

Politique de Confidentialité

Vente-Privee.com attache une grande importance à la confidentialité et à la sécurité de vos données personnelles.

Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous informer de manière claire, simple et transparente des traitements réalisés sur les données personnelles que vous nous confiez, ou que nous pouvons être amenés à collecter lors de votre navigation sur notre site web ou mobile et/ou notre application Veepee (ci-après le « Site »), de leur éventuel transfert auprès de tiers, et des droits et des options dont vous disposez pour contrôler vos informations personnelles et protéger votre vie privée.

Les produits et services disponibles sur le Site Veepee (les “Services”) peuvent être proposés aux membres par Vente-Privee.com ou par un de ses Partenaires. Dans ce cadre, Vente-Privee.com traite vos données personnelles afin de vous fournir les services proposés, et sera amenée à partager vos données personnelles avec ses Partenaires en fonction de vos choix et des besoins liés aux services.

La présente Politique de Confidentialité décrit le traitement de vos données personnelles par Vente-Privee.com et précise les qualifications et rôle de ses Partenaires et des tiers.

Vente-Privee.com, société anonyme dont le siège social est sis 249 avenue du Président Wilson, 93210 La Plaine Saint-Denis, immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro 434 317 293 est le responsable de traitement des données personnelles collectées sur le Site au sens de la réglementation applicable en matière de données personnelles et notamment de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés » et du Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD »).

En fonction du site et du pays au sein duquel vous effectuez une commande, d'autres entités du Groupe peuvent également être amenées à traiter vos données personnelles en tant que responsable de traitement de données personnelles pour certaines finalités et certains traitements indiquées dans la présente Politique. Plus d'informations concernant l'entité du pays au sein duquel vous effectuez une commande dans les CGV du site.

En utilisant notre Site, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre Politique de Confidentialité. En cas de modification des conditions de traitement de vos données, nous mettrons à jour notre Politique de Confidentialité et vous en serez informés.

I. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle est toute information relative à une personne susceptible d'être identifiée directement ou indirectement par référence à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres tels que son nom, son prénom, son adresse postale ou e-mail ou par référence à un numéro d'identification tel que un numéro de commande ou encore une adresse IP, etc.

II. Pourquoi Vente-privee.com collecte mes données personnelles et sur quels fondements juridiques ?

Vente-Privee.com collecte et traite vos données pour plusieurs finalités et cela afin de vous fournir les différents services disponibles sur son Site.

1- Lorsque vous accédez au site de Veepee, vos données personnelles sont traitées pour les raisons, pendant les durées et sur les bases légales suivantes (plus de précisions sur les bases légales au II.3 et sur les destinataires et leurs responsabilités au V ci-dessous):

Pourquoi vos données personnelles sont traitées	Activités de traitement de données	Base légale	Durée de conservation
Création et gestion des accès au compte	Création du compte et gestion des accès au Site et aux Services	Contrat	Durée pendant laquelle votre compte est ouvert. Le compte est supprimé après 3 ans d'inactivité ou si vous en faites la demande
Gestion de la communication	Vous adresser un email d'invitation à nos ventes quotidiennes	Intérêt légitime	Durée pendant laquelle votre compte est ouvert, à moins que vous ne demandiez à ne plus recevoir ces communications
	En fonction de vos choix, vous envoyer: <ul style="list-style-type: none"> - des informations quotidiennes ou hebdomadaires sur nos offres spéciales et celles de nos partenaires, nos actualités et évènements, - des bons de réductions, - des relances panier, - des enquêtes de satisfaction sur les supports de communication que vous aurez sélectionnés, - des communications annonçant l'ouverture des ventes de marques pour lesquelles vous avez demandé à être informés (alertes marques) 	Consentement	
	Vous envoyer des informations concernant vos commandes, vos livraisons, les échecs paiement	Contrat	
Gestion des commandes	Traiter et gérer les commandes passées sur notre Site auprès de Vente-Privée.com ou de ses Partenaires dans le cadre de l'utilisation de notre marketplace (ci-après « Brandsplace »). Cela concerne la confirmation et la gestion des livraisons et rétractations	Contrat	Pendant la durée de vie de votre compte ou 10 ans après la passation de votre commande

Gestion des taux de retours (uniquement en Allemagne)	Traitement des livraisons, des annulations et du taux de retour afin d'adapter les offres et d'optimiser le retour des produits. Pour plus d'informations, voir les conditions générales.	Contrat	2 ans après la commande
Demandes et Réclamations	Gérer la relation membre dans le cadre de demandes d'information ou de réclamation que vous pourriez nous adresser via notre site internet, notre Service Relations Membres par téléphone ou email, ou sur nos pages sur les réseaux sociaux. Dans ce cadre, Veepee fait appel à des outils d'intelligence artificielle permettant d'optimiser les réponses à vos requêtes.	Contrat et Intérêt légitime	7 ans et 2 mois après la clôture du dossier
	Enregistrement des appels à des fins d'évaluation de la qualité	Intérêt légitime	90 jours maximum
	Gestion des réclamations liées au paiement	Contrat	Vos données de carte bancaire pseudonymisées (tronquées) sont conservées pendant une durée maximale de 15 mois suivant le paiement de votre commande.
Jeux-concours/ Évènements	Gérer votre participation aux jeux-concours (organisation du jeu et attribution de lot) ou à tout autre événement que nous organisons	Consentement	Jusqu'à la réception du lot par le gagnant
Enquêtes/Sondages	Réaliser des enquêtes et/ou des sondages de satisfaction, soit par email soit par téléphone	Consentement	3 mois après l'envoi du mail d'invitation
Amélioration de l'expérience Membre et Analyses statistiques	Réaliser des analyses statistiques pour développer des outils de pilotage, de mesure et de reporting en vue d'adapter et d'améliorer nos activités commerciales et marketing, d'optimiser votre expérience client et de communiquer des statistiques agrégées à nos Partenaires	Intérêt légitime	3 ans
Expérience shopping	Vous proposer des offres adaptées et ordonnées au plus près de vos goûts et	Intérêt légitime	3 ans (et 6 mois pour l'entraînement de l'algorithme)

