
| HU11 | Vista móvil | "Como usuario, deseo visualizar la landing page desde mi dispositivo móvil para visitar la página mientras uso mi teléfono." | **Escenario 1: Visualización optimizada para dispositivos móviles:** Dado que el usuario accede a la plataforma desde un dispositivo móvil. Cuando se carga la landing page. Entonces el diseño y layout se adaptan automáticamente al tamaño de pantalla del dispositivo móvil. Y todos los elementos de la página, como texto, imágenes y botones, se muestran correctamente sin necesidad de hacer zoom o desplazamiento horizontal<br>**Escenario 2: Rendimiento óptimo en dispositivos móviles** Dado que el usuario está utilizando la plataforma desde un dispositivo móvil. Cuando el usuario navega por diferentes secciones de la plataforma. Entonces los tiempos de carga y respuesta son rápidos y optimizados para dispositivos móviles. Y no se experimentan retrasos o congelaciones significativas en el rendimiento de la plataforma | EP05 |
| HU12 | Cliente interesado | "Como usuario, quiero tener un formulario de contacto simple para enviar mis preguntas directamente a la empresa." | **Escenario 1: Acceso al formulario de contacto**. Dado que el usuario necesita contactar a la empresa. Cuando busca el formulario de contacto en la plataforma, el formulario de contacto es fácilmente accesible y visible. Entonces el usuario puede encontrarlo sin dificultad en un lugar intuitivo de la interfaz<br>**Escenario 2: Campos del formulario de contacto** Dado que el usuario ha encontrado el formulario de contacto. Cuando comienza a completar los campos del formulario. Entonces el usuario puede enviar su consulta completando los campos necesarios | EP05 |

| USER STORY ID | TITULO | DESCRIPCION | CRITERIOS DE ACEPTACIÓN | EPIC RELACIONADO |
|---|---|---|---|---|
| HU13 | Facilidad de Información | "Como usuario, quiero ver una introducción clara y concisa de lo que ofrece la página para entender rápidamente si el servicio/producto es lo que busco." | **Escenario 1: Informacion Resumida en la Pagina Principal**, Dado que el usario necesita conocer de manera rapida sobre el servicio, Cuando visite la pagina de inicio del sitio web y deslice hacia abajo entonces encontrara resumidos los servicios que se ofrecen de manera grafica y escrita.<br>**Escenario 2: Acceso directo desde el Menu de Navegacion**, Dado que el usuario busca informacion especifica, Cuando interactue con la barra de navegacion y pueda ir directo al aparatado que quiere conocer, Entonces podrá desplazarse sin esfuerzo por las diferentes secciones del sitio web, optimizando así su tiempo y experiencia de navegación. | EP04 |
| HU14 | Informacion Esencial de la empresa y | "Como usuario interesado en conocer mas sobre la empresa y su reputacion, quiero poder acceder facilmente a la informacion acerca de la empresa y experiencias de otras personas con ella, para asi poder tomar una decision sobre si sus servicios son adecuados para mi" | **Escenario 1: Peril de la empresa**<br>Dado que el usuario desea conocer mas sobre la empresa, Cuando navegue por la seccion "About Us" en el sitio web, Entonces encotrara informacion detallada sobre la historia de la empresa, mision, vision, valores y el equipo de desarrollo<br>**Escenario 2: Reputacion de la empresa**<br>Dado que el usuario esta interesasdo en la experiencia de otros clientes, cuando acceda a la seccion de testimonios podra visualizar experiencias de otras personas con la empresa, Entonces tendra una vision mas realista sobre la calidad del servicio y podra tomar una decision mas informada | EP05 |
| HU15 | Editar Perfil | "Como usuario, quiero poder modificar algunos datos de mi perfil para actualizar mis datos actuales en caso que cambie algo como mi número telefónico o correo." | **Escenario 1: campos incompletos**,<br>Dado que el usuario intenta modificar su perfil dejando campos incompletos, Cuando de al boton guarda y el sistema le arrojara un mensaje de error, Entonces el usuario debera volver a introducir los datos con la correccion indicada<br>**Escenario 2: Cambio exitoso**,<br>Dado que el usuario ingreso correctamente los datos solicitados, Cuando presione el boton de guardar y aparezca el mensaje de cambios realizados, Entonces podra validar desde su perfil los cambios realizados<br>**Escenario 3: archivo no admitido**, Dado que el usuario intenta cambiar su foto de perfil, Cuando seleccione otro archivo que no sea el indicado y le salga el mensaje de error especifico, Entonces el usuario tendra que volver a subir su imagen con la correccion solicitada | EP01 |
| HU16 | Registro rápido para clientes potenciales | "Como cliente potencial de OfficeTech, quiero registrarme rápidamente en la plataforma para acceder a los servicios y beneficios ofrecidos." | **Escenario 1: Cliente potencial accede a la página de registro**<br>Dado que: El cliente está en la página y no tiene una cuenta existente en OfficeTech<br>Cuando hace clic en el botón "Sign up"<br>Entonces debe ser redirigido a un formulario de registro.<br>**Escenario 2: Cliente potencial selecciona su tipo de usuario**<br>Dado que el cliente está en el formulario de registro y no ha completado el registro<br>Cuando selecciona si es una compañía que busca servicio técnico, un técnico o un usuario individual<br>Entonces debe poder continuar con el proceso de registro. | EP01 |
| HU17 | Proceso de pago seguro y rápido para los clientes | "Como cliente registrándose en OfficeTech, quiero rellenar un formulario sencillo para pagar la suscripción, para acceder rápidamente a los servicios." | **Escenario 1: Cliente realiza el pago de la suscripción**<br>Dado que el cliente está en el proceso de registro en OfficeTech y ha completado el formulario de registro<br>Cuando rellena los datos de su tarjeta de crédito<br>Entonces debe recibir una confirmación de pago exitoso y acceso a la plataforma. | EP01 |

| USER STORY ID | TITULO | DESCRIPCION | CRITERIOS DE ACEPTACIÓN | EPIC RELACIONADO |
|---|---|---|---|---|
| HU18 | Acceso fácil para usuarios existentes | "Como gerente en una empresa quiero ingresar fácilmente a la plataforma de OfficeTech para acceder a los servicios y gestionar las solicitudes." | **Escenario1: Usuario existente accede a la página de inicio de sesión**<br>Dado que el usuario está en la página principal de OfficeTech y tiene una cuenta existente en OfficeTech<br>Cuando hace clic en el botón "Sign in"<br>Entonces debe ser redirigido al formulario de inicio de sesión.<br>**Escenario 2: Usuario existente olvida su contraseña**<br>Dado que el usuario está en el formulario de inicio de sesión y ha olvidado su contraseña<br>Cuando hace clic en el botón "¿Has olvidado tu contraseña?"<br>Entonces debe recibir instrucciones para restablecer su contraseña | EP01 |
| HU19 | Visualización de servicios en uso para empresas | "Como gerente en una empresa quiero ver los servicios en uso actualmente y detalles asociados para tener un registro de las operaciones en curso." | **Escenario 1: Usuario accede a la sección de servicios en uso**<br>Dado que el usuario está en la página principal de OfficeTech y ha iniciado sesión en su cuenta<br>Cuando navega a la sección de servicios en uso<br>Entonces debe ver una lista de servicios activos con detalles como técnico encargado y fecha de finalización. | EP02 |
| HU20 | Acceso rápido a consultas técnicas para empresas | "Como gerente en una empresa quiero acceder a un foro para realizar consultas técnicas para obtener respuestas rápidas y confiables a preguntas de tecnología." | **Escenario 1: Usuario accede al foro de consultas técnicas**<br>Dado que el usuario está en la página principal de OfficeTech y ha iniciado sesión en su cuenta<br>Cuando hace clic en el botón "Foro"<br>Entonces debe ser redirigido a una página donde pueda realizar consultas técnicas y recibir respuestas de la comunidad de técnicos. | EP03 |
| HU21 | Visualización de servicios anteriores y capacidad de añadir comentarios para empresas | "Como gerente en una empresa quiero ver servicios previos con detalles y añadir comentarios para Tener un registro completo y la capacidad de retroalimentar." | **Escenario 1: Usuario accede a la sección de servicios anteriores**<br>Dado que el usuario está en la página principal de OfficeTech y ha iniciado sesión en su cuenta<br>Cuando navega a la sección de servicios anteriores<br>Entonces debe ver una lista de servicios anteriores con detalles y la capacidad de añadir comentarios. | EP02 |
| HU22 | Creación de nuevas solicitudes de servicio técnico para empresas | "Como gerente en una empresa quiero crear nuevas solicitudes de servicio técnico para recibir asistencia técnica de los profesionales de OfficeTech." | **Escenario 1: Usuario crea una nueva solicitud de servicio técnico**<br>Dado que el usuario está en la página principal de OfficeTech y ha iniciado sesión en su cuenta<br>Cuando hace clic en el botón "Request a new tech service"<br>Entonces debe ser dirigido a un formulario para crear una nueva solicitud de servicio técnico. | EP02 |
| HU23 | Gestión de perfil para la compañía | "Como gerente en una compañía quiero acceder y modificar mi perfil, para mantener actualizada mi información personal." | **Escenario 1: Usuario accede a la sección de perfil**<br>Dado que el usuario está en la página principal de OfficeTech y ha iniciado sesión en su cuenta<br>Cuando hace clic en el apartado "profile"<br>Entonces debe ver su información personal y un botón para editar el perfil. | EP01 |
| HU24 | Visualización de servicios en curso para técnicos | "Como técnico registrado en la aplicación quiero ver los servicios en los que estoy trabajando actualmente para mantener un registro de mis pendientes." | **Escenario 1: Técnico accede a la lista de servicios en curso**<br>Dado que el técnico está en la página principal de OfficeTech y ha iniciado sesión en su cuenta<br>Cuando navega a la sección de servicios en curso<br>Entonces debe ver una lista de servicios activos con detalles como empresa, servicio y fecha límite. | EP02 |

| USER STORY ID | TITULO | DESCRIPCION | CRITERIOS DE ACEPTACIÓN | EPIC RELACIONADO |
|---|---|---|---|---|
| HU25 | Participación en el foro de consultas técnicas para técnicos | "Como técnico registrado en la comunidad de OfficeTech quiero responder preguntas en el foro de consultas técnicas para contribuir y darme a conocer en la comunidad." | **Escenario 1: Técnico accede al foro de consultas técnicas**<br>Dado que el técnico está en la página principal de OfficeTech y ha iniciado sesión en su cuenta<br>Cuando hace clic en el botón "Foro"<br>Entonces debe ser redirigido a una página donde pueda responder preguntas y participar en la comunidad técnica. | EP03 |
| HU26 | Registro de servicios brindados para técnicos | "Como técnico registrado en la comunidad de OfficeTech quiero ver una lista de servicios brindados con detalles y calificaciones para mantener un registro y recibir retroalimentación." | **Escenario 1: Técnico accede a la sección de servicios brindados**<br>Dado que el técnico está en la página principal de OfficeTech y ha iniciado sesión en su cuenta<br>Cuando navega a la sección de servicios brindados<br>Entonces debe ver una lista de servicios anteriores con detalles y calificaciones recibidas. | EP02 |
| HU27 | Gestión de perfil para técnicos | "Como técnico registrado en OfficeTech quiero acceder y modificar mi perfil para mantener actualizada mi información personal y profesional." | **Escenario 1: Técnico accede a la sección de perfil**<br>Dado que el técnico está en la página principal de OfficeTech y ha iniciado sesión en su cuenta<br>Cuando hace clic en el apartado "profile"<br>Entonces debe ver su información personal y un botón para editar el perfil | EP01 |
| HU28 | Configuración Inicial del Servidor | "Como desarrollador, quiero configurar el servidor backend para soportar todas las operaciones iniciales de la aplicación." | **Escenario 1:** Dado que el servidor backend es necesario para el inicio de operaciones, cuando el sistema es inicializado, entonces debe responder a solicitudes HTTP básicas sin errores.<br>**Escenario 2:** Dado que se requiere un servidor funcional, cuando el servidor falla en iniciar, entonces debe registrar el error adecuadamente y notificar al equipo de operaciones. | EP06 |
| HU29 | Definición de Endpoints de API Básicos | "Como desarrollador, necesito definir endpoints de API iniciales que permitan operaciones CRUD básicas para usuarios y técnicos." | **Escenario 1:** Dado que los endpoints de API son esenciales para interactuar con la base de datos, cuando un cliente envía una solicitud CRUD, entonces el servidor debe procesarla y responder adecuadamente según la operación solicitada.<br>**Escenario 2:** Dado que es importante manejar errores, cuando una solicitud a un endpoint resulta en un error, entonces el servidor debe devolver un mensaje de error claro y registrar el incidente. | EP06 |
| HU30 | Integración de Base de Datos | "Como desarrollador, quiero integrar una base de datos con el backend para almacenar y recuperar datos de forma segura y eficiente." | **Escenario 1:** Dado que una base de datos operativa es crucial, cuando el backend intenta acceder a la base de datos para realizar una operación CRUD, entonces la operación debe completarse sin errores y los datos deben ser correctos y consistentes.<br>**Escenario 2:** Dado que la integridad de los datos es crítica, cuando hay una falla en la conexión con la base de datos, entonces el sistema debe intentar reconectar y alertar al administrador de la base de datos. | EP06 |
| HU31 | Autenticación y Seguridad Básica | "Como desarrollador, necesito implementar medidas de seguridad básicas para proteger los datos y las operaciones del backend." | **Escenario 1:** Dado que la seguridad de los datos es prioritaria, cuando un usuario intenta acceder al sistema, entonces debe autenticarse usando credenciales válidas, y sus datos deben estar cifrados durante la transmisión.<br>**Escenario 2:** Dado que la validación de la seguridad es esencial, cuando un ataque potencial es detectado, entonces el sistema debe bloquear el acceso del usuario sospechoso y alertar al equipo de seguridad. | EP06 |

| USER STORY ID | TITULO | DESCRIPCION | CRITERIOS DE ACEPTACIÓN | EPIC RELACIONADO |
|---|---|---|---|---|
| HU32 | Configuración de Logging y Monitoreo | "Como desarrollador, quiero configurar sistemas de logging y monitoreo para el backend." | **Escenario 1:** Dado que la supervisión del sistema es esencial para su mantenimiento, cuando ocurre un evento significativo en el backend, entonces debe ser registrado adecuadamente y visible para el monitoreo en tiempo real.<br>**Escenario 2:** Dado que los problemas a menudo necesitan diagnósticos rápidos, cuando un problema de rendimiento es detectado, entonces el sistema debe ofrecer herramientas para identificar rápidamente la causa raíz y facilitar la resolución. | EP06 |

