



Le **NOUVEAU** Contrat de **Confiance**

Prix, Service, Conseil, **Durabilité**



Tous les jours à vos côtés

Le **NOUVEAU** Contrat de Confiance



PRIX P. 3

1. Le remboursement de la différence si vous trouvez moins cher, même sur internet.....P. 3
2. Des prix bas, identiques en magasin et sur internet.....P. 3
3. Des solutions pour accompagner vos projets.....P. 3
4. La reprise de votre ancien smartphone ou tabletteP. 3
5. 15 jours pour changer d'avis.....P. 3



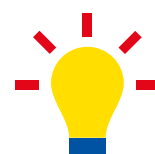
SERVICE P. 4

6. Le retrait 1 h gratuit en magasin..... P. 4
7. La livraison sur rendez-vous en 2 h chrono ou sur un créneau de 2 h le jour de votre choix P. 4
8. La livraison sur rendez-vous avec installation sur mesure..... P. 4
9. La reprise gratuite pour recyclage de vos anciens appareils P. 4



CONSEIL P. 5

10. Le Conseil client en magasin P. 5
11. Le Conseil client sur internet P. 5
12. L'assistance téléphonique..... P. 5



DURABILITÉ P. 6

13. L'information sur les produits durables P. 6
14. La réparation de tous vos produits P. 7
15. Intervention possible en 24 h à domicile pour vos produits volumineux en panne P. 12



TABLEAUX DES SERVICES..... P. 13

TABLEAUX DES GARANTIES..... P. 14

ANNEXES P. 21



1. **Le remboursement de la différence si vous trouvez moins cher, même sur internet**

Si pendant les 10 jours qui suivent votre achat, vous trouvez un produit de même marque et de même référence, disponible à la vente en magasin ou sur internet (hors achats effectués sur la Marketplace), chez nos principaux concurrents, en France métropolitaine dans les mêmes conditions de services, à un prix de référence plus bas, nous vous remboursons la différence en Carte Cadeau⁽¹⁾.

2. **Des prix bas, identiques en magasin et sur internet**

Nos experts sélectionnent une large gamme de produits aux meilleurs prix. Le prix Darty est le même partout : nous alignons les prix de nos magasins sur ceux de darty.com⁽²⁾ hors achats effectués sur la Marketplace.

3. **Des solutions pour accompagner vos projets**

Nos conseillers Darty peuvent vous proposer des solutions pour gérer votre budget en finançant vos produits⁽³⁾.

4. **La reprise de votre ancien smartphone ou tablette⁽⁴⁾**

Recevez jusqu'à 400€ en échange de votre smartphone ou tablette avec leurs accessoires directement en magasin. Avec Darty : recyclez, choisissez, économisez. Sont exclus de l'offre de reprise, les produits brisés ou en morceaux, dont certaines parties sont arrachées ou manquantes, les produits dont la technologie est dépassée, les produits trop anciens, les imitations et contrefaçons. Le montant de la reprise est décidé en fonction du barème de prix de reprise proposé par Darty à la date de la reprise (une fois l'éligibilité de votre produit vérifiée). Ce barème de prix est librement consultable auprès d'un vendeur et est susceptible d'évolution.

5. **15 jours pour changer d'avis**

Vous disposez d'un délai de 15 jours suivant votre achat en magasin ou la date de réception de votre commande darty.com pour changer d'avis. Le produit devra être dans son état d'origine et dans son emballage avec ses accessoires. Pour les produits techniques (informatique, son, image, téléphonie, robot, drone...), le produit pourra faire l'objet d'un envoi en atelier pour vérification de son état avant remboursement ou échange.

+ Gratuité du retour ? Le retour est gratuit en magasin ou à vos frais par voie postale (sauf commande non conforme, abîmé transport...). Pour un produit volumineux⁽⁵⁾ livré et installé par un livreur Darty, des frais d'enlèvement seront facturés uniquement si vous ne passez pas de nouvelle commande.

+ Des exceptions ?

Nous ne pouvons pas reprendre les produits suivants si vous les avez déballés :

- les produits qui ne peuvent pas être recommercialisés pour des raisons d'hygiène : contact avec la peau (rasoir, tondeuse, épilation, soin du visage, manucure/pédicure, électrostimulation, appareil anti cellulite, tensiomètre, thermomètre, thalasso pieds, dispositif médical...), contact avec les cheveux (brosse, lisseur, fer à boucler...), hygiène dentaire (brosse à dents, jet dentaire...), casques audio et écouteurs
- les consommables (cartouche d'encre, recharge de gaz, papier photo,...)
- les jeux vidéo, logiciels informatiques, contenus téléchargeables...

Les coffrets cadeaux et cartes cadeaux ne sont ni repris, ni échangés (même si non déballés).

Les scooters électriques et leurs accessoires proposés en magasin ne sont ni repris, ni échangés.

+ Échange ou remboursement ?

Un achat sur darty.com (livré, expédié ou retiré en magasin) vous sera remboursé dans le cas d'une rétractation conformément à nos obligations légales.

Un achat en magasin sera remboursé si l'emballage n'est pas ouvert. S'il est ouvert et que le produit n'a pas été utilisé, il sera échangé. Les produits utilisés ne seront pas repris.

UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ.

VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER.

(1) Concurrents éligibles au remboursement de la différence : Amazon, Apple Store, Auchan, BHV, Boulanger, BUT, Carrefour, Casino, Castorama, Cdiscount, Cobra, Conforama, Cora, Digital, Electro Dépôt, Expert, Fnac, Galeries Lafayette, Géant Casino, Giteo, Grosbill, Intermarché, La Redoute, LDLC, Leclerc, Leroy Merlin, Magma, MDA, Pixmania, Printemps, Pro & Cie, Pulsat, Rue du Commerce, U Hyper-Supermarchés, Ubaldi, webdistrib. Ces dispositions ne s'appliquent pas aux produits d'expositions, ni aux produits comprenant des remises (soldes, ventes flash, prix barrés...) ni aux produits d'occasion. Les prix constatés sur des produits vendus lors de ventes privées ou sur une place de marché (Marketplace) ne pourront faire l'objet d'un remboursement, de même que les prix manifestement erronés ou déloyaux. La différence de prix est calculée par rapport au prix payé chez Darty et doit être constatée dans les 10 jours. Un justificatif peut être demandé dans l'hypothèse où Darty ne pourrait vérifier le prix indiqué par le client. La carte cadeau est envoyée, par email, dans un délai de 3 semaines après la demande. Elle est valable pendant 6 mois, utilisable en une ou plusieurs fois dans tous les magasins Darty de France métropolitaine (hors darty.com). (2) Excepté dispositif de prix local ou ponctuel et hors magasins Darty franchisés ou licenciés. (3) Offre de crédit accessoire à une vente sous réserve d'acceptation par CA Consumer Finance prêteur dont Sofinco est une marque, SA au capital de 554 482 422 €, 542 097 522 RCS Evry, 1 Rue Victor Basch - CS 70001 - 91068 MASSY Cedex. Intermédiaire d'assurance inscrit à l'ORIAS N° 07 008 079 (www.orias.fr). Vous disposez d'un droit légal de rétractation. Cette publicité est diffusée par établissement DARTY et FILS SAS, au capital de 23 470 382 € - 12AC Port d'Ivry - 9 rue des Bateaux Lavoisiers - 94200 IVRY-SUR-SEINE, RCS Bobigny B 542 086 616, immatriculée à l'ORIAS N° 11 064 233 (www.orias.fr) qui est mandataire bancaire de CA Consumer Finance, et apporte son concours à la réalisation d'opérations de crédit sans agir en qualité de prêteur. Etablissements DARTY et FILS est aussi mandataire d'intermédiaire d'assurance. (4) Offre réservée aux personnes majeures. Le montant se présente sous forme de carte cadeau et est utilisable dans tous les magasins Darty participants (hors darty.com) dans un délai d'un an à compter de la reprise. Carte cadeau d'une valeur minimale de 10 euros ; le client pourra compléter le prix de cession crédit pour atteindre ce seuil. La carte cadeau n'est ni échangeable, ni remboursable en totalité ou partiellement. La délivrance de l'avis entraîne le transfert de propriété du produit au bénéfice de Darty. Le transfert est définitif et le produit repris ne pourra être rendu. (5) Les produits volumineux sont détaillés en annexe dans le tableau des garanties associé au Contrat de Confiance.





SERVICE

6. Le retrait 1 h **gratuit en magasin**

Pour les commandes passées sur darty.com ou par téléphone, nous mettons votre produit à disposition dans le magasin Darty de votre choix, gratuitement et seulement 1 h après votre achat, s'il est en stock.

7. La livraison sur rendez-vous en 2 h chrono ou sur un créneau de 2 h le jour de votre choix

Pour les produits volumineux⁽¹⁾, Darty peut vous livrer le soir même⁽²⁾, le lendemain⁽³⁾ ou le jour de votre choix sur un créneau de 2 h, du lundi au samedi, dès 7 h et jusqu'à 21 h, dans les Zones de Confiance⁽⁴⁾. Pour les produits jusqu'à 30 kg, vous pouvez aussi être livré le jour même en 2 h chrono ou sur un créneau de 2 h le jour de votre choix, du lundi au samedi, dès 10 h et jusqu'à 22 h⁽⁵⁾.

8. La livraison sur rendez-vous avec **installation sur mesure**

Pour les produits volumineux⁽¹⁾, Darty vous livre, vous installe et vous met en service votre produit dans la pièce de votre choix⁽⁶⁾. La livraison a lieu le jour de votre choix sur un créneau de 5 h, du lundi au samedi, entre 8 h et 17 h, dans les Zones de Confiance.

La livraison avec installation est gratuite pour les produits volumineux⁽¹⁾ à partir de 399 €⁽⁷⁾.

Lors de votre commande en magasin ou sur darty.com, vous pouvez aussi choisir une livraison avec une prestation d'installation sur mesure de votre produit : fixation de la porte décorative sur votre nouvel électroménager encastrable, pose murale de votre nouvelle TV...

+ Les Zones de Confiance

Pour vérifier votre éligibilité à la livraison Darty, retrouvez toutes les Zones de Confiance sur bit.ly/contratdeconfiance et téléchargez le PDF en bas de page, ou renseignez-vous auprès d'un vendeur en magasin.

