



COMUNE  
DI TRENTO

# GUIDA ALLO SPORTELLO ONLINE



edizione Settembre 2019



Sportello Online

# **GUIDA ALLO SPORTELLO ONLINE DEL COMUNE DI TRENTO**

Questa guida ti aiuterà ad accedere allo Sportello Online del Comune di Trento e a compilare i moduli in esso disponibili, da qualunque computer o dispositivo connesso ad Internet.

In caso di necessità potrai recarti presso gli uffici dei diversi servizi competenti, durante gli orari di apertura, per ricevere il supporto degli operatori.

# Indice

1. Requisiti / Strumenti.....	3
2. Raggiungere lo Sportello Online.....	5
3. Accedere allo Sportello Online .....	9
3.1 Accedi con CPS/CNS .....	10
3.2 Accedi con SPID .....	12
4. Utilizzare lo Sportello Online .....	13
4.1 Accedi ai servizi .....	13
4.2 Domande frequenti .....	14
4.3 Pagamenti .....	15
4.4 Scrivania di “ <i>NOME e COGNOME</i> ” .....	15
4.4.1 Profilo Utente.....	16
4.4.2 Compilazioni aperte .....	16
4.4.3 Compilazioni inviate .....	17
4.4.4 Uscire dallo Sportello Online .....	17

# 1. Requisiti / Strumenti

Per effettuare l'accesso allo Sportello Online devi essere in possesso della Tessera Sanitaria/Carta Provinciale dei Servizi (CPS) o Carta Nazionale dei Servizi (CNS) abilitata, oppure di credenziali SPID.

## Cos'è la Tessera Sanitaria/Carta Provinciale dei Servizi (CPS)

In Trentino la Tessera Sanitaria funge anche da Carta Provinciale dei Servizi (CPS) e permette l'accesso ai servizi online.



Per poterla utilizzare occorre avere a disposizione il PIN (*cioè una password*), che viene rilasciato al momento dell'attivazione.

Per attivare la propria Tessera Sanitaria/CPS è necessario recarsi presso uno degli sportelli abilitati muniti della propria Tessera Sanitaria/CPS e di un documento di identità valido, e richiedere i codici PIN/PUK.

Gli **sportelli abilitati** all'attivazione della CPS presenti a **Trento** si trovano presso:

- **URP della Provincia** – Piazza Dante 15, Trento
- **Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari** – Centro per i Servizi Sanitari Palazzina C – Viale Verona, Trento
- **Comune di Trento – Anagrafe (sede centrale)** – Piazza di Fiera 17

In alternativa ci si può recare presso la **sede di tutte le circoscrizioni**:

1. Gardolo - Piazzale L. Groff 2
2. Meano - Via delle Sugarine 26
3. Bondone - Sopramonte - Via di Revolta
4. Sardagna - Via G. Bucelleni 1
5. Ravina/Romagnano - Via Val Gola 2
6. Argentario - Cognola - Piazza dell'Argentario 2

- |                                       |                                      |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| 7. Povo - Via don Tommaso Dallafior 3 | 11. Centro Piedicastello - Corso M.  |
| 8. Mattarello - Via G. Poli 4         | Buonarroti 45                        |
| 9. Villazzano - Via della Villa 6     | 12. S. Giuseppe S. Chiara - Via C.A. |
| 10. Oltrefersina - Via la Clarina 2/1 | Martini, 4                           |

### Cos'è la Carta Nazionale dei Servizi (CNS)

Chi risiede in un'altra regione italiana e ha una Tessera Sanitaria/Carta Nazionale dei Servizi o ha ricevuto un dispositivo di firma digitale e di autenticazione (ad esempio dalla Camera di Commercio) su cui è riportata la dicitura CNS (Carta Nazionale dei Servizi), può utilizzarla al posto di SPID o della Tessera Sanitaria/CPS per l'accesso ai servizi online del Comune e a quelli provinciali.



SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) è il servizio promosso da governo e Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) per accedere ai servizi online di tutta la Pubblica Amministrazione italiana con un'unica identità digitale sia da computer che da tablet e smartphone.