## 3.3. Impact Mapping.

## 3.4. Product Backlog.

| #Orden | User Story ID | Título | Descripción | Story Points (1/2/3/5/8) |
|---|---|---|---|---|
| 1 | HU01 | Registro fácil en la plataforma | "Como usuario, deseo registrarme fácilmente en la plataforma para empezar a ofrecer o buscar servicios, para evitar procesos complicados y comenzar rápidamente." | 3 |
| 2 | HU02 | Destacar habilidades en el perfil | "Como usuario, deseo una forma de destacar mis habilidades especiales en mi perfil, para atraer a otros usuarios que busquen esos servicios específicos." | 5 |
| 3 | HU03 | Acceso a planes de servicios | "Como usuario, deseo suscribirme a un plan que se ajuste a mis necesidades de servicios técnicos, para gestionar mejor mis gastos mensuales en la plataforma." | 5 |
| 4 | HU04 | Notificaciones de oportunidades | "Como usuario, deseo recibir notificaciones de oportunidades nuevas que coincidan con mis intereses, para poder responder rápidamente." | 2 |
| 5 | HU05 | Comunicación segura con usuarios | "Como usuario, necesito una forma de comunicarme de manera segura y eficaz con otros usuarios, para intercambiar detalles sobre los servicios de manera confiable." | 3 |
| 6 | HU06 | Historial de servicios | "Como usuario, deseo tener acceso a un historial de mis servicios para poder rastrear garantías y trabajos anteriores, para una mejor gestión personal." | 2 |
| 7 | HU07 | Programación anticipada de servicios | "Como usuario, deseo programar servicios con anticipación, para asegurar la disponibilidad cuando los necesite." | 3 |

| #Orden | User Story ID | Título | Descripción | Story Points (1/2/3/5/8) |
|---|---|---|---|---|
| 8 | HU08 | Informes de uso de servicios | "Como usuario, deseo recibir informes detallados sobre mi uso de servicios en la plataforma, para optimizar mi selección y gastos en servicios futuros." | 5 |
| 9 | HU09 | Conocer características principales de OfficeTech | "Como usuario, deseo conocer más sobre OfficeTech mostrando algunas de sus características y ventajas, para poder sentirme confiada del servicio que voy a adquirir." | 5 |
| 10 | HU10 | Introducción sencilla | "Como usuario, deseo conocer el funcionamiento de la página a través de una pequeña guía, para poder saber bien qué hacer al momento de comenzar." | 5 |
| 11 | HU11 | Vista móvil | "Como usuario, deseo visualizar la landing page desde mi dispositivo móvil, para visitar la página mientras uso mi teléfono." | 5 |
| 12 | HU12 | Cliente interesado | "Como usuario, quiero tener un formulario de contacto simple para enviar mis preguntas directamente a la empresa." | 5 |
| 13 | HU13 | Facilidad de Información | "Como usuario, quiero ver una introducción clara y concisa en la página de inicio para entender rápidamente si el servicio/producto es lo que estoy buscando" | 5 |
| 14 | HU14 | Informacion Esencial de la empresa | "Como usuario, quiero poder acceder a información esencial sobre la empresa, como su historia, valores y equipo de dirección, para tomar decisiones informadas." | 5 |
| 15 | HU15 | Editar Perfil | "Como usuario, quiero poder modificar ciertos datos de mi perfil, como número telefónico, correo electrónico y dirección, para mantener mi información actualizada." | 3 |
| 16 | HU16 | Registro rápido para clientes potenciales | "Como cliente potencial de OfficeTech, deseo registrarme rápidamente en la plataforma para acceder a los servicios y beneficios ofrecidos." | 3 |
| 17 | HU17 | Proceso de pago seguro y rápido para los clientes | "Como cliente registrándose en OfficeTech, quiero rellenar un formulario sencillo para pagar la suscripción, para acceder rápidamente a los servicios." | 3 |
| 18 | HU18 | Acceso fácil para usuarios existentes | "Como gerente en una empresa quiero ingresar fácilmente a la plataforma de OfficeTech para acceder a los servicios y gestionar las solicitudes." | 3 |
| 19 | HU19 | Visualización de servicios en uso para empresas | "Como gerente en una empresa quiero ver los servicios en uso actualmente y detalles asociados para tener un registro de las operaciones en curso." | 5 |
| 20 | HU20 | Acceso rápido a consultas técnicas para empresas | "Como gerente en una empresa quiero acceder a un foro para realizar consultas técnicas para obtener respuestas rápidas y confiables a preguntas de tecnología." | 5 |
| 21 | HU21 | Visualización de servicios anteriores y capacidad de añadir comentarios para empresas | "Como gerente en una empresa quiero ver servicios previos con detalles y añadir comentarios para tener un registro completo y la capacidad de retroalimentar." | 5 |
| 22 | HU22 | Creación de nuevas solicitudes de servicio técnico para empresas | "Como gerente en una empresa quiero crear nuevas solicitudes de servicio técnico para recibir asistencia técnica de los profesionales de OfficeTech." | 5 |
| 23 | HU23 | Gestión de perfil para la compañía | "Como gerente en una compañía quiero acceder y modificar mi perfil, para mantener actualizada mi información personal." | 3 |
| 24 | HU24 | Visualización de servicios en curso para técnicos | "Como técnico registrado en la aplicación quiero ver los servicios en los que estoy trabajando actualmente para mantener un registro de mis pendientes." | 5 |
| 25 | HU25 | Participación en el foro de consultas técnicas para técnicos | "Como técnico registrado en la comunidad de OfficeTech quiero responder preguntas en el foro de consultas técnicas para contribuir y darme a conocer en la comunidad." | 5 |
| 26 | HU26 | Registro de servicios brindados para técnicos | "Como técnico registrado en la comunidad de OfficeTech quiero ver una lista de servicios brindados con detalles y calificaciones para mantener un registro y recibir retroalimentación." | 5 |
| 27 | HU27 | Gestión de perfil para técnicos | "Como técnico registrado en OfficeTech quiero acceder y modificar mi perfil para mantener actualizada mi información personal y profesional." | 3 |

| #Orden | User Story ID | Título | Descripción | Story Points (1/2/3/5/8) |
|---|---|---|---|---|
| 28 | HU28 | Configuración Inicial del Servidor | "Como desarrollador, quiero configurar el servidor backend para soportar todas las operaciones iniciales de la aplicación." | 3 |
| 29 | HU29 | Definición de Endpoints de API Básicos | "Como desarrollador, necesito definir endpoints de API iniciales que permitan operaciones CRUD básicas para usuarios y técnicos." | 5 |
| 30 | HU30 | Integración de Base de Datos | "Como desarrollador, quiero integrar una base de datos con el backend para almacenar y recuperar datos de forma segura y eficiente." | 8 |
| 31 | HU31 | Autenticación y Seguridad Básica | "Como desarrollador, necesito implementar medidas de seguridad básicas para proteger los datos y las operaciones del backend." | 5 |
| 32 | HU32 | Configuración de Logging y Monitoreo | "Como desarrollador, quiero configurar sistemas de logging y monitoreo para el backend." | 3 |

# Capítulo IV: Product Design

## 4.1. Style Guidelines.

### 4.1.1. General Style Guidelines.

**LENGUAJE**

El lenguaje que tratamos de expresar en nuestra aplicación es un lenguaje **Formal/Casual**. **Formal**, para transmitir confianza al usuario de que nuestra aplicación le ayudará a resolver su necesidad, y **casual**, ya que tenemos como meta que el usuario lo use en su día a día, dándole un entorno casual a la aplicación, el usuario no se saturará de usarla frecuentemente.

**COLORES OFFICETECH**

En el siguiente cuadro está la paleta de colores que se usará tanto en la Landing Page como para la Web Application. Escogimos el color #2C3F84 que es una variedad de azul oscuro para dar una identidad de confianza y elegancia, ya que nuestra aplicación tiene que dar ese aspecto para que nuestros usuarios se sientan seguros y cómodos con su uso. También optamos por el color #FBD864, un color asociado a la abundancia, la prosperidad y el bienestar. Asimismo, usamos #232F9B, color ligeramente más vibrante a nuestro color principal para poder resaltar elementos importantes. Por último, el color #FFFFFF lo usamos para proporcionar contraste con los demás colores.

**Tabla de la paleta de colores para la implementación del Landing page y Web Application de Officetech**

| Color | Descripción |
|---|---|
| #2C3F84 | Azul oscuro: Resalta elementos importantes y crea un sentido de estabilidad y confianza. |
| #FBD864 | Amarillo: Resalta llamadas a la acción, botones importantes o información relevante. |
| #232F9B | Azul vibrante: Proporciona sofisticación a la página y aporta profundidad. |
| #FFFFFF | Blanco: Ayuda a crear un aspecto moderno y profesional, al mismo tiempo que mejora la legibilidad del texto y la visibilidad de los elementos clave. |

**TYPOGRAPHY**

La fuente que se utilizará para el texto, título y demás elementos para la aplicación móvil es "Lexend Deca" y sus derivados. El diseñador **Thomas Jocking** es la persona que desarrolló esta fuente, con el objetivo de mejorar la legibilidad en pantalla, lo que la hace ideal para el contenido web. Su diseño equilibrado y proporciones cuidadosamente ajustadas hacen que el texto sea fácil de leer, incluso en tamaños pequeños. Por estos motivos, escogimos utilizar esta fuente para nuestra **Web Application & Landing Page**, ya que combina legibilidad, profesionalismo y versatilidad.

**SPACING**

Se definió usar un espaciado alto entre cada objeto, ya que con esto buscamos no saturar la vista del usuario y poder dar una aplicación más legible y amigable de usar.

**BRANDING**

Se escogió este diseño para el logo de "OfficeTech" porque encapsula una estética minimalista y tecnológica que representa bien una compañía especializada en soluciones técnicas para oficinas.

El color azul es profesional y transmite confiabilidad y conocimiento técnico, mientras que el detalle amarillo agrega contraste y visibilidad. Además, el diseño es lo suficientemente simple y distintivo para ser reconocible a pequeñas escalas, lo cual es vital para diferentes aplicaciones, ya sea en línea, en impresiones o en mercancía.

La tipografía es clara y directa, facilitando la lectura y el reconocimiento de la marca. La composición general del logo es equilibrada y simétrica, lo cual es agradable a la vista y comunica estabilidad y precisión, cualidades deseables para una empresa de tecnología.

### 4.1.2. Web Style Guidelines.

Descripcion de los elementos que se utilizaran en el web app

**Dimensiones**

Para desarrollar tanto el landing page como la aplicación web tendremos en cuenta las dimensiones estándar.

- **Escritorio:** 1280 px (ancho)
- **Tablet:** 760 px (ancho)
- **Celular:** 480 px (ancho)

Las medidas en píxeles del alto son relativas, ya que depende del tamaño y el contenido a mostrar.

**Navegación**

La navegación a utilizar será implementada con un enfoque minimalista en donde, para resaltar la sección en la que se encurntra el usaurio, se usará el nombre de la sección se resaltará en **bold**.

**Home** | About | Features | Application | Contact

**Iconos**

Estos son los iconos que usaremos para la sección de contacto del landing page.

Estos son los iconos que usaremos para facilitar y decorar la navegación en la aplicación web.

**Formularios**

Utilizaremos este diseño para lo que son los formularios y sus campos. También consideraremos sus posibles estados: deshabilitado, errado o correcto.

**Avisos**

Utilizaremos este diseño para los avisos.

- **Amarillo:** El diseño de color de fondo amarillo se usará para advertirle de algún detalle al usuario.
- **Rojo:** El diseño de color de fondo rojo se usará para notificarle al usuario de algún error que está cometiendo.
- **Gris:** El diseño de color de fondo gris se usará cuando requiramos de la decisión inmediata del usuario con respecto a alguna funcionalidad. Por ejemplo, cuando queremos consultar si es que el usuario acepta que utilicemos las cookies.

En todos estos mensajes de aviso le daremos la oportunidad al usuario a que pueda realizar algo. En este caso, dar click al botón indicado para recibir más información del evento.

**Checkboxes, radio buttons, switch**

Utilizaremos este diseño para todos los checkboxes, radio buttons o switches, ya que es un diseño bastante interactivo y agradable a la vista.

**Background**

- **Primary:** El color de fondo principal será un azul oscuro o un tono neutro para transmitir profesionalismo y centrar la atención en el contenido.
- **Secondary:** Será un tono más claro de azul o gris para áreas como barras laterales o para destacar secciones.
- **Tertiary:** Un color complementario o un acento visual más brillante para llamar la atención sobre llamados a la acción o características importantes.

**Text Styles**

- **H1:** Para los encabezados principales, se utilizará una fuente sans-serif audaz y de buen tamaño para llamar la atención.
- **H2:** Para los subencabezados, una versión ligeramente más pequeña y menos audaz que el H1 para crear jerarquía visual.
- **p (párrafo):** Una fuente sans-serif legible y de tamaño moderado para la copia del cuerpo.
- **a (enlace):** Color distintivo, posiblemente el color terciario, con un subrayado sutil para destacar los enlaces.

## 4.2. Information Architecture.

### 4.2.1. Organization Systems.

Para la organización visual utilizaremos la organización jerárquica para la aplicación y la organización secuencial para el proceso de solicitud de servicios técnicos:

**Organización jerárquica:**

- Inicio:
  - Top: Barra de navegación que contiene: Inicio, Mi perfil, Cerrar sesión.
  - Lado lateral: Menú con opciones para las secciones secundarias de la aplicación.
  - Cuerpo de la página que contiene la opción de solicitar/proveer servicios técnicos y toda la información relacionada a ello.

**Organización secuencial:**

- Solicitud de servicios para las empresas clientes:
  - Solicitud de servicio.
  - Elección del tipo de servicio.
  - Elección del equipo electrónico con el que se requiera asistencia.
  - Descripción del problema.
  - Búsqueda de técnico experto.
  - Asistencia técnica.
  - Calificación del técnico.
- Solicitud de servicios para los técnicos afiliados:
  - Llegada de solicitud de servicio.
  - Aceptar/Rechazar solicitud (En caso de rechazar la solicitud el proceso termina en este punto).
  - Asistencia técnica
  - Calificación del cliente

Para los esquemas de organización utilizaremos los siguientes tipos:

- Organización por orden cronológico para el historial de servicios y las reseñas de los técnicos.
- Organización por segmentos (uso/tipo) para la sección de “Mis equipos” de las empresas clientes.
- Organización por orden alfabético para la sección de “Mis clientes” de los técnicos afiliados y para la sección de “Mis equipos” de las empresas clientes (los segmentos estarán ordenados por orden alfabético y también se seguirá esta organización dentro de cada segmento).
- Organización por audiencia:
  - Lado lateral:
    1. Para las empresas clientes:
       - Servicios
       - Mi plan
       - Mis equipos
    2. Para los técnicos afiliados:
       - Servicios
       - Ganancias
       - Mis clientes
       - Reseñas
  - Cuerpo de la página:
    1. Para las empresas clientes: Botón de solicitar servicios
    2. Para los técnicos afiliados: Botón de empezar servicios

### 4.2.2. Labeling Systems.

La aplicación web contará con un sistema de etiquetado simple y sencillo para captar el rápido entendimiento del usuario, evitando confusiones y facilitando la navegación. Las siguientes etiquetas serán utilizadas para ambos contextos de los segmentos objetivos.

| Etiqueta | Descripción |
|---|---|
| Inicio | Página principal de la aplicación. |
| Planes | Sección donde se muestran los servicios disponibles a contratar para la adquisición de garantías en un servicio técnico |
| Perfil | Sección donde se visualiza y edita la información personal del usuario. |

Para las empresas afiliadas a un servicio

| Etiqueta | Descripción |
|---|---|
| Plan contratado | Apartado en el que se visualiza el servicio afiliado, detalles de lo que cubre, el equipo técnico. |
| Mis equipos | Sección donde se visualiza el historial de equipos electrónicos registrados para que se les brinde soporte técnico. Además de qué garantia fue asignada a cada uno |
| Contactar soporte | Sección donde se puede contactar al soporte técnico para solicitar asistencia del equipo electrónico requerido. |

Para los técnicos especializados

| Etiqueta | Descripción |
|---|---|
| Mis servicios | Sección donde se visualizan los servicios o conocimientos que se ofrecen para brindar soporte técnico en la garantía. |
| Pagos y facturación | Sección donde se visualiza el historial de pagos y facturación de los servicios brindados, en el que podrá depositar y movilizar el dinero a su cuenta |
| Solicitudes disponibles | Aparatado en el que se visualizan las diferentes solicitudes de soporte técnico que se pueden aceptar para brindar asistencia. |

### 4.2.3. SEO Tags and Meta Tags

Se utilizarán meta tags estratégicos para ubicar la aplicación web entre una de las primeras opciones en los motores de búsqueda, facilitando la visibilidad y el acceso de los usuarios a la plataforma.

- Title tag: Titulo principal que será visualizado en la pestaña del navegador `<title> OfficeTech | Soporte técnico a tu alcance </title>`
- Meta Description: Descripción que referenciará al usuario sobre de qué trata la página web `<meta name = "description" content = "Somos una startup peruana que facilita y reduce los costos al contratar un servicio técnico al brindar garantías de tu dispositivo ofertado!"/>`
- Meta Keywords: Palabras clave para que los usuarios encuentren la aplicación web más rápido y sencillo `<meta name = "keyword" content = "startup, officetech, servicio tecnico, garantias, equipos electronicos"/>`
- Meta character encoding: Indicará al navegador que se está trabajando con caracteres en formato UTF-8 para incluir teclas especiales `<meta charset = "UTF-8"/>`
- Author and Copyright: Enmarcar derechos de autor para OfficeTech `<meta name = "author" content = "OfficeTech"/>`
- Viewport: Sirve para indicar al navegador como ajustar el tamaño de la página en medida al dispositivo `<meta name = "viewport" content = "width=device-width, initial-scale=1.0"/>`

### 4.2.4. Searching Systems.

En la aplicación web OfficeTech se busca implementar un sistema de búsqueda eficiente y efectivo para que los usuarios puedan encontrar rápidamente los servicios que necesitan. Se utilizará un sistema de búsqueda simple y directo, con la posibilidad de filtrar los resultados por categorías y palabras clave.