9. La reprise gratuite pour **recyclage de vos anciens appareils**

Darty reprend et recycle vos anciens produits⁽⁸⁾ :

- **À domicile** : reprise gratuite et simultanée de votre ancien produit lors de la livraison par Darty de votre nouveau produit volumineux, pour traitement ou recyclage. Si vous le souhaitez, nous pouvons aussi reprendre un second appareil d'une famille de produits vendue par Darty.
- **En magasin** : vous pouvez déposer dans l'ensemble de nos magasins Darty des produits et des consommables usagés : piles et batteries, ampoules, cartouches d'encre, téléphones mobiles, lampes et petits appareils électriques.

(1) Les produits volumineux sont détaillés en annexe dans le tableau des garanties associé au Contrat de Confiance. (2) Pour toute commande passée en magasin ou sur darty.com avant 15h, livraison possible le soir même pour les agglomérations de Paris et Lyon. (3) Livraison possible dès le lendemain pour les agglomérations de Annecy, Antibes, Avignon, Bordeaux, Clermont-Ferrand, Caen, Cannes, Chartres, Dijon, Grenoble, Île-de-France, La Rochelle, Lille, Lyon, Marseille, Metz, Montpellier, Mulhouse, Nancy, Nantes, Nice, Nîmes, Orléans, Rennes, Rouen, Strasbourg, Toulon, Toulouse, Tours, Valence, Valenciennes. (4) Les Zones de Confiance sont détaillées en annexe. (5) Pour toute commande passée en magasin ou sur darty.com avant 17h30, livraison possible en 2h chrono. La prestation de livraison par coursier comprend la livraison à l'étage et dans la pièce de votre choix et exclut l'installation, la mise en service et la reprise de votre ancien produit. Elle est disponible pour les agglomérations de Aix en Provence, Avignon, Bordeaux, Caen, Cannes, Clermont Ferrand, Dijon, Grenoble, Paris, Lille, Lyon, Marseille, Metz, Montpellier, Nancy, Nantes, Nice, Reims, Rennes, Rouen, Strasbourg, Toulon, Toulouse, Tours. (6) Dans le cas où le réseau électrique et de plomberie n'existerait pas ou ne serait pas conforme aux normes applicables, il vous appartiendrait de prendre en charge les travaux d'installation avant la mise en service ou la réalisation des prestations Darty. Les appareils encastrables, les hottes et groupes filtrants, les climatiseurs fixes, les barbecues grande largeur, les écrans de projection et les vélos à assistance électrique sont livrés mais ne sont ni installés, ni mis en service. Dans le cas de produits exceptionnellement lourds et volumineux, notamment les réfrigérateurs américains ou les pianos de cuisson, qui ne pourraient pas être montés par la cage d'escalier ou l'ascenseur, il vous appartiendrait de prendre à votre charge la location d'un monte-charge pour accéder jusqu'à votre logement, nos livreurs n'étant pas habilités à utiliser ce type d'engin. Pour une livraison par les escaliers au-delà du 5^e étage, une participation supplémentaire aux frais de livraison pourrait vous être appliquée. (7) Hors modèles neufs ou d'exposition livrés depuis un magasin Darty. (8) Les équipements repris seront mis à disposition d'organismes spécialisés dans le traitement des produits en fin de vie, en conformité avec la réglementation. Les anciens produits repris à domicile doivent être disponibles dans les mêmes conditions d'accessibilité et d'encombrement.





10. Le Conseil client en magasin

Nos experts vous informent en magasin sur les nouveautés, vous guident dans l'achat et l'utilisation de vos produits.

11. Le Conseil client sur internet

La Communauté SAV vous accompagne et vous guide au quotidien dans vos différents besoins : conseils, assistance, usage, entretien et dépannage ou autoréparation de vos produits.

Retrouvez notre site de partage de bonnes pratiques entre clients, supervisé par nos experts sur sav.darty.com.

12. L'assistance téléphonique

+ Assistance 24h/7 j au 0 978 970 970⁽¹⁾

Assistance pour tous les produits ou services sous garantie achetés chez Darty.

Appelez-nous avant de vous déplacer en magasin : nos équipes, spécialisées par type de produits et services, s'engagent à répondre à vos questions.

(1) Prix d'un appel local. Sauf jours fériés (1^{er} janvier, 1^{er} mai, et 25 décembre).



13. L'information sur les produits durables

+ Le choix durable

Darty vous aide grâce à la sélection le choix durable. L'étiquette le choix durable sera placée sur les produits ayant la meilleure fiabilité du moment constatée par le SAV Darty et une disponibilité des pièces détachées de 10 ans minimum.

Pourquoi ?

Le choix durable est attribué par Fnac Darty à une sélection d'appareils électroménager jugés plus robustes sur la base du score de durabilité calculé sur les 12 derniers mois. Le score de durabilité s'appuie notamment sur des critères

- de fiabilité, calculée à partir du taux de panne⁽¹⁾,
- et de la réparabilité qui prend en compte la disponibilité des pièces détachées et la capacité à réparer plutôt qu'à échanger le produit.

Ainsi, pour chaque catégorie de produit et chaque tranche de prix, le produit sélectionné est le plus durable, c'est-à-dire à la fois fiable et réparable. Darty s'engage et vous guide vers le bon choix.

Quand est-ce attribué ?

Chaque trimestre, ce palmarès des produits « les plus durables » sera actualisé.

+ Le Baromètre du SAV

Cette étude donne en toute transparence la durée d'usage moyenne de quinze catégories de produits (GEM, PEM, High-Tech)⁽²⁾ et permet notamment de reconnaître les produits les plus fiables. Elle s'appuie sur des enquêtes post-achat réalisées auprès des clients, sur l'engagement pris par les fabricants de fournir des pièces pendant une période donnée et sur l'analyse de près de 600 000 réparations réalisées par le SAV Darty.

+ L'indice de réparabilité.

Darty apporte une information sur la réparabilité des produits. Ce projet lancé en 2018 s'appuie sur l'expertise technique du Labo Fnac, qui a étudié la réparabilité des ordinateurs portables et des smartphones à partir de quatre critères, dont la disponibilité de la documentation comprenant des instructions de démontage ou d'aide au diagnostic, la simplicité de démontage ou encore la disponibilité et le prix des pièces détachées. L'indice sera progressivement étendu à d'autres appareils, à commencer par les smartphones.

(1) Taux comparé aux autres produits de la même famille et de la même gamme de prix du produit.

(2) GEM : Gros Électroménager, PEM : Petit Électroménager



14. La réparation de tous vos produits

Tous vos achats bénéficient de la garantie légale de conformité ⁽¹⁾ dans les conditions décrites en Annexe 1. En cas de non-conformité (panne, dysfonctionnement ...), vos produits sont garantis pendant 2 ans à compter de la délivrance ⁽²⁾. Pour vos biens et vos biens comportant des éléments numériques, la garantie permet d'obtenir gratuitement la réparation ou l'échange du produit ⁽³⁾, ou à défaut le remboursement ⁽⁴⁾. Pour vos contenus numériques et vos services numériques, la garantie permet d'obtenir gratuitement la mise en conformité de ce contenu ou service numérique, ou à défaut la réduction du prix ou la résolution du contrat ⁽⁵⁾.

La garantie 2 ans par le SAV Darty

Et lorsque vous achetez chez Darty, vous bénéficiez en plus des avantages du SAV Darty

- L'intervention à domicile d'un technicien Darty, du lundi au samedi de 8 h à 17 h, pour les « produits volumineux » ⁽⁶⁾ dans les Zones de Confiance ⁽⁷⁾ après un diagnostic par téléphone. Cette intervention peut avoir lieu dans les 24 h qui suivent votre appel ⁽⁸⁾. Pour les autres produits, conformément à la réglementation, réparation en atelier après dépôt au comptoir SAV du magasin.
- Le prêt d'un produit de remplacement en cas de panne de certains appareils, pendant la durée de réparation ⁽⁹⁾.
- Conformément à nos obligations légales, la prolongation de la garantie en cours, du temps d'immobilisation de votre appareil suite à une intervention après-vente ⁽¹⁰⁾.
- Si votre produit est défectueux à la première utilisation, dans les 15 jours suivant l'achat, nous pouvons vous proposer un échange ou un remboursement ⁽¹¹⁾.

Les conditions des garanties sont détaillées en annexe dans le tableau des garanties.

Les garanties sur-mesure

Pour prolonger ces avantages Darty jusqu'à 5 ans, et bénéficier d'avantages exclusifs, vous pouvez souscrire à une garantie complémentaire au moment de l'achat ou dans les 15 jours suivants, selon les familles de produits. Voir détails en annexe.

(1) Articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation pour les biens et les biens comportant des éléments numériques. Articles L.224-25-12 et suivants du Code de la consommation pour les contenus numériques et services numériques. (2) Pour les éléments numériques, les contenus numériques et les services numériques fournis en continue pendant une durée supérieure à 2 ans, la durée de la garantie sera équivalente à celle de la fourniture de l'élément, du contenu ou du service numérique. (3) Darty peut privilégier l'une de ces options en fonction notamment des coûts et de la valeur du produit. (4) Uniquement si la réparation ou le remplacement sont impossibles ou n'ont pu être mis en œuvre dans le mois suivant la prise en charge du produit. (5) Uniquement si la mise en conformité est impossible ou n'a pu être mise en œuvre dans le mois suivant la prise en charge du contenu ou du service numérique. (6) Les « produits volumineux » sont détaillés en annexe dans le tableau des garanties associées au Contrat de Confiance. (7) Les Zones de Confiance sont détaillées en annexe. (8) Sous réserve de créneaux d'intervention disponibles au moment de l'appel. (9) Pour les téléviseurs d'une taille égale ou supérieur à 40 pouces (101 cm), téléphones mobiles, lave-linges, réfrigérateurs ou congélateurs sous garantie et sur demande du client. En fonction de la disponibilité d'appareils dans nos SAV, les appareils prêts seront mis à votre disposition dans les 48 heures à compter de la prise en charge de votre appareil par le service après-vente Darty et jusqu'au jour de sa mise à disposition. Ils ne seront pas obligatoirement neufs ou identiques au vôtre. (10) Ce délai part du jour de prise en charge de votre appareil par Darty et prend fin le jour de sa mise à disposition. Cet engagement s'ajoute à l'obligation légale indiquée en page 20. (11) Darty vous propose un remboursement seulement si l'échange est impossible.



DURABILITÉ

+ Darty Max : L'abonnement pour entretenir et réparer vos appareils en illimité.

Il prend en charge, sans limite de temps, l'entretien et la réparation des appareils de tout âge provenant de Darty ou d'ailleurs⁽¹⁾. Il permet un accompagnement vers une consommation plus durable sur les appareils du foyer, résidences principale et secondaire, des catégories gros et petit électroménager, TV home cinéma, Son, Photo et Multimédia.