personnalisée	préférences		
Gestion des formulaires de signalements de contenus illicites	Réception et gestion des signalements	Obligation légale	6 mois à partir de la réception du signalement
Sécurité des paiements et Gestion de la fraude	Afin de vous permettre de réaliser vos transactions en ligne	Contrat	Jusqu'à 5 ans après le paiement complet
	Conservation de vos données de carte bancaire (hors CVV) afin de faciliter vos achats ultérieurs	Consentement	Dans le cas où vous souhaitez enregistrer votre carte bancaire pour faciliter vos prochains achats, celle-ci sera conservée jusqu'à son expiration plus 30 jours max, ou jusqu'au retrait de votre consentement ou si vous procédez à la suppression de votre compte membre.
	Assurer et gérer la sécurité des transactions en ligne, prévenir les fraudes, les incidents de paiement et gérer le recouvrement (cf. nos CGV pour plus de détail), notamment par le biais d'un traitement automatisé de vos données	Intérêt légitime ou Obligation légale	Jusqu'à 5 ans après le paiement complet
Gestion de vos coordonnées bancaires	Conservation de vos RIB/ IBAN afin de gérer vos demandes de remboursement	Contrat	Par ailleurs, dans le cadre de la gestion de vos remboursements, nous conservons vos coordonnées bancaires telles que votre IBAN pour une durée maximale de 12 mois.
Sécurité	Traçabilité des événements techniques pour gestion des incidents de sécurité	Intérêt légitime	1 an (logs)
Partage de vos données avec notre filiale A.Mob et/ou à certaines de nos marques partenaires	Vous afficher des publicités personnalisées adaptées à vos centres d'intérêts sur les sites web et web mobiles que vous consultez, au sein des applications mobiles que vous utilisez ou sur les réseaux sociaux	Consentement	A.Mob: 13 mois Plus d'informations ici: https://veepee-ad.com/politique-confidentialite/C3%A9-activite/C3

	Réaliser des mesures de performances publicitaires et des études marketing statistiques		%A9-publicitaire Pour les autres partenaires, voir leur Politique de confidentialité
	Améliorer le service		
Exercice de vos droits	Assurer l'exercice de vos droits conformément à l'article IX ci-dessous	Obligation légale	6 ans
Obligations légales ou réglementaires	Tracer et gérer les retraits-rappels de produits	Obligation légale	Pendant la durée de vie de votre compte ou 10 ans après la passation de votre commande
	Tracer et gérer les garanties		Pendant la durée de vie de votre compte ou jusqu'à 10 ans après la passation de votre commande
	Gestion de notre comptabilité et de nos obligations fiscales		Durée de l'exercice en cours, augmentée de 10 ans à compter de la clôture
	Établissement et la conservation des moyens de preuve nécessaires à la défense de nos droits		Durée du dossier et/ou de prescriptions légales

2- En fonction des différents services utilisés sur le site Veepee, vos données personnelles sont traitées pour les raisons, pendant les durées et sur les bases légales suivantes (plus de précisions sur les bases légales au II.3 et sur les destinataires et leurs responsabilités au V ci-dessous):

Service	Activités de traitement	Sous-Finalités du traitement	Base légale	Durée de conservation
Ventes de voyages et séjours	Transfert de données aux partenaires voyages	Transfert de données aux partenaires voyages pour la réservation	Contrat	20 jours (logs)
	Gestion de la plateforme monétique de paiement	Gérer les paiements des réservations de voyage	Contrat	Durée de la transaction pour valider la réservation + 5 ans pour respecter nos obligations

				légales de lutte contre le blanchiment.
Coupons de réduction	Gestion des coupons	Emission des coupons	Contrat	Durée pendant laquelle votre compte est ouvert. Le compte est supprimé après 3 ans d'inactivité ou si vous en faites la demande
		Remboursement des coupons		
	Gestion des remboursements	Conservation de vos RIB/ IBAN afin de gérer vos demandes de remboursement		Si consentement, durée pendant laquelle votre compte est ouvert, sauf retrait du consentement ou demande de suppression

3- Veuillez trouver ci-dessous des précisions sur les bases légales :

- **Exécution du contrat** : le traitement de vos données est nécessaire à la préparation et l'exécution du contrat conclu entre vous et Vente-privee.com notamment lorsque vous créez un compte sur le Site, mais également lorsque vous passez commande auprès de Vente-privée ou de ses partenaires directement auprès de ses derniers via notre "Brandsplace" ;
- **Intérêt légitime** : Vente-privee.com peut disposer d'un intérêt légitime à traiter vos données, par exemple lorsque pour l'envoi des mails d'annonce d'ouverture des ventes ou pour l'analyse de la navigation dans un but d'amélioration des offres et services, de réalisation d'études statistiques sur les produits et/ou services. Vous pouvez vous opposer à ces traitements à tout moment via votre compte dans vos "Préférences de communication" ou à l'adresse email modifications@veepee.com ;
- **Consentement** : Vente-privee.com réalise des traitements à la suite de votre consentement exprès, qui peut être retiré à tout moment via votre compte ou à l'adresse email modifications@veepee.com ;
- **Respect des obligations légales** : Vente-privee.com peut réaliser des traitements dans le cadre du respect de ses obligations légales.

III. A quelles occasions pouvons-nous collecter vos données personnelles ?

Nous pouvons recueillir vos données personnelles lorsque vous accédez à votre compte et utilisez les différents services proposés.