Per ottenere SPID occorre scegliere uno tra i gestori di Identità Digitale accreditati da AgID. Tutti offrono SPID gratuitamente. **Informazioni dettagliate e sempre aggiornate** su come ottenere queste credenziali sono disponibili sulla [pagina ufficiale di SPID](#).

SPID è la modalità preferibile per l'accesso ai servizi online ed è consigliato richiederla anche a chi ha già attivato la propria Tessera Sanitaria. In questo caso è possibile ottenere SPID direttamente online in modo semplice e veloce, come spiegato sulla pagina "[Richiedi SPID](#)" del portale dei servizi online provinciale.

## 2. Raggiungere lo Sportello Online

Entra in Internet da qualunque computer o tablet che abbia una connessione alla rete o al wifi. Trovi lo Sportello Online del Comune di Trento al seguente indirizzo:

<https://sportello.comune.trento.it/>

oppure puoi accedervi collegandoti dal sito del Comune di Trento seguendo i passaggi illustrati di seguito:

1. Vai sul sito del Comune di Trento: <https://www.comune.trento.it/>



2. Entra nella scheda “Comune”



3. Individua la sezione “*Nei panni del cittadino*”

The screenshot shows the official website of the Comune di Trento. At the top, there is a navigation bar with four main categories: 'COMUNE', 'CITTÀ' (which is currently selected), 'COMUNICAZIONE', and 'AREE TEMATICHE'. Below the navigation bar, there is a sidebar with various links categorized under 'Organici politici', 'Organizzazione comunale', 'Atti e albo pretorio', and 'Documenti'. The 'CITTÀ' menu is expanded, showing sub-links such as 'Sindaco', 'Giunta', 'Consiglio', etc. On the right side of the page, there is a large red box highlighting the 'Nei panni del cittadino' section under the 'Servizi online' heading. A red arrow points from the left towards this highlighted area.

4. Seleziona la voce “*Servizi online*”

This screenshot is similar to the previous one, showing the Comune di Trento website with the 'Città' menu selected. The 'Nei panni del cittadino' section is still highlighted with a red box, but now the 'Servizi online' link within it is also highlighted with a red box. A red arrow points from the left towards the 'Servizi online' link.

5. Nella pagina che si aprirà scorrere i servizi proposti e individua la voce “*Sportello Online*”

The screenshot shows the official website of the Comune di Trento. At the top, there's a navigation bar with links for 'COMUNE', 'CITTÀ', 'COMUNICAZIONE', and 'AREE TEMATICHE'. Below the navigation is a search bar and social media links. The main content area is titled 'Servizi online' and features a sidebar with various service categories like 'Comune', 'Organici politici', 'Organizzazione comunale', etc. A large image of a hand using a computer mouse is centered. On the right, there are sections for 'Classificazione dell'informazione' and 'SICUREZZA GARANTITA'. A red arrow points to the 'Sportello online' link, which is highlighted with a red box.

6. Clicca il link diretto allo Sportello Online

This screenshot shows the 'Sportello online' page. It features a logo for 'TRENTO' and text explaining what the service is about. A red arrow points to the URL 'https://sportello.comune.trento.it/' which is also highlighted with a red box.

Verrai così indirizzato automaticamente alla homepage dello Sportello Online del Comune di Trento.

Comune di Trento

ITA Accedi

Seguici su:

☰ MENU Sportello Online

Cerca...

Domande frequenti Pagamenti

**Benvenuti nello Sportello online del Comune di Trento**

Ambiente Edilizia Elettorale Servizi scolastici e per l'infanzia

**596**  
Pratiche presentate

### 3. Accedere allo Sportello Online

Per effettuare l'accesso, clicca il pulsante **Accedi** come indicato in figura.

The screenshot shows the official website of the City of Trento's online service. At the top, there's a dark header with the text "Comune di Trento" and a small menu icon. Below the header, the main title "Sportello Online" is displayed next to the city's coat of arms. On the right side of the header, there are language selection ("ITA"), a search bar, and social media links. A large red arrow points to the "Accedi" button, which is highlighted with a red border. The main content area is titled "Benvenuti nello Sportello online del Comune di Trento". It features four service categories with corresponding images: "Ambiente" (nature), "Edilizia" (construction), "Elettorale" (elections), and "Servizi scolastici e per l'infanzia" (school and childhood services). Below these, a blue box displays the number "1.322" and the text "Pratiche presentate".