Le service Darty Max inclut :

- ▶ quel que soit l'âge des produits achetés chez Darty ou ailleurs :
 - la **réparation prise en charge à 100%**⁽²⁾, diagnostic, déplacement à domicile, pièces détachées et main-d'œuvre, quel que soit le nombre d'appareils ou de pannes
 - l'**accès prioritaire à l'assistance téléphonique et aux interventions à domicile**⁽³⁾
 - le **contrôle annuel en visio** des appareils
 - les conseils d'entretien et l'aide à l'usage
- ▶ pour les appareils achetés chez Darty ou à la Fnac, le **remboursement en carte cadeau Fnac Darty à la valeur d'achat en cas d'impossibilité de réparer**⁽⁴⁾, jusque 15 ans à compter de la date d'achat du produit et dans la limite de 5000€ TTC par appareil
- ▶ la **livraison gratuite et illimitée**⁽⁵⁾, sur créneau au choix, avec installation comprise, sur les achats effectués en magasins Darty ou sur darty.com
- ▶ les **remises et offres promotionnelles** sur les produits et services, réservées aux abonnés tout au long de l'année, avec notamment -30% sur les prestations d'installation sur mesure à la livraison réalisées par Darty (équipement encastrable, fixation murale TV, mise en route de vélo électrique).

Pour les produits qui n'ont pas été achetés chez Darty ou à la Fnac et selon le type d'appareil, la première réparation est facturée d'un montant forfaitaire de 49€ ou 79€ TTC, les réparations suivantes sont incluses dans l'abonnement⁽³⁾.

Pour répondre aux besoins de chaque foyer, Darty Max propose trois formules :

- ▶ **Darty Max Essentiel** : couvre pour **9,99€ TTC par mois**, l'entretien et la réparation de la catégorie gros électroménager (lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, four, table de cuisson, cuisinière, hotte, réfrigérateur, congélateur, cave à vin, machine à café encastrable, micro-ondes et climatiseurs).
- ▶ **Darty Max Évolution à 14,99€ TTC par mois**, qui couvre la catégorie gros électroménager, à laquelle s'ajoutent le petit électroménager (aspirateur, fer à repasser, machine expresso, robots cuiseur et pâtissier, blender, grille-pain...) et la catégorie TV home cinéma (téléviseur, hi-fi, home cinéma, vidéoprojecteur, récepteur et périphérique TV), Son (casque audio, enceinte nomade, baladeur numérique, radio).
- ▶ Une dernière formule, **Darty Max Intégral, à 19,99€ TTC par mois**, qui couvre les catégories gros électroménager, petit électroménager, TV, Son, Photo (appareil photo, caméscope, complément appareil photo) et Multimédia (ordinateur, tablette, moniteur, imprimante et scanner, téléphone fixe, console de jeux). Cette formule permet aussi à ses abonnés de bénéficier de **30% de réduction sur toutes les réparations de smartphones effectuées dans le réseau WeFix, filiale du groupe Fnac Darty**.

Quelle que soit la formule souscrite, l'abonnement Darty Max comporte un engagement initial de 12 mois. Au-delà, l'abonné peut résilier chaque mois sans frais.



DURABILITÉ

Les formules Darty Max :



Essentiel
9,99€/mois

Évolution
14,99€/mois

Intégral
19,99€/mois

Gros électroménager	●	●	●
Petit électroménager	—	●	●
TV, Son	—	●	●
Photo	—	—	●
Multimédia	—	—	●

Un service complet d'assistance, de maintenance et de réparation

Darty Max inclut dans chacune de ses trois formules un service de maintenance préventive, adossé à un service de visio. Il permet d'identifier les produits à risques et de mieux les entretenir, afin d'allonger leur durée de vie en prévenant les pannes.

Avec ce service de maintenance préventive, chaque abonné sera contacté une fois par an par les techniciens experts SAV de Fnac Darty, afin de vérifier de façon individualisée l'état des produits référencés dans son abonnement, de faire un point sur les maintenances réalisées ou à opérer et de déclencher une intervention si nécessaire. Grâce à l'expertise des techniciens SAV Fnac Darty, ces derniers peuvent facilement identifier le ou les produits qui mériteraient un entretien plus régulier. Le client bénéficie d'une interface personnalisée, regroupant des conseils et fiches pratiques pour entretenir ses produits. À partir de celle-ci, il pourra également prendre contact avec les techniciens pour organiser une visio ainsi qu'accéder à son historique d'opérations de maintenance et de réparations éventuelles.

Des techniciens experts formés en interne qui font vivre Darty Max

Premier réparateur de France⁽⁶⁾, le Groupe Fnac Darty forme jusqu'à 300 techniciens par an sur l'ensemble du territoire, au sein de sa Tech Académie. La formation, qui s'adresse tant à des collaborateurs du Groupe qu'à des candidats externes, s'articule autour de quatre blocs – sécurité, bases techniques, maintenance et réparation, relation client – et alterne des périodes de quinze jours en entreprise et quinze jours dans le centre de formation, sur une durée d'un an. À l'issue de leur formation, les apprenants se voient remettre un diplôme de Technicien Services de l'Électroménager Connecté, une certification professionnelle de niveau 4 inscrite au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP).

(1) Contrat de maintenance par abonnement payant avec engagement de 12 mois comprenant l'entretien et la réparation de vos appareils ayant fait l'objet d'un contrôle par Darty (quel que soit leur nombre), notamment Gros électroménagers, Petits électroménagers et Multimédia - périmètre des produits éligibles selon la formule choisie -, dont le prix d'achat était d'un montant minimum de 50 € TTC, achetés chez Darty ou auprès d'autres vendeurs. Pour les produits non achetés auprès de Darty ou Fnac (à compter du 16 juin 2022 pour les appareils acquis à la Fnac avant ou après cette date), facturation d'un montant forfaitaire en plus de l'abonnement lors de la première réparation. Les accessoires des produits éligibles ne sont pas compris dans l'abonnement. La formule « Essentiel » à 9,99 €/mois comprend les seuls produits Gros électroménagers. Voir conditions détaillées des services, produits éligibles et tarifs des formules dans les Conditions Générales disponibles auprès des vendeurs en magasin ou sur darty.com. (2) L'abonnement Darty Max consiste à confier à Fnac Darty Services l'entretien et la réparation (en cas de panne matérielle) des produits éligibles installés à votre domicile et dont vous êtes propriétaire. Afin de bénéficier des services, les produits éligibles doivent avoir fait l'objet d'un contrôle par Darty. Si un produit acheté auprès d'autres vendeurs que Darty ou Fnac est réparé, des frais de réparation forfaitaires de 49 € ou 79 € (selon la nature du produit) seront facturés à la première réparation en plus du prix de l'abonnement. Dès lors que le produit n'est pas réparable, aucun frais de réparation forfaitaire ne sera facturé. Déplacement à domicile uniquement pour les produits volumineux. Voir détails des produits éligibles dans les Conditions Générales de Service de Darty Max. (3) Assistance téléphonique prioritaire, sauf jours fériés ou interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle. Intervention à domicile prioritaire pour les produits volumineux, dans les Zones de Confiance et sous réserve de créneau disponible au moment de l'appel. Voir détails dans les Conditions Générales de Service de Darty Max. (4) Remboursement en carte cadeau du prix net payé (remises déduites), sans décote ni franchise, en cas d'irréparabilité pendant la durée de disponibilité des pièces détachées, dans la limite de 15 ans à compter de la date d'achat du produit indiquée sur la facture d'achat (à compter du 16 juin 2022 pour les appareils acquis à la Fnac avant ou après cette date). La carte cadeau est d'un montant maximum de 5 000 € TTC, elle est valable 12 mois et est utilisable en une ou plusieurs fois dans tous les magasins Darty, Fnac et sur fnac.com (hors marketplace), en France métropolitaine. Elle ne pourra être ni échangée, ni remboursée, même partiellement, ni remplacée si elle était perdue. Voir détails dans les Conditions Générales de Service de Darty Max. (5) Voir conditions détaillées auprès d'un vendeur ou dans les conditions de livraison disponibles sur darty.com. (6) Sur les produits électroménagers et électroniques, hors réparateurs indépendants. Étude OpinionWay réalisée en ligne, du 15 au 16 décembre 2021, auprès d'un échantillon de 1 013 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.





Darty s'engage à allonger la durée de vie de vos produits sous réserve de réparabilité et disponibilité des pièces détachées. Pour vos produits achetés ou non chez Darty mais d'une marque et d'une famille commercialisée par Darty, nous pouvons intervenir à domicile⁽¹⁾ pour les « produits volumineux » exclusivement, et en atelier pour les autres produits. Ces interventions sont garanties 6 mois en cas de panne identique ou de même nature. Et à tout moment, vous pouvez commander en magasin les pièces détachées de vos appareils.

+ Réparation hors-garantie

Darty répare tous vos produits hors garantie, achetés chez Darty ou ailleurs, d'une marque commercialisée par Darty en magasin (sous réserve de disponibilité des pièces détachées).

Appelez le 0 978 970 970 pour prendre rendez-vous avec notre service de dépannage à domicile ou déposez votre produit en magasin⁽²⁾. Nos experts interviennent dès 24h⁽¹⁾ pour réparer vos produits.

Toute réparation sera effectuée avec des pièces d'origine ou des pièces de qualité équivalente ou supérieure.

Interventions à domicile ⁽³⁾ Pour les produits volumineux ⁽⁴⁾		Prix
Devis - Diagnostic à domicile Comprend les frais de déplacement et le temps de diagnostic de la panne. Si la réparation n'est pas réalisée, le diagnostic à domicile d'un montant de 89€ reste dû.		89€
Réparation hors pièces Comprend la main d'œuvre de réparation, hors pièces détachées qui seront facturées en sus. Les frais de réparation s'ajoutent au diagnostic si une réparation est réalisée.		39€
Enlèvement et relivraison d'un appareil à domicile Comprend l'acheminement de votre appareil vers nos ateliers et la réinstallation à votre domicile. Dans le cas de réparations uniquement réalisables en atelier. Ce forfait s'ajoute aux forfaits de diagnostic et de réparation.		49€
Enlèvement seul d'un appareil à domicile Livraison seule d'un appareil à domicile		25€ 25€
Interventions en atelier Pour les autres produits (hors téléphonie, consoles de jeux, appareils photo Reflex, imprimantes, mobilité urbaine).		
Devis - Diagnostic en atelier Comprend les frais de prise en charge et d'envoi en atelier, le temps de diagnostic de la panne, la recherche de pièces adaptées et la gestion administrative. Si la réparation n'est pas réalisée suite à une refus de votre part, le diagnostic en atelier, d'un montant de 59€ reste dû.		59€
Réparation hors pièces Comprend la main d'œuvre de réparation, hors pièces détachées qui seront facturées en sus. Les frais de réparation de 39€ s'ajoutent au diagnostic si une réparation est réalisée. La réparation est effectuée si les pièces sont disponibles et si le montant total de la réparation est inférieur à 150€. Un devis est établi systématiquement si le montant total de la réparation (forfait + pièces) est supérieur à 150€ et soumis au client pour validation avant exécution des travaux. Pour les produits téléphonie, consoles de jeux, appareils photo Reflex, imprimantes, mobilité urbaine, la réparation se fait sur devis.		39€
Autres prestations		
Recharge froid pour réfrigérateur ou congélateur (hors pièces détachées)		
En atelier (main d'œuvre)		99€
À domicile (main d'œuvre, frais et temps de déplacement)		129€

+ WeFix

Un partenaire au service de l'allongement de la durée de vie des smartphones qui vous propose :

- Un service de réparation rapide pour vos smartphones,
- Une solution XFORCE de protection d'écran sur mesure pour tous vos appareils (smartphone, tablette, montre connectée, ordinateur, console de jeu) inférieurs à 13 pouces,
- La vente de smartphones reconditionnés.