1. Données personnelles directement recueillies auprès de vous:

- La création de votre compte membre sur notre Site, soit directement auprès de vous lorsque vous complétez le formulaire de création de compte présent sur le Site, soit, selon votre choix, par l'intermédiaire de l'outil Google Sign in, Apple Sign in ou Klarna Sign in (disponibilité en fonction des pays). Ces outils permettent à tout titulaire d'un compte Google, Apple ou Klarna d'utiliser ses données d'identification sur ces réseaux pour créer un compte sur un autre site internet. Lorsque vous cliquez sur l'option d'authentification Google, Apple ou Klarna et êtes redirigés sur les formulaires d'inscription et que vous cliquez sur « Se connecter » ou "Suivant", vous donnez à Google, Apple ou Klarna votre consentement pour le transfert des données nécessaires à la création de votre compte. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la politique de confidentialité de [Google](#), [Apple](#) or [Klarna](#).

2. Données personnelles collectée automatiquement lors de l'utilisation des services :

- La passation de commande et les demandes de retours sur le Site ;
- Le paiement de votre commande ;
- Votre acceptation de recevoir certaines communications commerciales de notre part par email et/ou par notification sur votre smartphone ;
- Votre inscription aux alertes par marques ;
- Vos participations aux sondages ou enquêtes de satisfaction portant sur votre expérience membre ;
- Vos interactions via la page officielle ou via message privé sur les réseaux sociaux ;

- Vos échanges avec notre Service Relations Membres via le Site, par téléphone, par email ou via les réseaux sociaux;
- Votre participation à un jeu-concours ou autre événement que nous organisons ;
- Votre navigation sur notre Site et/ou sur d'autres sites par l'intermédiaire de traceurs ou technologies similaires (ci-après « Cookies » tels que définis dans la politique cookies ci-dessous) ou lorsque vous cliquez sur des publicités relatives à nos ventes.

3. Données personnelles collectées auprès de tiers:

- Suite à une réservation voyage auprès d'un tiers, lequel tiers nous renvoie le détail de vos réservations.

IV. Quelles données personnelles pouvons-nous être amenés à collecter ?

1. Lorsque vous utilisez notre site et nos services, nous sommes susceptibles de collecter les données suivantes vous concernant :

- Civilité;
- Email;
- Mot de passe;
- Date de naissance ;
- Profession ;
- Adresses postales;
- Numéros de téléphone;
- Préférences de communications;
- Préférences et centres d'intérêts, notamment par vos choix d'alertes marques;
- Historique de commandes ;
- Adresse IP, type de terminal, navigateur utilisé, fournisseur d'accès;
- Historique de vos visites et de votre navigation;
- Numéros de carte bancaire collectés et traités par l'intermédiaire de nos prestataires en charge de la gestion des paiements et des transactions, et dans les conditions exposées ci-dessous ;

Vos coordonnées bancaires ne transitent pas en clair sur les serveurs de Vente-Privée.com. Les paiements sont réalisés via une plateforme de paiement sécurisée, conforme à la norme PCI-DSS, et complétée par des mesures de contrôle, afin de garantir la sécurité des achats effectués sur www.veepee.fr et de lutter contre la fraude. Les coordonnées de votre carte bancaire communiquées lors de votre commande ne transitent jamais en clair sur le réseau : elles sont chiffrées grâce au protocole TLS (Transport Layer Security)

Lorsque vous souhaitez enregistrer vos données de carte bancaire auprès de notre société pour faciliter vos achats ultérieurs, Vente-privée.com conserve de manière sécurisée une partie des numéros de votre carte bancaire: les 6 premiers chiffres, correspondant au code de votre établissement bancaire, et les 4 derniers chiffres. Ces deux séries de chiffres sont enregistrées dans des fichiers distincts et sécurisés. Vente-privée.com ne peut en aucune manière reconstituer votre numéro de carte bancaire dans son intégralité à partir de ces chiffres. En outre, nous ne conservons pas le CVV de votre carte bancaire (les 3 numéros au

dos de votre carte). Seuls les 4 derniers chiffres de votre carte bancaire seront visibles dans votre compte Membre.

- Certaines informations relatives à votre commande lorsque vous choisissez de souscrire à une option de paiement en différé proposée par nos partenaires tels que Paypal, Floa, Klarna, Oney et Alma;
- Suivi de la relation Membre;
- Avis sur un produit ou un service sur notre site ;
- Les données de votre profil Facebook ou Google ou Apple telles que vos noms, prénoms, photo de profil et adresse e-mail. Vous disposez de la possibilité de ne pas transférer certaines de ces données. Pour en savoir plus, cliquez sur les Règles de confidentialité de l'outil Facebook, Google ou Apple.

Le caractère obligatoire des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site.

2. Afin d'assurer la sécurité des paiements lors des transactions sur le Site, d'éviter les fraudes et ainsi de vous protéger dans le cadre de la vente à distance, nous pouvons également collecter des données et procéder à un traitement automatisé de celles-ci dont la finalité est de contrôler et/ou faire contrôler les commandes par l'un de nos prestataires et de vérifier la régularité des informations qui lui sont transmises lors de leur passation sur notre Site. Dans l'hypothèse où le paiement d'une commande fait l'objet d'un signalement, une vérification individuelle de ce signalement est effectuée par notre service de prévention de la Fraude.
3. Enfin, nous pouvons collecter des informations relatives à l'utilisation de notre Site, notamment votre navigation (adresse IP, pages, produits et services visités ou recherchés, liens cliqués, etc) et également des informations relatives à la bonne réception des communications envoyées. Certaines de ces informations peuvent être collectées par l'intermédiaire de Traceurs (ou "Cookies") déposés sur votre terminal ou intégrés aux emails que nous vous adressons. Pour en savoir plus sur les Cookies, consultez la Politique Cookies ci-dessous.

