

## BASIC INFORMATION

1. The data administrator is: PANA sp. z o.o. located in Warsaw, address: ul. Domaniewska 35/93, 02-672 Warsaw.
2. Contact with the administrator: postal address ul. Domaniewska 35/93, 02-672 Warsaw or email: [pana@pa-na.pl](mailto:pana@pa-na.pl).
3. Purposes and legal grounds for personal data processing:
  - If you visit our website – Art. 6(1)(f) GDPR – i.e., legitimate interest of the administrator – this legitimate interest consists in ensuring the operation of the website and analyzing its traffic.
  - If you contact us to conclude a contract or already cooperate with us based on a civil law contract:
    - Art. 6(1)(b) GDPR – i.e., processing for concluding or performing a contract,
    - Art. 6(1)(c) GDPR – i.e., processing in connection with tax and accounting obligations,
    - Art. 6(1)(f) GDPR – i.e., legitimate interest of the administrator – this legitimate interest consists in protection against claims and their assertion, as well as in the development of customer service.
  - If you additionally use medical services provided by us or contact us in connection with our provision of medical services, then also:
    - Art. 9(2)(h) GDPR in connection with Art. 6(1)(c) GDPR in connection with the law on patient rights and the Patient Rights Ombudsman – to the extent that you provide us with special category personal data (e.g., health data),
  - If you contact us on other matters – Art. 6(1)(f) GDPR – i.e., legitimate interest of the administrator – this legitimate interest consists in contacting individuals and providing responses, as well as in protecting and asserting claims.
  - If you visit our social media – Art. 6(1)(f) GDPR – i.e., legitimate interest of the administrator – this legitimate interest consists in conducting marketing activities.

- If you contact us to participate in the recruitment process or send us your resume - Art. 6(1)(b) GDPR – i.e., processing for concluding or performing a contract, as well as Art. 6(1)(a) GDPR if you provide us with more data than provided for in the Labor Code, or if you wish to participate in subsequent recruitments.
  - If we process your personal data in connection with recording telephone conversations - Art. 6(1)(f) GDPR – i.e., legitimate interest of the administrator – this legitimate interest consists in protecting the company's interests, as well as checking the quality of service provision by the company's personnel.
4. Your rights: right to access, rectify, delete data, request restriction of processing, request data portability, lodge a complaint with the Chairman of UODO (Personal Data Protection Office), express objection.

HAVEN'T FOUND THE INFORMATION YOU NEED? CHECK DETAILED INFORMATION ABOUT PROCESSING YOUR DATA BELOW!

#### DETAILED INFORMATION

At PANA sp. z o.o., we process your personal data in accordance with the provisions of GDPR [i.e., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation)]. Below, we provide you with all important information on this topic:

#### 1. WHO IS THE ADMINISTRATOR OF YOUR PERSONAL DATA?

The administrator of your data is PANA Sp. z o.o. located in Warsaw, address: ul. Domaniewska 35/93, 02-672 Warsaw, registered in the register of entrepreneurs kept by the District Court for the city of Warsaw in Warsaw, XIII Economic Department of the National Court Register under the number KRS: 0001034023, NIP: 9512567507, REGON: 525190244, share capital 5,000 PLN.

#### 2. HOW CAN YOU CONTACT THE ADMINISTRATOR?

You can contact the administrator in the following ways:

- by email at: [pana@pa-na.pl](mailto:pana@pa-na.pl),
- by mail, sending a letter to the address: ul. Domaniewska 35/93, 02-672 Warsaw.

In addition, we have appointed a Data Protection Officer, whom you can contact by sending an email to: [t.safonava@pa-na.pl](mailto:t.safonava@pa-na.pl).

#### 3. ON WHAT BASIS DO WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA?

The legal basis for processing personal data varies depending on the situations described below and depends on what type of interaction you enter into with us:

1) If you visit our website <https://www.pa-na.pl/>

We process your personal data for the purpose of:

- ensuring the proper operation of the website,
- monitoring traffic,
- checking ways of using the website,
- displaying advertisements and conducting marketing activities,
- possibly preventing actions contrary to generally accepted legal norms.