Arriverai a questa schermata, dove potrai scegliere se effettuare l'accesso con CPS/CNS o SPID.

This screenshot shows the login interface for accessing Trentino's public services online. The top part features the "TRENTINO" logo and a stylized figure working on a laptop. The main message reads: "Accedi ai servizi online del sistema pubblico trentino". Below this, a note says: "Per accedere ai servizi online del sistema pubblico trentino devi autenticarti." It provides instructions for both CPS/CNS and SPID users, with links to help pages. At the bottom, there are two prominent buttons: "Entra con CPS/CNS" (red background) and "Entra con SPID" (blue background). The footer contains logos for the Province of Trento, the Provincial Health Services Agency, the Consortium of Trentino Municipalities, the spid logo, and the AgID logo (Agenzia per l'Italia Digitale).

### 3.1 Accedi con CPS/CNS

Premi il pulsante "**Entra con CPS**".

The screenshot shows the official website of the Province of Trento for online services. At the top right is the "TRENTINO" logo. Below it, a red banner reads "Accedi ai servizi online del sistema pubblico trentino". A small icon of a person at a computer is on the left. The main text says "Per accedere ai servizi online del sistema pubblico trentino devi autenticarti." It then provides two options: "Entra con CPS/CNS" (highlighted with a red arrow) and "Entra con SPID". Both buttons have a question mark icon in the top right corner. Below the buttons, there's a footer with logos for the Province of Trento, the Provincial Health Services Agency, the Consortium of Trentino Municipalities, the spid logo, and the AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) logo.

Per accedere ai servizi online del sistema pubblico trentino devi autenticarti.

**Entra con CPS/CNS:** utilizza la tua Carta Provinciale dei Servizi o una qualsiasi Carta Nazionale dei Servizi attivata. Se il servizio te lo consente puoi scegliere di utilizzare anche la Security Card o l'App OTP PAT.  
Non hai ancora attivato la tua CPS? [Vai alla pagina dedicata e scopri come fare](#)

**Entra con SPID:** utilizza le tue credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), rilasciate da uno dei gestori di identità digitale accreditati dall'Agenzia per l'Italia digitale.  
Non hai ancora richiesto SPID? [Vai alla pagina dedicata e scopri come fare](#)

Entra con CPS/CNS

Entra con SPID

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO | Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari Provincia Autonoma di Trento | Consorzio dei Comuni Trentini | spid | AgID Agenzia per l'Italia Digitale

Si aprirà la pagina mostrata di seguito. Potrai scegliere la modalità di accesso che preferisci tra le 3 disponibili, come indicato in figura:

## Accedi ai servizi online del sistema pubblico trentino



### Accedi con CPS/CNS

inserire la carta nel lettore

Login

Se vuoi accedere con questa modalità, inserisci la tua CPS/CNS nel lettore ed effettua il login

Non hai attivato la Carta o non hai eseguito l'installazione? [Scopri come fare](#)

Se utilizzi una CNS su token USB ricordati di accedere con il browser presente sulla chiavetta

SECURITY CARD									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
794	536	495	096	555	748	904	565	125	401
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
295	325	137	107	404	820	040	599	605	013
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
839	598	530	171	012	399	510	024	089	548
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
106	486	777	102	962	769	825	140	421	455
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
727	729	444	332	016	526	009	480	546	943

Non hai ancora generato la tua Security Card?

[Scopri come fare](#)

### Accedi con Security Card

Codice fiscale

Password

Codice

Login

Se vuoi accedere con questa modalità, inserisci il tuo codice fiscale, la tua password e i numeri della tua tabella Security Card stampata che compaiono nei campi richiesti



Non hai ancora configurato il tuo dispositivo mobile?

[Scopri come fare](#)

### Accedi con OTP PAT

Codice fiscale

Password

Codice

Login

Se vuoi accedere con questa modalità, inserisci il tuo codice fiscale, la tua password e il Codice che ti comparirà nell'App OTP PAT sul tuo dispositivo



Agenzia per l'Italia Digitale

## 3.2 Accedi con SPID

Premi il pulsante "**Entra con SPID**".