(1) Sous réserve de créneau disponible au moment de l'appel. (2) Conformément à l'arrêté du 3 octobre 1983, toute prestation de service doit faire l'objet, dès qu'elle a été rendue et en tout état de cause avant le paiement du prix, de la délivrance au client d'une note si le prix de la prestation est égal ou supérieur à 25 euros (TVA comprise). Si le prix est inférieur, la note qui est en principe facultative, devient obligatoire à la demande du client. (3) Toutes les interventions à domicile sont réalisées dans les Zones de Confiance. (4) Les « produits volumineux » sont détaillés en annexe dans le tableau des garanties associé au Contrat de Confiance.

+ Les assurances

Assurance mobile

- ▶ Tous les téléphones achetés neufs d'origine sont couverts (achetés en magasin Darty ou sur le site www.darty.com).
- ▶ Assurance sans franchise
- ▶ Le service Bouton Multimédia est offert pour les Formules Premium en abonnement mensuel pendant toute la durée de l'abonnement.

	Formule Essentielle *				Formule Premium**			
Valeur téléphone mobile	<200€	200 <400€	400 <600€	600€ et +	<200€	200 <400€	400 <600€	600€ et +
Tarif mensuel TTC	4,00€	7,50€	10,50€	14,00€	7,50€	10,50€	14,00€	17,50€
1 ^{er} mois offert						✓		
Offre de bienvenue						30€		
Offre de fidélité					30€	40€	60€	80€
Option accessoires		2€ TTC/mois				2€ TTC/mois		
Plafond d'indemnisation		2000€/an				2000€/an		
Plafond sinistres		2 sinistres max/an				2 sinistres max/an dont 1 sinistre vol max		
Domage et oxydation toutes causes		✓				✓		
Vol toutes causes (avec agression, effraction, à la tire, à la sauvette, par introduction clandestine)						✓		
Garantie communications frauduleuses						1 500€ TTC / année d'adhésion		
Service Bouton Multimédia						✓		
Tarif annuel TTC (prépayé 12 mois)	49,99€	89,99€	129,99€	169,99€	89,99€	109,99€	149,99€	189,99€

Assurances multimedia foyer

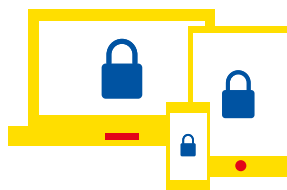
Tous les équipements multimédia suivants sont couverts, jusqu'à 3 ans après leur achat (et jusqu'à 5 ans après sa date d'achat avec l'Option 5 ans), qu'ils aient été achetés ou non chez Darty***.

	Assurances Multimédia Mono-Produit		Assurances Multimédia Foyer	
	Classe 1	Classe 2	Essentielle*	Premium**
Valeur de l'appareil au moment de l'achat	≤ 399€	> 399€ et ≤ 699€	N/A	N/A
Tarif mensuel TTC	4€	7,50€	10,50€	14€
Offre de bienvenue				30€
1 ^{er} mois offert				✓
Offre de fidélité				60€ remboursés en carte cadeau
Option Plafond de garantie étendu de 2000€ à 5000€ TTC par année d'adhésion			4€ TTC/mois	4€ TTC/mois
Option Ancienneté des appareils garantis étendue de 3 à 5 ans à la date du sinistre			2€ TTC/mois	2€ TTC/mois
Plafond sinistres	2 sinistres max/an	2 sinistres max/an	2 sinistres max/an	2 sinistres max/an dont un seul sinistre vol
Plafond indemnisation	800€/an	1 400 €/an	2000€/an	2000€/an
Domage et oxydation toutes causes	✓	✓	✓	✓
Vol toutes causes (avec agression, effraction, à la tire, à la sauvette, par introduction clandestine)				✓
Service Bouton multimédia				✓
Délai de rétractation	15 jours	15 jours	15 jours	30 jours

* Valable uniquement pour les assurances en paiement mensuel. ** Non valable pour les téléphones mobiles faisant l'objet d'une location longue durée. *** Non valable pour les téléphones mobiles d'une valeur supérieure à 2000 € TTC faisant l'objet d'une location longue durée. Voir conditions et limites des garanties de l'Assurance Mobile dans la notice d'information (valant conditions générales) disponible en point de vente. Micro-ordinateur portable, ordinateur de bureau, netbook, net PC, tablette PC, tablette tactile, caméscope, appareil photo numérique, cadre photo numérique, vidéoprojecteur portable, récepteur GPS portable, assistant numérique personnel, baladeur (analogique, numérique, minidisques, CD), station d'accueil pour baladeur, lunette 3D, optique photo, console de jeux portable ou de salon, lecteur DVD portable, casque réalité virtuelle, liseuse, casque audio, enceintes sans fil, montre connectée, disque dur externe.



DURABILITÉ



+ Protection de vos appareils multimédia

Pack Sérénité

La solution Darty pour protéger efficacement vos PC, MAC, Smartphones et Tablettes contre :

- ▶ Le vol de vos données bancaires
- ▶ La perte de vos photos
- ▶ Le piratage de vos appareils

Une protection jusqu'à 5 appareils (Windows, macOS, Android, iOS) :

- ▶ Antivirus (inclus un contrôle parental)
- ▶ Cloud 2To de stockage en France⁽⁴⁾
- ▶ Gestionnaire de mots de passe

Formule abonnement mensuel :
7,90€/mois sans engagement

Formule abonnement annuel :
89€/an avec engagement de 12 mois

Pack Sérénité Premium

Tout le contenu du Pack Sérénité et en plus :

- ▶ Extension jusqu'à 10 appareils protégés
- ▶ Le Bouton Darty inclus : Un service d'assistance universelle qui vous apporte une aide pour vos achats, vos installations ou encore vos dépannages et SAV.

Formule abonnement mensuel :
9,90€/mois sans engagement

Formule abonnement annuel :
99€/an avec engagement de 12 mois

15. Intervention possible en 24 h à domicile pour vos produits volumineux en panne.

Voir détail en annexe.

(1) L'offre « Assurance Mobile » est un contrat d'assurance collectif de dommage à adhésions facultatives N°AG10003-0001 pour l'Assurance Mobile en paiement mensuel et N°AG10003-0002 pour l'Assurance Mobile prépayée: Souscrit par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS SAS, société par actions simplifiée au capital de 23 470 382 Euros, dont le siège social est situé à ZAC Port d'Ivry - 9 rue des Bateaux Lavois - 94200 IVRY-SUR-SEINE, dont le numéro d'identification unique est le 542 086 616 RCS Bobigny en son nom et au nom et pour le compte de ses filiales, - auprès d'ASSURANT GENERAL INSURANCE LIMITED, Société de droit anglais au capital de 71.947.766 livres sterling dont le siège social est situé Assurant House, 6-12 Victoria Street, Windsor, Berkshire, SL4 1EN, Royaume-Uni, enregistrée au registre des sociétés d'Angleterre et du Pays de Galles sous le numéro 02341082, agréée par la « Prudential Regulation Authority », 20 Moorgate, Londres, EC2R 6DA, Royaume-Uni, et contrôlée par la « Prudential Regulation Authority » et la « Financial Conduct Authority », 25 The North Colonnade, Londres E14 5HS, Royaume-Uni (sous le numéro 202735), exerçant l'activité d'assurance en France par le biais de sa succursale située 45 rue Denis Papin, 13100 Aix-en-Provence, RCS Aix-en-Provence 819 250 895, en qualité d'Assureur, - par l'intermédiaire de Assurant France, société par actions simplifiée au capital de 392 250 euros, dont le siège social se situe 45 rue Denis Papin, 13100 Aix-en-Provence, dont le numéro unique d'identification est le 493 481 881 RCS Aix-en-Provence, et inscrite à l'ORIAS en qualité de courtier en assurance sous le numéro 07 030 561 (www.oriass.fr) - Géré par Assurant pour le compte de l'Assureur ; et Présenté en point de vente Darty agissant au titre de la dérogation prévue à l'article R 513-1 du Code des assurances. AGIL, Assurant et Darty sont soumis au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel, 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09 (www.acpr.fr). (2) Service d'assistance téléphonique pour tous les produits multimédia d'une marque et d'une famille commercialisée par Darty qu'ils soient ou non sous garantie. Valable uniquement pour les assurances en « Formule Premium » en abonnement mensuel. (3) L'offre « Assurance Multimédia Foyer » est un contrat d'assurance collectif de dommage à adhésions facultatives N°AG10003-003: Souscrit par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS SAS, société par actions simplifiée au capital de 23 470 382 Euros, dont le siège social est situé à ZAC Port d'Ivry - 9 rue des Bateaux Lavois - 94200 IVRY-SUR-SEINE, dont le numéro d'identification unique est le 542 086 616 RCS Bobigny en son nom et au nom et pour le compte de ses filiales, - auprès d'ASSURANT GENERAL INSURANCE LIMITED, Société de droit anglais au capital de 71.947.766 livres sterling dont le siège social est situé Assurant House, 6-12 Victoria Street, Windsor, Berkshire, SL4 1EN, Royaume-Uni, enregistrée au registre des sociétés d'Angleterre et du Pays de Galles sous le numéro 02341082, agréée par la « Prudential Regulation Authority », 20 Moorgate, Londres, EC2R 6DA, Royaume-Uni, et contrôlée par la « Prudential Regulation Authority » et la « Financial Conduct Authority », 25 The North Colonnade, Londres E14 5HS, Royaume-Uni (sous le numéro 202735), exerçant l'activité d'assurance en France par le biais de sa succursale située 45 rue Denis Papin, 13100 Aix-en-Provence, RCS Aix-en-Provence 819 250 895, en qualité d'Assureur, - par l'intermédiaire de Assurant France, société par actions simplifiée au capital de 392 250 euros, dont le siège social se situe 45 rue Denis Papin, 13100 Aix-en-Provence, dont le numéro unique d'identification est le 493 481 881 RCS Aix-en-Provence, et inscrite à l'ORIAS en qualité de courtier en assurance sous le numéro 07 030 561 (www.oriass.fr) - Géré par Assurant pour le compte de l'Assureur ; et Présenté en point de vente Darty agissant au titre de la dérogation prévue à l'article R 513-1 du Code des assurances. AGIL, Assurant et Darty sont soumis au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel, 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09 (www.acpr.fr). (4) Cloud illimité si Pack Sérénité souscrit avant 16/09/21.





