

Politique de protection des données personnelles des Clients de Boursorama

Dernière mise à jour novembre 2024

Dans cette politique de protection des données (« **Politique** »), « **Boursorama** », « **Boursorama** », « **nous** » et « **notre/nos** » désignent la société Boursorama, Société Anonyme au capital de 53.576.889,20 € immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro unique d'identification 351 058 151 et domiciliée au 44, rue Traversière, à Boulogne-Billancourt (92100). Boursorama est également immatriculée auprès de l'Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n°07 022 916 en tant que courtier en assurance.

La présente Politique énonce les principes et lignes directrices suivis pour la protection de vos données à caractère personnel (« **Données ou Données Personnelles** »). Boursorama en sa qualité de Responsable de traitement souhaite vous informer sur la collecte et les raisons de cette collecte, la façon dont sont utilisées vos Données Personnelles, ainsi que vos droits sur vos Données Personnelles.

Cette Politique de protection des Données Personnelles aborde en particulier :

1. **Le champ d'application et le responsable du traitement**
2. **Les Données qui font l'objet d'un traitement**
3. **Les bases légales utilisées pour réaliser nos traitements**
4. **Les durées de conservation des Données Personnelles**
5. **Les destinataires des Données Personnelles**
6. **Les transferts à l'extérieur de l'Espace Economique Européen**
7. **La sécurisation de vos Données Personnelles**
8. **L'utilisation de cookies**
9. **L'exercice de vos Droits**

1. Le champ d'application et responsable du traitement

Tous les traitements sur vos Données Personnelles sont réalisés dans le respect de l'ensemble des réglementations applicables, françaises et européennes, relatives à la protection des données personnelles, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données (EU) 2016/679, ci-après (la « **Règlementation Applicable** »).

Boursorama entretient avec ses Clients une relation fondée sur la confiance. En tant qu'établissement de crédit soumis au secret bancaire et Responsable du traitement, Boursorama assure la sécurité et la confidentialité des informations qui lui sont confiées.

La présente Politique illustre l'attachement de Boursorama à respecter les libertés et droits fondamentaux, la vie privée et la protection des Données. Boursorama traite vos Données de manière loyale et licite, et en toute transparence.

La présente Politique s'adresse et s'applique :

- aux Clients de Boursorama,
- aux personnes physiques en lien ou intervenant à titre quelconque dans le cadre d'une relation établie avec un Client de Boursorama, comme par exemple : un bénéficiaire (d'une opération bancaire ou d'un contrat), un mandataire, un héritier, un ayant droit, un représentant légal, etc. (ci-après désignés individuellement ou collectivement « **vous/votre/vos** »).

Lorsque BoursoBank collecte vos Données, conformément au RGPD, des mentions d'information relatives à la protection de vos Données collectées vous informent de la mise en œuvre d'un traitement, de l'identité du responsable de traitement, des finalités, des destinataires des informations, de leur durée de conservation, des droits dont vous disposez, ainsi que des éventuels transferts de données.

Ces mentions d'information, lorsqu'elles sont courtes, doivent vous renvoyer vers la présente Politique qui précise et/ou complète ces informations, selon les différents produits et/ou services souscrits auprès de BoursoBank conformément [à nos Conditions Générales](#) (« CG »).

Aux fins de la présente Politique, le terme « Site » ou « Sites » désigne indifféremment le ou les sites Web accessibles sur « www.boursobank.com » et « <https://clients.boursobank.com/connexion> » permettant à BoursoBank de proposer des services bancaires et financiers en ligne.

Le terme « **Application** » désigne l'application mobile BoursoBank disponible sur les environnements IOS et Android permettant à BoursoBank de proposer des services bancaires et financiers en ligne.

Concernant les clients mineurs, ils disposent d'une politique adaptée et accessible à leur âge dans leur application « **Freedom** », en cliquant sur [le lien suivant](#).

Les termes de la Politique portant une majuscule ont une définition identique à celles de nos CG, lorsqu'ils n'ont pas été définis dans la Politique. La Politique est mise à jour régulièrement pour refléter les évolutions des pratiques et des offres et services de BoursoBank ainsi que toutes évolutions de la Réglementation Applicable.

En conséquence, nous vous invitons donc à consulter régulièrement la dernière version de notre Politique disponible en ligne sur nos Sites et notre Application. Si vous êtes Client, nous vous informerons de toute modification significative de celle-ci par le biais de nos canaux de communications habituels.

Lorsque vous nous fournissez des Données Personnelles relatives à d'autres personnes, n'oubliez pas de les informer de la communication de leurs données et invitez-les à prendre connaissance de la présente Politique.

2. Les Données qui font l'objet d'un traitement

BoursoBank veille à ne collecter que des Données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées. Le défaut de communication de vos Données aura pour conséquence l'impossibilité pour BoursoBank de traiter votre demande.