Data is stored, in particular, as part of cookies and website visit logs. This data may include your IP address or the registration of actions performed on the site.

The legal basis for data processing in this case is Art. 6(1)(f) GDPR, allowing data processing if it is necessary to achieve purposes resulting from legitimate interests pursued by the administrator or a third party.

The administrator's legitimate interest in this case is ensuring the proper operation of the website, keeping statistics on the operation of the website and its use by users, displaying advertisements, preventing fraud and violations of legal norms.

2) If you contact us to conclude a contract or already cooperate with us based on a civil law contract

If you contact us to obtain medical services or establish business cooperation, we process your personal data to take measures at your request before concluding a contract.

If you are already our patient or cooperate with us based on a civil law contract, we process your personal data to perform our contract.

In such cases, the legal basis for processing personal data is Art. 6(1)(b) GDPR, allowing data processing if it is necessary for the conclusion and performance of a contract to which the data subject is a party, or for taking measures at the request of the data subject before concluding a contract.

Additionally, we process your data to fulfill our legal obligations in connection with the conclusion of contracts, in particular accounting and tax obligations – based on Art. 6(1)(c) GDPR, allowing data processing if it is necessary for compliance with a legal obligation to which the administrator is subject.

We also process your data to protect against claims and assert them, which is our legitimate interest – in such a case, the processing of personal data is carried out on the basis of Art.

6(1)(f) GDPR, which states that data processing is permitted if it is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the administrator.

3) If you use medical services provided by us or contact us in connection with our provision of medical services

In the event that you use the medical services provided by us in connection with the operation of a dental practice, in addition to the case of cooperation based on a civil law contract described above, we may additionally process your special categories of personal data, in particular data on your health condition. The legal basis for processing such data is Art. 9(2)(h) GDPR in connection with Art. 6(1)(c) GDPR in connection with the law on patient rights and the Patient Rights Ombudsman.

4) If you contact us by email, mail, or telephone, using the contact form, as well as using WhatsApp, Viber, or Telegram services, on other matters

We process your personal data such as your first and last name, email address, correspondence address, telephone number, content of correspondence or conversation, for the purpose of communicating with you and exchanging messages.

The legal basis for data processing in this case is Art. 6(1)(f) GDPR, allowing data processing if it is necessary to achieve purposes resulting from legitimate interests pursued by the administrator or a third party.

The administrator's legitimate interest in this case is the need to process data for communication with individuals and providing them with answers to transmitted messages.

5) If you visit our social media profiles

We maintain pages on TikTok, Facebook, and Instagram. If you visit our pages, follow them, and react to posts or videos, we process your personal data for the purpose of monitoring traffic and conducting marketing activities related to our goods and services. Within social networks, we may send you marketing materials in accordance with the rules of these platforms.

The legal basis for data processing in this case is also Art. 6(1)(f) GDPR, allowing data processing if it is necessary to achieve purposes resulting from legitimate interests pursued by the administrator or a third party.

The legitimate interest in this case is the conduct of marketing and advertising activities by the administrator.

6) If you contact us to participate in the recruitment process or send us your resume

We process your personal data to conduct the recruitment process. Additionally, if you consent to this, we process your personal data to contact you regarding future recruitments.

The legal basis for data processing in this case is Art. 6(1)(b) GDPR, allowing the processing of personal data if it is necessary for concluding a contract with the data subject. The scope of processed data is determined by the provisions of the Labor Code, which specifies the

basic data that an employer may obtain in the recruitment process. In the case of providing other data not provided for in the provisions of the Labor Code, the legal basis for data processing is Art. 6(1)(a) GDPR, which allows processing personal data based on the consent of the data subject. In the case of expressing a desire to participate in future recruitments, the legal basis for processing personal data is also consent.

#### 7) If we process your personal data in connection with recording telephone conversations

We process your personal data in connection with the use of a telephone conversation recording system for the purpose of protecting the company's interests, as well as checking the quality of service provision by the company's personnel.

The legal basis for data processing in this case is also Art. 6(1)(f) GDPR, allowing data processing if it is necessary to achieve purposes resulting from legitimate interests pursued by the administrator or a third party. The actions described above represent our legitimate interest.