V. Quels sont les destinataires de vos données personnelles ?

1. Vos données personnelles sont traitées par Vente-Privée.com. Nous veillons à ce que seules les personnes habilitées au sein de Vente-Privée.com puissent accéder à vos données personnelles lorsque cela est nécessaire aux fins de gestion de notre relation commerciale ou de nos obligations légales.
2. Nous pouvons également être amenés à communiquer vos données personnelles:

Destinataires	Détails
Au sein du Groupe Veepee	Cela concerne d'autres filiales de Vente-Privée.com, telles que Vente-Privée.com S.A. en Espagne, Privalia Venta Directa, S.A., Veepee Northern Europe, ou vente-privée.com Deutschland GmbH situées au sein de l'Union Européenne et agissant en qualité de responsables de traitements ou

	de sous-traitants dans le cadre de la gestion et de l'expédition de vos commandes ou dans le cadre de gestion de campagnes marketing.
À nos partenaires commerciaux	Lorsque vous indiquez votre consentement, notamment pour de la prospection commerciale ou dans le cadre de votre participation aux jeux concours (organisation du jeu et attribution du lot) ou à tout autre évènement que nous organisons.
Aux voyageurs et tours opérateurs ("Vendeurs voyageurs")	<p>Dans ce cadre là, certains Vendeurs voyageurs sont responsables de traitements des données à caractère personnel qu'il collecte et traite pour assurer la fourniture du service. En conséquence, Vente-Privée.com pourra être amenée à leur transférer de manière sécurisée les données personnelles nécessaires notamment afin de procéder à la réservation et au paiement sur la plateforme technique utilisée par le partenaire (Données Membre : ID Membre Vente-Privée.com, nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone).</p> <p>A l'issue de la réservation de l'Offre Voyage, les Vendeurs Voyageurs renvoient, par l'intermédiaire de la plateforme technique, à Veepee les données nécessaires pour sa comptabilité et pour l'élaboration de statistiques commerciales.</p> <p>Pour plus d'information sur les traitements opérés par les Vendeurs Voyageurs, leurs finalités, les durées de conservation y afférant, et/ou ses sous-traitants, nous vous recommandons de consulter les informations mises à disposition par les Vendeurs Voyageurs notamment au sein de leurs Politiques de Confidentialité.</p>
À nos marques partenaires (notamment celles présentes sur la "Brandsplace")	<p>Les marques partenaires sont responsables de traitement indépendants notamment aux fins de la gestion des services tels que la préparation et l'exécution de votre commande, la gestion de vos factures et de vos remboursements, la gestion du service après-vente des commandes et pour les respect de leurs propres obligations légales et réglementaires.</p> <p>Pour plus d'information sur les traitements opérés par les marques partenaires, leurs finalités et les durées de conservation y afférant, et/ou leurs sous-traitants, nous vous recommandons de consulter les informations mises à disposition par la marques partenaire notamment au sein de leurs Politique de Confidentialité.</p>
À des prestataires de paiement	<p>Certains agissent en qualité de responsables de traitement indépendants afin de gérer les services de paiements proposés. Dans ce cadre, nous pouvons être amenés à transmettre notamment vos données d'identification et de commande pour vous permettre de bénéficier des solutions de paiements proposées sur notre page de paiement telles que le paiement en plusieurs fois.</p> <p>Pour répondre à cet objectif, vous serez assujetti aux Conditions Générales et Politique de Confidentialité de nos partenaires où seront détaillées les finalités et le détail des données collectées.</p>

À des partenaires ou prestataires agissant en qualité de sous-traitants ou responsables de traitement notamment pour :	<p>Sous-traitants:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'hébergement et la maintenance du Site et de nos solutions dématérialisées de collecte de données personnelles, - la prévention et la lutte contre la fraude, - la gestion des paiements, - la logistique, - des solutions et technologies de marketing et de traitement de données, - la gestion de la prospection commerciale et de la communication via les réseaux sociaux, - le service client , - l'organisation de jeux concours. <p>Responsable de traitement:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le transport.
---	---

3. Nous pouvons également être amené à communiquer vos données personnelles dans le cadre de partenariat avec des tiers en tant que responsables de traitements conjoints, ce qui signifie que Veepee et ses Partenaires décident ensemble les finalités du traitement de vos données personnelles et les moyens utilisés pour ces traitements:

Veepee et Adot	<p>A.Mob ou Adot est une sous-filiale de Vente-Privée.com spécialisée dans le ciblage publicitaire, située 164 rue ambroise croizat, 93200 SAINT-DENIS.</p> <p>1- Lorsque vous acceptez que Vente-Privée.com mette à disposition d'Adot vos données, il s'agit des catégories de données suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - vos identifiants (données non directement identifiantes) ; - les informations relatives aux appareils que vous utilisez ; - les informations sociodémographiques vous concernant ; - votre historique de navigation ; - Votre historique d'achat ; - Vos choix de communication. <p>2- Lorsque vous acceptez qu'Adot dépose un traceur sur votre terminal dans le bandeau traceur, il s'agit d'un traceur identifiant.</p> <p>L'acceptation de ces deux actions (1- et 2-) de mise à disposition de vos données et de dépôt de traceur identifiant est nécessaire pour qu'Adot combine ces informations entres elles ainsi qu'avec sa base de données et celles de ses partenaires afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - vous afficher des publicités personnalisées adaptées à vos goûts et centres d'intérêts sur les sites web et web mobiles que vous consultez, au sein des applications mobiles que vous utilisez, dans les réseaux sociaux que vous visitez et sur les écrans digitaux dont les télévisions connectées; - réaliser des mesures de performances publicitaires; - réaliser des études marketing statistiques; - améliorer le service (entraînement de modèles prédictifs).
-----------------------	---

