

## MODULO DI SOTTOSCRIZIONE

### **DATI DEL VENDITORE**

**Ragione Sociale** .....

**Codice Fiscale / P.IVA** .....

**Sede Legale** .....

**Città** ..... **Prov.** ..... **CAP** .....

**Paese** .....

**Domicilio (indicare se diverso dalla Residenza / Sede Legale)**

.....

**Città** ..... **Prov** ..... **CAP** .....

**Paese** .....

### **LEGALE RAPPRESENTANTE DEL VENDITORE**

**Codice Fiscale** .....

**Doc. Identità (Tipo: ad es. carta d'identità, passaporto, etc.)** .....

**Numero** .....

**Data Rilascio** .....

**Rilasciato da** .....

**Numero di telefono e fax** .....

**Indirizzo di posta elettronica** .....

**Indirizzo di posta elettronica certificata (se esistente)**

.....  
Documenti da allegare:

- visura camerale del Venditore o altro documento analogo, rilasciato dalla competente autorità;
- copia di un documento di identità del legale rappresentante del Venditore, in corso di validità;
- copia del certificato di attribuzione del codice fiscale del Venditore o altro documento analogo, rilasciat o dalla competente autorità

## Premesso che:

- a) PB Online S.r.l. gestisce una piattaforma di commercio elettronico che consente di mettere in contatto venditori e acquirenti, ai fini di compravendita online di beni e/o servizi offrendo le seguenti funzionalità: Servizio di Accesso e Utilizzo della Piattaforma Transazionale, Servizio di Adesione al MarketPlace e Servizio di Vendita, PB Online.
- b) i Venditori che intendono accedere alla Piattaforma Transazionale e aderire al MarketPlace devono sottoscrivere il presente Contratto, contenente i termini e le condizioni che disciplinano il Servizio di Accesso e Utilizzo della Piattaforma Transazionale, il Servizio di Vendita e Adesione al MarketPlace, il Servizio di Vendita;
- c) PB Online S.r.l. svolge il ruolo di gestore della Piattaforma Transazionale, e, pertanto, è e rimane sempre e comunque estranea al Contratto di Acquisto concluso sul MarketPlace
- d) PB Online S.r.l. svolge il ruolo di gestore della Piattaforma Transazionale, e, pertanto, è e rimane sempre e comunque estranea al Contratto di Acquisto concluso sul MarketPlace tra Venditore e Acquirente;
- e) il Venditore esercita professionalmente l'attività di vendita al dettaglio di beni e/o servizi e ha la propria sede legale in uno degli Stati di cui al paragrafo 1.1 dell'Allegato 9 al Contratto;
- f) l'approvazione e/o la sottoscrizione del Contratto da parte del Venditore, prima della ricezione da parte dello stesso della E-mail di Benvenuto, non obbliga PB Online S.r.l. a contrarre con il medesimo e/o a farlo accedere al MarketPlace, avendo la sottoscrizione del Contratto la mera funzione di richiesta di adesione al MarketPlace da parte del Venditore e riservandosi PB Online Srl la facoltà di accettare o rifiutare, a sua assoluta discrezione tale richiesta;
- g) il Contratto e il Contratto di Acquisto sono soggetti alla legge italiana;
- h) tutte le transazioni di cui al Contratto, ivi comprese quelle relative al trasferimento del Saldo Netto sul Conto Bancario del Venditore, avvengono e possono avvenire esclusivamente in euro;
- i) la consegna dei Prodotti Venduti può avvenire solo nell'ambito del territorio italiano, con esclusione delle località di Livigno, la Città del Vaticano e, qualora la consegna sia destinata a una persona giuridica, la Repubblica di San Marino;

Tutto quanto sopra premesso, attraverso la sottoscrizione del presente documento, il Venditore, come identificato nel Modulo di Sottoscrizione che precede

## richiede di concludere

con **PB Online S.r.l.**, con sede legale in Viale E. Jenner 53, 20159 Milano, P. IVA 12429590966, il presente **Contratto avente a oggetto l'accesso del Venditore alla Piattaforma Transazionale, l'Adesione del Venditore al MarketPlace e l'utilizzo da parte del Venditore della Piattaforma Transazionale, dei Servizi della Piattaforma e del Servizio di Vendita.**

(PB Online Srl e il Venditore, cumulativamente, le **“Parti”** o singolarmente la **“Parte”**)

Il Contratto è costituito dalle seguenti sezioni e allegati:

### Sezione A - Disposizioni Generali

### Sezione B - Termini e condizioni del Servizio di Accesso e Utilizzo della Piattaforma Transazionale e del Servizio di Adesione al MarketPlace

### Sezione C - Termini e condizioni del Servizio di Vendita sul MarketPlace

#### Allegato 1: Tariffe MarketPlace

#### Allegato 2: Mandato SEPA.

I seguenti e ulteriori allegati al Contratto sono messi a disposizione del Venditore, prima del momento in cui egli richiede di concludere il Contratto, sul Sito, alla sezione:  
<http://www.eprice.it/marketplace/contratti>

- **Allegato3:** Condizioni Generali di Vendita MarketPlace (con istruzioni per la compilazione delle Parti Editabili)
- **Allegato 4:** Istruzioni Tipo sul Recesso e Modulo Tipo di Recesso (con istruzioni per la compilazione delle Parti Editabili)
- **Allegato 5:** Informativa Privacy resa ai Clienti e Informativa Privacy resa al Venditore
- **Allegato 6:** Istruzioni di Funzionamento della Piattaforma Transazionale
- **Allegato 7:** Lista dei Prodotti Vietati
- **Allegato 8:** Termini e Condizioni del Programma di Protezione Clienti
- **Allegato 9:** Elenco dei Paesi Attivati
- **Allegato 10:** Contratto di Nomina (o “Data Protection Addendum”)
- **Allegato 11:** Servizi di Installazione

Una copia del Contratto sottoscritto e dei relativi allegati viene poi inviata a mezzo e-mail al Venditore.

### Sezione A – Disposizioni generali

#### A.1 Premesse e allegati

A1.1 Le premesse, gli allegati al Contratto costituiscono parte integrante e sostanziale dello stesso.

#### A.2 Definizioni

A2.1 Ai fini del presente Contratto le seguenti espressioni assumono i seguenti significati:

**“Abbonamento”** indica l’importo fisso che il Venditore è tenuto a corrispondere a PB Online Srl , a titolo di corrispettivo per i Servizi, come indicato nell’Allegato 1 al Contratto.

**“Accettazione dell’Ordine”** ha il significato si cui al paragrafo A.6.1, lett. j) del Contratto.

**“Accesso Limitato”** indica l’accesso alla Piattaforma Transazionale che non consente l’uso delle funzionalità della stessa connessa alla offerta e/o vendita dei Prodotti (a titolo esemplificativo: “Crea Offerta”; “Crea Prodotto”, “ricezione ordini”, “gestisci inventario”, etc.).

**“Acquirente”** indica il Cliente che ha acquistato un Prodotto dal Venditore tramite il MarketPlace.

**“Acquisto”** indica l’acquisto, tramite il MarketPlace, di un Prodotto dal Venditore.

**“Acquisto PayPal”** indica un Acquisto pagato dall’Acquirente tramite il Servizio PayPal

**“AEE”** ha il significato attribuito a tale termine dal D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49 e ss.mm.ii.

**“Altri Errori”** indica la fornitura da parte del Venditore al Cliente e/o all’Acquirente, in qualsiasi momento della relazione con lo stesso, di informazioni non corrispondenti al vero e/o false e/o ingannevoli e/o inesatte e/o omissioni circa il Prodotto e/o le sue caratteristiche specifiche e/o le sue condizioni commerciali e/o le sue qualità ovvero la fornitura da parte del Venditore al Cliente e/o all’Acquirente di qualsiasi informazione che sia idonea a

falsare in misura rilevante il comportamento economico dell'Utente, inclusa la non conformità del Prodotto alla descrizione dello stesso già eventualmente esistente nel Catalogo.

**"Buy Box"** indica le aree e/o i riquadri che appaiono nella pagina di dettaglio del Prodotto sul Sito e attraverso le quali i Clienti possono iniziare il processo di Acquisto aggiungendo Prodotti al carrello.

**"Canali di Vendita"** indica gli abituali canali di vendita online del Venditore diversi dal MarketPlace.

**"Catalogo"** indica l'insieme dei Prodotti offerti in vendita sul MarketPlace – comprensivo dei titoli, delle immagini dei prodotti e delle descrizioni degli stessi – di proprietà di PB Online Srl , come di volta in volta messo a disposizione dei Clienti, tramite il Sito.

**"Carta di Credito"** indica la carta di credito intestata al Venditore i cui dati sono forniti dal Venditore a PB Online Srl durante la Procedura di On Boarding On Line ai fini della Garanzia del Venditore.

**"Chargeback"** indica un pagamento incassato dal Venditore in relazione a una Vendita che il titolare della carta di credito utilizzata per il pagamento rifiuta per mezzo del proprio emittente.

**"Cliente"** indica il soggetto che naviga su Sito e al quale è rivolta l'offerta dei Prodotti.

**"Codice del Consumo"** indica il D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii.

**"Codice della Privacy"** indica il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 in adeguamento al Regolamento Generale (UE) sulla Protezione dei Dati Personalini (GDPR) e denominato complessivamente "Codice in materia di protezione dei dati personali".

**"Commissioni ePRICE" o "Commissioni PB Online Srl"** indica l'Abbonamento e le Tariffe MarketPlace PB Online Srl dovuti dal Venditore a PB Online Srl nel Periodo di Riferimento rilevante.

**"Comunicazione di Avvio PPC"** ha il significato di cui al par. C.13.5 del Contratto.

**"Comunicazione di Scioglimento del Contratto"** indica la lettera raccomandata che contiene la comunicazione di recesso o, a seconda dei casi, di risoluzione del Contratto e che indica la Data di Scioglimento del Contratto e, nel caso di recesso di PB Online Srl , di cui all'art. A.3.2 del Contratto, o di risoluzione, di cui all'art. A.4 del Contratto, la data di inizio del Periodo di Accesso Limitato

**"Condizioni Generali di Vendita MarketPlace" o "CGV MarketPlace"** indica le condizioni generali di vendita, soggette al diritto italiano, applicabili agli Acquisti e alla Vendite sul MarketPlace, indicate al Contratto come Allegato 3, che il Venditore si obbliga a osservare nel rapporto con il Cliente e/o con l'Acquirente, in base a quanto previsto dalla Normativa Applicabile e dal Contratto, e a compilare nelle Parti Editabili, fornendo i dati richiesti durante la Procedura di Onboarding On-Line.

**"Condizioni Generali di Vendita del Venditore" o "CGV del Venditore"** indica le CGV MarketPlace debitamente compilate dal Venditore nelle Parti Editabili, tramite la fornitura dei dati richiesti durante la Procedura di Onboarding On-Line, che il Venditore si obbliga a: (i) osservare; (ii) mettere a disposizione del Cliente in lingua italiana prima della conclusione del Contratto di Acquisto; e (iii) fornire all'Acquirente, in lingua italiana e su supporto durevole, dopo la conclusione di tale contratto, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e dal Contratto.

**"Condizioni del Programma Protezione Clienti" o "CPPC"** indica le condizioni che disciplinano il Programma Protezione Clienti PB Online Srl , come contenute nell'Allegato 8 al Contratto e che si applicano come meglio descritto nel prosieguo anche al Servizio Oney (come di seguito definito).

**"Condizioni della Protezione Acquisti PayPal"** indica le condizioni che disciplinano il programma protezione clienti di Paypal, come di volta in volta vigenti e come pubblicate sul sito paypal. com o siti web sostitutivi o successivi, e come disciplinate al par. C.14.2. del Contratto.

**"Condizioni d'Uso Oney"** indica le condizioni che disciplinano il Servizio Oney, come di volta in volta vigenti e come pubblicate sul sito oney.it o siti web sostitutivi o successivi.

**"Condizioni d'Uso PayPal"** indica le condizioni che disciplinano il Servizio PayPal, come di volta in volta vigenti e come pubblicate sul sito paypal. com o siti web sostitutivi o successivi.

**"Contestazioni Protezione Acquisti PayPal"** ha il significato di cui al par. C.14.2. del Contratto.

**"Contestazione Programma Protezione Clienti ePRICE"** ha il significato di cui al par. C.14.3. del Contratto.

**"Conto Bancario del Venditore"** indica il conto corrente bancario sul quale il Venditore, sulla base del contratto in essere con il PSP, ordina al PSP di effettuare il trasferimento del Saldo Netto.

**"Conto di Pagamento del Venditore"** indica il conto di pagamento aperto dal Venditore presso il PSP e disciplinato dal relativo contratto tra il Venditore e il PSP.

**"Conto di Pagamento di ePRICE"** indica il conto di pagamento aperto da PB Online Srl presso il PSP e disciplinato dal relativo contratto tra PB Online Srl e il PSP.

**"Contratto"** indica il presente contratto, comprensivo del frontespizio, del Modulo di Sottoscrizione, delle premesse delle sue sezioni A, B e C e degli allegati.

**"Contratto di Acquisto"** indica il contratto di Acquisto, soggetto alla legge italiana, concluso tra il Venditore e il Cliente tramite il MarketPlace e costituito dalle informazioni, comprese le Informazioni Obbligatorie e la Documentazione Legale, messe a disposizione del Cliente prima della conclusione del contratto e documentate all'Acquirente su supporto duraturo dopo la conclusione del contratto e prima della sua esecuzione.

**"Contratto di Nomina"** indica il contratto, soggetto al diritto italiano, che, allegato al Contratto come Allegato 10, disciplina, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, il trattamento dei dati personali dei Clienti e degli Acquirenti svolto da PB Online Srl in qualità di Responsabile del Trattamento per conto del Venditore, e che il Venditore si obbliga a sottoscrivere e a osservare nel rapporto con PB Online Srl

**"Controversie"** ha il significato di cui al par. C.9.1. del Contratto.

**"Crea Offerta"** indica la funzione della Piattaforma Transazionale che consente al Venditore di creare un'offerta avente a oggetto un Prodotto già presente nel Catalogo.

**"Crea Prodotto"** indica la funzione della Piattaforma Transazionale che consente al Venditore di creare un'offerta avente a oggetto un Prodotto che non è presente nel Catalogo.

**"Credenziali di Registrazione"** indica lo username e la password, scelti dal Venditore al momento della Iscrizione al Marketplace, che consentono al Venditore di accedere alla Piattaforma al fine di effettuare la Procedura di OnBoarding On-Line.

**"Credenziali del Negozio"** indica lo username e la password che consentono al Venditore di accedere al suo Negozio sul Marketplace.

**"Danni"** ha il significato di cui al par. C.9.1. del Contratto.

**"Data di Scioglimento del Contratto"** indica il giorno successivo alla fine del Periodo di Accesso Limitato così come indicato nella Comunicazione di Scioglimento del Contratto.

**"Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto"** indica la data in cui la Parte non recedente

riceve la Comunicazione di Scioglimento del Contratto.  
**“Data di Liquidazione”** indica il giorno in cui PB Online Srl , su incarico del Venditore, con riferimento al Periodo di Riferimento immediatamente precedente, ricevuta dal PSP l’informazione circa l’importo delle Tariffe del PSP, calcola il Saldo e il Saldo Netto e comunica al PSP il Saldo Netto e gli Importi Dovuti. Le Date di Liquidazione sono: ogni lunedì della settimana (a partire dalle ore 00.00.01” e sino alle ore 23.59.59”). Nel caso in cui la Data di Liquidazione non sia una Giornata Operativa, come Data di Liquidazione è da considerarsi la Giornata Operativa successiva.

**“Dati”** ha il significato di cui al par. A.15.2 del Contratto.

**“Dati di Navigazione”** indica i nomi a dominio dei computer utilizzati dai Clienti che accedono al Sito, gli indirizzi in notazione Url delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, ecc.

**“Dati di Registrazione”** indica i dati personali conferiti dai Clienti all’atto della registrazione al Sito.

**“Dati di Vendita”** indica i dati personali conferiti dai Clienti necessari alla esecuzione degli ordini di Acquisto inviati tramite il MarketPlace.

**“Dati Personalmente Accessibili Mediante la Piattaforma”** ha il significato di cui al par. A.15.1, (II), lett. a) del Contratto.

**“Dati Personalmente Non Accessibili Mediante la Piattaforma”** ha il significato di cui al par. A.15.1, (II), lett. a) del Contratto.

**“Dati Personalmente di cui è Titolare il Venditore”** ha il significato di cui al par. A.15.1, (II), lett. a) del Contratto.

**“Decreto sul Commercio Elettronico”** indica il D. Lgs. 9 aprile 2003, n. 70 e ss.mm.ii.

**“Difetto di Conformità”** ha il significato attribuito a tale espressione, ai sensi e per gli effetti della Garanzia Legale di Conformità, dal Codice del Consumo ovvero, nel caso di Acquirente che non rivesta la qualità di Consumatore, il significato attribuito alla espressione “vizi”, ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 1495 e ss. c.c. e alla espressione “qualità promesse o essenziali” ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 1497 c.c.

**“Diritto di Recesso”** ha il significato attribuito a tale espressione nel Codice del Consumo.

**“Documentazione Legale”** indica la documentazione legale (tra cui, in particolare, le CGV del Venditore, il Modulo di Recesso Tipo del Venditore, le Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore e le Informazioni sul RAEE, ove applicabili) che il Venditore si obbliga a pubblicare in lingua italiana e a osservare in relazione alla offerta di un Prodotto sul MarketPlace.

**“Dominio”** indica www.eprice.it.

**“Documenti”** indica i documenti che il Venditore deve caricare sulla Piattaforma Transazionale durante la Procedura di On Boarding On-Line, al fine di poter inviare la richiesta di adesione al MarketPlace, come indicati nel Modulo di Sottoscrizione, all’art. B.2.7 del Contratto e nell’apposito step della Procedura di On Boarding On-Line .

**“Email di Benvenuto”** indica la comunicazione, inviata da PB Online Srl al Venditore all’indirizzo e-mail indicato dal Venditore nel form di Iscrizione al MarketPlace, con la quale è comunicato al Venditore che la sua richiesta di adesione al MarketPlace e di conclusione del Contratto è stata accettata e che il suo Negozio è stato conseguentemente attivato.

**“E-mail di Conferma Registrazione”:** indica la comunicazione, inviata da PB Online Srl al Venditore all’indirizzo e-mail indicato dal Venditore nel form di Iscrizione al MarketPlace, con la quale è comunicato al Venditore che la sua Iscrizione al MarketPlace è andata a buon fine.

**“Email di Conferma Buon Fine Invio Richiesta di Adesione al MarketPlace”** indica la comunicazione,

invia da PB Online Srl al Venditore all’indirizzo e-mail indicato dal Venditore nel form di Iscrizione al MarketPlace, con la quale, previo esito positivo della verifica sulle informazioni fornite dal Venditore e sui Documenti carcati dal Venditore, è comunicato al Venditore che l’invio della sua richiesta di adesione al MarketPlace è andato a buon fine e che per completare tale adesione deve prendere visione e approvare il Contratto, pre-compilato con i dati dallo stesso forniti, e fornire i dati della Carta di Credito ai fini della Garanzia del Venditore, accendendo alla Piattaforma attraverso il link contenuto nella email stessa.

**“Email di Invio Contratto”** indica la comunicazione, inviata da PB Online Srl al Venditore all’indirizzo e-mail indicato dal Venditore nel form di Iscrizione al MarketPlace, con la quale, previo esito positivo della verifica sulla Carta di Credito, PB Online Srl invia al Venditore il Contratto, precompilato con i dati forniti dallo stesso Venditore, affinché il Venditore possa stamparlo, sottoscriverlo e restituirlo in originale a PB Online Srl

**“Errori di Spedizione”** indica qualsiasi errore di imballaggio o confezionamento e/o qualsiasi errore inherente alla spedizione e/o alla consegna dei Prodotti Venduti, compreso a mero titolo esemplificativo, l’inserimento nel pacco di un Prodotto diverso da quello Venduto, la apposizione sul pacco di un indirizzo di consegna diverso da quello indicato dall’Acquirente, la ritardata o mancata consegna di un Prodotto Venduto, la sopravvenuta indisponibilità di un Prodotto indicato dal Venditore come disponibile sul MarketPlace.

**“Errori di Caricamento”** indica qualsiasi errore e/o omissione che il Venditore possa commettere nel caricamento sul MarketPlace delle Informazioni Obbligatorie, della Documentazione Legale, della indicazione della disponibilità dei Prodotti ovvero di qualsiasi altra informazione relativa ai Prodotti offerti dal Venditore sul MarketPlace.

**“ePRICE”** indica PB Online S.r.l. , con sede legale in Viale E. Jenner 53, 20159 Milano, P. IVA 12429590966,

**“Fornitore di Servizi di Pagamento”** o “PSP” in Mooney S.p.A. Società con socio unico, soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A. Iscritta al n.6 dell’Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532 - REA di Milano: 2572927 Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968.

**“Garanzia del Venditore”** indica l’autorizzazione, conferita dal Venditore a PB Online Srl durante la Procedura di On Boarding On Line, ad addebitare sulla Carta di Credito a favore di PB Online Srl , con le modalità e le tempistiche di cui agli artt. A.9.1 e A.9.2 del Contratto, tutti gli importi che il Venditore sia tenuto a corrispondere a PB Online Srl in base al Contratto e che il Venditore non abbia già altriamenti corrisposto a PB Online Srl e, in particolare, gli Importi da Restituire e le Commissioni PB Online Srl

**“Garanzia Legale di Conformità”** ha il significato attribuito a tale espressione nel Codice del Consumo. Essa indica, altresì, nel caso di Acquirente che non rivesta la qualità di Consumatore, l’esercizio dei diritti di cui alla garanzia per vizi e difetto di qualità promesse o essenziali di cui al codice civile.

**“Giornata Operativa”** indica la giornata feriale in cui il PSP è operativo in base a quanto necessario per l’esecuzione delle operazioni di pagamento.

**“Incaricato del Trattamento”** indica la persona autorizzata al trattamento di dati personali sotto l’autorità diretta

del Titolare del Trattamento e/o del Responsabile del Trattamento, ai sensi dell'art. 29 del Regolamento.

**"Informativa per i Clienti/Acquirenti"** indica l'informativa sul trattamento dei dati personali di cui all'Allegato 5 del Contratto e ha il significato di cui al par. A.15.1, (l), lett b) del Contratto.

**"Informazioni Obbligatorie"** indica le informazioni in lingua italiana che il Venditore è tenuto a fornire, con riferimento a ciascun Prodotto, prima della conclusione del Contratto di Acquisto e/o successivamente all'Acquisto, in base al Decreto sul Commercio Elettronico, al Codice del Consumo, al D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, alla Normativa Applicabile e al Contratto, tra cui, in particolare: (a) caratteristiche principali e adeguata descrizione del Prodotto, incluse, ove applicabili, le indicazioni relative a: categoria merceologica e classificazione; provenienza; istruzioni, avvertenze e/o limitazioni d'uso e/o di godimento; conservazione e/o smaltimento, in particolare nel caso di Prodotti AEE; (b) modalità di pagamento, consegna ed esecuzione, la data entro la quale il Venditore si impegna a consegnare i beni o a prestare i servizi; (c) prezzo totale dei Prodotti, comprensivo delle imposte e tutte le spese e/o i costi aggiuntivi che il Cliente sia tenuto a pagare in relazione al Prodotto e/o all'Acquisto; (d) in caso di sussistenza di un diritto di recesso, le condizioni, i termini e le procedure per esercitare tale diritto, nonché le Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore e il Modulo di Recesso Tipo del Venditore e ogni informazione sui costi di restituzione che l'esercizio del diritto di recesso può comportare per il Cliente; (e) nel caso di esclusione del diritto di recesso, le circostanze e le condizioni in cui il Cliente non beneficia di tale diritto; (f) disponibilità dei Prodotti, condizioni e termini della Garanzia Legale di Conformità e, se applicabili, l'esistenza e le condizioni dell'assistenza post-vendita e delle garanzie convenzionali; (g) codici SKU e EAN/UPC e altre informazioni di identificazione, anche in relazione a eventuali accessori del Prodotto; (h) immagini digitalizzate del Prodotto che rappresentino accuratamente e con corrispondenza alla realtà il singolo Prodotto e non comprendano immagini diverse da quella del Prodotto; (i) qualsiasi dicitura, testo, indicazione, avvertenza, comunicazione, etichetta o altro contenuto che la Normativa Applicabile e/o il produttore del Prodotto richiedano sia visualizzato nell'ambito dell'offerta, promozione, pubblicità o vendita del Prodotto; (l) estremi identificativi del Venditore e, se richiesto, del produttore; (m) marca; (n) modello; (o) dimensioni; (p) peso; (q) specifiche tecniche; (r) stato da cui il Prodotto è spedito; (s) Documentazione Legale; nonché (t) ogni altra informazione che venga ragionevolmente richiesta al Venditore da PB Online Srl e/o che un Cliente e/o un Acquirente, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile, dovrebbe conoscere prima di acquistare il Prodotto e/o al fine di esercitare un diritto relativo al Prodotto e/o all'Acquisto.

**"Importi da Rimborsare"** indica i Chargeback e gli importi che il Venditore è tenuto a rimborsare all'Acquirente, tramite Storno, nel Periodo di Riferimento rilevante, a causa del verificarsi nel medesimo periodo dei seguenti eventi: a) esercizio del Diritto di Recesso; b) risoluzione, per qualsiasi causa, del Contratto di Acquisto; c) esito positivo di un reclamo dell'Acquirente per mancata e/o ritardata consegna; d) sussistenza di un Difetto di Conformità che comporti la riduzione del prezzo; e) esito positivo di un reclamo aperto dall'Acquirente nell'ambito del Programma di Protezione Clienti PB Online Srl o nell'ambito della Protezione Acquisti PayPal; e) qualsiasi altro evento da cui, in base alla Normativa Applicabile e/o al Contratto e/o alle CGV del Venditore e/o al Contratto di Acquisto, derivi all'Acquirente il diritto a un rimborso, totale o parziale, e/o al pagamento di una somma da parte del Venditore.

**"Importi da Restituire"** indica, con riferimento al Periodo di Riferimento rilevante, gli importi dovuti dal Venditore a PB Online Srl nel caso di cui all'art. A.8.1 del Contratto.

**"Importi Dovuti"** indica le Commissioni PB Online Srl e gli Importi da Restituire.

**"Importi in Sospeso"** indica gli Importi Non Pagabili e gli importi che il Venditore potrebbe essere tenuto a rimborsare all'Acquirente nel Periodo di Riferimento rilevante a causa del verificarsi nel medesimo periodo dei seguenti eventi: a) apertura di un reclamo da parte dell'Acquirente per ritardata o mancata consegna; b) esercizio della Garanzia Legale di Conformità;

c) apertura di un reclamo da parte dell'Acquirente nell'ambito del Programma di Protezione Clienti PB Online Srl, anche con riferimento agli acquisti effettuati tramite il Servizio Oney - o nell'ambito della Protezione Acquisti PayPal;

d) qualsiasi altro evento da cui, in base alla Normativa Applicabile e/o al Contratto e/o alle CGV del Venditore e/o al Contratto di Acquisto possa derivare all'Acquirente il diritto a un rimborso, totale o parziale, e/o al pagamento di una somma da parte del Venditore.

**"Importo Pagabile"** indica il Prezzo Totale di Acquisto relativo a una Vendita al verificarsi delle seguenti condizioni: (i) nel caso di ordini di Acquisto ("Ordini") che prevedono la consegna a domicilio, così come disciplinata nelle CGV del Venditore ("Consegna a Domicilio") e per i quali il Venditore ha caricato sulla Piattaforma il tracking della spedizione, quando l'Ordine passa allo stato di "Ricevuto". L'Ordine passa allo stato di "Ricevuto" quando il Venditore ha caricato correttamente il tracking della spedizione e l'Ordine risulta come "Consegnato"; (ii) nel caso di Ordini di valore superiore a 20 Euro, che prevedono la Consegnna a Domicilio e per cui il Venditore non ha caricato sulla Piattaforma il tracking della spedizione, trascorsi 30 giorni dal ricevimento dell'Ordine; (iii) nel caso di Ordini di valore inferiore a 20 Euro, che prevedono la Consegnna a Domicilio e per cui il Venditore non ha caricato sulla Piattaforma il tracking della spedizione, trascorsi 10 giorni dal ricevimento dell'Ordine;

**"Importo Non Pagabile"** indica il Prezzo Totale di Acquisto relativo a una Vendita rispetto alle quale non si siano verificate le condizioni indicate nella definizione di "Importo Pagabile" che precede. **"Informazioni Confidenziali"** indica tutte le informazioni che possono ragionevolmente considerarsi informazioni riservate quali quelle di natura tecnica, commerciale, finanziaria, strategica, unitamente a tutti i documenti predisposti dalla Parte che abbia ricevuto le predette informazioni, che contengano, siano fondati o in altro modo riflettano o scaturiscano in tutto o in parte da quelle informazioni, incluse quelle archiviate su qualsiasi computer, word processor o altri dispositivi similari. Il termine

**"Informazioni Confidenziali"** non comprende le informazioni che: (i) siano o divengano di pubblico dominio per causa diversa dalla violazione delle disposizioni di cui al presente Contratto o (ii) siano state apprese in modo indipendente dalla Parte che le ha ricevute o (iii) siano state legittimamente rivelate a fronte di un obbligo di legge o di provvedimento di qualsiasi autorità italiana o straniera o (iv) siano state rivelate alla Parte da un terzo che non fosse tenuto ad alcun obbligo di confidenzialità con riferimento alle informazioni dallo stesso rese.

**"Informazioni Privacy"** ha il significato di cui al par. B.3.5. lett. b) del Contratto.

**"Informazioni sul RAEE"** indica le informazioni che i distributori di prodotti AEE e, quindi, i Venditori, nel caso di Vendita di Prodotti AEE tramite il Marketplace, devono obbligatoriamente fornire in lingua italiana, ai sensi e per gli effetti di cui al D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49. **"Iscrizione al MarketPlace"** indica la registrazione del Venditore

alla Piattaforma, tramite l'apposito form, che consente al Venditore, previo log-in con le Credenziali di Registrazione, di inviare la richiesta di adesione al MarketPlace attraverso la Piattaforma e di effettuare la Procedura di On Boarding On-line.

**"Iscrizione al MarketPlace"** indica la registrazione del Venditore alla Piattaforma, tramite l'apposito form, che consente al Venditore, previo log-in con le Credenziali di Registrazione, di inviare la richiesta di adesione al MarketPlace attraverso la Piattaforma e di effettuare la Procedura di On Boarding On-line.

**"Interessato"** ha il significato attribuito a tale termine dal Regolamento.

**"Istruzioni di Compilazione"** ha il significato di cui al par. C.1.3 del Contratto.

**"Istruzioni di Funzionamento"** indica le istruzioni sul funzionamento della Piattaforma Transazionale, così come contenute nell'Allegato 6 al Contratto e di volta in volta modificate da PB Online Srl e messe a disposizione del Venditore all'interno della Piattaforma che il Venditore si obbliga a osservare e rispettare.

**"Istruzioni Tipo sul Recesso"** ha il significato attribuito a tale termine dal Codice del Consumo e indica il documento di cui all'Allegato 4 al Contratto che il Venditore si obbliga a osservare, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e dal Contratto, e a compilare nelle Parti Editabili, fornendo i dati richiesti durante la Procedura di On Boarding On-Line.

**"Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore"** indica le Istruzioni Tipo sul Recesso debitamente compilate dal Venditore nelle Parti Editabili, tramite la fornitura dei dati richiesti durante la Procedura di On Boarding On-Line, che il Venditore si obbliga a: (i) osservare; (ii) mettere a disposizione del Cliente in lingua italiana prima della conclusione del Contratto di Acquisto; e (iii) fornire all'Acquirente, in lingua italiana e su supporto durevole, dopo la conclusione di tale contratto, secondo quanto previsto dal Contratto e dalla Normativa Applicabile.

**"Lista dei Prodotti Vietati"** indica la lista dei prodotti e/o servizi che è fatto divieto al Venditore di offrire in vendita e vendere tramite il MarkePlace e che il Venditore si obbliga a osservare così come contenuta nell'Allegato 7 al Contratto e di volta in volta modificata da PB Online Srl e messa a disposizione del Venditore all'interno della Piattaforma.

**"MarketPlace"** indica lo spazio virtuale creato e gestito da PB Online Srl , tramite la Piattaforma Transazionale, e accessibile attraverso il Sito, all'interno del quale i Venditori possono offrire e mettere in vendita i propri Prodotti e concludere i relativi Contratti di Acquisto con i Clienti.

**"Marchi del Venditore"** indica ciascuno e tutti i marchi registrati (figurativi, verbali, descrittivi, combinati, di servizio) e/o di fatto, segni distintivi, loghi, c.d. trade dress, nomi commerciali, insegne, nomi a dominio, identificativi aziendali riferiti e/o riferibili al Venditore.

**"Marchi di ePRICE"** indica, collettivamente il Dominio, nonché gli ulteriori marchi, domini, loghi, insegne eventualmente utilizzati da PB Online Srl per contraddistinguere il MarketPlace e/o il Sito e/o la Piattaforma Transazionale e/o in connessione con il MarketPlace e/o il Sito e/o la Piattaforma Transazionale.

**"Marchi di Terzi"** indica i marchi e/o i loghi che contraddistinguono i Prodotti offerti in vendita dal Venditore nonché ogni altro diritto di proprietà intellettuale e/o industriale relativo ai Prodotti e/o alle fotografie e/o immagini e/o informazioni che riguardino e/o siano connesse ai Prodotti, che siano fornite dal Venditore e di cui il Venditore non sia titolare e/o licenziatario

**"Materiali del Venditore"** indica le fotografie, sia tecniche che artistiche, dei Prodotti, i materiali pubblicitari

e promozionali, nonché tutti i dati, le informazioni e le immagini e/o descrizioni inerenti ai Prodotti fornite dal Venditore al fine della offerta dei Prodotti tramite il MarketPlace.

**"Marchi e Materiali del Venditore"** indica i Marchi del Venditore e i Materiali del Venditore.

**"Materiali di ePRICE"** indica qualsiasi materiale fornito o messo a disposizione da PB Online Srl in base al presente Contratto.

**"Modulo di Recesso Tipo"** ha il significato attribuito a tale termine dal Codice del Consumo e indica il documento di cui all'Allegato 4 al Contratto che il Venditore si obbliga a osservare, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e dal Contratto, e a compilare nelle Parti Editabili, fornendo i dati richiesti durante la Procedura di On Boarding On-Line.

**"Modulo di Recesso Tipo del Venditore"** indica il Modulo di Recesso Tipo debitamente compilato dal Venditore nelle Parti Editabili, tramite la fornitura dei dati richiesti durante la Procedura di OnBoarding On-Line, che il Venditore si obbliga a: (i) osservare; (ii) mettere a disposizione del Cliente in lingua italiana prima della conclusione del Contratto di Acquisto; e (iii) fornire all'Acquirente, in lingua italiana e su supporto durevole, dopo la conclusione di tale contratto, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e dal Contratto.

**"Negozio"** indica lo spazio virtuale messo a disposizione del Venditore sul Marketplace al fine della offerta e Vendita dei Prodotti.

**"Normativa Applicabile"** indica ogni legge (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: i decreti legislativi, i decreti legge, le leggi regionali o provinciali, le leggi (civili, penali, amministrative, tributarie e/o fiscali), i regi decreti, i decreti del Presidente della Repubblica, i decreti della Presidenza del Consiglio dei Ministri, i decreti ministeriali, etc.), direttiva, regolamento, norma, regola, ordine, licenza, permesso, autorizzazione, sentenza, decisione o altra previsione - di qualsivoglia genere e tipo, avente contenuto normativo o regolamentare

- vigente al momento di sottoscrizione del Contratto, o entrata in vigore successivamente a tale momento, che sia applicabile e rilevante rispetto al contenuto del presente Contratto e/o alla offerta, e/o commercializzazione e/o messa in vendita dei Prodotti e/o all'Acquisto e/o alla Vendita e/o allo smaltimento dei Prodotti, così come emessa/o dalla competente autorità, anche di pubblica sicurezza, nazionale, comunitaria o extracomunitaria, inclusi, in particolare, il Decreto sul Commercio Elettronico, il Codice del Consumo e il D. Lgs.14 marzo 2014, n. 49 (di attuazione della Direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).

**"Normativa in Materia di Privacy"** indica ogni legge, (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: i decreti legislativi, i decreti legge i decreti del Presidente della Repubblica, i decreti della Presidenza del Consiglio dei Ministri, i decreti ministeriali, etc.), direttiva, regolamento, norma, regola, ordine, licenza, permesso, autorizzazione, sentenza, decisione, o altra previsione - di qualsivoglia genere e tipo, avente contenuto normativo o regolamentare - vigente al momento di sottoscrizione del Contratto, o entrata in vigore successivamente a tale momento, che sia applicabile e rilevante rispetto al trattamento di dati personali relativo al contenuto del presente Contratto e/o alla offerta, e/o commercializzazione e/o messa in vendita dei Prodotti e/o all'Acquisto e/o alla Vendita e/o allo smaltimento dei Prodotti, così come emessa/o dalla competente autorità, anche di pubblica sicurezza e/o di controllo (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, il Garante per la Protezione dei Dati Personal, il Comitato Europeo per la Protezione dei Dati e il Gruppo Articolo 29), nazionale, comunitaria o extracomunitaria, inclusi, in particolare, il

Regolamento e il Codice della Privacy.

**“Normativa in Materia di Privacy”** indica ogni legge, (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: i decreti legislativi, i decreti legge i decreti del Presidente della Repubblica, i decreti della Presidenza del Consiglio dei Ministri, i decreti ministeriali, etc.), direttiva, regolamento, norma, regola, ordine, licenza, permesso, autorizzazione, sentenza, decisione, o altra previsione - di qualsivoglia genere e tipo, avente contenuto normativo o regolamentare - vigente al momento di sottoscrizione del Contratto, o entrata in vigore successivamente a tale momento, che sia applicabile e rilevante rispetto al trattamento di dati personali relativo al contenuto del presente Contratto e/o alla offerta, e/o commercializzazione e/o messa in vendita dei Prodotti e/o all’Acquisto e/o alla Vendita e/o allo smaltimento dei Prodotti, così come emessa/o dalla competente autorità, anche di pubblica sicurezza e/o di controllo (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, il Garante per la Protezione dei Dati Personalini, il Comitato Europeo per la Protezione dei Dati e il Gruppo Articolo 29), nazionale, comunitaria o extracomunitaria, inclusi, in particolare, il Regolamento e il Codice della Privacy.

**“Normativa RAEE”** ha il significato di cui al par. C.12.1 del Contratto.

**“Oneri Fiscali”:** i): indica tutte le imposte sul valore aggiunto, di vendita, di consumo, sull’importazione e l’exportazione, nonché le altre tasse, diritti e/o oneri fiscali, doganali e/o dazi che siano imposti, sostenuti o che devono essere incassati o pagati per qualsiasi ragione dal Venditore in connessione con la pubblicità, l’offerta o la vendita dei Prodotti tramite il MarketPlace.

**“Pagamenti”** ha il significato di cui al par. C.11.1. del Contratto.

**“Paese Attivato”** indica lo Stato in cui deve avere la sede legale il Venditore che voglia concludere il Contratto o, a seconda dei casi, lo Stato in cui è possibile effettuare la consegna agli Acquirenti dei Prodotti Venduti, così come rispettivamente indicati nell’Allegato 9 al Contratto.

**“Parti Editabili”** indica le parti delle CGV MarketPlace, delle Istruzioni Tipo sul Recesso e del Modulo di Recesso Tipo che il Venditore si obbliga a compilare, conformemente alla Normativa Applicabile e al Contratto, tramite la fornitura dei dati richiesti durante la Procedura di On Boarding On-Line, al fine di inserire a) i propri estremi identificativi; b) l’indirizzo a cui l’Acquirente che voglia esercitare il Diritto di Recesso deve inviare la comunicazione relativa; c) l’indirizzo a cui l’Acquirente che recede deve spedire i Prodotti, ove applicabile; e d) nel caso di vendita di Prodotti AEE, le Informazioni sul RAEE

**“Periodo di Accesso Limitato”** indica il periodo di 90 giorni in cui il Venditore usufruisce dell’Accesso Limitato e che decorre: (i) nel caso di recesso di PB Online Srl ai sensi dell’art. A.3.2 lett.

(a) del Contratto, dalla data specificamente indicata nella Comunicazione di Scioglimento del Contratto; (ii) nel caso di recesso di PB Online Srl ai sensi dell’art. A.3.2 lett. (b) del Contratto, di recesso del Venditore ai sensi dell’art. A.3.3 del Contratto, di recesso di una delle Parti o di risoluzione ai sensi, rispettivamente, dell’art. A.3.4 lett. (a), (b) o (c) del Contratto o degli art. A.4.2 (a) o (b) del Contratto, dalla Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento; e (iii) in caso di risoluzione del Contratto ai sensi dell’art. A.4.1 del Contratto, dalla data in cui scade il termine per l’adempimento.

**“Periodo di Riferimento”** indica i giorni della settimana che vanno da lunedì a domenica.

**“Periodo di Sospensione”** ha il significato si cui al par. A.6.4 del Contratto.

**“Periodo Massimo di Sospensione”** ha il significato si cui al par. A.6.3 del Contratto.

**“Piattaforma Transazionale” o “Piattaforma”** indica i

database, il Sito, il Software, i sistemi, i metodi, i processi, le procedure e il relativo know-how sviluppati da PB Online Srl e attraverso i quali, da un lato, i Venditori sono messi in grado di offrire in vendita i Prodotti e di concludere Contratti di Acquisto tramite il MarketPlace, dall’altro, sono forniti ai Venditori i Servizi della Piattaforma.

**“Prezzo di Acquisto”** indica il prezzo, comprensivo delle imposte, a cui il Venditore offre in vendita i Prodotti tramite il MarketPlace e che l’Acquirente paga per l’Acquisto di tali Prodotti.

**“Prezzo Totale di Acquisto”** indica il Prezzo di Acquisto unitamente alle spese di consegna e a ogni altro onere e/o costo e/o spesa aggiuntivi che l’Acquirente abbia pagato per l’Acquisto del Prodotto.

**“Procedura Di OnBoarding On Line”** indica la procedura, di adesione del Venditore al MarketPlace tramite la Piattaforma, consistente delle seguenti fasi: a) invio, da parte del Venditore tramite la Piattaforma, della richiesta di adesione al MarketPlace, previo log-in tramite le Credenziali di Registrazione, compilazione degli appositi form con i dati richiesti dal Contratto e caricamento dei Documenti; b) compilazione automatica delle Parti Editabili del Contratto con i dati forniti dal Venditore e accettazione del Contratto da parte del Venditore mediante selezione dell’apposita check-box, previa visualizzazione del Contratto pre-compilato nelle Parti Editabili; c) fornitura da parte del Venditore, mediante l’apposita funzione della Piattaforma, dei dati della Carta di Credito e della autorizzazione a utilizzarli ai fini della Garanzia del Venditore; d) previo esito positivo della verifica sulla Carta di Credito, invio tramite e-mail del Contratto pre-compilato nelle Parti Editabili al fine della stampa e sottoscrizione dello stesso da parte del Venditore; c) attivazione del Negozio e invio della E-mail di Benvenuto.

**“Prodotto”** indica il bene o il servizio che il Venditore intende inserire nel Catalogo al fine della messa in vendita tramite il MarketPlace o, a seconda del contesto, il bene e/o il servizio che il Venditore ha effettivamente inserito nel Catalogo e che quindi il Venditore offre in vendita tramite il MarketPlace.

**“Prodotto Venduto”** indica il Prodotto venduto dal Venditore tramite il MarketPlace.

**“Prodotto Difettoso”** indica il Prodotto Venduto affetto da un Difetto di Conformità.

**“Prodotti Vietati”** indica i Prodotti che non possono essere messi in vendita tramite il MarketPlace e che, quindi, non possono essere inseriti nel Catalogo, così come indicati nell’Allegato 7 al Contratto e/o nelle successive eventuali modifiche della Lista dei Prodotti Vietati.

**“Programma di Protezione Clienti”** indica il programma di protezione degli Acquirenti di cui all’art. C.13 e all’Allegato 8 al Contratto.

**“PayPal”** indica PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Lussemburgo B 118 349), istituto di credito lussemburghese, con sede legale in 22- 24 Boulevard Royal L-2449 Lussemburgo e i suoi eventuali successori.

**“Programma Protezione Clienti” o “Programma Protezione Clienti ePRICE”** indica il piano di definizione alternativa dei reclami che consente all’Acquirente, alle CPPC, di rimettere in via esclusiva a PB Online Srl la decisione di un reclamo presentato dall’Acquirente nei confronti del Venditore , anche nell’ipotesi di pagamento da parte dell’Acquirente tramite il Servizio Oney.

**“Protezione Acquisti PayPal”** indica il programma di protezione degli acquisti pagati con il Servizio PayPal, compresi gli Acquisti PayPal, offerto da PayPal, come descritto e disciplinato dalle Condizioni d’Uso PayPal.

**“Proventi delle Vendite”** indica il lordo dei ricavi delle vendite effettuate dal Venditore tramite il MarketPlace (comprensivo del Prezzo Totale di Acquisto) come rivenienti dai circuiti internazionali delle carte di pagamento.

**"RAEE"** ha il significato attribuito a tale termine dal D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49.

**"Registro dei Trattamenti"** ha il significato attribuito a tale termine dal Regolamento.

**"Regolamento"** indica il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché' alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/ce (regolamento generale sulla protezione dei dati).

**"Regole di Liquidazione"** indica le regole di cui agli artt. A.7.2, A.8.2, C.5.2 e C.5.3 del Contratto.

**"Reputazione di ePRICE"** indica la reputazione di PB Online Srl , del Gruppo PB Online Srl , di ciascuna delle Società del Gruppo e dei Marchi di PB Online Srl e delle Società del Gruppo.

**"Rendiconto"** indica il documento che a ciascuna Data di Liquidazione sarà messo a disposizione del Venditore tramite la Piattaforma Transazionale e che conterrà, con riferimento al Periodo di Riferimento immediatamente precedente, la indicazione del Saldo, delle Commissioni PB Online S.r.l. e degli Importi da Rimborsare e/o degli Importi da Restituire.

**"Reso"** indica il Prodotto Venduto che, per qualsiasi ragione (es: assenza del destinatario, mancato ritiro, etc.), non sia consegnato all'Acquirente o sia da questi restituito al Venditore, incluso il caso di restituzione per Difetto di Conformità e il caso di restituzione per esercizio del Diritto di Recesso.

**"Responsabile del Trattamento" o "Responsabile"** ha il significato attribuito a tale termine dal Regolamento.

**"Responsabile della Protezione dei Dati" o "DPO"** ha il significato attribuito a tale termine dal Regolamento.

**"Valutazione d'Impatto sulla Protezione dei Dati"** o **"DPIA"** ha il significato attribuito a tale termine dal Regolamento.

**"Saldo"** indica, con riferimento al Periodo di Riferimento rilevante, l'importo calcolato in base alla formula che segue: [Proventi delle Vendite] meno [Commissioni PB Online Srl più Importi da Rimborsare più Importi in Sospeso].

**"Saldo Netto"** indica il Saldo meno le Tariffe del PSP.

**"Servizio PayPal"** indica il servizio offerto da PayPal, come descritto nelle Condizioni d'Uso PayPal, finalizzato, tra l'altro, all'invio e alla ricezione di moneta elettronica on line e tramite il quale, sulla base di contratti a cui PB Online Srl è estranea, sono pagabili gli Acquisti.

**"Servizio Oney"** indica il servizio offerto da Oney Bank SA, come descritto nelle Condizioni d'Uso Oney, finalizzato alla conclusione di transazioni e pagamenti online in modo semplice, diretto e anche beneficiando di più rate. Resta inteso e compreso nella definizione di Servizio Oney che il pagamento a rate di cui può beneficiare l'Acquirente non implica diverse modalità di pagamento del Prezzo di Acquisto o del Prezzo Totale di Acquisto (come di seguito definiti) nei confronti del Venditore che riceverà l'intero ammontare del Prezzo di Acquisto o del Prezzo Totale di Acquisto – a seconda dei casi – in un'unica soluzione al momento del perfezionarsi dell'acquisto sul MarketPlace.

**"Servizio PayPal"** indica il servizio offerto da PayPal, come descritto nelle Condizioni d'Uso PayPal, finalizzato, tra l'altro, all'invio e alla ricezione di moneta elettronica on line e tramite il quale, sulla base di contratti a cui PB Online Srl è estranea, sono pagabili gli Acquisti.

**"Servizi"** indica l'insieme dei seguenti servizi: Servizio di Accesso e Utilizzo della Piattaforma Transazionale, Servizio di Adesione al MarketPlace, Servizi della Piattaforma, Servizio di Vendita.

**"Servizi della Piattaforma"** indica l'insieme dei servizi e delle funzionalità erogati dalla Piattaforma Transazionale e messi a disposizione dei Venditori, come meglio

descritti nel Contratto. "Servizio di Accesso e Utilizzo della Piattaforma Transazionale e Servizio di Adesione al MarketPlace" indica il servizio che PB Online Srl , verso corrispettivo, presta al Venditore, così come descritto e disciplinato nella Sezione B del Contratto, rubricata "Termini e condizioni del Servizio di Accesso e Utilizzo della Piattaforma Transazionale e del Servizio di Adesione al MarketPlace".

**"Servizio di Vendita" o "Servizio di Vendita sul MarketPlace"** indica il servizio che PB Online S.r.l., verso corrispettivo, presta al Venditore, così come descritto e disciplinato nella Sezione C del Contratto, rubricata "Termini e condizioni del Servizio di Vendita sul MarketPlace".

**"Scheda Venditore"** indica la pagina del Sito che contiene informazioni specifiche sul Venditore, quali, a titolo esemplificativo, gli estremi identificativi del Venditore, la data a partire dalla quale il Venditore ha iniziato le Vendite sul MarketPlace, il paese da cui il Venditore spedisce i Prodotti, i link alle CGV del Venditore, alle Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore e al Modulo di Recesso Tipo del Venditore e i link ai Prodotti offerti in vendita dal Venditore.

**"Sito"** indica il sito internet che ospita il MarketPlace e al quale si può accedere tramite il Dominio, della cui struttura informativa è autore PB Online Srl , nonché le singole pagine web, facenti parte della Piattaforma Transazionale, ideate, progettate, realizzate e realizzande da PB Online Srl , al fine di permettere ai Venditori l'offerta e la Vendita dei Prodotti tramite il MarketPlace.

**"Società del Gruppo"** indica le s o c i e t à appartenenti al Gruppo PB Online Srl , ai sensi di quanto previsto dall'art. 2359 c.c.

**"Software"** indica i software, i programmi (applicativi e operativi) per elaboratore, i codici, i metodi, gli algoritmi, le relative indicazioni e istruzioni, installati o da installare comprese le relative applicazioni software, di proprietà di PB Online Srl o di terzi e da quest'ultima legittimamente utilizzati e/o direttamente o indirettamente fruiti per la realizzazione, gestione, accessibilità e funzionamento del Sito e, in particolare, del MarketPlace, per la prestazione dei servizi e delle attività connesse e strumentali alla esecuzione del Contratto nonché i relativi aggiornamenti, sviluppi, release, in essere o che saranno eventualmente realizzati da PB Online Srl (o da terzi da essa incaricati) in connessione con il MarketPlace.

**"Stato di Venditore Premium"** indica lo stato che ogni Venditore assume di default nel momento in cui inizia a vendere sul Marketplace e che il Venditore perde nel caso in cui non rispetti anche uno solo dei seguenti requisiti: (i) numero di reclami inferiore al 15%; (ii) tempi di "accettazione ordini" inferiore alle 48 ore; (iii) percentuale di ordini elaborati superiore al 90%.

**"Storno"** indica il rimborso sulla carta di credito del titolare di un importo precedentemente incassato dal Venditore in relazione a una Vendita.

**"Struttura Operativa"** indica la struttura commerciale gestita dal Venditore senza l'ausilio della Piattaforma, comprensiva di: sistemi, procedure, strutture logistiche ed operative, servizi necessari per l'esecuzione degli ordini degli Acquirenti, deposito dei Prodotti, consegna dei Prodotti agli Acquirenti, assistenza agli Utenti e/o agli Acquirenti.

**"Tariffe MarketPlace ePRICE"** indica gli importi variabili dovuti dal Venditore a PB Online Srl , a titolo di corrispettivo per la fornitura dei Servizi, calcolati così come indicato nell'Allegato 1 al Contatto.

**"Tariffe del PSP"** indica le commissioni addebitate dal PSP al Venditore per il servizio di incasso marketplace nel Periodo di Riferimento rilevante, come previsto dal contratto che disciplina il Conto di Pagamento del Venditore e calcolate dal PSP in base a tale Contratto.

**"Titolare del Trattamento"** o **"Titolare"** ha il significato attribuito a tale termine dal D. Lgs. 196/2003 recante il Codice della Privacy.

**"Valutazione"** indica la valutazione del livello di adempimento degli ordini di Acquisto da parte del Venditore effettuata dall'Acquirente tramite l'apposito sistema predisposto dalla Piattaforma Transazionale.

**"Vendita"** indica la vendita dei Prodotti effettuata dal Venditore tramite il MarketPlace.

**"Venditore"** indica qualsiasi soggetto che eserciti professionalmente l'attività di vendita al dettaglio di beni e/o servizi conformemente alla Normativa Applicabile e che, a seconda del contesto, intenda aderire al MarketPlace e/o vi abbia già effettivamente aderito mediante conclusione del Contratto.

**"Verifica One Dollar"** ha il significato di cui al paragrafo A.9.1 del Contratto.

**"Vincitore della Buy Box"** indica il Venditore o PB Online Srl quando sono inseriti al primo posto della Buy Box.

### A.3 Durata; Diritto di Recesso

A.3.1 Il presente Contratto è a tempo indeterminato. Esso è efficace a decorrere dalla data in cui il Venditore riceve la E-Mail di Benvenuto di cui all'art. B.2.4 che segue e viene così a conoscenza dell'accettazione, da parte di PB Online Srl, della richiesta del Venditore di adesione al Marketplace. L'efficacia del Contratto e la sua vigenza sono subordinate alla attivazione e al mantenimento del Conto di Pagamento del Venditore.

A.3.2 A PB Online Srl è riconosciuto il diritto di recedere dal Contratto: (a) in ogni momento, e senza fornire giustificazione alcuna, mediante invio di lettera raccomandata A/R con un preavviso di almeno 10 giorni; (b) immediatamente, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, nel caso in cui sia risolto, per qualsiasi causa, il contratto che disciplina il Conto di Pagamento del Venditore e/o siano violate le Regole di Liquidazione. A tal fine, il Venditore si obbliga a comunicare immediatamente a PB Online Srl la eventuale chiusura del Conto di Pagamento del Venditore e/o la circostanza che il Conto di Pagamento sia stato movimentato in maniera e/o a date non conformi a quanto previsto dalle Regole di Liquidazione e ad autorizzare il PSP a comunicare a PB Online Srl i medesimi eventi.