The screenshot shows the official website for Trentino's public services. At the top left is a logo of a person at a computer. At the top right is the word "TRENTINO" with a stylized leaf graphic. Below the logo, the text reads "Accedi ai servizi online del sistema pubblico trentino". A red banner below states: "Per accedere ai servizi online del sistema pubblico trentino devi autenticarti." It then provides instructions for CPS/CNS and SPID, both with links to dedicated pages. Two large buttons are shown: a red one labeled "Entra con CPS/CNS" and a blue one labeled "Entra con SPID". The blue "Entra con SPID" button is highlighted with a large blue arrow pointing towards it. At the bottom, there are logos for the Province of Trento, the Provincial Health Services Agency, the Consortium of Trentino Municipalities, spid (Sistema Pubblico di Identità Digitale), and AgID (Agenzia per l'Italia Digitale).

Scegli dall'elenco che si aprirà il fornitore presso il quale hai registrato le tue credenziali SPID.

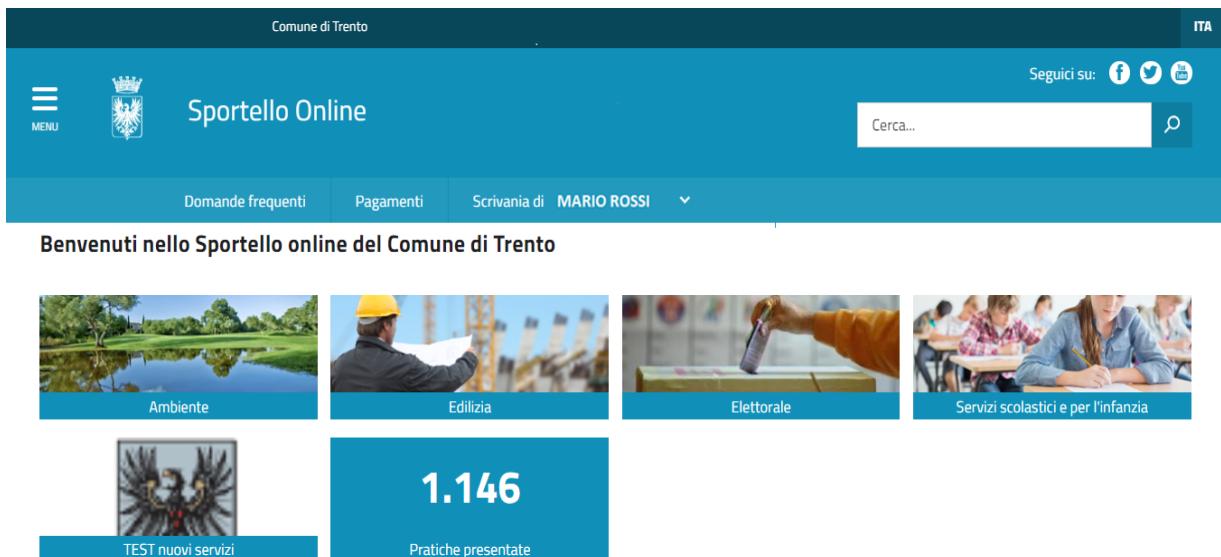
This screenshot shows a vertical list of service providers for SPID authentication. Each provider has a logo and the word "SPID" next to its name. The providers listed are: Namirial ID, Poste ID, TIM id, SIELTE id, intesa ID, InfoCert ID, aruba.it ID, SpidItalia, and Lepida. Below the list are links for "Maggiori informazioni", "Non hai SPID?", and "Serve aiuto?".

Namirial ID
Poste ID
TIM id
SIELTE id
intesa ID
InfoCert ID
aruba.it ID
SpidItalia
Lepida
<a href="#">Maggiori informazioni</a>
<a href="#">Non hai SPID?</a>
<a href="#">Serve aiuto?</a>

Quindi segui la procedura prevista dal tuo fornitore per l'accesso con SPID.