	<p>3- Vous pouvez également accepter que les données liées à l'utilisation de votre compte (Identification [civilité, âge, adresse postale], activité de navigation et historique de commandes) Veepee soient croisés ou combinés entres elles et avec d'autres données de la base de données d'Adot et de ses partenaires afin de vous afficher des offres promotionnelles et des publicités pertinentes dans l'univers Veepee, et pour effectuer des analyses et des statistiques de fréquentation.</p> <p>4- Vous pouvez également accepter que Vente-Privée.com partage votre donnée de géolocalisation qui sera également traitée pour les finalités ci-dessus.</p> <p>Dans ce cadre, Vente-Privée.com et Adot sont responsables conjoints des traitements et s'engagent à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - assurer à tout moment un niveau adéquat de sécurité des Traitements partagés et de confidentialité des Données vous concernant, - coopérer pour l'exécution de leurs obligations de réaliser des analyses d'impact ou de consulter une Autorité de contrôle conformément à la Réglementation sur les données personnelles, lorsque ces obligations sont applicables aux traitements partagés, - ne pas transférer vos données en dehors de l'Union Européenne, - se tenir mutuellement informées par écrit, sans délai, de toute Violation de Données Personnelles dont elles auraient connaissance concernant les Traitements partagés, dès lors qu'elles en prennent connaissance. Les Parties se concertent sans délai pour déterminer la nécessité de notifier cette Violation de Données Personnelles à l'Autorité de contrôle compétente, ou aux personnes concernées, le cas échéant. <p>Vente-privée.com est responsable de procéder à la notification à l'Autorité de contrôle compétente, ou aux Personnes concernées, le cas échéant, dans le respect des délais et selon les modalités prévues par la Réglementation sur les Données Personnelles.</p> <p>Vous pouvez retirer vos consentements à tout moment sur le site Vente-Privée.com:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dans votre compte pour la mise à disposition de vos données ainsi que de vos données de géolocalisation, - dans vos paramètres de traceurs pour le dépôt du traceur Adot ou pour la publicité dans l'univers Veepee, - ou en contactant Vente-Privée.com à l'adresse privacy@veepee.com ou Adot à l'adresse dpo@adotmob.com. <p>Vous pouvez également contacter chacune des entités afin d'exercer vos droits.</p>
--	--

	<p>Chacune des entités se tiendra mutuellement informée de votre demande afin d'assurer que celle-ci soit traitée.</p> <p>Pour en savoir plus vous pouvez également consulter la politique de confidentialité d'Adot.</p>
Veepee et certains Annonceurs	<p>Dans le cadre de son activité publicitaire, Vente-privee.com et certains annonceurs peuvent être responsables de traitement conjoints pour la collecte et la transmission des données personnelles par l'intermédiaire du (ou des) traceur(s) déposé(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> - sur le site Veepee, et/ou - le site des annonceurs. <p>Dans ce cadre, Vente-Privée.com et les annonceurs s'engagent à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - assurer à tout moment un niveau adéquat de sécurité des Traitements partagés et de confidentialité des Données vous concernant; - coopérer pour l'exécution de leurs obligations de réaliser des analyses d'impact ou de consulter une Autorité de contrôle conformément à la Réglementation sur les données personnelles, lorsque ces obligations sont applicables aux traitements partagés; - se tenir mutuellement informées par écrit, sans délai, de toute Violation de Données Personnelles dont elles auraient connaissance concernant les Traitements partagés, dès lors qu'elles en prennent connaissance. Les Parties se concertent sans délai pour déterminer la nécessité de notifier cette Violation de Données Personnelles à l'Autorité de contrôle compétente, ou aux personnes concernées, le cas échéant. <p>Sur le site Vente-privee.com, vous pouvez retirer votre consentement au dépôt de ces traceurs à tout moment sur le site:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dans vos paramètres de traceurs, - ou en contactant Vente-Privée.com à l'adresse privacy@veepee.com <p>Sur le site des annonceurs, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - dans les paramètres de traceurs, - ou en les contactant. <p>Vous pouvez également contacter chacune des entités afin d'exercer vos droits.</p> <p>Chacune des entités se tiendra mutuellement informée de votre demande afin d'assurer que celle-ci soit prise en considération.</p> <p>Pour en savoir plus vous pouvez également consulter la politique de confidentialité des annonceurs.</p>

4. Vente-Privée.com pourra également être amenée à communiquer vos données à des tiers pour satisfaire aux obligations légales, réglementaires, conventionnelles, ou pour répondre aux demandes des autorités légalement habilitées.

VI. Sécurité des données

Vente-Privée.com met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées liées à la sécurité conformément aux dispositions prévues par la Réglementation et visant à garantir un niveau de sécurité approprié face aux risques présentés par le Traitement de vos Données à caractère personnel.

Nous mettons en place, et exigeons de nos sous-traitants et partenaires, des mesures appropriées de sécurité et de protection des données, selon les plus hauts standards en la matière.

Vos données personnelles sont stockées sur des serveurs sécurisés.

Pour évaluer le niveau de sécurité approprié, Vente-Privée.com tiendra compte des risques pouvant résulter d'une destruction accidentelle ou illicite, d'une corruption, d'une perte, d'une modification, d'une divulgation non autorisée ou de l'accès à des Données à caractère personnel susceptibles d'être transmises, stockées ou autrement traitées, conformément aux exigences de la Réglementation.

Dans le cadre de la création de votre compte membre, la saisie d'un mot de passe qui respecte nos standards de sécurité est obligatoire. Il est de votre responsabilité de le conserver secret.

Pour vous mettre à disposition un site ainsi qu'une application toujours sécurisée, nos équipes sécurité s'assurent de mettre en place des tests d'intrusion réguliers, afin de prendre les mesures nécessaires en cas de soupçon et / ou d'infractions aux règles de sécurité informatique, de détecter de possibles failles dans nos systèmes et assurer la continuité de nos services.

VII. Transferts de données à l'étranger

Certains destinataires de vos données personnelles peuvent se situer en dehors de l'Espace Economique Européen.

Tout transfert de vos données en dehors de l'Espace Économique Européen est effectué moyennant des garanties appropriées, notamment contractuelles via des clauses contractuelles types, techniques et organisationnelles, en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

VIII. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Vente-privée.com a défini des durées de rétention de vos données personnelles en accord avec ses obligations légales et les recommandations de la Commission Nationale Informatique et Libertés (ci-après la « CNIL ») et s'engage à ne conserver vos données personnelles que le temps nécessaire pour atteindre l'objectif poursuivi, pour répondre à vos besoins, ou pour satisfaire à nos obligations légales.