Il recesso esercitato da PB Online Srl a norma del presente articolo non comporterà il pagamento di alcuna penale e/o rimborso e/o indennizzo e/o corrispettivo a favore del Venditore, fermo restando il diritto di PB Online Srl al risarcimento di ogni eventuale danno che essa possa subire a causa dello scioglimento del Contratto e fermo restando l'obbligo del Venditore di corrispondere a PB Online Srl, anche dopo lo scioglimento del Contratto, ogni importo alla stessa dovuto in forza del Contratto. Il recesso esercitato da PB Online Srl a norma del presente articolo avrà effetto dalla Data di Scioglimento del Contratto, fermo restando quanto previsto dall'art. A.5.2 che segue in relazione al Periodo di Accesso Limitato.

A.3.3 Al Venditore è riconosciuto il diritto di recedere dal Contratto, in ogni momento e senza giustificazione alcuna, mediante invio di lettera raccomandata A/R, con un preavviso di almeno 90 giorni. L'esercizio del diritto di recesso da parte del Venditore a norma del presente articolo non libera il Venditore dall'obbligo di corrispondere a PB Online Srl, anche dopo lo scioglimento del Contratto, ogni importo alla stessa dovuto in forza del Contratto. Il recesso esercitato dal Venditore a norma del presente articolo avrà effetto dalla Data di Scioglimento del

Contratto, fermo restando quanto previsto dall'art. A.5.2 che segue in relazione al Periodo di Accesso Limitato.

A.3.4 Impregiudicato quanto previsto dagli artt. A.3.2 e A.3.3 che precedono, ciascuna Parte potrà, inoltre, recedere immediatamente dal Contratto qualora dovessero verificarsi una o più delle seguenti ipotesi:

- a) sottoposizione di una Parte a procedure di liquidazione anche volontaria (eccetto che nei casi di ristrutturazione e fusione), concordato preventivo o altra procedura concorsuale o analoga procedura stragiudiziale;
- b) sequestro o vendita forzata di oltre il 10% (dieci-per-cento) dell'attivo patrimoniale di una Parte, come risultante dall'ultimo bilancio o rendiconto approvato;
- c) nomina, a carico di una Parte, di un amministratore giudiziario dei beni o dell'impresa.

Il recesso esercitato a norma del presente articolo non comporterà il pagamento di alcuna penale e/o rimborso e/o indennizzo e/o corrispettivo a favore della Parte non recedente e non libera il Venditore dall'obbligo di corrispondere a PB Online Srl, anche dopo lo scioglimento del Contratto, ogni importo alla stessa dovuto in forza del Contratto. Il recesso esercitato a norma del presente articolo avrà effetto dalla Data di Scioglimento del Contratto, fermo restando quanto previsto dall'art. A.5.2 che segue in relazione al Periodo di Accesso Limitato.

### A.4 Diffida ad adempiere e clausola risolutiva espressa

A.4.1 Fermo restando quanto previsto dall'art. A.9.3 che segue, in caso di violazione di qualsivoglia clausola del presente Contratto, la Parte non inadempiente avrà la facoltà di assegnare per iscritto, a mezzo raccomandata a/r, alla parte inadempiente un termine, non inferiore a 15 (quindici) giorni lavorativi, entro il quale la parte inadempiente dovrà porre rimedio alla sua violazione, con l'esplicito avvertimento che, in caso di mancato adempimento nel termine assegnato, il presente Contratto si risolverà di diritto, ai sensi dell'art. 1454 cod. civ. a far data dalla Data di Scioglimento del Contratto, fermo restando quanto previsto dall'art. A.5.2 che segue in relazione al Periodo di Accesso Limitato, nel caso in cui nel termine assegnato nella diffida ad adempiere l'inadempienza non sia stata sanata. Quanto sopra fatte salve le altre ipotesi di risoluzione previste dal Contratto.

A.4.2 In aggiunta a quanto previsto in altre disposizioni:

(a) PB Online Srl avrà il diritto di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., mediante invio di lettera raccomandata A/R nel caso in cui (i) il Venditore non adempia alle obbligazioni nascenti a suo carico dagli artt. A.5.2, A.6.4, A.71, A.7.2, A.8.1, A.8.2, A.9.3, A.9.4, A.11.1, A.11.2, A.12.4, A.14.1, A.15.1.(II) (b), A.15.2, B.3.3, B.5.4, B.5.5, C.1.3, C.1.6, C.2.3, C.2.7, ult.cpv., C.2.11, C.5.2, C.5.3, C.6.1, C.7.1, C.10.1, C.13.2 (iii), C.13.7 III cpv., C.13.8, C.14.2 del Contratto; 3.1; (ii) qualsiasi dichiarazione e garanzia fornita dal Venditore nel Contratto si dimostri non corrispondente al vero nel momento in cui è stata fornita o successivamente; (b) il Venditore avrà il diritto di risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. mediante invio di lettera raccomandata A/R nel caso in cui (i) PB Online Srl non adempia alle obbligazioni nascenti a suo carico dagli artt. C.3.3 e A.14.1 che seguono; (ii) qualsiasi dichiarazione e garanzia fornita da PB Online Srl nel Contratto si dimostri non corrispondente al vero nel momento in cui è stata fornita o successivamente.

A.4.3 La risoluzione del Contratto ai sensi degli artt. A.4.1 e A.4.2 che precedono lascia impregiudicato il diritto di PB Online

Srl al risarcimento del danno e non libera il Venditore dall'obbligo di corrispondere a PB Online Srl , anche dopo lo scioglimento del Contratto, quanto alla stessa dovuto dal Venditore in forza del Contratto.

- A.4.4 La risoluzione del Contratto ai sensi degli artt. A.4.1 e A.4.2 che precedono avrà effetto dalla Data di Scioglimento del Contratto, fermo restando quanto previsto dall'art. A.5.2 che segue in relazione al Periodo di Accesso Limitato.

## A.5 Effetti della risoluzione e del recesso

A.5.1 A partire dalla Data di Scioglimento del Contratto per qualsiasi motivo, ivi inclusi risoluzione anticipata o recesso, tutti i diritti conferiti al Venditore con il Contratto cesseranno di avere effetto, secondo quanto previsto dai successivi commi del presente articolo, fermo quanto previsto dall'art. A.5.2 che segue in relazione all'Accesso Limitato.

A.5.2 A partire dalla Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto, in particolare, il Venditore, cesserà immediatamente qualsiasi attività connessa alla offerta e alla vendita dei Prodotti tramite il MarketPlace, compreso l'utilizzo delle funzioni "Crea Offerta" e "Crea Prodotto", fermo restando l'obbligo di eseguire, con il rispetto delle CGV del Venditore, del Contratto di Acquisto e della ulteriore Documentazione Legale in vigore al momento della trasmissione dell'ordine da parte del Cliente, gli ordini di Acquisto non ancora evasi ricevuti prima della Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto e completare ogni attività connessa e/o accessoria alle Vendite già effettuate a tale data. A tal fine, ed esclusivamente a tal fine, PB Online Srl consentirà al Venditore l'Accesso Limitato alla Piattaforma Transazionale per un periodo di 90 giorni dalla Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto, fermo restando che il Venditore, anche dopo la Data di Scioglimento del Contratto e/o dopo la fine del Periodo di Accesso Limitato, resta, in ogni caso obbligato, nei confronti dell'Acquirente all'esatto adempimento del Contratto di Acquisto e al riconoscimento di tutti i diritti che spettano all'Acquirente in base a tale Contratto, alle CGV del Venditore e alla Normativa Applicabile. Il Venditore si obbliga a tenere PB Online Srl e le Società del Gruppo indenni e manlevate da qualsiasi danno, comprese eventuali sanzioni delle autorità competenti, che le stesse possano subire in conseguenza del mancato adempimento da parte del Venditore dei Contratti di Acquisto dopo la Data di Scioglimento del Contratto e/o che alle stesse possa derivare in relazione al comportamento del Venditore rispetto a tali contratti dopo tale data. Resta inteso tra le Parti che durante il Periodo di Accesso Limitato restano in vigore le Regole di Liquidazione così come tutti gli obblighi gravanti sul Venditore in forza del Contratto.

A.5.3 Fermo restando quanto previsto all'art. A.15.5 che segue, il Venditore accetta ed è consapevole che, a partire dalla Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto, saranno rimossi dal MarketPlace la Scheda Venditore, i Marchi del Venditore, i Materiali del Venditore, fatta eccezione per i titoli, le foto e le descrizioni dei Prodotti inseriti nel Catalogo e divenuti di proprietà di PB Online Srl , ai sensi di quanto previsto dall'art. A.13.1 che segue, le CGV del Venditore, la Documentazione Legale e ogni informazione inerente al Venditore, alla sua operatività sul MarketPlace e/o alle sue offerte. Il Venditore inoltre accetta ed è consapevole che alla scadenza del Periodo di Accesso Limitato le sue Credenziali di Autenticazione saranno definitivamente disattivate.

A.5.4 Lo scioglimento del Contratto, per qualsiasi causa, non libera il Venditore dall'obbligo di corrispondere a PB Online Srl , anche dopo lo Scioglimento del Contratto, le Commissioni PB Online Srl maturate sino alla Data di Scioglimento del Contratto e/o qualsiasi altro importo dovuto dal Venditore a PB Online Srl in forza del Contratto, inclusi, a titolo esemplificativo, gli Importi da Restituire. Resta inteso tra le Parti che nel Periodo di Accesso Limitato non è dovuto l'Abbonamento.

A.5.5 Il Venditore si obbliga a comunicare immediatamente al PSP l'invio della Comunicazione di Scioglimento del Contratto o, a seconda dei casi, la Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto, unitamente alla Data di Scioglimento del Contratto e autorizza PB Online Srl a comunicare al PSP tali date.

A.5.6 In aggiunta al diritto di risoluzione, ciascuna Parte potrà, a fronte dell'inadempimento dell'altra parte, intraprendere le azioni che riterrà necessarie e opportune per tutelare i propri diritti ed interessi.

A.5.7 Fermo restando quanto previsto ai paragrafi che precedono il Venditore farà sì che, alla Data di Scioglimento del Contratto e/o alla Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto, vengano a cessare tutti i diritti eventualmente concessi dal Venditore a sub-appaltatori o a qualunque altro terzo con riferimento alla Vendita dei Prodotti tramite il MarketPlace, senza alcun costo per PB Online Srl e/o disagio per la stessa, i Clienti e gli Acquirenti. Il Venditore terrà PB Online Srl e le società del Gruppo indenni e manlevate da qualsiasi richiesta da parte di sub-appaltatori e/o da parte di qualsiasi altro terzo con i quali il Venditore abbia eventualmente intrattenuto rapporti in relazione alla Vendita dei Prodotti.

## A.6 Sospensione del Servizio di Vendita

A.6.1 Fermo restando quanto previsto agli artt. A.3.2 lett (a) e (b), A.4.1, A.4.2 lett. (a) e A5 che precedono e in aggiunta a quanto previsto in altre disposizioni del Contratto, PB Online Srl si riserva il diritto di sospendere il Servizio di Vendita sul MarketPlace, consentendo al Venditore solo l'Accesso Limitato, nei seguenti casi ("**Sospensione del Servizio di Vendita**"):

- a) numero di Chargeback e/o Storni superiore al 2% dei Proventi delle Vendite in un anno;
- b) Proventi delle Vendite inferiori a Euro 1.000,00 in un mese;
- c) mancato adempimento nel termine indicato nella diffida ad adempire inviata ai sensi dell'art. A.4.1 che precede o ai sensi degli artt. A.9.3 e C.12.4 che segue;
- d) violazione delle obbligazioni del Contratto di cui all'art. A.4.2 che precede;
- e) violazione delle Regole di Liquidazione;
- f) mancato rimborso all'Acquirente o mancata alternativa soluzione al problema per il quale l'Acquirente ha presentato un reclamo nell'ambito del Programma Protezione Clienti, nei casi in cui la decisione finale assunta da PB Online Srl ai sensi dell'art. C.13.7 che segue sia favorevole all'Acquirente, e/o inadempimento, integrale o parziale, da parte del Venditore, agli obblighi posti a suo carico dalla decisione che PB Online Srl ha assunto a definizione del reclamo presentato dall'Acquirente tramite la procedura di Protezione Clienti di cui all'art. C.13 del Contratto.
- g) numero di Valutazioni negative superiore al 10% di quelle ricevute in un anno o valutazione complessiva del Venditore in base alle Valutazioni inferiore a 4;
- h) numero di spedizioni non effettuate nei termini indicati dal

- Venditore superiore al 10% delle spedizioni effettuate in un mese;
- i) numero di reclami da parte degli Acquirenti superiore al 10% degli ordini ricevuti in un mese e al 3% degli ordini ricevuti in un anno;
  - j) numero di Ordini accettati dal Venditore rispetto al totale degli Ordini ricevuti inferiore al 70%; l'Ordine si considera "accettato", quando è contrassegnato il relativo stato sulla Piattaforma ("Accettazione dell'Ordine");
  - k) ritardo medio tra il momento in cui il Venditore è informato dell'Ordine tramite la Piattaforma (c.d. notifica dell'Ordine) e il momento di Accettazione dell'Ordine, con riferimento a tutti gli Ordini Ricevuti, a partire da 96 ore;
  - l) numero di Ordini annullati consecutivamente dal Venditore: a partire da tre.

A.6.2 La Sospensione del Servizio di Vendita, che sarà comunicata al Venditore tramite e-mail, con un preavviso di 5 (cinque) giorni prima che la Sospensione del Servizio di Vendita venga attivata e con indicazioni delle ragioni e/o cause, di cui al par. A.6.1 che precede, che hanno portato alla sospensione medesima, è preordinata alla individuazione e risoluzione dei problemi che la hanno causata nell'interesse dei Clienti, degli Acquirenti, dello stesso Venditore e della Reputazione di PB Online Srl.

A.6.3 La Sospensione del Servizio di Vendita avrà quindi termine quando, a insindacabile giudizio di PB Online Srl , il problema che la ha causata sia stato risolto dal Venditore. Essa, in ogni caso, non potrà durare più di 180 giorni (**"Periodo Massimo di Sospensione"**). Trascorso tale periodo senza che, a insindacabile giudizio di PB Online Srl , il problema che ha causato la Sospensione del Servizio di Vendita sia stato risolto dal Venditore, PB Online Srl si riserva il diritto di recedere, ai sensi dell'art. A.3.2 lett. (a) o (b) che precede, a seconda dei casi ivi disciplinati, ovvero, qualora ve ne siano gli estremi, di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. A.4.2 lett. (a) che precede. Troveranno, in tal caso, integrale applicazione le regole di cui all'art. A.5 che precede

A.6.4 Il Venditore accetta ed è consapevole che durante il periodo di Sospensione del Servizio di Vendita (**"Periodo di Sospensione"**) avrà l'Accesso Limitato e non potrà, quindi, né usare le funzioni della Piattaforma "Crea Offerta" e "Crea Prodotto" né vendere i Prodotti già inseriti nel Catalogo, trovando applicazione per tale periodo quanto previsto agli artt. A.5.2 e A.5.3 che precedono, fermo restando che il Venditore, anche durante il Periodo di Sospensione, resta, in ogni caso obbligato, nei confronti dell'Acquirente all'esatto adempimento del Contratto di Acquisto e al riconoscimento di tutti i diritti che spettano all'Acquirente in base a tale contratto, alla Normativa Applicabile e alle CGV del Venditore. Resta inteso tra le Parti che durante il Periodo di Sospensione restano in vigore le Regole di Liquidazione così come tutti gli obblighi gravanti sul Venditore in forza del Contratto.

A.6.5 Il Venditore dichiara e garantisce espressamente che terrà PB Online Srl e le Società del Gruppo indenni e manlevate dai danni, comprese eventuali sanzioni delle autorità competenti, che le stesse possano subire in conseguenza del mancato adempimento da parte del Venditore dei Contratti di Acquisto durante il Periodo di Sospensione e/o che alle stesse possano derivare dal comportamento del Venditore in relazione a tali contratti durante tale periodo. Il Venditore dichiara e garantisce espressamente, inoltre, che non riterrà, in alcun modo, PB Online Srl responsabile di eventuali danni, inclusi mancati guadagni, spese vive, lucro cessante, danno emergente, perdite di chance, che possano derivare al Venditore dalla Sospensione

del Servizio di Vendita e che, conseguentemente, non procederà, in alcun modo, alla richiesta di tali danni né in sede giudiziale né in sede stragiudiziale né in sede amministrativa, ove applicabile, rinunciando sin da ora ad ogni azione relativa.

- A.6.6 L'inizio del Periodo di Sospensione non libera il Venditore dall'obbligo di corrispondere a PB Online Srl le Commissioni PB Online Srl maturete sino a tale data e/o qualsiasi altro importo dovuto dal Venditore a PB Online Srl in forza del Contratto, inclusi, a titolo esemplificativo, gli Importi da Restituire. Resta inteso tra le Parti che nel Periodo di Sospensione è, comunque, dovuto l'Abbonamento.
- A.6.7 Il Venditore si obbliga a comunicare immediatamente al PSP l'inizio del Periodo di Sospensione e autorizza PB Online Srl a comunicare al PSP l'inizio e la fine di tale periodo

## A.7 Corrispettivi

- A.7.1 A titolo di corrispettivo per la prestazione dei Servizi, il Venditore è tenuto a corrispondere a PB Online Srl le Commissioni PB Online Srl indicate nell'Allegato 1 al Contratto.
- A.7.2 Il pagamento delle Commissioni PB Online Srl avverrà mediante addebito sul Conto di Pagamento del Venditore che, a tal fine, autorizza PB Online Srl a comunicare al PSP, tramite la Piattaforma Transazionale, a ciascuna Data di Liquidazione rilevante, l'importo delle Commissioni PB Online Srl dovuto in relazione al Periodo di Riferimento immediatamente precedente. A ciascuna Data di Liquidazione rilevante sarà emessa da PB Online Srl a favore del Venditore la relativa fattura. A ciascuna Data di Liquidazione rilevante, inoltre, PB Online Srl invierà al Venditore il Rendiconto. Il regolamento dell'operazione di pagamento anzidetta avverrà entro la Giornata Operativa successiva alla Data di Liquidazione rilevante.
- A.7.3 Qualsiasi costo, corrispettivo, compenso e/o spesa connessa al o dipendente dal Contratto è a carico del Venditore, che risponde esclusivamente e personalmente del relativo pagamento. Il Venditore è altresì responsabile del pagamento di tutte le imposte e tasse eventualmente dovute sulle Commissioni PB Online Srl.
- A.7.4 Resta inteso tra le Parti che PB Online Srl , in relazione a ciascun Periodo di Riferimento rilevante, restituirà le Tariffe Market Place PB Online Srl relative agli Importi da Rimborsare.

## A.8 Rimborsi

- A.8.1 Il Venditore riconosce che il rimborso degli Importi da Rimborsare è un suo preciso obbligo nascente dal Contratto di Acquisto e che, conseguentemente, nel caso in cui, PB Online Srl sia chiamata a pagare ed effettivamente paghi tali importi, egli è tenuto alla immediata restituzione degli stessi a PB Online Srl
- A.8.2 La restituzione degli Importi da Restituire avverrà mediante addebito sul Conto di Pagamento del Venditore che, a tal fine, autorizza PB Online Srl a comunicare al PSP, tramite la Piattaforma Transazionale, a ciascuna Data di Liquidazione rilevante, gli Importi da Restituire in relazione al Periodo di Riferimento immediatamente precedente. A ciascuna Data di Liquidazione rilevante, inoltre, PB Online Srl invierà al Venditore il Rendiconto. Il regolamento dell'operazione di pagamento in restituzione anzidetta avverrà entro la Giornata Operativa successiva alla Data

di Liquidazione rilevante.

## A.9 Garanzia del Venditore

- A.9.1 Il Venditore, con la fornitura dei dati della Carta di Credito durante la Procedura di On Boarding On- Line, autorizza PB Online Srl ad addebitare, sulla Carta di Credito e a favore di PB Online Srl , tutti gli importi che il Venditore sia tenuto a corrispondere a PB Online Srl in base al Contratto, ivi inclusi le Commissioni PB Online Srl e gli Importi da Restituire, così come calcolati alle rilevanti Date di Liquidazione – e rappresentati nella fattura di cui all'art. A.7.2 che precede e nel Rendiconto – rappresentati nella fattura di cui all'art. A.7.2 che precede e nel Rendiconto – e che il Venditore non abbia altrimenti corrisposto a PB Online Srl La data di scadenza della richiesta di pagamento è la Giornata Operativa successiva alla rilevante Data di Liquidazione. L'autorizzazione di cui al presente articolo è resa per tutta la durata del Contratto e per i due anni successivi alla Data di Sciolgimento. Il Venditore dichiara di essere consapevole e di accettare che: (i) al momento della fornitura dei dati della Carta di Credito, PB Online Srl verificherà la validità della Carta di Credito e l'assenza di eventuali blocchi mediante una richiesta di autorizzazione di 1 Euro (che viene poi in brevissimo tempo restituito e che, dunque, non costituisce un costo aggiuntivo a carico del Venditore) ("Verifica One Dollar"); (ii) l'esito positivo della Verifica One Dollar è condizione per il proseguimento della Procedura di On Boarding On-Line e per la conclusione del Contratto.
- A.9.2 Stante la natura del Contratto a cui gli addebiti di cui all'art. A.9.1 che precede si riferiscono, le Parti convengono che al Venditore non sarà inviata alcuna pre-notifica prima di ogni addebito in quanto gli importi sono predeterminati o pre- determinabili in base alle Regole di Liquidazione e, comunque, resi noti al Venditore alle Date di Liquidazione tramite l'invio della fattura, di cui all'art. A.7.2 che precede e del Rendiconto.
- A.9.3 Nel caso in cui l'addebito di cui agli artt. A.9.1 e A.9.2 che precedono non andasse a buon fine, il Venditore è tenuto a corrispondere a PB Online Srl le somme corrispondenti immediatamente e, comunque, entro e non oltre 5 giorni dal ricevimento della diffida ad adempiere che PB Online Srl gli invierà a norma dell'art. 1454 c.c., con le forme di cui all'art. A.4.1 che precede. Il pagamento dovrà avvenire nel termine e con le modalità indicate in tale diffida. Il Venditore è consapevole ed accetta espressamente la riduzione del termine per l'adempimento rispetto a quello previsto dall'art. 1454 c.c., fermo restando che, qualora l'addebito non andasse a buon fine, PB Online Srl è legittimata a sperire ogni azione, sia in sede civile che in sede penale, a tutela dei suoi diritti per il recupero delle somme ad essa dovute dal Venditore, salvo, in ogni caso, il diritto di PB Online Srl al risarcimento del danno.
- A.9.4 PB Online Srl si riserva inoltre il diritto di chiedere al Venditore, a sua discrezione, il versamento di un deposito cauzionale o la prestazione di altra forma di garanzia, reale o personale, nel caso in cui gli Importi da Restituire superino in un mese Euro 10.000,00 e/o i Proventi delle Vendite siano stati in un mese inferiori a Euro 1.000,00. Qualora la garanzia non sia fornita a PB Online Srl nel termine di 15 giorni dalla richiesta, PB Online Srl si riserva il diritto di procedere alla Sospensione del Servizio di Vendita, secondo quanto previsto dall'art. A.6 che precede o di recedere dal Contratto, secondo quanto previsto dall'art. A.3.2 lett. (b) che precede.

## A.10 Oneri fiscali

- A.10.1 Il Venditore è consapevole e accetta che, in relazione all'oggetto del Contratto e all'attività svolta tramite il MarketPlace, egli è l'unico ed esclusivo responsabile del calcolo, dell'incasso e/o della riscossione presso eventuali terzi tenuti al pagamento, nonché del versamento a favore del soggetto competente (anche straniero, ove applicabile) dei propri Oneri Fiscali, nonché di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa, diritto e/o onere fiscale e/o doganale, di qualsivoglia genere. Egli inoltre risponde, in via diretta ed esclusiva, della compilazione delle dichiarazioni in materia di IVA, VIES e Intrastat e dell'emissione di tutte le fatture o note di credito ai fini IVA, ove richieste.
- A.10.2 Il Venditore dichiara di essere consapevole e accetta che PB Online Srl: (i) non è tenuta a compiere alcuna verifica fiscale in relazione all'attività svolta dal Venditore in base al Contratto e, in particolare, non è tenuta a determinare se l'IVA e/o altre tasse o imposte si applichino alla vendita dei Prodotti; (ii) non è responsabile ai fini di incassare, rimettere o presentare denunce ai fini IVA o di altre imposte che derivino da tale vendita, né ai fini di versare, incassare, riscuotere e/o rimettere gli Oneri Fiscali del Venditore. A meno che non sia dichiarato altrimenti, tutte le commissioni dovute dal Venditore ai sensi del presente Contratto non comprendono IVA, tasse di vendita, tasse sull'uso e altre imposte simili. Il Venditore si impegna a pagare tutti gli oneri fiscali, le tasse e/o le imposte dovuti su tali importi. Qualora PB Online Srl dovesse essere tenuta, ai sensi della Normativa Applicabile, a versare oneri fiscali (incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, imposte sul valore aggiunto, tasse di vendita, tasse sull'uso e altre imposte simili) in nome e/o per conto del Venditore, quest'ultimo dovrà rimborsare senza indugio a PB Online Srl i relativi importi.

## A.11 Diritti di proprietà intellettuale di ePRICE

- A.11.1 Il Venditore si impegna a:
- (a) non usare nella propria denominazione sociale segni uguali o simili ai Marchi di PB Online Srl ;
  - (b) non usare ad alcun titolo segni simili ai Marchi di PB Online Srl ;
  - (c) non depositare domande di registrazione di marchio a venti ad oggetto segni uguali o simili ai Marchi di PB Online Srl ;
  - (d) non richiedere l'assegnazione e non utilizzare nomi di dominio aventi ad oggetto segni uguali o simili ai Marchi di PB Online Srl e/o al Dominio;
  - (e) non depositare alcuna domanda di registrazione avente ad oggetto, a titolo meramente esemplificativo, testi, immagini, suoni o altri materiali comunicati da PB Online Srl in forza del Contratto e, in ogni caso, domande per altri diritti di proprietà intellettuale aventi ad oggetto materiali uguali o simili a quelli coperti dai diritti di proprietà intellettuale di PB Online Srl
- A.11.2 In ogni caso, il Venditore si obbliga a cedere a PB Online Srl - dietro semplice richiesta di quest'ultima e senza che sia dovuta al Venditore alcuna somma - qualunque registrazione su marchi, su nomi di dominio, o per altri diritti di proprietà intellettuale, ottenuti, direttamente o indirettamente, in violazione del Contratto, fatto salvo il diritto di PB Online Srl al risarcimento di ogni danno e/o maggiore danno.
- A.11.3 Le obbligazioni di cui al presente articolo sono assunte in relazione a tutto il mondo e resteranno in vigore anche

dopo la cessazione per qualsiasi causa del Contratto.

- A.11.4 PB Online Srl dichiara e garantisce, per tutta la durata del Contratto, di avere la disponibilità di tutti i diritti attinenti ai Marchi di PB Online Srl e al Dominio.

## A.12 Diritti di Privativa

- A.12.1 PB Online Srl è l'ideatore ed autore, ai sensi della Legge 22 aprile 1941, n. 633 e successive modifiche ed integrazioni, del Sito e a essa sono riservati tutti i diritti.

A.12.2 Sono di proprietà di PB Online Srl , la Piattaforma Transazionale, il Sito, il Software, il MarketPlace, l'architettura informatica del Sito, i codici, metodi, gli algoritmi, le istruzioni rappresentative di perfezionamenti di natura tecnica, creativa o organizzativa, gli aggiornamenti, le release ed ogni e qualsiasi applicazione alla Piattaforma Transazionale, risultato o ritrovato, siano utilizzati o sviluppati da PB Online Srl – o da terzi dalla stessa incaricati – per il coordinamento e l'interazione delle piattaforme o per la realizzazione, attivazione, gestione online del Sito, del MarketPlace e degli elementi informativi pubblicati nel Sito e/o per la fornitura dei Servizi. In particolare a PB Online Srl è riconosciuta la piena titolarità del software, del know-how, dei programmi (applicativi ed operativi) per elaboratore, dei codici, dei relativi adattamenti, modifiche e personalizzazioni delle indicazioni, istruzioni e documenti, in qualsiasi forma espressi, installati o da installare, ivi compresi quelli relativi e/o sviluppati in connessione al Sito, alla Piattaforma Transazionale, alle banche dati, al MarketPlace, al layout del Sito, alla gestione online degli stessi e delle informazioni e dati ivi contenuti ed in generale in esecuzione del presente Contratto.

- A.12.3 Il Venditore prende atto ed accetta che il Catalogo, i Materiali di PB Online Srl e in generale i materiali e gli elementi informativi che saranno forniti da PB Online Srl sono di proprietà esclusiva di PB Online Srl e che quest'ultima è legittima titolare dei Marchi di PB Online Srl e del Dominio.

- A.12.4 Il Venditore si obbliga a non usare in alcun modo (neppure su materiali pubblicitari, commerciali, promozionali o similari) i Marchi di PB Online Srl , senza il preventivo consenso scritto di quest'ultima. Il Venditore si obbliga inoltre a non esprimersi in alcun modo (sia esso positivo o negativo) relativamente al rapporto commerciale esistente con PB Online Srl

- A.12.5 Le obbligazioni di cui al presente articolo sono assunte in relazione a tutto il mondo e resteranno in vigore anche dopo la cessazione per qualsiasi causa del Contratto.

## A.13 Diritti di proprietà intellettuale del Venditore

- A.13.1 Il Venditore concede a PB Online Srl , a titolo gratuito, con riferimento a tutti i paesi del mondo, il diritto, non esclusivo, di usare, riprodurre, pubblicare, visualizzare, distribuire, adattare, modificare, riformattare, elaborare, e comunque sfruttare a fini commerciali o non commerciali, nonché di concedere in sub-licenza a Società del Gruppo, i Marchi e i Materiali del Venditore limitatamente alle finalità di cui al Contratto. I diritti di cui al presente articolo sono ceduti a PB Online Srl (i) a titolo definitivo in relazione al titolo del Prodotto, alla descrizione del Prodotto e alle foto del Prodotto inserite dal Venditore nel Catalogo, titolo, descrizione e foto che PB Online Srl potrà quindi continuare a utilizzare anche dopo lo scioglimento, per qualsiasi causa, del Contratto; (ii) limitatamente alla durata del Contratto per i Marchi del Venditore e per i Materiali del Venditore che non rientrino tra quelli di cui al punto

A.13.1(i) che precede.

- A.13.2 Fermo restando quanto previsto all'art. A.13.1 che precede, resta inteso che PB Online Srl non può alterare i Marchi e Materiali del Venditore, se non al solo scopo di adattarli nella misura che si renda necessaria al loro utilizzo e alla loro pubblicazione e visualizzazione sul Sito.

A.13.3 Con riferimento ai Marchi e Materiali del Venditore, il Venditore dichiara e garantisce: (a) di avere la disponibilità di tutti i diritti attinenti ad essi in relazione a tutti i paesi del mondo; (b) che fatta eccezione per i diritti che egli stesso detiene, in base alla Normativa Applicabile e/o in forza di contratto e/o di altro valido titolo giuridico, sui Marchi e Materiali del Venditore, non esistono ulteriori divieti e/o limitazioni al diritto di riprodurre, pubblicare, visualizzare, distribuire, adattare, modificare, riformattare, elaborare, creare opere derivate, e comunque sfruttare, a fini commerciali o non commerciali, nonché concedere in sub-licenza, i Marchi e Materiali del Venditore o che egli ha già acquisito, prima della sottoscrizione del Contratto – e manterrà per tutta la durata dello stesso e, a titolo definitivo, limitatamente ai materiali di cui all'art. A.13.1(i) che precede – qualsiasi autorizzazione necessaria o opportuna in relazione ai diritti di sfruttamento appena elencati; (c) nessuno dei Marchi e Materiali del Venditore, né alcuna soluzione e/o piattaforma tecnologica che egli eventualmente utilizza in connessione con l'attività svolta ai sensi del Contratto infrange alcun diritto di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto proprietario di terzi

- A.13.4 Il Venditore è l'unico ed esclusivo responsabile del calcolo, della eventuale riscossione presso terzi tenuti al pagamento, nonché del versamento a favore del soggetto competente (eventualmente anche straniero) di qualsiasi eventuale diritto, onere, royalty, canone e/o compenso, di qualsivoglia genere, eventualmente dovuto in relazione ai Marchi e Materiali del Venditore.

- A.13.5 Il Venditore si impegna sin d'ora a manlevare e tenere indenne PB Online Srl e le Società del Gruppo da qualsiasi pretesa, richiesta di rimborso e/o risarcimento e/o danno e/o azione che qualsiasi terzo dovesse avanzare con riferimento ai Marchi e Materiali del Venditore e/o ai diritti, alle dichiarazioni e alle garanzie di cui al presente articolo.

## A.14 Obbligo di Riservatezza

- A.14.1 Ciascuna Parte si impegna, per tutta la durata del Contratto ed anche successivamente, a mantenere segrete, non divulgare, né direttamente né indirettamente, non comunicare a terzi o, comunque, pubblicare in qualsiasi forma o rendere accessibili al pubblico le Informazioni Confidenziali che le siano state rivelate dall'altra Parte. Ciascuna Parte si impegna a far sì che il proprio obbligo di riservatezza sia osservato dai propri dipendenti, consulenti, collaboratori e terzi appaltatori e risponderà per il fatto di detti ausiliari qualora gli stessi abbiano illecitamente comunicato a terzi, divulgato, pubblicato in qualsiasi forma o reso accessibili al pubblico le Informazioni Confidenziali.

- A.14.2 In deroga a quanto stabilito dall'art. A.14.1 che precede resta inteso tra le Parti che PB Online Srl potrà liberamente comunicare le Informazioni Confidenziali, senza previo consenso del Venditore, alle Società del Gruppo.

## A.15 Trattamento dei Dati Personalini (dei Venditori e degli Acquirenti)

- A.15.1 In relazione al trattamento dei “**Dati Personalini**” (come definiti all'art. 4, comma 1, lett. b) del Codice della Privacy)

conferiti dai Clienti e dagli Acquirenti, le Parti si danno atto che:

■ **(I) PB Online Srl:**

(a) agirà in veste di: (i) Titolare esclusivo dei Dati di Registrazione e dei Dati di Navigazione nonché di ogni eventuale ulteriore Dato Personale conferito dai Clienti in occasione della richiesta di informazioni relative a un Prodotto o all'attività svolta attraverso il Sito ovvero dei Dati Personalini conferiti nell'ambito del Programma Protezione Clienti; (ii) Titolare autonomo dei Dati di Vendita nonché di ogni ulteriore Dato Personale eventualmente conferito dagli Acquirenti nelle comunicazioni con il Venditore, attraverso il sistema di messaggistica interna della Piattaforma Transazionale, in relazione a un Prodotto Venduto;

(b) tratterà i dati di cui ai punti (i) e (ii) solo per adempiere alle obbligazioni che sulla stessa incombono in qualità di erogatore del servizio di registrazione al Sito e di gestore del MarketPlace, nonché, previo consenso espresso del Cliente, per finalità di marketing e profilazione come definite nella "informativa sul trattamento dei dati personali" di cui all'Allegato 5A.

■ **(II) il Venditore:**

(a) agirà in veste di: (i) Titolare autonomo del trattamento dei Dati di Vendita a cui potrà accedere attraverso la Piattaforma Transazionale nonché di ogni ulteriore Dato Personale eventualmente conferito dagli Acquirenti nelle comunicazioni con il Venditore, attraverso il sistema di messaggistica interna della Piattaforma Transazionale, in relazione a un Prodotto Venduto; (ii) Titolare esclusivo dei Dati Personalini che il Cliente o l'Acquirente abbia eventualmente conferito, direttamente al Venditore, non per il tramite della Piattaforma Transazionale;

(b) tratterà i dati di cui ai punti (i) e (ii) che precedono per finalità strettamente connesse alla esecuzione del Contratto di Acquisto e per finalità amministrativo-contabili connesse alla Vendita.

A.15.2 Con riferimento ai Dati di Vendita e/o a qualsiasi Dato Personale degli Acquirenti o dei Clienti di cui venga a conoscenza per effetto del presente Contratto, il Venditore dichiara e garantisce che:

- (i) non utilizzerà i dati per finalità di marketing proprie, compreso il c.d. "soft spam", e/o di propri partner commerciali e/o di terzi, per finalità di profilazione, con qualsiasi strumento e logica effettuati (sia attraverso sistemi di comunicazione automatizzati sia mediante posta cartacea); e
- (ii) non comunicherà a terzi, ivi incluse eventuali società controllanti o direttamente o indirettamente controllate i dati di cui al paragrafo II, lett. (a) dell'art. A.15.1 che precede, salvo che tale comunicazione rientri nelle finalità di cui alla lett. (b) del citato paragrafo. L'obbligazione di cui al presente punto (ii) resterà valida anche in caso di scioglimento, per qualsiasi causa, del Contratto; e
- (iii) tratterà i dati in conformità alla "informativa sul trattamento dei dati personali" di cui all'Allegato 5A, per quanto di propria competenza, assicurando un livello di protezione adeguato e, comunque, adottando le misure minime di sicurezza in relazione a tutti i Dati Personalini, descritti all'art. A.15.1, paragrafo II, che precede, compresi quelli che non risiedono sulla Piattaforma Transazionale, avendo cura di nominare, se del caso, i propri dipendenti e/o collaboratori quali responsabili o incaricati del trattamento;
- (iv) risponderà tempestivamente e conformemente alla legge a tutte le istanze provenienti dagli Acquirenti e/o dai Clienti in relazione all'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice della Privacy e comunicherà tempestivamente a ePRICE,

in modo che la stessa – ove tenuta – possa rispondere entro i termini di legge, le istanze formulate dagli interessati in relazione ai trattamenti dei Dati Personalini, effettuati attraverso la Piattaforma Transazionale, che siano state allo stesso indirizzate.

- (vi) comunicherà tempestivamente a PB Online Srl , in modo che la stessa – ove tenuta – possa rispondere entro i termini di legge, le istanze formulate dagli interessati in relazione ai trattamenti dei Dati Personalini, effettuati attraverso la Piattaforma Transazionale, che siano state allo stesso indirizzate;
- (vii) procederà alla designazione di PB Online Srl quale Responsabile del Trattamento in relazione al trattamento dei Dati di cui è Titolare il Venditore Accessibili Mediante la Piattaforma, mediante sottoscrizione del Contratto di Nomina contenuto nell'Allegato 10 al presente Contratto;
- (viii) procederà alla designazione del DPO, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, qualora tenuto, obbligandosi a comunicare a PB Online Srl in nome del DPO, ove designato, o a mettere a disposizione di PB Online Srl , a sua richiesta, la documentazione comprovante la valutazione effettuata per addivenire alla decisione di non nominare un DPO;
- (ix) procedere alla tenuta del registro dei trattamenti, ai sensi dell'art. 30 del Regolamento, obbligandosi a metterlo a disposizione di PB Online Srl , su sua richiesta, nella parte relativa ai trattamenti dei Dati di cui è Titolare il Venditore ovvero a mettere a disposizione di PB Online Srl , a sua richiesta, la documentazione comprovante la valutazione effettuata per addivenire alla decisione di non tenere un Registro dei Trattamenti;
- (x) procederà all'analisi dei rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche derivanti dal trattamento dei Dati Personalini di cui è Titolare il Venditore e alla Valutazione d'Impatto sulla Protezione dei Dati relativa a tali dati, ove tenuto, ai sensi dell'art. 35 del Regolamento, obbligandosi a mettere a disposizione di PB Online Srl , su sua richiesta, la relativa documentazione;
- (xi) trasferirà i Dati verso paesi terzi solo nel caso in cui tale trasferimento sia strettamente necessario al perseguitamento delle finalità di cui al paragrafo

A.15.1 (II) (b) che precede e, comunque, nel rispetto delle previsioni della Normativa in Materia di Privacy e, in particolare, degli artt. da 44 a 49 del Regolamento e, quindi, con le garanzie adeguate dallo stesso previste, comunicando immediatamente il trasferimento a PB Online Srl e all'Acquirente, ai sensi dell'art 13.1, lett. f) del Regolamento, anche mediante inserimento di tali informazioni nella Scheda Venditore;

(xii) inserirà nella Scheda Venditore le informazioni di cui all'art. 13.1.a) (identità e dati di contatto del titolare del trattamento e del suo rappresentante, ove applicabile) e di cui all'art. 13.1.b) (dati di contatto del DPO), ove applicabile.

A.15.2\_bis Fermo restando quanto previsto dagli artt. A.15.1 e A.15.2 che precedono, il Venditore dichiara di essere consapevole e di riconoscere che al trattamento dei Dati Personalini di cui è Titolare il Venditore trova applicazione il Regolamento, indipendentemente dallo Stato in cui il Venditore ha la sede legale e/o altro stabilimento.

- A.15.2 \_ter In relazione alla Informativa per i Clienti/ Acquirenti, il Venditore dichiara e garantisce:
- a) di averla attentamente esaminata, prima della sottoscrizione del Contratto, e di approvarla interamente ed espressamente
  - b) che il trattamento dei Dati Personalini di cui è Titolare il Venditore in essa descritto è conforme al trattamento di

- tali dati effettuato dal Venditore;
- c) che il Venditore non tratterà i Dati in maniera difforme da quanto descritto in tale informativa;
- d) che con l'accettazione e la sottoscrizione del Contratto accetta e fa propria tale informativa, assumendo in proprio tutti gli obblighi dalla stessa derivanti e le relative responsabilità, obbligandosi a tenere PB Online Srl e le Società del Gruppo indenni e manlevate da qualunque danno, comprese eventuali sanzioni delle autorità competenti, alle stesse possa derivare nel caso in cui le dichiarazioni di cui al presente articolo, in qualsiasi momento, non corrispondano al vero e/o il trattamento dei Dati effettuato dal Venditore e/o da Responsabili del Trattamento designati dal Venditore e/o Sub-Responsabili del Trattamento da questi ultimi designati e/o e/o Incaricati del Trattamento autorizzati dal Venditore e/o soggetti che comunque trattano i Dati per conto del Venditore, non sia conforme alla Normativa in Materia di Privacy e alla Informativa per i Clienti/ Acquirenti;

A.15.3 Il Venditore si obbliga a tenere PB Online Srl e le Società del Gruppo indenni e manlevate da qualsiasi danno, comprese eventuali sanzioni delle autorità competenti, possa alle stesse derivare in caso di violazione degli obblighi di cui agli artt. A.15.1, paragrafo II, A.15.2, A.15.2\_bis e A.15.2\_ter che precedono e, in particolare, nel caso di violazione da parte del Venditore della Normativa in Materia di Privacy, del Regolamento e del Codice della Privacy e/o in caso di trattamento difforme da quanto previsto dalla Normativa in Materia di Privacy e/o dalla Informativa per i Clienti/Acquirenti. Il Venditore autorizza PB Online Srl a comunicare all'Acquirente il proprio indirizzo e-mail, successivamente allo scioglimento del Contratto, qualora l'Acquirente ne faccia richiesta.

A.15.3\_bis Il Venditore riconosce e accetta che nella Scheda Venditore, ai sensi dell'art. 131.lett.a) del Regolamento, come indirizzo e-mail del Venditore sia inserito un indirizzo e-mail appositamente messo a disposizione da PB Online Srl e che tale indirizzo potrebbe anche essere unico per tutti i Venditori. PB Online Srl si obbliga a inoltrare al Venditore le email chiaramente indirizzate al Venditore ricevute presso tale indirizzo nel termine massimo di cinque giorni lavorativi dalla loro ricezione.

A.15.4 Fermo restando quanto previsto negli artt. A.15.2 e A.15.2\_ter che precedono, Il Venditore autorizza PB Online Srl ad apportare modifiche alla Informativa per i Clienti/Acquirenti, purché non di carattere sostanziale e/o derivanti dall'entrata in vigore o dall'applicazione di nuove norme di legge e/o di previsioni comunque afferenti alla Normativa in Materia di Privacy, senza l'obbligo di effettuare una comunicazione preventiva al Venditore e attraverso il mero aggiornamento, sul Sito, della informativa in questione. Nel caso in cui le modifiche incidano anche sui contenuti della informativa applicabili al Venditore (come descritto nella Premessa della informativa medesima e nella sezione 2 della stessa), PB Online Srl si impegna a darne preventiva comunicazione al Venditore.

A.15.5 Con riferimento alle disposizioni di cui all'art. A.5.3 che precede, il Venditore è consapevole e accetta che nel caso di scioglimento, per qualsiasi causa, del Contratto, i suoi Dati Personalni continueranno a risiedere nell'area riservata dell'Acquirente, presente sul Sito, con riferimento ai Contratti di Acquisto conclusi prima dello scioglimento del Contratto (es: storico degli ordini ed eventuale corrispondenza intercorsa con l'Acquirente attraverso la Piattaforma Transazionale), per tutto il tempo in cui l'area riservata dell'Acquirente sarà attiva.

## A.16 Dichiarazione e Garanzia del Venditore

A.16.1 Il Venditore dichiara e garantisce:

- (i) se diverso da persona fisica, di essere una società o altro ente debitamente costituito, esistente, operativo e vigente ai sensi della legislazione dello stato di costituzione e che il legale rappresentante, indicato nel Modulo di Sottoscrizione e che sottoscrive il Contratto, ha tutti i diritti, i poteri e le facoltà necessari per concludere il Contratto e adempiere agli obblighi che ne derivano, nonché per concedere i diritti, le licenze e le autorizzazioni previste dal Contratto;
- (ii) di essere abilitato a svolgere l'attività di vendita al dettaglio di Prodotti, anche online, e di essere in possesso di tutte le autorizzazioni, i requisiti, i documenti necessari in base alla Normativa Applicabile, anche di carattere fiscale, allo svolgimento di tale attività online e tramite il MarketPlace;
- (iii) di svolgere l'attività di vendita al dettaglio di Prodotti esclusivamente a fini professionali e secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile;
- (iv) che nella offerta e vendita dei Prodotti tramite il MarketPlace osserverà il Contratto, il Contratto di Acquisto, le CGV MarketPlace, le CGV del Venditore e la Normativa Applicabile, con particolare riferimento alle norme di cui al Decreto sul Commercio Elettronico, al Codice del Consumo, al D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49 e ss.mm.ii., ove applicabile, e, in generale, a tutta la normativa in materia di commercio, commercio elettronico e vendite a distanza;
- (v) che nella offerta e vendita dei Prodotti tramite il MarketPlace e nella relazione con il Cliente e/o con l'Acquirente non porrà in essere pratiche commerciali scorrette, così come definite dagli artt. 18 e ss. del Codice del Consumo;
- (vi) che non adotterà alcun comportamento che possa ledere la Reputazione di PB Online Srl e/o diritti di terzi, compresi quelli relativi ai Marchi di Terzi e che non porrà in essere alcun atto di concorrenza sleale e/o di pubblicità ingannevole ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dalla Normativa Applicabile e, in particolare, dagli artt. 2595 e ss. c.c. e dal D. Lgs. 2 agosto 2007, n. 145 e ss.mm. ii.;
- (vii) che è dotato una Struttura Operativa idonea all'esecuzione degli ordini di Acquisto e all'adempimento degli obblighi derivanti dai Contratti di Acquisto.

A.16.2 Il Venditore dichiara e garantisce che i dati forniti durante la Procedura di OnBoarding On-Line, compreso ogni loro aggiornamento, e che saranno utilizzati per compilare il Modulo di Sottoscrizione, le Parti Editabili del Contratto, degli Allegati al Contratto, inclusi le CGV del Venditore, le Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore, il Modulo di Recesso Tipo del Venditore e le Informazioni sul RAEE, ove applicabili), nonché i dati e/o le informazioni che fornirà in relazione all'adempimento degli obblighi derivanti dalla Normativa in Materia di Privacy (es: nome e contatti del DPO, se nominato; informazioni sulla tenuta del Registro dei Trattamenti, ecc.) sono esatti, completi e veritieri e si obbliga a informare tempestivamente PB Online Srl e l'Acquirente, per quanto di competenza, nel caso di cambiamento di tali dati e/o informazioni.

A.16.3 Il Venditore si impegna a effettuare, e conservare per il tempo necessario allo scopo, una copia della documentazione cartacea e/o informatica inerente l'attività che egli svolge sulla Piattaforma Transazionale e/o sul MarketPlace, e, ove necessario, a trasmettere tale documentazione a PB Online Srl , a semplice richiesta di quest'ultima, fermo restando l'obbligo del Venditore di rispettare la Normativa in Materia di Privacy e l'Informativa per i Clienti/Acquirenti in relazione al trattamento dei Dati

Personali che tale documentazione dovesse contenere.

A.16.4 Il Venditore riconosce di essere l'unico soggetto responsabile della veridicità, esaustività, accuratezza, correttezza e non ingannevolezza, ai sensi di cui agli artt. 18 e ss. del Codice del Consumo e del D. Lgs. 2 agosto 2007, n. 145 ess.mm.ii, (i) delle informazioni e dei dati che lo riguardano; (ii) delle informazioni inserite nella Scheda Venditore, nelle CGV del Venditore, nelle Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore, nel Modulo di Recesso Tipo del Venditore, nelle Informazioni sul RAEE, ove applicabili e nella Informativa per i Clienti/Acquirenti, per quanto di sua competenza nonché dei dati forniti durante la Procedura di OnBoarding On-Line, compreso ogni loro aggiornamento; (iii) delle Informazioni Obbligatorie; (iv) e/o di qualsiasi altra informazione resa dal Venditore ai Clienti e/o agli Acquirenti e/o a PB Online Srl , anche e segnatamente in relazione al trattamento dei Dati Personalini di cui è Titolare il Venditore (es: obbligo di nomina del DPO ovvero esenzione da tale obbligo; tenuta del Registro dei Trattamenti, effettuazione della DPIA, etc). Il Venditore riconosce quindi che nessuna responsabilità potrà essere riconosciuta a PB Online Srl in relazione a tali informazioni e si obbliga pertanto a tenere PB Online Srl e le Società del Gruppo indenni e manlevate da qualsiasi danno, esborso, costo e/o spesa, comprese eventuali sanzioni, possa alle stesse derivare a causa della non veridicità, non accuratezza, non esaustività, non correttezza o ingannevolezza di tali informazioni.

A.16.5 Il Venditore si obbliga a tenere indenne e manlevare PB Online Srl e le Società del Gruppo (unitamente ai loro funzionari, rappresentanti legali, amministratori, dipendenti e/o agenti) da qualsiasi responsabilità, pretesa, perdita, danno, richiesta, reclamo, costo, multa, sanzione, spesa (comprese, tra l'altro, eventuali spese legali) o altro obbligo, pecuniario e non (ciascuno di essi una "Richiesta"), che derivino da o siano collegati a: (a) un inadempimento o rischio di inadempimento degli obblighi che incombono sul Venditore in base alla Normativa Applicabile, alla Normativa in Materia di Privacy, al Contratto, alle CGV MarketPlace, alle CGV del Venditore, al Contratto di Acquisto, e alla Informativa per i Clienti/Acquirenti; (b) l'attività svolta tramite i Canali di Vendita e la gestione di tale attività, nel limite entro cui essa sia rilevante ai fini del Contratto; (c) i Prodotti del Venditore e/o la loro offerta sul MarketPlace, Vendita e/o gestione – compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'evasione e/o lavorazione dell'ordine di Acquisto, la consegna dei Prodotti Venduti, la risoluzione dei Contatti di Acquisto, la cancellazione e il rimborso degli ordini di Acquisto, ivi inclusa la gestione dei Resi per esercizio del Diritto di Recesso e/o della Garanzia Legale di Conformità, nonché gli eventuali infortuni, decessi e/o danni a cose o persone determinati dai Prodotti stessi; (d) i Marchi e Materiali del Venditore; (e) eventuali condotte del Venditore che siano qualificate, in base alla Normativa Applicabile, e anche solo in via presuntiva, come atti di concorrenza sleale ovvero come violazioni dei diritti d'autore e/o di proprietà intellettuale vantati da terzi e/o come violazioni della Normativa in Materia di Privacy; (f) gli oneri fiscali del Venditore e/o la riscossione, il pagamento o la mancata riscossione o mancato pagamento degli stessi.

A.16.6 Nei casi di cui all'art. A.16.5 che precede e in generale, qualora il Venditore riceva una Richiesta, il Venditore garantisce che, e si impegna a, predisporre una adeguata difesa, avvalendosi a tal fine, se del caso, di professionisti di comprovata esperienza e competenza. Fermo quanto previsto nei paragrafi precedenti del presente articolo, PB Online Srl si riserva la facoltà, non avendo, tuttavia, in tal senso alcun obbligo, di affiancare il Venditore nella

sua difesa rispetto alla Richiesta. In tale ultimo caso, il Venditore ed PB Online Srl dovranno concordare la strategia difensiva da seguire, e il Venditore non potrà addivenire a una transazione o decidere di accettare la decisione di un terzo soggetto, pubblico o privato, che sia ancora suscettibile di impugnazione, senza il preventivo consenso scritto di PB Online Srl , purché esso non sia irragionevolmente negato.

## A.17 Responsabilità di ePRICE

- A.17.1 PB Online Srl , nella sua qualità di gestore tecnico-operativo della Piattaforma, si impegna a fare tutto quanto nelle proprie capacità e competenze al fine di garantire la prestazione dei Servizi.
- A.17.2 PB Online Srl non sarà responsabile verso il Venditore né verso terzi nel caso di ritardi, malfunzionamenti, e/o interruzioni dell'attività del Sito o nella prestazione dei Servizi causati da:
  - a. forza maggiore o caso fortuito;
  - b. interruzione della erogazione del servizio di energia elettrica;
  - c. mancanza di connettività, errori del Software, hardware failure, problemi con i database, malfunzionamenti, mancata erogazione delle pagine e/o delle immagini, errori negli algoritmi della Buy Box e, in genere, malfunzionamenti della Piattaforma Transazionale che non sia imputabili a dolo e/o colpa grave di PB Online Srl e/o che siano imputabili a fatto del terzo, compresi eventuali fornitori di cui PB Online Srl si avvalga.
- A.17.3 Ai sensi del presente Contratto per forza maggiore si intende qualsiasi evento al di fuori del ragionevole controllo delle Parti che impedisca o ritardi la esecuzione delle prestazioni di una di esse, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, e non esaustivo: scioperi, serrate, rivolte, guerre civili, invasioni, guerre, provvedimenti del governo, attacchi terroristici, eventi naturali quali incendi, esplosioni, alluvioni, inondazioni, esondazioni, terremoti, maremoti, epidemie e/o altre calamità naturali.
- A.17.4 Impregiudicato tutto quanto sopra previsto, ove mai dovesse essere accertata - in base a quanto previsto dal presente Contratto - una responsabilità in capo a PB Online Srl per la mancata e/o la ritardata prestazione dei Servizi, essa risponderà nei confronti del Venditore unicamente dei danni diretti e prevedibili, ed entro il limite massimo di un importo pari:
  - a) a quanto versato dal Venditore a PB Online Srl , a titolo di Abbonamento, nei dodici mesi precedenti la data in cui si è verificato l'evento che ha dato luogo alla responsabilità di PB Online Srl ; ovvero
  - b) nel caso in cui tra la data di efficacia del Contratto e quella dell'evento che ha dato luogo alla responsabilità predetta sia trascorso un periodo inferiore a dodici mesi, a quanto versato dal Venditore a PB Online Srl , a titolo di Abbonamento nei mesi di adesione del Venditore al MarketPlace.