**Que se busca?:** Las empresas interesadas buscarán servicios técnicos **Que resultados se mostrarán?:** Diferentes servicios que ofrecen los especialistas y técnicos, en diferentes rubros y categorías.
**Interface de busqueda:** Una barra de búsqueda en la que los usuarios pueden ingresar sus consultas

**Que se busca?:** Las empresas interesadas filtrarán por categoría y palabras clave para encontrar el servicio técnico que necesitan. **Que resultados se mostrarán?:** Diferentes servicios que ofrecen los especialistas y técnicos, en diferentes rubros y categorías. **Interface de busqueda:** Filtro y opciones de búsqueda avanzada que ayudarán a los usuarios refinar y limitar lo que buscan.

**Que se busca?:** Los técnicos especializados buscarán solicitudes de soporte técnico disponibles. **Que resultados se mostrarán?:** Diferentes solicitudes de soporte técnico que pueden aceptar y brindar asistencia. **Interface de busqueda:** Una lista de solicitudes de soporte técnico disponibles que los técnicos pueden revisar y aceptar, además de la función del autocompletado, facilitandole la entrada de consulta.

### 4.2.5. Navigation Systems.

En el contexto de OfficeTech se requerirán de sistemas de navegación para que los usuarios puedan moverse de manera eficiente y efectiva por la aplicación web. Se implementarán sistemas de navegación jerárquicos, globales y locales para facilitar la interacción y la experiencia del usuario.

**Hierarchical Navigation System:** A nivel jerárquico se implementará la opción de búsqueda secuencial, donde los usuarios podrán buscar un plan para servicio técnico específico siguiendo un orden lógico y secuencial. Por ejemplo desde la página principal, a la sección de planes a contratar, a la categoría de servicios y finalmente a la página de detalles del servicioy garantía. **Global Navigation Systems** Esta opción permitirá a los usuarios acceder a diferentes secciones de la aplicación web desde cualquier página. Por ejemplo, desde la página principal, los usuarios podrán acceder a la sección de planes, a la sección de perfil y a la sección de valoraciones, todas estas opciones se encontrarán en la barra de navegación. **Local Navigation Systems** Dentro de esta opción, los usuarios podrán acceder a otras páginas web relacionadas con la página actual. Por ejemplo, desde la página de detalles del plan a contratar, los usuarios podrán acceder a la página de contacto y equipo que será asignado, a la página de valoraciones y a la página de otros planes relacionados.

## 4.3. Landing Page UI Design.

### 4.3.1. Landing Page Wireframe.

LOGO
OfficeTech
Home
About
Features
Application
Contact
• Save money by opting for a subscription-based tech support service instead of maintaining an in-house support team.
• Access reliable technical support whenever needed, ensuring minimal downtime for your business operations.
• Choose from a variety of subscription plans tailored to meet your specific needs and budget.
• Continuously enhance your technical skills and knowledge through hands-on experience and training provided by OfficeTech.
• Enjoy flexible work arrangements, including remote work options, that accommodate your schedule and lifestyle.

LOGO
OfficeTech
Home
About
Features
Application
Contact
1.
Simply create an account and choose the subscription plan that best fits your business needs.
2.
Submit your technical queries or issues through our user-friendly interface, and our team of expert technicians will promptly address them
3.
Benefit from ongoing improvements tailored to your needs.

4.3.2. Landing Page Mock-up.

OfficeTech

Home | About | Features | Application | Contact

# Expert Solutions for Your Tech Needs

Empowering Businesses with Cutting-Edge Technical Support Solutions

KNOW MORE START NOW

OfficeTech

Home | About | Features | Application | Contact

OfficeTech offers tailored tech support subscriptions for businesses dealing with electronics, ensuring reliable assistance on demand.

Our initiative not only provides businesses with reliable support but also creates employment opportunities for specialized technicians in the electronic devices industry.nd securing industry prominence.

OfficeTech

Home | About | Features | Application | Contact

- Save money by opting for a subscription-based tech support service instead of maintaining an in-house support team.
- Access reliable technical support whenever needed, ensuring minimal downtime for your business operations.
- Choose from a variety of subscription plans tailored to meet your specific needs and budget.

- Continuously enhance your technical skills and knowledge through hands-on experience and training provided by OfficeTech.
- Enjoy flexible work arrangements, including remote work options, that accommodate your schedule and lifestyle.

## 4.4. Web Applications UX/UI Design.

### 4.4.1. Web Applications Wireframes.

OfficeTech

# Your tech support solution starts here

Empowering Businesses with Cutting-Edge Technical Support Solutions

SIGN UP LOG IN

OfficeTech

## Sign in

Empower Your Business with OfficeTech

Email or phone

Password

Log in

Or sign in with

New to OfficeTech? **Join now**

OfficeTech

## Sign up

Empower Your Business with OfficeTech

Name

Email or phone

Password

Confirm password

Client Technician

Already have an accont? **Log in**

## Subscription

**For S/.15 you get access to:**

- Save money by subscribing to OfficeTech instead of maintaining an in-house technical support team.
- Gain access to reliable technical support whenever you need it.
- Simplify your workflow with OfficeTech's integrated platform.
- Scale your business confidently with OfficeTech's scalable solutions.
- Stay ahead of the curve with OfficeTech's commitment to innovation.

Join us

OfficeTech

## Payment details

Go to the previous step

CARDHOLDER NAME

CARD NUMBER

EXPIRATION DATE

dd/mm

CVV

Pay

OfficeTech

**Home** | Forum | Services | Profile

# Your current tech services:

| Tech Service | Techician | Status | Due |
|---|---|---|---|
| Cloud Storage Solutions: Facilitate remote access to important files and data. | James Gillighan, Software Engineer | In progress | 4/5/2024 |
| Project Management Tools: Organize our internal tasks and ensure timely project delivery to our clients. | Carlos Martinez, Project Lead | In progress | 15/4/2024 |

OfficeTech

Home | **Forum** | Services | Profile

# Forum:

Create a new forum +

Jhon Doe

**Networking Issue**

Hi everyone, we're experiencing some connectivity issues with our office network. Despite troubleshooting on our end, we're still unable to resolve the issue. Any suggestions on what might be causing this and how we can fix it?

7 responses

Jane Smith

**Software Compatibility Problem**

Hello tech community, we recently upgraded our operating system, and now we're encountering compatibility issues with some of our essential software applications. Has anyone else experienced similar issues, and if so, how did you address them?

9 responses

OfficeTech

Home | Forum | **Services** | Profile

# Your previous tech requirements:

Request a new tech service +

| Tech Service | Techician | Done by | Give a rating |
|---|---|---|---|
| Analytics and Reporting Tools: We need to assess the performance of our business and make informed decisions. | David Fernandez, Data Analyst | 30/03/2024 | **+ Add comment** |
| Cybersecurity Solutions: We're concerned about protecting our confidential information and preventing potential cyber threats. | Pablo Gomez, Cybersecurity Expert | 27/03/2024 | **+ Add comment** |

OfficeTech

Home | Forum | **Services** | Profile

# Your previous tech requirements:

Tech Service

David Fernandez, Data Analyst

Analytics and Reporting Tools: We need to assess the performance of our business and make informed decisions.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam.

Give a rating: /10

Add Comment

OfficeTech

Home | Forum | **Services** | Profile

Request a new tech service

SUBJECT

DESCRIPTION

ESTIMATE PRICING

PUBLISH

OfficeTech
Home
Forum
Services
Profile
Jhon Doe
@jhon_doe12
Name
Jhon Doe
Email
jhondoe@gmail.com
Phone
959 213 647
Password
********
Edit profile

OfficeTech
Home
Forum
Services
Profile
Edit profile
First Name
Last Name
Jhon
Doe
Email
jhondoe@gmail.com
Phone
959 213 647
Password
password123
SAVE
CANCEL

OfficeTech
Home
Forum
History
Profile
Your current projects:
Tech Service
Company
Status
Due
Cloud Storage Solutions: Facilitate remote access to important files and data.
Marco Gonzales, Bright Logistics
In progress
4/5/2024
Project Management Tools: Organize our internal tasks and ensure timely project delivery to our clients.
Carlos Martinez, Oakwood Manufacturing
In progress
15/4/2024

LOGO
OfficeTech
Home
Forum
History
Profile
Forum:
Jhon Doe
Networking Issue
Hi everyone, we're experiencing some connectivity issues with our office network. Despite troubleshooting on our end, we're still unable to resolve the issue. Any suggestions on what might be causing this and how we can fix it?
ANSWER
Jane Smith
Software Compatibility Problem
Hello tech community, we recently upgraded our operating system, and now we're encountering compatibility issues with some of our essential software applications. Has anyone else experienced similar issues, and if so, how did you address them?
ANSWER

LOGO
OfficeTech
Home
Forum
History
Profile
Jhon Doe
Networking Issue
Hi everyone, we're experiencing some connectivity issues with our office network. Despite troubleshooting on our end, we're still unable to resolve the issue. Any suggestions on what might be causing this and how we can fix it?
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.
PUBLISH

4.4.2. Web Applications Wireflow Diagrams.

URL de los diagramas (Hecho en Miro)

4.4.2. Web Applications Mock-ups.

OfficeTech
Home
About
Features
Testimonials
Sign up
Your tech support solution starts here
Empowering Businesses with Cutting-Edge Technical Support Solutions
SIGN UP
LOG IN

OfficeTech
Home
About
Features
Testimonials
Sign up
Sign in
Empower Your Business with OfficeTech
Email or phone
Password
Log in
Or sign in with
New to OfficeTech? Join now

OfficeTech
Home
About
Features
Testimonials
Sign up
Sign up
Empower Your Business with OfficeTech
Name
Email or phone
Password
Confirm password
Client
Technician
Subscription
S/. 15.00 x mess
Join us
Already have an accont? Log in

OfficeTech

## Payment details

Go to the previous step

CARDHOLDER NAME

CARD NUMBER

EXPIRATION DATE

dd/mm

CVV

Pay

OfficeTech

**Home** | Forum | Services | Profile

## Your current tech services:

| Tech Service | Techician | Status | Due |
|---|---|---|---|
| Cloud Storage Solutions: Facilitate remote access to important files and data. | James Gillighan, Software Engineer | In progress | 4/5/2024 |
| Project Management Tools: Organize our internal tasks and ensure timely project delivery to our clients. | Carlos Martinez, Project Lead | In progress | 15/4/2024 |

OfficeTech

Home | **Forum** | Services | Profile

## Forum:

Create a new forum +

Jhon Doe

**Networking Issue**

Hi everyone, we're experiencing some connectivity issues with our office network. Despite troubleshooting on our end, we're still unable to resolve the issue. Any suggestions on what might be causing this and how we can fix it?

7 responses

Jane Smith

Hello tech community, we recently upgraded our operating system, and now we're encountering compatibility issues with some of our essential software applications. Has anyone else experienced similar issues, and if so, how did you address them?

9 responses

OfficeTech
Home
Forum
Services
Profile
Your previous tech requirements:
Request a new tech service +
Tech Service
Techician
Done by
Give a rating
Analytics and Reporting Tools: We need to assess the performance of our business and make informed decisions.
David Fernandez, Data Analyst
30/03/2024
+ Add comment
Cybersecurity Solutions: We're concerned about protecting our confidential information and preventing potential cyber threats.
Pablo Gomez, Cybersecurity Expert
27/03/2024
+ Add comment

OfficeTech
Home
Forum
Services
Profile
Request a new tech service
SUBJECT
DESCRIPTION
ESTIMATE PRICING
PUBLISH

OfficeTech
Home
Forum
Services
Profile
Jhon Doe
@jhon_doe12
Name
Jhon Doe
Email
jhondoe@gmail.com
Phone
959 213 647
Password
********
Edit profile

OfficeTech

Home | Forum | Services | **Profile**

## Edit profile

First Name: Jhon
Last Name: Doe
Email: jhondoe@gmail.com
Phone: 959 213 647
Password: password123

SAVE CANCEL

OfficeTech

**Home** | Forum | Services | Profile

# Your current projects:

| Tech Service | Company | Status | Due |
|---|---|---|---|
| Cloud Storage Solutions: Facilitate remote access to important files and data. | Marco Gonzales, Bright Logistics | In progress | 4/5/2024 |
| Project Management Tools: Organize our internal tasks and ensure timely project delivery to our clients. | Carlos Martinez, Oakwood Manufacturing | In progress | 15/4/2024 |

OfficeTech

Home | **Forum** | Services | Profile

# Forum:

Jhon Doe

**Networking Issue**

Hi everyone, we're experiencing some connectivity issues with our office network. Despite troubleshooting on our end, we're still unable to resolve the issue. Any suggestions on what might be causing this and how we can fix it?

ANSWER

Jane Smith

**Networking Issue**

Hello tech community, we recently upgraded our operating system, and now we're encountering compatibility issues with some of our essential software applications. Has anyone else experienced similar issues, and if so, how did you address them?

ANSWER

4.4.3. Web Applications User Flow Diagrams.

URL de los diagramas (Hecho en Miro)

## 4.5. Web Applications Prototyping.

URL del Prototipo (Hecho en figma)

## 4.6. Domain-Driven Software Architecture.

### 4.6.1. Software Architecture Context Diagram.

1. System Context Diagram: Diagrama que muestra la relacion del aplicativo con los usuarios se incluyen servicios externos (si hay pocos bounded

context se incluyen ahi) [System Context] OfficeTech
Jueves, 28 de marzo de 2024, 8:57 hora estándar de Perú

### 4.6.2. Software Architecture Container Diagrams.

1. Bounded Context Deployable / Container Diagrams. Sirve para entender como funciona y el proceso, Se especifican DB's, indexers, Search engine, las Apis que usen los bounded context y se conectan por flechas, las cuales tienen como objetivo explicar la direcion y relacion junto a que se esta enviando/comunicando (TCP)

[Container] OfficeTech
jueves, 28 de marzo de 2024, 18:24 hora estándar de Perú

### 4.6.3. Software Architecture Components Diagrams.

1. Component diagrams: Estos van a mostrar las ordenes, procesos, mensajes y componentes utilizados en el uso del aplicativo, claro se deben hacer diferentes de estos para cada bounded o USER GOALS

[Component] OfficeTech - App web
jueves, 28 de marzo de 2024, 18:24 hora estándar de Perú