Plus de détails sur les durées de conservation dans le paragraphe II ci-dessus.

Lorsque nous n'avons plus besoin d'utiliser vos données personnelles ou lorsque vous faites une demande de suppression, vos données personnelles sont supprimées de nos systèmes et de nos registres ou rendues anonymes afin de ne plus permettre de vous identifier. Cependant, nous pouvons être amenés à conserver, en archive, certaines de vos données personnelles en vue de répondre à nos obligations légales, comptables et fiscales notamment pour répondre à toute action en justice, et ce pendant la durée de prescription prévue par la législation applicable.

IX. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément à la réglementation en vigueur, notamment au RGPD, vous disposez du droit d'obtenir de nos services le droit d'accéder et de rectifier vos données personnelles, ainsi que le droit d'en demander l'effacement, de vous opposer à leur traitement et d'en obtenir la limitation de traitement pour des motifs légitimes ou la portabilité dans la mesure où cela est applicable.

Lorsque la collecte d'un justificatif d'identité a été nécessaire, celui-ci est supprimé dès que la vérification a été effectuée.

Vous disposez également du droit de formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès. Conformément à la loi, vous pouvez formuler des :

- Directives générales, lesquelles s'appliquent à l'ensemble de vos données personnelles et peuvent être enregistrées dans un registre unique auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL ;
- Directives particulières, qui concernent certains traitements de données personnelles que vous avez spécifiquement identifiés. Ces directives peuvent nous être adressées.

Vous pouvez modifier ou révoquer ces directives à tout moment. En l'absence de directives, vos héritiers pourront exercer les droits d'accès, de rectification, d'opposition nécessaires à l'organisation et au règlement de votre succession.

Ces droits peuvent être exercés directement auprès de Vente-Privée.com par :

- Par courrier électronique à l'adresse email modifications@veepee.com
- Par courrier postal à l'adresse suivante :

Vente-privee.com
Service Relations Membres
TSA 91531 - 91853 ORSAY CEDEX

Si nécessaire, Vente-Privée.com communiquera votre demande à ses partenaires (notamment France Billet).

Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un (1) mois maximum suivant la date de réception de votre demande.

Vous pouvez également à tout moment modifier vos choix en termes de communications sur le Site ou concernant l'ordonnancement des bannières en fonction de vos goûts et préférences, via la

rubrique “*Mes Communications*” dans “*Mes préférences*” et “*Mes marques favorites*” de votre compte..

Un lien de désinscription renvoyant vers votre compte figure par ailleurs sur chaque courrier électronique que Vente-Privée.com vous envoie.

X. Coordonnées du délégué à la protection des données (DPO) et droit d'introduire une réclamation

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une l'Autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de violation présumée, si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint la réglementation applicable (une liste des autorités compétentes pour chaque État est disponible sur le lien suivant : [Membres | Comité européen de la protection des données](#)).

Vous avez également le droit de déposer une plainte directement auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données :

- Belgique : Autorité de protection des données / Rue Drukpers 35, 1000 Bruxelles /+32 (0)2 274 48 00 / contact@apd-gba.be ;
- Luxembourg: National Commission for Data Protection / 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux / Tél. : (+352) 26 10 60 -1 / <https://cnpd.public.lu/en/support/contact.html>
- Pays-Bas : Autoriteit Persoonsgegevens / PO Box 93374 2509 AJ THE HAGUE / (+31)(0)708888500 / <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/meldingsFORM-kleding>
- France : CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 7. Pour plus d'informations sur vos droits relatives aux données, nous vous invitons à consulter le site de la CNIL : www.cnil.fr.

Pour toute question en lien avec la collecte et le traitement de vos Données par Vente-Privée.com, vous pouvez contacter par email notre délégué à la protection des données de Vente-Privée.com à l'adresse suivante : privacy@veepee.com

Politique Cookies

Lors de la consultation du site Veepee et/ou de ses applications (ci-après le « Site »), des traceurs (ou ci-après “Traceurs” ou “Cookies”) sont déposés par Vente-privee.com et/ou des tiers sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette (ci-après le « Terminal »).

Cette page a pour objectif de vous informer sur le fonctionnement des Cookies, l’usage fait des données collectées par leur intermédiaire et sur l’utilisation des outils mis à votre disposition pour accepter ou refuser les Cookies.

I. Qu’est-ce qu’un cookie ?

Il existe différents types de Traceurs tels que les cookies, les cookies flash, les SDK, les pixels, le résultat de calcul d’empreinte de votre terminal (dit fingerprinting), etc...

Un Cookie est un petit fichier alphanumérique déposé sur votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette, etc.), par l’intermédiaire de votre navigateur ou de nos applications à l’occasion de la consultation de notre Site.

Seul l’émetteur d’un Cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans celui-ci.

Certains Cookies sont techniquement nécessaires au bon fonctionnement du Site, ainsi qu’au respect de notre engagement à vous fournir une expérience shopping unique et personnalisée. D’autres Cookies ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement du site, mais permettent, sous réserve de votre consentement:

- à Veepee d’améliorer votre expérience en analysant la navigation, l’audience, l’activité et les performances des ventes du site et de vous afficher des offres promotionnelles et des publicités pertinentes sur le site ;
- à certains de nos partenaires de vous afficher des offres promotionnelles et des publicités pertinentes dans les emplacements publicitaires réservés à la publicité sur des sites tiers, applications mobiles et les réseaux sociaux et à réaliser des mesures de performances publicitaires, des études marketing statistiques notamment afin d’entraîner les modèles d’analyses.