## A.18 Disposizioni Generali

- A.18.1 Il presente Contratto sostituisce ed annulla qualsiasi accordo, anche verbale, eventualmente intercorso in precedenza tra il Venditore ed PB Online Srl in relazione all'oggetto del Contratto e rappresenta, unitamente alle premesse e agli Allegati, l'intero accordo tra il Venditore e PB Online Srl

A.18.2 La tolleranza, anche protracta, di una Parte in relazione a violazioni del Contratto, anche gravi, dell'altra Parte non implica né acquiescenza della Parte non inadempiente alle suddette violazioni né rinuncia ai diritti spettanti alla Parte non inadempiente in relazione a dette violazioni in forza del presente Contratto e/o della normativa applicabile.

A.18.3 La lingua ufficiale del Contratto e di tutta la documentazione relativa, incluse le CGV Market Place, le CGV del Venditore, la Documentazione Legale, le Informazioni Obbligatorie, il Modulo di Recesso Tipo, il Modulo di Recesso Tipo del Venditore, le Istruzioni Tipo sul Recesso, le Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore, le Informazioni sul RAEE, l'Informativa per i Clienti/ Acquirenti è l'italiano. Eventuali traduzioni in altre lingue devono considerarsi fornite e sono utilizzabili a mero scopo di convenienza. Nel caso di conflitto e/o contraddizione tra la versione in italiano del Contratto e/o della documentazione relativa al Contratto prima citata e una loro traduzione, preverrà la versione in lingua italiana. Il Venditore è consapevole e accetta che per le comunicazioni relative al Contratto è utilizzata la lingua italiana.

A.18.4 Il Venditore non può cedere il presente Contratto senza il preventivo consenso scritto di PB Online Srl.

## **A.19 Modifiche unilaterali del Contratto**

A.19.1 Fermo quanto stabilito all'art. A.6 che precede, PB Online Srl si riserva la facoltà di modificare i termini e le condizioni contenuti nel presente Contratto, in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione. Fatto salvo quanto previsto all'art. A.19.2 che segue, tutte le modifiche saranno effettive trascorsi sette giorni dalla loro comunicazione al Venditore tramite e-mail.

A.19.2 Nel caso in cui le modifiche apportate da PB Online Srl abbiano come oggetto la modifica delle Commissioni PB Online Srl, e/o delle Regole di Liquidazione, PB Online Srl invierà al Venditore una comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o via PEC, contenente l'oggetto della modifica e la data della sua efficacia. La comunicazione dovrà essere inviata almeno 15 giorni prima della data di efficacia della modifica. Il Venditore potrà recedere dal Contratto fino al giorno precedente alla data di efficacia della modifica. In mancanza di recesso nel termine indicato, la modifica si considererà approvata e sarà efficace alla data indicata.

## **A.20 Rapporti tra le Parti**

A.20.1 Ove non diversamente specificato, qualsiasi comunicazione tra il Venditore ed PB Online Srl dovrà essere effettuata per iscritto, tramite il servizio di messaggistica della Piattaforma Transazionale. Nel caso in cui sia previsto l'invio di una lettera raccomandata, essa dovrà essere inviata agli indirizzi indicati nella epigrafe del Contratto e, in particolare, per quanto riguarda il Venditore, nel Modulo di Sottoscrizione.

A.20.2 Il Venditore ed PB Online Srl sono soggetti giuridici tra loro indipendenti e autonomi. Nulla di quanto contenuto nel Contratto può essere interpretato in modo tale da far ritenere che tra il Venditore ed PB Online Srl esista o sia stato/a costituito/a una associazione, una joint venture, un contratto di agenzia o di franchising, un contratto di mandato, un rapporto di rappresentanza, di lavoro subordinato o altro equivalente rapporto di controllo, rappresentanza, subordinazione o coordinamento.

A.20.3 PB Online Srl non è una casa d'aste, né opera in qualità di

intermediario tra l'Acquirente e il Venditore.

A20.4 Il Venditore non ha poteri per rendere dichiarazioni, formulare o accettare proposte o offerte in nome e/o per conto di PB Online Srl , né può fare affermazioni e/o rilasciare alcuna dichiarazione (sul proprio Canale di Vendita o altrove), che possa contraddirre quanto indicato nel presente articolo.

A.20.5 PB Online Srl , a sua volta, non ha poteri per rendere dichiarazioni, formulare o accettare proposte od offerte in nome e/o per conto del Venditore.

A.20.6 PB Online Srl è e resta del tutto estranea al Contratto di Acquisto e al conseguente rapporto tra l'Acquirente e il Venditore.

A.20.7 In nessun modo il Contratto può far sorgere un rapporto di esclusiva tra il Venditore ed PB Online Srl Nulla di quanto espresso, indicato o implicitamente sottinteso nel Contratto vale o può valere al fine di determinare, in capo a soggetti diversi dal Venditore ed PB Online Srl , l'insorgere di diritti, facoltà, pretese e/o rivendicazioni circa l'oggetto del Contratto. Il Contratto e tutte i relativi termini, condizioni, dichiarazioni, manleva, garanzie, e previsioni in esso rese sono destinati ad essere, e sono unicamente, a esclusivo beneficio, a seconda dei casi, di PB Online Srl , del Venditore, dei Clienti e/o degli Acquirenti. Il Venditore sarà l'unico ed esclusivo responsabile - verso PB Online Srl , il Cliente, l'Acquirente e/o qualsiasi altro soggetto, anche estraneo al Contratto - per l'eventuale uso che terzi, autorizzati dal Venditore stesso o non da esso autorizzati, facciano delle Credenziali di Autenticazione, del Sito, della Piattaforma Transazionale, dei Servizi della Piattaforma e/o del MarketPlace.

## **A.21 Legge Applicabile e Foro competente**

A.21.1 Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana. Per ogni eventuale controversia da esso derivante e/o comunque ad esso connessa, il Venditore riconosce ed accetta la competenza esclusiva del Foro di Milano.

## **Sezione B – Termini e condizioni del servizio di accesso e utilizzo della piattaforma transazionale e del servizio di adesione al Marketplace**

### **B.1 Requisiti**

B.1.1 Per avere diritto a usare la Piattaforma Transazionale, i Servizi della Piattaforma, il MarketPlace, il Servizio di Vendita sul MarketPlace, il Venditore deve farne richiesta mediante la Procedura di On Boarding On-Line e, nel caso di buon fine della stessa, sottoscrivendo il Contratto, ove indicato, e inviandolo a PB Online Srl in originale.

B.1.2 L'accesso al MarketPlace e l'uso della Piattaforma sono riservati a coloro che possono legalmente concludere un contratto come il presente ed esserne parte in base alla Normativa Applicabile e che hanno la propria sede legale in uno degli Stati di cui al paragrafo 1.1 dell'Allegato 9 al Contratto.

### **B.2 Procedura di OnBoarding On Line**

B.2.1 Per poter aderire al MarketPlace, il Venditore deve seguire la procedura online accessibile dalla sezione "Vendi sul Marketplace" del Sito. Il Venditore, in particolare, deve:

1. iscriversi al Marketplace, compilando l'apposito form di registrazione e completando la procedura di iscrizione, cliccando sul link contenuto nella E-mail di Conferma Registrazione;

2. accedere al MarketPlace tramite le Credenziali di Registrazione;
3. selezionare lo stato in cui è stabilita la sede legale del Venditore (che nel caso specifico del Venditore è l'Italia) e inserire il numero di Partita IVA;
4. compilare i form successivi, fornendo i dati richiesti relativi al Venditore (es: sede legale, sede operativa, REA, codice fiscale, ragione sociale, indirizzo PEC, dati relativi al rappresentante legale ed eventualmente a ulteriori referenti, etc.) e al Negozio (es: nome, descrizione, categoria di appartenenza, numero di customer care, etc.);
5. caricare i Documenti;
6. inviare la richiesta di adesione al MarketPlace, cliccando sull'apposito TAB;
7. tramite l'apposito link contenuto nell'Email di Conferma Buon Fine Invio Richiesta di Adesione al MarketPlace, visualizzare il Contratto, il cui Modulo di Sottoscrizione e le cui Parti Editabili risulteranno compilate con i dati inseriti dal Venditore nei form di cui al punto 4 che precede, e approvare il Contratto, così pre-compilato, dopo averlo attentamente letto ed esaminato, mediante selezione della apposita check-box e pressione del TAB "Accetta e Continua";
8. stampare il Contratto, inviatogli da PB Online Srl in allegato alla Email di Invio Contratto, sottoscriverlo, dove indicato, unitamente agli Allegati e restituirli a PB Online Srl in originale.

**B.2.2** Nel caso in cui l'Iscrizione al MarketPlace sia andata a buon fine, PB Online Srl invierà al Venditore l'E-mail di Conferma della Registrazione. Nel caso in cui l'invio della richiesta di adesione al MarketPlace sia andato a buon fine, ossia nel caso in cui la verifica sulle informazioni fornite dal Venditore e sui Documenti caricati dal Venditore abbia dato, a insindacabile giudizio di PB Online Srl , esito positivo, PB Online Srl invierà al Venditore l'Email di Conferma Buon Esito Invio Richiesta di Adesione al MarketPlace. Nel caso in cui tale verifica abbia dato, a insindacabile giudizio di PB Online Srl , esito negativo, PB Online Srl avviserà il Venditore tramite e-mail.

**B.2.3** L'Iscrizione al MarketPlace e/o il buon esito dell'invio della richiesta di adesione al MarketPlace non implicano l'accesso del Venditore al MarketPlace e non costituiscono conclusione del Contratto. Esse hanno solo la funzione di consentire al Venditore di manifestare l'intenzione di aderire al MarketPlace e di inviare a PB ONLINE SRL la richiesta di conclusione del relativo Contratto, ferma restando la facoltà di PB Online Srl di rifiutare tale richiesta, a suo insindacabile giudizio.

**B.2.4** Qualora la richiesta di adesione al MarketPlace e di conclusione del Contratto siano accettate da ePRICE, ePRICE invierà al Venditore la E-mail di Benvenuto. Qualora, invece, la richiesta di adesione al MarketPlace e di conclusione del Contratto siano rifiutate da ePRICE, ePRICE informerà il Venditore tramite e-mail.

**B.2.5** L'efficacia del Contratto è subordinata alla apertura e al mantenimento del Conto di Pagamento del Venditore.

**B.2.6** Durante l'apposito step della Procedura di On Boarding On-Line, il Venditore deve fornire a PB Online Srl i seguenti documenti:

- a) visura camerale del Venditore o altro documento analogo, rilasciato dalla competente autorità;
- b) copia di un documento di identificazione del legale rappresentante del Venditore, in corso di validità;
- c) copia del certificato di attribuzione del codice fiscale del Venditore o altro documento analogo, rilasciato dalla competente autorità.

PB Online Srl si riserva la facoltà di richiedere al Venditore documenti ulteriori rispetto a quelli sopra elencati, nonché di richiedere che tale documentazione sia autenticata e/o apostillata da un pubblico ufficiale.

**B.2.7** Il Venditore è tenuto a indicare espressamente durante la Procedura di On Boarding On\_line (in modo che sia quindi riportato nel Modulo di Sottoscrizione, mediante la procedura di precompilazione del Contratto sopra descritta) il nome del proprio legale rappresentante pro tempore e, ove richiesto da PB Online Srl , a fornire a PB Online Srl copia della documentazione attestante i poteri del legale rappresentante così indicato e/o uno specimen della firma di tale soggetto.

**B.2.8** Il Venditore è responsabile della veridicità delle informazioni fornite durante la Procedura di On Boarding On-Line (riportate quindi nel Contratto, mediante la procedura di precompilazione del Contratto sopra descritta) e si obbliga a comunicare prontamente e per iscritto a PB Online Srl qualunque variazione di tali informazioni. In difetto di tale comunicazione, eventuali variazioni non saranno opponibili a PB Online Srl In ogni caso, il Venditore si impegna a tenere PB Online Srl e le Società del Gruppo indenni e manlevate da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte del Venditore delle regole sulla Procedura di OnBoarding On-Line, delle regole sulla conservazione delle Credenziali di Registrazione e delle Credenziali del Negozio e/o sull'aggiornamento dei propri dati.

**B.2.9** Le Credenziali di Registrazione e le Credenziali del Negozio devono essere conservate dal Venditore con estrema cura e attenzione. Esse possono essere utilizzate solo dal Venditore e non possono essere cedute a terzi. Il Venditore è l'unico ed esclusivo responsabile della custodia delle Credenziali di Registrazione e delle Credenziali del Negozio e si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli si impegna inoltre a informare immediatamente PB Online Srl nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse. In ogni caso in cui, per qualsiasi motivo, le predette credenziali vengano utilizzate da terzi, diversi dal Venditore, autorizzati o meno da quest'ultimo, il Venditore risponderà di tale utilizzo nei confronti di ogni terzo e nei confronti di PB Online Srl

**B.2.10** In ogni caso, PB Online Srl si riserva il diritto di cancellare iscrizioni al MarketPlace e/o adesioni al MarketPlace che provengano:

- (i) da un Venditore con cui essa abbia in corso un contenzioso legale;
- (ii) da un Venditore che abbia violato, anche in passato, il Contratto;
- (iii) da un Venditore che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito;
- (iv) da un Venditore che abbia rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbia inviato tempestivamente a PB Online Srl i documenti dalla stessa richiesti ai sensi del presente articolo e/o dal Contratto o che le abbia inviato documenti non validi, fermo, nel caso di cui al presente sub-paragrafo e di cui al sub-paragrafo che precede, il diritto di PB Online Srl di agire a tutela dei suoi diritti in tutte le sedi più opportune, comprese quelle penali, e salvo, in ogni caso, il diritto di PB Online Srl al risarcimento del danno che essa abbia eventualmente subito.

### B.3 Utilizzo e funzionalità della Piattaforma Transazionale

- B.3.1 Il Venditore utilizza la Piattaforma Transazionale ed eventuali materiali, metodi, istruzioni e informazioni resi disponibili o forniti in connessione con essa, a suo proprio rischio e sotto la sua diretta ed esclusiva responsabilità.
- B.3.2 Le Istruzioni di Funzionamento della Piattaforma Transazionale, che costituiscono l'Allegato 6 al Contratto, sono messe a disposizione del Venditore, unitamente al Contratto, prima della sua approvazione da parte del Venditore, all'interno dell'area riservata della Piattaforma Transazionale. Eventuali e successive versioni aggiornate delle Istruzioni di Funzionamento saranno messe a disposizione del Venditore all'interno di tale area, che ciascun Venditore è pertanto invitato a consultare con regolarità, prima di utilizzare la Piattaforma Transazionale.
- B.3.3 Il Venditore è tenuto ad attenersi scrupolosamente, nell'utilizzo della Piattaforma Transazionale, dei Servizi della Piattaforma e del Servizio di Vendita, a quanto prescritto nelle Istruzioni di Funzionamento, tempo per tempo vigenti, da considerarsi, a tutti gli effetti, parte integrante del Contratto. Il Venditore si obbliga, pertanto, a osservare le Istruzioni di Funzionamento e a utilizzare la Piattaforma Transazionale, i Servizi della Piattaforma e il Servizio di Vendita solo ed esclusivamente secondo quanto indicato dalle Istruzioni di Funzionamento.
- B.3.4 Qualsiasi utilizzo da parte del Venditore della Piattaforma Transazionale, dei Servizi della Piattaforma o del Servizio di Vendita in modo difforme da quanto previsto nelle Istruzioni di Funzionamento potrà determinare la Sospensione del Servizio di Vendita, a norma di quanto previsto dall'art. A.6 che precede ovvero, a insindacabile giudizio di PB Online Srl , l'immediata risoluzione del Contratto, ai sensi dell'art. A.4.2 lett. (a) che precede con conseguente applicazione, in tale caso, delle previsioni di cui all'art. A.5 che precede. E' fatto salvo, in ogni caso, il diritto di PB Online Srl al risarcimento dei danni che la stessa possa avere subito in dipendenza dall'uso della Piattaforma Transazionale da parte del Venditore in modo non conforme alle Istruzioni di Funzionamento.
- B.3.5 La Piattaforma consente al Venditore di effettuare, conformemente alle Istruzioni di Funzionamento, tra le altre, le seguenti attività:
- a) gestire i propri dati identificativi e di fatturazione, e modificarli e/o aggiornarli in ogni momento;
  - b) inserire e/o modificare le informazioni che saranno messe a disposizione dei Clienti tramite la Scheda Venditore, incluse le informazioni da fornire obbligatoriamente all'interessato ai sensi della Normativa in Materia di Privacy e, in particolare, ai sensi del Regolamento ("Informazioni Privacy"), le Informazioni Obbligatorie e la Documentazione Legale;
  - c) modificare le informazioni e/o i dati inseriti, mediante la procedura di precompilazione del Contratto, descritta all'art. B.2.1 che precede, nelle Parti Editabili delle CGV MarketPlace, delle Istruzioni Tipo sul Recesso e del Modulo di Recesso Tipo;
  - d) mettere a disposizione dei Clienti le CGV del Venditore, le Istruzioni Tipo sul Venditore, il Modulo di Recesso Tipo del Venditore, le Informazioni Privacy e le Informazioni sul RAEE, ove applicabili;
  - e) fornire su supporto duraturo all'Acquirente, dopo la conclusione del Contratto di Acquisto, e prima della sua esecuzione, tutte le informazioni precontrattuali obbligatorie ai sensi della Normativa Applicabile e, in particolare, le CGV del Venditore, le Istruzioni di Recesso Tipo del Venditore e il Modulo di Recesso Tipo del Venditore;
  - f) inserire tutte le Informazioni Obbligatorie e la Documentazione Legale;
  - g) creare l'offerta di un Prodotto già presente nel Catalogo, tramite la funzione "Crea Offerta";
  - h) aggiungere un Prodotto non ancora presente nel Catalogo tramite la funzione "Crea Prodotto" e creare successivamente su quel Prodotto una o più offerte;
  - i) ricevere la comunicazione dell'Acquisto di un Prodotto e i dati necessari per poter eseguire il relativo ordine di Acquisto (c.d. notifica di Acquisto);
  - j) visualizzare la cronologia degli ordini di Acquisto dei Prodotti e lo stato di ciascuno di essi;
  - k) se applicabile, inviare all'Acquirente la fattura dell'ordine di Acquisto e visualizzare le fatture inviate in combinazione con gli ordini di Acquisto che le hanno generate;
  - l) ricevere il Rendiconto;
  - m) comunicare al PSP l'importo del Saldo Netto, delle Commissioni PB Online Srl e degli Importi da Rimborsare e/o degli Importi da Restituire;
  - n) dialogare in lingua italiana con l'Acquirente e/o il Cliente tramite l'apposito sistema di messaggistica, anche al fine di consentire agli stessi di presentare reclami e/o di esercitare i loro diritti;
  - o) creare, gestire e conservare la documentazione relativa agli ordini di Acquisto ricevuti;
  - p) visualizzare le Valutazioni;
  - q) ricevere comunicazioni da parte di PB Online Srl

### B.4 Obblighi del Venditore in relazione all'uso della Piattaforma

- B.4.1 Fermo restando l'obbligo del Venditore di osservare le Istruzioni di Funzionamento e di osservare la Normativa Applicabile e la Normativa in Materia di Privacy, il Venditore si obbliga a:
1. accedere con frequenza almeno giornaliera alla propria area riservata della Piattaforma Transazionale al fine di verificare la eventuale ricezione di ordini di Acquisto e/o di comunicazioni da parte di PB Online Srl e/o degli Acquirenti e/o dei Clienti;
  2. rispondere a eventuali richieste di PB Online Srl entro lo stesso termine;
  3. creare una offerta o un nuovo prodotto e, quindi, offrire in vendita un Prodotto sul MarketPlace, solo ed esclusivamente nel caso in cui il Venditore abbia la disponibilità di tale Prodotto;
  4. nel caso di creazione dell'offerta di un Prodotto che non è presente nel Catalogo, inserire almeno i seguenti elementi (i) nome del Prodotto; (ii) Codice EAN; (iii) il codice del Prodotto; (iv) una immagine del Prodotto; (v) una descrizione del Prodotto, adeguata secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e in particolare dal Codice del Consumo.

### B.5 Dichiarazioni, garanzie e manleva del Venditore in relazione all'utilizzo della Piattaforma Transazionale - parte generale

- B.5.1 Il Venditore è consapevole e riconosce di essere l'unico e il solo responsabile delle attività effettuate tramite la Piattaforma Transazionale e, in particolare, di quelle di cui all'art. B.3 che precede.
- B.5.2 Il Venditore si impegna a tenere PB Online Srl e le Società del Gruppo indenni e manlevate da ogni e qualsiasi danno, comprese eventuali sanzioni delle

autorità competenti, possa alle stesse derivare da Errori di Caricamento e/o dalle attività effettuate dal Venditore tramite la Piattaforma Transazionale e/o in relazione alle Informazioni Obbligatorie, alle Informazioni Privacy e/o alla Documentazione Legale fornite dal Venditore tramite la Piattaforma Transazionale e/o da omissioni relative a tali informazioni o documentazione.

## **B.6 Dichiarazioni e garanzie del Venditore in relazione all'utilizzo della Piattaforma Transazionale – posizionamento e trattamenti differenziati**

- B.6.1 Il Venditore dichiara di essere consapevole e di accettare che:
  - a. gli stessi Prodotti possono essere offerti sul MarketPlace da Venditori diversi, tra loro in competizione, e anche dalla stessa PB Online Srl ;
  - b. PB Online Srl può offrire gli stessi Prodotti offerti dal Venditore a condizioni diverse ed eventualmente anche più favorevoli per i Clienti, e può promuovere, nelle pagine del Sito, anche contestualmente alla offerta, tali condizioni più favorevoli e/o i propri servizi;
  - c. il Marketplace funziona secondo la logica della Buy Box e pertanto, nel caso di Prodotti offerti da più Venditori, compresa PB Online Srl , deve esserci sempre un Vincitore della Buy Box;
  - d. PB Online Srl può essere il Vincitore della Buy Box;
  - e. PB Online Srl può, in base ad un algoritmo di sua creazione, che tiene conto anche delle Valutazioni e della performance in generale del Venditore, determinare il Vincitore della Buy Box e, in genere, il posizionamento dei Venditori e della stessa PB Online Srl , in qualità di venditore, all'interno della Buy Box;
  - f. per poter concorrere a diventare Vincitore della Buy Box, il Venditore deve mantenere lo Stato di Venditore Premium;
  - g. l'accesso al Sito, alla Piattaforma Transazionale e/o a tutti o parte dei Servizi della Piattaforma potrebbe essere momentaneamente sospeso, non potendo PB Online Srl assicurare il funzionamento permanente e/o l'accesso permanente al Sito, alla Piattaforma Transazionale e/o a tutti o parte dei Servizi della Piattaforma, secondo quanto indicato all'art. A.17.2 che precede;
  - h. la pubblicazione sul MarketPlace delle offerte create dal Venditore, sia quelle riferite a Prodotti già presenti nel Catalogo sia quelle riferite a Prodotti non ancora presenti nel Catalogo, potrà essere, a esclusiva discrezione di PB Online Srl , ritardata, sospesa o rifiutata, impegnandosi, in tal caso, PB Online Srl a comunicare al Venditore i motivi che hanno determinato la sua decisione;
  - i. PB Online Srl non è tenuta a verificare la veridicità e/o correttezza e/o esaustività delle informazioni fornite e/o inserite dal Venditore sul Sito e/o nel Catalogo tramite la Piattaforma Transazionale né è sottoposta all'obbligo di condurre controlli circa l'eventuale illecitità, non conformità alla Normativa Applicabile e/o alla Normativa in Materia di Privacy contrarietà alla decenza, al buon costume, all'onore, di tali informazioni e/o, più in generale, della condotta del Venditore.

Maggiori informazioni sul posizionamento degli annunci e sul funzionamento della Buy Box, sono contenute nel vademecum relativo all'utilizzo della Piattaforma accessibile e consultabile in qualunque momento nell'area riservata del Venditore.

## **B.6.2 Il Venditore si obbliga a:**

- a) accettare la decisione di PB Online Srl relativa al Vincitore della Buy Box, sia nei casi in cui il Venditore risulti il Vincitore della Buy Box sia nei casi in cui il Venditore non risulti il Vincitore della Buy Box;
- b) accettare la decisione di PB Online Srl relativa al

posizionamento del Venditore all'interno della Buy Box;

- c) accettare la decisione di PB Online Srl circa la perdita da parte del Venditore dello Stato di Venditore Premium;
- d) accettare la decisione di PB Online Srl circa la Sospensione del Servizio di Vendita per il Venditore.

B.6.3 Il Venditore dichiara e garantisce di essere consapevole e di accettare che PB Online Srl , nel suo ruolo di gestore della Piattaforma e del Marketplace, è il soggetto incaricato in via esclusiva di determinare il Vincitore della Buy Box e il posizionamento dei Venditori all'interno della Buy Box e di assumere le decisioni relative alla perdita dello Stato di Venditore Premium e alla Sospensione del Servizio di Vendita e che la decisione finale viene assunta da PB Online Srl sulla base dei criteri resi noti al Venditore mediante il presente Contratto e che, pertanto, il Venditore è tenuto ad accettare tali decisioni, a rispettarle, ad attenersi alle stesse e ad adempiere a qualsiasi obbligo e/o onere da esse derivante.

## **B.7 Dichiarazioni di PB Online Srl in relazione alla Piattaforma Transazionale – modifica, sospensione o interruzione della Piattaforma**

- B.7.1 Nella sua qualità di gestore tecnico-operativo della Piattaforma Transazionale e del Sito, PB Online Srl si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere, in qualsiasi momento, l'operatività della Piattaforma Transazionale e/o di tutti o parte dei Servizi della Piattaforma, dandone, ove possibile, congruo preavviso al Venditore.
- B.7.2 PB Online Srl si riserva inoltre la facoltà di modificare e/o ridisegnare, a sua esclusiva discrezione, tutta o parte della Piattaforma Transazionale e/o del Sito, nonché il contenuto, il formato, il layout, i caratteri e qualsiasi altro elemento (tecnico, grafico, etc.) della Piattaforma Transazionale e/o del Sito.

## **B.8 Sistema interno di gestione dei reclami**

- B.8.1 I Venditori possono presentare eventuali reclami circa il funzionamento e la gestione della Piattaforma da parte di PB Online Srl inviando un'apposita segnalazione all'indirizzo di posta elettronica certificata: pbonlinesrl@legalmail.it.
- B.8.2 Per ogni reclamo ricevuto, gli operatori di PB Online Srl registrano il caso sul gestionale interno.
- B.8.3 Una volta registrato, il reclamo viene esaminato ed entro 48 ore dalla registrazione viene assegnato al team di competenza (operativo, tecnico, prodotto, amministrativo, commerciale etc.) e ne viene data informazione al Venditore che entro i successivi 30 giorni verrà contattato dal team di competenza per la gestione del reclamo e una proposta di risoluzione.

## **B.9 Risoluzione extragiudiziale delle controversie**

- B.9.1 Qualora un reclamo non sia stato risolto attraverso il sistema interno di gestione dei reclami di cui all'articolo B.8 che precede, fermo quanto stabilito al paragrafo A.20.1 che precede circa la competenza esclusiva del Foro di Milano, PB Online Srl potrà prendere in considerazione proposte ragionevoli per risolvere la questione attraverso procedure di risoluzione alternativa delle controversie, come la mediazione da parte del Centre for Effective Dispute Resolution o l'arbitrato, come alternative al contenzioso.
- B.9.2 L'organismo di mediazione prescelto è quello della Camera Arbitrale di Milano.

## Sezione C – Termini e condizioni del servizio di vendita sul Marketplace

Il Servizio di Vendita sul MarketPlace permette al Venditore di offrire in vendita i Prodotti ai Clienti e di concludere i relativi Contratti di Acquisto con gli Acquirenti, secondo quanto previsto nelle CGV del MarketPlace e del Venditore

PB Online Srl riveste esclusivamente il ruolo di gestore tecnico-operativo della Piattaforma Transazionale e del Sito. PB Online Srl, pertanto, è e resta sempre e comunque estranea al Contratto di Acquisto. La presente sezione si applica a tutte le Vendite effettuate dal Venditore sul MarketPlace.

### C.1 CGV MarketPlace e CGV del Venditore

- C.1.1 Le CGV MarketPlace, di cui all'Allegato 3 del Contratto, contengono i termini e le condizioni a cui il Venditore si impegna a offrire in vendita e a vendere i Prodotti sul MarketPlace.
- C.1.2 Il Venditore dichiara e garantisce di aver attentamente esaminato le CGV MarketPlace e di approvarle interamente ed espressamente.
- C.1.3 Le CGV MarketPlace, debitamente compilate nelle Parti Editabili, costituiscono le CGV del Venditore che disciplinano il Contratto di Acquisto e il conseguente rapporto tra il Venditore e l'Acquirente. Il Venditore è tenuto a compilare le Parti Editabili, fornendo durante la Procedura di On Boarding On-Line i dati richiesti da PB Online Srl ed espressamente indicati nelle istruzioni di compilazione (**"Istruzioni di Compilazione"**), conformemente a quanto previsto dalla Normativa Applicabile e, in particolare, dal Codice del Consumo. Il Venditore non potrà compilare le CGV MarketPlace, mediante la procedura di precompilazione descritta nell'art. B. 2.1 che precede, se non nelle Parti Editabili e se non conformemente alle Istruzioni di Compilazione, al Contratto e alla Normativa Applicabile.
- C.1.4 Il Venditore dichiara e garantisce che nelle CGV del Venditore non inserirà termini e/o condizioni contrari alla Normativa Applicabile e/o informazioni e/o dati non corrispondenti al vero e/o non esaustivi e/o non corretti e/o non accurati e si impegna a tenere PB Online Srl e le Società del Gruppo indenni e manlevate da ogni danno, comprese sanzioni delle autorità competenti, che alle stesse possa derivare nel caso di violazione della presente disposizione.
- C.1.5 Il Venditore si impegna inoltre: (i) prima della conclusione del Contratto di Acquisto, a mettere a disposizione del Cliente, tutte le Informazioni Obbligatorie e, in particolare, quelle richieste dal Decreto sul Commercio Elettronico, dal Codice del Consumo e dal D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49 e ss.mm.ii., ove applicabile; (ii) dopo la conclusione del Contratto e prima della sua esecuzione, documentare all'Acquirente su supporto duraturo le Informazioni Obbligatorie messe a disposizione nella fase precontrattuale, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e, in particolare, dal Codice del Consumo; (iii) mettere a disposizione e/o fornire, a seconda dei casi, la Documentazione Legale, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e, in particolare, dal Codice del Consumo;
- C.1.6 Fermo restando tutto quanto previsto negli articoli che precedono e fermo l'obbligo del Venditore di osservare la Normativa Applicabile, il Venditore, in particolare, in

relazione a ciascuna offerta, si impegna a indicare: (i) il prezzo dei Prodotti, comprensivo di IVA; (ii) le spese di consegna relative a ciascuna delle modalità di consegna messe a disposizione del Cliente; (iii) ogni altro costo e/o onere che l'Acquirente sia tenuto a pagare in relazione al Prodotto; (iv) il termine entro il quale si impegna a consegnare il bene e/o a prestare il servizio; (v) i termini e le condizioni per l'esercizio del Diritto di Recesso, inclusi gli indirizzi a cui l'Acquirente deve trasmettere la comunicazione di rescissione e quello a cui l'acquirente deve restituire i Prodotti, fermo restando che, nel caso in cui il Venditore, qualora consentito dalle Istruzioni di Compilazione, intenda applicare un termine per l'esercizio del Diritto di Recesso diverso da quello previsto dal Codice del Consumo, tale temine non potrà che essere superiore a 14 giorni di calendario, invariate le decorrenze previste per legge; (vi) le caratteristiche essenziali dei Prodotti; (vii) le modalità per l'esercizio da parte dell'Acquirente della Garanzia Legale di Conformità; (viii) ove applicabile, la esclusione del Diritto di Recesso e le condizioni e circostanze al ricorrere delle quali l'Acquirente non beneficia di tale diritto.

### C.2 Dichiarazioni e garanzie del Venditore in relazione alla offerta e Vendita dei Prodotti

- C.2.1 Il Venditore dichiara e riconosce di essere l'unico responsabile della offerta e della Vendita dei Prodotti, del Contratto di Acquisto e del conseguente rapporto con l'Acquirente nonché della veridicità, correttezza, esaustività, accuratezza e non ingannevolezza delle Informazioni Obbligatorie messe a disposizione e/o fornite ai Clienti e agli Acquirenti e della Documentazione Legale.
- C.2.1bis Il Venditore accetta e riconosce che: (i) tutta la documentazione destinata ai Clienti e/o Acquirenti, ivi comprese le CGV del Venditore, le Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore, il Modulo Tipo di Recesso del Venditore, le CPPC, come definite all'art. C.13.1 che segue, è (e deve essere) redatta in lingua italiana ed è (e deve essere) messa a disposizione dei Clienti e/o degli Acquirenti esclusivamente in tale lingua e che, quindi, eventuali traduzioni in altre lingue devono considerarsi fornite per mero uso interno del Venditore e utilizzabili a mero scopo di convenienza di quest'ultimo; (ii) tutte le informazioni destinate ai Clienti e/o agli Acquirenti, incluse le Informazioni Obbligatorie, le Informazioni Privacy, e le Informazioni sul RAEE, sono fornite (e devono essere fornite) in lingua italiana; (iii) il sistema di messaggistica della Piattaforma consente al Venditore di dialogare con i Clienti e/o gli Acquirenti, anche al fine di consentire agli stessi di presentare reclami e/o di esercitare i loro diritti anche nell'ambito del Programma di Protezione Clienti, di cui all'art. 13 che segue e/o riconosciuti dal Regolamento, esclusivamente in lingua italiana. Il Venditore dichiara e garantisce, pertanto, di essere in grado di dialogare con il Cliente e/o con l'Acquirente in lingua italiana.
- C.2.2 Il Venditore dichiara e riconosce di essere libero di determinare quali Prodotti mettere in vendita sul MarketPlace e in quale quantità, fermo restando che potrà creare offerte ad essi relative solo a condizione di avere la disponibilità di tali Prodotti nel momento in cui crea l'offerta e nel momento in cui li mette in vendita e ciò sia che l'offerta si riferisca a un Prodotto già presente nel Catalogo sia che essa si riferisca a un Prodotto non ancora presente nel Catalogo.
- C.2.3 Il Venditore si impegna a offrire in vendita sul MarketPlace i Prodotti a condizioni, in particolare, di prezzo e qualità, almeno uguali a quelle che egli normalmente pratica sui

Canali di Vendita.

C.2.4 Il Venditore dichiara e garantisce che la offerta e/o la Vendita dei Prodotti sul MarketPlace non viola i diritti di alcun terzo e, in particolare, non viola i diritti del produttore del Prodotto e/o del titolare e/o licenziatario dei marchi che contraddistinguono i Prodotti e che essa è pienamente conforme alla Normativa Applicabile. A tale proposito il Venditore dichiara e garantisce che: (i) i Prodotti e il/i marchio/i che li contraddistinguono sono autentici, originali e non contraffatti; (ii) i Prodotti sono stati regolarmente immessi nel mercato della Unione Europea e regolarmente acquistati; (iii) i Prodotti non sono oggetto di accordi di distribuzione selettiva e/o accordi che vietino la distribuzione degli stessi, anche ai fini della loro rivendita online, da parte di terzi; (iv), nel caso in cui il Venditore non sia il produttore dei Prodotti, di avere acquistato i Prodotti da soggetti legittimati alla vendita e/o alla distribuzione degli stessi.

C.2.5 Il Venditore dichiara e garantisce che: i Prodotti (i) saranno prodotti nuovi e conformi alla Normativa Applicabile (inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la conformità a disposizioni in materia di: vendita a distanza e commercio elettronico; sicurezza; tutela dei diritti dei consumatori; divieto di vendita a minori di età; etichettatura; Garanzia Legale di Conformità; tutela del diritto d'autore e della proprietà industriale; tutela della concorrenza leale, etc.); (ii) non conterranno materiale erotico, pedo-pornografico, pornografico, pericoloso, diffamatorio e/o osceno; (iii) non rientrano nella Lista dei Prodotti Vietati.

C.2.6 Il Venditore dichiara e garantisce che i Prodotti:

- (i) saranno privi di difetti che li rendano inidonei alla vendita, all'uso al quale sono destinati e/o agli scopi per i quali si impiegano di norma beni dello stesso tipo;
- (ii) non saranno dannosi per persone e cose;
- (iii) sono venduti con gli accessori, le istruzioni, anche per l'installazione, nonché con gli eventuali aggiornamenti previsti dal Contratto, dal Contratto di Acquisto, dalle CGV MarketPlace, dalle CGV del Venditore e dalle informazioni/descrizioni contenute sul Sito, sulla Piattaforma Transazionale e/o all'interno dell'area riservata della Piattaforma Transazionale e/o, in ogni caso, in qualsiasi altro luogo in cui il Venditore abbia fornito e/o pubblicato informazioni relative ai Prodotti;
- (iv) non costituiscono contraffazione di diritti di terzi;
- (v) saranno dotati delle caratteristiche di fabbricazione e confezionamento necessarie per la commercializzazione;
- (vi) saranno dotati delle qualità e delle altre caratteristiche, anche in termini di durabilità, funzionalità, compatibilità e sicurezza, generalmente presenti in un bene dello stesso tipo e che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi;
- (vii) saranno conformi alla legislazione in vigore nello stato in cui essi sono commercializzati e consegnati.

C.2.7 Il Venditore dichiara e garantisce, inoltre, che i Prodotti (compreso l'imballaggio) saranno perfettamente rispondenti alla descrizione, al tipo, alla quantità e alla qualità contrattuale e possedere la funzionalità, la compatibilità, l'interoperabilità e le caratteristiche e i requisiti indicati:

- (i) nel presente Contratto;
- (ii) nel Contratto di Acquisto, nelle CGV MarketPlace e nelle CGV del Venditore;
- (iii) nelle Informazioni Obbligatorie e nella descrizione degli stessi presente sul Sito;
- (iv) all'interno di eventuali documenti, istruzioni e/o materiale

forniti al Venditore dal produttore/distributore/licenziatario di ciascun Prodotto;

(v) all'eventuale campione o modello che il venditore ha messo a disposizione del consumatore prima della conclusione del contratto;

(vi) sul Sito, sulla Piattaforma Transazionale e/o all'interno dell'area riservata della Piattaforma Transazionale e/o, in ogni caso, in qualsiasi altro luogo in cui il Venditore abbia fornito e/o pubblicato informazioni relative ai Prodotti. Il Venditore si impegna a rispettare, in ogni caso, eventuali indicazioni fornite dal produttore/distributore/licenziatario di ciascun Prodotto, ivi comprese quelle indicazioni che questi ultimi dovessero fornire con riguardo alla data di lancio del Prodotto, da intendersi come la data prima della quale le informazioni riguardanti il Prodotto non possono essere divulgate al pubblico, ovvero prima della quale il Prodotto non può essere reso disponibile nei confronti dei Clienti.

C.2.8 Il Venditore è, e riconosce di essere, l'unico ed esclusivo responsabile della conformità di ciascun Prodotto alle caratteristiche e ai requisiti, inclusa la disponibilità, comunicati al Cliente e si assume, direttamente e in via esclusiva, ogni rischio derivante e/o connesso a tale responsabilità, dichiarando sin d'ora di manlevare e tenere indenne PB Online Srl e le Società del Gruppo a tale riguardo.

C.2.9 Il Venditore dichiara di poter fornire e si impegna a fornire, nel formato richiesto da PB Online Srl e per ciascun Prodotto, le Informazioni Obbligatorie e la Documentazione Legale. Il Venditore è, e riconosce di essere, il solo ed esclusivo responsabile delle informazioni che lo riguardano, delle Informazioni Obbligatorie (ivi comprese la veridicità, correttezza, accuratezza, aggiornamento ed esaustività delle stesse) e della loro pubblicazione e/o presentazione sulla Piattaforma Transazionale, sul MarketPlace, sul Sito, nel Catalogo, nelle e-mail transazionali, ivi inclusa la email di conferma dell'ordine e in ogni altra parte o luogo, anche virtuale, ove esse vengano rese, fornite e/o messe a disposizione dei Clienti e/o degli Acquirenti; egli è, e riconosce di essere, altresì il solo ed esclusivo responsabile della conformità di tutte queste informazioni alla Normativa Applicabile e/o a eventuali documenti, istruzioni e/o materiale fornito dal produttore/distributore/licenziatario di ciascun Prodotto. Spetta pertanto al Venditore verificare costantemente tali informazioni, la loro pubblicazione, presentazione e/o la loro conformità alla Normativa Applicabile, nonché segnalare prontamente a PB Online Srl e correggere senza indugio eventuali inesattezze, errori, anomalie e/o omissioni, di qualsiasi natura; allo stesso modo, il Venditore si impegna sin d'ora a correggere senza indugio eventuali inesattezze, errori, anomalie e/o omissioni che PB Online Srl dovesse riscontrare e avergli segnalato.

C.2.10 Il Venditore è, e riconosce di essere, l'unico ed esclusivo responsabile, tra l'altro: (i) della consegna dei Prodotti all'Acquirente, (ii) del riconoscimento e della applicazione del Diritto di Recesso ovvero della esclusione dello stesso; (iii) del riconoscimento e della applicazione ovvero del non riconoscimento e della non applicazione della Garanzia Legale di Conformità e si impegna a tenere indenni e manlevare PB Online Srl e le Società del Gruppo da ogni danno che alle stesse possa derivare in relazione alla violazione della Normativa Applicabile e/o delle CGV MarketPlace e/o delle CGV del Venditore e/o della Documentazione Legale e/o del Contratto di Acquisto in materia di Diritto di Recesso e/o consegna e/o Garanzia Legale di Conformità.

C.2.11 Il Venditore si obbliga altresì a non reindirizzare i Clienti e/o Acquirenti sui suoi Canali di Vendita e a non reindirizzare le transazioni con i Clienti e/o Acquirenti al di fuori della Piattaforma Transazionale, impegnandosi, per quanto possibile e consentito dalla Normativa Applicabile, a comunicare con i Clienti e gli Acquirenti attraverso l'apposito sistema di messaggistica predisposto dalla Piattaforma Transazionale.

### **C.3 Attività di ePRICE**

C.3.1 Fermo restando quanto previsto negli artt. A.17 e B.5.3 (h) che precedono e dall'art. C.3.2 che segue, PB Online Srl , nella sua qualità di gestore tecnico-operativo della Piattaforma Transazionale e del Sito, farà tutto quanto nelle sue facoltà per far sì che i Prodotti vengano tempestivamente inseriti in Catalogo secondo quanto previsto dal Contratto e/o da eventuali linee guida e/o altre indicazioni che PB Online Srl avrà cura di comunicare al Venditore, all'interno della sua area riservata della Piattaforma e che, una volta messe in tal modo a disposizione del Venditore, diventeranno parte integrante del Contratto.

C.3.2 PB Online Srl si riserva, in ogni caso, la facoltà di: (i) impedire al Venditore di inserire nel Catalogo ovvero di rimuovere dal Catalogo, qualora già inseriti, Prodotti inclusi nella Lista dei Prodotti Vietati ovvero non conformi alla Normativa Applicabile o a quanto previsto dal Contratto e/o dalla Documentazione Legale e/o dalle Informazioni Obbligatorie e/o dal Contratto di Acquisto; (ii) sospendere la commercializzazione dei Prodotti, quando essa non sia conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dal Contratto di Acquisto e/o dalle CGV del Venditore e/o dalle linee guida fornite da PB Online Srl ai sensi degli artt. C.2.6, C.2.7. e C.3.1 che precedono; (iii) prendere qualsiasi provvedimento che sia ragionevolmente necessario od opportuno per impedire la commercializzazione di Prodotti non conformi alla Normativa Applicabile, inseriti nella Lista dei Prodotti Vietati e/o in una categoria errata o non pertinente del Catalogo, il tutto, dandone tempestiva informazione al Venditore.

C.3.3 PB Online Srl si impegna a far sì che il Venditore, attraverso la Piattaforma Transazionale, abbia a disposizione e possa accedere ai dati necessari alla esecuzione degli ordini di Acquisto, in modo da poterne tempestivamente curare l'evasione e la gestione e poterne assicurare l'esatto adempimento.

### **C.4 Conclusione dei Contratti di Acquisto tra il Venditore e l'Acquirente**

C.4.1 Il Contratto di Acquisto è concluso, secondo quanto previsto nelle CGV MarketPlace e nelle CGV del Venditore, direttamente tra il Venditore e l'Acquirente. Il Venditore, pertanto, è e rimane il solo ed esclusivo responsabile per la conclusione e per la esecuzione del Contratto di Acquisto, restando PB Online Srl estranea ed esonerata da qualsiasi responsabilità derivante dalla conclusione, dalla risoluzione e/o dall'esecuzione o dalla mancata esecuzione del Contratto di Acquisto e impegnandosi il Venditore, sin d'ora, a tenerla manlevata e indenne, unitamente alle Società del Gruppo, da qualsiasi responsabilità, di qualsivoglia genere, derivante o comunque connessa alla conclusione, risoluzione, mancata conclusione e/o esecuzione e/o mancata esecuzione del Contratto di Acquisto.

### **C.5 Proventi delle Vendite**

C.5.1 I Proventi delle Vendite di ciascun Periodo di Riferimento rilevante, al netto delle Tariffe del PSP e di eventuali Storni riferiti a tale periodo, saranno accreditati sul Conto di Pagamento del Venditore, secondo i termini e le condizioni del contratto che disciplina il Conto di Pagamento del Venditore.

C.5.2 Il Saldo Netto sarà trasferito sul Conto Bancario del Venditore nella Giornata Operativa successiva alla rilevante Data di Liquidazione, con il rispetto delle Regole di Liquidazione, e secondo i termini e le condizioni del contratto che disciplina il Conto di Pagamento del Venditore. A tal fine, il Venditore, con riferimento a ciascuna Data di Liquidazione:

- incarica PB Online Srl di calcolare i Proventi delle Vendite, gli Importi da Rimborsare e gli Importi in Sospeso;
- autorizza PB Online Srl a ricevere dal PSP la comunicazione dell'importo delle Tariffe del PSP;
- autorizza PB Online Srl a calcolare il Saldo Netto;
- autorizza PB Online Srl a comunicare al PSP, tramite la Piattaforma Transazionale, l'importo del Saldo Netto

C.5.3 Il Venditore si obbliga a non movimentare il Conto di Pagamento se non in base a quanto convenuto nel Contratto, alle Regole di Liquidazione, e, in particolare, all'art. C.5.2 che precede, e, comunque, a non impartire disposizioni di addebito a valere su tale conto nel caso in cui sia debitore, nei confronti di PB Online Srl , a qualunque titolo, di un qualsiasi importo, in forza del Contratto. Il Venditore si impegna, inoltre, ad autorizzare il PSP a comunicare a PB Online Srl , a ciascuna Data di Liquidazione rilevante, le Tariffe del PSP.

C.5.4 Fermo restando quanto previsto dagli artt. A.5.2, ult. cpv. e A.6.4, ult. cpv. che precedono, il Venditore autorizza PB Online Srl a non effettuare la comunicazione di cui all'art. C.5.2 (d) nel caso in cui l'importo del Saldo sia negativo. Nel caso in cui l'importo del Saldo sia negativo per tre Date di Liquidazione consecutive, il Venditore, fermo restando quanto previsto dagli artt. A.8.1 e A.9.1, autorizza PB Online Srl a servirsi della Garanzia del Venditore, ai sensi di quanto previsto dall'art. A.9 che precede, per il recupero delle somme dovute dal Venditore a PB Online Srl in relazione ai Periodi di Riferimento rispetto ai quali il Saldo è stato negativo.

C.5.5 Il Venditore dichiara di essere consapevole e di accettare che tutte le transazioni di cui al Contratto, ivi comprese le transazioni relative al trasferimento del Saldo Netto sul Conto Bancario del Venditore, avvengono e possono avvenire esclusivamente in euro, esclusa ogni altra valuta diversa dall'euro, anche se corrente nello Stato in cui il Venditore ha la sede legale.

### **C.6 Cancellazione/annullamento degli ordini di Acquisto**

C.6.1 Il Venditore si impegna a non cancellare e/o annullare gli ordini di Acquisto, se non quando ciò gli sia consentito dalla Normativa Applicabile e/o dalle CGV MarketPlace e/o dal Contratto.

#### **C.6.bis Promozioni e sconti dei Prodotti Venduti**

C.6.1 bis Qualora il Venditore decida di avviare una promozione/ operazione di sconto su un Prodotto pubblicizzato e venduto sulla Piattaforma, il Venditore si impegna a conformarsi alle disposizioni contenute all'art. 2 della Direttiva UE 2019/2161, in materia di promozioni e

operazioni di scontistica.

- C.6.2 *bis* Ai sensi della normativa sopra citata, il Venditore si impegna, per ciascun Prodotto oggetto di promozione e/o sconto, ad indicare sia il prezzo di partenza precedente applicato dal Venditore su quel Prodotto sia il nuovo prezzo scontato (utilizzando la dicitura “da [prezzo precedente] – a [nuovo prezzo scontato]”). Al fine di determinare il “prezzo precedentemente applicato” (o prezzo di partenza), il Venditore dovrà considerare il prezzo più basso a cui ha messo in vendita il Prodotto nei 30 giorni precedenti all’inizio della nuova operazione di sconto e ciò anche ne caso in cui il prezzo più basso sia stato applicato per pochi giorni (ad esempio, una flash promotion).

## C.7 Consegnna dei Prodotti Venduti

- C.7.1 Il Venditore si impegna a consegnare i Prodotti nei termini, presso i luoghi e con le modalità indicati nelle CGV MarketPlace, nelle CGV del Venditore e nel Contratto di Acquisto. Ai fini del presente Contratto e salvo ove diversamente indicato, il termine di consegna del Prodotto all’Acquirente decorre dall’invio dell’ordine di Acquisto. La consegna del Prodotto all’Acquirente si considera perfezionata quando quest’ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore incaricato della consegna del Prodotto, acquisisce il possesso fisico del Prodotto. Il Venditore dichiara e garantisce che, prima del momento in cui provvederà alla consegna dei Prodotti, avrà verificato ed accertato (e, costantemente, verificherà ed accerterà) di poter stoccare, spedire, trasportare e/o consegnare i Prodotti Venduti secondo la Normativa Applicabile, le CGV del Venditore e il Contratto, e avrà adempiuto a qualsiasi obbligo o adempimento (inclusi obblighi documentali, informativi, burocratici, doganali, fiscali o di altro genere) di cui alla Normativa Applicabile, alle CGV del Venditore o al Contratto, derivante e/o connesso allo stoccaggio, alla spedizione, al trasporto e/o alla consegna. In particolare, il Venditore dichiara e garantisce che è suo esclusivo onere ottenere le licenze, i permessi, le autorizzazioni e qualsiasi altra documentazione (incluse, a titolo esemplificativo e non esauritivo, le licenze di importazione/esportazione) prevista dalla Normativa Applicabile, dalle CGV del Venditore e/o dal Contratto, ai fini della consegna dei Prodotti Venduti (da intendersi qui come il servizio comprensivo di qualsiasi attività di stoccaggio, spedizione, trasporto e/o consegna per cui sia richiesta la documentazione anzidetta), e che qualsiasi spesa e/o costo a ciò connesso sono a suo esclusivo carico.

- C.7.2 Il Venditore potrà mettere a disposizione dei Clienti una o più tra le modalità di spedizione previste dalla Piattaforma. Egli è tenuto, in ogni caso, a mettere a disposizione dei Clienti almeno la modalità di spedizione “Corriere Espresso (1-2 giorni lavorativi)”. Ferma la responsabilità del Venditore in caso di mancata indicazione nel Contratto di Acquisto del termine entro il quale il Venditore si impegna a consegnare i Prodotti all’Acquirente – termine che viene calcolato aggiungendo ai giorni necessari per la lavorazione dell’ordine, indicati dal Venditore tramite la Piattaforma Transazionale, i tempi di spedizione previsti per ciascuna modalità di consegna – il Venditore si impegna a indicare tramite la Piattaforma Transazionale, in relazione a ciascuna offerta e/o Prodotto, i tempi di lavorazione dell’ordine e/o di spedizione, necessari al calcolo del termine di consegna da indicare nel Contratto di Acquisto, restando inteso tra le Parti che, in mancanza di tale indicazione, ai fini del computo del termine di consegna da indicare nel Contratto di Acquisto, sarà preso

in considerazione il termine di “1-2 giorni lavorativi”. Resta, inoltre, inteso tra le Parti che il sabato non è considerato, ai fini della consegna all’Acquirente, giorno lavorativo.

- C.7.3 Il Venditore si obbliga a scegliere il/i vettore/i incaricato/i di trasportare e consegnare i Prodotti Venduti all’Acquirente tra soggetti di comprovata e riconosciuta capacità ed esperienza, fermo restando che il Venditore è, e resta, l’unico soggetto responsabile nei confronti di PB Online Srl e nei confronti degli Acquirenti per le attività svolte da tali soggetti rispetto alle quali hanno piena efficacia e vigenza tutte le dichiarazioni, garanzie e manleva fornite dal Venditore nel Contratto.

- C.7.4 Il Venditore si impegna, inoltre, a: (a) imballare ciascuno dei Prodotti in maniera conforme alla Normativa Applicabile e/o comunque idonea e adeguata allo scopo, evitando altresì di utilizzare imballaggi contraddistinti da marchi, immagini e/o loghi di soggetti terzi, diversi dal Venditore; (b) spedire e consegnare i Prodotti in ciascuno dei paesi, tra quelli di cui al paragrafo 1.2 dell’Allegato 9, indicati nelle CGV del Venditore e/o indicare eventuali limitazioni e/o esclusioni ai luoghi di consegna; (c) fornire all’Acquirente e/o a PB Online Srl , su semplice richiesta, informazioni riguardanti la data di spedizione, la data di consegna, lo stato e i dettagli della spedizione e/o della consegna, compresa ogni rilevante documentazione al riguardo nonché il nominativo del/i vettore/i incaricati della consegna all’Acquirente; (d) osservare e fare osservare la procedura di cui alle CGV MarketPlace per il caso di mancata consegna per assenza del destinatario; (e) includere nel pacco, con riguardo a ciascun Prodotto, una distinta di spedizione/DDT o altro idoneo documento di trasporto

- C.7.5 A ciascuna classe logistica è associato, con riferimento a ciascuna modalità di spedizione, un costo di consegna. Il Venditore è libero di determinare in quale classe logistica collocare il Prodotto. Le spese di consegna del Prodotto saranno quindi quelle associate alla classe logistica in cui il Venditore ha collocato il Prodotto e alla/e modalità di spedizione messa/e a disposizione dal Venditore, ai sensi dell’art. C.7.2 che precede. Il Venditore ha la facoltà, inoltre, di prevedere spese di consegna gratuite per il singolo Prodotto e/o la singola offerta e/o al raggiungimento di determinate soglie di acquisto. Egli è tenuto a indicare nelle Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore, e/o, in ogni caso, a mettere a disposizione del Cliente prima della conclusione del Contratto di Acquisto e documentare prima della esecuzione di tale contratto, le spese di restituzione che, in caso di esercizio del Diritto di Recesso, l’Acquirente potrebbe essere tenuto a pagare in caso di Prodotti che per loro natura non possono normalmente essere restituiti a mezzo posta, come richiesto dal Codice del Consumo.

- C.7.6 In ogni caso, il Venditore dichiara e garantisce di avere sempre e in qualsiasi momento una disponibilità dei Prodotti che gli consenta di poter effettuare la consegna all’Acquirente entro i termini indicati nel Contratto di Acquisto. Il Venditore si impegna a tenere indenni e manlevate PB Online Srl e le Società del Gruppo da qualsiasi danno, comprese eventuali sanzioni delle autorità competenti, possa alle stesse derivare dalla sopravvenuta indisponibilità dei Prodotti Venduti e/o dalla ritardata o mancata consegna degli stessi.