## 4.7. Software Object-Oriented Design.

### 4.7.1. Class Diagrams.

4.7.2. Class Dictionary.

| N | Entidad | Nombre de Atributo | Definicion | Tipo de dato |
|---|---|---|---|---|
| 1 | SuscriptionType | subscriptionTypeId | Identificador de tipo de suscripción | int |
| 1 | SuscriptionType | subscriptionType | Tipo de suscripción | String |
| 2 | Suscription | subscriptionId | Identificador de suscripción | int |
| 2 | Suscription | benefits | Beneficios de la suscripción | String |
| 2 | Suscription | price | Precio de la suscripción | double |
| 3 | Payment | paymentId | Identificador del pago | int |
| 3 | Payment | price | Precio del pago | double |
| 3 | Payment | paymentMethod | Método de pago | String |
| 3 | Payment | discount | Descuento aplicado | double |
| 4 | PaymentType | paymentTypeId | Identificador del tipo de pago | int |
| 4 | PaymentType | paymentType | Tipo de pago | String |
| 5 | NotificationType | notificationTypeId | Identificador del tipo de notificación | int |
| 5 | NotificationType | type | Tipo de notificación | String |
| 6 | Notification | notificationId | Identificador de notificación | int |
| 6 | Notification | message | Mensaje de notificación | String |

| N | Entidad | Nombre de Atributo | Definicion | Tipo de dato |
|---|---|---|---|---|
| 6 | Notification | title | Título de notificación | String |
| 6 | Notification | notificationTypeId | Identificador del tipo de notificación | int |
| 7 | User | userId | Identificador de usuario | int |
| 7 | User | userName | Nombre de usuario | String |
| 8 | Technical | technicalId | Identificador del técnico | int |
| 8 | Technical | firstName | Nombre del técnico | String |
| 8 | Technical | lastName | Apellido del técnico | String |
| 8 | Technical | description | Descripción del técnico | String |
| 8 | Technical | experience | Experiencia del técnico | int |
| 8 | Technical | specialization | Especialización del técnico | String |
| 8 | Technical | age | Edad del técnico | int |
| 8 | Technical | address | Dirección del técnico | String |
| 8 | Technical | email | Email del técnico | String |
| 9 | Portfolio | portfolioId | Identificador del portafolio | int |
| 9 | Portfolio | description | Descripción del portafolio | String |
| 9 | Portfolio | images | Imágenes del portafolio | List |
| 10 | BusinessCustomer | businessCustomerId | Identificador del cliente empresarial | int |
| 10 | BusinessCustomer | name | Nombre del cliente empresarial | String |
| 10 | BusinessCustomer | email | Email del cliente empresarial | String |
| 11 | Request | requestId | Identificador de solicitud | int |
| 11 | Request | description | Descripción de la solicitud | String |
| 11 | Request | productBrand | Marca del producto | String |
| 11 | Request | time | Tiempo de solicitud | String |
| 11 | Request | day | Día de solicitud | String |
| 12 | Status | statusId | Identificador de estado | int |
| 12 | Status | statusLabel | Etiqueta de estado | String |
| 13 | Contract | contractId | Identificador de contrato | int |
| 13 | Contract | serviceType | Tipo de servicio contratado | String |
| 13 | Contract | customerId | Identificador del cliente | int |
| 13 | Contract | businessId | Identificador del negocio | int |
| 14 | Review | description | Descripción de la reseña | String |
| 14 | Review | contractId | Identificador del contrato | int |
| 14 | Review | title | Título de la reseña | String |
| 14 | Review | customerId | Identificador del cliente | int |
| 14 | Review | reviewId | Identificador de reseña | int |
| 15 | Valoration | starPoints | Puntos de valoración | int |
| 15 | Valoration | reviewId | Identificador de reseña | int |

## 4.8. Database Design.

### 4.8.1. Database Diagram.

# Capítulo V: Product Implementation, Validation & Deployment

## 5.1. Software Configuration Management.

### 5.1.1. Software Development Environment Configuration.

**Project Management**

- Trello https://trello.com: Trello es una aplicación web de gestión de proyectos compatible con la mayoria de navegadores. Se utilizó Trello para la organización y registro de las tareas por hacer, las que están en proceso y las realizadas. De esta forma podemos tener control acerca del avance del proyecto y las actividades de cada uno de los miembros del equipo.

**Product UX/UI Design**

- Miro https://miro.com: Miro ha sido empleado en el desarrollo de los escenarios mapping y escenario mapping para ambos segmentos objetivos.
- Figma https://figma.com: Esta herramienta fue de vital importancia para la creación de los wireframes, mockups y mobile applications prototyping de manera colaborativa. Asimismo, su acceso es gratuito al contar con una cuenta registrada.

**Software Developement**

- Landing Page: El desarrollo del landing page se llevó a cabo con las tecnologías básicas para esta misma: HTML5, CSS3 y JavaScript.
- Frontend Web Application: La aplicación web implica tener claro los conceptos básicos de HTML5, CSS3 y JavaScript, ya que se utilizó Angular como framework de JavaScript.

**IDE's de desarrollo**

- IntelliJ IDEA https://www.jetbrains.com/idea/: IntelliJ IDEA es un entorno de desarrollo integrado (IDE) creado por JetBrains. Este entorno de desarrollo nos proporcionará distintas herramientas para agilizar el proceso de desarrollo

**Software Testing**

- Para las pruebas de testeo software, tanto de la landing page como de la aplicación web, se emplearon las herramientas de desarrollador de los principales navegadores web como Google Chrome https://www.google.com/chrome/, Microsoft Edge https://www.microsoft.com/en-us/edge y Mozilla Firefox https://www.mozilla.org/en-US/firefox/browsers/. Estos navegadores cuentan con aplicaciones desktop y móviles las cuáles son totalmente gratuitas. En el caso de desktop podemos instalarlos desde sus sitios oficiales, en el caso de móvil, desde la tienda de aplicaciones del sistema operativo en cuestión.

**Software Deployment**

- **Vercel** https://vercel.com: es una plataforma en la nube que ofrece herramientas integrales para el desarrollo, implementación y alojamiento de aplicaciones web, permitiendo a los desarrolladores crear y lanzar sitios estáticos o dinámicos de manera eficiente y escalable.

**Software Documentation**

- Markdown https://docs.github.com/es/get-started/writing-on-github/getting-started-with-writing-and-formatting-on-github/basic-writing-and-formatting-syntax: Markdown es un lenguaje de marcado ligero que nos permite formatear texto de manera sencilla utilizando un formato de texto plano. De esta forma documentamos la información importante acerca del contexto, organización, producción y creacíon del proyecto.
- Structurizr https://structurizr.com/: Esta herramienta permite crear los diagramas C4 de manera rápida con una sintaxis similar a un lenguaje de programación. Para utilizar esta aplicación web hace falta tener una cuenta registrada.
- Vertabelo: https://www.vertabelo.com/ Es una aplicación web colaborativa que facilita el diseño e implementación de bases de datos en una amplia variedad de motores.

### 5.1.2. Source Code Management.

El manejo y organización del trabajo se llevaron a cabo mediante una organización en Github **Organización:** https://github.com/OpenSourceSW53 **Landing Page Repository:** https://github.com/OpenSourceSW53/officetech-landing-page

Asimismo, para llevar a cabo un mejor control de cómo crear ramas y realizar cambios en el código fuente, se procedió a utilizar GitFlow.

De este modo, se tenían 2 ramas principales: main y development.

- Main: En esta rama almacenaremos las versiones oficiales de nuestro repositorio que ya deben pasar a producción.
- Development: Esta rama se utilizará como rama de integración para las “feature” branches. Una vez alcance un estado estable y el equipo lo considere listo para ser lanzado, se unirá a la rama main.
- Feature: En estas ramas estarán las funcionalidades necesarias para la aplicación. Estas ramas se crean a partir de la rama develop y se fusionan con la misma rama develop. Para la designación de los nombres en la rama feature se utilizará lo siguiente: palabra “feature” seguido de “/” y la funcionalidad designada.
- Hotfix: Esta rama se utilizará para solucionar cualquier problema que se pueda presentar en la rama Main, después solucionar el problema se realizará un merge con la rama main y developer, después de su uso se eliminará la rama.
- Release: En esta rama se realizan las diferentes pruebas para validar todas las funcionalidades desarrolladas. Una vez validado todo, esta rama pasará a la Main.

Metodología de trabajo Git Flow:

**Commit Conventions:**

El formato de nuestros commits sigue la estructura de los “Conventional Commits” en su versión 1.0.0 (https://www.conventionalcommits.org/en/v1.0.0/) con el objetivo de proporcionar una lectura sencilla de los mismos. Por ello seguimos el siguiente formato: "< type>[optional scope]: < description>" Donde:

- type: Especifica el tipo de cambio realizado, únicamente puede ser feat, fix, update, etc.
- scope: Es el alcance que tiene nuestro commit.
- description: Es un breve resumen de los cambios de código.

### 5.1.3. Source Code Style Guide & Conventions.

Para el desarrollo de futuros sprints se utilizarán las siguientes convenciones en el código:

**Idioma:**

- La documentación del código y la elaboración del informe serán realizados en español.
- Para los archivos y variables en HTML, CSS, JavaScript, TypeScript y Java, se seguirá una nomenclatura en inglés. Esto incluye nombres de archivos, nombres de clases, funciones, variables, constantes, etc.

**Clases y funciones:**

- Los nombres de las clases y funciones se escribirán en inglés y seguirán convenciones de camelCase o snake_case, según sea apropiado para el lenguaje en cuestión.

**Comentarios y documentación del código:**

- Se fomentará el uso de comentarios claros y concisos en español para explicar el propósito y funcionamiento de partes importantes del código. Esto facilitará la comprensión del código para otros desarrolladores del equipo.

### 5.1.4. Software Deployment Configuration.

Realizamos el deploy de la página a través de GitHub Pages, una plataforma que permite alojar sitios web de forma gratuita siempre que sean estáticos. El proceso que seguimos fue el siguiente:

1. Desde el repositorio de la landing, nos dirigimos a la pestaña 'Settings' y posteriormente a la sección de 'Pages'. Aquí seleccionamos la rama del repositorio que contiene el código fuente de nuestra página web.
2. Guardamos los cambios para que GitHub Pages inicie el proceso de construcción y deploy de la página.
3. Una vez completado el proceso, GitHub Pages nos proporciona una URL donde se alojará nuestra página.

## 5.2. Landing Page, Services & Applications Implementation.

### 5.2.1. Sprint 1

#### 5.2.1.1. Sprint Planning 1.

| Sprint # | Sprint 1 |
|---|---|
| **Sprint Planning Background** | |
| Date | 2024-03-31 |
| Time | 08:00 PM |
| Location | REUNION VIRTUAL POR DISCORD |
| Prepared By | Jara Benites Quique Vladimir / Herrera Aguirre Fabia Alejandra / Rodriguez Vargas Arian Martin / Ramirez Ramirez Marcelo Sebastian / Ramirez Conteras Zaid Valentino / Rubio Calixto Adrian Gustavo |
| Attendees (to planning meeting) | Jara Benites Quique Vladimir / Herrera Aguirre Fabia Alejandra / Rodriguez Vargas Arian Martin / Ramirez Ramirez Marcelo Sebastian / Ramirez Conteras Zaid Valentino / Rubio Calixto Adrian Gustavo |

| **Sprint #** | **Sprint 1** |
|---|---|
| **Pre-Sprint Review Summary** | Durante la fase de preparación, hemos completado la partes que tendrá el landing page, hemos definido las herramientas para el desarrollo y hemos establecido un protocolo de comunicación interna. También hemos llevado a cabo una serie de reuniones de planificación para identificar las prioridades del producto, elaborar un backlog inicial y asignar roles dentro del equipo. Estos pasos han sentado una sólida base para iniciar nuestro primer Sprint con claridad en las expectativas y objetivos a alcanzar. |
| **Initial Sprint Retrospective Summary** | Al ser nuestro primer Sprint, no tenemos una retrospectiva tradicional para revisar. No obstante, hemos reflexionado sobre el proceso de inicio de nuestro equipo Agile. Durante nuestras sesiones iniciales, identificamos áreas de enfoque clave, como la mejora en la comunicación y la clarificación de roles dentro del equipo. Reconocemos la necesidad de establecer protocolos claros para la gestión de tareas y la resolución de conflictos. El equipo también acordó dedicar tiempo regularmente para talleres de reforzamiento del trabajo para asegurar que todos los miembros estén al día con los avances del proyecto que se den. Esta reflexión inicial nos ayudará a formar un marco de trabajo efectivo y eficiente para los próximos Sprints. |
| **Sprint Goal & User Stories** | |
| Sprint 1 Goal | El objetivo para el Sprint 1 es desarrollar una landing page para que el usuario tenga informacion de los servicios que brindamos. Este Sprint se centrará en la implementación de un landing page informativo con una interfaz intuitiva para que el cliente conozca quienes somos y que servicios brindamos. La métrica de éxito será el aumento de las visitas a la pagina web y el aumento de mensajes de contacto de parte de clientes pontenciales interesados en los servicios brindados. |
| Sprint 1 Velocity | Basado en la capacidad del equipo y el rendimiento, la velocidad estimada para el Sprint 1 se establece en 28 Story Points. Esto se calcula tomando en cuenta las horas de trabajo disponibles del equipo, ajustes por festividades y días no laborables, así como la complejidad y el esfuerzo estimado de las User Stories seleccionadas para este Sprint. El equipo se compromete a completar las tareas que sumen hasta este número de puntos, priorizando según el valor entregado y la dependencia entre tareas. |
| Sum of Story Points | 28 |

**5.2.1.2. Sprint Backlog 1.**

# Sprint 1

| **User Story** | | **Work-Item/Task** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ID | Title | ID | Title | Description | Estimation | Assigned To |
| HU09 | Conocer características principales de OfficeTech | W101 | Desarrollo del About us | Desarrollo del código base HTML de la sección información general | 8 horas | Adrian Rubio Calixto |
| HU10 | Introducción sencilla | W102 | Desarrollo de la sección Features | Desarrollo del código base HTML de la sección Features | 8 horas | Herrera Aguirre Fabia Alejandra |
| HU11 | Vista móvil | W103 | Mejora de la Pagina Responsive | Mejora del codigo css para que sea responsive y se adapta a las pantallas moviles | 8 horas | Rodriguez Vargas Arian Martin |
| HU12 | Cliente interesado | W104 | Desarrollo de la sección Contacto | Desarrollo del código base HTML de la sección Contacto | 8 horas | Ramirez Ramirez Marcelo Sebastian |
| HU13 | Facilidad de Información | W105 | Desarrollo de la sección Application | Desarrollo del código base HTML de la sección Application | 8 horas | Jara Benites Quique Vladimir |
| HU14 | Informacion Esencial de la empresa | W106 | Desarrollo de la sección Home | Desarrollo del código base HTML de la sección homE | 8 horas | Ramirez Conteras Zaid Valentino |

**5.2.1.3. Development Evidence for Sprint Review.**

Para este primer sprint se decidió trbajar en una rama diferente para despues unirlo todo en develop . Cada miembro ha realizado un commit para luego hacer merge.

| Repository | Branch | Commit ID | Commit Message | Committed on(date) |
|---|---|---|---|---|
| OpenSourceSW53/officetech-landing-page | feature/about | 0facfb4, 952cdfd, a426a69 | feat: added about | 03/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-landing-page | feature/applications | 951e82d, bfa6c68, 85d73de | feat: added application | 04/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-landing-page | feature/contact | 3ca23e7, 9a4bfc2 | feat: added Contact | 03/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-landing-page | feature/home | 5df09ca, 8ec5ce4, 8477fs28 | feat: added Home | 03/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-landing-page | feature/navbar | 857493c, bd78533, ffd1a90 | feat: added navbar | 02/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-landing-page | feature/officetech-features | 0facfb4, 952cdfd, a426a69 | feat: added features | 03/04/24 |

**5.2.1.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review.**

| Repository | Branch | Commit ID | Commit Message | Committed on(date) |
|---|---|---|---|---|
| OpenSourceSW53/officetech-landing-page | feature/main | e17e901 | Merger branch development | 10/04/24 |

**5.2.1.5. Execution Evidence for Sprint Review.**

OfficeTech
Home | About | Features | Application | Contact |
Expert Solutions for Your Tech Needs
Empowering Businesses with Cutting-Edge Technical Support Solutions
Learn More
Start Now

OfficeTech
Home | About | Features | Application | Contact |
1
Simply create an account and choose the subscription plan that best fits your business needs.
2
Submit your technical queries or issues through our user-friendly interface, and our team of expert technicians will promptly address them.
3
Benefit from ongoing improvements tailored to your needs.

GET STARTED NOW!
CONTACT INFORMATION
Contact Address
3824 Steele Street, Sanborton,NH,21871
General Enquieres
officetech@gmail.com
Support Team
(+51) 924 238 122
VISIT OUR WEBSITE
Name
Email
Message
SEND MESSAGE

https://officetech-landing-page.vercel.app/

**5.2.1.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review.**

En este sprint los miembros de TechConnect Solutions complementaron satisfactoriamente las tareas propuestas. El sprint estuvo relacionado mayormente con el diseño y desarrollo del software. A lo largo del desarrollo se fueron realizando correcciones a errores dentro del codigo.

**5.2.1.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review.**

Para el sprint presentado de la landing page se optó por varias herramientas para su desarrollo y despliegue en la web de manera pública.

- *Git*: Se utilizó para el control de versiones del código fuente.
- *GitFlow*: Se utilizó para ver el avance de los integrantes del equipo.
- *GitHub*: Se utilizó para crear el repositorio de la landing page, donde se subió el código fuente.
- *Vercel*: Se utilizó esta herramienta ya que nos ofrece un despliegue sin costo de manera rápida y fácil, además que se puede vincular directamente con el repositorio de GitHub.