Une Donnée personnelle désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Les différentes **catégories** de Données collectées par BoursoBank **dépendent des produits et services fournis et des échanges nécessaires à son activité**, y compris conformément à ses obligations réglementaires :

- **Données d'identification** : votre civilité, vos prénom(s), vos noms d'usage et de naissance, vos lieux et date de naissance, vos coordonnées (email personnel, email professionnel, adresse postale, numéro de téléphone personnel, numéro de téléphone professionnel), votre nationalité, vos numéros de clients, votre spécimen de signature, vos pièces d'identification et leurs numéros (CNI, passeport, titre de séjour et dans certains cas, le numéro d'identification fiscal), etc.
- **Données liées à votre situation personnelle** : votre situation familiale, le nombre d'enfants, le régime matrimonial, etc.
- **Données sur votre vie professionnelle** : votre employeur, votre catégorie socio professionnelle, votre statut d'emploi ou votre qualité si dirigeant, votre poste occupé, raison sociale / SIREN / objet social / code APE / adresse / forme juridique / bénéficiaires effectifs pour les Entrepreneurs Individuels (EI) ou les Personnes Morales (PM), etc.
- **Données économiques et financières** : vos revenus (ou chiffre d'affaires pour les EI ou PM), votre patrimoine (et sa répartition par nature d'actifs), votre capacité d'épargne, votre connaissance des produits financiers ou encore votre appétence aux risques et objectifs de placements, votre résidence fiscale (y compris US person), vos crédits, etc.

- **Données relatives à vos opérations et à vos transactions bancaires** : toutes transactions dont virements, prélèvements, paiements par cartes bancaires et retraits, chèques avec leur montant, date et libellé, les coordonnées bancaires, les données relatives aux cartes de paiement y compris les enrôlements aux wallets, les catégorisations de vos dépenses et revenus, ainsi que celles issues de vos comptes externes si vous avez souscrit à Wicount 360, etc.
- **Données relatives aux produits et aux services souscrits** : type de services souscrits ou en cours de souscription, y compris la souscription à un produit d'assurance (montant des primes, garanties, etc.) ou à des abonnements. En cas de souscription à Wicount 360, seront conservées : les factures que vous avez agrégées et enregistrées dans mon Espace « Mes documents », les identifiants ou mots de passe utilisés pour accéder à des données d'organismes tiers, les produits et services (et données y afférant) détenus dans un établissement de crédit ou paiement tiers, etc.
- **Les Données techniques et de connexion** : les données de connexion, de navigation, de traçage liées à l'utilisation de nos services (données d'identification, d'authentification, d'horodatage, cookies, logs, tags, adresse IP (Internet Protocole) et le port associé), et les données de votre terminal numérique (PC, tablette, téléphone mobile) sur nos Sites et Application et les données d'identification du système d'exploitation de votre mobile (Android et iOS), etc.
- **Données de gestion des risques** : telles que les données relatives aux incidents bancaires (impayé, fichage auprès de la Banque de France, avis à tiers détenteur, etc.), les données d'alerte de sécurité financière (sanctions embargos, personne politiquement exposée, etc.).
- **Données issues de vos échanges avec BoursoBank** : appels téléphoniques, emails, sondages, messagerie instantanée ou tout autre type de communication.
- **Données marketing** : telles que les segmentations et vos historiques d'achats sur la plateforme The Corner.
- **Données relatives à vos habitudes et vos préférences en lien avec l'utilisation de nos produits et services** : telles que vos Données collectées dans le cadre de nos interactions avec vous (vos commentaires, suggestions, échanges, etc.), vos Données de connexion et de suivi sur nos Sites et Applications.
- **Données biométriques** : données biométriques à des fins d'authentification vous permettant d'accéder à vos services bancaires en ligne en ayant recours à des dispositifs de reconnaissance biométrique. Ce dispositif consiste à recourir à une technologie de reconnaissance faciale (rapprochement entre la photographie issue du justificatif d'identité) et une détection du vivant via un « Selfie Dynamique ».

Ces données sont collectées directement auprès de vous, ou le cas échéant indirectement auprès d'autres sources :

- Le Groupe Société Générale auquel BoursoBank appartient,
- Les autorités, institutions ou sources publiques :
 - la Banque de France lors de la consultation de fichiers (le Fichier National des Incidents de Remboursement des Crédits aux Particuliers (FICP) et/ou le Fichier Central des Chèques (FCC)) ;
 - le Répertoire National d'Identification des Personnes Physiques (RNIPP) dans le cadre de nos obligations en matière de comptes inactifs ;
 - la Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP) pour la vérification de l'absence de multidétention de produits réglementés ou de l'éligibilité à certains produits ;
 - Toutes autorités judiciaires ou financières, agences d'Etat ou organismes publics y compris le Ministère de l'Intérieur, dans la limite de ce qui est autorisé par la réglementation,
 - Bases de données/publications mises à disposition ou rendues accessibles par des autorités officielles ou des tiers habilités (Registre des bénéficiaires effectifs, Registre du Commerce et des Sociétés, Infogreffe, INPI, etc).
- Les tierces parties et partenaires :
 - VISA si vous êtes porteurs d'une carte de paiement VISA dans le cadre de la catégorisation des dépenses et de la gestion de vos abonnements ;
 - certaines professions réglementées telles que des avocats, des notaires lorsque des circonstances spécifiques l'imposent (litige, succession, etc.) ;
 - d'autres établissements de crédit (par exemple pour l'exécution d'un paiement ou d'une mobilité bancaire) ;
 - des prestataires de services d'initiation de paiement et d'agrégateurs de compte (prestataires de services d'information sur les comptes).