## C.8 Diritto di Recesso – Garanzia Legale di Conformità

- C.8.1 Il Venditore è l’unico responsabile del riconoscimento e della applicazione del Diritto di Recesso e della Garanzia

Legale di Conformità in relazione ai Prodotti Venduti. Al Venditore può e deve, dunque, rivolgersi l'Acquirente per esercitare tali diritti, rispetto ai quali PB Online Srl è del tutto estranea. PB Online Srl inoltrerà tempestivamente al Venditore le richieste di esercizio del Diritto di Recesso e/o di Garanzia Legale di Conformità che erroneamente le pervengano.

- C.8.2 A titolo meramente esemplificativo, si indica che il Venditore è (e il Venditore dichiara e riconosce di essere) l'unico responsabile: (1) con riferimento al Diritto di Recesso: (i) della accettazione o del rifiuto delle richieste di recesso; (ii) della effettuazione del rimborso nel termine di legge; (iii) del riconoscimento della sussistenza di una diminuzione di valore del Prodotto, ai sensi del Codice del Consumo e del calcolo del relativo importo e/o della relativa riduzione dell'importo di rimborso; (2) con riferimento alla Garanzia Legale di Conformità: (i) della determinazione della sussistenza o meno del Difetto di Conformità; (ii) della procedura di restituzione del Prodotto e del rimborso delle relative spese; (iii) della sostituzione o riparazione del Prodotto, ovvero, nei casi di riduzione del prezzo o di risoluzione del Contratto di Acquisto, dei relativi rimborsi, parziali o interi.
- C.8.3 Il Venditore si impegna quindi a tenere PB Online Srl e le Società del Gruppo indenni e manleggiate da qualsiasi danno possa alle stesse derivare nel caso di violazione da parte del Venditore della Normativa Applicabile, del Contratto di Acquisto, della Documentazione Legale e/o del Contratto in materia di Diritto di Recesso e/o Garanzia Legale di Conformità.

## C.9 Gestione dei reclami e delle controversie tra il Venditore e l'Acquirente

- C.9.1 Il Venditore è l'unico ed esclusivo responsabile per eventuali contestazioni, rivendicazioni, pretese, controversie, azioni, reclami, richieste di rimborso e/o risarcimento - anche di danni, di qualsiasi tipo e natura - conosciuti e sconosciuti, sospettati e non sospettati, divulgati e non divulgati - che dovessero essere presentati dai Clienti e/o dagli Acquirenti, da altri Venditori e/o da qualsiasi altro terzo soggetto (ciascuna singolarmente e tutte congiuntamente, le "Controversie"), nonché per eventuali danni e/o pregiudizi che i Clienti, gli Acquirenti, gli altri Venditori e/o qualsiasi altro terzo soggetto dovessero subire ("Danni"), in dipendenza da:
- (i) non conformità alla Normativa Applicabile, inesattezze, errori, anomalie e/o omissioni, di qualsiasi natura, circa le informazioni sul Venditore, le Informazioni Obbligatorie e/o ogni altra informazione resa dal Venditore sulla Piattaforma Transazionale, sul MarketPlace, nel Catalogo, nonché in ogni parte del Sito, ivi comprese la Documentazione Legale e il Contratto di Acquisto;
  - (ii) Errori di Spedizione, Errori di Caricamento, Altri Errori; contenuto erroneo, incompleto o fuorviante delle informazioni sul Venditore, delle Informazioni Obbligatorie, delle Informazioni Privacy e di ogni altra informazione inserita dal Venditore e/o fornita dal Venditore affinché sia inserita sulla Piattaforma Transazionale, sul MarketPlace, nel Catalogo, nonché in ogni parte del Sito, ivi comprese la Documentazione Legale e il Contratto di Acquisto;
  - (iii) non conformità alla Normativa Applicabile dei Prodotti e/o delle Informazioni Obbligatorie e/o delle Informazioni Privacy e/o loro erronea, incompleta, fuorviante e/o non legittima pubblicazione sulla Piattaforma Transazionale, sul MarketPlace, nel Catalogo, nonché in ogni parte del Sito;
  - (iv) mancata, erronea, ritardata o incompleta conclusione ed esecuzione del Contratto di Acquisto o di uno o più

obblighi derivanti dal Contratto, dalle CGV MarketPlace e dalle CGV del Venditore e/o dal Contratto di Acquisto.

- C.9.2 Il Venditore si impegna a risolvere prontamente, anche attraverso le procedure messe a sua disposizione dalla Piattaforma Transazionale, le Controversie nonché a risarcire ogni Danno.
- C.9.3 Posto che PB Online Srl è estranea al Contratto di Acquisto, qualora sorga una Controversia, il Venditore esonerà sin d'ora PB Online Srl (nonché i suoi funzionari, rappresentanti legali, amministratori, dipendenti e/o agenti) da qualsiasi responsabilità connessa a tali Controversie e si impegna a tenerla manlevata e indenne, unitamente alle Società del Gruppo, da qualsiasi responsabilità, richiesta di rimborso e/o risarcimento, derivante da o comunque connessa alle Controversie o ai Danni subiti dai Clienti, dagli Acquirenti, da altri Venditori e/o da qualsiasi altro terzo soggetto.

## C.10 Casi di recesso dal o risoluzione del Contratto di Acquisto; cambio o reso; rimborso

- C.10.1 Impregiudicato quanto previsto negli articoli che precedono, il Venditore si impegna a:
- (i) gestire le richieste degli Acquirenti relative a: recesso dal Contratto di Acquisto; risoluzione del Contratto di Acquisto; cambio o reso e/o relativi rimborsi, in conformità con la Normativa Applicabile, il Contratto, la Documentazione Legale, il Contratto di Acquisto, le CPPC ed eventuali policies che PB Online Srl dovesse comunicare al Venditore in materia nonché, nel caso di Acquisti PayPal, in conformità alla Protezione Acquisti PayPal;
  - (ii) calcolare l'ammontare dei rimborsi dovuti, a qualsiasi titolo, dal Venditore all'Acquirente, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e conformemente al Contratto, alla Documentazione Legale, al Contratto di Acquisto, le CPPC e ad eventuali policies di PB Online Srl (e di Oney ove applicabili), nonché, nel caso di Acquisti PayPal, in conformità alla Protezione Acquisti PayPal;
  - (iii) eseguire i rimborsi, a qualsiasi titolo dovuti dal Venditore all'Acquirente, secondo quanto stabilito dalla Normativa Applicabile e conformemente al Contratto, alla Documentazione Legale, al Contratto di Acquisto, le CPPC e ad eventuali policies di PB Online Srl (e di Oney ove applicabili) nonché, nel caso di Acquisti PayPal, in conformità alla Protezione Acquisti PayPal.

- C.10.2 PB Online Srl si riserva la facoltà di informare i Clienti e/o gli Acquirenti dell'esistenza e del contenuto delle policies di cui all'art. C.10.1 che precede.

## C.11 Truffe con carte di credito

- C.11.1 Il Venditore autorizza PB Online Srl a effettuare l'attività di management fraud relativamente ai pagamenti dei Prodotti Venduti ("**Pagamenti**"), conferendo a PB Online Srl la facoltà di, a sua discrezione, nello svolgimento di tale attività, (i) non inviare le richieste di Pagamenti al fine di eseguire controlli e verifiche; (ii) rifiutare definitivamente l'invio delle richieste di Pagamenti; (iii) bloccare le richieste di Pagamenti.
- C.11.2 Nel caso di cui all'art. C.11.1 (ii) e (iii), il Venditore si obbliga, su richiesta di PB Online Srl , a risolvere i Contratti di Acquisto relativi ai Pagamenti le cui richieste siano state bloccate e/o non inviate e, nel caso in cui abbia già spedito i Prodotti, a fare quanto nelle sue possibilità per bloccare la consegna all'Acquirente, fermo restando che grava interamente sul Venditore la responsabilità per

Chargeback e che il Venditore è tenuto a tenere indenne e manlevata PB Online Srl , unitamente alle Società del Gruppo, da qualunque danno possa alle stesse derivare da Storni e/o Chargeback.

## C.12 Prodotti soggetti a RAEE

C.12.1 Nel caso in cui il Venditore venga Prodotti AEE, come definiti dal D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, il Venditore deve ottemperare alla normativa in materia e, in particolare, a quanto previsto dal citato decreto (“Normativa RAEE”).

C.12.2 Il Venditore dichiara e garantisce che, nel momento in cui offrirà in vendita sul Marketplace un Prodotto AEE, egli avrà già ottemperato alla Normativa RAEE e che fornirà ai Clienti tutte le informazioni che, in base a tale normativa, il distributore di un prodotto AEE deve fornire.

C.12.3 Il Venditore si obbliga a tenere indenni e manlevate PB Online Srl e le Società del Gruppo da qualsiasi danno, comprese sanzioni dell'autorità competente, possa alle stesse derivare dalla inosservanza da parte del venditore della Normativa RAEE.

C.12.4 Fermo restando quanto previsto nei commi precedenti del presente articolo, PB Online Srl si riserva il diritto di effettuare controlli sulla osservanza della Normativa RAEE da parte del Venditore. Nel caso in cui da tali controlli risulti che il Venditore non osserva la Normativa RAEE, PB Online Srl inviterà il Venditore a regolarizzare la sua posizione nel termine di giorni 7, avvertendolo che, in mancanza, il Contratto si intenderà risolto di diritto, a partire dalla Data di Scioglimento, ai sensi dell'art. 1454 c.c. Il Venditore espressamente consente alla riduzione del termine per l'adempimento rispetto a quello indicato nell'art. 1454 c.c.

## C.13 Programma di Protezione Clienti

C.13.1 Impregiudicato tutto quanto previsto dal Contratto e dalla presente sezione C dello stesso (v. in particolare, artt. C.1, C.2, C.6, C.7, C.8, C.9 e C.10) e ribadito che il Venditore è tenuto e si impegna a - e farà tutto il possibile per - risolvere prontamente, anche attraverso le procedure previste dal Codice del Consumo in tema di risoluzione alternativa delle controversie (e, in particolare, di ADR/ODR), nonché attraverso le procedure messe a sua disposizione dalla Piattaforma Transazionale, le Controversie, nonché a risarcire ogni Danno, il Venditore riconosce ed accetta che l'Acquirente possa attivare - ai termini e alle condizioni che disciplinano l'accesso al e l'attivazione del Programma Protezione Clienti (“**Condizioni del Programma Protezione Clienti**” o “**CPPC**”), come contenuti nell’Allegato 8 al Contratto - il piano di definizione alternativa dei reclami denominato “Programma Protezione Clienti”, che consente all'Acquirente di rimettere, in via esclusiva, a PB Online Srl la decisione di un reclamo presentato dall'Acquirente nei confronti del Venditore (“**Programma Protezione Clienti**”).

C.13.2 Ai fini di quanto previsto nel presente articolo, il Venditore dichiara:

- (i) di aver attentamente esaminato, prima dell'approvazione e della sottoscrizione del Contratto le CPPC, come contenute nell’Allegato 8 al Contratto, di accettarle e di impegnarsi a rispettarle;
- (ii) di essere consapevole e di accettare che il Programma Protezione Clienti è gratuito per l'Acquirente e pertanto non prevede costi a carico di quest'ultimo;

- (iii) di impegnarsi a mettere a disposizione dell'Acquirente le CPPC, in lingua italiana, prima della conclusione del Contratto di Acquisto e a documentare le stesse, nella medesima lingua, su supporto duraturo dopo la conclusione di tale contratto e prima della sua esecuzione;
- (iv) di impegnarsi a fornire all'Acquirente, a semplice richiesta di quest'ultimo o comunque ogni volta che ciò sia necessario o opportuno, in lingua italiana, ogni altra informazione sul Programma Protezione Clienti;
- (v) di essere consapevole e di accettare che - fatta eccezione per i casi in cui l'Acquirente tenti di ottenere/ottenga indebite duplicazioni di indennizzi, rimborsi, risarcimenti o di qualsiasi altro adempimento positivo che egli abbia richiesto in suo favore o vantaggio che gli possa derivare - il Programma Protezione Clienti non sostituisce, non limita e non pregiudica, né esclude i diritti e i rimedi riconosciuti all'Acquirente dalla Normativa Applicabile (e, in particolare, il Diritto di Recesso e la Garanzia Legale di Conformità) di cui l'Acquirente, alle condizioni previste dalla Normativa Applicabile stessa, può sempre avvalersi, né sostituisce, limita, pregiudica e/o esclude eventuali diritti, rimedi, garanzie convenzionali e/o servizi aggiuntivi di assistenza di cui l'Acquirente possa godere ai sensi delle CGV del Venditore, e che, pertanto, il Venditore potrebbe essere tenuto ad adempiere sia agli obblighi che la Normativa Applicabile, il presente Contratto, il Contratto di Acquisto e/o le CGV del Venditore gli impongono nei confronti dell'Acquirente, sia agli obblighi che siano eventualmente posti a suo carico in base alla decisione del reclamo di cui al Programma Protezione Clienti assunta da PB Online Srl ;
- (vi) di essere consapevole e di accettare che PB Online Srl è, nell’ambito del Programma Protezione Clienti, il soggetto incaricato in via esclusiva di decidere del reclamo presentato dall'Acquirente e che la decisione finale sul reclamo dell'Acquirente viene assunta a completa discrezione di PB Online Srl e in base a qualsiasi criterio ritenuto appropriato da quest'ultima e che, pertanto, il Venditore sarà tenuto ad accettare tale decisione, a rispettarla, ad attenersi alla stessa e ad adempiere a qualsiasi obbligo e/o onere da essa disposto, esclusa ogni possibilità di contestarla e/o di impugnarla;

- (vii) di essere consapevole e di accettare che la lingua del Programma di Protezione Clienti (e, quindi, a titolo esemplificativo, di tutte le comunicazioni in esso previste) è esclusivamente la lingua italiana.
- (viii) di essere consapevole e di accettare che le Condizioni del Programma Protezione Clienti di PB Online Srl si applicano anche nel caso di acquisti effettuati dall'Acquirente tramite il sistema di pagamento Oney come disciplinato nel Contratto.

C.13.3 Fatto salvo quanto indicato dall'art. C.13.4 che segue, il Programma Protezione Clienti può essere attivato dall'Acquirente esclusivamente nei seguenti casi:

- (i) Prodotto Venduto non ricevuto: il Prodotto Venduto non è stato ricevuto dall'Acquirente entro i tre (3) giorni successivi alla data di consegna indicata nella e-mail di conferma d'ordine ricevuta dall'Acquirente o, comunque, entro trenta (30) giorni dalla data di conclusione del Contratto di Acquisto, come individuata in base alle CGV del Venditore;
- (ii) Prodotto Venduto sostanzialmente non conforme alla descrizione presente nella Pagina Prodotto del Catalogo: il Prodotto Venduto ricevuto dall'Acquirente risulta sostanzialmente non conforme alla descrizione del Prodotto stesso, come pubblicata dal Venditore nella Pagina Prodotto del Catalogo. Per “Pagina Prodotto” si intende la pagina informativa che illustra le principali

caratteristiche di ciascun Prodotto; per "Prodotto Venduto sostanzialmente non conforme alla descrizione presente nella Pagina Prodotto del Catalogo" ("PSNC") si intende un Prodotto sostanzialmente diverso dalla descrizione del Prodotto stesso, come pubblicata dal Venditore nella Pagina Prodotto del Catalogo.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, si considera PSNC:

- un Prodotto Venduto completamente diverso da quello indicato nella Pagina Prodotto (es.: ho acquistato un frullatore, mi viene consegnato un ferro da stirare);
- un Prodotto Venduto privo di alcune parti o accessori, senza che nella Pagina Prodotto il Venditore abbia segnalato tale assenza;
- un pacco contenente solo l'imballaggio originale del Prodotto Venduto, ma non il Prodotto Venduto stesso (es: ho acquistato un cellulare, ma all'interno del pacco che mi è stato consegnato trovo solo la scatola di imballaggio originale del cellulare, ma non il telefono).

Non possono invece considerarsi PSNC, ad esempio:

- i Prodotti Venduti che presentano diversità solo formali e non di sostanza rispetto alla descrizione fatta nella Pagina Prodotto;
- i Prodotti Venduti correttamente descritti nella Pagina Prodotto, ma che l'Acquirente non desidera più, dopo averli ricevuti;
- i Prodotti Venduti correttamente descritti nella Pagina Prodotto, ma che non soddisfano le aspettative dell'Acquirente.

(iii) Rimborso non effettuato o parziale: a definizione del reclamo preventivo presentato dall'Acquirente al Venditore e/o a qualsiasi altro titolo (ad es.: a seguito del recesso dell'Acquirente dal Contratto di Acquisto; a seguito della attivazione di una delle procedure volontarie di cui alle Condizioni Generali di Vendita del Venditore, etc.), il Venditore ha accettato di effettuare un rimborso a favore dell'Acquirente, ma non ha poi provveduto ad effettuare tale rimborso nel termine pattuito con l'Acquirente e comunque nel termine massimo di 7 giorni dal momento in cui ha raggiunto con l'Acquirente l'accordo sul rimborso dovuto, ovvero ha effettuato un rimborso di importo inferiore rispetto a quello pattuito con l'Acquirente.

C.13.4 L'attivazione del Programma Protezione Clienti non è consentita:

- (i) rispetto a Prodotti Venduti il cui Prezzo Totale di Acquisto, come risultante dalla e-mail di conferma d'ordine ricevuta dall'Acquirente, sia superiore a 2.500,00 euro;
- (ii) rispetto a Prodotti Venduti pagati con carta di credito e in relazione al pagamento dei quali il titolare della carta di credito utilizzata per il pagamento abbia rifiutato o non abbia comunque autorizzato il relativo addebito;
- (iii) rispetto a Prodotti Venduti di cui l'Acquirente abbia rifiutato la consegna, qualora la spedizione in restituzione del Prodotto Venduto rifiutato dall'Acquirente non sia tracciabile;
- (iv) rispetto a beni e/o Prodotti Venduti diversi dai beni materiali specificamente individuati al momento del relativo acquisto e non personalizzati, e quindi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, rispetto a beni immateriali, servizi, oggetti personalizzati, accesso a contenuti digitali, servizi in abbonamento o similari, oggetti equivalenti a contanti (inclusi, tra gli altri, i buoni o le carte regalo), etc..

Nella Pagina Prodotto di ciascun Prodotto il Venditore dovrà indicare se l'applicazione del Programma Protezione Clienti è esclusa per quel determinato Prodotto; in assenza di indicazioni del Venditore, il Programma Protezione Clienti dovrà ritenersi applicabile a quel determinato Prodotto, e il Venditore sarà tenuto a tutti gli obblighi e/o adempimenti che da tale applicazione derivano.

C.13.5 Qualora l'Acquirente invii a PB Online Srl una richiesta di attivazione del Programma Protezione Clienti, PB Online Srl provvederà innanzitutto a verificare che essa sia conforme a quanto previsto dalle CPPC. Qualora tale verifica dia esito positivo, PB Online Srl provvederà, tramite la Piattaforma, a comunicare al Venditore che, in relazione a un determinato Prodotto Venduto e al conseguente reclamo presentato dall'Acquirente e non riscontrato dal Venditore entro 7 giorni lavorativi dal suo invio, è stato attivato il Programma Protezione Clienti; in tale comunicazione sarà altresì indicato il termine entro cui la fase istruttoria del reclamo dovrà ritenersi conclusa e quello massimo di durata della procedura di Protezione Clienti ("Comunicazione di Avvio PPC"). Qualora invece PB Online Srl non ritenga di poter accogliere la richiesta di attivazione presentata dall'Acquirente, essa provvederà comunque a informare il Venditore, sempre tramite la Piattaforma, che una richiesta di attivazione del Programma Protezione Clienti era stata presentata.

C.13.6 A seguito della Comunicazione di Avvio PPC, PB Online Srl avvierà la relativa istruttoria. In tale fase, PB Online Srl potrà chiedere sia al Venditore che all'Acquirente di fornire eventuale documentazione (ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ricevute, DDT, bolle di consegna, estratti conto, e-mail, lettere, registrazioni, valutazioni di terzi, verbali delle competenti autorità di pubblica sicurezza, fotografie, etc.) a sostegno della rispettiva posizione. I documenti recanti informazioni incomplete, parziali, non leggibili e/o provenienti dalla stessa parte che intende avvalersene ai fini di fornire prova di una determinata circostanza saranno valutati con riserva da PB Online Srl, e potranno essere da quest'ultima ritenuti inutilizzabili ai fini della procedura di Protezione Clienti, e quindi non essere tenuti in considerazione. In particolare, potranno essere richiesti:

- (i) nel caso di cui all'art. C.13.3 (i), al Venditore: il documento da cui risulti il tracking della spedizione all'Acquirente; ove esistenti, eventuali documenti che diano prova della avvenuta consegna (c.d. POD), dell'assenza del destinatario e/o della rispedizione del Prodotto Venduto al Venditore a seguito di mancata consegna al destinatario e del tracking di tale rispedizione; all'Acquirente: ove esistente, denuncia presso le competenti autorità di pubblica sicurezza relativa alla mancata consegna del Prodotto Venduto e/o al disconoscimento, da parte dell'Acquirente, di eventuali sottoscrizioni apposte a suo nome su qualsiasi documento relativo alla consegna del Prodotto Venduto; ove esistenti, validi e decisivi elementi di prova circa la mancata consegna del Prodotto;
- (ii) nel caso di cui all'art. C.13.3 (ii), al Venditore: il documento da cui risulti il tracking della spedizione all'Acquirente; ove esistenti, eventuali polizze assicurative; documenti o fotografie che diano prova dello stato e del contenuto del pacco in cui è stato inserito il Prodotto Venduto e/o della rispedizione del Prodotto Venduto al Venditore da parte del destinatario e del tracking di tale rispedizione; all'Acquirente: ove esistente, denuncia presso le competenti autorità di pubblica sicurezza (ad es., denuncia relativa alla assenza del Prodotto Venduto all'interno del pacco con cui è stato recapitato e/o al disconoscimento, da parte dell'Acquirente, di eventuali sottoscrizioni

apposte a suo nome su qualsiasi documento relativo alla consegna del Prodotto Venduto); ove rilevante, la confezione originale del Prodotto Venduto; nel caso di cui all'art. C.13.3 (iii), al Venditore: ove esistenti, eventuali documenti che diano prova dell'avvenuto rimborso e dell'entità dello stesso e/o della rispedizione del Prodotto Venduto al Venditore e del tracking di tale rispedizione; all'Acquirente: ove esistente, denuncia presso le competenti autorità di pubblica sicurezza (ad es., denuncia relativa al mancato rimborso); ove esistenti, eventuali documenti che diano prova del mancato rimborso. Se del caso, PB Online Srl potrà inoltre richiedere al Venditore o all'Acquirente di mettere a disposizione di PB Online Srl , del Venditore o di un terzo, a seconda dei casi, il Prodotto Venduto oggetto della procedura di Protezione Clienti. Tale adempimento dovrà avvenire a cura e a spese del soggetto a cui sia indirizzata la richiesta di PB Online Srl L'istruttoria di cui al presente articolo dovrà necessariamente chiudersi entro il termine massimo indicato da PB Online Srl ai sensi dell'art. C.13.5. Oltre tale termine, non sarà consentito, né al Venditore, né all'Acquirente, inviare a PB Online Srl richieste, dichiarazioni, documentazioni, materiale di qualsiasi tipo o altre comunicazioni.

C.13.7 Esaurita la fase istruttoria, PB Online Srl emetterà, nel termine massimo dalla stessa indicato ai sensi dell'art. C.13.5, una decisione finale a favore dell'Acquirente o del Venditore. Tale decisione sarà comunicata al Venditore e all'Acquirente tramite e-mail e, ove necessario, confermata a mezzo PEC o posta raccomandata con ricevuta di ritorno entro 5 giorni lavorativi dall'invio dell'e- mail anzidetta. Sia nel caso in cui PB Online Srl decida a favore del Venditore, che nel caso in cui decida a favore dell'Acquirente, eventuali spese e/o costi sostenuti da tali parti per l'attivazione, l'istruttoria, la gestione della procedura di Protezione Clienti e l'adempimento della decisione emessa da PB Online Srl saranno a carico delle stesse, ciascuna per quanto di sua competenza. In nessun caso PB Online Srl effettua rimborsi, risarcimenti, pagamenti in compensazione o altri indennizzi, di qualsivoglia genere, né nei confronti del Venditore, né dell'Acquirente, né tantomeno di soggetti terzi. Se PB Online Srl risolve il reclamo a favore dell'Acquirente e dispone, nella propria decisione finale, che il Venditore debba effettuare un rimborso nei confronti dell'Acquirente, il Venditore accetta che il rimborso, salvo ove diversamente specificato, comprenda il Prezzo Totale di Acquisto del Prodotto Venduto, come risultante dall'e-mail di conferma d'ordine ricevuta dall'Acquirente. Inoltre e in ogni caso in cui sia disposto un rimborso a favore dell'Acquirente, il Venditore accetta di - e si impegna a - effettuarlo nei tempi, alle condizioni e con le modalità stabilite nella decisione di PB Online Srl I noltre, se, nel corso dell'istruttoria, PB Online Srl ha richiesto al Venditore di accettare in restituzione il Prodotto Venduto, di ripararlo e/o di sostituirlo con altro Prodotto, e il Venditore si rifiuta di ricevere in sostituzione, riparare e/o sostituire il Prodotto, PB Online Srl si riserva la facoltà di decidere il reclamo a favore dell'Acquirente.

C.13.8 In ogni caso in cui trovi applicazione il Programma Protezione Clienti di cui al presente articolo, il Venditore si impegna a tenere PB Online Srl manlevata e indenne, unitamente alle Società del Gruppo, da qualsiasi responsabilità, richiesta di rimborso e/o risarcimento, derivante da o comunque connessa alla istruttoria e/o alla decisione del reclamo oggetto del Programma Protezione Clienti.

#### C.14 Rapporto tra il Programma di Protezione Clienti

### PB Online Srl e la Protezione Acquisti PayPal

- C.14.1 Il Venditore dichiara di essere consapevole e di accettare che:
  - a) gli Acquisti possono essere pagati dagli Acquirenti anche mediante il Servizio PayPal, sulla base di contratti, a cui PB Online Srl è estranea, conclusi dal Venditore, da un lato, e dagli Acquirenti dall'altro;
  - b) gli Acquisti PayPal possono essere protetti dalla Protezione Acquisti PayPal;
  - c) la Protezione Acquisti PayPal è disciplinata dalle Condizioni d'Uso che sono pubblicate sul sito [www.paypal.com](http://www.paypal.com) (o siti successori) e che sono quindi pubblicamente accessibili e conoscibili e che il Venditore dichiara di aver letto ed esaminato prima della conclusione del Contratto.
  
- C.14.2 Il Venditore si obbliga nei confronti di PB Online Srl a: (i) osservare le condizioni che disciplinano la Protezione Acquisti PayPal contenute nelle Condizioni d'Uso PayPal ("Condizioni della Protezione Acquisti PayPal") e (ii) a gestire i reclami e/o le contestazioni aperte dagli Acquirenti nell'ambito della Protezione Acquisti PayPal ("Contestazioni Protezione Acquisti PayPal") in conformità a tali condizioni, per il tramite della Piattaforma. A tal fine, il Venditore incarica PB Online Srl di svolgere, tramite la Piattaforma, ogni attività funzionale alla gestione da parte del Venditore delle Contestazioni Protezione Acquisti PayPal, quali, a titolo esemplificativo, la ricezione da parte del PSP e la trasmissione al Venditore di ogni comunicazione relativa alle Contestazioni Protezioni Acquisti PayPal e la ricezione da parte del Venditore e la trasmissione al PSP di comunicazioni e/o documenti del Venditore inerenti tali contestazioni. Il Venditore, in particolare, si obbliga nei confronti di PB Online Srl a rispettare la decisione assunta da PayPal nell'ambito della Protezione Acquisti PayPal, anche se sfavorevole al Venditore, così come previsto dalle Condizioni della Protezione Acquisti PayPal, effettuando, se del caso, i rimborsi agli Acquirenti previsti da tale decisione, e a tenere PB Online Srl e tutte le Società del Gruppo indenni e manlevate da qualunque danno alle stesse possa derivare nel caso di mancata osservanza da parte del Venditore di tale decisione e/o delle Condizioni della Protezione Acquisti PayPal o delle Condizioni d'Uso.
  
- C.14.3 Il Venditore dichiara di essere consapevole e di accettare che, nel caso di Acquisti PayPal, i rapporti tra la Protezione Acquisti PayPal e il Programma Protezione Clienti PB Online Srl sono così disciplinati:
  - a. nel caso in cui l'Acquirente apra una Contestazione Protezione Acquisti PayPal, gli è inibita l'apertura di una contestazione nell'ambito del Programma Protezione Clienti PB Online Srl ("Contestazione Programma Protezione Clienti ePRICE"), come indicato nelle CPPC;
  - b. nel caso in cui l'Acquirente, in relazione allo stesso Acquisto, apra prima una Contestazione Programma Protezione Clienti PB Online Srl e successivamente una Contestazione Protezione Acquisti PayPal, la Contestazione Programma Protezione Clienti PB Online Srl è chiusa a favore della Contestazione Protezione Acquisti PayPal che segue, invece, il suo corso, secondo quanto previsto dalle Condizioni d'Uso del Programma Protezione Acquisti PayPal, così come indicato nelle CPPC e comunicato all'Acquirente.

\*\*\*

Il Venditore dichiara di aver letto attentamente il Contratto, di averne compreso il contenuto e di accettarlo integralmente.

Accettato in data .....

Alle ore .....

**Ai fini e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Venditore dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole del Contratto:** **A.3.2, lett. (a)** (diritto di recesso di PB Online Srl con preavviso di 10 giorni); **A.3.2, lett. (b)** (diritto di recesso di PB Online Srl senza preavviso); A.3.2, III cpv (conseguenze del recesso di PB Online Srl di cui agli artt. **A.3.2 lett. (a) e A.3.2 lett. (b)** del Contratto); **A.3.3**, ult. cpv (data di efficacia del recesso di PB Online Srl di cui agli artt. **A.3.2 lett. (a) e A.3.2 lett. (b)** del Contratto); **A.3.4, I cpv** (diritto di recesso di PB Online Srl in caso di messa in liquidazione, sequestro/vendita forzata, nomina di un amministratore giudiziario); **A.3.4, II cpv** (conseguenze del recesso di PB Online Srl di cui all'art. **A.3.4, I cpv** del Contratto); **A.3.4**, ult. cpv (data di efficacia del recesso di PB Online Srl di cui all'art. **A.3.4** del Contratto); **A.5.2** (limitazioni durante il Periodo di Accesso Limitato); **A.5.3** (effetti dell'inizio del Periodo di Accesso Limitato); **A.5.4** (obblighi del Venditore nel Periodo di Accesso Limitato); **A.6.1** (cause di Sospensione del Servizio di Vendita); **A.6.3** (durata della Sospensione del Servizio di Vendita); **A.6.4** (limitazioni nel periodo di Sospensione del Servizio di Vendita); A.6.5 (esclusione di responsabilità di PB Online Srl per danni derivanti al Venditore durante il periodo di Sospensione del Servizio di Vendita e rinuncia del Venditore a ogni relativa azione); **A.6.6** (obblighi del Venditore durante il periodo di Sospensione del Servizio di Vendita); **A.9.2** (rinuncia alla prenotifica in relazione alla Garanzia del Venditore mediante Carta di Credito); **A.9.3** (riduzione a cinque giorni del termine della diffida ad adempiere nei casi di fallito addebito mediante Carta di Credito); **A.9.4** (recesso senza preavviso dal Contratto e/o Sospensione del Servizio di Vendita in caso di mancata tempestiva prestazione del deposito cauzionale); **A.16.6**, ult. cpv. (obbligo di preventivo consenso di PB Online Srl a transazioni o decisioni impugnabili, nel caso in cui PB Online Srl si avvalga del diritto di affiancare il Venditore nella difesa da una Richiesta); **A.17.2** (esclusione della responsabilità di PB Online Srl per caso fortuito/forza maggiore, fatti non imputabili a dolo/colpa grave della stessa e/o imputabili a fatto del terzo); **A.17.4** (limitazione quantitativa della responsabilità di PB Online Srl (i.e. importi massimi entro cui essa risponde); **A.18.5** (modifiche alle condizioni e ai termini del Contratto); **A.18.2** (tacita approvazione delle modifiche aventi ad oggetto le Commissioni PB Online Srl e le Regole di Liquidazione); **A.20.1** (foro competente); **B.3.4** (sospensione del Servizio di Vendita in caso di uso della Piattaforma Transazionale in modo non conforme alle Istruzioni di Funzionamento); **B.5.3(f)** (sospensione o ritardo nell'accesso alla Piattaforma Transazionale o nella visualizzazione delle offerte create dal Venditore); **B.5.4** (accettazione da parte del Venditore della decisione di PB Online Srl relativa al Vincitore della Buy Box, al posizionamento nella buy Box, alla perdita dello Stato di Venditore Premium e della Sospensione del Servizio di Vendita); **B.5.5** (accettazione da parte del Venditore del fatto che è PB Online Srl il soggetto che assume le decisioni sul Vincitore della Buy Box, il posizionamento nella Buy Box, il mantenimento dello Stato di Venditore Premium, la Sospensione del Servizio di Vendita); **B.6.1** (facoltà di PB Online Srl di interruzione, modifica, sospensione della operatività della Piattaforma Transazionale); **C.3.2** (facoltà di PB Online Srl di impedire la commercializzazione dei Prodotti se contraria alla Normativa Applicabile, al Contratto e/o al Contratto di Acquisto); **C.11.1** (facoltà di PB Online Srl di trattenere/bloccare le richieste di Pagamenti nello svolgimento dell'attività di management fraud); **C.12.4** (riduzione a sette giorni del termine della diffida ad adempiere nel caso di mancato rispetto della Normativa RAEE da parte del Venditore); **C.13.1 e C. 13.2**  
 (i) (accettazione, da parte del Venditore, delle condizioni e della applicabilità del Programma Protezione Clienti); **C.13.2**  
 (vi) (accettazione, da parte del Venditore, della competenza e

autorità di PB Online Srl nell'ambito del Programma Protezione Clienti); C.13.8 (manleva a favore di PB Online Srl nell'ambito del Programma Protezione Clienti); **C.14.2** (Obblighi del Venditore nei confronti di PB Online Srl in relazione alle Condizioni della Protezione Acquisti PayPal); C.14.3 (Rapporto tra il Programma Protezione Clienti PB Online Srl e la Protezione Acquisti PayPal).

Il Venditore dichiara di aver letto attentamente, di averne compreso il contenuto e di accettare integralmente le previsioni di cui sopra ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.

Accettato in data .....

Alle ore .....

**Ultimo aggiornamento:** 12/09/2023

La versione in lingua italiana del presente documento è quella ufficiale e avente valore legale. Eventuali traduzioni in altre lingue sono disponibili solo per facilità di consultazione.

# ALLEGATO 1 – TARIFFE MARKETPLACE ePRICE

Abbonamento mensile: euro 29,00 + IVA

## Tariffe MarketPlace PB Online S.r.l. da calcolarsi sui Proventi delle Vendite:

Categoria	Commissione
Arredamento per esterno	8,00%
Audio video	5,50%
Accessori Audio e Video	8,00%
Bellezza moda e Fitness	8,00%
Brico / Fai da Te	8,00%
Casa Giardino e Animali	8,00%
Clima	8,00%
Comics, manga, fumetti	8,00%
Elettrodomestici	8,00%
Film e DVD	8,00%
Fotografia	5,50%
Accessori Fotografia	8,00%
Giardinaggio	8,00%
Giocattoli	8,00%
Informatica	5,50%
Accessori Informatica	8,00%
Libri	8,00%
Modellismo	8,00%
Outdoor e Nautica	8,00%
Prima Infanzia	8,00%
Ricambi auto e moto	8,00%
Telefonia	5,50%
Accessori Telefonia	8,00%
Ufficio e Cartoleria	8,00%
Console e Videogiochi	5,50%
Videogiochi (Giocchi e accessori)	8,00%
Prodotti Ricondizionati (Categorie Outlet)	10,00%
Alimentari e Alcolici	8,00%

## ALLEGATO 3 – CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA MARKETPLACE

Il sito <http://www.eprice.it> (“Sito”) ospita una piattaforma tecnologica (“**Piattaforma**”), gestita da PB Online Srl (“**ePRICE**”) che consente di mettere in contatto venditori e acquirenti, ai fini di compravendita online di beni e/o servizi (“MarketPlace”). All’interno del MarketPlace anche venditori diversi da PB Online Srl possono offrire e mettere in vendita i propri prodotti e concludere i relativi contratti di acquisto con gli utenti.

Sul Sito gli utenti possono, quindi, acquistare sia prodotti venduti da PB Online Srl sia prodotti venduti dai venditori diversi da PB Online Srl. Nel Sito è sempre chiaramente indicato se il prodotto è venduto da PB Online Srl o da un venditore diverso da PB Online Srl, in quanto mero fornitore e gestore tecnico della Piattaforma, non è parte del contratto di vendita tra l’utente e il venditore diverso da PB Online Srl, che è concluso esclusivamente tra tale venditore e l’utente alle condizioni e ai termini di cui alle condizioni generali di vendita applicabili. PB Online Srl e ciascun venditore diverso da PB Online Srl offrono in vendita e vendono i prodotti sul Sito sulla base di proprie specifiche condizioni generali di vendita. Le condizioni generali di vendita di PB Online Srl sono messe a disposizione dell’utente nella sezione “Condizioni di Vendita” presente nel footer di ogni pagina del Sito; mentre le condizioni generali di vendita di ciascun venditore diverso da PB Online Srl sono messe a disposizione nella scheda del venditore a cui è possibile accedere cliccando sul nome del venditore presente nella pagina del prodotto e in ogni fase del procedimento di acquisto.

Sono qui di seguito riportate le condizioni generali di vendita di *nota<sup>1</sup>* ..... cioè le condizioni generali di vendita applicabili ai prodotti specificamente indicati sul Sito come “venduti e spediti da .....

..... *nota<sup>2</sup>*.

### CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI *nota<sup>3</sup>* .....

.....  
*In vigore dal 12/09/2023*.....

#### 1. Ambito di applicazione e conclusione del contratto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l’offerta e la vendita tramite il Sito da parte di *nota<sup>4</sup>* .....

.....  
.....  
.....  
.....  
*(nota<sup>5</sup>)* .....

..... o “**Venditore**” dei prodotti e/o servizi specificamente indicati sul Sito come “venduti e spediti dal venditore” (“**Prodotti**”).

1.2 L’offerta e la vendita sul Sito dei Prodotti costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (“Codice del Consumo”) e e dal

Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 e ss.mm.ii., contenente la disciplina del commercio elettronico.

1.3 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le vendite dei Prodotti effettuate dal Venditore tramite il Sito (“**Condizioni Generali di Vendita**” o “**CGV**”) e non si applicano alla vendita di prodotti e/o servizi sul Sito da parte di venditori diversi dal Venditore (“**Venditori Terzi**”) o da parte di PB Online Srl. Esse sono messe a disposizione dell’utente nella pagina del Sito che contiene gli estremi identificativi del Venditore e altre informazioni specifiche sullo stesso e che è accessibile cliccando sul nome del Venditore presente nella Pagina Prodotto e in ogni fase del procedimento di acquisto (“**Scheda Venditore**”). Esse possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella Scheda Venditore. Gli utenti sono pertanto invitati ad accedere regolarmente al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione

*nota<sup>1/2/3/5</sup>* - Inserire il nome commerciale del Venditore, così come comparirà sul Sito.

*nota<sup>4</sup>* - Inserire i seguenti dati: denominazione sociale, sede legale, numero di iscrizione al Registro delle Imprese e località in cui tale registro è radicato, n. di Partita IVA, numero di telefono e di fax, se disponibili; ammontare del capitale sociale e di quello versato.

- più aggiornata delle presenti Condizioni Generali di Vendita, accedendo alle pagine indicate.
- 1.4 Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto di un Prodotto.
- 1.5 Prima di procedere all'acquisto di Prodotti tramite il Sito, l'utente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita messe a sua disposizione nella Scheda Venditore e di cui gli è consentita la memorizzazione e la riproduzione, nonché tutte le altre informazioni che il Venditore gli fornisce sul Sito, sia prima che durante la procedura di acquisto.
- 1.6 Le presenti Condizioni Generali di Vendita non disciplinano la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita. Il venditore non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti, il venditore non effettua alcun controllo e/o monitoraggio. Il venditore non è pertanto responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori, e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.
- 1.7 Le presenti Condizioni Generali di Vendita non disciplinano la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal Venditore che siano presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita. Il Venditore non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti, il Venditore non effettua alcun controllo e/o monitoraggio. Il Venditore non è pertanto responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori, e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.
- 2.2 Ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del Codice del Consumo, si ricorda che è consumatore la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- 2.3 Nel caso di ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati, il Venditore, di concerto con PB Online Srl, si riserva il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie a far cessare le irregolarità, comprese la sospensione dell'accesso al Sito, la cancellazione della registrazione al Sito ovvero la non accettazione o la cancellazione degli ordini irregolari.
- 2.4 Il Venditore si riserva, infine, il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano (i) da un utente con cui esso abbia in corso un contenzioso legale; (ii) da un utente che abbia in precedenza violato le presenti CGV e/o le condizioni e/o i termini del contratto di acquisto con il Venditore; (iii) da un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo ed, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; (iv) da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente al Venditore i documenti dallo stesso richiesti nell'ambito della procedura di cui agli artt. 9.1.2 e 9.1.3 che seguono o che gli abbiano inviato documenti non validi.

### 3. Registrazione al Sito

- 3.1 La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi al Sito l'utente deve compilare l'apposito modulo, inserendo nome, cognome, indirizzo e-mail e una password e cliccare sul tasto "Continua". Nel caso in cui la registrazione avvenga durante il procedimento di acquisto sarà richiesto anche l'inserimento dell'indirizzo, del numero di telefono e del codice fiscale. Ciascun utente può usufruire di una sola registrazione al Sito. Il servizio di registrazione è prestato da ePRICE. Nel caso in cui l'utente sia già registrato a un altro dei siti sui quali PB Onle srl opera come erogatore del servizio di registrazione e/o di vendita ("Siti powered by PB Online srl") e sia quindi in possesso delle relative credenziali di registrazione, l'utente potrà registrarsi al Sito, inserendo le credenziali di registrazione già in suo possesso nella sezione "Sei già registrato?" della pagina di "Log in" del Sito, ferma la facoltà dell'utente di registrarsi al Sito anche usando un indirizzo e-mail diverso, accendo alla sezione "Sei un nuovo cliente?" della pagina di "Log in" del Sito e compilando, come sopra indicato, l'apposito modulo. L'inserimento nella sezione "Sei già registrato?" della pagina di "Log in" del Sito delle credenziali di registrazione già in possesso dell'utente costituisce manifestazione della volontà dell'utente di registrarsi al Sito e accettazione delle Condizioni Generali di Vendita. Mediante tale inserimento, inoltre, l'utente che su un altro dei Siti powered by PB Online srl abbia scelto di salvare i dati di una o più carte di credito per i successivi acquisti ("Salvataggio delle

## 2. Acquisti sul Sito

- 2.1 L'acquisto dei Prodotti sul Sito può avvenire solo previa registrazione al Sito con le modalità di cui all'art. 3 che segue ed è consentito sia a utenti che rivestano la qualità di consumatori sia a utenti che non rivestano tale qualità. Alle persone fisiche l'acquisto è consentito solo a condizione che esse abbiano compiuto gli anni 18.

**Carte di Credito”**), manifesta la volontà di estendere la medesima scelta anche al Sito, autorizzando anche per il Sito la memorizzazione dei dati della/e carta/e di credito già inseriti in altri Siti powered by PB Online srl, al fine della loro riutilizzazione per il pagamento degli acquisti sul Sito.

3.2 La registrazione al Sito consente agli utenti di effettuare tramite una area riservata e personale, tra le altre, le seguenti attività:

- seguire il tracking della spedizione e lo stato degli ordini, nel caso in cui il venditore sia PB Online srl ;consultare il proprio storico ordini;
- consultare il proprio storico ordini;
- accedere ai servizi di assistenza post vendita;
- gestire i propri dati personali e modificarli in ogni momento;
- aggiungere o modificare la/e carta/e di credito salvata/e ovvero cancellare la memorizzazione della/e stessa/e;
- usufruire dei servizi dedicati che possono essere di volta in volta attivati da PB Online srl.

3.3 Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) permettono all’utente di: (i) effettuare acquisti sul Sito e, nel caso in cui l’utente abbia scelto il Salvataggio delle Carte di Credito, di pagare gli acquisti effettuati sul Sito direttamente, e cioè, senza la immissione dei dati della carta di credito a ogni successivo acquisto; (ii) svolgere le medesime attività di cui all’art. 3.3 (i) che precede anche sugli altri Siti Powered by PB Online Srl , qualora l’utente si registri inserendo nella sezione “Sei già registrato?” della pagina di “Log in” del Sito le credenziali di registrazione già in suo possesso e relative a un altro Sito Powered by PB Online Srl Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) devono, pertanto, essere conservate con estrema cura e attenzione. Esse possono essere utilizzate solo dall’utente e non possono essere cedute a terzi. L’utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli si impegna inoltre a informare immediatamente PB Online Srl , inviando una email all’indirizzo contact@ PB Online Srl , nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

3.4 L’utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritieri e si impegna a tenere PB Online Srl e indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell’utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

## 4. Informazioni dirette alla conclusione del contratto

4.1 In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 e ss.mm.ii. recante disposizioni in materia di commercio elettronico, il Venditore informa l’utente che:

- a) per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti sul Sito, l’utente dovrà compilare un modulo d’ordine in formato elettronico e trasmetterlo in via telematica al Venditore, tramite la Piattaforma, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;
- b) il contratto è concluso quando il modulo d’ordine perviene al server di cui il Venditore si serve;
- c) prima di procedere alla trasmissione del modulo d’ordine, l’utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito nelle diverse fasi dell’acquisto;
- d) una volta registrato il modulo d’ordine, tramite l’apposito servizio di messaggistica della Piattaforma di cui all’art. 15 che segue, sarà inviata all’utente, all’indirizzo di posta elettronica indicato, la conferma dell’ordine contenente: un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto acquistato, l’indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, delle informazioni sul diritto di recesso, delle spese di consegna e degli eventuali costi aggiuntivi, della durata del contratto, se applicabile, nonché, in caso di contratto a rinnovo automatico, l’indicazione delle condizioni per risolvere il contratto, e dei contatti del servizio clienti, cui l’utente può rivolgersi per richiedere assistenza e/o presentare reclami. Le Condizioni Generali di Vendita del Venditore e le istruzioni tipo sul recesso e il modulo tipo di recesso del Venditore di cui all’art. 11 che segue saranno allegati alla e-mail di conferma dell’ordine;
- e) il modulo d’ordine sarà archiviato dal Venditore mediante la Piattaforma per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge. L’utente potrà accedere al modulo d’ordine e/o ai dati allo stesso relativi tramite il proprio account personale.

4.2 La lingua a disposizione degli utenti per la conclusione del contratto è l’italiano. Il Servizio Clienti è in grado di comunicare con gli utenti nella medesima lingua.

## 5. Disponibilità dei Prodotti

5.1 I Prodotti offerti sul Sito dal Venditore sono gli articoli presenti nel catalogo elettronico pubblicato sul Sito, e visualizzato dall’utente al momento della effettuazione dell’ordine, specificamente indicati come “venduti e spediti dal Venditore”. I Prodotti possono appartenere a varie categorie merceologiche (quali, a mero titolo esemplificativo, elettrodomestici, prodotti tecnologici, prodotti per il tempo libero e lo sport, prodotti per il benessere e la salute, libri, film e DVD).

5.2 Ciascun Prodotto è accompagnato da una pagina informativa che ne illustra le principali caratteristiche (“Pagina Prodotto”). All’interno della Pagina Prodotto

sarà presente una apposita sezione contenente le informazioni circa la disponibilità del Prodotto. Nel caso in cui un Prodotto non sia disponibile, l'utente potrà chiedere di essere avvisato non appena il Prodotto sarà di nuovo disponibile, attivando la funzione "Avvisami quando disponibile", tramite selezione dell'apposito bottone presente nella Pagina Prodotto, nel Carrello e nella pagina contenente l'elenco dei Prodotti. L'utente che ha inviato la richiesta sarà avvisato, tramite e-mail, nel caso in cui il Prodotto divenga nuovamente disponibile nei centottanta (180) giorni successivi all'invio della richiesta. La richiesta di notifica di disponibilità non comporta alcun obbligo di acquisto né vale come prenotazione e/o ordinazione del Prodotto.

- 5.3 La disponibilità dei Prodotti viene monitorata e aggiornata. Tuttavia, poiché il Sito può essere visitato da più utenti contemporaneamente, potrebbe accadere che più utenti acquistino, nel medesimo istante, lo stesso Prodotto. In tali casi, pertanto, il Prodotto potrebbe risultare, per un breve lasso di tempo, disponibile, essendo invece esaurito o di non immediata disponibilità, essendo per lo stesso necessario ottenere il riassortimento.
- 5.4 Qualora il Prodotto risultasse non più disponibile per le ragioni sopra indicate ovvero negli altri casi di sopravvenuta indisponibilità del Prodotto, fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla legge, e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, il Venditore avviserà immediatamente l'utente tramite l'apposito sistema di messaggistica della Piattaforma di cui all'art. 15 che segue. L'utente sarà, quindi, legittimato a risolvere immediatamente il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo. La risoluzione del contratto di acquisto ai sensi del presente paragrafo comporta la risoluzione del contratto di credito eventualmente collegato nonché di ogni eventuale contratto accessorio. In alternativa e fermo restando tale diritto di risoluzione, l'utente potrà accettare una delle seguenti proposte del Venditore:
  - (i) qualora sia possibile un riassortimento del Prodotto, una dilazione dei termini di consegna, con indicazione del nuovo termine di consegna del Prodotto riassortito;
  - (ii) qualora non sia possibile un riassortimento del Prodotto, la fornitura di un prodotto diverso, di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza, e previa espressa accettazione dell'utente. La scelta dell'utente dovrà essere tempestivamente comunicata al Venditore tramite l'apposito sistema di messaggistica della Piattaforma di cui all'art. 15 che segue.
- 5.5 Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo ovvero nel caso in cui l'utente non effettui alcuna scelta ai sensi dell'art. 5.4 che precede, e il pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo del Prodotto, dalle spese di consegna, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come risultante dall'ordine ("Importo Totale Dovuto")

sia già avvenuto, il Venditore, fatto salvo il diritto dell'utente al risarcimento del danno, effettuerà il rimborso dell'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 14 giorni lavorativi dal giorno della risoluzione del contratto o, rispettivamente, dal giorno successivo all'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'utente tramite l'apposito sistema di messaggistica della Piattaforma di cui all'art. 15 che segue. Nel caso di pagamento mediante Carta di credito o PayPal, tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario e/o dal tipo di carta di credito utilizzata. La risoluzione del contratto di acquisto ai sensi degli articoli che precedono comporta la risoluzione di ogni eventuale contratto accessorio a quello risolto.

- 5.6 Nel caso di ordini aventi ad oggetto una pluralità di Prodotti ("Ordine Multiplo"), qualora la sopravvenuta indisponibilità riguardi solo taluni dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo – fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla legge, e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, e fatta salva l'applicazione degli artt. 5.4 e 5.5 che precedono, qualora la sopravvenuta indisponibilità riguardi tutti i Prodotti oggetto dell'ordine - il Venditore avviserà immediatamente l'utente tramite l'apposito sistema di messaggistica di cui all'art. 15 che segue. L'utente sarà, quindi, legittimato a risolvere immediatamente il contratto, limitatamente al Prodotto e/o ai Prodotti divenuti indisponibili, salvo il diritto al risarcimento del danno, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo. La risoluzione del contratto di acquisto ai sensi del presente paragrafo comporta la risoluzione del contratto di credito eventualmente collegato e di ogni eventuale contratto accessorio a quello parzialmente risolto limitatamente al caso in cui l'accessorietà è relativa al Prodotto/i divenuto/i indisponibile/i. In alternativa e fermo restando tale diritto, l'utente potrà accettare una delle seguenti proposte del Venditore:
  - (i) qualora sia possibile un riassortimento del/ dei Prodotto/i oggetto dell'Ordine Multiplo divenuti indisponibili, una dilazione dei termini di consegna relativamente a tali Prodotti, con indicazione del nuovo termine di consegna degli stessi;
  - (ii) qualora non sia possibile un riassortimento del Prodotto e/o dei Prodotti divenuto/i indisponibile/i, la fornitura, in sostituzione dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo divenuti indisponibili, di prodotti diversi, di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza e previa espressa accettazione dell'utente. La scelta dell'utente dovrà essere tempestivamente comunicata al Venditore tramite l'apposito sistema di messaggistica della Piattaforma di cui all'art. 15 che segue.

- 5.7 Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo, il contratto di acquisto avente ad oggetto il Prodotto e/o i Prodotti divenuti indisponibili sarà

risolto parzialmente, limitatamente a tale/i Prodotto/i, con conseguente restituzione, qualora sia già stato versato, dell'importo dovuto in relazione a tali Prodotti, comprese le spese di consegna, calcolate come indicato all'art. 10.3 che segue, e ogni altro eventuale costo aggiuntivo dovuto in relazione specifica a tali Prodotti ("Importo Parziale Dovuto"); la risoluzione dell'intero Ordine Multiplo sarà possibile solo nel caso di evidente e comprovata accessorietà dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo divenuti indisponibili rispetto agli altri Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo disponibili. L'Importo Parziale Dovuto in relazione al Prodotto/i divenuto/i indisponibile/i, sarà rimborsato all'utente senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 14 giorni lavorativi dal giorno della risoluzione del contratto. Nel caso in cui l'utente non effettui alcuna scelta ai sensi dell'art. 5.6 che precede, il Venditore, fatto salvo il diritto dell'utente al risarcimento del danno, procederà al rimborso dell'Importo Parziale Dovuto senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 14 giorni\* lavorativi dal giorno successivo all'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'utente tramite l'apposito sistema di messaggistica della Piattaforma di cui all'art. 15 che segue. Nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario e/o dal tipo di carta di credito utilizzata. La risoluzione del contratto di acquisto ai sensi del presente paragrafo comporta la risoluzione del contratto di credito eventualmente collegato e di ogni eventuale contratto accessorio a quello parzialmente risolto limitatamente al caso in cui l'accessorietà è relativa al Prodotto/i divenuto/i indisponibile/i.

## **6. Informazioni sui Prodotti**

**6.1** Ciascun Prodotto è accompagnato dalla Pagina Prodotto. Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti. I colori dei Prodotti tuttavia potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati dagli utenti per la loro visualizzazione. Le immagini dei Prodotti presenti nel Sito, inoltre, potrebbero differire per dimensioni o in relazione a eventuali prodotti accessori. Tali immagini devono pertanto essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso. Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nel modulo d'ordine trasmesso dall'utente.