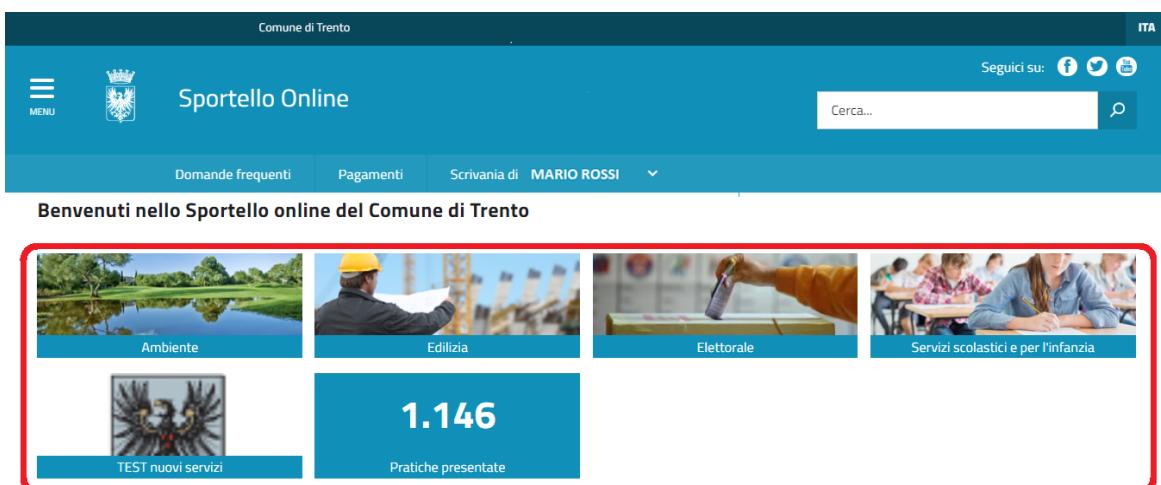
## 4. Utilizzare lo Sportello Online

Una volta eseguito l'accesso (vedi punto 3. Accedere allo Sportello Online), ti troverai nella pagina principale dello sportello, dalla quale potrai accedere ai diversi servizi e strumenti disponibili.