3. Les bases légales utilisées pour réaliser nos traitements

3.1 Règles générales

BoursoBank s'engage à traiter vos données personnelles, pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et à ne pas les traiter ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités. Chaque traitement effectué par BoursoBank, en tant que Responsable du Traitement, repose sur l'un des fondements juridiques prévus par la réglementation en vigueur, comme présentés ci-après.

a) L'exécution d'un contrat :

Nous utilisons vos Données Personnelles pour exécuter un contrat auquel vous êtes partie ou pour vous fournir à votre demande des informations précontractuelles, notamment dans le cadre de :

- l'entrée en relation,
- la souscription de produits et services distribués par BoursoBank,
- la tenue de vos comptes bancaires et la réalisation des opérations liées,
- la gestion de notre relation commerciale y compris la gestion des différents produits financiers et d'épargne, mais aussi des services et abonnements souscrits,
- la gestion et le suivi des opérations de parrainage, permettant au Client et au Filleul d'obtenir les primes définies dans les conditions d'exécution du Règlement de parrainage,
- l'octroi et la gestion de vos crédits (à travers notamment l'étude de vos données financières de la rubrique « déclarer mes revenus »), l'obtention de garanties,
- la gestion de budget et patrimoine via la catégorisation de vos données de transactions sur vos comptes BoursoBank (Wicount) et vos comptes externes (Wicount 360). Cette catégorisation est, soit automatique, soit peut être complétée par vos soins à votre main, (notamment les achats ou dépenses importants du mois, ou les achats de produits susceptibles de faire l'objet d'une extension de garantie). Pour réaliser la catégorisation automatique de vos données de transactions, nous utilisons un algorithme prenant en compte le type de transactions (carte bancaire, virement, chèque, prélèvement automatique), le libellé de l'opération et des informations complémentaires (le nom et le secteur d'activité du marchand dans le cas d'un paiement par carte bancaire),
- la gestion de vos produits d'assurance : les Données recueillies lors de l'adhésion aux différents contrats d'assurance répondent à plusieurs finalités. Les responsables des traitements sont BoursoBank, les assureurs et les éventuels intermédiaires (courtiers), afin de réaliser des mesures précontractuelles (devis), gérer la souscription et la gestion du contrat d'assurance, gérer les sinistres, recouvrer les impayés et respecter les obligations légales et réglementaires propres à BoursoBank et aux assureurs.

b) Le respect des obligations légales et réglementaires par BoursoBank :

Nous utilisons vos Données pour nous acquitter de différentes obligations légales et réglementaires, parmi lesquelles :

- la connaissance Client (KYC ou « Know Your Customer »),
- la protection de la clientèle, y compris la clientèle fragile financièrement (comme par exemple : proposition de l'offre spécifique) et les clients Droit au compte, la gestion de la mobilité bancaire,
- les obligations de déclaration auprès de la Banque de France (inscription et désinscription au FICP ou FCC),
- les obligations de déclaration auprès de la DGFiP pour la tenue du fichier FICOBA (ouverture, modification et clôture de comptes),
- l'identification et la gestion des comptes inactifs (Eckert), y compris l'interrogation du RNIPP,
- l'identification de vos bénéficiaires effectifs en nous appuyant sur le registre des bénéficiaires effectifs tenu par l'Institut National de la Propriété Industrielle (INPI),
- l'identification de la résidence fiscale du titulaire de compte afin de remplir les obligations liées à la détermination du statut fiscal des clients et au respect des réglementations fiscales associées et des règles de bonne conduite des régulateurs français et internationaux,

- l'enregistrement des communications (appels téléphoniques, courriers électroniques), dans le respect des obligations légales et réglementaires relatives aux marchés financiers et de sécurité des transactions effectuées ou encore de preuve des ordres ou opérations réalisées,
- la communication aux prestataires de services de paiement qui agissent à votre demande, en vertu de la directive européenne (UE) 2015/2366 relative aux services de paiement dite « DSP2 », des informations sur vos comptes, transactions et leurs bénéficiaires ou émetteurs respectifs. Il s'agit par exemple des initiateurs de services de paiement et de fournisseurs d'un service d'information sur les comptes appelés également « agrégateurs de compte »,
- les obligations liées à la gestion des risques de crédit y compris votre note de risque de crédit et votre capacité de remboursement,
- les obligations liées à l'intégrité des marchés financiers (Markets in Financial Instruments « MIFID II », Market Abuse Directive « MAD » ou « MAR »),
- le respect des dispositions applicables aux prestataires de service de confiance délivrant des certificats de signature électronique,
- la prévention, la recherche et la détection de fraude en matière de paiements et d'accès à distance de vos comptes de paiement,
- la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme en identifiant et vérifiant l'identité des clients, des Personnes Politiquement Exposées (PPE), représentants et bénéficiaires effectifs, en déterminant un profil de risque et en surveillant les opérations et transactions, ainsi que la lutte contre la corruption,
- la conformité à la législation applicable en matière de gestion des sanctions internationales, d'embargos et de gels des avoirs,
- le respect du RGPD, afin de répondre notamment à l'exercice de vos droits,
- le respect de la réglementation applicable concernant notre qualité d'hébergeur, conformément à la Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique (dite « LCEN »),
- le respect des réglementations en lien avec notre activité en tant qu'entreprise (gestion de la comptabilité, gestion des fournisseurs, corporate, audit, etc.),
- les réponses aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées.

c) La poursuite des intérêts légitimes de BoursoBank :

Cette base légale est retenue suite à la mise en balance entre d'une part, les intérêts de BoursoBank et d'autre part, vos intérêts et l'évaluation de vos attentes raisonnables en la matière. Dans ce cadre, des garanties seront mises en place pour préserver vos intérêts, droits et libertés fondamentaux (information des personnes, droit d'opposition et mesures de sécurité notamment).