## **7. Prezzi**

**7.1** Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito sono in Euro e si intendono comprensivi di IVA e, ove applicabile, di contributo RAEE. Le spese di consegna, che possono variare in relazione alla modalità di consegna prescelta e/o in relazione alla modalità di pagamento utilizzata, saranno specificamente indicate (in Euro e comprensive di

IVA) durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente sia vincolato dal contratto, nel riepilogo dell'ordine e nella e-mail di conferma dell'ordine.

**7.2** Il Venditore si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti in ogni momento ed anche, eventualmente, più volte nel corso della stessa giornata. Resta inteso che il prezzo del Prodotto che sarà addebitato all'utente sarà quello indicato nel riepilogo dell'ordine, visualizzato dall'utente prima della effettuazione dell'ordine, e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o diminuzione) successive alla trasmissione dell'ordine stesso.

**7.3** Nel caso in cui un Prodotto sia offerto sul Sito a un prezzo scontato, nel Sito sarà indicato (i) il prezzo pieno di riferimento rispetto al quale è calcolato lo sconto e (ii) a cosa tale prezzo pieno di riferimento corrisponda. Resta inteso che l'offerta di Prodotti a prezzi scontati sarà effettuata solo nel caso in cui il prezzo pieno di riferimento del Prodotto corrisponda al prezzo effettivo di mercato dello stesso.

**7.4** Nel caso in cui l'utente, sussistendo le condizioni di legge, intenda richiedere l'applicazione della aliquota IVA agevolata del 4%, prevista dall'art. 2, comma IX, della legge 28 febbraio 1997, n. 30, in relazione all'acquisto di sussidi tecnici e informatici, ai sensi dell'art. 2, comma 9, del decreto-legge 31 dicembre 1996, n. 669 (convertito dalla legge 28 febbraio 1997, n. 30) e del D.M. del 14 marzo 1998, nonché di ausili destinati ai soggetti affetti da menomazioni funzionali permanenti, ai sensi del D.P.R. 633 del 26 ottobre 1972, Tab. A, parte II, numero 41-quater, rivolti a facilitare l'autosufficienza e la integrazione dei portatori di handicap, l'utente dovrà contattare il Venditore tramite l'apposito sistema di messaggistica della Piattaforma di cui all'art. 15 che segue.

## **8. Ordini di acquisto**

**8.1** Il contratto di acquisto è risolutivamente condizionato al pagamento dell'Importo Totale Dovuto. Nel caso in cui tale pagamento non avvenga, il contratto si intenderà pertanto risolto di diritto. Di tale risoluzione e della conseguente cancellazione dell'ordine, l'utente sarà immediatamente avvisato (i) subito dopo la trasmissione dell'ordine, tramite il Sito, nel caso in cui abbia scelto come modalità di pagamento la carta di credito; (ii) tramite l'apposito sistema di messaggistica della Piattaforma di cui all'art. 15 che segue, nel caso in cui l'utente abbia scelto una delle altre modalità di pagamento messe a disposizione dal Venditore, compresa PayPal.

**8.2** La proprietà dei Prodotti sarà trasferita all'utente al momento della spedizione, da intendersi come il momento di consegna del Prodotto al vettore ("Spedizione"). Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a PB Online Srl , invece, sarà trasferito all'utente quando l'utente o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti.

**8.3** Per poter inviare un ordine relativo a un Prodotto tramite il Sito è necessario leggere ed esaminare attentamente le presenti CGV.

## 9. Modalità di pagamento

- 9.01 9.01 Il pagamento dei Prodotti del Venditore acquistati tramite Sito può essere effettuato mediante le modalità di pagamento descritte nei paragrafi che seguono. Alcune modalità di pagamento potrebbero non essere utilizzabili a causa del tipo di Prodotto acquistato e/o della modalità di consegna o spedizione. Nel caso in cui una di tali modalità non possa essere utilizzata in relazione a uno specifico Prodotto od ordine, ciò sarà chiaramente indicato sul Sito al più tardi all'inizio del procedimento di acquisto. Le modalità di pagamento non disponibili non saranno in ogni caso selezionabili dall'utente durante l'apposito step del procedimento di acquisto.
- 9.02 Si ricorda che nel caso in cui l'ordine abbia come oggetto Prodotti venduti e spediti da Venditori Terzi con sede in stati diversi dall'Italia ("Venditori Esteri") ovvero Prodotti venduti e spediti da Venditori Esteri e Prodotti venduti e spediti da PB Online Srl e/o prodotti venduti e spediti da uno o più Venditori Terzi con sede in Italia ("Venditori Italiani"), compreso il Venditore ("Ordine Misto"), l'unico metodo di pagamento accettato, anche in relazione ai prodotti venduti e spediti da PB Online Srl e ai Prodotti venduti e spediti dai Venditori Italiani, è la carta di credito.
- 9.03 Nel caso di Ordine Misto, nonostante il carrello e il pagamento siano unici, si è in presenza, a tutti gli effetti, anche di legge, di ordini distinti raggruppati per venditore, identificati, in quanto tali, da uno specifico e distinto numero d'ordine e separatamente spediti e addebitati sullo strumento di pagamento usato per il pagamento, con le tempistiche previste nelle presenti CGV per quanto riguarda gli ordini relativi ai Prodotti e nelle condizioni generali di vendita dei rilevanti Venditori Terzi e/o di PB Online Srl per quanto riguarda i prodotti di tali vendori o, rispettivamente, di PB Online Srl ("Ordini all'interno dell'Ordine Misto"). La conferma d'ordine dell'Ordine Misto sarà unica, ma conterrà tante parti quanti sono gli Ordini all'interno dell'Ordine Misto, con separata indicazione in riferimento a ciascuno di essi delle informazioni di cui all'art. 4.1 (d) che precede.
- 9.04 Nel caso di Ordine Misto, la sussistenza di un Ordine Multiplo, come definito all'art. 10.3 che segue, è valutata con riferimento all'Ordine all'interno dell'Ordine Misto (es: se l'utente acquista tramite il medesimo Ordine Misto, due Prodotti dal Venditore e un prodotto da un Venditore Terzo, l'Ordine all'interno dell'Ordine Misto relativo ai Prodotti venduti dal Venditore è da considerarsi un Ordine Multiplo, mentre l'ordine relativo al prodotto acquistato dal Venditore Terzo deve considerarsi un ordine singolo) ("Ordine Multiplo all'interno di un Ordine Misto").
- 9.05 Resta fermo che nel caso di Ordine Multiplo all'interno di un Ordine Misto la consegna dei prodotti acquistati tramite il Sito potrà essere sia contestuale sia ripartita.

## 9.1 Carta di credito

- 9.1.1 9.1.1 Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante carta di credito direttamente tramite il Sito. Sono accettate le carte di credito dei circuiti VISA, Mastercard, AmericanExpress, Maestro. Le carte di credito accettate sono, in ogni caso, indicate, nel footer di ogni pagina del Sito. L'addebito dell'Importo Totale Dovuto dall'utente al Venditore per l'acquisto dei Prodotti è effettuato in un momento che si colloca dopo la trasmissione dell'ordine e prima della Spedizione. Selezionando la casella "Salva la tua carta di credito per i prossimi acquisti" presente nella pagina "Effettua il pagamento" del procedimento di acquisto ovvero accedendo alla sezione "Carte di credito salvate" del proprio account personale, l'utente può autorizzare la memorizzazione dei dati di una o più carte di credito e la loro riutilizzazione per il pagamento dei successivi acquisti sul Sito e sugli altri Siti powered by PB Online Srl , nel caso in cui si registrati agli stessi inserendo nella sezione "Sei già registrato?" della pagina di "Log in" di tali siti le credenziali di registrazione già in suo possesso, evitando, in tal modo, di dover inserire i dati della carta di credito a ogni acquisto. L'utente può, in ogni momento, revocare l'autorizzazione alla riutilizzazione dei dati della carta di credito per gli acquisti successivi, accedendo alla sezione "Carte di credito salvate" del suo account personale e cancellando le carte già salvate ovvero, durante il procedimento di acquisto, cliccando sul bottone "Modifica" che compare a fianco delle carte di credito memorizzate.
- 9.1.2 Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, il Venditore si riserva il diritto di chiedere all'utente, tramite l'apposito sistema di messaggistica di cui all'art. 15 che segue, di inviare, tramite lo stesso mezzo, una copia fronte/retro della propria carta d'identità e nel caso in cui l'intestatario dell'ordine sia diverso dall'intestatario della carta, della carta d'identità di quest'ultimo. Il documento dovrà essere in corso di validità. Nella e-mail di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento deve pervenire al Venditore. Tale termine non sarà, in ogni caso, superiore a 5 giorni lavorativi a decorrere dal ricevimento della richiesta da parte dell'utente. In attesa del documento richiesto, l'ordine sarà sospeso. L'utente è tenuto all'invio dei documenti richiesti nel termine indicato.
- Tale termine non sarà, in ogni caso, superiore a 5 giorni lavorativi a decorrere dal ricevimento della richiesta da parte dell'utente. In attesa del documento richiesto, l'ordine sarà sospeso. L'utente è tenuto all'invio dei documenti richiesti nel termine indicato.
- 9.1.3 Nel caso in cui il Venditore non riceva tali documenti nel termine specificato nella richiesta ovvero riceva documenti scaduti o non validi il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., e l'ordine conseguentemente cancellato, salvo il diritto del Venditore al risarcimento di

qualunque danno in cui lo stesso possa incorrere a causa del comportamento non conforme dell'utente. La risoluzione del contratto, di cui l'utente sarà avvisato tramite l'apposito sistema di messaggistica di cui all'art. 15 che segue, entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla scadenza del termine per l'invio dei documenti richiesti dal Venditore, comporterà la cancellazione dell'ordine con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto, qualora corrisposto, qualora corrisposto, mediante riaccordo sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato. Nel caso di tempestivo ricevimento da parte del Venditore della valida documentazione richiesta, i termini di consegna applicabili al Prodotto decorreranno dalla data di ricevimento di tale documentazione.

- 9.1.4 Il Venditore utilizza il servizio di pagamento sicuro della società Banca Sella che prevede l'utilizzo del protocollo di sicurezza SSL. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e così trasmessi al gestore dei pagamenti.

## 9.2 PayPal

- 9.2.1 9.2.1 Fermo restando quanto previsto all'art. 9.02 che precede, il pagamento dei Prodotti del Venditore acquistati sul Sito può essere effettuato mediante la soluzione di pagamento PayPal. Qualora l'utente scelga come mezzo di pagamento PayPal, egli sarà re-indirizzato sul sito [www.paypal.it](http://www.paypal.it) dove eseguirà il pagamento dei Prodotti in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal e ai termini e alle condizioni di contratto convenute dall'utente con PayPal. I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi o condivisi con il Venditore o con PB Online Srl. Il Venditore e PB Online Srl non sono quindi in grado di conoscere e non memorizzano in alcun modo i dati della carta di credito collegata al conto PayPal dell'utente ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto.
- 9.2.2 Nel caso di pagamento mediante PayPal, l'Importo Totale Dovuto sarà addebitato da PayPal all'utente contestualmente alla conclusione del contratto on line. In caso di risoluzione del contratto di acquisto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso sarà accreditato sul conto PayPal dell'utente. I tempi di riaccordo sullo strumento di pagamento collegato a tale conto dipendono esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario. Una volta disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accordo all'utente dell'importo di rimborso, per contestare i quali l'utente dovrà rivolgersi direttamente a PayPal.
- 9.1.3 Si segnala all'utente che le operazioni di pagamento dei Prodotti venduti dal Venditore tramite il Sito sono regolate tramite l'Istituto di Pagamento Mooney Group s.p.a., con il quale il Venditore ha stipulato un contratto di Servizio di Accredito Incassi MarketPlace. Pertanto, in caso di acquisto di Prodotti del Venditore e successivo

pagamento tramite PayPal, l'acquirente effettuerà il pagamento a Mooney Group s.p.a. che agisce con il ruolo di intermediario finanziario scelto dal Venditore. La conferma di tale transazione inviata da PayPal all'acquirente riporterà in descrizione la dicitura "Mooney Group PB Online Srl Marketplace [nome del Venditore]".

## 9.3 Oney

- 9.3.1 Fermo restando quanto previsto all'art. 9.02 che precede, il pagamento dei Prodotti del Venditore acquistati sul Sito può essere effettuato mediante la soluzione di pagamento online Oney. Qualora l'utente scelga la soluzione di pagamento Oney, egli sarà re-indirizzato sul sito [www.oney.it](http://www.oney.it) dove eseguirà il pagamento dei Prodotti in base alla procedura prevista e disciplinata da Oney e ai termini e alle condizioni di contratto convenute dall'utente con Oney. I dati inseriti sul sito di Oney saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi o condivisi con il Venditore o con PB Online Srl. Il Venditore e PB Online Srl non sono quindi in grado di conoscere e non memorizzano in alcun modo dati

## 10. Modalità, spese e termini di consegna

- 10.1 Le consegne dei Prodotti sono effettuate solo nel territorio italiano, con esclusione delle seguenti località: Livigno, Città del Vaticano e, qualora la consegna sia destinata a una persona giuridica, Repubblica di San Marino. L'obbligazione di consegna si intende adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei Prodotti all'utente.
- 10.2 Al momento della Spedizione sarà inviata all'utente una e-mail di conferma dell'avvenuta consegna al vettore nella quale sarà contenuto anche il link contenente il numero di tracking attraverso il quale l'utente potrà verificare lo stato della spedizione.
- 10.3 La consegna è a pagamento e, salvo che non sia diversamente disposto, le spese di consegna sono a carico dell'utente. L'importo delle spese di consegna dovute dall'utente in relazione a uno specifico ordine è espressamente e separatamente indicato (in Euro e comprensivo di IVA) durante il procedimento di acquisto, nel riepilogo dell'ordine e, in ogni caso, prima che l'utente proceda alla trasmissione dell'ordine. In caso di recesso parziale da Ordini Multipli, l'importo delle spese di consegna da rimborsare all'utente sarà equivalente alle spese di consegna che l'utente avrebbe pagato per il singolo Prodotto oggetto di recesso parziale, come risultanti dalla Pagina Prodotto, in relazione alla specifica modalità di consegna prescelta dall'utente. In nessun caso l'importo delle spese di consegna da rimborsare potrà superare l'importo delle spese effettivamente pagate dall'utente per la consegna. Resta fermo quanto precisato in merito agli Ordini Misti dall'art. 9.03 che precede.
- 10.4 Nel riepilogo dell'ordine e, quindi, prima che l'utente proceda alla trasmissione dello stesso, sarà indicato

il prezzo totale dell'ordine, con separata indicazione delle spese di consegna e di ogni altra eventuale spesa aggiuntiva. Tale totale, che sarà indicato all'utente anche nella e-mail di conferma dell'ordine, costituirà l'importo totale dovuto dall'utente in relazione al Prodotto. Il Venditore procederà all'emissione della fattura relativa agli acquisti effettuati sul Sito nei casi previsti dalla normativa applicabile.

- 10.5 La consegna dei Prodotti acquistati sul Sito potrà avvenire, a scelta dell'utente: (i) all'indirizzo postale specificato dall'utente nel modulo d'ordine (**"Consegna a Domicilio"**).

## 10.6 Consegn a Domicilio

10.6.1 Nel caso di Consegn a Domicilio, i Prodotti acquistati sul Sito saranno inviati e consegnati all'indirizzo postale indicato dall'utente nel modulo d'ordine. Il Venditore mette a disposizione dell'utente almeno la modalità di Consegn a Domicilio tramite corriere espresso. Durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente proceda alla trasmissione dell'ordine, sono indicati i costi e i termini associati a tale modalità di Consegn a Domicilio e a ogni altra modalità di Consegn a Domicilio messa eventualmente a disposizione dell'utente dal Venditore.

10.6.2 La Consegn a Domicilio del Prodotto si intende al piano strada, salvo eventuale diversa indicazione e salvo il caso in cui l'utente abbia scelto la consegna al piano, qualora messa a sua disposizione dal Venditore. Fatto salvo il caso in cui l'utente abbia scelto, tra quelle messe a sua disposizione dal Venditore, una modalità di Consegn a Domicilio che comporti la consegna su appuntamento o entro un determinato orario, la Consegn a Domicilio sarà effettuata dal lunedì al venerdì nel normale orario di ufficio (dalle 9:00 alle 18:00), escluse le festività nazionali in Italia

10.6.3 L'utente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo. Qualora la modalità di Consegn a Domicilio scelta dall'utente tra quelle messe a sua disposizione dal Venditore non preveda la consegna in un orario concordato, in caso di mancata consegna per assenza del destinatario, il corriere lascerà un avviso per documentare il tentativo di consegna (c.d. avviso di passaggio). L'avviso conterrà anche i recapiti presso i quali l'utente potrà contattarlo per concordare la riconsegna ovvero effettuare il ritiro del pacco. Dopo il tentativo di consegna andato a vuoto, il pacco andrà in giacenza presso il corriere. L'utente è tenuto a ritirare il pacco nel termine di 3 giorni di calendario decorrenti dal secondo giorno successivo a quello in cui è stato lasciato l'avviso di passaggio. Nel caso in cui l'utente non ritiri il Prodotto entro tale termine, il contratto di acquisto si potrà intendere risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. Il Venditore procederà quindi, nel termine di 15 giorni lavorativi successivi alla risoluzione del contratto, al rimborso dell'Importo Totale Dovuto, se già pagato dall'utente, detratte le spese della Consegn a Domicilio non andata a buon fine, le spese di giacenza, le spese

di restituzione al Venditore e ogni altra eventuale spesa in cui essa sia incorsa a causa della mancata consegna dovuta all'assenza del destinatario. La risoluzione del contratto e l'importo del rimborso saranno comunicati all'utente tramite l'apposito sistema di messaggistica della Piattaforma di cui all'art. 15 che segue e accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accrédito possono dipendere dall'istituto bancario e/o dal tipo di carta di credito e/o dalla soluzione di pagamento utilizzata.

10.6.4 L'utente è tenuto a segnalare eventuali particolari caratteristiche relative al luogo di consegna del Prodotto e/o alla sua ubicazione, inserendo una nota all'ordine, nell'apposito spazio messo a sua disposizione al termine del procedimento di acquisto e prima dell'invio dell'ordine. Nel caso in cui non fornisca tali indicazioni o fornisca indicazioni non corrette, saranno a sua carico le eventuali spese aggiuntive che il Venditore debba sopportare per portare a compimento la consegna del Prodotto.

## 10.7 Disposizioni comuni a tutti i tipi di consegna

10.7.1 Durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente trasmetta l'ordine, saranno indicati i termini entro cui il Venditore si impegna a consegnare i Prodotti oggetto dell'ordine dell'utente e che tengono conto, oltre che della zona e della modalità di consegna, anche della possibilità che l'utente acquisti più Prodotti con il medesimo ordine. I termini di consegna decorrono dalla conclusione del contratto (i.e. l'invio dell'ordine), salvo che non sia diversamente indicato. Il termine di consegna dello specifico ordine sarà inoltre indicato nella conferma d'ordine. Nel caso di omessa indicazione del termine di consegna, essa avverrà, in ogni caso, entro trenta giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto. Resta fermo quanto previsto dall'art. 9.03 che precede in relazione agli Ordini Misti e agli Ordini all'interno dell'Ordine Misto.

10.7.2 Nel caso in cui il Prodotto acquistato non sia consegnato o sia consegnato in ritardo rispetto ai termini di consegna indicati durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine, l'utente, ai sensi dell'art. 61 del Codice del Consumo, invita il Venditore a effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze ("Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo"). Se tale termine supplementare scade senza che i Prodotti gli siano stati consegnati, l'utente è legittimato a risolvere il contratto ("Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo"), salvo il diritto al risarcimento del danno. L'utente non è gravato dell'onere di concedere al Venditore il Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo ("Casi Esclusi") se:

a) il Venditore si è espressamente rifiutato di consegnare i Prodotti;

- b) il rispetto del termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine deve considerarsi essenziale, tenuto conto di tutte le circostanze che hanno accompagnato la conclusione del contratto;
- c) l'utente ha informato il Venditore, prima della conclusione del contratto, che la consegna entro o a una data determinata è essenziale. Nei Casi Esclusi, l'utente, se non riceve i Prodotti nel termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine, è legittimato a risolvere immediatamente il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno ("Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi"). La indicazione del Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo e la comunicazione di Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o di Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi dovrà essere comunicata dall'utente al Venditore tramite l'apposito sistema di messaggistica della Piattaforma di cui all'art. 15 che segue. Nel caso di Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o di Risoluzione nei Casi Esclusi, il Venditore rimborserà all'utente l'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo. Il rimborso avverrà con le modalità di cui all'art. 10.8.6 che segue. In ogni caso, il Venditore si impegna a dare comunicazione all'utente, tempestivamente, mediante l'apposito sistema di messaggistica della Piattaforma, di cui all'art 15 che segue, del ritardo nella consegna ("E-mail di Avviso Ritardo"), indicando contestualmente il nuovo termine di consegna, se disponibile ("Nuovo Termine di Consegna") e, nel caso in cui l'utente non proceda alla fissazione del Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o, ricorrendone i presupposti, alla Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o alla Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi, fatta salva la possibilità per l'utente di avvalersi in ogni momento di tali rimedi e/o degli ordinari mezzi di tutela messi a disposizione dalla legge e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, il Venditore si impegna, in ogni caso, a:
  - (i) in caso di consegna con un ritardo compreso tra 1 e 3 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna, rimborsare all'utente che ne faccia richiesta le spese di consegna, se già pagate, nel termine di 10 giorni lavorativi dalla scadenza del Nuovo Termine di Consegna ovvero non richiederne il pagamento, all'utente che faccia richiesta in tal senso, se ancora non pagate;
  - (ii) in caso di consegna con un ritardo compreso tra 4 e 10 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna, consentire all'utente che ne faccia richiesta di rifiutare la consegna e di risolvere il contratto, con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto, se già pagato, immediatamente e, comunque, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta di risoluzione del contratto o, in alternativa, qualora l'utente non voglia risolvere il contratto, rimborsare all'utente che ne faccia richiesta le spese di consegna, se già pagate, nel termine di dieci giorni lavorativi dalla richiesta ovvero non richiederne

il pagamento all'utente che faccia richiesta in tal senso, se non ancora pagate;

(iii) in caso di ritardo nella consegna superiore a 10 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna o, in ogni caso, a 20 giorni rispetto al termine di consegna originario, offrire all'utente che ne faccia richiesta, in aggiunta a quanto previsto dall'art. 10.8.2 (ii) che precede, la fornitura di un Prodotto diverso di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza e previo espresso consenso dell'utente.

10.7.3 Nel caso di Ordini Multipli che abbiano come oggetto Prodotti che devono essere consegnati separatamente, la disposizione di cui all'art. 10.8.2 che precede troverà autonoma applicazione a ciascuna consegna. Rispetto a ciascuna consegna e quindi, limitatamente ai Prodotti oggetto della stessa, l'utente potrà procedere alla fissazione del Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo e alla Risoluzione ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o alla Risoluzione nei Casi Esclusi, ricorrendone i relativi presupposti. In tal caso, il Venditore rimborserà all'utente l'Importo Parziale Dovuto senza indebito ritardo. Il rimborso avverrà con le modalità di cui all'art. 10.8.6. che segue. In ogni caso, il Venditore si impegna a inviare all'utente tempestivamente la E-mail di Avviso Ritardo, indicando contestualmente il Nuovo Termine di Consegna, se disponibile, e, nel caso in cui l'utente non proceda alla fissazione del Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o, ricorrendone i presupposti, alla Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o alla Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi, in relazione alla singola consegna e ai relativi Prodotti, fatta salva la possibilità per l'utente di avvalersi in ogni momento di tali rimedi e/o degli ordinari mezzi di tutela messi a disposizione dalla legge e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, il Venditore si impegna inoltre a:

- (i) in caso di consegna di uno dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo con un ritardo compreso tra 1 e 3 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna, rimborsare all'utente che ne faccia richiesta le spese di consegna, se già pagate e calcolate come indicato nell'art. 10.3 che precede, nel termine di dieci giorni lavorativi dalla scadenza del Nuovo Termine di Consegna, ovvero non richiederne il pagamento all'utente che faccia richiesta in tal senso, se non ancora pagate;
- (ii) in caso di consegna di uno dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo con un ritardo compreso tra 4 e 10 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna, consentire all'utente che ne faccia richiesta di rifiutare la consegna e di risolvere parzialmente il contratto limitatamente e con esclusivo riferimento al Prodotto oggetto dell'Ordine Multiplo consegnato in ritardo, con conseguente rimborso – immediatamente e, comunque, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta di risoluzione parziale del contratto – solo dell'importo pagato dall'utente in relazione a tale specifico Prodotto, comprese le spese di consegna, calcolate come indicato nell'art.

- 10.3 che precede, o, in alternativa, qualora l'utente non voglia risolvere parzialmente il contratto, rimborsare all'utente che ne faccia richiesta – nel termine di dieci giorni lavorativi dalla richiesta – le spese di consegna, se già pagate, calcolate come indicato all'art. 10.3 che precede ovvero non richiederne il pagamento all'utente che faccia richiesta in tal senso, se non ancora pagate. La risoluzione dell'intero Ordine Multiplo sarà possibile solo nel caso di evidente e comprovata accessorietà dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo consegnati in ritardo o non consegnati rispetto agli altri Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo consegnati tempestivamente o ancora da consegnare;
- (iii) in caso di ritardo nella consegna di uno dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo superiore a 10 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegnna o, in ogni caso, a 20 giorni rispetto al termine di consegna originario, offrire all'utente che ne faccia richiesta, in aggiunta a quanto previsto dall'art. 10.8.3 (ii) che precede, la fornitura di un Prodotto diverso di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza e previo espresso consenso dell'utente.
- 10.7.4 Nel caso di mancato invio della E-mail di Avviso Ritardo ovvero di mancata fissazione nella stessa del Nuovo Termine di Consegnna, tutti i termini di cui agli artt. 10.8.2 (i), (ii) e (iii) e 10.8.3 (i), (ii) e (iii) che precedono decorreranno dal termine di consegna originario.
- 10.7.5 L'accettazione del Nuovo Termine di Consegnna, nei casi di cui agli artt. 10.8.2 e 10.8.3 e la scelta dell'utente, nei casi di cui agli artt. 10.8.2 (ii) e (iii) e 10.8.3 (ii) e (iii), dovranno essere tempestivamente comunicate al Venditore tramite l'apposito sistema di messaggistica della Piattaforma di cui all'art. 15 che segue.
- 10.7.6 In tutti i casi di cui agli artt. 10.8.2 e 10.8.3 che precedono in cui è dovuto all'utente un rimborso l'importo del rimborso sarà comunicato all'utente tramite l'apposito sistema di messaggistica della Piattaforma di cui all'art. 15 che segue e accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal. Negli altri casi, il Venditore chiederà all'utente, tramite l'apposito sistema di messaggistica della Piattaforma di cui all'art. 15 che segue, le coordinate bancarie necessarie alla effettuazione del rimborso mediante bonifico bancario. Eventuali ritardi possono dipendere dall'istituto bancario o dal tipo di carta di credito e/o di soluzione di pagamento utilizzata.
- 10.7.7 Spetta all'utente verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato. Fermo restando che il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile al Venditore è trasferito all'utente, quando l'utente, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti, si raccomanda all'utente di verificare il numero di Prodotti ricevuti e che

l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche) e lo si invita, nel suo interesse, a indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie, accettando il pacco con riserva. Il ricevimento senza riserve dei Prodotti, infatti, non consente all'utente di agire in giudizio nei confronti del corriere, nel caso di perdita o danneggiamento dei Prodotti, tranne nel caso in cui la perdita o il danneggiamento siano dovuti a dolo o colpa grave del corriere stesso e fatta eccezione per la perdita parziale o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna, purché in quest'ultimo caso, il danno sia denunciato appena conosciuto e non oltre otto giorni dopo il ricevimento. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda inoltre all'utente di darne pronta comunicazione al Venditore tramite l'apposito sistema di messaggistica della Piattaforma di cui all'art. 15 che segue. Resta ferma, in ogni caso, la applicazione delle norme in materia di diritto di recesso e di garanzia legale di conformità.

- 10.7.8 Nel ricordare all'utente la possibilità di smaltire il proprio prodotto usato RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche) presso le locali isole ecologiche o punti di raccolta, il Venditore, in ottemperanza a quanto previsto dal D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, offre, al momento della fornitura di una nuova apparecchiatura elettrica ed elettronica destinata a un nucleo domestico, il ritiro gratuito, in ragione di uno contro uno, della apparecchiatura usata, a condizione che la stessa sia di tipo equivalente alla nuova apparecchiatura fornita. Nella Pagina Prodotto è indicato se il Prodotto è soggetto a RAEE e tramite link accessibile da tale pagina sono fornite tutte le informazioni circa le modalità con cui è effettuato il ritiro gratuito e le modalità con cui l'utente può richiedere tale ritiro. A tale proposito, il Venditore comunica che il ritiro del RAEE, di tipologia equivalente rispetto al Prodotto nuovo acquistato, sarà effettuato con le seguenti modalità: nota6.....  
.....  
.....  
.....

Per usufruire del servizio di ritiro del RAEE rispetto ai Prodotti l'utente deve contattare il Venditore e richiedere tale servizio tramite l'apposito sistema di messaggistica della Piattaforma di cui all'art. 15 che segue.

- 10.7.9 Non possono effettuare acquisti sul Sito coloro che non hanno ritirato il pacco per più di due volte per ordini differenti. Nel caso in cui tali soggetti effettuino ordini in violazione di tale disposizione, il contratto di acquisto potrà essere considerato risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. La risoluzione del contratto sarà comunicata al cliente tramite l'apposito sistema di messaggistica della Piattaforma di cui all'art. 15 che segue.

*Nota 6 - Inserire le informazioni obbligatorie in base al D.Lgs. 14 marzo 2014, n. 49 e, in particolare, indicare in modo chiaro a) i luoghi di raggruppamento del Venditore o i luoghi convenzionati presso i quali l'utilizzatore finale può conferire gratuitamente i RAEE di tipo equivalente, senza maggiori oneri di quelli che ragionevolmente lo stesso sopporterebbe in caso di vendita non a distanza; oppure b) le modalità di ritiro presso lo stesso luogo di consegna, gratuitamente e senza maggiori oneri di quelli che ragionevolmente lo stesso sopporterebbe in caso di vendita non a distanza; c) nel caso sub b), la procedura che sarà seguita; i termini di prestazione del servizio di ritiro; se nel caso in cui il RAEE non corrisponda alla tipologia del Prodotto nuovo acquistato, il servizio di ritiro RAEE sarà erogato a pagamento ovvero non sarà erogato; se, nel caso in cui l'utente eserciti il diritto di recesso in relazione al Prodotto nuovo acquistato e il servizio di ritiro RAEE non sia stato ancora erogato, tale servizio sarà o meno erogato; se, nel caso in cui l'utente eserciti il diritto di recesso in relazione al Prodotto nuovo acquistato e il servizio di ritiro RAEE sia già stato prestato, il costo dello smaltimento sarà o meno addebitato all'utente.*

## 11. Diritto di recesso dall'acquisto di Prodotti consistenti in beni (compresi i contenuti digitali forniti su supporto materiale)

- 11.1 Ai sensi degli articoli 52 e ss. del Codice del Consumo, l'utente che riveste la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dagli artt. 11.5, 11.6, 11.7 e 11.9 che seguono, entro il termine di quattordici giorni di calendario (**"Periodo di Recesso"**). Il Periodo di Recesso scade dopo 14 giorni:
- a) nel caso di ordine relativo a un solo Prodotto, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti;
  - b) nel caso di un Ordine Multiplo con consegne separate, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto; o
  - c) nel caso di un ordine relativo alla consegna di un Prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo;
- 11.2 Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informare il venditore, prima della scadenza del Periodo di Recesso della sua decisione di recedere
- 11.3 A tal fine l'utente può:
- a) utilizzare il modulo di recesso tipo ("Modulo di Recesso Tipo"), messo a sua disposizione nel Sito prima della conclusione del contratto, tramite il link "Diritto di recesso" accessibile anche dalla Pagina Prodotto e, comunque dalla Scheda Venditore, e allegato alla e-mail di conferma dell'ordine; oppure
  - b) presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto ("Dichiarazione di Recesso").
- 11.4 L'utente ha esercitato il proprio diritto di recesso entro il Periodo di Recesso, se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è inviata dal consumatore prima della scadenza del Periodo di Recesso. Nel caso in cui l'utente si avvalga della Dichiarazione di Recesso, lo si invita a indicare nella Dichiarazione di Recesso il numero dell'ordine, il/i Prodotto/i per il/i quale/i intende esercitare il diritto di recesso e il suo indirizzo. Si segnala che, poiché l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso incombe sull'utente, è nell'interesse dell'utente avvalersi di un supporto durevole quando comunica al Venditore il proprio recesso. Fatta salva l'ipotesi di invio del Modulo Tipo di Recesso e/o della Dichiarazione di Recesso di cui all'art. 11.5 che segue, il Modulo Tipo di Recesso o la Dichiarazione di Recesso devono essere inviati

al seguente indirizzo: nota7.....

.....

.....

11.4-bis Il venditore offre all'utente la possibilità di compilare e inviare il Modulo Tipo di Recesso per via telematica, seguendo la procedura guidata messa a sua disposizione nella sezione "Area Personale – Servizi post-Vendita" del Sito. In tal caso, il Venditore trasmetterà, senza indugio, all'utente, tramite l'apposito servizio di messaggistica della Piattaforma d cui all'art. 15 che segue, una conferma del ricevimento del Modulo Tipo di Recesso ("E-mail di Conferma della Ricezione del Recesso").

11.5 L'utente deve provvedere a restituire i Prodotti al Venditore, utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese, senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato al Venditore la sua decisione di recedere. Il termine è rispettato, se l'utente rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Il Prodotto, opportunamente protetto e imballato, deve essere spedito al seguente indirizzo: nota8 .....

.....

.....

.....

I costi diretti della restituzione dei Prodotti al Venditore sono a carico dell'utente. Nel caso di beni che per loro natura non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta, nelle Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore sarà indicato il costo massimo stimato della restituzione di tali Prodotti, individuati per tipologia. Le Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore, contenenti le informazioni sull'esercizio del diritto di recesso, sono messe a disposizione dell'utente sul Sito prima della conclusione del contratto, tramite il link "Diritto di Recesso", accessibile anche dalla Pagina Prodotto e comunque dalla Scheda Venditore, e indicate alla e-mail di conferma dell'ordine. Il termine è rispettato se l'utente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. La restituzione del Prodotto al Venditore avviene sotto la responsabilità e a spese dell'utente.

11.6 Se l'utente recede dal contratto, il Venditore procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'utente per il Prodotto, compresi i costi di consegna, inclusi quelli supplementari derivanti dalla eventuale scelta dell'utente di un tipo di consegna diverso dalla consegna standard (meno costosa) offerta dal Venditore, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui il Venditore è stato informato della decisione dell'utente di recedere dal contratto. Salvo che l'utente non abbia espressamente convenuto altrimenti, il rimborso sarà effettuato . nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'utente. Nel caso di recesso parziale da Ordini

*Nota 7 - Inserire l'indirizzo del Venditore (destinatario, via, numero civico, città, provincia, CAP, Paese) a cui devono essere inviate le comunicazioni di recesso e, se il Venditore accetta il recesso anche tramite telefono e/% fax, il numero di telefono e/% il numero di fax rilevanti.*

*Nota 8 - Inserire l'indirizzo (destinatario, via, numero civico, città, provincia, CAP, Paese) del luogo presso il quale devono essere restituiti i Prodotti oggetto di recesso.*

- Multipli, la quantificazione delle spese di consegna da restituire all'utente per effetto dell'esercizio del diritto di recesso in relazione ai Prodotti sarà effettuata come indicato all'art. 10.3 che precede. In ogni caso, l'utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.
- Il Venditore potrà sospendere il rimborso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte dell'utente di avere rispedito i Prodotti, se precedente.
- 11.7 L'utente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Il Prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredata da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con i cartellini identificativi, le etichette e il sigillo monouso, ove presenti, ancora attaccati al Prodotto e integri e non manomessi, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia. Il recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del Prodotto. Nel caso in cui sulla confezione del Prodotto sia inserito il codice seriale dello stesso, come per esempio, per i prodotti di elettronica, essa costituisce parte del prodotto e, conseguentemente, il Prodotto dovrà essere restituito nella confezione originale, la quale dovrà essere collocata in un ulteriore imballo, non potendosi apporre sulla stessa qualsiasi altra etichetta o nastro. Nella Pagina Prodotto sarà espressamente indicato se la confezione originale deve considerarsi parte del Prodotto, ai fini dell'esercizio del diritto di recesso.
- 11.8 Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. Il Venditore ne darà comunicazione all'utente, tramite l'apposito sistema di messaggistica della Piattaforma di cui all'art. 15 che segue, entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, respingendo la richiesta di recesso. Il Prodotto rimarrà presso il Venditore a disposizione dell'utente per il ritiro, che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità dell'utente medesimo.
- 11.9 Nel caso in cui il Prodotto per il quale è stato esercitato il recesso abbia subito una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto, l'importo di rimborso sarà decurtato di un importo pari a tale diminuzione di valore.
- Della circostanza e del conseguente diminuito importo di rimborso il Venditore darà comunicazione all'utente, tramite l'apposito sistema di messaggistica della Piattaforma di cui all'art. 15 che segue, entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, fornendo allo stesso, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il

pagamento dell'importo dovuto dall'utente a causa della diminuzione di valore del Prodotto.

- 11.10 Nel caso in cui, ricorrendo una delle ipotesi di legge (es: fornitura di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati, aperti dal consumatore), il diritto di recesso non trovi applicazione, di tale esclusione sarà data specifica ed espressa comunicazione nella Pagina Prodotto e, in ogni caso, durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente proceda alla trasmissione dell'ordine

## **11-bis. Diritto di recesso dall'acquisto Prodotti consistenti in contenuti digitali dematerializzati**

- 111bis Trovano applicazione, per quanto compatibili, le previsioni di cui agli artt. 11.6, 11.8 e 11.10 che precedono.
- 11.2bis Nei contratti relativi ai Contenuti Digitali Dematerializzati l'esecuzione può essere, a seconda dei casi, simultanea rispetto all'invio dell'ordine da parte dell'utente ovvero successiva alla conclusione del contratto; in entrambi i casi l'esecuzione è subordinata al pagamento da parte dell'utente dell'Importo Totale Dovuto.
- 11.3bis Il Venditore richiama espressamente l'attenzione dell'utente che rivesta la qualità di consumatore su quanto segue:
- (i) nel caso in cui l'accesso al Contenuto Digitale Dematerializzato sia simultaneo all'acquisto, l'utente sarà informato durante il processo d'acquisto che è necessario che, prima che inoltri l'ordine, egli esprima il proprio consenso all'inizio dell'esecuzione del contratto (i.e. la fruizione del Contenuto Digitale Dematerializzato) prima del decorso del Periodo di Recesso e che accetti espressamente il fatto che, in tal caso (iniziano cioè la fruizione del Contenuto Digitale Dematerializzato prima del decorso del Periodo di Recesso) l'utente perde il proprio diritto di recesso;
  - (ii) nel caso in cui l'accesso al Contenuto Digitale Dematerializzato sia successivo all'acquisto, l'utente sarà informato, prima di inoltrare l'ordine delle modalità di fruizione e accesso al Contenuto Digitale Dematerializzato e che, in tutti questi casi, potrà esercitare il diritto di recesso durante il Periodo di Recesso a partire dalla data dell'invio dell'ordine di acquisto o, seconda dei casi, dalla ricezione della e-mail contenente il codice di attivazione del Contenuto Digitale Dematerializzato, se prevista, ma che, qualora fruisca o acceda al Contenuto Digitale Dematerializzato prima del decorso del Periodo di Recesso, gli verrà preventivamente chiesto di acconsentire espressamente all'inizio della esecuzione del contratto prima del decorso del Periodo di Recesso ed alla conseguente perdita del diritto di recesso
- 11.4bis L'utente prende atto ed accetta che, nel caso previsto nell'art. 11-bis.4 (i) che precede, egli dovrà, al momento della compilazione dell'ordine d'acquisto e prima dell'invio dell'ordine, esprimere il proprio consenso circa l'inizio dell'esecuzione del

contratto prima del decorso del Periodo di Recesso ed accettare che in tal caso perde il proprio diritto di recesso, mentre, nel caso previsto nell'art. 11-bis.4 (ii), egli potrà esercitare il diritto di recesso durante il Periodo di Recesso a partire dalla data dell'invio dell'ordine di acquisto o dalla data di ricezione della e-mail contenente il codice di attivazione del Contenuto Digitale Dematerializzato, se prevista, ma qualora effettui il download prima del decorso del Periodo di Recesso, gli verrà preventivamente chiesto di acconsentire espressamente all'inizio della esecuzione del contratto prima del decorso del Periodo di Recesso ed alla conseguente perdita del diritto di recesso.

## 12. Garanzia Legale di Conformità

Tutti i prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128- 135 del Codice del Consumo così come modificato dalle recenti disposizioni europee (e, in particolare, la Direttiva (UE) 2019/771 c.d. Sales of Goods Directive e la Direttiva (UE) 2019/2161 c.d. Consumer Omnibus Directive ("Garanzia Legale").

### A chi si applica

La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. A coloro che hanno acquistato sul Sito e che non rivestano la qualità di consumatori saranno applicate le garanzie per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni.

### Quando si applica

Il Venditore (e, dunque, per quanto riguarda gli acquisti dei Prodotti indicati sul Sito come "venduti e spediti dal Venditore") è responsabile nei confronti del consumatore

- a) per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto; e
- b) che si manifesti entro 2 (due) anni da tale consegna. Entro 2 (due) anni dalla consegna del prodotto, il consumatore può far valere la garanzia legale e denunciare il difetto di conformità (come di seguito meglio descritto) del prodotto.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i 12 mesi dalla consegna dei prodotti esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del prodotto o con la natura del difetto di conformità. A partire dall'undicesimo mese successivo alla consegna del prodotto, sarà invece onere del consumatore provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna dello stesso.

Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'utente dovrà quindi fornire innanzitutto prova della data dell'acquisto e della consegna del bene.

È opportuno, quindi, che l'utente, a fini di tale prova, conservi la conferma d'ordine o la fattura di acquisto nonché il DDT ovvero qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto e la data della consegna (per esempio l'estratto conto della carta di credito o l'estratto conto bancario).

### Che cosa è il difetto di conformità

Si ha un difetto di conformità, quando il bene acquistato:

- non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- non è conforme alla descrizione fatta dal Venditore e non possiede le qualità del bene che il Venditore ha presentato al consumatore come campione o modello;
- non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura;
- non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del Venditore al momento della conclusione del contratto e che il Venditore abbia accettato.

Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'utente ovvero da un uso del prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al prodotto.

### Rimedi a disposizione dell'utente

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, l'utente ha diritto:

- in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita del bene, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro;
- in via secondaria (nel caso cioè in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose ovvero la riparazione o a sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti al consumatore) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, a sua scelta. Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se impone al Venditore spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto (i) del valore che il bene avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità; (ii) dell'entità del difetto di conformità; (iii) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa

essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

## Cosa fare in presenza di un difetto di conformità

Nel caso in cui un prodotto acquistato sul Sito, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, l'utente deve contattare il Venditore, tramite l'apposito servizio di messaggistica della Piattaforma di cui all'art. 15 che segue.

Il Venditore darà tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità e indicherà all'utente la specifica procedura da seguire, anche tenendo conto della categoria merceologica cui il Prodotto appartiene e/o del difetto denunciato.

A seconda della tipologia di prodotto, il Venditore indicherà all'utente se:

- (i) il Prodotto può essere inviato al Venditore per il successivo invio al centro di assistenza competente ovvero
- (ii) se è prevista l'assistenza in loco. Resta fermo che è il Venditore il soggetto responsabile della applicazione della Garanzia Legale in relazione ai Prodotti.

Nel caso di cui al paragrafo (i) che precede, il Venditore provvederà a ritirare il Prodotto e ad inviarlo al centro di assistenza competente. Nel caso previsto dal paragrafo (ii) che precede, invece, il Venditore concorderà con l'utente una data utile per l'accesso dell'assistenza in loco.

In ogni caso, il centro di assistenza competente effettuerà le verifiche necessarie ad accertare la sussistenza o meno del difetto di conformità lamentato. Nel caso in cui il difetto sussista, qualora l'utente abbia scelto, tra i rimedi disponibili, la riparazione, il centro di assistenza procederà alla riparazione. Qualora, invece, l'utente abbia scelto la sostituzione ed essa non sia per il Venditore eccessivamente onerosa o oggettivamente impossibile rispetto alla riparazione, il Venditore provvederà alla sostituzione del Prodotto. Qualora il centro di assistenza riscontri il difetto di conformità, le eventuali spese di riparazione/sostituzione e quelle di trasporto al centro di assistenza saranno a carico del Venditore. Qualora il centro di assistenza non riscontri il difetto di conformità, non sarà possibile applicare la Garanzia Legale e, quindi, le spese di trasporto e quelle eventuali di riparazione o sostituzione saranno a carico dell'utente. Il Venditore informerà l'utente della circostanza e degli eventuali costi da sostenere per la riparazione o la sostituzione. Il Venditore si riserva la facoltà di inviare all'utente il preventivo emesso dal centro di assistenza, in modo che l'utente possa decidere se fare effettuare o meno la riparazione o la sostituzione a proprie spese. L'utente dovrà autorizzare la riparazione o la sostituzione a sue spese per iscritto. A seguito di tale accettazione si instaurerà una relazione diretta tra il centro di assistenza e l'utente alla quale il Venditore sarà

del tutto estranea e rispetto alla quale nessuna responsabilità potrà essere alla stessa imputata.

In tutti casi, la riparazione o la sostituzione dei Prodotti difettosi, se dovuta, sarà effettuata nel più breve tempo possibile e comunque, salvo casi eccezionali o cause di forza maggiore, entro 60 giorni di calendario dal giorno in cui il Venditore ha ricevuto il prodotto difettoso. Nel caso in cui la sostituzione o la riparazione inizialmente scelte non fossero effettuate entro tale termine, l'utente potrà richiedere uno dei rimedi alternativi previsti dalla Garanzia Legale (sostituzione, nel caso in cui fosse stata chiesta la riparazione; riparazione nel caso in cui fosse stata chiesta la sostituzione; riduzione del prezzo o risoluzione del contratto).

Il Venditore si riserva il diritto di chiedere all'utente di allegare alla richiesta di usufruire della Garanzia Legale la fattura relativa all'ordine.

## 13. Garanzia Convenzionale del Produttore

13.1 I prodotti venduti sul Sito possono, a seconda della loro natura, essere coperti da una garanzia convenzionale rilasciata dal produttore (**"Garanzia Convenzionale"**).

L'utente può far valere tale garanzia solo nei confronti del produttore. La durata, la estensione, anche territoriale, le condizioni e le modalità di fruizione, i tipi di danni/difetti coperti e le eventuali limitazioni della Garanzia Convenzionale dipendono dal singolo produttore e sono indicati nel c.d. certificato di garanzia contenuto nella confezione del prodotto.

La Garanzia Convenzionale ha natura volontaria e non sostituisce, non limita e non pregiudica né esclude la Garanzia Legale.

## 13-bis Programma di Protezione Clienti

13bis.1 Il Venditore offre all'utente che abbia acquistato un Prodotto (**"Acquirente"**), anche tramite il servizio di pagamento Oney, la possibilità di attivare il piano di definizione alternativa dei reclami denominato **"Programma Protezione Clienti"**, che consente all'Acquirente di rimettere, in via esclusiva, alla società PB Online s.r.l., con sede legale in Viale E. Jenner 53, 20159 Milano, P. IVA 12429590966 – la decisione di un reclamo presentato dall'Acquirente nei confronti del Venditore (**"Programma Protezione Clienti ePRICE"** o **"Programma Protezione Clienti"**). Il Programma Protezione Clienti è offerto a titolo gratuito e non prevede, pertanto, il pagamento di alcun costo a carico dell'Acquirente.

13bis.2 I termini e le condizioni che disciplinano l'accesso al e l'attivazione del Programma Protezione Clienti, nonché ogni altra informazione di dettaglio su tale servizio, sono consultabili dall'utente accedendo alla apposita sezione del Sito; essi saranno comunque forniti all'Acquirente anche dopo la conclusione del contratto di acquisto sul Sito, in allegato alla e-mail di conferma dell'ordine.

13bis.3 Il Programma Protezione Clienti non sostituisce,

**non limita e non pregiudica, né esclude i diritti e i rimedi riconosciuti all'Acquirente dalla legge (e, in particolare, il diritto di recesso e la Garanzia Legale di cui al Codice del Consumo), diritti e rimedi di cui il consumatore, alle condizioni previste dalla legge, può sempre avvalersi, né sostituisce, limita, pregiudica e/o esclude eventuali diritti, rimedi, Garanzie Convenzionali e/o Servizi Aggiuntivi di Assistenza a Pagamento di cui l'Acquirente possa godere. Tanto impregiudicato, al momento di invio della richiesta di attivazione del Programma Protezione Clienti, l'Acquirente è tenuto e si impegna sin d'ora a segnalare se abbia già parallelamente attivato qualcuno tra i rimedi che gli sono riconosciuti dalla legge e/o dalle presenti Condizioni Generali di Vendita. In ogni caso, l'Acquirente è consapevole e accetta che non potrà comunque conseguire una indebita duplicazione di eventuali indennizzi, rimborsi, risarcimenti a suo vantaggio.**

13bis.4 A tal fine, impregiudicato il divieto per l'Acquirente di conseguire una indebita duplicazione di eventuali indennizzi, rimborsi, risarcimenti a suo vantaggio, si informa l'Acquirente, e l'Acquirente dichiara di essere consapevole e di accettare, che:

- a) nel caso in cui l' Acquirente effettui il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito mediante la soluzione di pagamento PayPal (**"Acquisto PayPal"**), tale acquisto potrebbe essere coperto dal programma di protezione degli acquisti offerto da PayPal (ove per **"PayPal"** si intende PayPal (Europe) S.à r.l. e Cie, S.C.A. (R.C.S. Lussemburgo B 118 349), istituto di credito lussemburghese, con sede legale in 22-24 Boulevard Royal L-2449 Lussemburgo) (**"Protezione Acquisti PayPal"**), come descritto e disciplinato dalle rilevanti condizioni d'uso, pubblicate sul sito [www.paypal.com](http://www.paypal.com) o siti web sostitutivi o successivi (**"Condizioni d'Uso del Programma Protezione Acquisti PayPal"**), che l' Acquirente, in quanto fruitore dei servizi prestati da PayPal, conosce e ha accettato al momento della conclusione del contratto con PayPal;
- b) nel caso in cui l'Acquirente apra una contestazione nell'ambito della Protezione Acquisti PayPal (**"Contestazione Protezione Acquisti PayPal"**) gli sarà inibita l'apertura di una contestazione nell'ambito del Programma Protezione Clienti ePRICE (**"Contestazione Programma Protezione Clienti ePRICE"**);
- c) nel caso in cui l'Acquirente, in relazione allo stesso Acquisto, apra prima una Contestazione Programma Protezione Clienti ePRICE e successivamente una Contestazione Protezione Acquisti PayPal, la Contestazione Programma Protezione Clienti ePRICE sarà chiusa a favore della Contestazione Protezione Acquisti PayPal che seguirà invece, il suo corso, secondo quanto previsto dalle Condizioni d'Uso del Programma Protezione Acquisti PayPal; di tale circostanza sarà data comunicazione all'Acquirente mediante l'apposito servizio di messaggistica della Piattaforma di cui all'art. 15

che segue.

## 14. Commercializzazione di Servizi di Terzi

- 14.1 Il Venditore, in collaborazione con soggetti terzi (**"Terzi"**), può offrire all'utente la possibilità di acquistare tramite il Sito il servizio prestato da tali soggetti (**"Servizio del Terzo"**) alle condizioni stabilite dai Terzi e contenute nelle relative condizioni generali che saranno messe a disposizione dell'utente prima che egli possa acquistare il Servizio del Terzo e che egli deve consultare per poter effettuare l'acquisto dello stesso.
- 14.2 L'acquisto del Servizio del Terzo è a titolo oneroso e prevede, pertanto, il pagamento di un costo a carico dell'utente. Tale costo, ogni altra informazione di dettaglio sul Servizio del Terzo, sul Terzo erogatore del servizio e sulle modalità per attivare e/o usufruire del servizio stesso saranno fornite durante il procedimento di acquisto prima che l'utente possa procedere all'acquisto del Servizio del Terzo.
- 14.3 Nel caso di acquisto tramite il Sito di un Servizio del Terzo, l'utente, che rivesta la qualità di consumatore, ha il diritto di recedere dal contratto, con le modalità di cui agli artt. 11.2, 11.3, 11.4 e 11.4-bis che precedono, senza doverne specificare il motivo e senza dover sostenere costi diversi da quelli di cui all'art. 14.4 che segue, entro quattordici giorni di calendario dal giorno in cui l'utente riceve l'e-mail con la quale gli viene comunicato il codice di attivazione del Servizio del Terzo e/o le modalità per usufruire dello stesso. In allegato alla e-mail contenente il codice di attivazione del Servizio del Terzo, l'utente troverà le Istruzioni e il Modulo Tipo di recesso applicabili. Trovano applicazione, per quanto compatibili, le previsioni di cui agli artt. 11.6, 11.8 e 11.10 che precedono
- 14.4 Se la prestazione del Servizio del Terzo acquistato dall'utente tramite il Sito può essere iniziata prima della scadenza del periodo di recesso di cui all'art. 14.3 che precede e l'utente esercita il diritto di recesso dopo aver presentato una richiesta in tal senso, l'utente, ai sensi dell'art. 57, III comma, Codice del Consumo, versa al Venditore, salvo che non sia diversamente indicato, un importo proporzionale a quanto è stato fornito fino al momento in cui l'utente ha informato il Venditore dell'esercizio del recesso, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto. L'importo proporzionale che l'utente deve pagare al venditore è calcolato sulla base del prezzo totale concordato nel contratto e risultante dalla e-mail di conferma d'ordine ed è comunicato all'utente tramite l'apposito sistema di messaggistica della Piattaforma di cui all'art.15 che segue.

## 15. Assistenza Clienti e Reclami

- 15.1 È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami contattando il Venditore tramite l'apposito sistema di messaggistica della Piattaforma a cui l'utente può accedere tramite l'area riservata del suo account personale.

Salvo che la legge non disponga altrimenti, tramite il medesimo sistema avvengono inoltre tutte le comunicazioni tra il Venditore e l'utente relative all'acquisto dei Prodotti.

- 15.2 Il Venditore risponderà ai reclami tramite l'apposito sistema di messaggistica della Piattaforma di cui all'art. 15.1 che precede nel termine massimo di due giorni dal ricevimento degli stessi, fermo restando quanto previsto dal Programma di Protezione dei Clienti di cui all'art. 13-bis che precede.

## **16. Legge applicabile; Composizione stragiudiziale delle controversie - Alternative Dispute Resolution/Online Dispute Resolution**

- 16.1 Il contratto di acquisto concluso sul Sito tra il Venditore e l'utente è regolato dalla legge italiana.
- 16.2 È fatta salva la applicazione agli utenti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità.
- 16.3 Si ricorda che nel caso di utente consumatore, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è competente il foro del luogo in cui l'utente risiede o ha eletto domicilio.
- 16.4 Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), il Venditore informa l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente al Venditore, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, il Venditore fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alla presenti Condizioni Generali di Vendita (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo), precisando se intenda avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa.
- Il Venditore informa inoltre l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.