Vous pouvez accéder à votre compte via votre ordinateur ou vos applications mobiles. Dans ce contexte, vos paramètres et préférences concernant les cookies et traceurs seront synchronisés en utilisant comme référence le dernier dispositif par lequel vous vous êtes connecté. Ainsi, les choix que vous avez effectués sur ce dernier dispositif dicteront la gestion des traceurs sur les autres, garantissant une expérience harmonieuse et adaptée à vos préférences.

A noter: Si votre terminal est utilisé par plusieurs personnes et lorsqu’un même terminal dispose de plusieurs logiciels de navigation, nous ne pouvons pas nous assurer de manière certaine que les services et publicités destinés à votre terminal correspondent bien à votre propre utilisation de celui-ci et non à celle d’un autre utilisateur de ce terminal. Le partage de votre terminal avec d’autres utilisateurs et la configuration des paramètres de votre navigateur à l’égard des traceurs, relèvent de votre responsabilité.

Vous trouverez ci-dessous les informations relatives aux Cookies susceptibles d'être déposés sur votre terminal lorsque vous visitez des pages de notre Site, soit par Vente-Privée.com, soit par des tiers, ainsi que les moyens vous permettant de supprimer/refuser l'inscription de ces cookies sur votre terminal.

II. Qui peut déposer des Cookies sur mon terminal?

Les Cookies peuvent être déposés directement :

- par Vente-Privée.com, en sa qualité d'éditeur du site, ou par ses prestataires pour les besoins de Vente-privée.com;
- par des sociétés tierces partenaires, ou certaines de nos filiales.

III. A quoi servent les Cookies déposés sur mon Terminal?

Vous trouverez ci-dessous la liste des catégories de cookies qui peuvent être déposés sur votre Terminal lors de la navigation sur notre Site et les Finalités d'activités de traitement des données collectées.

1. Les Cookies émis par Vente-privée.com et la Finalité des données collectées

Typologie de Cookies	Finalités
Strictement nécessaires	<p>Ces Cookies sont nécessaires pour assurer le fonctionnement technique du site, de votre navigation et la fourniture du service.</p> <p>Les données traitées vous permettent de bénéficier des fonctionnalités et des différents services, par exemple afin d'accéder au site Veepee et aux sites de ses partenaires, ou aux fonctions d'achat mais aussi afin de vous permettre d'adapter l'application à vos besoins spécifiques d'affichage, de gérer la maintenance du site ou encore à des fins de débuts, de sécurité et de prévention des fraudes.</p> <p>Les analyses réalisées contiennent des données agrégées qui ne permettent pas d'identifier un Membre.</p>
Fonctionnels	<p>Ces cookies sont indispensables pour la fourniture du service proposé.</p> <p>Les données traitées facilitent votre authentification sans avoir à ressaisir vos données de connexion, et lorsque vous choisissez d'utiliser votre compte Facebook, Google Login ou Apple afin de vous connecter sur votre compte au moyen de vos données de compte Facebook, Google ou Apple.</p> <p>Elles servent également à vous envoyer des notifications dans vos applications si vous l'avez accepté.</p> <p>Elles permettent aussi de faciliter l'utilisation du compte, fournir les services proposés, piloter l'activité interne, tester de nouveaux affichages ou de nouvelles fonctionnalités adaptées à vos besoins et cela grâce à l'analyse d'audience et de navigation.</p> <p>Elles permettent d'améliorer et d'optimiser l'ergonomie et le fonctionnement de notre Site.</p> <p>Les analyses sont agrégées et ne permettent pas d'identifier un Membre. Ces analyses agrégées peuvent être partagées avec nos marques partenaires.</p>
Analyse des performances	<p>Ces cookies sont nécessaires à l'amélioration des performances du site.</p>

	<p>Les données traitées permettent d'analyser la navigation sur les ventes du site ainsi que leurs performances de manière détaillée en identifiant les zones de clics et les pages consultées.</p> <p>Les analyses sont agrégées et ne permettent pas d'identifier un Membre.</p>
Personnalisation du contenu	<p>Ces cookies sont nécessaires à l'offre de service proposée par Vente-Privée.com.</p> <p>Les données traitées (activité de navigation et historique d'achats) permettent de comprendre quelles marques et quelles typologies de produits (Pulls, chaussures, meubles, etc.) vous intéressent afin d'organiser les bannières de ventes sur le Site et dans certaines des communications au plus près de vos centres d'intérêts et cela afin de nous permettre de respecter notre engagement de vous fournir une expérience shopping unique et personnalisée.</p> <p>Ce traitement est nécessaire à la présentation personnalisée de nos offres qui est un élément intrinsèque à l'activité des ventes événementielles de Veepee. Il repose sur l'intérêt légitime de Vente-privée.com. Vous pouvez vous y opposer à tout moment dans l'onglet dédié "Préférences de communication" de votre compte membre.</p>
Lutte contre la fraude	<p>Ces cookies permettent de se prémunir contre la fraude et de prévenir toute usurpation de compte des membres.</p> <p>Dans ce cadre, et sous réserve de votre consentement, Vente-privée.com collecte par le biais de son partenaire Accertify, un identifiant équipement (appelé également "Device fingerprinting") afin de procéder à un contrôle spécifique des commandes. Cet identifiant est généré à partir d'informations techniques relatives au Terminal que vous utilisez lors de la passation d'une commande sur notre Site.</p> <p>Vous pouvez vous opposer au dépôt de ce Cookie spécifique à tout moment.</p>

2. Les cookies émis par Vente-privée.com ou des sociétés tierces à des fins de publicité ciblée sur le site ou en dehors du site