Evidencias de despliegue en Vercel App

Importamos el repository de GitHub alojado en la organización

Configuramos la ruta donde se encuentra el archivo de despliegue, la rama principal y el comando de construcción.

Después de configurar, se desplegó la landing page de manera exitosa.

**5.2.1.8. Team Collaboration Insights during Sprint.**

Los integrantes del equipo, colaboraron de manera equitativa para desarrollar los diferentes features de la landing page, se utilizó la herramienta de GitFlow para manejar las actualizaciones que iba realizando cada uno, para ello existian las ramas: main, development, features, de modo que cada uno trabajaba en su rama feature, para luego trasladarlo a development y ver que este todo correcto y finalmente desplegarlo a producción con la rama main. Las evidencias muestran como los integrantes realizaron diferentes commits para los features.

# Sprint 2

**5.2.2.1. Sprint Planning 2.**

| **Sprint #** | **Sprint 2** |
|---|---|
| **Sprint Planning Background** | |
| Date | 2024-04-28 |
| Time | 06:00 PM |
| Location | REUNION VIRTUAL POR DISCORD |
| Prepared By | Jara Benites Quique Vladimir / Herrera Aguirre Fabia Alejandra / Rodriguez Vargas Arian Martin / Ramirez Ramirez Marcelo Sebastian / Ramirez Conteras Zaid Valentino / Rubio Calixto Adrian Gustavo |
| Attendees (to planning meeting) | Jara Benites Quique Vladimir / Herrera Aguirre Fabia Alejandra / Rodriguez Vargas Arian Martin / Ramirez Ramirez Marcelo Sebastian / Ramirez Conteras Zaid Valentino / Rubio Calixto Adrian Gustavo |
| **Pre-Sprint Review Summary** | Durante esta fase de preparación, hemos completado la partes que de los componentes y api que tendra nuestro frontendWeb, hemos definido las herramientas para el desarrollo y hemos establecido un protocolo de comunicación interna. También hemos llevado a cabo una serie de reuniones de planificación para identificar las prioridades del producto Estos pasos han sentado una sólida base para iniciar nuestro segundo Sprint con claridad en las expectativas y objetivos a alcanzar. |
| **Initial Sprint Retrospective Summary** | En nuestro Segundo Sprint, hemos reflexionado sobre el los resultados y correciones del tb1 por lo cual el grupo decicio hacer esas mejoras del tb1 en el tb2 ademas de planaifcar el fakeapi y la creacion de los componentes para la aplicacion web . |
| **Sprint Goal & User Stories** | |
| Sprint 2 Goal | El objetivo para el Sprint 2 es desarrollar nuestro Frontend Web Applications para que el usuario pueda navegar en nuestro sistema. Este Sprint se centrará en la implementación de un Frontend Web Applications informativo con una interfaz intuitiva para el usuario. |
| Sprint 2 Velocity | Basado en la capacidad del equipo y el rendimiento, la velocidad estimada para el Sprint 2 se establece en __ Story Points. Esto se calcula tomando en cuenta las horas de trabajo disponibles del equipo, así como la complejidad y el esfuerzo estimado de las User Stories seleccionadas para este Sprint. |
| Sum of Story Points | |

**5.2.2.2. Sprint Backlog 2**

| **User Story** | **Work-Item/Task** |
|---|---|

| **User Story** | | **Work-Item/Task** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ID | Title | ID | Title | Description | Estimation | Assigned To |
| HU16 | Registro rápido para clientes potenciales | W201 | Crear el componente de sign up | Creación del componente sign up para que los clientes potenciales se registren | 3 horas | Fabia Herrera Aguirre |
| HU17 | Proceso de pago seguro y rápido para los clientes | W202 | Crear el componente subscription | Creación del componente subscription para que el cliente pueda ingresar su tarjeta de crédito y realizar el pago de la subscripción | 5 horas | Zaid Ramirez Contreras |
| HU18 | Acceso fácil para usuarios existentes | W203 | Crear el componente de sign in | Creación del componente sign up para que los clientes ya registrados ingresen a la aplicación | 3 horas | Fabia Herrera Aguirre |
| HU19 | Visualización de servicios en uso para empresas | W204 | Crear el componente de home | Creación del componente de home para que el usuario cliente pueda visualizar los servicios actuales | 8 horas | Arian Rodriguez Vargas |
| HU20 | Acceso rápido a consultas técnicas para empresas | W205 | Crear el componente forum | Creación del componente forum para que los usuarios puedan interactuar mediante la publicación de consultas y respuestas | 5 horas | Arian Rodriguez Vargas |
| HU21 | Visualización de servicios anteriores y capacidad de añadir comentarios para empresas | W206 | Crear el componente past services | Creación del componente past services para que el usuario cliente pueda acceder al historial de servicios recibidos y poder añadir comentarios | 8 horas | Marcelo Ramirez Ramirez |
| HU22 | Creación de nuevas solicitudes de servicio técnico para empresas | W207 | Crear el componente request new service | Creación del componente request new service para que el usuario cliente pueda publicar su solicitud de servicio técnico | 5 horas | Zaid Ramirez Contreras |
| HU23 | Gestión de perfil para la compañía | W208 | Crear el componente profile | Creación del componente profiles para que el cliente pueda visualizar y editar sus datos personales | 8 horas | Vladimir Jara Benites |
| HU24 | Visualización de servicios en curso para técnicos | W209 | Crear el componente home | Creación del componente de home para que el usuario técnico pueda visualizar los servicios en curso | 8 horas | Arian Rodriguez Vargas |
| HU25 | Participación en el foro de consultas técnicas para técnicos | W210 | Crear el componente forum | Creación del componente de forum para que los técnicos puedan dar solución a interrogantes planteadas. | 5 horas | Adrian Rubio Calixto |
| HU26 | Registro de servicios brindados para técnicos | W211 | Crear el componente previous tech projects | Creación del componente de previous tech projects para conocer el historial de servicios brindados y la retroalimentación recibida. | 8 horas | Marcelo Ramirez Ramirez |
| HU27 | Gestión de perfil para técnicos | W212 | Crear el componente profile | Creación del componente de profile para que el usuario técnico pueda visualizar y modificar su información personal y su lista de habilidades. | 5 horas | Vladimir Jara Benites |

**5.2.2.3. Development Evidence for Sprint Review.**

Para este segundo sprint se decidió trabajar en una rama distinta para cada feator y despues unirlo todo en develop. Cada miembro ha realizado un commit para posteriormente hacer merge.

| **Repository** | **Branch** | **Commit ID** | **Commit Message** | **Committed on(date)** |
|---|---|---|---|---|
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/comments | 710be4e | feat: comments components | 25/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/current-services | e89bff5 | add: navbar responsive | 24/04/24 |

| Repository | Branch | Commit ID | Commit Message | Committed on(date) |
|---|---|---|---|---|
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/current-services | 9389682 | add: panel to services static | 24/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/current-services | e89bff5 | add: panel with services dinamic | 24/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/forum | d36cbf3 | add: forum structure | 25/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/forum | 11a19a5 | feat: fake api posts | 25/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/forum | fb2bb56 | feat: comment forum added | 25/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/forum | 98de8db | feat: changing view depending type user | 25/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/forum | bb661fc, 3492b38 | update: view technician/team responsive | 25/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/forum | 4db2aa9 | update: forum.component.html | 27/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/forum | f4a887e | update: publish-component | 28/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/header | 8473e7c | add: header toolbar dinamic | 23/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/header | c0be4e2 | add: navbar responsive | 24/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/login | 256ffbd | add: sign-in component | 28/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/login | eae878e | add: sign-up component | 28/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/login | 8dd7862 | add: subscription component | 28/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/payment-details | 8e90b85 | feat: payment details components | 23/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/payment-details | b772da2 | feat: fixed theme problem and added required inputs | 25/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/payment-details | c21c788 | fix: fixed button visual problem | 25/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/profile-company | 9117268 | feat: added user profile view | 28/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/profile-company | ce0a8dc | feat: added user data editing view | 28/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/profile-company | d364dcf | feat: user edit view correction | 28/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/profile-company | 4a4dde4 | feat: add routes | 28/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/service-request | f699a87 | feat: adding service request component | 25/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/service-request | 2b6ef58 | fix: fixed ngif error and saved input values in variables for CRUD use | 26/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | feature/services-company | 859ee04 | feat: services-company | 25/04/24 |

#### 5.2.2.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review

| Repository | Branch | Commit ID | Commit Message | Committed on(date) |
|---|---|---|---|---|
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | development | 93683aa | Merge remote-tracking branch 'origin/feature/payment-details' into development | 28/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | development | 063fc1a | Merge remote-tracking branch 'origin/feature/services-company' into development | 28/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | development | 7db8965 | Merge branch 'feature/current-services' into development | 28/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | development | 7b0a1d5 | Merge remote-tracking branch 'origin/feature/forum-answer' into development | 28/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | development | c036687 | Merge remote-tracking branch 'origin/feature/comments' into development | 28/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | development | 7e2645f | Merge remote-tracking branch 'origin/feature/profile-company' into development | 29/04/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | development | 1f5760a | Merge remote-tracking branch 'origin/feature/service-request' into development | 29/04/24 |

#### 5.2.2.5. Execution Evidence for Sprint Review

Para el sprint 2 se ha presentado el front-end se optó por varias herramientas para su desarrollo y despliegue en la web de manera pública.

Git: Se utilizó para el control de versiones del código fuente. GitFlow: Se utilizó para ver el avance de los integrantes del equipo. GitHub: Se utilizó para crear el repositorio del fronted, donde se subió el código fuente. Vercel: Se utilizó esta herramienta ya que nos ofrece un despliegue sin costo de manera rápida y fácil, además que se puede vincular directamente con el repositorio de GitHub.

Evidencias de despliegue en Vercel App

Actividades realziadas:

Importamos el repository de GitHub alojado en la organización

Configuramos la ruta donde se encuentra el archivo de despliegue, la rama principal y el comando de construcción.

Después de configurar, se desplegó el front end de manera exitosa.

#### 5.2.2.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review

En este sprint 2 los miembros de TechConnect Solutions complementaron satisfactoriamente las tareas propuestas. El sprint 2 estuvo relacionado mayormente con el diseño y desarrollo del front-end de la aplicacion. A lo largo del desarrollo se fueron realizando correcciones a errores dentro del codigo.

#### 5.2.2.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review

Durante el desarrollo del sprint 2 tambien se realizo el despliegue del Front End de nuestro producto web. Este se realizo utilizando el servicio de Vercel.

Despliegue del proyecto Front-End

- Creacion de cuenta en Vercel con el nombre de nuestra organizacion

- Instalar la linea de comandos de Vercel
  Create count Vercel

- Importamos nuestro proyecto Angular de GitHub y configuramos el despliegue

- Una vez completado la configuracion, Vercel comenzara automaticamente el proceso de construccion y despliegue de la aplicacion web.
  Create count Vercel

URL del proyecto desplegado

#### 5.2.2.8 Team Collaboration Insights During Sprint

En el Sprint 2 se elaboraron diferentes features claves para el primer avance del front-end que significaría diferentes funcionalidades las cual el usuario puede interactuar con la aplicación web. Para ello se crearon diferentes ramas para cada feature y se realizó un commit para luego hacer merge a la rama develop. Después de esto, se verificaba que no hubiera ningún conflicto y se procedía a hacer el merge final a la rama de producción main para que posteriormente se actualice en el deploy que se encuentra en Vercel.

5.2.3. Sprint 3

**5.2.3.1. Sprint Planning 3**

| **Sprint #** | **Sprint 3** |
|---|---|
| **Sprint Planning Background** | |
| Date | 2024-05-25 |
| Time | 06:00 PM |
| Location | REUNION VIRTUAL MEDIANTE DISCORD |
| Prepared By | Jara Benites Quique Vladimir / Herrera Aguirre Fabia Alejandra / Rodriguez Vargas Arian Martin / Ramirez Ramirez Marcelo Sebastian / Ramirez Conteras Zaid Valentino / Rubio Calixto Adrian Gustavo |
| Attendees (to planning meeting) | Jara Benites Quique Vladimir / Herrera Aguirre Fabia Alejandra / Rodriguez Vargas Arian Martin / Ramirez Ramirez Marcelo Sebastian / Ramirez Conteras Zaid Valentino / Rubio Calixto Adrian Gustavo |
| **Pre-Sprint Review Summary** | Durante esta fase de preparación, hemos identificado las opearciones que se realizarán en el backend mediante la RESTful api, hemos definido las herramientas para el desarrollo y hemos establecido un protocolo de comunicación interna. También hemos realizado varias reuniones de planificación para determinar las prioridades del producto, crear un backlog y distribuir roles dentro del equipo. |

| **Sprint #** | **Sprint 3** |
|---|---|
| **Initial Sprint Retrospective Summary** | En este tercer sprint se ha reflexionado acerca de las correcciones hechas en el sprint anterior por lo que se mejorará algunos de esos aspectos para mantener la mejora continua, además de planificar la RESTful api y el comportamiento del backend con la vista. |
| **Sprint Goal & User Stories** | |
| Sprint 3 Goal | El objetivo del sprint 3 es enfocarse en desarrollar el backend de nuestra aplicación web para que el front pueda realizar las transacciones de datos de nuestra base de datos con la vista y el usuario y este pueda interactuar con ello. |
| Sprint 3 Velocity | Basado en la capacidad del equipo y el rendimiento, la velocidad estimada para el tercer Sprint se establece en 24 Story Points. Esto se calcula tomando en cuenta las horas de trabajo disponibles del equipo, así como la complejidad y el esfuerzo estimado de las User Stories seleccionadas para este Sprint. |
| Sum of Story Points | 24 |

**5.2.3.2. Sprint Backlog 3**

| **User Story** | | **Work-Item/Task** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ID | Title | ID | Title | Description | Estimation | Assigned To |
| ID | Title | ID | Title | Description | Estimation | Assigned To |
| HU28 | Configuración Inicial del Servidor | W213a | Preparar el entorno del servidor | Preparación del entorno del servidor con las herramientas y software necesarios. | 1 hora | Fabia Herrera Aguirre |
| HU28 | Configuración Inicial del Servidor | W213b | Configurar parámetros del servidor | Establecimiento de parámetros de configuración del servidor para optimización del rendimiento. | 1 hora | Fabia Herrera Aguirre |
| HU28 | Configuración Inicial del Servidor | W213c | Verificar conectividad y rendimiento | Pruebas para asegurar la conectividad y rendimiento óptimos del servidor configurado. | 1 hora | Fabia Herrera Aguirre |
| HU29 | Definición de Endpoints de API Básicos | W214a | Diseñar la estructura de endpoints | Diseño de la estructura y rutas de los endpoints de la API. | 2 horas | Zaid Ramirez Contreras |
| HU29 | Definición de Endpoints de API Básicos | W214b | Crear funciones lógicas de endpoints | Desarrollo de las funciones lógicas que serán ejecutadas al llamar a cada endpoint. | 2 horas | Zaid Ramirez Contreras |
| HU29 | Definición de Endpoints de API Básicos | W214c | Testear los endpoints | Realización de pruebas para asegurar el correcto funcionamiento y seguridad de los endpoints. | 1 hora | Zaid Ramirez Contreras |
| HU30 | Integración de Base de Datos | W215a | Diseñar el esquema de la base de datos | Diseño del esquema de la base de datos para asegurar que las estructuras de datos soporten eficientemente las necesidades del negocio. | 2 horas | Adrian Rubio Calixto |
| HU30 | Integración de Base de Datos | W215b | Implementar conexiones de base de datos | Implementación de las conexiones de base de datos en el backend para interactuar con la base de datos. | 2 horas | Arian Rodriguez Vargas |
| HU30 | Integración de Base de Datos | W215c | Crear funciones CRUD para las entidades | Creación de funciones CRUD (Create, Read, Update, Delete) para gestionar las entidades principales en la base de datos. | 3 horas | Adrian Rubio Calixto |
| HU30 | Integración de Base de Datos | W215d | Implementar pruebas de integración | Implementación de pruebas de integración para asegurar que las interacciones con la base de datos funcionan como se espera. | 1 hora | Arian Rodriguez Vargas |

| User Story | | Work-Item/Task | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| HU31 | Autenticación y Seguridad Básica | W216a | Configurar protocolos de seguridad | Configuración de protocolos de seguridad como SSL/TLS para la protección de datos en tránsito. | 2 horas | Marcelo Ramirez Ramirez |
| HU31 | Autenticación y Seguridad Básica | W216b | Implementar sistema de autenticación | Desarrollo e implementación de un sistema de autenticación basado en tokens o sesiones. | 2 horas | Marcelo Ramirez Ramirez |
| HU31 | Autenticación y Seguridad Básica | W216c | Testear seguridad y autenticación | Realización de pruebas para validar la seguridad y la efectividad de la autenticación. | 1 hora | Marcelo Ramirez Ramirez |
| HU32 | Configuración de Logging y Monitoreo | W217a | Instalar herramientas de logging | Instalación y configuración de herramientas para el logging de actividades del sistema. | 1 hora | Vladimir Jara Benites |
| HU32 | Configuración de Logging y Monitoreo | W217b | Configurar monitoreo del sistema | Configuración de herramientas de monitoreo para supervisar el rendimiento y la estabilidad del sistema. | 1 hora | Vladimir Jara Benites |
| HU32 | Configuración de Logging y Monitoreo | W217c | Crear dashboards de monitoreo | Creación de dashboards para visualizar en tiempo real la información de logging y monitoreo. | 1 hora | Vladimir Jara Benites |