BoursoBank s'appuie sur l'intérêt légitime à traiter vos Données dans les situations suivantes :

- Gérer les risques auxquels nous sommes exposés :
 - gérer les incidents de paiement, y compris leur recouvrement, d'éventuelles opérations financières réalisées par BoursoBank telles que la vente de portefeuilles de dettes, les titrisations, le financement ou le refinancement de BoursoBank,
 - prévenir et lutter contre la criminalité financière, y compris la fraude, par exemple les usurpations d'identité, les opérations de paiement et de crédit notamment à travers des notifications et alertes de sécurité, et gérer les éventuels recours en justice,
 - renforcer la cybersécurité de nos sites et applications BoursoBank,
 - assurer la continuité d'activités,
 - créer des modèles statistiques, afin de gérer nos risques.
- Réaliser des études statistiques, en nous appuyant sur des technologies innovantes (pouvant relever de l'Intelligence Artificielle), pour identifier les produits et services qui pourront répondre au mieux à vos besoins, en tenant compte de vos préférences.

- Vous transmettre par voie électronique (par exemple par email, SMS, push-notification) les offres concernant nos produits et services ainsi que ceux du Groupe et de nos partenaires de confiance sauf opposition de votre part. BoursoBank veillera à ce que ces offres commerciales portent sur des produits ou services en lien avec vos besoins et attentes pour s'assurer du juste équilibre entre nos intérêts respectifs.
- Enregistrer au-delà des exigences réglementaires les interactions entre BoursoBank et ses Clients tels que les appels téléphoniques, les emails et les chats, pour servir de support à la formation continue de nos collaborateurs.
- Organiser des jeux concours, des opérations promotionnelles ou de parrainage, effectuer des enquêtes d'opinion et de satisfaction de nos Clients, vérifier et suivre l'éligibilité aux services de parrainage.

d) La sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique, lorsqu'un client a réglé par carte bancaire un produit ou service présentant une menace pour la sécurité des personnes (rappel de produits défectueux, crise sanitaire, etc.).

e) Le consentement :

- Nous recueillons votre consentement préalablement à l'installation de cookies et traceurs sur votre équipement terminal à des fins commerciales ou pour enrichir votre profil, mais également lorsque nous accédons à des données stockées sur votre équipement,
- Par principe, nous ne collectons aucune donnée dite sensible (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, donnée génétique, orientation sexuelle, ...). Toutefois, si nous devons procéder à un traitement de ces catégories de données sensibles, votre consentement explicite vous serait demandé.

Ainsi, dans le cadre de certaines situations spécifiques, nous pouvons collecter vos Données biométriques à des fins d'authentification comme par exemple, lors du téléchargement de l'Application.

Cette utilisation de vos Données permet notamment de prévenir la fraude et l'usurpation de votre identité par un tiers. Ce dispositif fait l'objet de mesures de sécurité spécifiques pour garantir la sécurité. Vous restez libre de choisir de réaliser ou non une vidéo d'authentification. Un parcours alternatif est proposé, sans contrainte additionnelle, ni incitation ou contrepartie particulière.

3.2 Règles spécifiques aux traitements de profilage

BoursoBank met en œuvre des traitements de profilage, c'est-à-dire des traitements consistant à évaluer certains aspects concernant votre situation économique, vos préférences ou centres d'intérêt personnels, l'analyse de votre comportement.

Ces traitements de profilage ont différentes finalités, principalement de sécurisation de vos opérations, de lutte contre la fraude, de personnalisation de la relation, de prospection commerciale ou pour mieux répondre à nos obligations relatives à la gestion et au pilotage des risques de conformité.

Dans le cas de la prospection commerciale, les traitements peuvent consister à analyser certaines de vos données (produits ou services détenus, opérations bancaires telles que virements, prélèvements, paiements, etc.) afin d'établir des profils qui vous correspondent.

Ces profils permettent à BoursoBank de vous adresser des offres personnalisées plus adaptées à vos besoins, à vos attentes ou à votre situation.

Pour chacun de ces traitements, une analyse approfondie est effectuée afin de déterminer si le traitement doit être fondé sur votre consentement, l'intérêt légitime de BoursoBank, ou sur une autre base légale.

Lorsque le profilage est fondé sur votre consentement, BoursoBank s'assure que votre consentement est recueilli après vous avoir informé de manière explicite et transparente sur l'utilisation de vos données, ainsi que sur la finalité du traitement. BoursoBank vous permet également de retirer à tout moment votre consentement.

Lorsque le profilage est fondé sur l'intérêt légitime de BoursoBank, une analyse préalable sera menée afin de nous assurer que vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux sont respectés et que vous pouvez raisonnablement vous attendre à ce que vos Données soient utilisées dans ce cadre.

Vous pourrez à tout moment vous opposer à ces traitements, directement depuis la rubrique "Droit opposition relatif à d'autres traitements" dans « [Exercer vos droits RGPD](#) » disponible dans votre espace Client.

3.3 Règles spécifiques aux décisions entièrement automatisées

Enrôlement à votre initiative de votre carte bancaire dans un wallet Apple Pay : BoursoBank reçoit un score de la part d'Apple qui détermine la possibilité d'enrôler ou non votre carte bancaire sur votre téléphone mobile.