Typologie de Cookies	Finalités	Sous-Finalités
Publicité ciblée sur le site	<p>Sous réserve de votre consentement, ces Cookies sont déposés afin de vous proposer une offre marketing personnalisée sur le site.</p> <p>Par ailleurs, les données traitées par Vente-privée.com peuvent être croisées ou combinées avec d'autres données collectées lors de l'utilisation de votre compte (Identification [civilité, âge, adresse postale], activité de navigation et historique de commandes) ainsi que les données des partenaires de Vente-privée.com, dont sa filiale A.Mob et serviront à vous afficher des offres promotionnelles et des publicités pertinentes sur le site et à effectuer des analyses et des statistiques de fréquentation.</p> <p>Certains partenaires de Vente-privée.com pourront également :</p> <ul style="list-style-type: none"> - pendant le temps d'une vente, collecter des données à des fins d'analyse et de statistique de fréquentation des ventes, - tracer l'origine ou la destination des visiteurs. <p>Dans ce dernier cadre, Meta Platforms Ireland Limited peut déposer des pixels de mesure d'audience sur certaines pages</p>	<p>Publicité ciblée Les données collectées servent à vous afficher des offres promotionnelles et des publicités pertinentes sur le site.</p> <p>Statistiques marketing Les données collectées permettent à Veepee et à ses Partenaires d'effectuer à des analyses et des statistiques de fréquentation.</p> <p>Affiliation Les données permettent aux partenaires de Veepee de tracer l'origine des visiteurs sur leur site lorsque ceux-ci sont redirigés depuis le site Veepee ou à l'inverse identifier lorsque leurs visiteurs sont redirigés vers le site Veepee.</p> <p>Localisation</p>

	de ventes du site Veepee à des fins d'analyses et de statistiques de fréquentation suite à une redirection des utilisateurs des plateformes Facebook et Instagram vers le site Veepee. L'accord de responsabilité conjointe conclu entre les parties est disponible sur le lien suivant : Joint Controller Addendum	Les données collectées servent à vous afficher des offres promotionnelles et des publicités pertinentes sur le site en fonction de la localisation de votre ville
Publicité ciblée en dehors du site	<p>Sous réserve de votre consentement, ces Cookies sont déposés par des partenaires de Veepee, dont sa filiale A.Mob afin de vous proposer une offre marketing personnalisée en dehors du site (dans les emplacements réservés sur des sites tiers, applications, réseaux sociaux), réaliser des mesures de performances publicitaires et des études marketing statistiques et afin d'entraîner les modèles d'analyses.</p> <p>Ces données pourront être associées avec les données collectées lors de l'utilisation de votre compte (activité de navigation, historique de commandes, adresse email sous forme hachée) et/ou avec d'autres données personnelles dont disposent nos partenaires.</p>	<p>Publicité ciblée Les données collectées servent à vous afficher des offres promotionnelles et des publicités pertinentes dans les emplacements publicitaires réservés à la publicité sur des sites tiers, les réseaux sociaux et sur les écrans digitaux dont des télévisions connectées.</p> <p>Mesures de performance marketing Les données collectées permettent aux Partenaires de Veepee d'analyser la navigation, l'audience, l'activité et les performances des campagnes marketing.</p> <p>Statistiques marketing Les données collectées permettent aux Partenaires de Veepee d'effectuer des statistiques notamment afin d'entraîner les modèles d'analyses.</p>

IV. Comment gérer les Cookies ?

L'enregistrement d'un Cookie dans votre terminal peut être subordonné à votre consentement.

1. Les possibilités qui vous sont offertes par l'outil mis à votre disposition par Vente-privee.com

Vente-privee.com met à votre disposition un outil vous permettant de consentir ou non au dépôt de certains cookies lorsque vous naviguez sur notre Site. Vous pouvez nous faire part de vos choix via l'outil que nous mettons à votre disposition, accessible depuis le bandeau d'information sur les cookies qui s'affiche lors de votre première navigation sur notre site.

Vous pouvez à tout moment modifier vos choix en accédant à cet outil en cliquant sur le lien "Paramétrer les cookies" accessible via le lien "Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée" présent [en bas de chaque page de notre site internet](#) ou via l'onglet « Conditions Générales » de nos applications.

2. Les possibilités offertes par votre navigateur

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation selon votre volonté, de manière à ce que des Cookies soient (a) acceptés et déposés, ou lus sur votre terminal ou, au contraire, (b) afin qu'ils soient refusés.

a. Acceptation des Cookies

Si votre navigateur est paramétré de manière à accepter l'enregistrement de cookies dans votre terminal, les cookies intégrés sur les pages du Site que vous avez consultés seront déposés et/ou lus sur votre terminal.

b. Refus des Cookies

Vous pouvez paramétrer votre navigateur de manière :

- à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré ;
- à accepter ou refuser globalement l'enregistrement de Cookies dans votre terminal.

Attention : Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sur votre logiciel de navigation concernant l'acceptation ou le refus des Cookies sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains Services nécessitant l'utilisation de ces mêmes Cookies.

Par exemple, en refusant certains cookies essentiels vous risquez de ne plus pouvoir passer commande sur notre site.

Vous pouvez configurer votre navigateur en accédant à ses paramètres via les liens suivants :

Navigateur	Liens vers les paramètres de gestion des Cookies
Internet Explore	/windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies
Safari	https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr_FR&viewlocale=fr_FR
Chrome	http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647
Firefox	http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies
Opéra	http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html

Vous pouvez également configurer votre smartphone. Pour en savoir plus sur la gestion des Cookies via votre smartphone, vous pouvez consulter les pages suivantes :

Système d'exploitation	Liens d'information relatifs aux paramètres de gestion des Cookies via votre smartphone
iOS	https://support.apple.com/fr-fr/HT201265
Android	https://support.google.com/chrome/topic/3434352

3. Les possibilités qui vous sont offertes via les plateformes en lignes d'opposition aux Cookies

Vous disposez de la possibilité de bloquer la collecte et l'utilisation d'informations vous concernant par des sociétés publicitaires souhaitant vous proposer des publicités basées sur vos intérêts par l'intermédiaire des plateformes suivantes :

- La plate-forme de désabonnement Network Advertising Initiative : <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- La plate-forme de désabonnement Your Online Choices <http://www.youronlinechoices.com>
- La plate-forme de désabonnement de la Digital Advertising Alliance: <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

Dernière Mise à jour : 27.06.2025