In the event that you provide us with personal data about your health condition, the legal basis for processing such data is Art. 6(1)(a) GDPR in connection with Art. 9(2)(a) GDPR, i.e., your explicit consent.

#### 4. TO WHOM MAY YOUR PERSONAL DATA BE TRANSFERRED?

Your data may be transferred to entities providing us with accounting, hosting, server, IT, and cloud services (Google Drive: Google Ireland Ltd. and Google LLC located in Mountain View, California), other contractors and service providers, particularly in the field of IT, legal and accounting consultants, authorities/entities entitled to receive medical documentation. If you contact us using messenger services or use our social media, your data may be transferred to: the entity providing the Telegram service - Telegram Messenger Inc (Vistra Corporate Services Centre, British Virgin Islands), the entity managing the social network Facebook and Instagram, as well as WhatsApp – Meta Platforms Ireland Limited and Meta Platforms Inc. located in Mountain View, California, as well as Viber Media S.à r.l., Luxembourg or TikTok Technology Limited located in Ireland. Your personal data may be subject to transfer outside the European Economic Area. The legal basis for transferring data to the USA is the Data Privacy Framework Program approved by the European Commission. In the case of Telegram, the legal basis for transferring data outside the EU is a contract containing Standard Contractual Clauses approved by the European Commission.

#### 5. HOW LONG DO WE STORE YOUR PERSONAL DATA?

We make efforts to store your personal data only as long as they are really necessary, and after that, we delete them:

- If you are a person who visited our website, we process your personal data as long as you use the site, and for 14 months after leaving it.
- If you have established cooperation with us and are our counterparty, contractor, or employee, we process your personal data for 3 years after the end of business cooperation.

- If you use our services as a patient, your personal data that is not in the medical documentation will be processed during the time of providing services and during the limitation period for claims.
- To the extent that we store your medical documentation, it is usually stored for 20 years, starting from the end of the calendar year in which the last entry was made, except for:
  - medical documentation in the case of a patient's death as a result of bodily injury or poisoning, which is stored for 30 years, starting from the end of the calendar year in which the death occurred,
  - medical documentation containing data necessary for monitoring the fate of blood and its components, which is stored for 30 years, starting from the end of the calendar year in which the last entry was made,
  - X-ray images stored outside the patient's medical documentation, which are stored for 10 years, starting from the end of the calendar year in which the image was taken,
  - referrals for examinations or doctor's prescriptions, which are stored for:
    - 5 years, starting from the end of the calendar year in which the medical service that was the subject of the referral or prescription was provided,
    - 2 years, starting from the end of the calendar year in which the referral was issued - in the event that medical service was not provided due to the patient's failure to appear at the specified time, unless the patient collected the referral,
  - medical documentation regarding children up to the age of 2 years, which is stored for 22 years.
- In the event that you contacted us and did not schedule an appointment – we process your personal data as long as the contact between us lasts.
- Data processed for the fulfillment of accounting and tax obligations will be processed for 5 years from the end of the tax year in which the deadline for payment of the tax liability expired.
- If you participate in the recruitment process, in the case of data processing within the conducted recruitment – we process your personal data until the completion of the recruitment process. However, if you have given consent to participate in future recruitments, we process your personal data for 1 year from the moment of submitting documents for recruitment.
- If you follow us on social media, react to our posts or videos on TikTok, Facebook, and Instagram, we process your personal data during the time of interaction between you and our profile, and until the expiration of 3 years after the end of this interaction.

## 6. WHAT RIGHTS ARE PROVIDED TO YOU IN CONNECTION WITH DATA PROCESSING?

In connection with the processing of your personal data, you are provided with the following rights:

### 1) Right to access

You can request from us confirmation that your personal data is being processed, as well as obtain relevant information on this topic, including information on what data is being processed and for what purpose.

### 2) Right to rectification

You have the right to request immediate correction of incorrect personal data and completion of incomplete personal data.