Analyse de vos revenus pour un octroi de crédit consommation : Dans le cadre de la souscription d'un crédit consommation, l'analyse de vos revenus et l'évaluation de votre capacité de remboursement permettent une décision d'octroi ou un refus immédiat en ligne. En cas de refus ou d'abandon, votre demande de crédit est purgée conformément à la présente Politique. Néanmoins, votre niveau de revenus est mis à jour dans vos infos personnelles. Le score permettant la décision automatisée et immédiate est établi par FRANFINANCE (appartenant au Groupe Société Générale) en fonction des données que vous avez communiquées.

Analyse de votre éligibilité à la souscription d'un produit : dans le cadre des vérifications, BoursoBank s'appuie par exemple sur la Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP) pour la souscription du Livret Epargne Populaire (LEP), aux assureurs pour l'assurance emprunteur, l'Institut National de la Propriété Industrielle (INPI) pour la souscription de l'offre Bourso Business.

Dans tous les cas, vous pouvez interroger le service client pour comprendre le bienfondé de la décision automatisée, y compris demander l'intervention d'un être humain pour réexaminer une telle décision. Vous retrouverez les coordonnées en ligne sur www.boursorama.com/contact/clients.

3.4 Règles spécifiques à l'utilisation de certains de nos services

- **Fourniture des services utilisant la synchronisation de données de vos comptes Externes « Wicount 360 » :**

BoursoBank traite les données de vos comptes BoursoBank et de votre ou vos comptes de banques tierces agréés par vos soins aux fins de vous permettre de :

- Visualiser sur l'Espace client l'ensemble de vos comptes BoursoBank et tiers,
- Catégoriser automatiquement l'ensemble de vos transactions,
- Accéder à des outils d'analyse et gestion de vos opérations et votre épargne,
- Recevoir des conseils de gestion personnalisés et de services adaptés.

Pour le traitement consistant à la collecte des données issues de comptes tiers, c'est-à-dire l'agrégation de vos comptes tiers sur votre Espace client, BoursoBank se fonde sur votre demande et donc sur l'exécution du contrat accepté par vos soins conformément à nos Conditions Générales.

Vos identifiants de connexion permettant à BoursoBank d'accéder aux données issues de vos comptes externes ne sont pas utilisées à d'autres fins que l'agrégation de ces comptes sur le service Wicount 360 et sont doublement chiffrés et stockés de façon sécurisée sur un serveur dédié. Les identifiants et les données synchronisées issues de vos comptes externes sont conservées par BoursoBank uniquement pour la durée de fourniture du service Wicount 360, auquel vous pouvez mettre fin à tout moment.

- **Fourniture du service Virement SMS :**

Afin de mettre en place la fonctionnalité virements par SMS sur l'Application, vous autorisez explicitement BoursoBank lors du premier virement à accéder à votre répertoire de contacts. L'Application affichera les données personnelles de votre répertoire sans en faire d'autres usages ni de stockage.

Seul le numéro de téléphone et le nom donnés dans la fiche de votre contact seront transmis à BoursoBank afin de procéder au virement vers le contact qui est client de BoursoBank. Ces données ne sont pas conservées par BoursoBank.

Cette autorisation d'accès aux contacts du téléphone peut être retirée à tout moment dans les paramètres du téléphone dans la rubrique correspondante à l'Application. Dans le cas où le numéro de téléphone du bénéficiaire de virement n'est pas identifié en tant que client de BoursoBank, celui-ci devra fournir son IBAN afin que le virement soit réalisé. Dans ce cas, les IBANs sont conservés à des fins probatoires pendant la durée légale.

- **Fourniture des services « The Corner » :**

Les traitements réalisés par BoursoBank dans le cadre du service The Corner, tel que décrit dans les Conditions Générales d'Utilisation The Corner, sont fondés sur l'exécution des **CG**. BoursoBank procède à l'analyse de vos Données afin de vous faire bénéficier des Offres et du service « The Corner ».

Les Données au sein de la plateforme The Corner sont traitées :

- par BoursoBank en qualité de responsable du traitement de vos Données lorsque vous consultez et utilisez le service The Corner et les offres qu'il comporte,
- par la société Qwertys (Reduc Factory), gestionnaire commercial de la plateforme, agissant en qualité de responsable du traitement de vos Données aux fins du programme de fidélisation multi-enseigne, et
- par des enseignes partenaires auprès desquelles vous passez une commande, agissant en qualité de responsable du traitement des Données résultant de la fourniture de leurs offres et services.

Dans le cadre de l'usage The Corner, un identifiant pseudonyme différent pour chaque Partenaire est établi par BoursoBank lorsque vous débutez un parcours d'achat. Ce mécanisme d'identification cloisonnée est utilisé uniquement dans le cas où il est strictement nécessaire pour la fourniture du service The Corner, permettant la mise en relation du Client avec un Partenaire de BoursoBank.

Les traitements liés à The Corner ont pour finalité de :

- Faciliter vos achats avec les enseignes partenaires à travers un parcours d'achat intégré au Site BoursoBank ou avec une redirection vers le site du partenaire. Les Données collectées et transmises au partenaire sont réduites au strict minimum et respectent le principe de minimisation. Seules les Données de vos transactions (id transaction et id produit) seront transmises à notre partenaire Qwertys (Reduc Factory).
- Faciliter les paiements de vos achats et/ou de vos remboursements partiels (cash back) auprès des enseignes partenaires à partir de vos comptes bancaires BoursoBank.
- Permettre l'accès aux Offres et au Service The Corner dans le but de bénéficier d'économies sur des enseignes partenaires. Pour ce faire, BoursoBank transmet des recommandations d'achat de produits et services des enseignes partenaires liées à votre profil et vos dépenses détectées par BoursoBank sur vos comptes bancaires BoursoBank. Pour vous fournir ces recommandations, BoursoBank doit procéder à l'analyse des catégories suivantes de vos Données de : identifications, sociodémographiques, sur votre vie professionnelle, relatives à vos opérations et à vos transactions bancaires, relatives aux produits et aux services souscrits, économiques et financières, techniques et de connexion, marketing.). Aucune analyse n'est transmise aux Partenaires.
- Afficher sur votre espace Client l'historique de vos achats dans les enseignes partenaires et les économies réalisées.
- Communiquer les actualités et la Newsletter The Corner.
- Identifier les économies potentielles sur le/ les comptes BoursoBank sélectionnés par le Client.