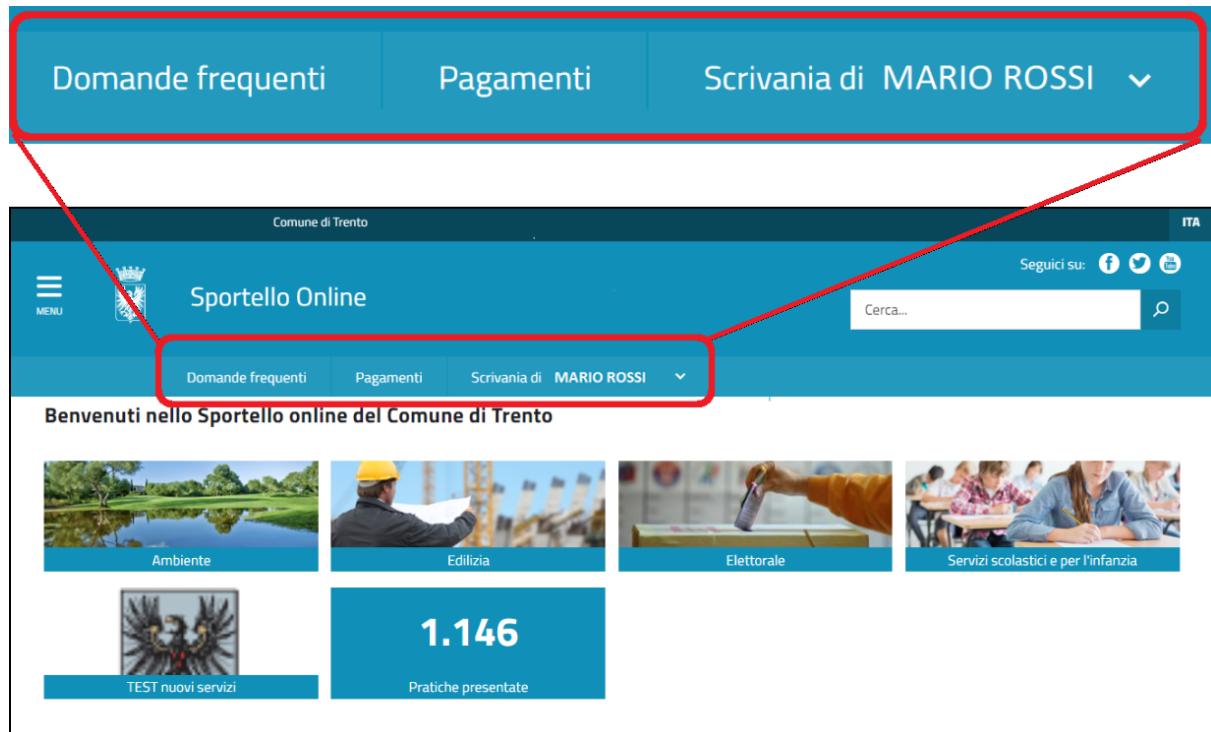
### 4.1 Accedi ai servizi

Seleziona uno dei bottoni presenti nella parte centrale della schermata iniziale (evidenziati in rosso nella figura seguente) per accedere alle schede dei servizi e dei moduli inerenti alle diverse aree tematiche:



Nel prosieguo del documento troverai le schede specifiche dei servizi e dei moduli compilabili per ciascuna area tematica selezionata.

Dalla schermata principale, come mostrato in figura, potrai inoltre aprire alcuni strumenti utili, descritti nel seguito.



## 4.2 Domande frequenti

Qui troverai le domande e le risposte alle problematiche più frequenti di chi utilizza lo sportello:

The screenshot shows the 'Domande frequenti' (Frequently Asked Questions) section of the portal. The title 'Domande frequenti' is centered at the top in a large, bold, black font. Below it is a search bar with the placeholder 'Cerca i contenuti che nel titolo contengono:' and a 'FILTRA' button. A list of questions follows, each preceded by a small blue icon with a question mark. The questions are: 'Come apporre una firma elettronica? Chi deve firmare? Quali documenti? Con quale tipo di firma?', 'Come devo configurare Mozilla Firefox per accedere al portale tramite CNS?', 'Come faccio a firmare documenti usando ArubaSign?', 'Come faccio a firmare documenti usando CRS Manager?', 'Come faccio a firmare documenti usando DiKe?', and 'Come faccio a firmare documenti usando File Protector?'.

## 4.3 Pagamenti

Qui troverai le informazioni relative ai pagamenti richiesti da alcuni dei servizi messi a disposizione sullo sportello e le indicazioni sulle relative modalità di pagamento.

The screenshot shows the 'Sportello Online' header with a search bar and a user profile for 'MARIO ROSSI'. Below the header, there are tabs for 'Domande frequenti', 'Pagamenti', and 'Scrivania di MARIO ROSSI'. The main content area is titled 'Pagare' with a money icon. It contains text about payment obligations and legal references, followed by a note that local entities are exempt from payments. A sidebar lists 'Attività correlate' such as paying fees or taxes.

### Pagare

Il versamento di oneri e pagamenti a Pubbliche Amministrazioni sono dovuti quale corrispettivo dell'attività istruttoria svolta dagli uffici. Sono stati istituiti dalla [Legge 08/06/1962, n. 604, art. 40](#)

Sono esenti da pagamenti le istanze presentate da enti locali ed Amministrazioni dello Stato.

#### Attività correlate

- [Pagare i diritti di segreteria o di istruttoria](#)
- [Pagare l'imposta di bollo](#)

#### Puoi trovare questa pagina in

Aree tematiche: [Innovazione e smart city](#)

## 4.4 Scrivania di “*NOME e COGNOME*”

La tua scrivania personale riporta i dati collegati al tuo profilo e permette alcune azioni, descritte nel seguito.

The screenshot shows the 'Sportello Online' header with a search bar and a user profile for 'MARIO ROSSI'. Below the header, there are tabs for 'Domande frequenti', 'Pagamenti', and 'Scrivania di MARIO ROSSI'. The main content area is titled 'Benvenuti nello Sportello online del Comune di Trento'. It features a sidebar with user profile options like 'Profilo utente', 'Compilazioni aperte', 'Compilazioni inviate', and 'Disconnetti'. Below the sidebar are four service icons: 'Ambiente' (nature), 'Edilizia' (construction), 'Elettorale' (elections), and 'Servizi scolastici e per l'infanzia' (school and children services). At the bottom left is a button for 'TEST nuovi servizi' and a large central box showing '1.146 Pratiche presentate'.