### 3) Right to data deletion

You have the right to request immediate deletion of personal data if one of the following circumstances arises:

- the personal data is no longer necessary for the purposes for which it was collected or otherwise processed;
- you have withdrawn consent to data processing, and there is no other legal basis for processing;
- you have expressed objection to processing, and there are no overriding legitimate grounds for processing;
- the personal data has been processed unlawfully;
- the personal data must be deleted to comply with a legal obligation.

This does not apply to the extent that the processing of personal data is necessary:

- for exercising the right to freedom of expression and information;
- for compliance with a legal obligation that requires processing imposed on the administrator;
- for the establishment, assertion, or defense of claims.

### 4) Right to request restriction of processing

You have the right to request restriction of the processing of personal data if:

- you contest the accuracy of the personal data – for a period allowing us to verify the accuracy of this data;
- the processing is unlawful, but you object to the deletion of personal data, requesting instead the restriction of its use;
- we no longer need the personal data for the purposes of processing, but it is needed by you for the establishment, assertion, or defense of claims;
- you have expressed objection to data processing – until it is determined whether the legitimate grounds on our part override the grounds for your objection.

#### 5) Right to request data portability

You have the right to receive, in a structured, commonly used, and machine-readable format, personal data concerning you, and to transfer this personal data to another administrator if processing is based on consent or on a contract and is carried out by automated means.

#### 6) Right to lodge a complaint

You have the right to lodge a complaint about the unlawful processing of personal data to the supervisory authority – the Chairman of the Personal Data Protection Office (at the address of the Personal Data Protection Office, ul. Stawki 2, 00-193 Warsaw).

#### 7) Right to express objection

You have the right to express objection to the extent that processing is carried out on the basis of our legitimate interest.

#### 8) Right to withdraw consent

If personal data is processed on the basis of consent, you have the right to withdraw consent at any time without affecting the lawfulness of processing carried out on the basis of consent before its withdrawal.

### 7. WHAT ELSE IS WORTH KNOWING?

Your personal data will not be used for automated decision-making, including profiling, referred to in Art. 22(1) and (4) GDPR.

If you are a ward of a foundation, we may have obtained your data, such as first name, last name, telephone number, from that foundation.

Providing personal data is voluntary, but in the case of data processing for concluding or performing a contract with us, the lack of providing data may result in our inability to provide services.



## ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Администратором данных является: PANA sp. z o.o. с местонахождением в Варшаве, адрес: ул. Доманевска 35/93, 02-672 Варшава.

2. Контакт с администратором: почтовый адрес ул. Доманевска 35/93, 02-672 Варшава или электронная почта: [pana@pa-na.pl](mailto:pana@pa-na.pl).

3. Цели и правовые основания обработки персональных данных:

- Если вы посещаете наш веб-сайт – ст. 6 п. 1 лит. f) GDPR – то есть законный интерес администратора – этот законный интерес заключается в обеспечении работы сайта и анализе трафика на нем.

- Если вы связываетесь с нами для заключения договора или уже сотрудничаете с нами на основании гражданско-правового договора:

- ст. 6 п. 1 лит. b) GDPR – то есть обработка для заключения или выполнения договора,

- ст. 6 п. 1 лит. c) GDPR – то есть обработка в связи с налоговыми и бухгалтерскими обязательствами,

- ст. 6 п. 1 лит. f) GDPR – то есть законный интерес администратора – этот законный интерес заключается в защите от претензий и их предъявлении, а также в развитии клиентского обслуживания.

- Если вы дополнительно пользуетесь медицинскими услугами, предоставляемыми нами, или связываетесь в связи с предоставлением нами медицинских услуг, то также:

- ст. 9 п. 2 лит. h) GDPR в связи со ст. 6 п. 1 лит. c) GDPR в связи с законом о правах пациента и Уполномоченном по правам пациента – в той мере, в какой вы предоставляете нам персональные данные особой категории (например, данные о здоровье),

- Если вы связываетесь с нами по другим вопросам – ст. 6 п. 1 лит. f) GDPR – то есть законный интерес администратора – этот законный интерес заключается в контакте с лицами и предоставлении ответов, а также в защите и предъявлении претензий.

- Если вы посещаете наши социальные сети – ст. 6 п. 1 лит. f) GDPR – то есть законный интерес администратора – этот законный интерес заключается в проведении маркетинговых мероприятий.