Sono fatti salvi in ogni caso il diritto dell'utente consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrono i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo.

L'utente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 2.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu).

# ALLEGATO 4 – ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO E MODULO TIPO DI RECESSO

## Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

### ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO DI

.....(Venditore)

#### Diritto di recesso

Hai il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni:

- a) nel caso di un contratto di vendita relativo a un solo bene, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dei beni; o
- b) nel caso di un contratto di vendita relativo a beni multipli, ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene; o
- c) nel caso di un contratto di vendita relativo alla consegna di un bene consistente in lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Nel caso in cui tu abbia acquistato dal Venditore tramite il sito [www.ePRICE.it](http://www.ePRICE.it) un servizio fornito da un soggetto terzo, hai il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni decorrenti dal giorno successivo a quello in cui ricevi l'e-mail con la quale ti comunichiamo il codice per l'attivazione del servizio del terzo e/o le altre eventuali modalità per ottenere l'erogazione del servizio da parte del terzo.

Per esercitare il diritto di recesso, sei tenuto a informare il Venditore (al seguente indirizzo): .....

..... ) della tua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine puoi utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Puoi anche compilare e inviare elettronicamente il modulo tipo di recesso o qualsiasi altra esplicita dichiarazione seguendo la procedura guidata messa a tua disposizione nella sezione "Area Personale – Servizi Post-Vendita" del sito web [www.ePRICE.it](http://www.ePRICE.it). Nel caso scegliesti detta opzione, il Venditore ti trasmetterà senza indugio una conferma di ricevimento del recesso su supporto durevole (ad esempio per posta elettronica).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che tu invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso

#### Effetti del recesso

Se recedi dal presente contratto, ti saranno rimborsati tutti i pagamenti che hai effettuato a favore del Venditore, compresi i costi di consegna (inclusi i costi supplementari), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui il Venditore è informato della tua decisione di recedere dal presente contratto. Salvo che tu non abbia espressamente convenuto altrimenti, tali rimborsi saranno effettuati, nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te usato per la transazione iniziale; in tutti gli altri casi, mediante bonifico bancario.; il Venditore ti contatterà per chiederti le coordinate bancarie necessarie alla effettuazione di tale bonifico; n ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte tua di avere rispedito i beni, se precedente.

Fatto salvo quanto precede, il Venditore ti ricorda che nel caso di recesso parziale da un contratto di vendita relativo a ordini multipli, così come descritto all'art. 10.3 delle Condizioni Generali di Vendita del Venditore, i costi di consegna che ti saranno rimborsati saranno equivalenti ai costi di consegna che avresti pagato per il singolo bene oggetto di recesso parziale, come risultanti dalla pagina descrittiva del prodotto, in relazione alla specifica modalità di consegna da te prescelta. In nessun caso i costi di consegna che ti saranno rimborsati potranno superare l'importo delle spese di

consegna da te effettivamente pagate in relazione all'ordine.

Sei pregato di rispedire i beni al seguente indirizzo .....

....., senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui hai comunicato al Venditore il tuo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se tu rispedisci i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a tuo carico.

Nel caso in cui i beni per loro natura non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta, il Venditore ti indica o nella tabella che segue, per tipologia di prodotto, il costo di restituzione massimo stimato.

<b>Tipologia di Prodotto</b>	<b>Costo Massimo Stimato</b>
Prodotti voluminosi, quali per esempio una lavatrice	circa Euro 80,00
Prodotti non voluminosi, fino a un massimo di 10 kg	circa Euro 20,00

In ogni caso, tu sei responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Nel caso in cui tu abbia acquistato dal Venditore, tramite il sito web [www.ePRICE.it](http://www.ePRICE.it), un servizio fornito da un soggetto terzo, se hai chiesto di iniziare la prestazione del servizio durante il periodo di recesso, sei tenuto a pagare al Venditore un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui hai comunicato al Venditore il tuo recesso dal contratto di acquisto del servizio del terzo, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Nel caso in cui tu abbia acquistato dal Venditore tramite il sito web [www.ePRICE.it](http://www.ePRICE.it) un Contenuto Digitale Dematerializzato, il Venditore richiama espressamente la tua attenzione su quanto segue: (i) nel caso in cui l'accesso al Contenuto Digitale Dematerializzato sia simultaneo all'acquisto, sarai informato durante il processo d'acquisto che è necessario che, prima dell'inoltro dell'ordine, tu esprima il tuo consenso all'inizio dell'esecuzione del contratto (i.e. la fruizione del Contenuto Digitale Dematerializzato) prima del decorso del periodo di recesso e che accetti espressamente il fatto che, in tal caso (iniziando cioè la fruizione del Contenuto Digitale Dematerializzato prima del decorso del periodo di recesso) tu perdi il tuo diritto di recesso; (ii) nel caso in cui l'accesso al Contenuto Digitale Dematerializzato sia successivo all'acquisto, sarai informato, prima di inoltrare l'ordine, delle modalità di fruizione e accesso al Contenuto Digitale Dematerializzato e che, in tutti questi casi, potrai esercitare il diritto di recesso durante il periodo di recesso a partire dalla data dell'invio dell'ordine di acquisto o, seconda dei casi, dalla ricezione della e-mail contenente il codice di attivazione del Contenuto Digitale Dematerializzato, se prevista, ma che, qualora tu fruisca o acceda al Contenuto Digitale Dematerializzato prima del decorso del periodo di recesso, ti sarà preventivamente chiesto di acconsentire espressamente all'inizio della esecuzione del contratto prima del decorso del periodo di recesso ed alla conseguente perdita del diritto di recesso.

## Modulo di Recesso Tipo

*nota<sup>1</sup>*

- Con la presente io/noi\* notifichiamo il recesso dal mio/nostro\* contratto di vendita dei seguenti beni/servizi\*:

- Numero Ordine: .....
- Ordinato il ..... /Ricevuto il .....
- Indirizzo del/dei consumatore/i .....
- Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea) .....
- Data .....

(\*) cancellare la dicitura inutile

*nota<sup>1</sup>* Inserire l'indirizzo del Venditore (destinatario, via, numero civico, città, provincia, CAP, Paese) a cui devono essere inviate le comunicazioni di recesso e, se il Venditore accetta il recesso anche tramite telefono e/o fax, il numero di telefono e/o il numero di fax rilevanti.

# ALLEGATO 5 – INFORMATIVA PRIVACY RESA AI CLIENTI DEL MARKETPLACE (ALLEGATO 5.A) E INFORMATIVA PRIVACY RESA AL VENDITORE (ALLEGATO 5.B)

## ALLEGATO 5.A

### INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART. 13 del Regolamento UE 679/2016

#### Premessa

La informativa che segue è redatta, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016, da PB Online Srl, in relazione ai dati personali conferiti dagli utenti in occasione dell'accesso e/o della registrazione al sito [www.eprice.it](http://www.eprice.it) ("Sito") o della effettuazione di un acquisto sul Sito medesimo. PB Online Srl è titolare del Sito sul quale opera come erogatore del servizio di registrazione e di vendita.

Il Sito ospita una piattaforma tecnologica, ideata e gestita da PB Online Srl , che consente, inoltre, di mettere in contatto vendori terzi, diversi da PB Online Srl ("Venditori Terzi" o "Venditori"), e acquirenti, ai fini di compravendita online di beni e/o servizi ("Piattaforma"). Sulla Piattaforma risiede il MarketPlace, cioè lo spazio virtuale creato e gestito da PB Online Srl , all'interno del quale i Venditori Terzi possono offrire e mettere in vendita i propri prodotti e concludere i relativi contratti di acquisto con gli utenti. I Venditori Terzi sono individuati, di volta in volta, all'interno della scheda di presentazione del prodotto selezionato dagli utenti.

Sul Sito, pertanto, gli utenti possono, acquistare prodotti venduti da PB Online Srl o da Venditori Terzi, previa registrazione al Sito.

In qualità di erogatore del servizio di registrazione, di venditore, in proprio, nonché di gestore del MarketPlace e di soggetto a cui compete, in via esclusiva, la individuazione e la implementazione delle modalità tecniche e organizzative che presiedono al trattamento dei

dati personali che sulla Piattaforma risiedono, PB Online Srl assume il ruolo di "Titolare del trattamento", ai sensi dell'art. 4, comma 7 del Regolamento UE 679 del 2016 nota<sup>1</sup> dei dati personali conferiti dagli utenti sul Sito per le finalità illustrate al punto 2 sotto riportato. Rispetto ai dati personali conferiti dagli utenti in occasione dell'acquisto di un prodotto di un Venditore Terzo, come di volta in volta individuato all'interno della scheda di presentazione del prodotto selezionato dagli utenti, il Venditore Terzo assumerà il ruolo di "Titolare" autonomo del trattamento dei dati personali inseriti dagli utenti nel modulo d'ordine – ad eccezione dell'indirizzo e-mail –

esclusivamente per l'esecuzione delle attività connesse al perfezionamento dell'acquisto online nonché per l'assolvimento degli obblighi amministrativocontabili derivanti dalla conclusione del contratto che gravano sul Venditore. Il Venditore acquisirà tali dati solo successivamente al completamento della procedura di acquisto online. Per le medesime finalità, il Venditore Terzo sarà, altresì, il Titolare autonomo dei dati personali eventualmente conferiti dagli utenti in occasione della corrispondenza che gli stessi potranno indirizzare al Venditore, nell'ambito delle attività postvendita, attraverso il sistema di messaggistica interna

del MarketPlace (in particolare, attraverso le sezioni "Contatta il Venditore", "Valuta il Venditore" e "Chiedi un reso").

L'informativa che segue è resa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679 del 2016, anche con riferimento a ciascun Venditore Terzo, come di volta in volta individuato nella scheda di presentazione del prodotto prescelto dall'utente, ogni qualvolta l'utente acquisti un prodotto da un Venditore Terzo, e non da PB Online Srl , per le attività descritte nei punti da 1 a 7 che seguono, come di seguito meglio precisato.

#### 1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è PB Online Srl, società , con sede legale in Viale E. Jenner, 53 20159 Milano, Italia, Partita IVA/codice fiscale 12429590966 ("ePRICE").

Solo nel caso di acquisto di un prodotto venduto - nell'ambito del MarketPlace - da un Venditore Terzo, come di volta in volta individuato nella scheda del prodotto prescelto dall'utente, il Venditore Terzo assumerà il ruolo di titolare autonomo dei dati personali dell'utente inseriti nel modulo d'ordine (ad eccezione dell'indirizzo e-mail che non viene in nessun caso acquisito dal Venditore) nonché nella eventuale corrispondenza, connessa all'acquisto online, intercorsa attraverso il sistema di messaggistica interna del MarketPlace (in particolare,

*nota<sup>1</sup> Il Titolare del trattamento (data controller) è la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro titolare, le decisioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento di dati personali, nonché agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza.*

attraverso le sezioni “Contatta il Venditore”, “Valuta il Venditore” e “Chiedi un reso”, accessibili all’utente registrato al Sito). In tale caso, troveranno applicazione, anche con riferimento al Venditore Terzo, le seguenti disposizioni della presente informativa:

- punto **2** (Finalità del trattamento) **solo per le finalità di cui alle lettere (b)** – conclusione del contratto e assistenza post-vendita - **e (c)** - attività amministrativo-contabili - **e nel paragrafo “dati sensibili”;**
- punto **3** (Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato assenso al trattamento) **solo per le finalità di cui alle lettere (b) e (c) del punto 2;**
- punto **4** (Modalità del trattamento dei dati);
- punto **5** (Ambito di comunicazione dei dati) **limitatamente ai punti da (v) a (viii);**
- punto **6** (Conservazione dei dati), **ultimo paragrafo;**
- punto **7** (Diritto di accesso ai dati personali).

## 2. Finalità del trattamento

PB Online Srl tratterà i dati personali forniti dagli utenti per le seguenti finalità:

- a. per consentire la registrazione al Sito e di usufruire dei servizi riservati agli utenti registrati, ivi inclusa la possibilità di effettuare un acquisto online anche nell’ambito del MarketPlace.
- b. per consentire la conclusione del contratto di acquisto e la corretta esecuzione delle operazioni connesse al medesimo, ivi incluse le attività di assistenza post-vendita. Inoltre, gli utenti, anche se non registrati, potranno inviare richieste di informazioni o chiarimenti sui prodotti in vendita sul Sito e, per dare corso a tale richiesta, PB Online Srl richiederà il conferimento di alcuni dati personali (es. nome, cognome e indirizzo e-mail);
- c. per finalità amministrativo-contabili nonché per adempiere a obblighi di legge;
- d. previo consenso espresso dell’utente, per l’invio di comunicazioni informative e promozionali (inclusa la “newsletter”), buoni sconto e offerte speciali, da parte di PB Online Srl , in relazione a prodotti e servizi di PB Online Srl o di terzi, nonché per lo svolgimento di ricerche di mercato, a mezzo di email e del servizio postale (c.d. finalità di “marketing”);
- e. limitatamente alle coordinate di posta elettronica fornite dall’utente nel contesto dell’acquisto di un prodotto o di un servizio;
- f. offerto e venduto sul Sito direttamente da PB Online Srl , per consentire la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi senza necessità del consenso espresso e preventivo dell’interessato (come previsto dal Regolamento UE 679 del 2016) e a condizione che l’utente non eserciti il diritto di opposizione nei modi descritti al punto 3 che segue (c.d. “soft spamming”);
- g. previo consenso espresso dell’utente, per la

elaborazione delle sue scelte di consumo e delle sue abitudini di acquisto da parte di PB Online Srl attraverso la rilevazione della tipologia e della frequenza degli acquisti effettuati sul Sito, al fine dell’invio di materiale informativo e/o pubblicitario di specifico interesse dell’utente a mezzo di e-mail e del miglioramento delle proposte inviate da PB Online Srl (c.d. “profilazione”).

Si precisa, inoltre, che:

### Credenziali di autenticazione

PB Online Srl tratterà i dati di registrazione per consentire all’utente registrato al Sito, se lo desidera, la possibilità di registrarsi a uno dei seguenti siti: [www.eprice.it](http://www.eprice.it), sui quali PB Online Srl opera come erogatore del servizio di registrazione e di vendita nonché in qualità di titolare del trattamento dei dati personali degli utenti registrati, utilizzando le medesime credenziali di registrazione al Sito. L’utente verrà informato di tale possibilità prima di accedere a ciascuno dei Siti powered by PB Online Srl e, in ogni caso, solo dopo essere stato invitato a leggere l’informativa sulla privacy del Sito powered by PB Online Srl a cui intende accedere con le medesime credenziali di registrazione utilizzate per il Sito. Nel caso in cui l’utente abbia prestato il consenso all’invio di comunicazioni promozionali in occasione della registrazione e/o dell’acquisto sul Sito e abbia successivamente effettuato un log in ad un altro dei Siti powered by PB Online Srl con le stesse credenziali di autenticazione del Sito, egli non riceverà comunicazioni promozionali relative a Siti powered by PB Online Srl diversi dal Sito, a meno che non richieda espressamente di ricevere tali comunicazioni, selezionando l’apposita opzione presente nell’account personale di ciascuno degli altri Siti powered by PB Online Srl

### Dati relativi alla carta di credito

Per effettuare un pagamento sul Sito mediante carta di credito, l’utente dovrà inserire i dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codici di sicurezza). Tali dati verranno acquisiti dal fornitore del servizio di pagamento che agirà in qualità di autonomo titolare del trattamento, senza transitare dal server di PB Online Srl che, quindi, non tratterà in alcun modo tali dati. I dati verranno acquisiti in formato criptato e secondo i requisiti di sicurezza previsti dalla certificazione PCI. Il servizio di pagamento si avvale del Protocollo SSL (Secure Sockets Layer). L’utente potrà richiedere, tramite il Sito, il salvataggio di tali dati ma i dati verranno salvati direttamente dal fornitore del servizio di pagamento e non verranno acquisiti da PB Online Srl che manterrà traccia solamente delle ultime quattro cifre che compongono il numero della carta di credito solo ed esclusivamente per prevenire eventuali frodi nei pagamenti online. Si precisa che anche nel caso in cui il pagamento riguardi l’acquisto di prodotto di un Venditore Terzo, nell’ambito del MarketPlace, i dati della carta di credito non saranno comunicati al Venditore.

### Dati conferiti nell’ambito del servizio “Dillo via e-mail”

In occasione della navigazione sul Sito, gli utenti registrati

e gli utenti non registrati potranno segnalare uno o più prodotti ai propri amici/contatti attraverso l'inserimento del proprio nome e della propria e-mail nonché del nome e dell'indirizzo e-mail dell'amico. Gli utenti devono essere consapevoli che PB Online Srl non conserverà tali dati successivamente all'invio della e-mail, se non per il tempo strettamente necessario a documentare di avere dato corso alla richiesta degli utenti. Per usufruire di tale servizio gli interessati devono potere legittimamente utilizzare i dati dei propri amici/contatti.

### Dati Sensibili

Da alcuni acquisti fatti sul sito si potrebbero evincere le condizioni di salute o altre informazioni sensibili associate al profilo che sta completando l'ordine. Per tale ragione potrebbe essere richiesto preventivamente un consenso specifico al trattamento di questa tipologia di dati, in assenza del quale non sarà possibile completare l'operazione. Inoltre all'utente potrebbe essere chiesto di fornire documentazione comprovante, la sussistenza di una disabilità, e quindi il conferimento di dati sensibili, nel caso in cui egli intenda avvalersi dell'aliquota IVA agevolata in relazione all'acquisto di un prodotto che ammetta l'applicazione di tale regime, come previsto dalla Legge 28 febbraio 1997, n. 30. I dati così conferiti verranno trattati dal venditore del prodotto, sia esso PB Online Srl ovvero un Venditore Terzo, al solo fine di consentire al venditore del prodotto di adempiere alle disposizioni della legge 28 febbraio 1997, n. 30 relativa all'applicazione dell'aliquota IVA agevolata.

### Dati di navigazione

E' possibile accedere al Sito e visualizzare i prodotti offerti in vendita senza che sia richiesto il conferimento di alcun dato personale. Tuttavia, i sistemi informatici e i software preposti al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet.

Tali informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma, anche per la loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni o associazioni, permettere l'identificazione dell'utente.

In questa categoria rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che accedono al Sito, gli indirizzi in notazione URL delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, ecc. Questi dati vengono utilizzati per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito (quale, in particolare, il numero di accessi) e per controllarne il corretto funzionamento. In questo processo non è previsto il trattamento di informazioni direttamente identificative.

I dati di navigazione saranno acquisiti, con le modalità sopra indicate, solo da PB Online Srl

## 3. Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato assenso al trattamento

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere (a) (b) e (c) del punto 2 che precede è facoltativo. Tuttavia, poiché tale trattamento è necessario per consentire la registrazione allo Sito e la prestazione dei servizi riservati, incluso il servizio di acquisto online, l'eventuale rifiuto di conferire i dati in questione comporterà l'impossibilità di registrarsi al Sito e/o di concludere un acquisto online. Con riferimento alle finalità del trattamento di cui alle lettere (d) ("marketing") ed (f) ("profilazione") del punto 2 che precede, l'assenso al trattamento dei dati personali è meramente facoltativo e potrà essere manifestato attraverso la selezione di una apposita casella, per ciascuna distinta finalità, presente in calce al form di registrazione al Sito. Il mancato assenso non comporterà alcuna conseguenza sulla possibilità di registrarsi al Sito e/o di effettuare acquisti sullo stesso e implicherà esclusivamente le conseguenze di seguito descritte:

- il mancato assenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 2, lett. (d) ("marketing") che precede, comporterà l'impossibilità di ricevere comunicazioni informative e promozionali (inclusa la "newsletter"), buoni sconto e offerte speciali, da parte di PB Online Srl , in relazione a prodotti e servizi di PB Online Srl o di terzi, nonché per lo svolgimento di ricerche di mercato, a mezzo di email e del servizio postale;
- il mancato assenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 2, lett. (f) ("profilazione") che precede comporterà l'impossibilità per PB Online Srl di effettuare l'analisi delle scelte di consumo dell'utente attraverso la rilevazione della tipologia e della frequenza degli acquisti effettuati sul Sito al fine dell'invio di materiale informativo e/o pubblicitario di specifico interesse per l'utente.

L'utente potrà, in ogni caso, revocare il consenso eventualmente prestato per le finalità descritte alle lettere (d) ("marketing") ed (f) ("profilazione") del punto 2, ovvero opporsi al trattamento per le finalità di cui alla lettera (e) ("soft spamming") contattando PB Online Srl all'indirizzo riportato al punto 1 che precede.

Inoltre, limitatamente alle finalità descritte alle lettere (d) ("marketing") ed (e) ("soft spamming") del punto 2 che precede, l'utente potrà opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano anche tramite apposito link presente in calce a qualsiasi e-mail a contenuto promozionale inviata da PB Online Srl L'opposizione manifestata con tali modalità si estende anche all'invio di comunicazioni mediante il servizio postale.

## 4. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati sarà principalmente effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con mezzi idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dal Regolamento UE 679 del 2016. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di

sicurezza, in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento da parte del Titolare o dei responsabili dallo stesso designati.

## 5. Ambito di comunicazione dei dati

I dati personali conferiti dall'utente, per le finalità descritte al punto 2 che precede, potranno essere portati a conoscenza di o comunicati ai seguenti soggetti:

- (i) a società del gruppo Portobello SPA, a cui PB Online Srl appartiene, e/o dipendenti e/o collaboratori di PB Online Srl e/o del gruppo Portobello SPA, per lo svolgimento di attività di amministrazione, contabilità e supporto informatico e logistico che agiscono in qualità, rispettivamente, di responsabili e incaricati del trattamento;
- (ii) a società o consulenti incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di PB Online Srl (ivi inclusa la Piattaforma);
- (iii) a società incaricate da PB Online Srl dell'invio di comunicazioni online;
- (iv) ai soggetti preposti alla riparazione dei prodotti acquistati in esecuzione della garanzia legale di conformità nel caso in cui PB Online Srl agisca come venditore del prodotto acquistato;
- (v) a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati tramite il Sito, nonché degli obblighi derivanti dalla legge;
- (vi) a spedizionieri e ai soggetti incaricati della consegna e/o del ritiro dei prodotti acquistati;
- (vii) a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- (viii) a soggetti, diversi da quelli sopraelencati, nominati responsabili o incaricati del trattamento dei dati personali dal Venditore, per la esecuzione di attività connesse alla conclusione del contratto di acquisto in tutti i casi in cui l'utente acquisti un prodotto venduto da un Venditore Terzo sul MarketPlace.

Tutti i dati personali conferiti dagli utenti in relazione alla registrazione al Sito e/o all'acquisto tramite il Sito non sono soggetti a diffusione. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati del trattamento è consultabile presso la sede dei Titolari.

## 6. Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il solo tempo necessario a garantire la corretta prestazione dei servizi offerti.

Nel caso di chiusura dell'account del Sito su iniziativa

dell'utente, i dati in esso riportati saranno conservati per finalità amministrative per un periodo non superiore a un trimestre, fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge sulla conservazione di documentazione contabile o per finalità di pubblica sicurezza.

In ogni caso, resta inteso che i dati personali saranno conservati e trattati per le finalità di cui alle lettere (d) "marketing" e (f) "profilazione", di cui al punto 2 che precede, per il periodo di tempo consentito dalla legge e dalle prescrizioni del Garante per la Protezione dei Dati Personalii. Al termine di tale periodo PB Online Srl potrà chiedere all'utente di rinnovare il consenso al trattamento dei suoi dati per tali finalità o rendere gli stessi in forma anonima e conservarli solamente per fini statistici.

Con riferimento al trattamento effettuato da ciascun Venditore Terzo, come di volta individuato nella scheda di presentazione del prodotto selezionato dall'utente, in relazione alle attività descritte al punto 2 lettera (b) – conclusione del contratto e assistenza post-vendita - e (c) - attività amministrativo-contabili, che precede, si precisa che i dati personali verranno conservati per il tempo previsto dalle disposizioni sulla conservazione della documentazione contrattuale e contabile e, in ogni caso, per il tempo consentito e per finalità di pubblica sicurezza.

## 7. Diritti degli interessati

L'utente può rivolgersi direttamente al titolare del trattamento. L'interessato può esercitare i suoi diritti (artt. 15-22 del Regolamento UE 679 del 2016) anche in un momento successivo a quello in cui ha prestato il consenso, potendo così revocare un consenso già prestato.

I diritti esercitabili dall'interessato sono:

- 1) diritto di ottenere informazioni su quali dati sono trattati dal titolare (diritto di informazione);
- 2) diritto di chiedere ed ottenere in forma intellegibile i dati in possesso del titolare (diritto di accesso);
- 3) diritto di ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei dati conferiti;
- 4) diritto di ottenere la cancellazione dei dati in possesso del titolare;
- 5) esercitare l'opposizione al trattamento in tutto o in parte;
- 6) diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento;
- 7) diritto di opporsi ai trattamenti automatizzati e a non essere assoggettati a trattamenti basati esclusivamente su decisioni automatizzate compreso la profilazione;
- 8) diritto di chiedere ed ottenere trasformazione in forma anonima dei dati;
- 9) diritto di chiedere ed ottenere il blocco o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge e quelli dei quali non è più necessaria la conservazione in relazione agli scopi del trattamento;
- 10) diritto alla portabilità dei dati

## ALLEGATO 5.B

### INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 ("CODICE DELLA PRIVACY")

La presente informativa è resa da PB Online Srl per tutti i Venditori che aderiscono al MarketPlace. Salvo se diversamente previsto, le parole con lettera maiuscola qui di seguito utilizzate hanno lo stesso significato alle medesime attribuiti nel Contratto.

#### 1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è PB Online Srl s.r.l., società , con sede legale in Viale E. Jenner 53, 20159 Milano, Italia, Partita IVA/codice fiscale 12429590966.

#### Finalità del trattamento

In qualità di gestore del MarketPlace, PB Online Srl tratterà i dati personali conferiti dal Venditore nel Modulo di Sottoscrizione nonché le Credenziali di Autenticazione utilizzate dal Venditore per la registrazione alla Piattaforma Transazionale e, più in generale, i dati conferiti dal Venditore nell'ambito del rapporto contrattuale con PB Online Srl , in relazione all'esecuzione degli obblighi derivanti dalla prestazione del Servizio di Accesso e Utilizzo della Piattaforma Transazionale, del Servizio di Adesione al MarketPlace e del Servizio di Vendita, del Servizio di Logistica prestati da PB Online Srl e descritti nel Contratto, nonché per finalità amministrativo- contabili e per consentire a PB Online Srl di adempiere a norme di legge e a disposizioni regolamentari nonché a richieste della pubblica autorità.

Previo consenso del Venditore, PB Online Srl potrà, inoltre, trattare i dati personali ai fini dell'invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti o a servizi, propri o di terzi, che potrebbero essere di interesse per il Venditore a mezzo di sistemi automatizzati (es. e-mail, fax) o del servizio postale.

#### 2. Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato assenso al trattamento

Il conferimento dei dati per le finalità descritte al primo paragrafo del punto 2 che precede è facoltativo e non è subordinato alla prestazione del preventivo consenso dell'interessato. Tuttavia, il mancato conferimento di tali dati potrebbe non consentire a PB Online Srl di concludere il Contratto con il Venditore ovvero di adempiere, in tutto o in parte, agli obblighi derivanti dal Contratto.

Il conferimento dei dati per le finalità descritte al secondo paragrafo del punto 2 che precede è facoltativo ed è subordinato alla prestazione del preventivo consenso dell'interessato. Il mancato assenso non comporterà alcuna conseguenza sulla possibilità di concludere il Contratto e/o di registrarsi alla Piattaforma Transazionale e implicherà esclusivamente l'impossibilità per PB Online Srl di inviare comunicazioni a contenuto commerciale non strettamente connesse alla esecuzione del Contratto.

#### 3. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati sarà principalmente effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con mezzi idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dal Codice della Privacy. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento da parte del Titolare o dei responsabili dallo stesso designati.

#### 4. Ambito di comunicazione dei dati

I dati personali conferiti dal Venditore, per le finalità descritte al punto 2 che precede, potranno essere portati a conoscenza di o comunicati ai seguenti soggetti:

- (i) a Società del Gruppo e/o dipendenti e/o collaboratori di PB Online Srl e/o delle Società del Gruppo, per lo svolgimento di attività di amministrazione, contabilità e supporto informatico e logistico che agiscono in qualità, rispettivamente, di responsabili e incaricati del trattamento;
- (ii) a società o consulenti incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di PB Online Srl (ivi inclusa la Piattaforma Transazionale);
- (iii) a società incaricate da PB Online Srl dell'invio di comunicazioni online;
- (iv) a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi derivanti dalla gestione del MarketPlace e, più in generale, del Contratto nonché' degli obblighi derivanti dalla legge; a spedizionieri e ai soggetti incaricati della consegna e/o del ritiro dei prodotti;
- (v) a tutti quei soggetti (ivi incluse le pubbliche autorità) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.

Tutti i dati personali non sono soggetti a diffusione. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati del trattamento è consultabile presso la sede del Titolare.

#### 5. Conservazione dei dati

I dati del Venditore saranno conservati per il solo tempo necessario a garantire la corretta prestazione dei servizi offerti in base al Contratto nonché per il tempo previsto dalle disposizioni sulla conservazione della documentazione contrattuale e contabile o per finalità di pubblica sicurezza.

## 7. Diritto di accesso ai dati personali

Ai sensi dell'art. 7 del Codice della Privacy, il Venditore ha diritto di:

- a. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- b. ottenere, a cura del Titolare del trattamento:
  - indicazioni sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - indicazione degli estremi identificativi del Titolare del trattamento;
  - indicazioni circa i soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di rappresentante designato sul territorio dello stato italiano, di responsabili o incaricati;
- c. ottenere:
  - l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati che lo riguardano;
  - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - l'attestazione del fatto che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato;
- d. opporsi, in tutto o in parte:
  - per motivi legittimi, al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - al trattamento dei dati personali che lo riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

dei dati personali per le finalità di comunicazione commerciale effettuate attraverso modalità automatizzate di contatto (email o fax) si estende anche a quelle tradizionali (posta), fatta salva la possibilità per l'interessato di esercitare tale diritto in parte, ai sensi dell'art. 7, comma 4, lett. b) del Codice della Privacy, ossia opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta al Titolare, ai recapiti riportati al punto 1 della presente informativa.

Il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento

# ALLEGATO 6 – ISTRUZIONI DI FUNZIONAMENTO DELLA PIATTAFORMA TRANSAZIONALE

## Introduzione

Questa guida contiene informazioni atte ad introdurre al funzionamento della piattaforma di Marketplace offerta da ePRICE: le descrizioni sono generali e potrebbero essere prive di alcuni dettagli specifici o differire leggermente dall'ambiente nel quale vi troverete ad operare.

Il processo, i passaggi, ed i contenuti potrebbero essere diversi a seconda della configurazione o degli aggiornamenti della piattaforma del Marketplace; di conseguenza questa breve guida non deve essere intesa come esaustiva, o strettamente aderente alle condizioni reali, ma semplicemente come vademedcum per le operazioni preliminari e quotidiane relative alle funzionalità disponibili ai Venditori che hanno aderito al Marketplace.

Per avere informazioni o per eventuali approfondimenti sarà sempre possibile contattare via e-mail il Servizio Clienti riservato.

## Modalità di collegamento al Marketplace

La piattaforma fornisce diverse modalità di collegamento e a prescindere dall'ampiezza del vostro catalogo di prodotti in vendita, il portale venditori ha la soluzione adatta a voi.

Ogni Venditore potrà utilizzare la Piattaforma Transazionale mediante un browser internet (ad esempio Internet Explorer, Firefox o Google Chrome).

Per i Venditori più esperti, sono disponibili anche alcune Librerie API, con le quali si potrà gestire l'operatività del Venditore in maniera totalmente automatizzata, potrete chiedere al Servizio Clienti maggiori informazioni sul loro funzionamento.

## Collegamento attraverso il Back-Office

### Log-In alla Piattaforma Transazionale

Potrete accedere mediante il vostro browser internet preferito, anche se per una corretta visualizzazione ed una migliore esperienza d'uso consigliamo di utilizzare l'ultima versione di Google Chrome.

Inserite nello spazio riservato all'indirizzo l'URL <http://marketplace.eprice.it>, utilizzando le credenziali ricevute via e-mail a registrazione avvenuta.

## Interfaccia

Una volta effettuato il log-in, apparirà l'interfaccia di gestione: si tratta della homepage del Venditore e mostra i dettagli più importanti relativi alle performance e alle vendite sul Marketplace.

Avrete inoltre disponibili dei link diretti ai Messaggi, agli Ordini, al Catalogo delle Offerte ed allo stato delle transazioni.

I miei ordini ▾ Il mio inventario ▾ Messaggistica Il mio account ▾ Informazioni eptestmp0001@gmail.com

## SHOP 001 Nuovo

+ Add an Offer

**0**  
Messaggi

In offerta (0)  
In ordine (0)

Messaggi di accesso

**2**  
Ordini

Ordini in sospeso (0)  
Elaborato (0)  
Reclamo in corso (0)

Elabora i miei ordini

**3.513**  
Offerte

Attive (2109)  
Non attive (1404)

Gestisci le mie offerte

**€ 0,00**  
Fatturato totale

A debito (€ 0,00)  
In sospeso (€ 0,00)

Cronologia transazioni

### Statistiche di 30/07/14

**Filtra**

- Data  
30/07/14
- Periodo predefinito  
Giorno precedente
- Per un periodo  
da 16/07/14

**Performance**

- Percentuale di accettazione n/a
- Percentuale di reclami n/a
- Percentuale di rimborsi n/a

**Ritardi**

n/a  
Ore

Tempo medio per l'accettazione

**Vendite**

**0**  
Numero di vendite

**€ 0,00**  
Ricavi (spedizione esclusa)

## Modifica o Reset della Password di accesso alla Piattaforma Transazionale

Nel caso voleste modificare o azzerare la vostra password, sarà sufficiente utilizzare il seguente link:

**Il mio Account > Impostazioni account > password**

I miei ordini ▾ Il mio inventario ▾ Messaggistica Il mio account ▾ Informazioni eptestmp0001@gmail.com Logout

### Impostazioni account

Password

Chiave API

**Nome utente**

Email

Conferma

Salva

**Password**

Password corrente \*

Nuova password \*

Conferma \*

8 characters minimum, with one letter and one digit.

Salva

Copyright © 2014 Mirakl. All Rights Reserved - Strictly Confidential Copyright © 2014 ePRICE Srl

Mirakl MP v3.1

## Creazione e gestione delle Offerte

### Suggerimenti prima di iniziare

Con il termine "offerta" si intende la possibilità di proporre sul sito uno o più prodotti del vostro inventario ai clienti, quindi come primo passo suggeriamo sempre di provare a caricare delle offerte, al fine di verificare se i prodotti in questione siano presenti nel catalogo del Marketplace.

Attraverso la pagina di ricerca presente nella sezione **Il mio inventario > Aggiungi un'offerta** potrete verificare quali prodotti siano disponibili per creare le vostre offerte.

## Creazione dei Prodotti

Se durante la fase di ricerca non avete trovato il prodotto per il quale volevate aggiungere un'offerta, potrete creare un nuovo prodotto all'interno del catalogo attraverso: **Il mio inventario > Importa offerte da file**

Vi consigliamo di leggere attentamente il manuale esteso prima di effettuare operazioni di creazione dei prodotti, o comunque di contattarci.

## Gestione degli Ordini

Quando un ordine ricevuto dalla piattaforma contiene uno o più dei vostri prodotti, la piattaforma vi avviserà con una e-mail. Potrete quindi entrare nel back-office e andare in **I miei ordini > Ordini da elaborare**

Potrete attraverso la piattaforma gestire gli stati di avanzamento dell'ordine fino ad indicarne l'avvenuta spedizione, inserirne il numero di tracciamento, caricare documentazione come DDT e Fatture, etc..

Ordine n.	Ordine n.	Q.tà	Dettagli	Stato	Importo
31/07/14 - 11:16	9001937-A	1	Custodia "Flapcase" per Samsung Galaxy S II, pelle nero (100779395)	In attesa di accet...	€ 34,49
31/07/14 - 10:46	9001936-A	1	Cavo connessione telefono-hi fi orig. ericsson (101290652)	In attesa di accet...	€ 24,49
		1	Cavo dati orig. samsung e810 (101290665)	In attesa di accet...	€ 19,00
31/07/14 - 10:28	9001935-A	1	Caricabatteria da auto HIGH SPEED MULTI CHARGER (100620202)	In attesa di accet...	€ 42,49
30/07/14 - 18:07	9001929-A	1	Cavo dati usb con software orig. samsung p730 / s341 (101290670)	In corso di spedi...	€ 30,49
		1	Cavo dati orig. samsung e810 (101290665)	In corso di spedi...	€ 19,00
29/07/14 - 17:55	9001907-A	1	VOYAGER LEGEND Auricolare Bluetooth Mono (101184941)	In corso di spedi...	€ 56,49
29/07/14 - 16:07	9001901-A	1	XPW400BANK Caricabatterie Portatile con 2 Porte USB (101028718)	In corso di spedi...	€ 19,49
24/07/14 - 12:58	9001833-A	2	IHM61 Mini Speaker Ricaricabile LED Multicolore (100781222)	Rimborso in c...	€ 52,49

## Sistema di Messaggistica

Potrete sempre mettervi in contatto con il cliente e con PB Online Srl attraverso il sistema di messaggistica integrato nella piattaforma, la quale provvederà ad avvisarvi via e-mail dei messaggi in arrivo.

## Reportistica

All'interno della piattaforma troverete una cronologia di tutte le transazioni effettuate sul Marketplace e potrete creare facilmente completi report consultabili ed elaborabili comodamente in qualsiasi momento.

## Approfondimenti

Per qualsiasi ulteriore informazione vi invitiamo a scaricare il manuale per i Venditori esteso dal vostro Back Office al seguente link:

**Il mio inventario > Importa offerte da file > Manuale per i Venditori.**

Nel caso aveste bisogno di ulteriore supporto potrete contattare via e-mail il Servizio Clienti dedicato: **marketplace@eprice.it**

## ALLEGATO 7 – LISTA DEI PRODOTTI VIETATI

Alcune categorie di prodotti non possono essere pubblicati, né venduti su [www.ePRICE.it](http://www.ePRICE.it): le motivazioni possono essere di natura legale o normativa, oppure perché non conformi alle linee guida o le politiche commerciali. In particolare non sono ammessi prodotti che violano i diritti di terzi, oppure rappresentati da immagini offensive o violente.

Fatto salvo quanto sopracitato, saranno generalmente accettati i prodotti appartenenti alle seguenti categorie:

- Elettronica di consumo e Accessori
- Telefonia e Accessori
- Informatica
- Fotografia e Accessori
- Elettrodomestici
- Giocattoli (conformi alle direttive sulla sicurezza)
- Prodotti per la Casa e Arredamento
- Prodotti per l'infanzia e la Famiglia
- Moda, Gioielli e Orologi
- Outdoor, Sport e Viaggi
- Salute, Bellezza e Fitness
- Fai da te, Giardinaggio e articoli per animali
- Software e Videogiochi
- Libri, Film e DVD
- Prodotti e accessori per Auto, Moto e Nautica

### Restrizioni su prodotti e categorie

Non saranno generalmente accettati i prodotti non assimilabili all'elenco delle categorie sopracitate e verranno automaticamente esclusi:

- Animali vivi, parti o prodotti derivati da specie animali o vegetali protette
- Oggetti "Solo per adulti"
- Droghe e accessori correlati
- Armi da taglio, armi da fuoco e relative parti, pezzi di ricambio e munizioni, polvere da sparo e altri esplosivi
- Documenti d'identità, licenze e uniformi governative
- Materiali pericolosi
- Oggetti che incoraggino attività illegali
- Oggetti correlati alle forze dell'ordine
- Farmaci o assimilabili vendibili dietro presentazione di ricetta medica
- Prodotti o composti vendibili esclusivamente in farmacia o parafarmacia
- Qualsiasi prodotto contenente ingredienti che siano soggetti a regolamentazione in base alle correnti disposizioni legislative
- Piante, semi e derivati dalle piante la cui vendita è vietata o soggetta ad autorizzazioni
- Alimentari
- Alcolici
- Sigari, sigarette, nonché tabacchi e sigarette alle erbe
- Prodotti che contravvengano ai diritti di proprietà intellettuale e di qualsiasi altro tipo (ad es. diritti di immagine o diritti personali)
- Prodotti con contenuto pornografico
- Prodotti contenenti l'ormone umano della crescita
- Qualsiasi altro tipo di prodotto che, a discrezione di PB Online srl non sia considerato idoneo alla vendita attraverso i nostri Servizi (inclusi gli articoli definiti quali proibiti nei suddetti elenchi e documenti)

# ALLEGATO 8 – TERMINI E CONDIZIONI DEL PROGRAMMA PROTEZIONE CLIENTI

Il Venditore offre all'Acquirente, ai termini e alle condizioni qui di seguito descritti, la possibilità di attivare il piano di definizione alternativa dei reclami denominato "Programma Protezione Clienti", che consente all'Acquirente di rimettere, in via esclusiva, a un terzo imparziale, ovvero alla società PB Online, con sede legale in Viale E. Jenner 53, 20159 Milano, Italia, iscritta al Registro Imprese di Milano, al n. 12429590966, P. IVA 12429590966, la decisione di un reclamo presentato dall'Acquirente nei confronti del Venditore ("Programma Protezione Clienti") o "Programma Protezione Clienti ePRICE"). Il Programma Protezione Clienti è offerto a titolo gratuito e non prevede, pertanto, il pagamento di alcun costo a carico dell'Acquirente.

I termini e le condizioni qui riportati disciplinano esclusivamente il servizio di Programma Protezione Clienti. Tutti i termini qui indicati in maiuscolo hanno il significato delle e si riferiscono alle definizioni di cui all'art. 1 che segue. Per quanto qui non esplicitamente previsto, si rinvia alle ulteriori previsioni delle Condizioni Generali di Vendita del Venditore, ove rilevanti e applicabili.

**Il Programma Protezione Clienti non sostituisce, non limita e non pregiudica, né esclude, i diritti e i rimedi riconosciuti all'Acquirente dalla legge (e, in particolare, il diritto di recesso e la garanzia legale di conformità di cui al Codice del Consumo - v. artt. 52 e ss. e 128 e ss. del Codice del Consumo) e pertanto quest'ultimo potrà, alle condizioni previste dalla legge, sempre avvalersi di tali diritti e rimedi.**

## 1 Definizioni del servizio "Programma Protezione Clienti"

**"Acquirente"**: indica l'utente che ha acquistato un Prodotto dal Venditore tramite il MarketPlace.

**"Condizioni del Programma Protezione Clienti"**

- **"CPPC"**: indica i termini e le condizioni che disciplinano il servizio "Programma Protezione Clienti", come contenuti nel presente documento.

**"ePRICE"**: indica la società PB Online Srl, con sede legale in Viale E. Jenner 53, 20159 Milano, Italia, iscritta al Registro Imprese di Milano, al n. 12429590966, P. IVA 12429590966, nella sua qualità di soggetto terzo incaricato in via esclusiva della definizione alternativa dei reclami presentati dall'Acquirente nei confronti del Venditore a norma delle presenti CPPC.

**"MarketPlace"**: indica lo spazio virtuale accessibile attraverso il Sito, all'interno del quale ciascun Venditore offre e mette in vendita i propri prodotti e/o i servizi e conclude i relativi contratti di acquisto con gli Acquirenti. **"PSNC"**: indica il "Prodotto

sostanzialmente non conforme alla descrizione presente nella Pagina Prodotto del catalogo del MarketPlace", come definito all'art. 3.2. "Pagina Prodotto": indica la pagina informativa, pubblicata nel catalogo del MarketPlace, che illustra le principali caratteristiche del prodotto offerto in vendita dal Venditore.

**"Prodotto"**: indica il prodotto, descritto dal Venditore nella relativa Pagina Prodotto del catalogo del MarketPlace, acquistato dall'Acquirente.

**"Reclamo Preventivo"**: è il reclamo, avente i requisiti indicati all'art. 2.1 (i), (ii) e (iii) delle presenti CPPC, a seguito della quale è possibile attivare/ viene attivato il Programma Protezione Clienti.

**"Sito"**: indica il sito internet www.eprice.it , che ospita il MarketPlace, nonché, ove rilevante, le singole pagine web di tale sito.

**"Termine di Attivazione"**: indica il termine di cui all'art. 2.3.

**"Termine di Risposta"**: indica il termine di cui all'art. 2.1 (iii).

**"Venditore"**: indica il soggetto, come meglio identificato nelle Condizioni Generali di Vendita del Venditore, che ha venduto all'Acquirente il Prodotto.

## 2 - Condizioni e modalità di attivazione del Programma Protezione Clienti

**2.1** Per poter usufruire del Programma Protezione Clienti, è necessario che l'Acquirente:

- (i) abbia previamente presentato un reclamo, tramite l'apposita sezione "Area Riservata/ Servizi Post-Vendita" del Sito, seguendo la procedura ivi indicata;
- (ii) abbia verificato che il reclamo di cui al paragrafo (i) che precede riguardi, tassativamente, uno dei casi per cui è prevista la possibilità di attivare il Programma Protezione Clienti, come indicati dall'art. 3 che segue;
- (iii) non abbia ricevuto, nei 7 giorni lavorativi successivi all'invio del reclamo di cui ai paragrafi (i) e (ii) che precedono ("Termine di Risposta"), alcuna risposta dal Venditore.

L'invio del reclamo, avente i requisiti indicati all'art.

**2.1 (i), (ii) e (iii)** sopra (il "Reclamo Preventivo"), costituisce condizione imprescindibile per l'attivazione del Programma Protezione Clienti.

Eventuali richieste di attivazione del Programma Protezione Clienti che l'Acquirente invii senza aver provveduto ad effettuare il Reclamo Preventivo e/o senza aver lasciato decorrere il Termine di Risposta non verranno prese in considerazione da PB Online Srl. Parimenti, non verranno considerate quelle richieste di attivazione del Programma Protezione Clienti che l'Acquirente abbia inviato dopo aver ricevuto, nel Termine di Risposta, una risposta da

- parte del Venditore, fatto salvo il caso in cui tale risposta debba considerarsi "non ricevuta" ai sensi di quanto previsto dall'art. 2.2 (iii) che segue.
- 2.2** Ai fini di quanto previsto dall'art. 2.1, si considera "non ricevuta" dall'Acquirente la risposta del Venditore:
- (i) che il Venditore non ha mai inviato all'Acquirente;
  - (ii) che il Venditore ha inviato all'Acquirente dopo la scadenza del Termine di Risposta;
  - (iii) che non soddisfi, in tutto o in parte, eventuali richieste che l'Acquirente ha formulato, in sede di Reclamo Preventivo, nel rispetto di quanto gli è consentito richiedere in base alla legge, e, in particolare, in base al Codice del Consumo e/o in base alle Condizioni Generali di Vendita del Venditore, ivi compreso il caso di cui all'art. 3.1 (iii) che segue.
- 2.3** Per avviare il Programma Protezione Clienti, l'Acquirente dovrà seguire la procedura di attivazione messa a sua disposizione nella sezione "Area Riservata/Stato Ordini" del Sito, in corrispondenza di ciascun ordine effettuato tramite il Marketplace. Tale procedura dovrà essere tassativamente avviata entro novanta (90) giorni, decorrenti:
- (i) nel caso di cui all'art. 3.1 (i) che segue, dalla data di consegna indicata nella e-mail di conferma d'ordine ricevuta dall'Acquirente, ovvero dalla data in cui l'Acquirente ha concluso il contratto di acquisto del Prodotto;
  - (ii) nel caso di cui all'art. 3.1 (ii) che segue, dalla data in cui l'Acquirente, o un terzo diverso dal vettore e delegato dall'Acquirente, ha ricevuto il Prodotto in consegna;
  - (iii) nel caso di cui all'art. 3.1 (iii) che segue, dal primo giorno successivo a quello di scadenza del termine, pattuito tra Venditore e Acquirente, entro cui il Venditore avrebbe dovuto rimborsare l'Acquirente ovvero dal primo giorno successivo a quello in cui l'Acquirente ha ricevuto il rimborso parziale da parte del Venditore, ciascuno dei termini sopra è un "**Termine di Attivazione**".
- E' ESCLUSIVA RESPONSABILITÀ DELL'ACQUIRENTE CALCOLARE E VERIFICARE LA DATA DI DECORRENZA E QUELLA DI SCADENZA DEL TERMINE DI ATTIVAZIONE.
- Dopo aver inoltrato la propria richiesta di attivazione del Programma Protezione Clienti, l'Acquirente non potrà più modificarne il contenuto, e, in particolare, non potrà modificare la scelta effettuata con riguardo al motivo posto a fondamento della richiesta (i.e. Prodotto non ricevuto/PSNC/Rimborso non ricevuto o parziale, v. art. 3.1); egli potrà tuttavia aggiungere, fino a che non sarà chiusa la fase istruttoria di cui all'art. 4.2, ulteriori informazioni e/o documentazioni inerenti alla richiesta di attivazione del Programma Protezione Clienti o al merito della stessa.
- 2.4** Il Programma Protezione Clienti non sostituisce,

non limita e non pregiudica, né esclude i diritti e i rimedi riconosciuti all'Acquirente dalla legge (e, in particolare, il diritto di recesso e la garanzia legale di conformità di cui al Codice del Consumo; v. artt. 52 e ss., 61 e 128 e ss. del Codice del Consumo) e pertanto quest'ultimo potrà, alle condizioni previste dalla legge, sempre avvalersi di tali diritti e rimedi in relazione al Prodotto. Parimenti, il Programma Protezione Clienti non sostituisce, limita, pregiudica e/o esclude eventuali Garanzie Convenzionali e/o Servizi Aggiuntivi di Assistenza di cui l'Acquirente possa godere in relazione al Prodotto, ai sensi delle Condizioni Generali di Vendita del Venditore. Tanto impregiudicato, al momento di invio della richiesta di attivazione del Programma Protezione Clienti, l'Acquirente è tenuto e si impegna sin d'ora a segnalare se abbia già parallelamente attivato qualcuno tra i rimedi che gli sono riconosciuti dalla legge e/o dalle Condizioni Generali di Vendita del Venditore. In tal caso, l'Acquirente è consapevole e accetta che non potrà comunque conseguire una indebita duplicazione di eventuali indennizzi, rimborsi, risarcimenti o di qualsiasi altro adempimento positivo che egli abbia richiesto in suo favore.

A tal fine, impregiudicato il divieto per l'Acquirente di conseguire una indebita duplicazione di eventuali indennizzi, rimborsi, risarcimenti a suo vantaggio, si informa l'Acquirente, e l'Acquirente dichiara di essere consapevole e di accettare, che:

nel caso in cui l'Acquirente effettui il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito mediante la soluzione di pagamento PayPal ("**Acquisto PayPal**"), tale acquisto potrebbe essere coperto dal programma di protezione degli acquisti offerto entro 180 giorni dal pagamento da PayPal (ove per "**PayPal**" si intende PayPal (Europe) S.r.l. e Cie, S.C.A. (R.C.S. Lussemburgo B 118 349), istituto di credito lussemburghese, con sede legale in 22-24 Boulevard Royal L-2449 Lussemburgo) ("**Protezione Acquisti PayPal**"), come descritto e disciplinato dalle rilevanti condizioni d'uso, pubblicate sul sito www.paypal.com e siti web sostitutivi o successivi ("**Condizioni d'Uso del Programma Protezione Acquisti PayPal**"), che l'Acquirente, in quanto fruitore dei servizi prestati da PayPal, conosce e ha accettato al momento della conclusione del contratto con PayPal;

a) nel caso in cui l'Acquirente apra una contestazione nell'ambito della Protezione Acquisti PayPal ("**Contestazione Protezione Acquisti PayPal**") gli sarà inibita l'apertura di una contestazione nell'ambito del Programma Protezione Clienti PB Online Srl ("**Contestazione Programma Protezione Clienti ePRICE**");

b) nel caso in cui l'Acquirente, in relazione allo stesso Acquisto, apra prima una Contestazione Programma Protezione Clienti PB Online Srl e successivamente una Contestazione Protezione Acquisti PayPal, la Contestazione Programma Protezione Clienti PB Online Srl sarà chiusa a favore della Contestazione Protezione Acquisti PayPal che seguirà invece, il suo corso, secondo quanto previsto dalle Condizioni

d'Uso del Programma Protezione Acquisti PayPal; di tale circostanza sarà data comunicazione all'Acquirente mediante l'apposito servizio di messaggistica della Piattaforma di cui all'art. 15 che segue;

**CON L'AVVIO DELLA PROCEDURA PREVISTA DAL PROGRAMMA DI PROTEZIONE CLIENTI, L'ACQUIRENTE DICHIARA DI AVER ATTENTAMENTE ESAMINATO E DI ACCETTARE IL CONTENUTO DELLE PRESENTI CONDIZIONI, NONCHE' RICONOSCE ED ACCETTA DI AFFIDARE A PB ONLINE SRL, IN VIA ESCLUSIVA, LA DEFINIZIONE DEL RECLAMO PREVENTIVO E DI SOTTOSTARE ALLA DECISIONE CHE PB ONLINE SRL EMETTERA', IN BASE A QUANTO PREVISTO DALLE PRESENTI CONDIZIONI, ALL'ESITO DELLA PROCEDURA DI CUI AL PROGRAMMA PROTEZIONE CLIENTI E A DECISIONE DEL RECLAMO OGGETTO DELLA STESSA.**

### **3 - Casi di applicabilità del Programma Protezione Clienti**

**3.1** Fatto salvo quanto indicato dall'art. 3.3 che segue, il Programma Protezione Clienti può essere attivato, tramite la procedura di cui all'art. 2.3 che precede, esclusivamente nei seguenti casi:

- (i) Prodotto non ricevuto: il Prodotto non è stato ricevuto dall'Acquirente entro i tre (3) giorni successivi alla data di consegna indicata nella e-mail di conferma d'ordine ricevuta dall'Acquirente o, comunque, entro trenta (30) giorni dalla data di conclusione del contratto, come individuata in base alle Condizioni Generali di Vendita del Venditore;
- (ii) Prodotto sostanzialmente non conforme alla descrizione presente nella Pagina Prodotto del catalogo del MarketPlace: il Prodotto ricevuto dall'Acquirente risulta sostanzialmente non conforme alla descrizione presente nella Pagina Prodotto del catalogo del MarketPlace;

Rimborso non effettuato o parziale: a definizione del Reclamo Preventivo e/o a qualsiasi altro titolo (ad es.: a seguito del recesso dell'Acquirente dal contratto di acquisto del Prodotto; a seguito della attivazione di una delle procedure volontarie di cui alle Condizioni Generali di Vendita del Venditore, etc.), il Venditore ha accettato di effettuare un rimborso a favore dell'Acquirente, ma non ha poi provveduto ad effettuare tale rimborso nel termine pattuito con l'Acquirente ovvero ha effettuato un rimborso di importo inferiore rispetto a quello pattuito con l'Acquirente.