Si le Client est inscrit à The Corner et au service Wicount 360, l'analyse The Corner pourra inclure les comptes bancaires qu'il a intégré dans Wicount 360.

Le Client peut renoncer à l'envoi de ces messages ou recommandations transmis par voie électronique directement via les modalités de désinscription visées dans le message, ou en se rendant sur son profil dans son Espace Client, puis en cliquant sur la rubrique « **Préférences** » et « **Services** ».

Les politiques de protection des données du gestionnaire commercial de la plateforme de Qwertys (Reduc Factory) et des enseignes partenaires sont accessibles en ligne lors de la passation de votre commande / achat pour vous permettre de connaître la gestion de vos Données au sein de leur structure.

Les mineurs disposent d'un accès à The Corner via leur Application Freedom. Le mineur en tant que personne concernée, et le parent en tant que responsable légal sont informés, par la présente, que les données du mineur (ses noms, prénoms et données d'achat) sont traitées aux fins de bénéficier des services The Corner et en particulier d'achat de bons utilisables en magasin. À tout moment, le responsable légal peut faire cesser les traitements des Données du mineur, en désactivant l'accès à The Corner.

4. Les durées de conservation de Données Personnelles

La durée de conservation de vos Données par BoursoBank est variable et dépend de la nature de vos Données et des finalités poursuivies. Ainsi, BoursoBank conserve vos Données le temps nécessaire à l'exécution de nos prestations pour les produits et services souscrits et jusqu'à l'expiration des différents délais légaux applicables. Naturellement, lorsqu'une de vos Données est collectée pour répondre à plusieurs finalités, elle est conservée jusqu'à épuisement du délai de conservation le plus long.

Une fois les finalités de traitement des données atteintes, nous procédons à la suppression ou à l'anonymisation de vos Données, le cas échéant à des fins d'analyses ou statistiques.

Concernant vos Données biométriques collectées lors du parcours d'entrée en relation, ces dernières sont conservées par notre prestataire pendant un délai de trente (30) jours. Par ailleurs, en cas de changement de votre terminal et/ou de nouveau téléchargement de l'Application sur votre nouveau terminal, et afin de lutter contre la fraude, une nouvelle authentification via notre dispositif de biométrie vous sera demandée. Dans ce cadre, ces Données seront conservées pendant une durée de quatre (4) jours au maximum.

BoursoBank ne conserve que le dossier de preuve précisant le résultat de l'identification (échec ou succès). Le dossier est constitué du rapport d'analyse fourni par notre prestataire avec la photo extraite du Selfie Dynamique, ainsi que les résultats des contrôles effectués sur la reconnaissance faciale et sur l'authenticité des documents. Ces données seront conservées pendant la durée de notre relation contractuelle et supprimées, dix (10) ans à compter de la clôture de votre compte.

En complément des durées précisées au présent article, vous retrouverez l'ensemble de nos durées de conservation applicables dans le tableau récapitulatif joint en **Annexe de la présente Politique**.

5. Les destinataires des Données Personnelles

BoursoBank est consciente de l'importance et de la sensibilité de vos Données et les traite avec le plus grand soin. Seules les Données strictement nécessaires seront communiquées à des tiers pour les finalités et selon les modalités précisées ci-dessous. En notre qualité d'établissement bancaire, nous sommes tenus au secret professionnel et bancaire et ne partageons vos Données que dans des conditions strictes ou avec votre consentement.

Pour vous offrir notre gamme de produits et de services destinée à répondre à vos besoins, BoursoBank noue des partenariats avec le groupe Société Générale, des partenaires, des intermédiaires afin de vous proposer le meilleur service possible. Ainsi, vos Données peuvent être communiquées, en fonction des finalités poursuivies :

- A la Société Générale, notamment pour satisfaire aux obligations en termes de déclarations prudentielles auprès de toute autorité de régulation compétente ;
- A nos partenaires, assureurs, sous-traitants et prestataires. Cette communication n'intervient que dans le cadre d'un traitement qui poursuit l'une des finalités décrites ci-dessus et sous réserve de vos droits applicables à l'égard des finalités concernées ;
- Aux entreprises qui assurent ou garantissent vos crédits ;

- A certaines professions réglementées telles que les huissiers, les notaires ou cabinets d'audits, les commissaires aux comptes, les avocats, afin de fournir des rapports réglementaires ou pour agir pour la constatation ou la défense de vos/nos droits ;
- Si vous y consentez, aux initiateurs de paiement, aux prestataires de services d'information sur les comptes (agrégateurs).