#### 5.2.3.3. Development Evidence for Sprint Review

Para este segundo sprint se decidió trabajar en una rama distinta para cada feature y despues unirlo todo en develop. Cada miembro ha realizado un commit para posteriormente hacer merge.

| Repository | Branch | Commit ID | Commit Message | Committed on(date) |
|---|---|---|---|---|
| OpenSourceSW53/officetech-backend | edit-skill-system | 48a8f50d58077c8dacd258b6599af0029c054a89 | feat: skills to method add ls to db | 05/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | edit-skill-system | 4842ac28b24c1b10b42740d39c9e4d15b42acf94 | update: added first & last name column | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | edit-skill-system | b25cc46038ff216ce7cf09ed61698c8c492bb585 | add: method to match the password | 31/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | edit-skill-system | 3940c4e72fb8ad1d0790f6e68c09571246d92222 | feature: method to find by email | 30/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | edit-skill-system | 2de32f79176bf924545c5325134d7ad6495a119f | add: setting the dates creation | 30/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | edit-skill-system | 5e8632ca7d9602867292968121 8489a223d45c4d | fix: adding dates to table | 30/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | edit-skill-system | 498881176c2257a0d2a8042a3244d4c4c8d0d5db | Merge branch 'main' into user-auth-system | 30/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | edit-skill-system | d4dc1a780f99a4c91b2745af34e3d313ece9b47f | update: new structure shared folder and swagger UI added | 30/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | edit-skill-system | 1a1db28ade301830491c56b137e0db7ee7e4501d | add: converting resource to entity and viceverse | 27/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | edit-skill-system | 0666dfb8499c73351f1f28708d07bd3060c33986 | feature: controller to authentication users | 27/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | edit-skill-system | bd472c51716daa26b02eca4ec5771d0a628dc05d | add: repository to find by id | 27/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | edit-skill-system | 749f0363483ba0271d548998466dd7edcb9fc8df | add: command service | 27/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | edit-skill-system | de6bea747e61e1219cd2743e52b97e32178965dc | add: creating command and validations | 27/05/24 |

| Repository | Branch | Commit ID | Commit Message | Committed on(date) |
|---|---|---|---|---|
| OpenSourceSW53/officetech-backend | edit-skill-system | 82de6a98dd4fec6c4d1ff71e9129c604fcb5e1cf | add: command service to save new user | 27/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | edit-skill-system | a2f94a4514f159c38a1e2a1511a92be903de8686 | add: aggregate user auth | 27/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | edit-skill-system | 1bdcfe415f2ea0653a8344824e3dcd7fcbb8543a | first commit | 26/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | forum-system | 194c8ddeb2ed2471af8803dee82544351a5bddd9 | add: postId and createdAt | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | forum-system | 4333bc1394e9cce6b6d79e163fb99428cfeb7bc4 | feature: methods post and get to answers | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | forum-system | 9f86651339c03c33d742c0b68cb40e2c5c26a6eb | feature: method get to obtain all the posts and by id | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | forum-system | 845dd274d3343440dc4f87d4be879a7d3559c437 | feature: endpoint to save new post of forum | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | forum-system | d4dc1a780f99a4c91b2745af34e3d313ece9b47f | update: new structure shared folder and swagger UI added | 31/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | forum-system | 1bdcfe415f2ea0653a8344824e3dcd7fcbb8543a | first commit | 30/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | payment-system | 99bd36487e2376e5b1f219bcacdfe75f5f109062 | feat: method to add payment details to db | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | payment-system | 2cbdd5e28ca1228d6c6d1e0c8dae2ececc5dec03 | feat: added method to get if the payment method expiratory date has past | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | payment-system | 2cbdd5e28ca1228d6c6d1e0c8dae2ececc5dec03 | update: new structure shared folder and swagger UI added | 30/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | payment-system | 2cbdd5e28ca1228d6c6d1e0c8dae2ececc5dec03 | first commit | 26/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | user-profile-system | dbd177efbf6ce326d91ef096374273b6764d0159 | feat: added repository ProfileRepository for persistence and ProfileResource | 07/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | user-profile-system | cf77c48bcdf5ae9e3740067d76ddfe0a8ef03ffa | feat: added Controller edit profile ProfileController | 07/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | user-profile-system | b1dc7467474c86f27ee55ef37417f997b064ca05 | feat: added transform ProfileCommandFromResourceAssembler | 07/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | user-profile-system | 19a7e92e28f6c87e3621ed89c1d62c458ba4880f | feat: added service ProfileCommandService | 07/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | user-profile-system | 12e284cbac05e12dd3e31d5feca0983d21cd183b | feat: added interface for service ProfileCommandService | 07/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | user-profile-system | a9ec3b6b14e5afad91444ece2b3419c52f424f72 | feat: added aggregate profile | 07/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | user-profile-system | 5b1eb3a48fa86456edd30a89b7b8cbfaf5cac6fd | update: new structure shared folder and swagger UI added | 30/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | user-profile-system | 1bdcfe415f2ea0653a8344824e3dcd7fcbb8543a | first commit | 30/05/24 |

| Repository | Branch | Commit ID | Commit Message | Committed on(date) |
|---|---|---|---|---|
| OpenSourceSW53/officetech-backend | services-system | 73f3acdaec907da247b0dddfbde9803f472a459c | feat: method post to create new tech requirement | 02/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | services-system | 4dd4ae71ef5c9d70d524be3313f9a135164e014c | feat: methods put to edit the services | 02/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | services-system | 483ff146aa848ca7795dabad745ea75d6b7fad50 | feat: method get to obtain the services company | 02/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | services-system | f99b7454ed28aa98a9175d5081523de634f7b48b | feature: method get to obtain services of one technician | 02/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | services-system | 6a7a039714ffb7c0e5a4b703ece5f813d9d11b71 | feature: endpoint to obtain services by id | 03/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | services-system | fd96ebe268f38ff568deac876c4365a6a0c316e0 | feat: endpoint to get services with technician information and ratings | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | user-auth-system | 4842ac28b24c1b10b42740d39c9e4d15b42acf94 | update: added first & last name column | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | user-auth-system | b25cc46038ff216ce7cf09ed61698c8c492bb585 | add: method to match the password | 31/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | user-auth-system | 3940c4e72fb8ad1d0790f6e68c09571246d92222 | feature: method to find by email | 30/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | user-auth-system | 2de32f79176bf924545c5325134d7ad6495a119f | add: setting the dates creation | 30/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | user-auth-system | 5e8632ca7d9602867292968121848 9a223d45c4d | fix: adding dates to table | 30/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | user-auth-system | 498881176c2257a0d2a8042a3244d4c4c8d0d5db | Merge branch 'main' into user-auth-system | 30/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | user-auth-system | d4dc1a780f99a4c91b2745af34e3d313ece9b47f | update: new structure shared folder and swagger UI added | 30/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | user-auth-system | 1a1db28ade301830491c56b137e0db7ee7e4501d | add: converting resource to entity and viceverse | 27/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | user-auth-system | 0666dfb8499c73351f1f28708d07bd3060c33986 | feature: controller to authentication users | 27/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | user-auth-system | bd472c51716daa26b02eca4ec5771d0a628dc05d | add: repository to find by id | 27/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | user-auth-system | 749f0363483ba0271d548998466dd7edcb9fc8df | add: command service | 27/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | user-auth-system | de6bea747e61e1219cd2743e52b97e32178965dc | add: creating command and validations | 27/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | user-auth-system | 82de6a98dd4fec6c4d1ff71e9129c604fcb5e1cf | add: command service to save new user | 27/05/24 |

| Repository | Branch | Commit ID | Commit Message | Committed on(date) |
|---|---|---|---|---|
| OpenSourceSW53/officetech-backend | user-auth-system | a2f94a4514f159c38a1e2a1511a92be903de8686 | add: aggregate user auth | 27/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | user-auth-system | 1bdcfe415f2ea0653a8344824e3dcd7fcbb8543a | first commit | 26/05/24 |

**5.2.3.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review**

| Repository | Branch | Commit ID | Commit Message | Committed on(date) |
|---|---|---|---|---|
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 2a0885cda4d600de7a857b4743f879c79a55e519 | erase: config to deploy | 07/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 7f51d13764d44f0be08ae862d04f8ee6f9b9aef2 | update: config to deploy | 07/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 26d059428f1cdb037bb2e44990dc5e052881204f | update: minor changes | 07/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | a22dd7a0aad59851ae5f4ddf322071649b3d14cf | fix: connecting with the userauth entity services | 07/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | a22dd7a0aad59851ae5f4ddf322071649b3d14cf | update: adding cors and user info response | 07/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 21cc9b2b98647408eba57942b7d71971b70b4250 | fix: error messages personalized | 02/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | a2560da8dcd0536d7f46c86c90202338b2f43ed1 | update: obtaining data user logged | 06/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 7c92f92dd1d990a2dceb553015355f642758047e | Merge branch 'edit-skills-system' into development | 06/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 48a8f50d58077c8dacd258b6599af0029c054a89 | feat: skills to method add ls to db | 06/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 4b502441612abfafcf092287a0ea5002a97d9a1c | add: minor changes | 05/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | d1cde552dfcb9c2e5fc4815dd923d3e4c6d89f37 | Merge branch 'payment-system' into development | 05/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 41311a80212b51726396647fe86799431ecdbb84 | Merge branch 'services-system' into development | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 9f5e6081d3d8ab2a5ea6ce1dc49a381f91c9c3a6 | Merge branch 'forum-system' into development | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 194c8ddeb2ed2471af8803dee82544351a5bddd9 | add: postId and createdAt | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 4333bc1394e9cce6b6d79e163fb99428cfeb7bc4 | feature: methods post and get to answers | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 4333bc1394e9cce6b6d79e163fb99428cfeb7bc4 | feature: method get to obtain all the posts and by id | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 845dd274d3343440dc4f87d4be879a7d3559c437 | feature: endpoint to save new post of forum | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 99bd36487e2376e5b1f219bcacdfe75f5f109062 | feat: added method to get if the payment method expiratory date has past | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 2cbdd5e28ca1228d6c6d1e0c8dae2ececc5dec03 | feat: method to add payment details to db | 04/06/24 |

| Repository | Branch | Commit ID | Commit Message | Committed on(date) |
|---|---|---|---|---|
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | fd96ebe268f38ff568deac876c4365a6a0c316e0 | feature: endpoint to get services with technician information and ratings | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 4842ac28b24c1b10b42740d39c9e4d15b42acf94 | update: added first & last name column | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 6a7a039714ffb7c0e5a4b703ece5f813d9d11b71 | feature: endpoint to obtain services by id | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 6574100905fadc0b733da8a13690f3bcad09f9ff | feature: method to obtain the user info | 02/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | f99b7454ed28aa98a9175d5081523de634f7b48b | feature: method get to obtain services of one technician | 02/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 483ff146aa848ca7795dabad745ea75d6b7fad50 | feature: method get to obtain the services company | 02/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 4dd4ae71ef5c9d70d524be3313f9a135164e014c | feature: methods put to edit the services | 02/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 441a314a24f1500c495cb6e78c81f350bde80342 | add: date automatically created | 02/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 73f3acdaec907da247b0dddfbde9803f472a459c | feature: method post to create new tech requirement | 02/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | b25cc46038ff216ce7cf09ed61698c8c492bb585 | add: method to match the password | 31/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 3940c4e72fb8ad1d0790f6e68c09571246d92222 | feature: method to find by email | 30/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 2de32f79176bf924545c5325134d7ad6495a119f | add: setting the dates creation | 30/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 5e8632ca7d9602867292968121848 9a223d45c4d | fix: adding dates to table | 30/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 498881176c2257a0d2a8042a3244d4c4c8d0d5db | Merge branch 'main' into user-auth-system | 30/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | d4dc1a780f99a4c91b2745af34e3d313ece9b47f | update: new structure shared folder and swagger UI added | 30/05/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | development | 1a1db28ade301830491c56b137e0db7ee7e4501d | add: converting resource to entity and viceverse | 27/05/24 |

#### 5.2.3.5. Execution Evidence for Sprint Review

Para el sprint 3 se ha presentado el back-end y se optó por varias herramientas para su desarrollo:

- *Git*: Se utilizó para el control de versiones del código fuente.
- *GitFlow*: Se utilizó para ver el avance de los integrantes del equipo.
- *GitHub*: Se utilizó para crear el repositorio del back-end, donde se subió el código fuente.
- *Swagger*: Se utilizó para documentar la API RESTful.
- *MySQL*: Se utilizó para la base de datos.

Servers

http://localhost:8080 - Generated server url

**Services** Services Management Endpoints

- PUT /api/v1/services/{serviceId}
- PUT /api/v1/services/change-status/{serviceId}
- POST /api/v1/services
- GET /api/v1/services/{idService}
- GET /api/v1/services/users/technician
- GET /api/v1/services/user/{userId}
- GET /api/v1/services/technician/completed/{technicianId}

**payment Details** Endpoints to manage payment details

- POST /api/v1/payment-details
- GET /api/v1/payment-details/{user_id}/isExpired

**Authentication** Authentication Management Endpoints

- POST /api/v1/auth/{userId}/skills/{skillId}
- DELETE /api/v1/auth/{userId}/skills/{skillId}
- POST /api/v1/auth/register
- GET /api/v1/auth/{userId}
- GET /api/v1/auth/{userId}/skills
- GET /api/v1/auth/login

**Forum**

- POST /api/v1/forum/new-post
- GET /api/v1/forum/posts
- GET /api/v1/forum/posts/{postId}

**Forum answers**

- POST /api/v1/answers
- GET /api/v1/answers/post/{idPost}

#### 5.2.3.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review

En este sprint 3 los miembros de TechConnect Solutions complementaron satisfactoriamente las tareas propuestas. El sprint 3 estuvo relacionado mayormente con el desarrollo del backend de la aplicacion. A lo largo del desarrollo se fueron realizando correcciones a errores dentro del codigo.

#### 5.2.3.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review

Cuéntenos su experiencia con la implementación

Se creó una base de datos flexible MySQL en los servicios de Azure para almacenar la información de los usuarios, servicios y foro.

Creando un App Service para desplegar nuestro back-end Java en Azure

Link endpoints OfficeTech desplegado

#### 5.2.3.8. Team Collaboration Insights during Sprint

En el Sprint 3 se elaboraron diferentes features claves para el desarrollo del backend. Para ello se crearon diferentes ramas para cada feature y se realizó un commit para luego hacer merge a la rama develop. Después de esto, se verificaba que no hubiera ningún conflicto y se procedía a hacer el merge final a la rama de producción main .