**3.2** Ai fini dell'art. 3.1 (ii) sopra, per "Prodotto sostanzialmente non conforme alla descrizione presente nella Pagina Prodotto del catalogo del MarketPlace" ("PSNC") si intende un Prodotto sostanzialmente diverso dalla descrizione del Prodotto stesso, come pubblicata dal Venditore nella Pagina Prodotto.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, si considera PSNC:

- un Prodotto completamente diverso da quello indicato nella Pagina Prodotto (es.: ho acquistato un frullatore, mi viene consegnato un ferro da stirare);

- un Prodotto privo di alcune parti o accessori, senza che nella Pagina Prodotto sia stata segnalata tale assenza;
- un pacco contenente solo l'imballaggio originale del Prodotto, ma non il Prodotto stesso (es: ho acquistato un cellulare, ma all'interno del pacco che mi è stato consegnato trovo solo la scatola di imballaggio originale del cellulare, ma non il telefono).

Fatto salvo il diritto di recesso riconosciuto agli utenti consumatori dal Codice del Consumo, e ogni altro diritto e rimedio ad essi riconosciuto per legge, non possono invece considerarsi PSNC, ad esempio:

- i Prodotti che presentano diversità solo formali e non di sostanza rispetto alla descrizione fatta nella Pagina Prodotto;
- i Prodotti correttamente descritti nella Pagina Prodotto, ma che l'Acquirente non desidera più, dopo averli ricevuti;
- i Prodotti correttamente descritti nella Pagina Prodotto, ma che non soddisfano le aspettative dell'Acquirente.

**3.3** L'attivazione del Programma Protezione Clienti non è consentita:

- (i) rispetto a Prodotti il cui prezzo di acquisto (comprensivo delle spese di consegna e dell'IVA, se applicate, nonché di eventuali costi aggiuntivi), come risultante dalla e-mail di conferma d'ordine ricevuta dall'Acquirente, sia superiore a 2.500,00 euro;
- (ii) rispetto a Prodotti pagati con carta di credito e in relazione al pagamento dei quali il titolare della carta di credito utilizzata per il pagamento abbia rifiutato o non abbia comunque autorizzato il relativo addebito;
- (iii) rispetto a Prodotti di cui l'Acquirente abbia rifiutato la consegna, qualora la spedizione in restituzione del Prodotto rifiutato dall'Acquirente non sia tracciabile;
- (iv) rispetto a beni e/o Prodotti diversi dai beni materiali specificamente individuati al momento del relativo acquisto e non personalizzati, e quindi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, rispetto a beni immateriali, servizi, oggetti personalizzati, accesso a contenuti digitali, servizi in abbonamento o similari, oggetti equivalenti a contanti (inclusi, tra gli altri, i buoni o le carte regalo), etc.

Nella Pagina Prodotto di ciascun Prodotto per cui il Programma Protezione Clienti non è applicabile, tale circostanza sarà segnalata.

### **4 - Istruttoria di ePRICE**

**4.1** Una volta che l'Acquirente ha attivato la procedura di Programma Protezione Clienti secondo quanto previsto dall'art. 2.3 che precede, PB Online Srl provvederà innanzitutto a verificarne la correttezza ai sensi degli artt. 2 e 3 che precedono. Qualora tale verifica dia esito positivo, PB Online Srl provvederà a inviare una e-mail all'Acquirente, comunicandogli che la sua richiesta di attivazione del Programma Protezione Clienti è andata a buon fine, nonché il termine entro cui la fase istruttoria si riterrà conclusa a norma dell'art. 4.3 e quello massimo di durata della procedura di Protezione Clienti. Diversamente, PB Online Srl comunicherà all'Acquirente, sempre

per e-mail, che non è stato possibile attivare il Programma Protezione Clienti, indicando i motivi di tale decisione.

- 4.2** Se la richiesta di attivazione del Programma Protezione Clienti è andata a buon fine, PB Online Srl avvierà la relativa istruttoria. In tale fase, PB Online Srl potrà chiedere sia al Venditore che all'Acquirente di fornire eventuale documentazione (ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ricevute, DDT, bolle di consegna, estratti conto, e-mail, lettere, registrazioni, valutazioni di terzi, verbali delle competenti autorità di pubblica sicurezza, fotografie, etc.) a sostegno della rispettiva posizione. I documenti recanti informazioni incomplete, parziali, non leggibili e/o provenienti dalla stessa parte che intende avvalersene ai fini di fornire prova di una determinata circostanza saranno valutati con riserva e potranno essere da quest'ultima ritenuti inutilizzabili ai fini della procedura di Protezione Clienti, e quindi non essere tenuti in considerazione. In particolare, potranno essere richiesti:
- (i) nel caso di cui all'art. 3.1 (i), il documento da cui risulti il tracking della spedizione all'Acquirente; ove esistenti, eventuali documenti che diano prova della avvenuta consegna (c.d. POD), dell'assenza del destinatario e/o della rispedizione del Prodotto al Venditore a seguito di mancata consegna al destinatario e del tracking di tale rispedizione;
  - all'Acquirente: ove esistente, denuncia presso le competenti autorità di pubblica sicurezza relativa alla mancata consegna del Prodotto e/o al disconoscimento, da parte dell'Acquirente, di eventuali sottoscrizioni apposte a suo nome su qualsiasi documento relativo alla consegna del Prodotto; ove esistenti, validi e decisivi elementi di prova circa la mancata consegna del Prodotto;
  - (ii) nel caso di cui all'art. 3.1 (ii), al Venditore: il documento da cui risulti il tracking della spedizione all'Acquirente; ove esistenti, eventuali polizze assicurative; documenti o fotografie che diano prova dello stato e del contenuto del pacco in cui è stato inserito il Prodotto e/o della rispedizione del Prodotto al Venditore da parte del destinatario e del tracking di tale rispedizione;
  - all'Acquirente: ove esistente, denuncia presso le competenti autorità di pubblica sicurezza (ad es., denuncia della assenza del Prodotto all'interno del pacco con cui è stato recapitato e/o relativa al disconoscimento, da parte dell'Acquirente, di eventuali sottoscrizioni apposte a suo nome su qualsiasi documento relativo alla consegna del Prodotto); ove rilevante, la confezione originale del Prodotto;
  - (iii) nel caso di cui all'art. 3.1 (iii), al Venditore: ove esistenti, eventuali documenti che diano prova dell'avvenuto rimborso e dell'entità dello stesso e/o della rispedizione del Prodotto al Venditore e del tracking di tale rispedizione;
  - all'Acquirente: ove esistente, denuncia presso le competenti autorità di pubblica sicurezza (ad es. denuncia relativa al mancato rimborso); ove esistenti, eventuali documenti che diano prova del mancato rimborso.

Ove del caso, PB Online Srl potrà inoltre richiedere al Venditore o all'Acquirente di mettere a disposizione di PB Online Srl, del Venditore o di un terzo, a seconda dei casi, il Prodotto oggetto della procedura di Protezione Clienti. Tale adempimento dovrà avvenire a cura e a spese del soggetto a cui sia indirizzata la richiesta di PB Online Srl.

L'istruttoria di cui all'art. 4.2 si dovrà chiudere necessariamente entro un termine massimo che PB Online Srl avrà cura di indicare nell'e-mail di cui all'art. 4.1. Oltre tale termine, non sarà consentito, né al Venditore, né all'Acquirente, inviare a PB Online Srl richieste, dichiarazioni, documentazioni, materiale di qualsiasi tipo o altre comunicazioni.

## 5 Decisione di ePRICE

**5.1** Esaurita la fase istruttoria, PB Online Srl emetterà, nel termine massimo di cui all'art. 4.1, una decisione finale a favore dell'Acquirente o del Venditore. Tale decisione sarà comunicata al Venditore e all'Acquirente tramite e-mail e confermata, ove necessario, a mezzo PEC o posta raccomandata con ricevuta di ritorno entro 5 giorni lavorativi dall'invio dell'e-mail anzidetta.

LA DECISIONE FINALE VIENE ASSUNTA DA PB ONLINE SRL A SUA COMPLETA DISCREZIONE E IN BASE A QUALSIASI CRITERIO RITENUTO APPROPRIATO DA PB ONLINE SRL IN OGNI CASO, IL VENDITORE E L'ACQUIRENTE ACCETTANO DI ESSERE TENUTI, E DUNQUE SONO TENUTI, A SOTTOSTARE ALLA DECISIONE DI PB ONLINE SRL, A RISPETTARLA, AD ATTENERSI ALLA STESSA E, RELATIVAMENTE AL VENDITORE, AD ADEMPIERE A QUALSIASI OBBLIGO E/O ONERE DA ESSA DISPOSTO.

**5.2** Sia nel caso in cui PB Online Srl decida a favore del Venditore, che nel caso in cui decida a favore dell'Acquirente, eventuali spese e/o costi sostenuti da tali parti per l'attivazione, l'istruttoria, la gestione della procedura di Reclamo Preventivo e/o di Programma Protezione Clienti e l'adempimento della decisione emessa da PB Online Srl saranno a carico delle stesse, ciascuna per quanto di sua competenza. In nessun caso PB Online Srl effettua rimborsi, risarcimenti, pagamenti in compensazione o altri indennizzi, di qualsivoglia genere, né nei confronti del Venditore, né dell'Acquirente, né tantomeno di soggetti terzi.

**5.3** Se PB Online Srl risolve il reclamo a favore dell'Acquirente e dispone, nella propria decisione finale, che il Venditore debba effettuare un rimborso nei confronti dell'Acquirente, il rimborso, salvo ove diversamente specificato, comprenderà il prezzo di acquisto del Prodotto, comprensivo di spese di consegna e IVA, se applicate, nonché di qualsiasi altro costo aggiuntivo sostenuto dall'Acquirente al momento dell'acquisto e risultante dall'e-mail di conferma d'ordine ricevuta dall'Acquirente.

**5.4** Se, nel corso dell'istruttoria:

(i) il Venditore ha dato prova documentale dell'avvenuta consegna del Prodotto all'Acquirente, PB Online Srl potrebbe decidere il reclamo a favore del Venditore, anche se l'Acquirente non ha mai

- ricevuto in consegna il Prodotto;  
l'Acquirente ha fornito validi e decisivi elementi di prova circa la mancata consegna del Prodotto, PB Online Srl potrebbe decidere il reclamo a favore dell'Acquirente, anche se il Venditore ha provato di aver consegnato il Prodotto.
- (ii) PB Online Srl ha richiesto al Venditore di accettare in restituzione il Prodotto, ripararlo e/o sostituirlo con altro Prodotto, e il Venditore si rifiuta di ricevere in sostituzione, riparare e/o di sostituire, PB Online Srl potrebbe decidere il reclamo a favore dell'Acquirente.

## **6 – Miscellanea; Risoluzione Alternativa delle Controversie-Risoluzione Online delle Controversie**

- 6.1** Le presenti CPPC possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella apposita sezione presente nel footer di ogni pagina del Sito. Gli Acquirenti sono pertanto invitati ad accedere regolarmente al Sito e a consultare la versione più aggiornata delle CPPC.
- 6.2** Le CPPC applicabili sono quelle in vigore alla data di invio, da parte dell'Acquirente, del Reclamo Preventivo. L'Acquirente è tenuto a leggere attentamente le presenti CPPC, che il Venditore mette a sua disposizione nella apposita sezione presente nel footer di ogni pagina del Sito, nonché, dopo la conclusione del contratto di acquisto sul Sito, in allegato alla e-mail di conferma dell'ordine, e di cui è consentita all'Acquirente la memorizzazione e la riproduzione. L'attivazione del Programma Protezione Clienti comporta l'accettazione delle presenti CPPC.
- 6.3** È fatta salva la applicazione agli utenti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità.
- 6.4** Si ricorda che nel caso di utente consumatore, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è competente il foro del luogo in cui l'utente risiede o ha eletto domicilio.
- 6.5** Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), il Venditore informa l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente al Venditore, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, il Venditore fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un

contratto concluso in base alla presenti Condizioni Generali di Vendita (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo), precisando se intenda avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa.

- 6.6** Il Venditore informa inoltre l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. Sono fatti salvi in ogni caso il diritto dell'utente consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrono i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo.
- 6.7** L'utente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 2.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu)

## ALLEGATO 9 - ELENCO DEI PAESI ATTIVATI

### 1.1 - Elenco dei Paesi Attivati

- Italia, Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Francia, Finlandia, Grecia, Germania, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Bulgaria, Danimarca, Gran Bretagna, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia, Ungheria, Croazia

### 1.2 - Paesi in cui è possibile effettuare la consegna all'Acquirente dei Prodotti Venduti

- Italia

# **ALLEGATO 10\_ DATA PROTECTION ADDENDUM \_ NOMINA A RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO AI SENSI DELL'ART. 28 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 RELATIVO ALLA PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NONCHE' ALLA LIBERA CIRCOLAZIONE DI TALI DATI E CHE ABROGA LA DIRETTIVA 95/46/CE (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI) ("GDPR")**

Il venditore, nella persona del legale rappresentante pro tempore, in qualità di Titolare del trattamento, così come definito dall'art. 4.7) del GDPR (nel prosieguo, "Venditore")

da una parte PB ONLINE S.R.L., con sede legale in Viale E. Jenner 53, 20159 Milano, Partita IVA/Codice Fiscale 12429590966, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, al numero 2660900 in qualità di Responsabile del trattamento, così come definito dall'art. 4.8) GDPR (nel prosieguo, ("PB ONLINE")

dall'altra parte

(il Venditore e PB ONLINE congiuntamente, le "Parti")

## I. Oggetto

Le presenti clausole hanno come oggetto la definizione delle condizioni alle quali PB ONLINE, in qualità di Responsabile del Trattamento, si impegna a effettuare per conto del Venditore, in qualità di Titolare del Trattamento, le operazioni di Trattamento dei Dati Personalini qui di seguito definite.

Nell'ambito delle loro relazioni contrattuali le Parti si impegnano a rispettare la Normativa sulla Protezione dei Dati Personalini di tempo in tempo applicabile e, in particolare, il GDPR, fermo restando quanto stabilito in merito dal Contratto di Marketplace in essere tra le stesse e a cui il presente Addendum accede.

## II. Definizioni

**"Accordo"**: il Contratto di Marketplace sottoscritto tra il Titolare del Trattamento e il Responsabile del Trattamento di cui il presente DPA costituisce un allegato.

**"Addendum"**: il presente addendum, incluso ogni suo eventuale allegato.

**"Dati Personalini"**: i dati personalini, come definiti dall'art. 4.1) del GDPR, oggetto del presente Addendum.

**"GDPR"**: il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personalini, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

**"Interessato"**: ha il significato di cui all'art. 4.1) del GDPR.

**"Normativa sulla Protezione dei Dati Personalini"**: significa qualsiasi legge o regolamento, inclusi le leggi e i regolamenti dell'Unione europea e degli Stati membri, applicabile al trattamento dei Dati Personalini, incluso il GDPR.

**"Titolare del Trattamento"**: ha il significato di cui all'art. 4.7) del GDPR.

**"Responsabile del Trattamento"**: ha il significato di cui all'art. 4.8) del GDPR.

**"Trattamento"**: ha il significato di cui all'art. 4.2) del GDPR.

**"Violazione dei Dati Personalini"** ha il significato di cui all'art. 4.11) del GDPR.

## III. Descrizione del Trattamento demandato a PB ONLINE, in qualità di Responsabile del Trattamento

PB ONLINE, in qualità di Responsabile del Trattamento, è autorizzato a trattare per conto del Venditore, in qualità di Titolare del Trattamento, i Dati Personalini necessari per prestare i servizi di cui all'Accordo ("Servizi").

Le operazioni di Trattamento demandate a PB ONLINE, in qualità di Responsabile del Trattamento, sono in via principale le seguenti:

- Raccolta,
- Registrazione,
- organizzazione,
- strutturazione,
- conservazione,
- adattamento o la modifica,
- estrazione,
- consultazione,
- uso,
- comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione,

- raffronto o interconnessione,
- limitazione,
- cancellazione o la distruzione

La natura delle operazioni di Trattamento effettuate da PB ONLINE, in qualità di Responsabile del Trattamento, è definita dall'ambito di applicazione dell'Accordo.

La finalità del Trattamento demandato a PB ONLINE, in qualità di Responsabile del Trattamento, è quella di dare esecuzione all'Accordo, prestando i Servizi, ferma restando la facoltà di PB ONLINE di trattare i Dati Personalni (anche gli stessi Dati Personalni di cui le è demandato il Trattamento in forza del presente Addendum), in qualità di Titolare del Trattamento, secondo quanto stabilito dall'Accordo.

Le categorie di Dati Personalni il cui Trattamento è demandato a PB ONLINE, in qualità di Responsabile del Trattamento, sono le seguenti:

- Dati Comuni o Dati anagrafici,
  - Dati identificativi (nome, cognome, C.F., P.IVA, indirizzo, telefono, cellulare e/o mail),
  - Copia dei documenti,
  - Firme su documenti cartacei,
  - Dati relativi alla salute Dati bancari (IBAN) e/o informazioni economiche o fiscali
  - Informazioni relative a carte di credito
  - Foto, video e/o immagini
  - Altre informazioni (es: prodotto acquistato, ecc.)
- 

Le categorie di Dati Personalni il cui Trattamento è demandato a ePRICE, in qualità di Responsabile del Trattamento, sono le seguenti:

- Clienti
- Potenziali Clienti
- Utenti sito

#### **IV. Durata dell'Addendum**

Il presente Addendum produce effetti a partire dalla sua sottoscrizione e per tutta la durata dell'Accordo, sicché, cessato l'Accordo, per qualsiasi causa, cesseranno anche, immediatamente, gli effetti del presente Addendum. Gli obblighi relativi alla riservatezza e i divieti di diffusione e/o comunicazione dovranno essere osservati da PB ONLINE, in qualità di Responsabile del Trattamento, anche dopo la cessazione dell'Accordo e del presente Allegato.

V. Obbligazioni di PB ONLINE, in qualità di Responsabile del Trattamento, nei confronti del Venditore, in qualità di Titolare del Trattamento

PB ONLINE, in qualità di Responsabile del Trattamento, si obbliga:

1. a trattare i Dati Personalni, in qualità di Responsabile del Trattamento, per la finalità di cui al presente Addendum e, in particolare, come indicato al punto III che precede, ai fini della corretta esecuzione dell'Accordo e della corretta prestazione dei Servizi, ferma restando la facoltà di PB ONLINE di trattare i Dati Personalni (anche gli stessi Dati Personalni di cui le è demandato il Trattamento in forza del presente Addendum), in qualità di Titolare del Trattamento, secondo quanto stabilito dall'Accordo
2. a comunicare i Dati Personalni, di cui le è demandato il Trattamento, in qualità di Responsabile del Trattamento: (i) a responsabili ulteriori del trattamento, designati conformemente all'art. 28 GDPR e all'art. V.9 che segue; e/o (ii) a persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità di PB ONLINE, in qualità di Responsabile del Trattamento, ("**Incaricati**"), istruiti in tal senso da PB ONLINE, in qualità di Responsabile del Trattamento, conformemente a quanto indicato dall'art. 29 GDPR.
3. trattare i Dati Personalni conformemente alle istruzioni documentate del Venditore, in qualità di Titolare del Trattamento ("**Istruzioni**"), anche in caso di trasferimento di Dati Personalni verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o il diritto nazionale cui è soggetto il Responsabile del Trattamento; in tal caso il Responsabile del Trattamento informa il Titolare del Trattamento di tale obbligo giuridico prima del Trattamento, a meno che il diritto dell'Unione o dello Stato membro in questione vietino tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico. Se il Responsabile del Trattamento ritiene che una istruzione costituisca una violazione del GDPR e/o di un'altra disposizione del diritto dell'Unione o del diritto di uno degli Stati membri relativa alla protezione dei dati personali, il Responsabile del Trattamento ne dà immediata comunicazione al Titolare del Trattamento.

PB ONLINE, in qualità di Responsabile del Trattamento, inoltre,

4. garantisce di avere l'esperienza, la capacità e l'affidabilità necessarie al fine di mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate al Trattamento dei Dati Personalni in modo che esso soddisfi i requisiti di cui al GDPR e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato;
5. garantisce la riservatezza dei Dati Personalni;
6. garantisce che gli Incaricati si impegnino a rispettare la riservatezza dei Dati Personalni o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che ricevano la formazione necessaria in materia di protezione dei dati personali.

PB ONLINE, in qualità di Responsabile del Trattamento, infine, si obbliga a:

- informare immediatamente il Venditore, in qualità di Titolare del Trattamento, di qualsiasi richiesta e/o comunicazione relativa ai Dati Personalni pervenutagli dal Garante per la Protezione dei Dati Personalni o da qualsiasi altra autorità, italiana o straniera, competente in materia di protezione dei dati personali e relativa ai Dati Personalni di cui il Venditore sia Titolare del Trattamento;
- consentire il Trattamento dei Dati Personalni e/o comunicare i Dati Personalni solo a Incaricati dallo stesso, istruiti per iscritto e debitamente formati;
- fornire al Titolare del Trattamento, su richiesta, l'elenco degli Incaricati che trattano Dati Personalni.

## **VI. Ulteriori responsabili del Trattamento**

Il Venditore, in qualità di Titolare del Trattamento, autorizza PB ONLINE, in qualità di Responsabile del Trattamento, in via generale, a ricorrere a un altro responsabile del trattamento (il **"Responsabile Ulteriore del Trattamento"** o **"Sub-Responsabile"**) per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento, ai sensi dell'art. 28.2 del GDPR. Nel caso in cui PB ONLINE, in qualità di Responsabile del Trattamento ricorra a un Sub-Responsabile, PB ONLINE informa il Venditore, in qualità di Titolare del Trattamento, di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento, dando così al Titolare del Trattamento l'opportunità di opporsi a tali modifiche, fermo restando che tale opposizione, secondo quanto previsto dall'art. A.3.2 dell'Accordo, potrà comportare la risoluzione dell'Accordo. PB ONLINE, in qualità di Responsabile del Trattamento, fornirà al Venditore, su sua richiesta, l'elenco dei Sub-Responsabili. PB ONLINE, in qualità di Responsabile del Trattamento, si impegna a concludere con il Sub-Responsabile un contratto o un altro atto giuridico valido a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri, e a imporre sul Sub-Responsabile, mediante tale contratto o atto, gli stessi obblighi in materia di protezione dei Dati Personalni contenuti nel presente Addendum e nelle Istruzioni e/o nel GDPR e/o nella Normativa sulla Protezione dei Dati Personalni, prevedendo, in particolare, garanzie sufficienti in merito all'adozione da parte del Sub-Responsabile, in relazione ai Dati Personalni il cui Trattamento gli è demandato, di misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il Trattamento dei Dati Personalni soddisfi i requisiti di cui al GDPR.

Il Sub-Responsabile è tenuto a rispettare le obbligazioni di cui al presente Addendum e le Istruzioni impartite dal Titolare del Trattamento. Spetta al Responsabile del Trattamento assicurare che il Sub-Responsabile presenti le garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il Trattamento soddisfi i requisiti del GDPR. Qualora il Sub-Responsabile ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati personali, il Responsabile del Trattamento conserva nei confronti del Titolare del Trattamento l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi del Sub-Responsabile.

## **VII. Informativa da fornire all'interessato**

Spetta al Titolare del Trattamento fornire agli Interessati le informazioni di cui agli artt. 13 e 14 del GDPR, nei casi, con le modalità e con le tempistiche di cui a tali articoli e all'art. 12 del GDPR, fermo restando quanto previsto in merito dall'Accordo.

## **VIII. Esercizio dei diritti da parte dell'interessato**

Tenendo conto della natura del trattamento, il Responsabile del Trattamento deve assistere il Titolare del Trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare del Trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al Capo III del GDPR: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto di cancellazione, diritto di opposizione, diritto di limitazione, diritto alla portabilità e diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che abbia sull'interessato gli effetti di cui all'art. 22.1 del GDPR.

Nel caso in cui gli Interessati indirizzino le richieste di esercizio dei diritti di cui al Capo III del GDPR al Responsabile del Trattamento, il Responsabile del Trattamento è tenuto a inoltrare immediatamente tali richieste al Titolare del Trattamento, per email, all'indirizzo di cui all'art. X che segue.

## **IX. Notificazione di una Violazione di Dati Personalni**

PB ONLINE, in qualità di Responsabile del Trattamento, informa il Venditore, in qualità di Titolare del Trattamento, di ogni Violazione dei Dati Personalni di cui sia venuto a conoscenza, senza ingiustificato ritardo e comunque entro il termine massimo di 24 (ventiquattro) ore da quando ne è venuto a conoscenza. La comunicazione, che deve avvenire per e-mail, all'indirizzo di cui all'art. XIX che segue, è accompagnata da tutta la documentazione utile al fine di permettere al Venditore, in qualità di Titolare del Trattamento, se necessario, di comunicare la violazione all'autorità di controllo, secondo quanto previsto dall'art. 33.1 e 33.3 del GDPR, e all'Interessato, secondo quanto previsto dall'art. 34 del GDPR.

La comunicazione deve contenere almeno, ove applicabile:

- la descrizione della natura della violazione dei Dati Personalni compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di Interessati colpiti dalla violazione nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei Dati Personalni oggetto della violazione;
- il nome e i dati di contatto del DPO del Responsabile del Trattamento, se nominato, o di altro punto di contatto del Responsabile del Trattamento, presso cui ottenere informazioni ulteriori;
- la descrizione delle probabili conseguenze della Violazione di Dati Personalni;
- se del caso, tenendo conto della natura del Trattamento, dei Servizi e dell'Accordo, la descrizione delle misure adottate o di cui il Responsabile del Trattamento propone l'adozione per porre rimedio alla Violazione di Dati Personalni e anche, se del caso, per attenuarne i possibili effetti negativi.

Qualora e nella misura in cui il Responsabile del Trattamento sia impossibilitato a fornire tutte le informazioni di cui sopra contestualmente, le informazioni potranno essere fornite in fasi successive senza ulteriore ingiustificato ritardo, fermi la facoltà del Titolare del Trattamento di richiedere, in ogni momento, informazioni ulteriori sulla Violazione di Dati Personalni comunicata dal Responsabile del Trattamento, anche al fine di osservare gli obblighi imposti sul Titolare del Trattamento dagli artt. 33 e 34 del GDPR e l'obbligo del Responsabile del Trattamento di fornire le informazioni richieste e ferma, altresì, la facoltà del Titolare del Trattamento di impartire Istruzioni più specifiche e dettagliate in relazione alla Violazione di Dati Personalni e alla sua comunicazione da parte del Responsabile del Trattamento.

## **X. Assistenza del Responsabile del Trattamento nell'adempimento degli obblighi del Titolare del Trattamento in relazione alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali e nell'effettuazione della consultazione preventiva**

Tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile del Trattamento, il Responsabile del Trattamento assiste il Titolare del Trattamento:

- a) nell'effettuazione della valutazione d'impatto sulla protezione dei Dati Personalni, di cui all'art. 35 del GDPR; e
- b) nell'effettuazione della eventuale successiva consultazione preventiva dell'autorità di controllo, di cui all'art. 36 del GDPR.

## **XI. Misure di sicurezza**

Tenendo conto della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del Trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il Responsabile del Trattamento si obbliga ad adottare le misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, comprese, tra le altre, se del caso:

- la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
- i mezzi che permettono di garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
- i mezzi che permettono di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;
- una procedura mirata a testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure di sicurezza tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

## **XII. Conservazione dei Dati Personalni durante la vigenza dell'Addendum e loro cancellazione o restituzione dopo la sua cessazione**

Durante la vigenza dell'Addendum, PB ONLINE, in qualità di Responsabile del Trattamento, si obbliga a conservare i

Dati Personalni per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità del Trattamento e per il corretto adempimento degli obblighi di cui all'Addendum, nelle Istruzioni, fatta salva la necessità di conservare i Dati Personalni in ragione di obblighi imposti al Responsabile del Trattamento dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto. In caso di cessazione, per qualsiasi causa, dell'Addendum, PB ONLINE, in qualità di Responsabile del Trattamento, si obbliga a:

- a) cessare il Trattamento; e
- b) fatti salvi gli obblighi di conservazione dei Dati Personalni imposti al Responsabile del Trattamento dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto e fatta salva la facoltà di PB ONLINE di trattare i Dati Personalni, in qualità di Titolare del Trattamento, come stabilito dall'Accordo, a scelta del Titolare del Trattamento, nel termine di 15 (quindici) giorni lavorativi
  - distruggere e/o cancellare tutti i Dati Personalni, in modo irreversibile e permanente e, comunque, sulla base delle Istruzioni; o
  - restituire tutti i Dati Personalni; o
  - inviare i Dati Personalni a un responsabile del trattamento indicato dal Titolare del Trattamento.

La restituzione o l'invio devono essere accompagnati dalla cancellazione e/o distruzione di tutte le copie esistenti nei sistemi informativi del Responsabile del Trattamento, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione di tali dati e ferma restando la facoltà di PB ONLINE di trattare i Dati Personalni, in qualità di Titolare del Trattamento, come stabilito dall'Accordo.

Il termine di cui alla lettera b) del presente articolo che precede sarà comunicato dal Titolare del Trattamento al Responsabile del Trattamento per e-mail, all'indirizzo di cui all'art. XIX che segue.

### **XIII. Responsabile per la protezione dei dati personali (o data protection officer) ("DPO")**

Il Responsabile del Trattamento comunica al Titolare del Trattamento il nome e i dati di contatto del DPO, se designato, in base a quanto previsto dall'art. 37 GDPR, o sua base volontaria.

### **XIV. Registro dei trattamenti**

Il Responsabile del Trattamento comunica al Venditore, su richiesta del Venditore, se tiene un registro dei trattamenti effettuati per conto del Titolare del Trattamento, ai sensi e con il contenuto di cui all'art. 30.2 del GDPR.

### **XV. Documentazione**

Il Responsabile del Trattamento mette a disposizione del Titolare del Trattamento, su richiesta, tutte le informazioni e la documentazione necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al GDPR, compreso l'art. 28 dello stesso, e di cui al presente Addendum, consentendo e contribuendo alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare del Trattamento o da un altro soggetto dallo stesso incaricato.

### **XVI. Obbligazioni del Titolare del Trattamento nei confronti del Responsabile del Trattamento**

Il Venditore, in qualità di Titolare del Trattamento, impregiudicati gli obblighi di cui all'Accordo, si impegna a:

1. fornire al Responsabile del Trattamento i Dati Personalni nel caso in cui, in ragione dell'Accordo e/o dei Servizi, essi non siano raccolti e/o acquisiti direttamente dal Responsabile del Trattamento, per conto del Titolare del Trattamento;
2. documentare per iscritto tutte le istruzioni relative al Trattamento dei Dati Personalni effettuato dal Responsabile del Trattamento.

Il Titolare del Trattamento vigilerà, per tutta la durata dell'Addendum, sull'osservanza degli obblighi imposti al Responsabile del Trattamento dalle Istruzioni, dall'Addendum e dalla Normativa sulla Protezione dei Dati Personalni, compreso il GDPR, e supervisionerà il Trattamento effettuato dal Responsabile del Trattamento, anche mediante l'effettuazione di audit e/o ispezioni presso il Responsabile del Trattamento. Tali ispezioni e/o audit saranno precedute da un preavviso, inviato tramite e-mail, all'indirizzo di cui all'art. X che segue, di 10 (dieci) giorni lavorativi.

### **XVII. Trasferimento dei Dati Personalni in un paese terzo**

Nel caso in cui ePRICE, in qualità di Responsabile del Trattamento, intenda trasferire i Dati Personalni in un paese terzo, il Responsabile del Trattamento si impegna a:

- comunicare tale intenzione al Venditore, in qualità di Titolare del Trattamento, indicando il paese terzo di

destinazione e le garanzie adeguate che, a norma del capo V del GDPR, consentono il trasferimento; tale comunicazione deve ritenersi effettuata anche mediante inserimento di tali informazioni nella Informativa per Clienti/Acquirenti (di cui all'Allegato 5.A all'Accordo);

- effettuare il trasferimento comunque, in base a quanto previsto dal Capo V del GDPR, mantenendo evidenza e prova delle garanzie adeguate, di cui al Capo V del GDPR, e mettendole a disposizione del Titolare del Trattamento, su richiesta.

### **XVIII. Cause di risoluzione dell'Addendum**

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di recedere dal presente Addendum, per giusta causa, e senza preavviso, nel caso di violazioni gravi agli obblighi imposti al Responsabile del Trattamento dalle Istruzioni e/o dall'Addendum e/o dalla Normativa sulla Protezione dei Dati Personalini, compreso il GDPR, tenuto conto dell'impatto della violazione sui diritti e le libertà degli Interessati, della natura del Trattamento, dei tipi di Dati Personalini e di Interessati coinvolti dalla violazione e della gravità della sanzione a cui la violazione del Responsabile del Trattamento potrebbe esporre il Titolare del Trattamento. Nel caso di risoluzione per questa causa dell'Addendum, deve intendersi risolto di diritto anche l'Accordo. Il recesso sarà comunicato al Responsabile del Trattamento per e-mail, all'indirizzo di cui all'art. X che segue.

Il Responsabile del Trattamento, allo stesso modo, si riserva il diritto di recedere dal presente Addendum, per giusta causa, e senza preavviso, nel caso di violazioni gravi agli obblighi imposti al Titolare del Trattamento dall'Addendum e/o dalla Normativa sulla Protezione dei Dati Personalini, compreso il GDPR, tenuto conto dell'impatto della violazione sui diritti e le libertà degli Interessati, della natura del Trattamento, dei tipi di Dati Personalini e di Interessati coinvolti dalla violazione e della gravità della sanzione a cui la violazione del Titolare del Trattamento potrebbe esporre il Responsabile del Trattamento. Nel caso di risoluzione per questa causa dell'Addendum, deve intendersi risolto di diritto anche l'Accordo. Il recesso sarà comunicato al Titolare del Trattamento per e-mail, all'indirizzo di cui all'art. X che segue.

### **XIX. Comunicazioni**

- Tutte le comunicazioni previste dal presente Addendum, se non diversamente disposto, dovranno avvenire dal venditore per email al Responsabile del Trattamento, all'attenzione di Fabio Meda (DPO), indirizzo email DPO@eprice.it

### **XX. Legge Applicabile e foro competente**

Il presente Addendum è soggetto alla legge italiana. Per qualsiasi controversia riguardante la sua applicazione e/o interpretazione è competente il Foro di Milano.

### **XXI. Varie**

Le Parti riconoscono che il presente Addendum non limita né riduce gli impegni che il Venditore ha assunto nei confronti di PB ONLINE nell'Accordo né la facoltà di PB ONLINE di trattare i Dati Personalini (anche gli stessi Dati Personalini di cui le è demandato il Trattamento in forza del presente Addendum), in qualità di Titolare del Trattamento, secondo quanto stabilito dall'Accordo.

# Allegato 11: Servizi di installazione

## CONTRATTO DI SERVIZI

### Tra

, con sede legale in \_\_\_\_\_ n\_\_\_\_\_, CAP\_\_\_\_\_, Città\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
 P.IVA\_\_\_\_\_ qui rappresentata nella persona del rappresentante legale,  
 Sig.\_\_\_\_\_ (di seguito denominata il Committente), Negozio  
 ePRICE: \_\_\_\_\_ ,  
 e

Golilla S.r.l., con sede legale in Rozzano - 20089 - (MI), Via G. Marconi, 24, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale/Partita IVA n. 12602750965, nella persona del suo amministratore delegato, Signor Enrico Rubiero, munito degli occorrenti poteri in ordine a quanto segue, di seguito chiamata "Appaltatore" o "Golilla"

Premesso che

- a) il Committente provvede all'approvvigionamento e cioè all'acquisto, dai mercati nazionali ed esteri, sotto qualsiasi forma di merci, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo: grandi elettrodomestici, televisori, climatizzatori, smartphone, notebook ecc., occorrenti per il successivo impiego commerciale anche attraverso il Marketplace di PB Online Srl , nonché della relativa distribuzione fisica alle destinazioni stabilite, presso i luoghi all'uopo indicati, delle merci a questi/e ultimi/e vendute;
  - b) il Committente intende affidare, ad un soggetto che disponga di competenza ed esperienza comprovate la consegna e/o l'installazione di merci destinate ai Clienti finali;
  - c) il Committente deve assolvere, nell'ottica di vendita-ritiro 1:1 di nuovo verso usato, agli obblighi di ritiro dei relativi AEE usati di stessa tipologia generati dagli utenti finali quali rifiuti (di seguito anche "RAEE"), ai sensi del D.Lgs. 49/2014 e per effettuare questa attività, intende avvalersi dei servizi di Golilla come definito in allegato F.
  - d) Il Committente dichiara di essere iscritto all'Albo Nazionale Gestori Ambientali in qualità di "Distributore" di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche.
  - e) L'Appaltatore e sub-appaltatori sono iscritti all'Albo Nazionale Gestori Ambientali, CAT. 3Bis per la gestione dei RAEE secondo il DM65/2010.
  - f) L'appaltatore dichiara di disporre dei requisiti per fornire tali servizi e di avere la disponibilità dei veicoli, degli impianti, del personale e dell'organizzazione necessari per eseguire i servizi di trasporto e/o installazione che gli verranno affidati dal Committente,
1. osservare ed impegnarsi a far osservare, nel rapporto con i conducenti e con tutti i propri dipendenti, i contratti collettivi ed individuali di lavoro ove applicabili, nonché la normativa in materia di rapporti di lavoro, quella previdenziale ed assistenziale;
  2. rispettare ed impegnarsi a rispettare, nello svolgimento della propria attività, le disposizioni legislative e regolamentari poste a tutela della sicurezza della circolazione stradale e della sicurezza sul lavoro.

Tutto ciò premesso, le Parti stipulano e convengono quanto segue:

#### **1. Premesse**

Le premesse formano parte integrante e sostanziale del Contratto, essendo dirette ad individuare i presupposti della sua stipulazione, comuni alle parti e ad esse noti, come pure i seguenti Allegati:

- A. Corrispettivi e Tariffe
- B. Modalità esecutive dei Servizi
- C. Aree disagiate
- D. Regolamento gas
- E. Assicurata All Risk
- F. Tempi di Consegnna
- G. Gestione Raee e LdR Golilla

#### **2. Oggetto del Contratto**

2.1. Il Contratto disciplina tutti i servizi che il Committente di volta in volta commissionerà all'Appaltatore.  
 2.2. Parti si danno vicendevolmente atto del fatto che la scelta delle modalità e del mezzo e delle attrezzature da utilizzare per eseguire ogni singolo Servizio di Trasporto e/o di Installazione competerà in via esclusiva all' Appaltatore il quale dovrà operarla sulla base della sua comprovata esperienza e competenza. L' Appaltatore eseguirà i Servizi commissionatigli dal Committente nel rispetto della normativa vigente sulla sicurezza.

#### **3. Durata del Contratto, disdetta e recesso.**

3.1. Il Contratto avrà decorrenza dalla data della sua sottoscrizione ed avrà durata di 1(un) anno.  
 3.2. Alla predetta scadenza il rapporto si intenderà tacitamente rinnovato per un ulteriore periodo di 1 (un) anno (e così via anche successivamente) se non verrà disdetto da una delle Parti a mezzo di PEC, che dovrà essere inviata all'altra entro trenta giorni dal termine naturale del contratto.  
 3.3. Le parti potranno in ogni caso recedere in qualsiasi momento dal presente contratto, con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Il Committente corrisponderà all'Appaltatore la quota di corrispettivo relativa all'attività prestata e non ancora saldata.

#### **4. Esclusiva**

4.1. Le Parti si danno vicendevolmente atto che il Committente in virtù del Contratto non assume alcun obbligo di esclusiva nei confronti dell'Appaltatore cosicché sarà totalmente libera di affidare l'esecuzione dei servizi (anche analoghi a quelli di cui al Contratto) ad altri appaltatori.  
 4.2. Le Parti si danno altresì vicendevolmente atto che nessun impegno in termini di esclusiva viene assunto dall'Appaltatore, il quale dichiara che effettuerà i servizi anche per altri committenti, nel rispetto di quanto qui di seguito pattuito tra le stesse Parti in data odierna e nel più rigoroso rispetto della compatibilità merceologica.

#### **5. Periodo di franchigia connesso all'attesa dei veicoli per poter effettuare le operazioni di carico e scarico**

5.1. Le indicazioni circa il luogo e l'orario in cui le operazioni di carico e scarico, nonché in ordine alle modalità di accesso dei veicoli ai punti di carico e/o di scarico sono specificate nell'allegato A.  
 5.2. Il Committente si riserva di integrare e specificare tali indicazioni, ovvero di derogare ad esse, fornendo all'Appaltatore ulteriori indicazioni scritte.  
 5.3. Nel caso di superamento del periodo di franchigia il Committente corrisponderà all' Appaltatore un indennizzo per ogni ora e/o frazione di ora di ritardo, specificato nell' Allegato A, salvo il caso in cui il ritardo stesso risultasse dovuto a causa di forza maggiore, ovvero a cause imputabili all'Appaltatore e/o al mancato rispetto da parte di quest'ultimo delle indicazioni fornite dal Committente.  
 5.4. Al fine del computo dell'indennizzo, l'Appaltatore dovrà comunicare tempestivamente, per iscritto, il tempo effettivo di attesa al carico e/o allo scarico e tale annotazione, sottoscritta per accettazione dal Committente, dal Caricatore e/o dal destinatario, sarà presa a riferimento ai fini del calcolo dell'indennizzo di cui sopra.

#### **6. Obbligazioni dell'Appaltatore**

6.1. L' Appaltatore assume specifico impegno ed obbligo di:

1. eseguire i Servizi con la migliore diligenza possibile, utilizzando veicoli, strumenti, attrezzature e risorse umane idonee all'esecuzione degli stessi ed in misura adeguata alla loro corretta e puntuale esecuzione;
2. eseguire i Servizi secondo le modalità specificate nell'Allegato B o ad eventuali indicazioni impartite per iscritto dal Committente.

6.2. l'Appaltatore sarà libero di individuare il percorso più consono, nel rispetto della normativa, anche regolamentare, vigente.

6.3. I veicoli utilizzati per i Trasporti dovranno in ogni caso:

1. avere portata utile idonea non superiore al quantitativo di merce da trasportare;
2. essere idonei alla circolazione su strade aperte al traffico, sia sotto il profilo tecnico, sia sotto quello amministrativo e assicurativo.
3. avere superato regolarmente le revisioni periodiche previste dalla normativa vigente;
4. essere dotati, qualora previsto dalla normativa vigente, di cronotachigrafo conforme alle vigenti disposizioni in materia, accompagnato dal certificato di revisione annuale;
5. essere oggetto di regolare manutenzione meccanica e di carrozzeria;
6. essere attrezzati con ogni strumento e/o dotazione necessari per affrontare i Trasporti in sicurezza nel rispetto delle norme a tutela della circolazione stradale;

7. essere in regola con le vigenti disposizioni sanitarie in relazione alla tipologia di merce oggetto di ogni Trasporto;
8. essere equipaggiati di tutte le attrezzature obbligatorie di legge che eventualmente venissero specificamente richieste di volta in volta.
- 6.4. Nell'esecuzione della tratta stradale dei Trasporti, l'Appaltatore sarà tenuto (ed assume specifica obbligazione in tal senso) a rispettare e far rispettare rigorosamente dai suoi dipendenti, preposti, collaboratori e/o ausiliari:
1. tutte le disposizioni legislative, regolamentari e di altro genere, ivi compresi gli ordini impartiti dalle Autorità a ciò preposte, in materia di sicurezza nella circolazione stradale e, in particolare:
    - a. quelle in materia di autotrasporto di merci per conto di terzi;
    - b. quelle in materia di sagoma limite; massa limite; limiti di velocità; sistemazione del carico sui veicoli; trasporto di cose su veicoli a motore e sui rimorchi; durata della guida degli autoveicoli di cui al D. Lgs. 30 aprile 1992, n. 285 e successive modificazioni.
- 6.5. l'Appaltatore assume specifico obbligo di conservare a bordo del veicolo utilizzato per eseguire ogni Trasporto e di esibire agli organi preposti ai controlli:
1. la documentazione idonea a dimostrare il titolo in base al quale il conducente presta servizio presso l'Appaltatore e, se cittadino extracomunitario, l'attestato del conducente di cui al regolamento (CE) n. 484/2002 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 marzo 2002;
  2. istruzioni scritte in materia di sicurezza della circolazione stradale, che gli autisti saranno tenuti a rispettare.
- 6.6. Nel caso in cui il destinatario esprimesse riserve sullo stato dei beni consegnati e/o sulle modalità di consegna, sarà cura dell'autista invitarlo ad apporre tali riserve sul documento attestante la consegna e, in ogni caso l'Appaltatore dovrà, entro 48 ore lavorative da quando ne avrà conoscenza, avvertire il Committente e fargli pervenire una nota scritta accompagnata dai documenti relativi.
- 6.7. L'Appaltatore notificherà tempestivamente al Committente eventuali situazioni, fatti, circostanze o impedimenti che possano causare l'interruzione o sospensione temporanea dei servizi, fermo restando che dovrà fare quanto possibile per evitare, minimizzare o ridurre le conseguenze negative derivanti dall'interruzione o sospensione, anche temporanea, dei servizi e per individuare eventuali soluzioni alternative che consentano di ripristinare al più presto la normalità della situazione.
- 6.8. Il Committente ha il diritto di disporre della merce ed in particolare, può esigere, mediante apposita richiesta scritta, la sospensione del trasporto, la modifica del luogo previsto per la riconsegna della merce a un destinatario diverso da quello indicato nella lettera di vettura soltanto in forma scritta.

## 7. Gestione Raee

L'Appaltatore in quanto iscritta all'Albo Gestori Ambientali in categoria 3-bis, attraverso l'organizzazione e le strutture tecniche dei propri sub-appaltatori, fornisce il servizio di ritiro contestuale "1vs1" di RAEE domestici omologhi, nonché il raggruppamento e la gestione degli stessi, in termini e

modalità di legge, presso i Luoghi di Raggruppamento o Centri di Raccolta distribuiti sul territorio; tutti i sub-appaltatori risultano anch'essi regolarmente iscritti all'Albo (categoria 3-bis) quali trasportatori di RAEE domestici derivanti da ritiri 1 vs 1.

7.1 Gli LdR o CdR, utilizzati per l'effettuazione delle attività, regolarmente iscritti al centro di coordinamento RAEE (CDCRAEE) gli LdR sono identificati nell'allegato G; l'Appaltatore si impegna a dare pronta comunicazione alla Commitente di eventuali variazioni dell'elenco dei LdR/CdR in modo tale da garantire alla Committente i tempi tecnici per l'aggiornamento della propria clientela alla posizione presso l'Albo Gestori Ambientali.

7.2 Il Committente si impegna a comunicare presso la propria Sezione Regionale di competenza dell'Albo Gestori Ambientali, gli indirizzi degli LdR dove verrà effettuata la raccolta e di raggruppamento dei RAEE e darne comunicazione in copia all'Appaltatore.

7.3 L'Appaltatore a seconda delle necessità e della struttura organizzativa dei propri sub-appaltatori potrà scegliere autonomamente di adottare uno dei modelli operativi indicati nell'allegato G.

7.4 Eventuali variazioni a questo dovranno comunicarsi per iscritto alla Commitente e, comunque, con un preavviso tale da rendere possibile ad entrambe le Parti di adeguare le eventuali modifiche in capo alle documentazioni legali da gestire.

7.5 L'Appaltatore si impegna, inoltre, a tenere aggiornata la propria posizione e quella di tutti i suoi sub-appaltatori presso l'Albo NAZIOANLE Gestori Ambientali, che prevede la comunicazione degli automezzi utilizzati, e dei LdR adibiti a deposito temporaneo dei RAEE ivi trasportati.

7.6 L'Appaltatore dichiara inoltre che i veicoli utilizzati dai propri sub-appaltatori per il trasporto dei RAEE sono tecnicamente idonei e rispettano le condizioni di cui all'art. 2, co. 1, lett. "d" del D.M. 65/2010.

7.7 L'Appaltatore assicura che i propri sub-appaltatori nella gestione dei LdR/CdR operino in conformità alle disposizioni del Centro di Coordinamento RAEE (di seguito "CDC RAEE" o "CDC"), ove i LdR stessi siano iscritti dal CDC RAEE.

7.8 L'Appaltatore garantisce che tutti i RAEE vengano ricoverati al coperto in appositi cassoni e/o ceste o in altro luogo idoneo secondo le vigenti normative e dichiara che il raggruppamento dei prodotti presso i LdR avverrà rispettando le disposizioni del D.Lgs. 49/2014, del DM 65/2010 e di ogni altra normativa applicabile in materia.

7.9 L'Appaltatore, per i sub-appaltatori con LdR iscritti al CDC garantisce il relativo scarico fisico- contabile mediante l'affidatamente dei RAEE ai Consorzi del Sistema Collettivo autorizzato dal CDCRAEE. I Consorzi effetteranno il conferimento all'impianto di destino, per lo smaltimento finale dei RAEE, rilasciando all'LdR copia del FIR che sarà conservato secondo i termini di legge.

7.10 L'Appaltatore garantisce che entro 5 giorni dall'avvenuto ritiro dal domicilio dell'utente finale, fornirà al Comittente, conferma di tale operazione, per mezzo del portale messo a disposizione dall'Appaltatore.

7.11 L'Appaltatore si impegna a compilare e conservare per conto del Committente e per almeno 3 anni, copia

di tutti i Documenti di Trasporto e gli Schedari di Carico / Scarico resisi necessari allo svolgimento delle attività sviluppate in Procedura Semplificata di gestione dei RAEE.

7.12 Sarà quindi responsabilità esclusiva dell'Appaltatore e dei propri sub-appaltatori l'applicazione delle corrette Procedure gestionali RAEE e di quelle relative alla tenuta e registrazione dei documenti ed altri adempimenti prescritti dalla legge e secondo quanto previsto in Allegato G.

#### **8. Tempistica di consegna e modalità esecutive dei Servizi di Trasporto**

8.1. Le Parti si danno vicendevolmente atto che il rispetto delle vigenti disposizioni legislative e regolamentari poste a tutela della sicurezza della circolazione stradale costituisce un valore primario, che deve necessariamente prevalere su ogni loro pattuizione.

8.2. L'Appaltatore per contro si impegna a segnalare immediatamente al Committente il caso in cui gli venissero impartite (dal personale del Committente e/o da terzi) istruzioni anche solo potenzialmente incompatibili con il rispetto di tale normativa ed a non rispettare tali istruzioni.

8.3. L'Appaltatore si impegna a rispettare le modalità esecutive dei Servizi definite nell'allegato B.

#### **9. Obbligazioni del Committente**

9.1. Il Committente si impegna:

1. a pagare all'Appaltatore i corrispettivi di cui Allegato A a fronte dei servizi eseguiti dallo stesso;
2. a fornire gli estremi della consegna e dei servizi per iscritto o mediante procedura informatica, secondo quanto previsto dall'allegato B;
3. a compilare ed emettere ogni eventuale ulteriore documento richiesto dalle norme nazionali ed internazionali vigenti, dagli usi e/o dalla prassi consolidata per ogni singolo Trasporto.

#### **10. Corrispettivi e modalità di pagamento**

10.1. I corrispettivi dovuti a fronte di ogni Servizio sono indicati nell'Allegato A. Tale allegato potrà essere modificato previo accordo scritto tra le Parti.

10.2. Nel caso in cui il Committente richiedesse all'Appaltatore l'esecuzione di un Servizio il cui corrispettivo non può essere determinato in base agli elementi individuati nell'Allegato A, le Parti concorderanno l'entità del corrispettivo dovuto, che dovrà in ogni caso risultare da atto scritto, anche mediante annotazione nei documenti che accompagnano il trasporto.

10.3. I corrispettivi come sopra determinati includono ogni onere, costo e/o spesa che l'Appaltatore dovesse eventualmente sostenere per l'esecuzione dei Servizi (come ad esempio pedaggi; oneri assicurativi e diritti di transito)

10.4. Le Parti si danno vicendevolmente atto del fatto che, ai fini di cui al comma 4 dell'Art. 83 bis della legge 133/08, la parte del corrispettivo

corrispondente al costo del carburante sostenuto dall'Appaltatore per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovuto dal Committente è stimato ad oggi al 30% del corrispettivo indicato per ciascuna prestazione di trasporto all'Allegato A, da calcolarsi unicamente con riferimento all'eventuale tratta stradale di ogni singolo Trasporto, con esclusione quindi dell'eventuale tratta ferroviaria e/o

marittima.

10.5. La parte del corrispettivo di cui al comma precedente sarà adeguata sulla base delle variazioni intervenute nel prezzo del gasolio da autotrazione accertato ai sensi dell'Art. 83 bis della L. 133/08, laddove dette variazioni superino del 2% per cento il valore preso a riferimento alla data di sottoscrizione del Contratto.

10.6. La parte del corrispettivo corrispondente al costo del carburante è stata concordata ed accettata dalle Parti tenendo in considerazione tutti gli elementi che caratterizzano in concreto i Servizi di Trasporto oggetto del Contratto ed in particolare le caratteristiche tecniche dei mezzi utilizzati; la tipologia ed il quantitativo di merce di volta in volta affidatagli dal Committente e le tratte da percorrere.

10.7. Il corrispettivo per lo svolgimento del trasporto e dei servizi, soggetto ad IVA di legge, verrà fatturato dall'Appaltatore mensilmente e comunque nel rispetto dei termini previsti per la fatturazione elettronica.

10.8. I pagamenti dei servizi prestati dall'Appaltatore, da suoi associati o da terzi, saranno effettuati all'Appaltatore, nel termine di 30 (trenta) giorni dalla data di effettiva esecuzione.

10.9. Il committente autorizza Golilla ad inviare alla piattaforma Marketplace di PB Online Srl , le informazioni per la rendicontazione delle fatture, al fine di inserire nei conteggi periodici gli importi necessari al pagamento delle prestazioni eseguite.

#### **11. Personale di Golilla e Utilizzo di sub-fornitori**

11.1 L'Appaltatore si impegna ad utilizzare nell'esecuzione del presente contratto personale regolarmente assunto, inoltre l'Appaltatore è autorizzato ad avvalersi dell'opera di subfornitori che dovranno essere dotati di competenza ed adeguata esperienza e di idonea organizzazione aziendale e di mezzi, necessari per lo svolgimento dei servizi affidati.

11.2 L'Appaltatore è responsabile della rispondenza delle condizioni di effettuazione dei Servizi da parte del subfornitore con quelle del presente contratto e, pertanto, dell'identità degli obblighi assunti dal subfornitore con quelli assunti dall'Appaltatore verso il Committente.

11.3 Resta, comunque, ferma la diretta, piena ed esclusiva responsabilità dell'Appaltatore nei confronti del Committente in ordine alla corretta e puntuale esecuzione dei servizi in conformità a quanto previsto nel presente accordo.

11.4 L'Appaltatore si impegna, altresì, a manlevare e tenere indenne il Committente da qualsivoglia onere, danno e/o richiesta risarcitoria che possa derivare dall'operato dei propri dipendenti e dei subfornitori in connessione allo svolgimento dei Servizi del presente contratto. La manleva deve intendersi comprensiva di eventuali maggiori compensi richiesti dai subfornitori a qualsiasi titolo ed alle richieste di qualsiasi natura eventualmente provenienti dai dipendenti o dal personale del subfornitore, anche se avanzate direttamente nei confronti del solo Committente.

#### **12. Documentazione**

In occasione di ogni Servizio verranno inviati, anche mediante procedura informatica i seguenti documenti:

Documento attestante la consegna che dovrà essere consegnato al Committente qualora ne faccia richiesta, alle condizioni previste nell'Allegato B;

I documenti sopra individuati dovranno accompagnare le merci durante il viaggio ed essere mostrati dal conducente ai fini di cui all'Art. 8 del D. Lgs. 286/05 agli organi di polizia stradale di cui all'Art. 12 del decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285, e successive modificazioni, in caso di contestazione di violazione delle norme sulla sicurezza della circolazione stradale.