TABLEAU DES SERVICES DE LIVRAISON

Pour les produits vendus par Darty hors Marketplace

Retrait en magasin	Prix
Pour tous les produits stockés dans le magasin sélectionné	
En 1 h	Gratuit
Pour tous les autres produits	
Rapide en 2 à 5 jours	Gratuit
Livraison près de chez vous en point de retrait	
Pour les petits produits jusqu'à 20 kg	
Rapide en 2 à 3 jours	3,99 € Gratuit à partir de 20 € d'achats
Express dès le lendemain, avant 18 h	4,99 €
Livraison à domicile	
Pour les petits produits jusqu'à 30 kg	
Rapide en 2 à 3 jours	4,99 € Gratuit à partir de 20 € d'achats
Express dès le lendemain, avant 18 h	7,99 €
En 2 h chrono le jour même ou sur un créneau de 2 h le jour de votre choix ⁽¹⁾	14,99 €
Livraison avec installation, mise en service et reprise des anciens produits ⁽²⁾	
Pour les produits volumineux ⁽³⁾ à partir de 399 €	
Dès le lendemain ⁽⁴⁾ , sur un créneau de 5 h	Gratuit
Dès le jour même ⁽⁵⁾ , sur un créneau de 2 h	29 €
Pour les produits volumineux ⁽³⁾ de moins de 399 € et les modèles neufs ou d'exposition livrés depuis un magasin Darty	
Dès le lendemain ⁽⁴⁾ , sur un créneau de 5 h	29 €
Dès le jour même ⁽⁵⁾ , sur un créneau de 2 h	58 €
Cas particuliers	
Seconde présentation en cas d'absence lors de la première livraison	29 €
Livraison en Zones Éloignées ⁽⁶⁾	49 €
Nouvelle intervention pour mise en service, à la demande du client	49 €
Enlèvement à domicile de l'appareil dans le cadre des 15 jours pour changer d'avis, sans nouvelle commande	69 €
Prestations d'installation sur mesure réalisées lors de la livraison ⁽⁷⁾	
Pour les produits volumineux ⁽³⁾ Gros Electroménager encastrables	
Encastrement et fixation du micro-ondes dans le caisson	89 € ⁽⁸⁾
Encastrement et fixation de la porte décorative du lave-vaisselle	89 € ⁽⁸⁾
Encastrement et fixation de la porte décorative du réfrigérateur, congélateur, lave-linge ou sèche-linge	129 € ⁽⁸⁾
Encastrement de la plaque de cuisson avec découpe et ajustement du plan de travail	129 € ⁽⁸⁾
Fixation de la hotte ou du groupe filtrant, jusqu'à 90 cm	129 € ⁽⁸⁾
Pour les produits volumineux ⁽³⁾ TV	
Montage du meuble TV	69 €
Configuration de la Smart TV	69 €
Fixation murale et configuration de la Smart TV	169 € ⁽⁸⁾
Pour les vélos à assistance électrique	
Montage et mise en service	59 €

(1) Pour toute commande passée en magasin ou sur darty.com avant 17 h 30, livraison possible en 2 h chrono. Le service de livraison est disponible pour les agglomérations de Aix en Provence, Avignon, Bordeaux, Caen, Cannes, Clermont Ferrand, Dijon, Grenoble, Paris, Lille, Lyon, Marseille, Metz, Montpellier, Nancy, Nantes, Nice, Reims, Rennes, Rouen, Strasbourg, Toulon, Toulouse, Tours. (2) Service de livraison disponible dans les Zones de Confiance détaillées en annexe du Contrat de Confiance. Dans le cas où le réseau électrique et de plomberie n'existerait pas ou ne serait pas conforme aux normes applicables, il vous appartiendrait de prendre en charge les travaux d'installation avant la mise en service ou la réalisation des prestations Darty. Les appareils encastrables, les hottes et groupes filtrants, les climatiseurs fixes, les barbecues grande largeur, les écrans de projection et les vélos à assistance électrique sont livrés mais ne sont ni installés, ni mis en service. (3) Les produits volumineux sont détaillés en annexe dans le tableau des garanties associé au Contrat de Confiance. (4) Livraison possible dès le lendemain pour les agglomérations de Annecy, Antibes, Avignon, Bordeaux, Clermont-Ferrand, Caen, Cannes, Chartres, Dijon, Grenoble, Ile-de-France, La Rochelle, Lille, Lyon, Marseille, Metz, Montpellier, Mulhouse, Nancy, Nantes, Nice, Nîmes, Orléans, Rennes, Rouen, Strasbourg, Toulon, Toulouse, Tours, Valence, Valenciennes. (5) Pour toute commande passée en magasin ou sur darty.com avant 15 h, livraison possible le soir même pour les agglomérations de Paris et Lyon. (6) Les Zones Éloignées sont détaillées en annexe. (7) Les prestations d'installation sur mesure sont garanties 3 mois pièces, main-d'œuvre et déplacement. (8) Le prix indiqué intègre une TVA à 10 % qui s'applique dans le cas de travaux réalisés dans un logement de plus de 2 ans.





TABLEAUX DES GARANTIES

Familles de produits	Gros électroménager	Petit électroménager	Aspirateurs et micro-ondes	Micro-informatique
Produits Volumineux	Oui	Non	Non	Non
Produits Concernés	Lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, cuisinière, four (à l'exception des rôtissoires ou appareils assimilés), table de cuisson, hotte, groupe filtrant, réfrigérateur, congélateur, cave à vin, barbecue grande largeur, four encastrable, micro-ondes encastrable et tous les appareils en format encastrable.	Hygiène, beauté, puériculture, entretien du linge, entretien du sol, chauffage, ventilation et traitement de l'air, traitement de l'eau, petit appareil de cuisson et de cuisine, mini-four, barbecue. Tout accessoire d'un appareil électroménager et tout accessoire de literie tel que pied de lit, oreiller, couette.	Aspirateur (hors aspirateur à main): Traîneau, aspirateur balai, aspirateur robot, nettoyeur vapeur, cireuse (à l'exception des rechargeables). Micro-ondes : Micro-ondes non encastrable. Et leurs accessoires.	Ordinateur (unité centrale + écran informatique, unité centrale seule, ordinateur portable, mini PC), imprimante, scanner, assistant personnel, stockage informatique, écran informatique, moniteur, clé 3G, livres numériques, tablettes numériques. Tout accessoire micro-informatique.
Garantie légale de conformité	Tous vos produits bénéficient gratuitement de la garantie légale de conformité. <ul style="list-style-type: none"> La garantie est valable sur toutes les pièces du produit : pièces majeures, accessoires... En cas de non-conformité (panne, dysfonctionnement...), les produits Darty sont garantis pendant 2 ans à compter de leur délivrance⁽¹⁾. Pour vos biens et vos biens comportant des éléments numériques, la garantie permet d'obtenir gratuitement la réparation ou l'échange du produit, ou à défaut le remboursement. Pour vos contenus numériques et vos services numériques, la garantie permet d'obtenir gratuitement la mise en conformité de ce contenu ou service numérique, ou à défaut la réduction du prix ou la résolution du contrat. 			
Garantie 2 ans gratuite, par le SAV Darty	Vous bénéficiez de la garantie légale, mais aussi : - D'une assistance téléphonique permanente ⁽²⁾ . - d'un technicien Darty qui intervient gratuitement à domicile dans les Zones de Confiance. - pour les lave-linge, réfrigérateurs et congélateurs, Darty vous prête un appareil de remplacement ⁽³⁾ .	Vous bénéficiez de la garantie légale, mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente ⁽²⁾ . - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins). - d'un savoir-faire reconnu dans le service après-vente.	Vous bénéficiez de la garantie légale, mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente ⁽²⁾ . - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins). - d'un savoir-faire reconnu dans le service après-vente.	Vous bénéficiez de la garantie légale, mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente ⁽²⁾ . - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins). - d'un savoir-faire reconnu dans le service après-vente.
Garanties sur mesure (tarifs et produits éligibles en annexe)	+ 3 ans de garantie par le SAV Darty, soit 5 ans au total	Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty	Pour les aspirateurs : Remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty Pour les micro-ondes : + 3 ans de garantie par le SAV Darty, soit 5 ans au total ou Garantie remboursement à neuf pendant 5 ans par carte-avoir Darty	Pour les ordinateurs : + 1 an de garantie par le SAV Darty, soit 3 ans au total ou Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty Pour les tablettes, les moniteurs, les imprimantes et les scanners : Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty
Éléments non inclus dans la garantie / exclusions	Les garanties ne s'appliquent pas à la réparation de dommages résultant d'une cause externe au produit (par exemple d'un accident, d'un choc, de la foudre, de la tempête), d'un emploi, d'une installation ou d'un branchement non conformes aux spécifications ou prescriptions du constructeur, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation du produit (ayant provoqué par exemple une oxydation), d'une utilisation à caractère commercial ou collectif, de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés. Sont également exclus des garanties sur mesure Darty les éléments consommables ou consommables, tels que les sacs d'aspirateur, les piles et les batteries amovibles, les cartouches d'encre et les lampes, exceptées, pour ces dernières, des lampes des vidéoprojecteurs qui sont garanties pendant trois mois. Pour les ordinateurs et autres produits stockant des données, la garantie ne s'applique pas, en outre, aux dommages résultant d'une modification de programme ou de paramétrage de données, ou d'un défaut de logiciel, Darty ne pouvant, de plus, être tenu pour responsable de la perte ou de la destruction des données stockées dans votre appareil, notamment sous forme de logiciel ou de fichier quelle qu'en soit sa nature, ni de dommages occasionnés par l'utilisation de logiciels acquis par des moyens illégaux (copie). Darty s'engage à appliquer les dispositions spécifiques des garanties contractuelles des constructeurs et des importateurs sur les appareils qu'il vend ou répare. En tout état de cause, la garantie légale concernant les défauts de conformité et les vices cachés s'applique à votre achat (voir p.20).			