# Sprint 4

#### 5.2.4.1. Sprint Planning 4.

| Sprint # | Sprint 4 |
|---|---|
| **Sprint Planning Background** | |
| Date | 2024-06-18 |
| Time | 09:00 PM |
| Location | REUNION VIRTUAL POR DISCORD |
| Prepared By | Jara Benites Quique Vladimir / Herrera Aguirre Fabia Alejandra / Rodriguez Vargas Arian Martin / Ramirez Ramirez Marcelo Sebastian / Ramirez Conteras Zaid Valentino / Rubio Calixto Adrian Gustavo |

| **Sprint #** | **Sprint 4** |
|---|---|
| Attendees (to planning meeting) | Jara Benites Quique Vladimir / Herrera Aguirre Fabia Alejandra / Rodriguez Vargas Arian Martin / Ramirez Ramirez Marcelo Sebastian / Ramirez Conteras Zaid Valentino / Rubio Calixto Adrian Gustavo |
| **Pre-Sprint Review Summary** | En esta fase de preparación para el cuarto Sprint, hemos identificado y documentado todas las características pendientes del sistema. La única funcionalidad que falta implementar es la actualización de la información del usuario. Además, hemos definido claramente las herramientas de desarrollo y establecido un protocolo de comunicación interna. También hemos realizado varias reuniones de planificación para priorizar las tareas. Estos pasos han sentado una base sólida para iniciar nuestro cuarto Sprint con claridad en las expectativas y objetivos a alcanzar. |
| **Initial Sprint Retrospective Summary** | En nuestro cuarto Sprint, además de implementar la funcionalidad para actualizar la información del usuario, nos hemos concentrado en conectar el frontend con el API. Antes de iniciar el Sprint, completamos pruebas exhaustivas y documentamos todas las características pendientes del sistema. También establecimos claramente las herramientas de desarrollo y protocolos de comunicación interna. |
| **Sprint Goal & User Stories** | |
| Sprint 4 Goal | Implementar la funcionalidad de actualización de información del usuario y asegurar la correcta integración entre el frontend y el API, resolviendo cualquier problema de comunicación identificado. También se implementará la autenticación de la aplicación utilizando JSON Web Token para garantizar la seguridad del sistema. |
| Sprint 4 Velocity | Basado en la capacidad del equipo y el rendimiento, la velocidad estimada para el Sprint 4 se establece en 20 Story Points. Esto se calcula tomando en cuenta las horas de trabajo disponibles del equipo, así como la complejidad y el esfuerzo estimado de las User Stories seleccionadas para este Sprint. |
| Sum of Story Points | 20 Story Points |

#### 5.2.4.2. Sprint Backlog 4

| **User Story** | | **Work-Item/Task** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ID | Title | ID | Title | Description | Estimation | Assigned To |
| HU33 | Configuración del entorno del frontend para la integración con el backend | W213 | Configuración del environment del frontend | Configurar el archivo de environment del frontend para asegurar que las solicitudes API se dirijan a la URL correcta del backend | 4 horas | Fabia Herrera Aguirre |
| HU34 | Configuración del datasource en el backend | W214 | Configurar datasource del backend | Configurar las propiedades del datasource en el backend para conectar la base de datos MySQL alojada en Azure. | 4 horas | Zaid Ramirez Contreras |
| HU35 | Actualización del perfil del usuario con conexión backend-frontend | W215 | Actualización de perfil de usuario en frontend y backend | Actualizar la funcionalidad de edición de perfil en el frontend y backend, asegurando sincronización de datos en la base de datos | 4 horas | Adrian Rubio Calixto |
| HU36 | Visualización de publicaciones del foro con datos del usuario | W216 | Visualización de publicaciones del foro en frontend | Implementar la visualización de publicaciones del foro con detalles del autor y respuestas, obteniendo datos del backend. | 4 horas | Arian Rodriguez Vargas |
| HU37 | Configuración de propiedades de la aplicación en el backend | W217 | Configurar propiedades de la aplicación en backend | Configurar las propiedades de la aplicación en el backend para asegurar el correcto funcionamiento de la aplicación con el nombre y configuración de datasource. | 4 horas | Quique Jara Benites |
| HU38 | Gestión de habilidades de usuario | W218 | Gestión de habilidades de usuario en frontend y backend | Implementar la funcionalidad para eliminar y obtener todas las habilidades de usuario en el frontend y backend | 4 horas | Marcelo Ramirez Ramirez |

#### 5.2.4.3. Development Evidence for Sprint Review

| Repository | Branch | Commit ID | Commit Message | Committed on(date) |
|---|---|---|---|---|
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | bb2e37c6c5b9645d5046def191845716146205ac | update: minor changes editing user profile | 18/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 1a1a4bc2d23d47ecceb13a32ab7160cadb03f872 | Merge branch 'user-profile-system' into development | 18/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | be1143b4550fe9d0cde85529480c107f377ea423 | update: minor changes | 19/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 666fe5a48746cccad6c8b58bc32677f0897a243b | add: delete and get all skills | 20/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 0ea6c575344d58357f875a02c04e60e23224f77c | update: bd | 20/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | main | 0778d57572e74e83b563d909273c8087515912f1 | update: minor changes | 19/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | main | b6c8f129b96a4ad2af02c06f117be23bd71891ec | update: minor changes profile | 20/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | main | 6a33d92d217b7daa6105cacff6797cd83c01e1e1 | update: minor changes in design | 20/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-frontend | main | ee3825d85ec6cf7c17429bfe410a35da7c504967 | update: environment url | 20/06/24 |

#### 5.2.4.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review

| Repository | Branch | Commit ID | Commit Message | Committed on(date) |
|---|---|---|---|---|
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 0ea6c575344d58357f875a02c04e60e23224f77c | update: bd | 20/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 666fe5a48746cccad6c8b58bc32677f0897a243b | add: delete and get all skills | 20/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | be1143b4550fe9d0cde85529480c107f377ea423 | update: minor changes | 19/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | bb2e37c6c5b9645d5046def191845716146205ac | update: minor changes editing user profile | 18/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 1a1a4bc2d23d47ecceb13a32ab7160cadb03f872 | Merge branch 'user-profile-system' into main | 18/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 21cc9b2b98647408eba57942b7d71971b70b4250 | fix: error messages personalized | 02/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 6ffa307dc13ac2ac4f317e673183ead5dbae027c | update: config to local | 07/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 7c92f92dd1d990a2dceb553015355f642758047e | Merge branch 'edit-skills-system' into main | 06/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 48a8f50d58077c8dacd258b6599af0029c054a89 | feat: skills to method add ls to db | 06/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 4b502441612abfafcf092287a0ea5002a97d9a1c | add: minor changes | 05/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | d1cde552dfcb9c2e5fc4815dd923d3e4c6d89f37 | Merge branch 'payment-system' into main | 05/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 41311a80212b51726396647fe86799431ecdbb84 | Merge branch 'services-system' into main | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 9f5e6081d3d8ab2a5ea6ce1dc49a381f91c9c3a6 | Merge branch 'forum-system' into main | 04/06/24 |

| Repository | Branch | Commit ID | Commit Message | Committed on(date) |
|---|---|---|---|---|
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 194c8ddeb2ed2471af8803dee82544351a5bddd9 | add: postId and createdAt | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 4333bc1394e9cce6b6d79e163fb99428cfeb7bc4 | feature: methods post and get to answers | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 4333bc1394e9cce6b6d79e163fb99428cfeb7bc4 | feature: method get to obtain all the posts and by id | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 845dd274d3343440dc4f87d4be879a7d3559c437 | feature: endpoint to save new post of forum | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 99bd36487e2376e5b1f219bcacdfe75f5f109062 | feat: added method to get if the payment method expiratory date has past | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 2cbdd5e28ca1228d6c6d1e0c8dae2ececc5dec03 | feat: method to add payment details to db | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | fd96ebe268f38ff568deac876c4365a6a0c316e0 | feature: endpoint to get services with technician information and ratings | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 4842ac28b24c1b10b42740d39c9e4d15b42acf94 | update: added first & last name column | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 6a7a039714ffb7c0e5a4b703ece5f813d9d11b71 | feature: endpoint to obtain services by id | 04/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 6574100905fadc0b733da8a13690f3bcad09f9ff | feature: method to obtain the user info | 02/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | f99b7454ed28aa98a9175d5081523de634f7b48b | feature: method get to obtain services of one technician | 02/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 483ff146aa848ca7795dabad745ea75d6b7fad50 | feature: method get to obtain the services company | 02/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 4dd4ae71ef5c9d70d524be3313f9a135164e014c | feature: methods put to edit the services | 02/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 441a314a24f1500c495cb6e78c81f350bde80342 | add: date automatically created | 02/06/24 |
| OpenSourceSW53/officetech-backend | main | 73f3acdaec907da247b0dddfbde9803f472a459c | feature: method post to create new tech requirement | 02/06/24 |

#### 5.2.4.5. Execution Evidence for Sprint Review

Para el sprint 4 se ha presentado la conexión entre el back-end y el front-end por se optó por varias herramientas para su desarrollo:

- Git: Se utilizó para el control de versiones del código fuente.
- GitFlow: Se utilizó para ver el avance de los integrantes del equipo.
- GitHub: Se utilizó para crear el repositorio del back-end, donde se subió el código fuente.
- Swagger: Se utilizó para documentar la API RESTful.
- MySQL: Se utilizó para la base de datos.
- Angular: Se utilizó para el desarrollo del front-end.
- Java: Se utilizó para el desarrollo del back-end.

OfficeTech
Home
Forum
Services
Profile
Sign Out
Your current tech services
Service
Technician
Status
Due
Computadoras de empresa lentas
Adrian Rubio
In Progress
25/02/2025
Desbordamiento de buffer
Arian Rodriguez
In Progress
19/10/2024
Pagina Web
Zaid Ramirez
In Progress
12/04/2025

OfficeTech
Home
Forum
Services
Profile
Sign Out
Your previous tech requirements
Request a new tech service +
Tech Service
Technician
Done by
Give a rating
Computadoras de empresa lentas
Adrian Rubio
2024-06-21
+ Add Comment
Desbordamiento de buffer
Arian Rodriguez
2024-06-21
+ Add Comment

OfficeTech
Home
Forum
Services
Profile
Sign Out
Forum
Create a new forum +
CiberCosas Company
Problemas de conexión
Hay problemas para conectar algunas maquinas al servidor de la empresa
1 responses
EasywarePC Company
Problemas con conexion a impresora
Algunas computadoras no reconocen a la impresora.
1 responses

OfficeTech
Home
Forum
Services
Profile
Sign Out
Your current projects
Tech Service
Company
Status
Due
Pagina Web
CiberCosas Company
In Progress
12/04/2025
Error en compatibilidad
CiberCosas Company
In Progress
28/09/2024

Result Grid | Filter Rows: | Edit: | Export/Import: | Wrap Cell Content:

| id | created_at | updated_at | email | first_name | last_name | password | phone | role |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2024-06-21 21:47:45.606000 | 2024-06-21 21:47:45.606000 | zaid@mail.com | Zaid | Ramirez | 123 | | technician |
| 2 | 2024-06-21 21:49:04.002000 | 2024-06-21 21:49:04.002000 | arian@mail.com | Arian | Rodriguez | 123 | | technician |
| 3 | 2024-06-21 21:49:33.364000 | 2024-06-21 21:49:33.364000 | Adrian@mail.com | Adrian | Rubio | 123 | | technician |
| 4 | 2024-06-21 21:50:10.773000 | 2024-06-21 21:50:10.773000 | Fabia@mail.com | Fabia | Herrera | 123 | | technician |
| 5 | 2024-06-21 21:50:44.973000 | 2024-06-21 21:50:44.973000 | Marcelo@mail.com | Marcelo | Ramirez | 123 | | technician |
| 6 | 2024-06-21 21:51:34.950000 | 2024-06-21 21:51:34.950000 | Vladimir@mail.com | Vladimir | Jara | 123 | | technician |
| 7 | 2024-06-21 21:52:24.009000 | 2024-06-21 21:52:24.009000 | cibercosas@mail.org | CiberCosas | Company | 123 | | company |
| NULL | NULL | NULL | NULL | NULL | NULL | NULL | NULL | NULL |

#### 5.2.4.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review

En este sprint 4 los miembros de TechConnect Solutions complementaron satisfactoriamente las tareas propuestas. El sprint 4 estuvo enfocado mayormente con la comunicación entre el front y el back-end. A lo largo del desarrollo se fueron realizando correcciones a errores dentro del codigo.

#### 5.2.4.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review

De forma similar al sprint anterior, se ha desplegado el back-end en Azure, se ha creado una base de datos MySQL para almacenar la información de los usuarios, servicios y foro, y se ha creado un App Service para desplegar el back-end Java en Azure. A continuación, se presentan las evidencias de despliegue del back-end en Azure:

Microsoft Azure
officetech
Aplicación web
Essentials
Propiedades
Supervisión
Registros
Funcionalidades
Notificaciones
Recomendaciones
Aplicación web
Centro de implementación
Dominios
Application Insights
Hospedaje
Redes

Microsoft Azure
officetech
Servidor flexible de Azure Database for MySQL
Información esencial
Propiedades
Recomendaciones
Supervisión
Tutoriales
Proceso y almacenamiento
Redes
Copia de seguridad
Alta disponibilidad
Replicación
Mantenimiento

officetech.azurewebsites.net/swagger-ui/index.html#
Swagger
/v3/api-docs
Explore
OfficeTech API
v1.0.0
OAS 3.0
/v3/api-docs
API for the endpoints to OfficeTech application
Apache 2.0
SpringDoc OpenAPI 3.0
Servers
https://officetech.azurewebsites.net - Generated server url
Profile Profile API
PUT /api/v1/profiles/{id}
Services Services Management Endpoints
PUT /api/v1/services/{serviceId}
PUT /api/v1/services/change-status/{serviceId}
POST /api/v1/services
GET /api/v1/services/{idService}
GET /api/v1/services/users/technician

Swagger UI
officetech.azurewebsites.net/swagger-ui/index.html#
payment Details Endpoints to manage payment details

Implementación de JWT Security en nuestros endpoints

Link endpoints OfficeTech desplegado

#### 5.2.4.8. Team Collaboration Insights during Sprint

Durante este último sprint se ha trabajado en la implementación de la funcionalidad de actualización de información del usuario, la correcta integración entre el frontend y el API, y el uso de Json Web Token (JWT) para la autenticación de los usuarios.

## 5.3. Validation Interviews

### 5.3.1. Diseño de Entrevistas

Una vez terminada la parte visual de nuestra aplicación (FrontEnd) y conectada a los servicios web desplegados (BackEnd), se considera una segunda parte de entrevistas, en la cual se busca validar la experiencia de usuario y la funcionalidad de la aplicación. Para ello, se plantean las siguientes preguntas:

**Preguntas generales:**

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Qué edad tiene?
3. ¿A qué se dedica?

**Preguntas a empresas que necesitan soporte técnico:**

1. ¿Qué opinion tiene con respecto al diseño?
2. ¿Se le realiza de manera intituiva y fácil la aplicación?
3. ¿Cómo se siente en la parte de navegación, le es fácil ir de una vista a otra?
4. ¿Las vistas abarcan todo lo deseado para manejar sus servicios contratados?
5. ¿Cuál cree que es el punto fuerte de la aplicación?
6. ¿Cómo crees que te puede beneficiar la plataforma?
7. ¿La aplicación contiene toda la información que se consulta a través de los diferentes botones?
8. ¿Estaría dispuesto a suscribirse al plan de OfficeTech?

**Preguntas a profesionales en tecnología:**

1. ¿Qué opinion tiene con respecto al diseño?
2. ¿Se le realiza de manera intituiva y fácil la aplicación?
3. ¿Cómo se siente en la parte de navegación, le es fácil ir de una vista a otra?
4. ¿Las vistas abarcan todo lo deseado para manejar sus servicios disponibles para que las empresas lo puedan contratar?
5. ¿Qué opinión tiene con respecto a subir uno de sus servicios en nuestra plataforma?
6. ¿Cree que se hará fácil conseguir trabajo gracias a nuestra plataforma?
7. ¿Qué opinión tiene con respecto a la sección de foro?
8. ¿Estaría dispuesto a registrarse a OfficeTech?