Nous veillons à ce que nos obligations en termes de secret bancaire et de secret professionnel, s'applique à l'ensemble des intervenants mentionnés ci-avant. Nous devons par ailleurs partager vos Données lorsque le secret professionnel est levé par loi et notamment à l'égard de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, de la Banque de France, de l'Autorité des Marchés Financiers, de la Banque Centrale Européenne et de l'administration fiscale et des douanes.

6. Le transfert de données hors de l'Union Européenne

Les centres de données sur lesquels sont hébergés vos Données sont localisés en France et en Union Européenne. Cependant, pour certaines prestations spécifiques, des sous-traitants peuvent avoir accès à certaines de vos Données Personnelles strictement nécessaires à la réalisation des missions suivantes :

- les traitements liés aux opérations de paiement internationaux (en fonction du pays de la devise liés à la transaction), BoursoBank utilisant des réseaux de paiement internationaux,
- certains traitements marketing localisés aux Etats-Unis,
- les traitements de certaines alertes relatives aux obligations liées aux sanctions embargos peuvent être traités en Inde,
- les traitements de gestion des consentements liés aux Cookies sur les Sites (Israël),
- les traitements liés la gestion des publicités sur les Sites au Royaume-Uni.

Dans ce cas, conformément à la Règlementation Applicable, BoursoBank vérifie qu'un cadre juridique précis et exigeant vienne encadrer ce transfert :

- soit, à travers les décisions d'adéquation adoptées par la Commission Européenne qui reconnaît à la réglementation locale un niveau de protection des Données Personnelles équivalent à celui de l'Union Européenne,
- soit, en exigeant de ses sous-traitants que des garanties appropriées soient mises en place, telles que la signature de [Clauses contractuelles types](#) approuvées par la Commission Européenne ou l'adoption par ces derniers de Règles d'entreprise contraignantes (Binding Corporate Rules), ainsi que des mesures de sécurité appropriées et complémentaires, assurant la protection des Données Personnelles transférées.

Pour en savoir plus sur le cas particulier des instructions de virements transmises entre banques par l'intermédiaire de réseaux internationaux sécurisés de télécommunications interbancaires, nous vous invitons à consulter la « Notice d'Information Swift » sur le site internet www.fbf.fr

7. La sécurisation des Données Personnelles

Le respect de la vie privée et du secret bancaire, la sécurité et la confidentialité de vos Données est notre priorité.

Boursorama assure la sécurité de vos Données en mettant en place une protection des Données renforcée par l'utilisation de mesures techniques de sécurisation physiques et logiques afin de garantir l'intégrité et la disponibilité de vos Données, ainsi que leur traitement confidentiel et sécurisé. De façon plus précise, Boursorama, lorsqu'elle le juge nécessaire, crypte vos Données Personnelles lorsqu'elles transitent sur les réseaux afin d'assurer leur confidentialité et d'éviter qu'elles ne soient interceptées par des tiers non autorisés. Les serveurs Boursorama sur lesquels vos Données sont stockées sont situés dans des salles informatiques fermées et dont l'accès est restreint aux seules personnes nécessaires. Cet accès est strictement contrôlé afin d'éviter tout vol de Données. Afin d'assurer la confidentialité de vos Données dans les systèmes d'information de Boursorama, les accès logiques sont octroyés uniquement aux processus automatiques et aux collaborateurs ayant la nécessité d'accéder aux données pour les traiter.

Néanmoins, la sécurité et la confidentialité de vos Données reposent sur les bonnes pratiques de chacun, ainsi vous êtes invités à vous montrer vigilant dans l'usage des outils en ligne.

Dans cet objectif commun, nous vous invitons, à prendre toutes les dispositions utiles notamment en choisissant un mot de passe robuste, en mettant à jour les logiciels utilisés, etc. Nous vous invitons à consulter nos bonnes pratiques de sécurité et autres conseils, via notre [site Web](#).

En cas de violation de Données vous concernant, présentant un risque pour vos droits et libertés, Boursorama notifiera la violation en question à la CNIL dans le respect du délai réglementaire. Dans l'hypothèse où cette violation présenterait un risque élevé pour vos droits et libertés, Boursorama vous informerait dans les meilleurs délais de la nature de cette violation et des mesures mises en œuvre pour y remédier.

8. L'utilisation de cookies

Dans le cadre de l'utilisation des Sites et Applications, des cookies sont déposés. On entend par cookies ou autres traceurs, les traceurs déposés et lus par exemple lors de la consultation de nos Sites, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou de notre une Application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé.

Vous êtes informés que lors de vos visites sur nos Sites ou lors de l'utilisation de l'une de nos Applications, des cookies et des traceurs peuvent être installés sur votre équipement terminal. Les conditions de fonctionnement et d'utilisation de ces cookies sont décrites au sein de la Politique de Cookies, accessible [« ici »](#).

9. L'exercice de vos droits

Conformément à la Réglementation Applicable, vous disposez sur vos Données, à tout moment, des droits suivants :

- droit **d'accéder** aux Données traitées afin d'en obtenir la communication dans un format compréhensible, structuré, couramment utilisé et lisible,
- droit de **rectifier** et mettre à jour les données erronées ou incomplètes,
- droit **à la limitation** d'un traitement,
- droit de définir le sort de vos Données après votre décès,
- droit **d'effacement**, sauf lorsque le traitement est fondé sur l'exécution d'une obligation légale,
- droit à la **portabilité** de vos Données, c'est-à-dire à demander à Boursorama la communication des Données dans un format structuré, couramment utilisé, et lisible par machine interopérable. Ce droit ne s'applique que lorsque le Client a fourni des Données Personnelles sur la base de son consentement ou lorsque le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un service souscrit,
- droit **de retirer votre consentement** à tout moment, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement,

- droit de **s'opposer** à ce que vos Données soient utilisées aux fins de communication commerciale ou pour d'autres fins lorsque le traitement est basé sur l'intérêt légitime.