Pour toute réparation sous garantie, le justificatif de l'achat sera exigé lors du dépôt de l'appareil. (1) Pour les éléments numériques, les contenus numériques et les services numériques fournis en continue pendant une durée supérieure à 2 ans, la durée de la garantie sera équivalente à celle de la fourniture de l'élément, du contenu ou du service numérique. (2) À l'exception des jours légalement chômés ou sauf interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle. (3) En fonction de la disponibilité d'appareils dans nos SAV, les appareils prêtés seront mis à votre disposition sur demande du client dans les 48h à compter de la prise en charge de votre appareil par le service après-vente Darty et jusqu'au jour de sa mise à disposition. Ils ne seront pas obligatoirement neufs ou identiques au vôtre. (4) Reprise de l'ancien appareil couvert par l'Extension de Garantie au cours de la 6^{ème} et 7^{ème} année suivant la date d'achat, à l'occasion de l'acquisition chez Darty d'un appareil de remplacement de même fonction. Le montant de la reprise ne peut excéder 20% du prix d'achat du nouvel appareil ni 20% du prix de l'appareil initial. Cette offre de reprise est également incluse dans les extensions de garantie des APN, caméscopes et micro-ondes pose libre. (5) Sauf pour les micro-ondes encastrables.

Clause de cession du risque : Darty se réserve le droit de céder à un tiers les contrats de garantie sur mesure. Cette cession ferme et définitive entraînera le transfert des droits et obligations au cessionnaire. L'information relative à cette cession sera signalée sur le site darty.com. Il est convenu qu'en cas de cession, celle-ci n'engendrera aucune diminution de vos droits qui seront assurés par le cessionnaire.



TABLEAUX DES GARANTIES

Familles de produits	Son nomade, bureautique et loisirs numériques, mobilité urbaine	Image nomade, Hi-Fi, navigation et téléphonie	Télévision, home cinéma, écran de projection	Périphériques TV, récepteurs TV et appareil de projection
Produits Volumineux	Non	Non	Non	Non
Produits Concernés	Son Nomade: Casque audio, enceinte nomade, radio-réveil, radio CD, autoradio. Loisirs Numériques: Drone, console de jeux, boîtier TV Internet, montre connectée. Mobilité urbaine: Trottinette et Vélo à Assistance Électrique, gyroroue, gyropode, hoverboard. Bureautique: Calculatrice. Tout accessoire de son nomade, de bureautique ou de loisirs numériques. Les vélos à assistance électrique sont considérés comme des produits volumineux.	Image Nomade: Appareil photo, caméscope, lecteur DVD portable, mini-téléviseur LCD Hi-Fi: Chaîne Hi-Fi®, platine CD, vinyle ou cassette, ampli, enceintes, ampli et enceintes home cinéma, barre de son, musique sans fil, multiroom. Navigation et Téléphonie: GPS, aide à la conduite, téléphone mobile, téléphone avec et sans fil, répondeur. Tout accessoire d'image nomade, de Hi-Fi, de navigation ou de téléphonie	Télévision: Téléviseur (LCD, LED, Plasma). Home Cinéma: Chaîne Home Cinéma, meuble Home Cinéma. Écran de Projection Les TV d'une taille égale ou supérieure à 40 pouces (101 cm) et les écrans de projection sont considérés comme des produits volumineux.	Périphériques TV: Lecteur DVD, lecteur Blu-Ray, lecteur-enregistreur. Récepteurs TV: TV Récepteur TNT, TNT par satellite, récepteur satellite. Vidéo-Projecteur
Garantie légale de conformité	Tous vos produits bénéficient gratuitement de la garantie légale de conformité. ► La garantie est valable sur toutes les pièces du produit : pièces majeures, accessoires... ► En cas de non-conformité (panne, dysfonctionnement...), les produits Darty sont garantis pendant 2 ans à compter de leur délivrance. ► Pour vos biens et vos biens comportant des éléments numériques, la garantie permet d'obtenir gratuitement la réparation ou l'échange du produit, ou à défaut le remboursement ► Pour vos contenus numériques et vos services numériques, la garantie permet d'obtenir gratuitement la mise en conformité de ce contenu ou service numérique, ou à défaut la réduction du prix ou la résolution du contrat.			
Garantie 2 ans gratuite, par le SAV Darty	Vous bénéficiez de la garantie légale, mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente ⁽¹⁾ , - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins) - d'un savoir-faire reconnu dans le service après-vente.	Vous bénéficiez de la garantie légale, mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente ⁽¹⁾ , - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins) - d'un savoir-faire reconnu dans le Service après-vente - pour les téléphones mobiles, Darty vous prête un appareil de remplacement ⁽²⁾ .	Vous bénéficiez de la garantie légale, mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente ⁽¹⁾ , - d'un technicien Darty qui intervient gratuitement à domicile, uniquement pour les produits volumineux, dans les Zones de Confiance. - pour les autres produits, d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins) - pour les TV d'une taille égale ou supérieure à 40 pouces (101 cm), Darty vous prête un appareil de remplacement ⁽²⁾ .	Vous bénéficiez de la garantie légale, mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente ⁽¹⁾ , - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins). - d'un savoir-faire reconnu dans le service après-vente.
Garanties sur mesure (tarifs et produits éligibles en annexe)	Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty	Appareils photos et caméscopes : + 3 ans de garantie par le SAV Darty, soit 5 ans au total Appareils photos et caméscopes jusqu'à 299€ : Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty Hi-Fi : + 3 ans de garantie par le SAV Darty, soit 5 ans au total Téléphonie fixe : Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty	Pour les téléviseurs supérieurs à 299€ et les chaînes Home Cinéma : + 3 ans de garantie par le SAV Darty, soit 5 ans au total Pour les téléviseurs jusqu'à 299€ : Garantie Direct Échange pendant 3 ans	Pour les vidéo-projecteurs : + 3 ans de garantie par le SAV Darty, soit 5 ans au total Pour les récepteurs TV et périphériques TV : Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty
Extension de Garantie	Prolongation de la garantie 2 ans par le SAV Darty d'1 ou 3 ans supplémentaires, portant la durée totale de votre garantie à 3 ou 5 ans. L'Extension de Garantie inclut également, pendant toute la durée de votre garantie : si l'Extension de Garantie est souscrite en magasin, l'Assistance prioritaire sur les produits électroménagers, image et son de votre foyer (et sur vos produits multimédia lorsque l'Extension de Garantie est souscrite pour un ordinateur). L'Assistance prioritaire n'est pas incluse dans une Extension de Garantie souscrite en ligne sur darty.com - la garantie d'une réparation de votre produit dans les 30 jours maximum. À défaut, vous pourrez demander son échange - la possibilité de demander l'échange de votre produit si la même panne survient plus de 3 fois pendant la durée de garantie. Pour les « produits volumineux », votre Extension de Garantie inclut également : Une offre de reprise jusqu'à 20% de son prix d'achat si vous renouvelez votre appareil chez Darty au cours de la 6e ou 7e année ; son montant est limité à 20% du prix du nouveau produit. (3) et, si elle a été souscrite en magasin : une vérification annuelle de votre produit par visio-assistance, sur les points de contrôle principaux, accompagnée de conseils d'entretien (4), et l'intervention SAV sur mesure pour votre produit en panne, avec confirmation la veille du créneau de 2 h. La visio-assistance et l'intervention SAV sur créneau de 2h ne sont pas incluses dans une Extension de Garantie souscrite en ligne sur darty.com.			
Garantie Remboursement à neuf	En cas de panne incluse dans la garantie et constatée par Darty, remboursement de votre produit, dès le 16 ^e jour suivant l'achat du produit et pendant une durée de 3 ans (et jusqu'à 5 ans pour les micro-ondes non-encastables). Le remboursement s'effectue par la remise d'une carte-avoir Darty d'une valeur égale au prix d'achat initial de votre produit garanti (remises éventuelles déduites). La carte est valable 12 mois et utilisable en une ou plusieurs fois dans tous les magasins Darty de France métropolitaine, (hors darty.com). Elle ne pourra être ni échangée, ni remboursée, même partiellement ou remplacée si elle était perdue. Pour en bénéficier, présentez-vous au comptoir Darty avec votre produit en panne pour obtenir son remboursement. Pour les produits de la famille micro-informatique, vous devez d'abord effectuer un pré-diagnostic par téléphone au 0 978 970 970 (tarif local) avec enregistrement de votre produit. Votre Garantie Remboursement à Neuf prend fin dès lors que votre produit garanti est remboursé. Si elle est souscrite en magasin, la Garantie Remboursement à neuf inclut l'application Mon Bouton pour vos produits électroménagers, multimédia, image et son de votre foyer pendant toute la durée de votre garantie. L'application Mon Bouton n'est pas incluse dans une Garantie Remboursement à neuf souscrite sur le site internet darty.com.			
Garantie Direct Échange	En cas de panne, remplacement à neuf de votre produit, dès le 1 ^{er} jour et pendant une durée de 3 ans. Le remplacement s'effectue en cas de panne incluse dans la garantie et constatée par Darty. Présentez-vous au comptoir Darty avec votre produit en panne pour obtenir son remplacement. Votre produit de remplacement sera un appareil neuf identique ou techniquement équivalent commercialisé par Darty. Il bénéficiera de la Garantie Direct Échange pendant la durée restant à courir depuis l'achat initial.			





TABLEAUX DES GARANTIES SUR MESURE

Gros électroménager

Garantie 5 ans
pièces et main d'œuvre
et déplacement

Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs Cuisson*	Tarifs Lavage**	Tarifs Froid***
0€ à 99€	49,99€	74,99€	49,99€
100€ à 199€	59,99€	84,99€	59,99€
200€ à 299€	74,99€	114,99€	84,99€
300€ à 399€	84,99€	144,99€	104,99€
400€ à 499€	104,99€	159,99€	114,99€
500€ à 599€	124,99€	179,99€	124,99€
600€ à 799€	149,99€	199,99€	149,99€
800€ à 999€	179,99€	229,99€	179,99€
Plus de 1000€	209,99€	259,99€	279,99€

* Cuisson : cuisinière, four (à l'exception des rôtissoires ou appareils assimilés), table de cuisson, hotte et groupe filtrant.