L'Appaltatore manterrà indenne e manleverà il Committente da qualsiasi conseguenza pregiudizievole dovesse derivargli per il mancato adempimento dell'obbligazione come sopra assunta, anche con riferimento alle sanzioni che dovessero eventualmente essergli comminate.

### **13. Responsabilità dell'Appaltatore, esenzioni di responsabilità e copertura assicurativa**

13.1. Conformemente a quanto previsto dal secondo comma dell'Art. 1696 Cod. civ., l'Appaltatore si avvale della limitazione della responsabilità prevista a suo favore da tale disposizione.

L'Appaltatore non è responsabile dei difetti di conformità presenti prima della loro consegna e/o installazione né è responsabile della scelta tecnica dei Prodotti dei quali viene richiesta l'installazione.

13.2 L'Appaltatore non è responsabile per il mancato o non regolare funzionamento dei Prodotti conseguente ad errato impiego degli stessi; qualora il mancato o non regolare funzionamento dei Prodotti sia invece imputabile ad una non corretta installazione, l'Appaltatore dovrà porre rimedio entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla richiesta di intervento da parte del cliente.

13.3 L'Appaltatore ha stipulato con primaria compagnia assicurativa, a sua cura e spese, una polizza RCO/ RCT con il massimale di € 5.000.000,00 (cinque milioni/00 euro).

13.4 Il Committente si riserva di chiedere in ogni momento all'Appaltatore di esibire la polizza o di inviarne copia.

13.5 In caso di sinistro, furto e/o rapina, l'Appaltatore dovrà in ogni caso darne immediata comunicazione scritta al Committente, nonché attivarsi per evitare che si producano ulteriori danni o che si aggravino quelli già prodotti, adottando anche tutte le cautele necessarie per la conservazione e/o la custodia della merce.

13.6 In caso di furto e/o rapina, l'Appaltatore dovrà altresì sporgere, nel più breve tempo possibile, denuncia alle autorità competenti anche al fine di facilitare le investigazioni di pubblica sicurezza.

### **14. Condizione risolutiva**

14.1. Le Parti convengono che il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui dovesse verificarsi anche una soltanto delle seguenti condizioni:

1. perdita, da parte dell'Appaltatore, dei requisiti di legge per l'esecuzione dei Servizi

2. assoggettamento di una delle Parti a procedura fallimentare o ad una qualsiasi altra procedura concorsuale.

### **15. Clausola risolutiva espressa Inadempimento delle obbligazioni - Penale**

15.1. Il Committente avrà in ogni caso facoltà di risolvere il rapporto, dandone comunicazione all'Appaltatore a mezzo di PEC e preavviso non inferiore a 30 giorni, nel caso in cui l'Appaltatore si rendesse inadempiente alle seguenti obbligazioni:

1. Violazioni delle norme relative alla sicurezza della circolazione stradale; di quelle in materia retributiva e/o previdenziale dei propri dipendenti; e di quelle in materia di sicurezza sul lavoro da cui derivi un pregiudizio a carico del Committente e/o dei suoi clienti;

Nel caso in cui il contratto dovesse essere risolto per colpa dell'Appaltatore, il Committente è libero di gestire direttamente i servizi di cui al presente contratto o di affidarli a terzi.

### **16. Modifiche al Contratto**

16.1. Il Contratto sostituisce ad ogni fine ed effetto di legge eventuali altri accordi, contratti, patti ed intese intercorsi tra le Parti prima della sua entrata in vigore, essendo loro comune intenzione che abbia carattere novativo rispetto agli accordi in precedenza intercorsi, anche se non formalizzati per iscritto e derivanti da comportamenti concludenti.

16.2. Le Parti si danno reciprocamente atto, anche in via di transazione e definizione conciliativa, di non avere più nulla a pretendere e/o ricevere l'una dall'altra per i rapporti precedentemente in essere tra le Parti stesse a qualsiasi titolo.

16.3. Nessuna modifica al Contratto potrà essere considerata produttiva di effetti e vincolante per le Parti se non risultante da atto scritto, debitamente firmato da persona munita dei necessari poteri per impegnare il soggetto nel cui nome e nel cui interesse verranno sottoscritti gli eventuali patti modificativi e/o aggiuntivi.

### **17. Decadenza convenzionale**

17.1. Nel caso in cui il Committente intenda contestare la regolarità degli importi fatturati dovrà specificare all'Appaltatore le ragioni della contestazione entro il termine di 10 giorni dal ricevimento di ogni singola fattura, a pena di decadenza.

17.2. Il Committente decadrà definitivamente ed irrevocabilmente dalla possibilità di sollevare qualsiasi tipo di contestazione in ordine alle fatture emesse; in ordine alle tariffe applicate e tenute in considerazione agli effetti della fatturazione ed in ordine ai presupposti di fatto della fatturazione, trascorso il termine di 30 giorni dalla data di ricezione di ogni singola fattura.

17.3. Agli effetti di cui ai commi precedenti, le Parti convergono che al fine di evitare di incorrere nelle predette decadenze, la Parte che intende sollevare una contestazione dovrà inviare all'altra, entro il termine sopra specificato, una PEC, con analitica e specifica indicazione delle contestazioni e dei rilievi sollevati nonché il conteggio delle differenze e/o degli errori riscontrati, con specificazione delle conseguenti variazioni.

### **18. Cessione del Contratto e dei crediti**

18.1. Il Contratto non potrà essere ceduto dall'Appaltatore a terzi, neppure in parte, senza il consenso scritto del Committente.

18.2. Il Committente autorizza fin d'ora l'Appaltatore a

cedere i crediti derivanti dall'attività del contratto a terzi.

#### **19. Privacy**

Con la sottoscrizione del presente accordo le Parti acconsentono al trattamento dei propri dati personali necessari per l'esecuzione dello stesso. Ciascuna parte è stata previamente informata oralmente dall'altra circa la finalità e le modalità del trattamento, la natura obbligatoria del conferimento dei dati, le conseguenze di un eventuale rifiuto, i soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati e l'ambito di diffusione dei dati medesimi, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 ("Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati").

#### **20. Riservatezza**

20.1. Ciascuna delle Parti riconosce che tutte le informazioni relative all'altra parte, alla sua organizzazione aziendale, alla sua attività, ai suoi clienti e/o fornitori, alle modalità di svolgimento della propria attività e, in genere, qualunque informazione di cui venga a conoscenza a causa o in occasione del presente rapporto ha carattere riservato e confidenziale e conseguentemente si impegna a non divulgare a terzi e a non utilizzarla per qualsiasi finalità estranea al corretto svolgimento del rapporto stesso.

20.2. In particolare, l'Appaltatore tratterà come confidenziali e riservate tutte le informazioni (di carattere tecnico, commerciale, economico e finanziario) nonché tutti i documenti ricevuti e/o di cui dovesse venire a conoscenza nell'esecuzione del Contratto (di seguito le Informazioni).

20.3. L'obbligo di confidenzialità e riservatezza non riguarda quelle Informazioni in relazione alle quali la parte ricevente sia in grado di dimostrare che:

1. al momento della loro ricezione sono già di pubblico dominio o sono successivamente divenute di pubblico dominio per fatti o circostanze non imputabili alla parte ricevente;
2. al momento della loro ricezione sono già legittimamente conosciute dalla parte ricevente;
3. sono state ricevute da soggetti terzi ai quali è legittimamente consentito divulgarle;
4. sono state sviluppate dalla parte ricevente indipendentemente dalle Informazioni ricevute dall'altra parte.

20.4. Qualora la divulgazione delle Informazioni si rendesse necessaria in base a disposizioni di legge o di Pubbliche Autorità, l'Appaltatore dovrà darne immediato avviso all'altra parte, affinché quest'ultima possa adottare ogni azione ritenuta opportuna al fine di prevenirne o limitarne la divulgazione.

#### **21. Codici Etici**

Il Committente dichiara di conoscere i Codici Etici adottati da Golilla, composti da Codice Etico, Codice di condotta Acquisti Indiretti ed Modello di organizzazione, gestione e controllo, pubblicati sul sito <https://www.golilla.it/>.

Il Committente si obbliga, anche per i propri amministratori, dipendenti e/o collaboratori ex art. 1381 c.c.:

- a rispettare i Codici Etici

- a non porre in essere atti o comportamenti che potrebbero determinare la commissione dei reati di cui al D. Lgs. 231/2001 o violare i Codici Etici;
- a segnalare a Golilla ogni eventuale o possibile violazione dei Codici Etici;
- a manlevare Golilla da ogni pregiudizio diretto e/o indiretto derivante dalla violazione, anche parziale e/o indiretta, dei Codici Etici.

Il Committente autorizza l'Organismo di Vigilanza istituito da Golilla a chiedere informazioni direttamente alle funzioni aziendali del Committente stesso, per svolgere la sua attività di controllo.

In caso di violazione della presente clausola, Golilla potrà in ogni momento:

- diffidare il Committente ad adempiere
- in caso di inerzia del Committente, sospendere per verifiche l'esecuzione del Contratto
- chiedere il risarcimento di tutti i danni, derivanti o conseguenti da tale inadempimento.

#### **22. Elezione di domicilio**

22.1. Le Parti eleggono rispettivamente domicilio, per ogni comunicazione inerente al rapporto di cui al Contratto, come segue:

Committente: \_\_\_\_\_

PEC: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Referente Sig. \_\_\_\_\_

Appaltatore Golilla Srl  
Via G. Marconi, 24, 20089 - Rozzano (MI)  
PEC: golilla@legalmail.it  
E-mail: amministrazione@golilla.it

#### **23. Data certa**

23.1. Le Parti si danno reciprocamente atto di essere a perfetta conoscenza delle modifiche introdotte all'Art. 6 del D.Lgs. 286/05 per quanto attiene alla data certa del contratto e, quindi, assumono vicendevolmente l'impegno di provvedere ad attribuire al Contratto tale requisito, mediante scannerizzazione del documento firmato da entrambe le Parti e il successivo invio a mezzo di posta elettronica certificata ai sensi dell'Art. 48 del D. Lgs. n. 82 del 2005 secondo cui "la data e l'ora di trasmissione e di ricezione di un documento informatico trasmesso mediante posta elettronica certificata sono opponibili ai terzi se conformi alle disposizioni di cui al Decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005, n. 68 ed alla relative regole tecniche".

23.2. L'adempimento di cui sopra sarà effettuato dalla Parte più diligente entro e non oltre 15 giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto e la Parte che lo avrà curato dovrà trasmettere immediatamente all'altra copia della relativa documentazione (ricevuta di accettazione di

avvenuta consegna emessa dall'operatore di PEC).

**24. Mediazione e Foro competente**

24.1 Le Parti convengono che qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del presente contratto e comunque ogni controversia connessa con l'oggetto dello stesso, nulla escluso, dovrà preliminariamente essere oggetto di un tentativo di composizione amichevole tra le Parti, ricorrendo anche all'istituto della Mediazione ai sensi della normativa vigente dagli organismi deputati a gestire i tentativi di conciliazione. La sede della mediazione sarà Milano. Qualora non sia stata risolta entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni dal deposito dell'istanza di Mediazione, la controversia sarà devoluta all'autorità giudiziaria competente ed il foro sarà esclusivamente quello di Milano.

Letto, confermato e sottoscritto in, .....

Il Committente

L'Appaltatore

---

Golilla SRL

Nome Cognome

Enrico Rubiero

---

---

## Allegato A – Corrispettivi e Tariffe

LISTINO SERVIZI MARKETPLACE  
PREZZI FRANCO ITALIA (IVA Esclusa)

	Categoria	Al piano	Installato	Installato incasso	Inst. Parete	TV	RAEE
	Lavatrice	33,00 €	44,00 €	62,00 €			11,75 €
	Lavasciuga	33,00 €	44,00 €	62,00 €			11,75 €
	Lavastoviglie	32,00 €	43,00 €	61,00 €			11,75 €
	Forno	32,00 €	43,00 €	61,00 €			11,75 €
Fascia A	Frigo Monoporta	33,00 €	44,00 €	62,00 €			11,75 €
	Piano Cottura	32,00 €	72,00 €				11,75 €
	Cucina Gas	33,00 €	73,00 €				11,75 €
	Clima mono	32,00 €					11,75 €
	Caldaia	33,00 €	44,00 €				11,75 €
	TV 17-43"	32,00 €	43,00 €		61,00 €		11,75 €
	TV 44-65"	32,00 €	43,00 €		77,00 €		11,75 €
	Frigo Doppia porta	36,00 €	47,00 €				11,75 €
Fascia B	Clima dual	36,00 €					11,75 €
	Stufa Pellet	36,00 €	47,00 €				11,75 €
Fascia C	Side By Side	79,00 €	90,00 €				11,75 €
Fascia D	TV 70-84"	41,00 €	62,00 €		101,00 €		11,75 €

Supplemento Consegna Weekend 9,00€

Supplemento Disconnessione 2,00€

Costi di giacenza: 3,00€ al giorno dal sesto giorno

## **Allegato B – Modalità esecutive dei servizi**

### **Manleva di responsabilità dati errati/mancanti/incompleti**

- La comunicazione e la correttezza delle informazioni attinenti alle spedizioni, ai servizi di installazione, ai prodotti, al ritiro RaEE ed all'anagrafica dei Clienti sono esclusivamente a carico del Committente.
- L'Appaltatore non è in alcun caso responsabile per la mancata consegna, totale e/o parziale, per la mancata esecuzione dei servizi di installazione, incasso ecc. totale e/o parziale in presenza di dati non corretti forniti dal Committente.

### **Comunicazione dati da parte del Committente**

Il Committente autorizza Golilla a ricevere giornalmente, tramite comunicazione via API con il Negozio ePRICE dello stesso dei dati contenenti:

- Indirizzo finale del cliente
- Numero telefonico del cliente
- Indirizzo e-mail del cliente
- Numero prodotti da consegnare allo stesso
- Servizi inerenti alla corretta esecuzione della consegna dei prodotti del cliente, per esempio: incasso del prodotto, inversione porte, allacciamento gas, ecc.
- Il Cliente dovrà fornire tutti i dati necessari alla corretta esecuzione della consegna quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, abitazione dotata di ascensore/montacarichi, presenza di impianto elettrico/gas a norma, impianto a gas con Di.Co (dichiarazione di conformità)
- Tipologia dei prodotti
- Marca e Modello del prodotto
- Ritiro RaEE eventualmente richiesto dal Cliente
- Eventuali attività accessorie previste nel contratto

### **Indirizzo di destino**

- L'Appaltatore metterà a disposizione del Committente, inviandola come allegato all'ordine corrispondente sul Marketplace, un'etichetta da stampare ed apporre, visibile e facilmente raggiungibile, sul collo, che permetterà la corretta esecuzione della consegna e dei servizi aggiuntivi previsti dal tracciato.

### **Tracking**

- L'Appaltatore invierà direttamente sull'ordine del Marketplace il tracking della spedizione, permettendo così a cliente e venditore di visualizzare le informazioni sulla spedizione.
- Il Committente potrà consultare il tracking della spedizione sia sul portale MyGolilla

### **RaEE**

- Alla richiesta da parte del Cliente del Committente di provvedere al ritiro ed allo smaltimento del RaEE in modalità 1vs1, Golilla sarà informato tramite API della presa in carico del RaEE.
- Golilla redigerà tutta la documentazione di legge

prevista al corretto trasporto, stoccaggio e smaltimento presso LdR/CdR.

- Golilla metterà a disposizione del Committente i documenti di avvenuta presa in carico del RaEE del Cliente del Committente, in formato PDF, attraverso la piattaforma MyGolilla.
- I Documenti potranno essere visibili da parte del Committente entro 30 (trenta) giorni dopo la presa in carico del RaEE.
- La Committente inserirà nella sezione dedicata sull' Albo Gestori Ambientali come rivenditore, gli LDR di Golilla per il corretto smaltimento del RaEE.
- La Committente fornirà ad Golilla propria iscrizione Albo Gestori Ambientali.
- Golilla fornirà propria iscrizione Albo Gestori Ambientali.

### **Norme generali per i Servizi**

Le Parti si danno vicendevolmente atto che i servizi:

- avranno quale luogo di consegna della merce da parte dell'Appaltatore gli indirizzi dei destinatari di volta in volta comunicati mediante procedura informatica concordata con l'Appaltatore dal Committente (di seguito "procedura informatica").
- avranno quale luogo di affido da parte della Committente il magazzino indicato dall'Appaltatore, per mezzo della piattaforma informatica del Marketplace di PB Online Srl , se non specificato diversamente (Via Gran Sasso snc – 20060 Trucazzano Milano).
- i luoghi di riconsegna al destinatario saranno comunicati per iscritto o mediante procedura informatica concordata (di seguito "procedura informatica").
- saranno remunerati con i corrispettivi indicati nell'Allegato A (Corrispettivi).
- verranno eseguiti, per la tratta stradale, utilizzando mezzi idonei ad eseguire il Trasporto
- le Parti convengono che i tempi massimi per il carico e lo scarico della merce trasportata sono pari a 2 ore (franchigia) (Periodo di franchigia connesso all'attesa dei veicoli per poter effettuare le operazioni di carico e scarico). Qualora il carico e lo scarico dovessero richiedere un tempo superiore, per fatto non imputabile all'Appaltatore, verrà riconosciuto allo stesso un importo pari a € 40,00/ora.
- avranno ad oggetto beni di proprietà del Cliente finale, ovvero dei diversi soggetti eventualmente indicati nei documenti emessi in occasione di ciascun trasporto.
- Tenuto conto del fatto che il Contratto regola una pluralità di Servizi in relazione ai quali non possono essere previamente individuati tutti gli elementi essenziali di cui all'Art. 6, comma III, del D.Lgs. 286/05, gli elementi essenziali mancanti e specifici di ogni singolo servizio verranno indicati mediante annotazione nei documenti eventualmente emessi in occasione di ogni servizio, che le Parti considerano parti integranti e sostanziali del Contratto in forma scritta ai sensi del D.Lgs. 286/05.
- Le Parti si danno vicendevolmente atto che le indicazioni eventualmente contenute nei documenti equipollenti o equivalenti in relazione a ciascun Trasporto prevalgono su quanto pattuito nel Contratto, ove incompatibili, in quanto le Parti concordemente attribuiscono ad essi efficacia derogativa.

## Allegato C – Aree Disagiate

Sono qui elencate le aree disagiate che possono dare luogo al pagamento di costi extra. L'elenco aggiornato delle aree e dei relativi costi verrà trasmesso da Golilla almeno una volta all'anno.

Provincia	Comune	CAP	Provincia	Comune	CAP
Palermo	Alia	90021	Cagliari	San Nicolò Gerrei	9040
Palermo	Aliminusa	90020	Cagliari	San Sperate	9026
Palermo	Bisacquino	90032	Cagliari	San Vito	9040
Palermo	Blufi	90020	Cagliari	Sanluri	9025
Palermo	Bompietro	90020	Cagliari	Sant'Andrea Frius	9040
Palermo	Caltavuturo	90022	Cagliari	Sant'Anna Arresi	9010
Palermo	Campofiorito	90030	Cagliari	Sant'Antioco	9017
Palermo	Castelbuono	90013	Cagliari	Santadi	9010
Palermo	Castellana Sicula	90020	Cagliari	Sardara	9030
Palermo	Castronovo di Sicilia	90030	Cagliari	Segariu	9040
Palermo	Chiusa Sclafani	90033	Cagliari	Selegas	9040
Palermo	Contessa Entellina	90030	Cagliari	Senorbì	9040
Palermo	Gangi	90024	Cagliari	Serdiana	9040
Palermo	Geraci Siculo	90010	Cagliari	Serramanna	9038
Palermo	Giuliana	90030	Cagliari	Serrenti	9027
Palermo	Isnello	90010	Cagliari	Serri	9063
Palermo	Montemaggiore Belsito	90020	Cagliari	Setzu	9029
Palermo	Palazzo Adriano	90030	Cagliari	Seui	9064
Palermo	Petralia Soprana	90026	Cagliari	Seulo	9065
Palermo	Petralia Sottana	90027	Cagliari	Siddi	9020
Palermo	Polizzi Generosa	90028	Cagliari	Siliqua	9010
Palermo	Prizzi	90038	Cagliari	Silius	9040
Palermo	San Mauro Castel-verde	90010	Cagliari	Siurgus Donigala	9040
Palermo	Sclafani Bagni	90020	Cagliari	Soleminis	9040
Palermo	Ustica	90010	Cagliari	Suelli	9040
Palermo	Valledolmo	90029	Cagliari	Teulada	9019
Cagliari	Capoterra	9012	Cagliari	Tratalias	9010
Cagliari	Pula	9010	Cagliari	Tuili	9029
Cagliari	Sarroch	9018	Cagliari	Turri	9020
Cagliari	Uta	9010	Cagliari	Ussana	9020
Cagliari	Villa San Pietro	9010	Cagliari	Ussaramanna	9020
Messina	Alcara li Fusi	98070	Cagliari	Vallermosa	9010
Messina	Alì	98020	Cagliari	Villacidro	9039
Messina	Antillo	98030	Cagliari	Villamar	9020
Messina	Basicò	98060	Cagliari	Villamassargia	9010
Messina	Capizzi	98031	Cagliari	Villanova Tulo	9066
Messina	Castell'Umberto	98070	Cagliari	Villanovaforru	9020
Messina	Castroreale	98053	Cagliari	Villanovafranca	9020
Messina	Cesarò	98033	Cagliari	Villaperuccio	9010
Messina	Fiumedinisi	98022	Cagliari	Villaputzu	9040

Messina	Floresta	98030	Cagliari	Villasalto	9040
Messina	Fondachelli-Fantina	98050	Cagliari	Villasimius	9049
Messina	Francavilla di Sicilia	98034	Cagliari	Villasor	9034
Messina	Frazzanò	98070	Cagliari	Villaspeciosa	9010
Messina	Gaggi	98030	REGGIO CALABRIA	Africo	89030
Messina	Galati Mamertino	98070	REGGIO CALABRIA	Agnana Calabria	89040
Messina	Graniti	98036	REGGIO CALABRIA	Antonimina	89040
Messina	Gualtieri Sicaminò	98040	REGGIO CALABRIA	Bagaladi	89060
Messina	Leni	98050	REGGIO CALABRIA	Bivongi	89040
Messina	Librizzi	98064	REGGIO CALABRIA	Bova	89033
Messina	Limina	98030	REGGIO CALABRIA	Canolo	89040
Messina	Lipari	98055	REGGIO CALABRIA	Ciminà	89040
Messina	Longi	98070	REGGIO CALABRIA	Cinquefrondi	89021
Messina	Malfa	98050	REGGIO CALABRIA	Condofuri	89030
Messina	Malvagna	98030	REGGIO CALABRIA	Delianuova	89012
Messina	Mandanici	98020	REGGIO CALABRIA	Giffone	89020
Messina	Mazzarrà Sant'Andrea	98056	REGGIO CALABRIA	Mammola	89045
Messina	Messina	98122	REGGIO CALABRIA	Oppido Mamertina	89014

Messina	Messina	98123	REGGIO CALABRIA	Pazzano	89040
Messina	Militello Rosmarino	98070	REGGIO CALABRIA	Placanica	89040
Messina	Mirto	98070	REGGIO CALABRIA	Platì	89039
Messina	Mistretta	98073	REGGIO CALABRIA	Roccaforte del Greco	89060
Messina	Moio Alcantara	98030	REGGIO CALABRIA	Samo	89030
Messina	Monforte San Giorgio	98041	REGGIO CALABRIA	San Giorgio Morgeto	89017
Messina	Mongiuffi Melia	98030	REGGIO CALABRIA	San Giovanni di Gerace	89040
Messina	Montagnareale	98060	REGGIO CALABRIA	San Lorenzo	89069
Messina	Montalbano Elicona	98065	REGGIO CALABRIA	San Luca	89030
Messina	Motta Camastrà	98030	REGGIO CALABRIA	San Pietro di Caridà	89020
Messina	Novara di Sicilia	98058	REGGIO CALABRIA	San Procopio	89020
Messina	Pettineo	98070	REGGIO CALABRIA	Sant'Alessio in Aspromonte	89050
Messina	Raccuja	98067	REGGIO CALABRIA	Santa Cristina d'Aspromonte	89056
Messina	Roccafiorita	98030	REGGIO CALABRIA	Santo Stefano in Aspromonte	89057
Messina	Roccavaldina	98040	REGGIO CALABRIA	Scido	89010
Messina	Roccella Valdemone	98030	REGGIO CALABRIA	Sinopoli	89020
Messina	Rometta	98043	REGGIO CALABRIA	Staiti	89030
Messina	San Pier Niceto	98045	REGGIO CALABRIA	Varapodio	89010
Messina	San Piero Patti	98068	Alessandria	BOSIO	15060
Messina	San Salvatore di Fitalia	98070	Alessandria	CANTALUPO LIGURE	15060
Messina	San Teodoro	98030	Alessandria	ISOLA SANT'ANTONIO	15050
Messina	Sant'Angelo di Brolo	98060	Alessandria	SAN SEBASTIANO CURONE	15056

Messina	Santa Domenica Vittoria	98030	Ascoli Piceno	CAPODACQUA	63096
Messina	Santa Lucia del Mela	98046	L'Aquila	ACCIANO	67020
Messina	Santa Marina Salina	98050	L'Aquila	BUGNARA	67030
Messina	Saponara	98047	L'Aquila	CALASCIO	67020
Messina	Sinagra	98069	L'Aquila	CAMPOTOSTO	67013
Messina	Torrenova	98070	L'Aquila	CANSANO	67030
Messina	Tripi	98060	L'Aquila	CARAPELLE CALVISO	67020
Messina	Ucria	98060	L'Aquila	CASTEL DI IERI	67020
Messina	Panarea	98050	L'Aquila	CASTELVECCHIO CALVISIO	67020
Messina	Alicudi	98050	L'Aquila	FAGNANO ALTO	67020
Messina	Filicudi	98050	L'Aquila	FONTECCHIO	67020
Messina	Ginostra	98050	L'Aquila	GAGLIANO ATERNO	67020
Messina	a mare	98050	L'Aquila	PACENTRO	67030
Messina	Stromboli	98050	L'Aquila	ROCCA PIA	67030
Messina	Vulvano	98050	L'Aquila	SAN BENEDETTO IN PERILLIS	67020
Catania	Adrano	95031	L'Aquila	SANTO STEFANO DI SESSANIO	67020
Catania	Biancavilla	95033	L'Aquila	TORNIMPARTE	67049
Catania	Bronte	95034	L'Aquila	VILLA SANT'ANGELO	67020
Catania	Caltagirone	95041	Bergamo	PIAZZA BREMBANA	24014
Catania	Camporotondo Etneo	95040	Biella	SALA BIELLESE	13884
Catania	Castiglione di Sicilia	95012	Biella	TORRAZZO	13884
Catania	Catania	95131	Biella	ZUBIENA	13888
Catania	Grammichele	95042	Belluno	MISURINA	32041
Catania	Licodia Eubea	95040	Belluno	SOVRAMONTE	32030
Catania	Linguaglossa	95015	Belluno	ZOPPE' DI CADORE	32010
Catania	Maletto	95035	Benevento	CASTELPAGANO	82024
Catania	Maniace	95030	Benevento	SAN BARTOLOMEO IN GALDO	82028
Catania	Mazzarrone	95040	Bologna	FONTANELICE	40025
Catania	Militello in Val di Catania	95043	Brescia	MONTE ISOLA	25050
Catania	Milo	95010	Brescia	MONTECAMPIONE	25040
Catania	Mineo	95044	Brescia	PESCHIERA MARAGLIO	25050
Catania	Mirabella Imbaccari	95040	Brescia	VALVESTINO	25080
Catania	Nicolosi	95030	Bolzano	ACERETO	39032
Catania	Palagonia	95046	Bolzano	ALDINO	39040
Catania	Pedara	95030	Bolzano	ALPE DI SIUSI	39040
Catania	Piedimonte Etneo	95017	Bolzano	ANTERSELVA DI MEZZO	39030
Catania	Raddusa	95040	Bolzano	AVIGNA	39050
Catania	Ragalna	95030	Bolzano	CAMPOLASTA	39058
Catania	Ramacca	95040	Bolzano	CASATEIA	39040

Catania	Randazzo	95036	Bolzano	CAURIA	39040
Catania	San Cono	95040	Bolzano	COLOGNA DI SOTTO	39050
Catania	San Michele di Ganzaria	95040	Bolzano	CORVARA IN BADIA	39033
Catania	Sant'Alfio	95010	Bolzano	CURON VENOSTA	39027
Catania	Santa Maria di Licodia	95038	Bolzano	FONTANEFREDDE	39040
Catania	Trecastagni	95039	Bolzano	GOMAGOI	39029
Catania	Tremestieri Etneo	95030	Bolzano	LAUREGNO	39040
Catania	Vizzini	95049	Bolzano	LAZFONS	39043
Catania	Zafferana Etnea	95019	Bolzano	LONGIARU'	39030
Bari	Castellana Grotte	70013	Bolzano	LUSON	39040
Bari	Locorotondo	70010	Bolzano	MARETA	39040
Bari	Poggiosini	70020	Bolzano	MAZIA	39024
MATERA	Accettura	75011	Bolzano	MONTE SAN PIETRO	39050
MATERA	Aliano	75010	Bolzano	MONTE SAN VIGILIO	39011
MATERA	Bernalda	75012	Bolzano	MONTECHIARO	39026
MATERA	Calciano	75010	Bolzano	MONTEFRANCO	39020
MATERA	Cirigliano	75010	Bolzano	MORTER	39021
MATERA	Colobraro	75021	Bolzano	NOVA LEVANTE	39056
MATERA	Craco	75010	Bolzano	OLMI	39040
MATERA	Ferrandina	75013	Bolzano	PASSO MENDOLA	38010
MATERA	Garaguso	75010	Bolzano	PRATO ALLO STELVIO	39026
MATERA	Gorgoglione	75010	Bolzano	PREDOI	39030
MATERA	Grassano	75014	Bolzano	PROVES	39040
MATERA	Grottola	75010	Bolzano	SAN FELICE	39010
MATERA	Irsina	75022	Bolzano	SAN LORENZO DI SEBATO	39030
MATERA	Miglionico	75010	Bolzano	SAN NICOLO' D'EGA	39050
MATERA	Montalbano Jonico	75023	Bolzano	SAN VALENTINO ALLA MUTA	39027
MATERA	Montescaglioso	75024	Bolzano	SANTA CATERINA	39020
MATERA	Nova Siri	75020	Bolzano	SANTA VALBURGA	39016
MATERA	Oliveto Lucano	75010	Bolzano	SANT'OTTILIA IN RENON	39054
MATERA	Pisticci	75015	Bolzano	SARENTINO	39058
MATERA	Policoro	75025	Bolzano	SELVA DEI MOLINI	39030
MATERA	Pomarico	75016	Bolzano	SENALE	39010
MATERA	Rotondella	75026	Bolzano	SENALE SAN FELICE	39010
MATERA	Salandra	75017	Bolzano	SESTO	39030
MATERA	San Giorgio Lucano	75027	Bolzano	SIUSI	39040
MATERA	San Mauro Forte	75010	Bolzano	SOLDA	39029
MATERA	Scanzano Jonico	75020	Bolzano	STELVIO	39029
MATERA	Stigliano	75018	Bolzano	TRAFOI	39029
MATERA	Tricarico	75019	Bolzano	TUBRE	39020
MATERA	Tursi	75028	Bolzano	VILLA	39058
MATERA	Valsinni	75029	Cambobasso	BOJANO	86021

POTENZA	Abriola	85010	Cambobasso	CAMPITELLO MATESE	86027
POTENZA	Acerenza	85011	Cambobasso	CASACALENDA	86043
POTENZA	Albano di Lucania	85010	Cambobasso	RICCIA	86016
POTENZA	Anzi	85010	Cambobasso	SAN MASSIMO	86027
POTENZA	Armento	85010	Cambobasso	TRIVENTO	86029
POTENZA	Atella	85020	Chieti	GAMBERALE	66040
POTENZA	Avigliano	85021	Chieti	GIULIOPOLI	66040
POTENZA	Balvano	85050	Cuneo	BRIGA ALTA	18025
POTENZA	Banzi	85010	Cuneo	PIAGGIA	18025
POTENZA	Baragiano	85050	Firenze	CASAGLIA	50034
POTENZA	Barile	85022	Firenze	LUTIRANO	50034
POTENZA	Bella	85051	Frosinone	CAMPOCATINO	3016
POTENZA	Brienza	85050	Frosinone	VITICUSO	3040
POTENZA	Brindisi Montagna	85010	Genova	CABANNE	16048
POTENZA	Calvello	85010	Genova	PASSO DEL BOCCO	16046
POTENZA	Calvera	85030	Genova	SAN FRUTTUOSO	16032
POTENZA	Campomaggiore	85010	Genova	SANTA VITTORIA DI LIBIOLA	16039
POTENZA	Cancellara	85010	Grosseto	GIANNUTRI	58019
POTENZA	Carbone	85030	Grosseto	GIGLIO CAMPESE	58012
POTENZA	Castelgrande	85050	Grosseto	GIGLIO CASTELLO	58012
POTENZA	Castelluccio Inferiore	85040	Grosseto	GIGLIO PORTO	58012
POTENZA	Castelluccio Superiore	85040	Grosseto	ISOLA DEL GIGLIO	58012
POTENZA	Castelmezzano	85010	Grosseto	MONTICELLO AMIATA	58044
POTENZA	Castelsaraceno	85031	Crotone	CASABONA	88822
POTENZA	Castronuovo di Sant'Andrea	85030	Crotone	PERTICARO	88823
POTENZA	Cersosimo	85030	Crotone	SAVELLI	88825
POTENZA	Chiaromonte	85032	Crotone	UMBRIATICO	88823
POTENZA	Corleto Perticara	85012	Crotone	ZINGA	88822
POTENZA	Episcopia	85033	Livorno	CAMPO NELL'ELBA	57034
POTENZA	Fardella	85034	Livorno	CAPOLIVERI	57031
POTENZA	Filiano	85020	Livorno	CAPRAIA ISOLA	57032
POTENZA	Forenza	85023	Livorno	CARPANI	57037
POTENZA	Francavilla in Sinni	85034	Livorno	CAVO	57038
POTENZA	Gallicchio	85010	Livorno	CAVOLI	57034
POTENZA	Genzano di Lucania	85013	Livorno	GORGONA ISOLA	57128
POTENZA	Ginestra	85020	Livorno	LA PILA	57034
POTENZA	Grumento Nova	85050	Livorno	MAGAZZINI	57037
POTENZA	Guardia Perticara	85010	Livorno	MARCIANA	57030
POTENZA	Lagonegro	85042	Livorno	MARCIANA MARINA	57033
POTENZA	Latronico	85043	Livorno	MARINA DI CAMPO	57034
POTENZA	Laurenzana	85014	Livorno	PIANOSA	57034
POTENZA	Lauria	85044	Livorno	POGGIO	57030

POTENZA	Lavello	85024	Livorno	POMONTE	57030
POTENZA	Maratea	85046	Livorno	PORTO AZZURRO	57036
POTENZA	Marsico Nuovo	85052	Livorno	PORTOFERRAIO	57037
POTENZA	Marsicovetere	85050	Livorno	PROCCHIO	57030
POTENZA	Maschito	85020	Livorno	RIO MARINA	57038
POTENZA	Melfi	85025	Livorno	RIO NELL'ELBA	57039
POTENZA	Missanello	85010	Livorno	SAN GIOVANNI	57037
POTENZA	Moliterno	85047	Livorno	SAN PIERO IN CAM- PO	57034
POTENZA	Montemilone	85020	Livorno	SANT'ILARIO	57034
POTENZA	Montemurro	85053	Livorno	SECCHETO	57034
POTENZA	Muro Lucano	85054	Latina	LENOLA	4025
POTENZA	Nemoli	85040	Latina	PONZA	4027
POTENZA	Noepoli	85035	Latina	SPIGNO SATURNIA	4020
POTENZA	Oppido Lucano	85015	Latina	VENTOTENE	4020
POTENZA	Palazzo San Gervasio	85026	Modena	MONTEFIORINO	41045
POTENZA	Paterno	85050	Napoli	AGEROLA	80051
POTENZA	Pescopagano	85020	Napoli	ANACAPRI	80071
POTENZA	Picerno	85055	Napoli	BARANO D'ISCHIA	80070
POTENZA	Pietragalla	85016	Napoli	CAPRI	80073
POTENZA	Pietrapertosa	85010	Napoli	CASAMICCIOLA TERME	80074
POTENZA	Rapolla	85027	Napoli	FORIO	80075
POTENZA	Rapone	85020	Napoli	ISCHIA	80077
POTENZA	Rionero in Vulture	85028	Napoli	ISCHIA PONTE	80077
POTENZA	Ripacandida	85020	Napoli	ISCHIA PORTO	80077
POTENZA	Rivello	85040	Napoli	ISCHIA SAN MICHE- LE	80077
POTENZA	Roccanova	85036	Napoli	LACCO AMENO	80076
POTENZA	Rotonda	85048	Napoli	MARINA GRANDE DI CAPRI	80073
POTENZA	Ruoti	85056	Napoli	MONTERONE	80075
POTENZA	Ruvo del Monte	85020	Napoli	PANZA	80075
POTENZA	San Chirico Nuovo	85010	Napoli	PIEDIMONTE D'I- SCHIA	80077
POTENZA	San Chirico Raparo	85030	Napoli	PROCIDA	80079
POTENZA	San Costantino Alba- nese	85030	Napoli	ROCCARAINOLA	80030
POTENZA	San Fele	85020	Napoli	SANT'ANTUONO D'ISCHIA	80077
POTENZA	San Martino d'Agri	85030	Napoli	SERRARA	80070
POTENZA	San Paolo Albanese	85030	Pescara	CIVITELLA CASANO- VA	65010
POTENZA	San Severino Lucano	85030	Perugia	ISOLA FOSSARA	6027
POTENZA	Sant'Angelo Le Fratte	85050	Perugia	ISOLA MAGGIORE	6069
POTENZA	Sant'Arcangelo	85037	Pisa	POMARANCE	56045
POTENZA	Sarconi	85050	Pordenone	CLAUZETTO	33090
POTENZA	Sasso di Castalda	85050	Pordenone	ERTO E CASSO	33080

POTENZA	Satriano di Lucania	85050	Prato	MERCATALE	59024
POTENZA	Savoia di Lucania	85050	Parma	ISOLA	43025
POTENZA	Senise	85038	Pistoia	ABETONE	51021
POTENZA	Spinoso	85039	Pistoia	SAN MARCELLO PISTOIESE	51028
POTENZA	Teana	85032	Potenza	ACQUAFREDDA	85046
POTENZA	Terranova di Pollino	85030	Potenza	FIUMICELLO SANTA VENERE	85046
POTENZA	Tolve	85017	Potenza	MARATEA	85046
POTENZA	Tramutola	85057	Potenza	MARATEA PORTO	85046
POTENZA	Trecchina	85049	Potenza	MASSA	85046
POTENZA	Trivigno	85018	Ravenna	FOGNANO	48013
POTENZA	Vaglio Basilicata	85010	Rieti	FIUMATA	2025
POTENZA	Venosa	85029	Roma	ALLUMIERE	51
POTENZA	Vietri di Potenza	85058	Roma	TOLFA	59
POTENZA	Viggianello	85040	Rovigo	ISOLA DI ALBARELLA	45010
POTENZA	Viggiano	85059	Salerno	FUTANI	84050
FOGGIA	Apricena	71011	Siena	MONTE AMIATA	53024
FOGGIA	Cagnano Varano	71010	Siena	RADICONDOLI	53030
FOGGIA	Carpino	71010	Sondrio	APRICA	23031
FOGGIA	Chieuti	71010	Sondrio	BUGLIO IN MONTE	23010
FOGGIA	Ischitella	71010	Sondrio	CASPOGGIO	23020
FOGGIA	Isole Tremiti	71040	Sondrio	CEVO	23010
FOGGIA	Lesina	71010	Sondrio	CHIAREGGIO	23023
FOGGIA	Manfredonia	71043	Sondrio	CHIESA IN VALMA- LENCO	23023
FOGGIA	Mattinata	71030	Sondrio	DOGANA	23029
FOGGIA	Monte Sant'Angelo	71037	Sondrio	LANZADA	23020
FOGGIA	Peschici	71010	Sondrio	LIVIGNO	23030
FOGGIA	Poggio Imperiale	71010	Sondrio	SANTA CATERINA	23030
FOGGIA	Rignano Garganico	71010	Sondrio	TREPALLE	23030
FOGGIA	Rodi Garganico	71012	La Spezia	ISOLA PALMARIA	19025
FOGGIA	San Giovanni Rotondo	71013	La Spezia	SESTA GODANO	19020
FOGGIA	San Marco in Lamis	71014	Sassari	ASINARA CALA D'OLIVA	7046
FOGGIA	San Nicandro Garganico	71015	Sassari	CALA REALE	7046
FOGGIA	San Paolo di Civitate	71010	Savona	CASTELBIANCO	17030
FOGGIA	San Severo	71016	Savona	CASTELVECCHIO DI ROCCA BARBENA	17034
FOGGIA	Serracapriola	71010	Savona	ERLI	17030
FOGGIA	Torremaggiore	71017	Savona	FAIE	17019
FOGGIA	Vico del Gargano	71018	Savona	GIOVO	17042
FOGGIA	Vieste	71019	Savona	GIUSVALLA	17010
FOGGIA	Zapponeta	71030	Savona	NASINO	17030
Cagliari	Maracalagonis	9040	Savona	ONZO	17037
Cagliari	Arbus	9031	Savona	PALO	17046

Cagliari	Armungia	9040	Savona	PIAMPALUDO	17046
Cagliari	Ballao	9040	Savona	SAN PIETRO D'OLBA	17048
Cagliari	Barrali	9040	Savona	SASSELLO	17046
Cagliari	Barumini	9021	Savona	URBE	17048
Cagliari	Buggerru	9010	Savona	VARA SUPERIORE	17048
Cagliari	Burcei	9040	Teramo	ARSITA	64031
Cagliari	Calasetta	9011	Teramo	BISENTI	64033
Cagliari	Carbonia	9013	Teramo	CANZANO	64020
Cagliari	Carloforte	9014	Teramo	CASTEL CASTAGNA	64030
Cagliari	Castiadas	9040	Teramo	CASTELLALTO	64020
Cagliari	Collinas	9020	Teramo	CERMIGNANO	64037
Cagliari	Decimoputzu	9010	Teramo	CERQUETO DEL TRONTO	64010
Cagliari	Dolianova	9041	Teramo	COLLEDARA	64042
Cagliari	Domus de Maria	9010	Teramo	CROGNALETO	64043
Cagliari	Domusnovas	9015	Teramo	LEOFARA	64010
Cagliari	Donori	9040	Teramo	PASCELLATA	64010
Cagliari	Escalaplano	9051	Teramo	ROCCA SANTA MARIA	64010
Cagliari	Escolca	9052	Teramo	VALLE CASTELLANA	64010
Cagliari	Esterzili	9053	Trento	ALBIANO	38041
Cagliari	Fluminimaggiore	9010	Trento	BLEGGIO SUPERIORE	38071
Cagliari	Furtei	9040	Trento	BONDONE	38080
Cagliari	Genoni	9054	Trento	CIMA PAGANELLA	38010
Cagliari	Genuri	9020	Trento	COSTALUNGA	38039
Cagliari	Gergei	9055	Trento	DARZO	38089
Cagliari	Gesico	9040	Trento	MONTAGNE	38070
Cagliari	Gesturi	9020	Trento	PANEVEGGIO	38037
Cagliari	Giba	9010	Trento	PASSO DEL TONALE	38029
Cagliari	Goni	9040	Trento	PASSO ROLLE	38037
Cagliari	Gonnese	9010	Trento	PASSO SAN PELLEGRINO DI MOENA	38035
Cagliari	Gonnosfanadiga	9035	Trento	PONTE ARCHE	38077
Cagliari	Guamaggiore	9040	Trento	RUFFRE' MENDOLA	38010
Cagliari	Guasila	9040	Trento	SOVER	38048
Cagliari	Guspini	9036	Trento	STORO	38089
Cagliari	Iglesias	9016	Torino	BORGIALLO	10080
Cagliari	Isili	9056	Torino	LOCANA	10080
Cagliari	Las Plassas	9020	Udine	CASTELMONTE	33040
Cagliari	Lunamatrona	9022	Udine	DRENCHIA	33040
Cagliari	Mandas	9040	Udine	FORNI AVOLTRI	33020
Cagliari	Masainas	9010	Udine	FORNI DI SOTTO	33020
Cagliari	Monastir	9023	Udine	LIGOSULLO	33020
Cagliari	Muravera	9043	Udine	SAURIS	33020
Cagliari	Musei	9010	Udine	STREGNA	33040

Cagliari	Narcao	9010	Varese	PINO SULLA SPONDA DEL LAGO MAGGIORE	21010
Cagliari	Nuragus	9057	Verbania	CRODO	28862
Cagliari	Nurallao	9058	Vercelli	CIVIASCO	13010
Cagliari	Nuraminis	9024	Vercelli	MORCA	13019
Cagliari	Nurri	9059	Vercelli	RIVE	13030
Cagliari	Nuxis	9010	Vercelli	SCOPELLO	13028
Cagliari	Orroli	9061	Venezia	BURANO	30142
Cagliari	Ortacesus	9040	Venezia	GIUDECCA	30133
Cagliari	Pabillonis	9030	Venezia	ISOLA SAN SERVOLLO	30124
Cagliari	Pauli Arbarei	9020	Venezia	LIDO	30126
Cagliari	Perdaxius	9010	Venezia	MALAMOCCO	30126
Cagliari	Pimentel	9020	Venezia	MURANO	30141
Cagliari	Piscinas	9010	Venezia	PELESTRINA	30126
Cagliari	Portoscuso	9010	Venezia	SACCA FISOLA	30133
Cagliari	Sadali	9062	Venezia	SAN CLEMENTE	30124
Cagliari	Samassi	9030	Venezia	SANT'ERASMO	30141
Cagliari	Samatzai	9020	Venezia	TORCELLO	30142
Cagliari	San Basilio	9040	Venezia	VENEZIA	30124
Cagliari	San Gavino Monreale	9037	Venezia	VENEZIA	30133
Cagliari	San Giovanni Suergiu	9010	Venezia	VENEZIA	30141
			Venezia	VENEZIA	30142

## Allegato D – Regolamento GAS

Il servizio di installazione Piani Cottura e delle Cucine a gas prevede:

- Il disimballaggio dei prodotti
- La verifica visiva dell'integrità degli stessi
- Smontaggio del prodotto da sostituire (se presente)
- Inserimento del nuovo elettrodomestico nell'apposito vano del mobile cucina (lavori di falegnameria opzionali)
- Collegamento alla presa elettrica del cavo di alimentazione in dotazione del prodotto
- L'allacciamento del tubo gas al rubinetto gas preesistente (senza l'apporto di modifiche all'impianto)
- Collaudo di funzionamento del prodotto
- Verifica tenuta impianto gas
- Dichiarazione di Conformità dell'installazione (DM 37/08)

### **1 Quando è possibile installare**

Per poter installare il piano cottura/Cucina gas è necessario che siano presenti i requisiti di legge secondo le norme UNI CIG 7129 7131, di seguito elencati i principali punti:

- Nel vano cucina deve essere presente il foro di aereazione
- Il tubo del gas deve essere inox rivestito entro i 2mt UNI CIG 37/08
- **Il cliente deve essere in possesso della Dichiarazione di Conformità dell'impianto gas (DM 37/08)**

### **AEE/RaEE**

I prodotti che per funzionare non necessitano di corrente elettrica, ma solo per accensione, esempio: piani cottura, cucine a gas, non sono più AEE, secondo quanto previsto dalla normativa “Open Scope”, per cui, Golilla non può più smaltirli come RaEE, ma gli stessi devono essere conferiti presso “isola ecologica” da parte del Consumatore finale.

## Allegato E – Assicurata

In caso di danno verrà applicata la Legge vettoriale vigente al momento dell'esecuzione del servizio; o Responsabilità RCT/RCO (per danni a cose e persone): **inclusa in tariffa**. Valore massimo della copertura euro 1.000.000.

### **Procedura di segnalazione dei danni**

La richiesta di Rimborsò per Danneggiamento del prodotto viene accettata se:

- La Committente effettua la richiesta entro le tempistiche previste dalla Tabella A
- Vengono forniti numero d'ordine e fotografie del prodotto e del danno (almeno 3 foto)
- Il POD evidenzia una riserva specifica

La Richiesta di Rimborsò per Danneggiamento viene respinta se:

- Richiesta pervenuta fuori tempo massimo, oltre le tempistiche previste dalla Tabella A
- Richiesta pervenuta incompleta (senza fotografie)
- Mancanza di Riserva Specifica sul POD

TABELLA “DANNO PER DELIVERY” per la Committente

Tipo Delivery	Tempo massimo di segnalazione da parte del consumatore	Documentazione di verifica	Dettagli richiesti
Al piano con installazione	24h dalla data di consegna e installazione	Foglio di lavoro firmato dal consumatore senza riserve	Foto del prodotto e del danno, numero d'ordine
Al Piano	48h dalla data di consegna	Bolla di consegna / POD senza riserva	Foto del prodotto e del danno, numero d'ordine

### **Gestione pratiche rimborso danni da consegna**

Nei successivi 30 giorni alla chiusura del mese in analisi, l'Appaltatore invierà al Committente un file di Excel riepilogativo delle pratiche accettate.

Alla ricezione della documentazione completa sopra citata, le pratiche verranno liquidate con l'applicazione della Legge vettoriale e documentato entro 15 gg lavorativi successivi.

### **Gestione pratiche rimborso danni da consegna**

Nei successivi 30 giorni alla chiusura del mese in analisi, l'Appaltatore invierà al Committente un file di Excel riepilogativo delle pratiche accettate.

Alla ricezione della documentazione completa sopra citata, le pratiche verranno liquidate con l'applicazione della Legge vettoriale e documentato entro 15 gg lavorativi successivi

### **Allegato F – Tempi di consegna**

- Assicurazione Tempi di Resa: euro 2,00 a spedizione.
- L'assicurazione Tempi di Resa è attivabile esclusivamente per tutte le consegne.

### **Procedura di segnalazione per rimborso Tempi di Resa**

La richiesta di Rimborso viene accettata se:

- La Committente effettua la richiesta entro il mese di emissione della fattura di competenza.
- La data di consegna non è stata posticipata dal cliente o per cause non dipendenti da Golilla.
- La data di consegna è superiore al tempo che intercorre in giorni lavorativi (lunedì-venerdì ad esclusione dei giorni di festa nazionale) fra la data di consegna della merce presso il magazzino di Golilla e la data prevista di consegna per l'area geografica di competenza, rilevato dall'ultima Tabella sui tempi massimi di consegna per ogni Cap di cui verrà trasmessa versione aggiornata ad ogni cambiamento.

Alla conferma delle condizioni sopra riportate l'importo della consegna (sono escluse le attività accessorie, come ad esempio installazione, raee, All Risk) verrà detratto dalla fattura di competenza del mese.

Il livello di servizio per ogni CAP e la possibilità di usufruire del ritiro RAEE contestuale o meno, verrà inviato al Committente per mezzo mail ad ogni aggiornamento.

Inidirizzo e-mail del Committente per la ricezione degli SLA di consegna per CAP: \_\_\_\_\_

## Allegato F – Gestione Raee e LdR Golilla

### MODELLO ORGANIZZATIVO GESTIONE RAEE

- A. LDR iscritto al CDC RAEE



- A.1 Ritiro del RAEE da casa dell'utente (ritiro al piano se consegna effettuata al piano), compilando l'apposito Documento di Trasporto in 2 copie (Allegato II DM 65/2010).
- A.2 All'ingresso nel LdR viene compilata una riga dello Schedario del Distributore – cliente Committente (Allegato I DM 65/2010) per ogni ritiro di RAEE (anche più pezzi) provenienti da casa del privato.
- A.3 Svuotamento dell'LdR in autonomia, effettuando una richiesta di ritiro al CDC RAEE.
- A.4 Il trasporto (scarico) dei RAEE dall'LdR all'impianto di destino avverrà con FIR da parte di un Consorzio del Sistema Collettivo associato al CDCRAEE e per l'intero carico presente presso il LdR (prodotti di più distributori).
- A.5 Per assicurare la tracciabilità piena dei volumi entrati ed usciti nel/dal LdR con l'applicazione di 2 Procedure gestionali diverse (Semplificata per tratta "casa privato-LdR" e Ordinaria per tratta "LdR-Impianto di Trattamento").
- A.6 Caricamento sul portale del FIR di svuotamento.
- A.7 La tenuta del Registro di Carico e Scarico è a carico del sub-fornitore territoriale incaricato del Servizio.

- B. Senza utilizzo di LdR – consegna diretta a Centro di Raccolta Comunale (CdR)



- C.1 Ritiro del RAEE da casa dell'utente (ritiro al piano se consegna effettuata al piano), compilando l'apposito Documento di Trasporto in 3 copie (Allegato II DM 65/2010) – 1 copia per il trasportatore, 1 per il Commitente e 1 per il CdR.
  - C.2 Il rifiuto viene conferito direttamente al CdR con Documento di Trasporto (Allegato II DM 65/2010), che verrà timbrato e firmato dal CdR nella sezione destinatario.
  - C.3 Non viene fatta registrazione dell'operazione sullo Schedario ma si conserva traccia della movimentazione solo tramite il Documento di Trasporto.
  - C.4 L'Appaltatore individua i CdR disponibili ad accettare i RAEE tra quelli iscritti e autorizzati dal CDCRAEE.
- NOTA: la procedura B - Senza utilizzo di LdR – consegna diretta a Centro di Raccolta Comunale (CdR), può essere anche effettuata dai soggetti, iscritti all'Albo Gestori Ambientali CAT. 3Bis, in qualità di Installatori/Centri Assistenza, i quali conferiranno i RAEE presso i CdR senza agire in nome e per conto del Distributor/Committente. (Art. 4 Dm 65/2010)
- Elenco LdR Golilla alla data di firma del contratto.

LDR
Via Prima Traversa sinistra di Via di Rupille 1 - 59021 Vaiano (Po)
Loc. Votta, 1 - 81020 Valle di Maddaloni (Ce)
EX S.S. 131 KM 11.200 LOCALITA' MORE E CORRAXE - 09028 SESTU (CA)
C.da Serramonda – 88044 Marcellinara (Cz)
Via Ugo La Malfa 174 – 90146 Palermo (Pa)
Via Borgo Padova, 94/E - 35028 Piove di Sacco (Pd)
Via Carlo Maria Maggi, 13 - 20855 Lesmo (MB)
Via Gran Sasso snc - 20060 Truccazzano (Mi)
Via Pontina km 30, 500 - 00071 Pomezia (RM)
Via Giuseppe Guerri, 21 - 60035 Jesi (AN)
Via Raffaele Majetti, 70 - 00156 Roma
Via Alessandro Roccati, 29/A - 10151 Torino
Via Maria Adelaide Aglietta, 35 - 10149 Torino
Strada Del Mare, 19/e-7 - 10040 Piobesi T.se (TO)
Via Birmania, 91 - 58100 Grosseto
Corso Spagna, 8 BOX 7 - 35100 Padova
Via Abruzzi, 18 - 60030 Monsano (AN)