Vous pouvez à tout moment et sans frais, sans avoir à justifier de votre demande, vous opposer à ce que vos Données soient utilisées à des fins de prospections commerciales. Chaque message électronique de prospection commerciale contient un lien permettant de vous désinscrire.

Nous mettons à votre disposition un gestionnaire de choix afin de prendre en compte vos préférences sur l'usage de vos Données accessible dans votre Profil dans la rubrique [« mes paramètres de confidentialité »](#), vous permettant de contrôler l'usage de vos Données et de gérer à tout moment votre droit d'opposition.

Vous pouvez exercer vos droits en :

- utilisant votre espace sécurisé en vous identifiant sur votre « **Espace Client** » accessible en ligne sur le Site ou en cliquant [sur le lien suivant](#),
- adressant une demande à l'adresse suivante : dpo@boursorama.fr en justifiant impérativement de votre identité en précisant clairement vos nom, prénom, email, date de naissance et votre code postal.

L'exercice de vos droits s'effectue sans frais. Toutefois, en cas de demandes manifestement infondées ou excessives notamment en raison de leur caractère répétitif, nous pourrions exiger le paiement de frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs supportés pour fournir ces informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées, ou refuser de répondre à votre demande.

Boursorama a nommé un **Délégué à la Protection des Données** ou Data Protection Officer (DPO), désigné auprès de la CNIL, que vous pouvez contacter l'adresse suivante : dpo@boursorama.fr.

Boursorama s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos Données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à : **Commission Nationale Informatique et des Libertés (CNIL)** - 3, place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 - Tél. : 01 53 73 22 22.

Annexe – Durée de conservation

Finalités	Durée de conservation	Point de départ de la conservation
Gérer la relation bancaire : de la demande d'entrée en relation (y compris la gestion du Droit au compte), de la souscription, au fonctionnement de vos comptes, contrats et/ou produits et services	10 ans*	À compter de la clôture du compte ou de la relation commerciale
Respecter les obligations légales et réglementaires en matière de connaissance client (KYC ou « Know Your Customer »)	10 ans*	À compter de la clôture du compte ou de la relation commerciale
Gérer vos Données biométriques (définies à l'article 2 de la Politique) : Lors de votre entrée en relation En cas de changement de votre terminal et/ou de nouveau téléchargement de l'Application	30 jours 4 jours	A compter de la collecte
Respecter les obligations de déclarations fiscales des personnes non-résidentes fiscales en France (CRS, FATCA)	10 ans*	À compter de la clôture du compte ou de la relation commerciale
Se conformer à la réglementation concernant les marchés d'instruments financiers (MIFID 2)	10 ans*	À compter de la clôture du compte ou de la relation commerciale
Mettre en place un crédit (score, analyse, décision d'octroi), sa gestion dans le temps ainsi que la mise en place des assurances associées	10 ans*	À compter de la clôture du contrat
Analyser la capacité de remboursement dans le cadre d'une demande de crédit	12 mois	À compter de l'abandon du Client ou du refus de la banque
Personnaliser et/ou élaborer nos nouvelles offres et services, réaliser de la prospection commerciale personnalisée, piloter des activités marketing	Pendant toute la durée de la relation contractuelle	À compter de la signature du contrat
Ecouter et enregistrer les conversations téléphoniques (amélioration de la qualité de service, formation et évaluation), ainsi qu'à des fins de contrôle de la régularité des opérations	5 ans**	À compter de la date de l'enregistrement de la communication
Assurer le règlement des succession	30 ans	À compter du décès
Respecter la législation ECKERT (gérer les comptes inactifs)	30 ans	À compter de l'identification de l'inactivité au sens loi Eckert
Gérer les contrats d'assurance-vie	30 ans	À compter de la clôture du compte ou de la relation commerciale
Gérer les défauts de paiement (par exemple, identifier les clients en situation d'impayé)	3 ans	À compter de la régularisation
Vérifier l'éligibilité des clients dans le cadre de la gestion des produits d'épargne réglementée	5 ans	A compter de la clôture du compte ou de la relation commerciale
Respecter les obligations de vigilance, prévention, détection et lutte contre la fraude, lutte contre blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, les obligations en matière de sanctions et embargos, détection et traitement des abus de marché	5 ans	À compter d'événements générateurs, ou de la fin de la relation contractuelle, ou de la clôture du compte, ou de la procédure de gestion de la fraude, ou de l'extinction des procédures contentieuses qui s'y rapportent
Prévenir, détecter et gérer la fraude	18 mois 5 ans	À compter de la clôture de l'alerte non avérée À compter de la clôture du dossier de fraude
Gérer la comptabilité et la fiscalité, gérer des transactions, des documents comptables et leurs pièces justificatives	10 ans*	À compter de la clôture comptable de l'exercice annuel concerné
Précisions : * Lorsqu'une donnée personnelle est collectée pour plusieurs finalités, elle est conservée jusqu'à épuisement du délai de conservation le plus long. ** Selon les réglementations applicables, les enregistrements ne pourront être conservés pour une durée ne pouvant excéder une durée de sept (7) ans à compter de leur enregistrement.		