### 5.3.2. Registro de Entrevistas

**Segmento 1: Clientes que requieren de un plan para soporte técnico que brinde garantía y soluciones a sus productos electrónicos**
**Entrevista 1 (realizada por Arian Rodriguez):**
**Nombre:** Diego Hernandez **Edad:** 21 años **Ocupación:** Estudiante de Ingeniería de Sistemas, asistente de negocio a cargo de la venta de dispositivos electrónicos

Vídeo de entrevista Diego Hernandez es un muchacho que se encuentra trabajando en un pequeño negocio de reparaciones en Paruro asimismo este negocio se dedica a comercializar diferentes productos electrónicos. Diego nos comenta que le parece muy buen trabajo con respecto al diseño, es muy intuitivo y dinámico, le parece que la navegación es sencilla y rápida, le gusta la sección de foro ya que le permite interactuar con otros usuarios y resolver dudas, considera que la información contenida en la aplicación es clara y completa, le parece que la aplicación es beneficiosa para las empresas y los técnicos ya que facilita la contratación y prestación de servicios. Finalmente, Diego estaría dispuesto a registrarse en OfficeTech ya que considera que le brindará beneficios en su trabajo como asistente de negocio y estudiante de Ingeniería de Sistemas.

**Entrevista 2 (realizada por Adrian Rubio):**
**Nombre:** Eduardo Sanadres **Edad:** 23 años **Ocupación:** Estudiante de Ingeniería de Software, encargado del mantenimento dispositivos electrónicos en una constructora

Vídeo de entrevista

Eduardo Sandres trabaja en el área de TI de una constructora y es responsable de las reparaciones de la empresa. Debido a la alta demanda, busca servicios técnicos externos que ofrezcan seguridad, calidad y eficacia. Le presentamos nuestra aplicación, que conecta técnicos de calidad con clientes. Después de una breve introducción y un tutorial sobre cómo registrarse y usar la aplicación, Eduardo quedó satisfecho y proporcionó feedback para mejorarla. Finalmente, comentó que estaría dispuesto a registrarse en Officetech, ya que ofrece soluciones a las necesidades actuales de su empresa.

**Entrevista 3 (realizada por Quique Jara):**
**Nombre:** Johan Diestra **Edad:** 27 **Ocupación:** Supervisor de redes

Vídeo de entrevista

Johan nos comenta que le agrada el diseño simple por su facilidad de uso y navegación. Considera que la sección de foro es un punto fuerte de la aplicación, ya que permite la interacción y resolución de dudas entre los usuarios. Por otro lado, menciona que la información contenida en la aplicación es clara y completa, lo que facilita la prestación de servicios. Johan estaría dispuesto a registrarse en OfficeTech, ya que considera que le brindará beneficios en su trabajo como supervisor de redes.

**Segmento 2: Técnicos especializados en reparación, mantenimiento y soporte técnico de productos electrónicos.**
**Entrevista 1 (realizada por Fabia Herrera):**
**Nombre:** Daniel J. Mejía **Edad:** 27 años **Ocupación:** Técnico en computación

Vídeo de entrevista

Dando respuesta a las preguntas, Daniel nos comenta que el diseño simple es algo que le agrada de la aplicación, ya que le permite navegar de manera rápida y sencilla. Además, considera que la sección de foro es un punto fuerte de la aplicación, ya que permite la interacción y resolución de dudas entre los usuarios. Por otro lado, menciona que la información contenida en la aplicación es clara y completa, lo que facilita la prestación de servicios. Finalmente, Daniel estaría dispuesto a registrarse en OfficeTech, ya que considera que le brindará beneficios en su trabajo como técnico en computación.

**Entrevista 2 (realizada por Zaid Ramirez):**
**Nombre:** Victor Gutierrez Huaman **Edad:** 56 **Ocupación:** Técnico (Ingeniero en sistemas)

Vídeo de entrevista

Victor nos comenta que considera que la aplicación es intuitiva y facil de usar, del mismo modo presenta toda la información relevante para el técnico. Además considera que la presentación de la aplicación y los datos que muestra son el punto fuerte, ya que se muestra solamente la información importante y no sobrecarga visualmente al técnico pudiendo hacer que se pierda. Por otro lado, menciona que señala que falta una forma para poder filtrar los servicios por: cliente, fecha y status para que sea más facil de encontrar información especifica. A su vez sugiere que el foro debería ser un poco más específico y no abierto para todos para que los clientes no se confundad ya que no todos tienen las mismas soluciones a los problemas. Finalemnte, considera que la aplicación lo ayudaría bastante en su profesión y que si estaría dispuesto a suscribirse a este tipo de plataforma.

**Entrevista 3 (realizada por Marcelo Ramirez):**
**Nombre:** Issac Capillo **Edad:** 50 **Ocupación:** Jefe de sistema de un instituto

Vídeo de entrevista

Isaac ha comentado que el diseño de la interfaz del frontend le parece excelente y que la navegación es intuitiva y fácil de manejar. Además, destaca la excelente capacidad de respuesta de la aplicación. Considera que el punto fuerte de la aplicación radica en la gestión de los requerimientos de los usuarios, ya que se maneja de una manera simple y sencilla, lo cual también se aplica a la visualización de las respuestas. Isaac menciona que la información contenida en la aplicación es clara y completa, facilitando así la prestación de servicios.Isaac, quien es jefe de sistemas, está dispuesto a registrarse en OfficeTech. Está convencido de que la plataforma le proporcionará beneficios significativos que optimizarán su trabajo y le permitirán gestionar su equipo de manera más eficiente.

**Entrevista 4 (realizada por Quique Jara):**
**Nombre:** Nestor Velarde **Edad:** 28 **Ocupación:** Especialista en soporte de TI

Vídeo de entrevista

Nestor ha comentado que el diseño de la interfaz del frontend le parece que esta bien pero algo es un poco sosa por falta de elementos graficos. Con respecto a la navegacion comenta que es bastante intuitiva y fácil de manejar. Por otro lado, comenta que cumple con los requerimientos y que la aplicación proporciona una experiencia de usuario fluida. Comenta que seria interesante tener una funcionalidad para comunicarse directamente con otros expertos.

### 5.3.3. Evaluaciones según heurísticas

Con base a las diversas opiniones en las entrevistas realizadas, tanto clientes de empresas como técnicos afiliados se obtiene que:

- La aplicación es intuitiva y fácil de usar.
- La navegación es sencilla y permite ir de una vista a otra sin problemas.
- Las vistas contienen toda la información necesaria para manejar los servicios contratados.
- La aplicación es beneficiosa para las empresas y los técnicos, ya que facilita la contratación y prestación de servicios.
- La sección de foro es un punto fuerte de la aplicación, ya que permite la interacción y resolución de dudas entre los usuarios.
- La información contenida en la aplicación es clara y completa.
- La mayoría de los entrevistados estarían dispuestos a suscribirse o registrarse en OfficeTech.

Fue a través de las entrevistas realizadas que se obtuvieron datos ilustrativos. A continuación, se presentan gráficas realizadas a partir de los datos obtenidos.

## 5.4. Video About-the-Product

Orientación promocional, resumiendo el modelo de negocio, las características y beneficios del producto Link del Video

### 5.4. Video About-the-Team

Presentación del equipo de TechConnect Solutions, resaltando las habilidades y roles de cada miembro Link del Video

# Conclusiones

# Conclusiones y recomendaciones.

**Conclusiones:**

- Nuestro enfoque en dos grupos principales, empresas que requieren soporte técnico y los técnicos que proporcionan estos servicios, fue crucial. Este conocimiento profundo de las necesidades específicas de cada audiencia guió todas las decisiones relacionadas con el diseño y las funcionalidades de la plataforma.
- Optamos por un diseño intuitivo y fácil de usar para garantizar una experiencia de usuario satisfactoria. La selección de colores que inspiran confianza y profesionalismo, junto con una tipografía clara, ha sido esencial para la acogida de los usuarios. La estructura de la página facilita la navegación, permitiendo que los usuarios encuentren lo que necesitan de manera rápida y efectiva.

- Nos enfrentamos a varios retos técnicos y de diseño durante el desarrollo, que superamos a través de pruebas constantes y retroalimentación directa de los usuarios. Estos desafíos nos enseñaron valiosas lecciones sobre adaptabilidad y resolución de problemas, mejorando significativamente la calidad de nuestra plataforma. Además, la optimización constante basada en análisis de datos y comentarios de usuarios es clave para mantener y mejorar la experiencia en la plataforma.
- La colaboración y comunicación efectiva entre los miembros del equipo fueron fundamentales para el éxito del proyecto. La distribución clara de roles y responsabilidades, así como la implementación de metodologías ágiles, permitieron una gestión eficiente del tiempo y los recursos, asegurando la entrega oportuna de los objetivos establecidos.
- La implementación de un sistema de control de versiones y un flujo de trabajo estructurado con GitFlow facilitó la colaboración y el seguimiento del progreso del proyecto. La organización y documentación adecuadas del código fuente permitieron una gestión eficiente de los cambios y una mayor transparencia en el desarrollo.
- La elección de herramientas como Figma, Trello y Vercel fue fundamental para la planificación, diseño y despliegue del proyecto. Estas herramientas proporcionaron un entorno colaborativo y eficiente que facilitó la comunicación y la coordinación entre los miembros del equipo, permitiendo un desarrollo ágil y efectivo del producto.

**Recomendaciones:**

- Antes de iniciar el desarrollo web, es crucial tener un sólido conocimiento de HTML para estructurar correctamente el contenido y de CSS para el diseño visual. Esto asegura que la base de cualquier página web sea robusta y funcional.
- Fomentar la participación activa de todos los miembros del equipo es esencial. Una comunicación clara y constante ayuda a evitar retrasos y asegura que todos los integrantes estén alineados con los objetivos del proyecto.
- Implementar ciclos de retroalimentación y pruebas de usabilidad durante el desarrollo para recoger impresiones y mejorar iterativamente el producto. Esto ayuda a ajustar la interfaz y la funcionalidad según las necesidades reales de los usuarios.
- Emplear metodologías ágiles como Scrum o Kanban para gestionar el proyecto puede incrementar la eficiencia del equipo, permitiendo entregas más rápidas y adaptativas frente a los cambios o requerimientos emergentes.
- Utilizar herramientas como Figma para diseñar prototipos antes de desarrollar las páginas permite visualizar y realizar ajustes en el diseño de manera eficiente, mejorando la experiencia del usuario final.
- Realizar pruebas de rendimiento y optimización del código para garantizar una carga rápida de la página y una experiencia fluida para los usuarios. La optimización del código y de los recursos es esencial para mejorar la eficiencia y la usabilidad de la plataforma.

# Bibliografía


```
Gothelf, J., & Seiden, J. (2013).
  Lean UX: Applying lean principles to improve user experience. O'Reilly Media.
  https://books.google.es/books?
hl=es&lr=&id=wLw6EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT37&dq=Lean+ux&ots=QuMNDmvouC&sig=36AUu53YuLt_4OXBjwdg9RSLr_4#v=onepage&q=Lean%20
ux&f=false
```

```
Cohn, M. (2004). User stories applied: For agile software development. Addison-Wesley.
  https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=SvIwuX4SVigC&oi=fnd&pg=PR13&dq=Cohn,+M.+
(2004).+User+stories+applied:+For+agile+software+development.+Addison-
Wesley.&ots=VsSb68rUSO&sig=zVJsoYVopnqITrtBXPAIzePb96w#v=onepage&q=Cohn%2C%20M.%20(2004).%20User%20stories%20applied%3
A%20For%20agile%20software%20development.%20Addison-Wesley.&f=false
```

```
Duckett, J. (2014).
  HTML and CSS: Design and build websites. John Wiley & Sons. https://wtf.tw/ref/duckett.pdf
```

```
Ambler, S. W. (2004). The object primer: Agile model-driven development with UML 2.0.
  Cambridge University Press.
  https://www.researchgate.net/publication/235616285_The_object_primer_agile_modeling-driven_development_with_UML_20
```

```
Teorey, T. J., Lightstone, S. S., & Nadeau, T. (2011).
  Database modeling and design: Logical design (5th ed.). Morgan Kaufmann.
  https://eketab2.wordpress.com/wp-content/uploads/2007/09/databasemodelinganddesignlogical-design.pdf
```

```
Sommerville, I. (2011). Software engineering (9th ed.). Addison-Wesley.
  https://www.researchgate.net/publication/220682582_Software_Engineering_9th_Edition
```

```
Pressman, R. S. (2014). Software engineering: A practitioner's approach (8th ed.).
  McGraw-Hill Education.
  https://www.researchgate.net/publication/220682582_Software_Engineering_9th_Edition
```

```
Bass, L., Clements, P., & Kazman, R. (2012). Software architecture in practice (3rd ed.).
  Addison-Wesley.
  https://www.researchgate.net/publication/220682582_Software_Engineering_9th_Edition
```

```
Lean UX: Applying lean principles to improve user experience. (2013).
  O'Reilly Media.
  https://books.google.es/books?
hl=es&lr=&id=wLw6EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT37&dq=Lean+ux&ots=QuMNDmvouC&sig=36AUu53YuLt_4OXBjwdg9RSLr_4#v=onepage&q=Lean%20
ux&f=false
```

```
Cohn, M. (2004). User stories applied: For agile software development.
  Addison-Wesley.
  https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=SvIwuX4SVigC&oi=fnd&pg=PR13&dq=Cohn,+M.+
(2004).+User+stories+applied:+For+agile+software+development.+Addison-
Wesley.&ots=VsSb68rUSO&sig=zVJsoYVopnqITrtBXPAIzePb96w#v=onepage&q=Cohn%2C%20M.%20(2004).%20User%20stories%20applied%3
A%20For%20agile%20software%20development.%20Addison-Wesley.&f=false
```

```
Duckett, J. (2014). HTML and CSS: Design and build websites.
  John Wiley & Sons.
  https://wtf.tw/ref/duckett.pdf
```

```
Ambler, S. W. (2004). The object primer: Agile model-driven development with UML 2.0.
  Cambridge University Press.
  https://www.researchgate.net/publication/235616285_The_object_primer_agile_modeling-driven_development_with_UML_20
```

```
Teorey, T. J., Lightstone, S. S., & Nadeau, T. (2011). Database modeling and design: Logical design (5th ed.).
  Morgan Kaufmann.
  https://eketab2.wordpress.com/wp-content/uploads/2007/09/databasemodelinganddesignlogical-design.pdf
```

```
Sommerville, I. (2011). Software engineering (9th ed.).
  Addison-Wesley.
  https://www.researchgate.net/publication/220682582_Software_Engineering_9th_Edition
```

```
Pressman, R. S. (2014). Software engineering: A practitioner's approach (8th ed.).
  McGraw-Hill Education.
  https://www.researchgate.net/publication/220682582_Software_Engineering_9th_Edition
```


# Anexos

**Video TB1**: Presentación del equipo y explicación del proyecto
https://upcedupe-my.sharepoint.com/✌️/g/personal/u202210582_upc_edu_pe/EeX37xW92-lBkFtpVltxAEcByFcYFr6nPXwGySBtE4sULQ?

e=gmgzTJ&nav=eyJyZWZlcnJhbEluZm8iOnsicmVmZXJyYWxBcHAiOiJTdHJlYW1XZWJBcHAiLCJyZWZlcnJhbFZpZXciOiJTaGFyZURpYWxvZy1MaW5rIiwicmVmZXJyYWxBcHBQbGF0Zm9ybSI6IldlYiIsInJlZmVycmFsTW9kZSI6InZpZXcifX0%3D

**Video TB2:** Presentación del equipo, explicación del proyecto y tercer srpint

https://upcedupe-my.sharepoint.com/✌🏾/g/personal/u202218472_upc_edu_pe/EX5Nf8V3Tb9Jgwa4yMcAK_0BD7DuxY5UmyIL4M-4_TH0Rg?nav=eyJyZWZlcnJhbEluZm8iOnsicmVmZXJyYWxBcHAiOiJTdHJlYW1XZWJBcHAiLCJyZWZlcnJhbFZpZXciOiJTaGFyZURpYWxvZy1MaW5rIiwicmVmZXJyYWxBcHBQbGF0Zm9ybSI6IldlYiIsInJlZmVycmFsTW9kZSI6InZpZXcifX0%3D&e=DDtIXC