** Lavage : Lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle.

*** Froid : réfrigérateur, congélateur, cave à vin, climatiseur.

Petit électroménager

Garantie 3 ans
remboursement
à neuf

Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf
0€ à 39€	9,99€
40€ à 59€	14,99€
60€ à 99€	25,99€
100€ à 199€	44,99€
200€ à 299€	64,99€
300€ à 399€	84,99€
400€ à 499€	104,99€
500€ à 599€	124,99€
600€ à 699€	149,99€
700€ à 799€	169,99€
800€ à 899€	179,99€
900€ à 999€	189,99€
1000€ à 1099€	199,99€
1100€ à 1199€	209,99€
1200€ à 1299€	219,99€
1300€ à 1399€	229,99€
1400€ à 1499€	244,99€
Plus de 1500€	254,99€

Micro-ondes

Garantie 5 ans

Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans.

Ou pour les micro-ondes non encastrables uniquement :

garantie remboursement à neuf pendant 5 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extensions de garantie à 5 ans	Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 5 ans
0€ à 199€	39,99€	0€ à 199€	59,99€
200€ à 299€	64,99€	200€ à 299€	84,99€
300€ à 399€	74,99€	300€ à 399€	104,99€
400€ à 499€	94,99€	400€ à 499€	129,99€
500€ à 599€	114,99€	500€ à 699€	149,99€
600€ à 799€	124,99€	700€ à 799€	169,99€
800€ à 999€	139,99€	800€ à 899€	189,99€
Plus de 1000€	169,99€	900€ à 999€	209,99€
		1000€ à 1099€	229,99€
		1100€ à 1199€	249,99€
		1200€ à 1299€	279,99€
		1300€ à 1399€	299,99€
		1400€ à 1499€	309,99€
		Plus de 1500€	319,99€





TABLEAUX DES GARANTIES SUR MESURE

Appareils photo et Caméscopes

Garantie **3 ou 5 ans**

Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans.
Ou garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs remboursement à neuf 3 ans
0€ à 59€	14,99€
60€ à 99€	29,99€
100€ à 199€	39,99€
200€ à 299€	64,99€

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extensions de garantie à 5 ans
0€ à 99€	19,99€
100€ à 199€	49,99€
200€ à 299€	64,99€
300€ à 399€	84,99€
400€ à 499€	104,99€
500€ à 599€	114,99€
600€ à 799€	139,99€
800€ à 999€	159,99€
1 000€ à 1 299€	189,99€
Plus de 1 300€	209,99€

Compléments Appareils Photo*

Garantie **3 ans**
remboursement à neuf

Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0€ à 59€	14,99€
60€ à 99€	29,99€
100€ à 149€	44,99€
150€ à 199€	54,99€
200€ à 249€	64,99€
250€ à 299€	74,99€
300€ à 349€	84,99€
350€ à 399€	94,99€
400€ à 499€	104,99€
500€ à 599€	119,99€
600€ à 699€	149,99€
700€ à 799€	169,99€
800€ à 899€	189,99€
900€ à 999€	209,99€
1 000€ à 1 099€	229,99€
1 100€ à 1 199€	249,99€
1 200€ à 1 299€	274,99€
1 300€ à 1 399€	294,99€
1 400€ à 1 499€	314,99€
Plus de 1 500€	339,99€

* Objectifs adaptables et flashes.

Hi-fi et home cinéma

Garantie **5 ans**
pièces et main d'œuvre et déplacement

Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extension de garantie 5 ans
0€ à 199€	39,99€
200€ à 299€	64,99€
300€ à 399€	84,99€
400€ à 499€	104,99€
500€ à 599€	129,99€
600€ à 699€	149,99€
700€ à 799€	169,99€
800€ à 899€	189,99€
Plus de 900€	209,99€

Vidéoprojecteurs

Garantie **5 ans**
pièces et main d'œuvre et déplacement

Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extensions de garantie à 5 ans
0€ à 199€	49,99€
200€ à 299€	64,99€
300€ à 399€	94,99€
400€ à 499€	139,99€
500€ à 699€	159,99€
700€ à 899€	199,99€

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extensions de garantie à 5 ans
900€ à 999€	249,99€
1 000€ à 1 299€	294,99€
1 300€ à 1 499€	314,99€
1 500€ à 1 999€	419,99€
2 000€ à 2 999€	474,99€
Plus de 3 000€	524,99€



TABLEAUX DES GARANTIES SUR MESURE

Casque audio, enceintes nomades, Montre Connectée, récepteur et périphériques TV.



Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0€ à 59€	14,99€
60€ à 99€	29,99€
100€ à 149€	44,99€
150€ à 199€	54,99€
200€ à 249€	64,99€
250€ à 299€	74,99€
300€ à 349€	84,99€
350€ à 399€	94,99€
400€ à 499€	104,99€
500€ à 599€	114,99€
600€ à 699€	149,99€
700€ à 799€	169,99€
800€ à 899€	189,99€
900€ à 999€	209,99€
1 000€ à 1 099€	229,99€
1 100€ à 1 199€	249,99€
1 200€ à 1 299€	274,99€
1 300€ à 1 399€	294,99€
1 400€ à 1 499€	314,99€
Plus de 1 500€	339,99€

Radios, drone, téléphone fixe



Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garanties remboursement à neuf 3 ans
0€ à 39€	9,99€
40€ à 59€	19,99€
60€ à 99€	29,99€
100€ à 149€	39,99€
150€ à 199€	49,99€
200€ à 249€	64,99€
250€ à 299€	74,99€
300€ à 349€	84,99€
350€ à 399€	94,99€
400€ à 499€	104,99€
500€ à 599€	114,99€
600€ à 699€	149,99€
700€ à 799€	169,99€
800€ à 899€	189,99€
900€ à 999€	209,99€
1 000€ à 1 099€	229,99€
1 100€ à 1 199€	249,99€
1 200€ à 1 299€	274,99€
1 300€ à 1 399€	294,99€
1 400€ à 1 499€	314,99€
Plus de 1 500€	339,99€

* Les radios comprennent les postes radios, les radios-réveil, les radios CD. Hors autoradios. (1) Tarifs valables en fonction du prix de vente affiché du produit avant toute application de remise ou offre promotionnelle.

Imprimantes*



Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0€ à 49€	19,99€
50€ à 99€	34,99€
100€ à 199€	44,99€
200€ à 299€	64,99€
300€ à 399€	84,99€
400€ à 499€	104,99€
500€ à 599€	124,99€
600€ à 699€	149,99€

* Hors imprimantes 3D.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
700€ à 799€	169,99€
800€ à 899€	189,99€
900€ à 999€	209,99€
1 000€ à 1 099€	229,99€
1 100€ à 1 199€	254,99€
1 200€ à 1 299€	274,99€
1 300€ à 1 399€	294,99€
Plus de 1 400€	314,99€

Console de jeux, télécopieur, casque de réalité virtuelle et scanner*



Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0€ à 99€	29,99€
100€ à 199€	44,99€
200€ à 299€	64,99€
300€ à 399€	84,99€
400€ à 499€	104,99€
500€ à 599€	124,99€
600€ à 699€	149,99€
700€ à 799€	169,99€

* Hors scanners 3D.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
800€ à 899€	189,99€
900€ à 999€	209,99€
1 000€ à 1 099€	229,99€
1 100€ à 1 199€	249,99€
1 200€ à 1 299€	279,99€
1 300€ à 1 399€	294,99€
Plus de 1 400€	314,99€





TABLEAUX DES GARANTIES SUR MESURE

Ordinateurs



Extension de garantie de 1 an, portant la durée totale de la garantie à 3 ans.
Ou garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0€ à 199€	59,99€
200€ à 299€	69,99€
300€ à 399€	129,99€
400€ à 499€	159,99€
500€ à 599€	189,99€
600€ à 699€	224,99€
700€ à 799€	254,99€
800€ à 899€	284,99€
900€ à 999€	314,99€
1 000€ à 1 099€	349,99€
1 100€ à 1 199€	369,99€
1 200€ à 1 299€	399,99€
Plus de 1 400€	449,99€

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extensions de garantie à 3 ans
0€ à 299€	64,99€
300€ à 399€	74,99€
400€ à 499€	94,99€
500€ à 599€	119,99€
600€ à 699€	129,99€
700€ à 799€	139,99€
800€ à 899€	149,99€
900€ à 999€	169,99€
1 000€ à 1 299€	189,99€
Plus de 1 300€	209,99€

Tablettes



Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0€ à 99€	29,99€
100€ à 199€	54,99€
200€ à 299€	74,99€
300€ à 399€	104,99€
400€ à 499€	124,99€
500€ à 599€	159,99€
600€ à 699€	179,99€
700€ à 799€	199,99€

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
800€ à 899€	224,99€
900€ à 999€	309,99€
1 000€ à 1 099€	339,99€
1 100€ à 1 299€	369,99€
1 300€ à 1 399€	399,99€
Plus de 1 400€	444,99€

Moniteurs



Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0€ à 99€	29,99€
100€ à 199€	44,99€
200€ à 299€	64,99€
300€ à 399€	84,99€
400€ à 499€	99,99€
500€ à 599€	104,99€
600€ à 699€	149,99€
700€ à 799€	169,99€

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
800€ à 899€	189,99€
900€ à 999€	209,99€
1 000€ à 1 099€	229,99€
1 100€ à 1 199€	254,99€
1 200€ à 1 299€	274,99€
1 300€ à 1 399€	294,99€
Plus de 1 400€	314,99€

Mobilité urbaine



Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0 à 49€	19,99€
50 à 99€	44,99€
100 à 149€	54,99€
150 à 199€	64,99€
200 à 299€	94,99€
300 à 399€	124,99€
400 à 499€	159,99€
500 à 599€	179,99€
600 à 699€	199,99€
700 à 799€	234,99€
800 à 899€	254,99€
900 à 999€	274,99€
1 000 à 1 099€	319,99€

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
1 100 à 1 199€	339,99€
1 200 à 1 299€	359,99€
1 300 à 1 399€	389,99€
1 400 à 1 499€	409,99€
1 500 à 1 599€	434,99€
1 600 à 1 699€	464,99€
1 700 à 1 799€	484,99€
1 800 à 1 899€	504,99€
1 900 à 1 999€	524,99€
2 000 à 2 199€	569,99€
2 200 à 2 399€	619,99€
2 400 à 2 599€	679,99€
2 600 à 2 799€	729,99€
2 800 à 3 000€	779,99€





TABLEAUX DES GARANTIES SUR MESURE

Aspirateurs*

Garantie 5 ans
pièces et main d'œuvre
et déplacement



Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extensions de garantie à 5 ans
150€ à 199€	64,99€
200€ à 249€	74,99€
250€ à 299€	84,99€
300€ à 399€	104,99€
400€ à 499€	125,99€
500€ à 599€	149,99€
Plus de 600€	179,99€

* Aspirateurs, y compris rechargeables. L'extension de garantie et la Garantie remboursement à neuf ne s'appliquent pas aux batteries amovibles des aspirateurs rechargeables.