#### 4.4.1 Profilo Utente

Qui sono elencati i tuoi dati, puoi visualizzarli e modificarli.

The screenshot shows the 'Sportello Online' interface for the Comune di Trento. At the top, there's a navigation bar with 'Comune di Trento', 'IT', and social media links. Below it is a search bar and a menu icon. The main content area is titled 'Profilo utente di AAABBB11C22D333E'. A note below the title states: 'I dati generali sono collegati con il codice fiscale dell'utente connesso utilizzando SPID, CIE o CNS. Completando i dati del profilo, l'utente può sfruttare la compilazione automatizzata dei moduli.' There are four expandable sections: 'Dati generali', 'Comunicazione Unica d'impresa (ComUnica)', 'Studio professionale', and 'Ditta'. A 'SALVA' button is at the bottom left, and a link to 'Ritorna alla homepage' is at the bottom right.

#### 4.4.2 Compilazioni aperte

In questa pagina puoi visualizzare l'elenco delle istanze da te aperte ma non ancora completate e inviate:

The screenshot shows the 'Compilazioni aperte' (Open Applications) page for user 'MARIO ROSSI'. It features a search bar and a list of applications. The first application listed is 'Mario Rossi - Disponibilità svolgimento incarico di scrutatore' sent to 'Comune di Trento' on '02/04/2019 - 17:26'. The second application is 'Mario Rossi - Elezioni 26 maggio 2019 - Disponibilità presidente' sent to 'Comune di Trento' on '02/04/2019 - 15:16'. The third application is 'Mario Rossi - Disponibilità svolgimento incarico di presidente di seggio' sent to 'Comune di Trento' on '02/04/2019 - 15:15'. The fourth application is 'Mario Rossi - Elezioni 26 maggio 2019 - Disponibilità presidente' sent to 'Comune di Trento' on '02/04/2019 - 15:05'. The fifth application is 'Mario Rossi - Disponibilità svolgimento incarico di presidente di seggio' sent to 'Comune di Trento' on '02/04/2019 - 15:03'. Each application row includes a small icon and a link to its details.

#### 4.4.3 Compilazioni inviate

In questa pagina puoi vedere l'elenco delle istanze inviate.

Selezionando le singole pratiche puoi inoltre visualizzare il relativo numero di protocollo e la data di protocollazione.

The screenshot shows the 'Compilazioni inviate' (Sent Submissions) section of the Sportello Online interface. It includes a search bar, a dropdown menu for filtering by subject, and a button to apply filters. Below is a table listing five submitted applications:

Oggetto	Destinatario	Data creazione
Mario Rossi - Disponibilità svolgimento incarico di scrutatore	Comune di Trento	02/04/2019 - 17:26
Mario Rossi - Elezioni 26 maggio 2019 - Disponibilità presidente	Comune di Trento	02/04/2019 - 15:16
Mario Rossi - Disponibilità svolgimento incarico di presidente di seggio	Comune di Trento	02/04/2019 - 15:15
Mario Rossi - Elezioni 26 maggio 2019 - Disponibilità presidente	Comune di Trento	02/04/2019 - 15:05
Mario Rossi - Disponibilità svolgimento incarico di presidente di seggio	Comune di Trento	02/04/2019 - 15:03

#### 4.4.4 Uscire dallo Sportello Online

Seleziona il pulsante **Disconnetti** in fondo alla pagina a sinistra per uscire dallo sportello.

The screenshot shows the main landing page of the Sportello Online service. It features a header with the logo, a search bar, and a menu. Below is a section titled 'Benvenuti nello Sportello online del Comune di Trento' with various service icons. At the bottom, there is a footer navigation bar with links including 'Disconnetti'. A red box highlights this link, and a large red arrow points to it from the bottom left.

Quando l'azione “*Disconnetti*” sarà andata a buon fine ti apparirà la seguente schermata:





Sportello  
online

[sportello.comune.trento.it](http://sportello.comune.trento.it)