- Если вы связываетесь с нами для участия в процессе набора или отправляете нам свое резюме - ст. 6 п. 1 лит. b) GDPR – то есть обработка для заключения или выполнения договора, а также ст. 6 п. 1 лит. a) GDPR, если вы предоставляете нам больше данных, чем предусмотрено трудовым кодексом, или хотите участвовать также в последующих наборах.

- Если мы обрабатываем ваши персональные данные в связи с записью телефонных разговоров - ст. 6 п. 1 лит. f) GDPR – то есть законный интерес администратора – этот законный интерес заключается в защите интересов компании, а также в проверке качества предоставления услуг персоналом компании.

4. Ваши права: право на доступ, исправление, удаление данных, требование ограничения обработки, требование переноса данных, подача жалобы председателю UODO, выражение возражения.

НЕ НАШЛИ НУЖНУЮ ИНФОРМАЦИЮ? ПРОВЕРЬТЕ ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ОБРАБОТКЕ ВАШИХ ДАННЫХ НИЖЕ!

## ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В PANA sp. z o.o. мы обрабатываем ваши персональные данные в соответствии с положениями GDPR [то есть: Регламента Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в связи с обработкой персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий регламент о защите данных)]. Ниже мы предоставляем вам всю важную информацию на эту тему:

### 1. КТО ЯВЛЯЕТСЯ АДМИНИСТРАТОРОМ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Администратором ваших данных является PANA Sp. z o.o. с местонахождением в Варшаве, адрес: ул. Доманевска 35/93, 02-672 Варшава, зарегистрированная в реестре предпринимателей, ведемом Окружным судом для г. Варшавы в Варшаве, XIII Экономический отдел Национального судебного реестра под номером KRS: 0001034023, NIP: 9512567507, REGON: 525190244, уставный капитал 5.000 злотых.

### 2. КАК МОЖНО СВЯЗАТЬСЯ С АДМИНИСТРАТОРОМ?

Связаться с администратором можно следующими способами:

- по электронной почте на адрес: [pana@pa-na.pl](mailto:pana@pa-na.pl),

- по почте, отправив письмо на адрес: ул. Доманевска 35/93, 02-672 Варшава.

Кроме того, мы назначили Инспектора по защите данных, с которым вы можете связаться, отправив электронное сообщение на адрес: [t.safonava@pa-na.pl](mailto:t.safonava@pa-na.pl).

### 3. НА КАКОМ ОСНОВАНИИ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Правовое основание обработки персональных данных различается в зависимости от описанных ниже ситуаций и зависит от того, в какое взаимодействие вы вступаете с нами:

1) Если вы посещаете наш веб-сайт <https://www.pa-na.pl/>

Мы обрабатываем ваши персональные данные с целью:

- обеспечения правильной работы сайта,
- мониторинга трафика,
- проверки способов использования веб-сайта,
- отображения рекламы и проведения маркетинговых мероприятий,
- возможного предотвращения действий, противоречащих общепринятым правовым нормам.

Данные сохраняются, в частности, в рамках файлов cookie и логов посещений веб-сайта. Эти данные могут включать ваш IP-адрес или регистрацию действий, совершаемых на сайте.

Правовым основанием для обработки данных в этом случае является ст. 6 п. 1 лит. f) GDPR, позволяющая обработку данных в случае, если это необходимо для достижения целей, вытекающих из законных интересов, реализуемых администратором или третьей стороной.

Законным интересом администратора в этом случае является обеспечение правильной работы сайта, ведение статистики о работе веб-сайта и его использовании пользователями, отображение рекламы, предотвращение мошенничества и нарушений правовых норм.

2) Если вы связываетесь с нами для заключения договора или уже сотрудничаете с нами на основании гражданско-правового договора

Если вы связываетесь с нами для получения медицинских услуг или установления делового сотрудничества, мы обрабатываем ваши персональные данные для принятия мер по вашему запросу до заключения договора.

Если вы уже являетесь нашим пациентом или сотрудничаете с нами на основании гражданско-правового договора, мы обрабатываем ваши персональные данные для выполнения нашего договора.