(1) Tarifs valables en fonction du prix de vente affiché du produit avant toute application de remise ou offre promotionnelle.

Aspirateurs*

Garantie 3 ans
remboursement à neuf



Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0€ à 49€	19,99€
50 à 99 €	41,99€
100 à 149€	54,99€
150 à 199 €	69,99€
200 à 249 €	79,99€
250 à 299 €	84,99€
300 à 399 €	104,99€
400 à 499 €	139,99€
500 à 599 €	169,99€
600 à 699 €	189,99€
700 à 799 €	219,99€
800 à 899 €	229,99€
900 à 999 €	254,99€
1 000 à 1 099 €	264,99€
1 100 € à 1 199 €	274,99€
1 200 € à 1 299 €	289,99€
1 300 € à 1 399 €	309,99€
1 400 € à 1 499 €	319,99€
Plus de 1 500 €	339,99€

Téléviseurs

Garantie 3 ou 5 ans



Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extensions de garantie à 5 ans
200 à 249€	64,99€
250 à 299€	74,99€
300 à 349€	84,99€
350 à 399€	94,99€
400 à 449€	114,99€
450 à 499€	124,99€
500 à 549€	149,99€
550 à 599€	159,99€
600 à 699€	169,99€
700 à 799€	189,99€
800 à 899€	199,99€
900 à 999€	264,99€
1 000 à 1 099€	294,99€
1 100 à 1 299€	309,99€
1 300 à 1 499€	319,99€

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extensions de garantie à 5 ans
1 500 à 1 599€	369,99€
1 600 à 1 999€	419,99€
2 000 à 2 399€	479,99€
2 400 à 2 999€	529,99€
3 000 à 3 999€	579,99€
4 000 à 4 999€	699,99€
5 000 à 5 999€	789,99€
6 000 à 6 999€	934,99€
7 000 à 7 999€	1 039,99€
8 000€ à 10 999€	1 329,99€
11 000€ à 11 999€	1 619,99€
12 000€ à 13 999€	1 899,99€
14 000€ à 15 999€	2 199,99€
16 000€ à 17 999€	2 279,99€
18 000€ à 20 000€	2 569,99€

Garantie direct échange, remplacement à neuf pendant 3 ans.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie direct échange 3 ans
0€ à 99€	19,99€
100€ à 149€	39,99€
150€ à 199€	54,99€
200€ à 299€	74,99€

Garanties légales

1- La garantie légale de conformité applicable pour les contrats conclus à compter du 1^{er} janvier 2022

Pour les biens et biens comportant des éléments numériques :

Conformément à nos obligations légales, DARTY répond des défauts de conformité apparaissant sur votre bien ou bien comportant des éléments numériques (biens neufs et biens d'occasion et reconditionnés) dans les conditions suivantes :

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1. Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
2. La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
3. La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
4. La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10% du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Pour faire jouer la garantie légale de conformité, les produits doivent nous être retournés ou rapportés en magasin dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...), ainsi qu'une copie de la facture d'achat. Les produits retournés par voie postale doivent l'être dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions. Dans ce cas les frais de renvoi du produit vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et sur présentation des justificatifs.

Pour les contenus numériques et services numériques :

Les dispositions suivantes concernent uniquement les contenus

et services numériques ne faisant pas l'objet de conditions spécifiques.

Lorsque le contrat prévoit une opération de fourniture ponctuelle du contenu numérique ou du service numérique, ou une série d'opérations de fourniture distinctes :

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant un délai d'un an à compter de la date de fourniture, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

1. Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
2. La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;
3. La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
4. La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
5. La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10% du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

Lorsque le contrat prévoit que le contenu numérique ou le service numérique est fourni de manière continue :

Le consommateur a droit à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité durant un délai de X à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique durant X.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique, ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

1. Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
2. La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;
3. La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
4. La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
5. La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Ces droits résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé, ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

2- Garantie légale contre les vices cachés.

Lorsque votre bien présente un défaut, vous pouvez également mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Il vous reviendra alors de prouver notamment que le défaut existait au moment de l'achat, qu'il était caché et qu'il rend le produit inutilisable. Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 8.

Mode de règlement des litiges

Pour toute question relative à votre achat, n'hésitez pas, à nous contacter au 0 978 970 970 (tarif local), 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 (sauf les jours fériés et interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle).

Si vous rencontrez une difficulté, nous vous invitons à vous adresser au Service d'assistance téléphonique de Darty, qui s'efforcera de trouver avec vous une solution amiable. À défaut de trouver une solution vous donnant satisfaction, vous pourrez nous adresser une réclamation par courrier au Service Clients à l'adresse suivante :

DARTY Service Consommateur - 38 avenue Roger Salengro 94120 Fontenay-sous-Bois

Darty s'engage à répondre immédiatement, et au plus tard dans les 72 heures, à toute réclamation faite auprès du Service d'assistance téléphonique, et à répondre dans un délai de 10 jours ouvrables aux réclamations faites par courrier.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, DARTY adhère au Service du Médiateur du

e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes :

Médiateur de la consommation FEVAD - BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8

<https://www.mediateurfevad.fr>. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de DARTY, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, [cliquer ici](#).

Conformément au Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

En cas de persistance d'un différend, les règles françaises de droit commun seraient applicables.

Vos données personnelles

Les données vous concernant sont traitées par les sociétés ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS et FNAC DARTY PARTICIPATIONS ET SERVICES, responsables de traitement. Vos données sont traitées principalement pour créer et gérer votre compte, vos commandes et leur suivi, personnaliser vos services et effectuer des analyses statistiques, ainsi qu'à des fins de marketing et publicité ciblée (connaissance client, envoi de communications électroniques et profilage publicitaire par combinaison de données). Ces traitements peuvent être fondés sur différentes bases légales selon les finalités concernées. Vous gardez la possibilité de retirer votre consentement à tout moment. Certaines informations pourront être transmises aux vendeurs marketplace si vous avez acheté un produit auprès d'eux. Les données collectées dans le cadre d'une commande sont susceptibles d'être communiquées à notre partenaire Oney Tech à des fins d'analyse de détection de la fraude. En fonction de vos choix, certaines informations pourront également être transmises aux entités du groupe FNAC DARTY à des fins de connaissance client et personnalisation de nos services, ou à des partenaires commerciaux à des fins de marketing ciblé et de profilage publicitaire par combinaison de données. Pour refuser le partage aux entités du groupe ou avec les partenaires, rendez-vous sur la page <https://www.darty.com/webapp/wcs/stores/controllerDartyFormulaireContactView>. Vous pouvez également gérer vos données personnelles et exprimer vos choix, notamment concernant les cookies, en vous rendant dans la rubrique « Mon compte » du site www.darty.com. Vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression, opposition, limitation et portabilité le cas échéant) et définir le sort de vos données personnelles post mortem par email (vieprivée@fnacdarty.com) ou contacter le Délégué à la Protection des Données FNAC DARTY (dpo@fnacdarty.com), ou par courrier : Darty & Fils Service Client DARTY Service Consommateur - 38 avenue Roger Salengro 94120 Fontenay-sous-Bois. Vous disposez par ailleurs, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet www.cnil.fr. La plupart des données vous concernant seront conservées pendant une durée de 5 ans à compter de votre dernière activité (ex. : achat, échéance de vos contrats), puis archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire de 5 ans pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges...). Vous êtes informés que vos données peuvent être transmises pour les besoins des finalités mentionnées ci-dessus à des sociétés situées en dehors de l'Union Européenne notamment pour les activités de service client (centres d'appel situés au Maroc et à Madagascar), prestations informatiques, exploitation des données en lien avec les réseaux sociaux. Toute procédure requise pour sécuriser les données sera mise en œuvre avant de procéder à de tels transferts. Plus d'informations sur la protection des données personnelles sur [darty.com : https://www.darty.com/achat/informations/donnees-personnelles.html](https://www.darty.com/achat/informations/donnees-personnelles.html)

Marquage des cycles

Conformément à la réglementation en vigueur, Darty est tenue de procéder à l'identification des vélos neufs et par conséquent est également tenue à la collecte de vos coordonnées pour l'enregistrement de votre vélo. L'identifiant unique de votre vélo permet son enregistrement dans le Fichier national des cycles identifiés (FNUCI).

Les informations nécessaires au marquage de votre vélo sont collectées FNAC DARTY PARTICIPATIONS ET SERVICES et ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS agissant en tant que co-responsables de traitement. Ces informations sont transmises à l'opérateur agréé qui agit en tant que responsable de la mise à jour de vos informations sur le FNUCI pour permettre l'identification de votre vélo en cas de perte ou vol. Ce traitement obligatoire est fondé sur le Décret no 2020-1439 du 23 novembre 2020 relatif à l'identification des cycles.

Le droit d'opposition n'est pas applicable à ce traitement, car l'identification est nécessaire pour la vente du vélo.

Vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, limitation) et définir le sort de vos données personnelles « post mortem » directement auprès de l'opérateur agréé.

Droit de rétractation

Pour vos achats sur internet vous bénéficiez d'un délai de 15 jours à compter de la réception du produit pour vous rétracter. Pour plus d'informations sur l'exercice de ce droit et afin de télécharger le formulaire de rétractation, rendez-vous sur la page : <https://www.darty.com/retour-et-remboursement>

Numéros d'identification unique au registre national des producteurs

En application de l'article L.541-10-13 du code de l'environnement, DARTY s'est vu attribuer les numéros uniques suivants :

DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques) : FR001361_05AOFE / Ameublement : FR036208_10LDH0 / ABI (Articles de bricolage et de jardinage hors équipements électriques et électroniques) : FR231817_14NXLV / Jouet : FR231817_12ROWP / Corepile (piles et batteries) : FR006641_063SVS / Papiers graphiques : FR231817_03KWFL / Emballage : FR219493_01JZYK / ASL (articles de sport et de loisir) : FR231817_13UBK / Ces identifiants démontrent que la Fnac s'est acquittée de ses obligations d'enregistrement au registre des producteurs pour chacun de ces produits ainsi que, le cas échéant, de ses obligations de déclaration de mise sur le marché auprès des éco organismes concernés.