В таких случаях правовым основанием для обработки персональных данных является ст. 6 п. 1 лит. b) GDPR, позволяющая обработку данных в случае, если это необходимо для заключения и выполнения договора, стороной которого является лицо, чьи данные обрабатываются, или для принятия мер по запросу лица, чьи данные обрабатываются, до заключения договора.

Кроме того, мы обрабатываем ваши данные для выполнения наших правовых обязательств в связи с заключением договоров, в частности бухгалтерских и налоговых – на основании ст. 6 п. 1 лит. c) GDPR, позволяющей обработку данных в случае, если это необходимо для выполнения правового обязательства, возложенного на администратора.

Мы также обрабатываем ваши данные для защиты от претензий и их предъявления, что является нашим законным интересом – в таком случае обработка персональных данных осуществляется на основании ст. 6 п. 1 лит. f) GDPR, которая гласит, что обработка данных допустима, если это необходимо для реализации законных интересов администратора.

3) Если вы пользуетесь медицинскими услугами, предоставляемыми нами, или связываетесь в связи с предоставлением нами медицинских услуг

В случае, если вы пользуетесь предоставляемыми нами медицинскими услугами в связи с ведением стоматологической практики, помимо описанного выше случая сотрудничества на основании гражданско-правового договора, мы можем дополнительно обрабатывать ваши персональные данные особых категорий, в частности данные о состоянии здоровья. Правовым основанием для обработки таких данных является ст. 9 п. 2 лит. h) GDPR в связи со ст. 6 п. 1 лит. c) GDPR в связи с законом о правах пациента и Уполномоченном по правам пациента.

4) Если вы связываетесь с нами по электронной почте, почте или телефону, с помощью контактной формы, а также с помощью услуг WhatsApp, Viber или Telegram, по другим вопросам

Мы обрабатываем ваши персональные данные, такие как ваше имя и фамилия, адрес электронной почты, адрес для корреспонденции, номер телефона, содержание переписки или разговора, с целью связи с вами и обмена сообщениями.

Правовым основанием для обработки данных в этом случае является ст. 6 п. 1 лит. f) GDPR, позволяющая обработку данных в случае, если это необходимо для достижения целей, вытекающих из законных интересов, реализуемых администратором или третьей стороной.

Законным интересом администратора в этом случае является необходимость обработки данных для связи с лицами и предоставления им ответов на переданные сообщения.

#### 5) Если вы заходите на наши профили в социальных сетях

Мы ведем страницы на TikTok, Facebook и Instagram. Если вы заходите на наши страницы, следите за ними и реагируете на посты или видео, мы обрабатываем ваши персональные данные с целью мониторинга трафика и проведения маркетинговых мероприятий, касающихся наших товаров и услуг. В рамках социальных сетей мы можем направлять вам маркетинговые материалы в соответствии с правилами этих платформ.

Правовым основанием для обработки данных в этом случае также является ст. 6 п. 1 лит. f) GDPR, позволяющая обработку данных в случае, если это необходимо для достижения целей, вытекающих из законных интересов, реализуемых администратором или третьей стороной.

Законным интересом в этом случае является проведение маркетинговых и рекламных мероприятий администратором.

#### 6) Если вы связываетесь с нами для участия в процессе набора или отправляете нам свое резюме

Мы обрабатываем ваши персональные данные для проведения процесса набора. Кроме того, если вы дадите на это согласие, мы обрабатываем ваши персональные данные для связи с вами по поводу будущих наборов.

Правовым основанием для обработки данных в этом случае является ст. 6 п. 1 лит. b) GDPR, позволяющая обработку персональных данных, если это необходимо для заключения договора с лицом, чьи данные обрабатываются. Объем обрабатываемых данных определяется положениями Трудового кодекса, который указывает основные данные, которые работодатель может получить в процессе набора. В случае предоставления вами других данных, не предусмотренных положениями Трудового кодекса, правовым основанием для обработки данных является ст. 6 п. 1 лит. a) GDPR, которая позволяет обрабатывать персональные данные на основании согласия лица, чьи данные обрабатываются. В случае выражения желания участвовать в будущих наборах правовым основанием для обработки персональных данных также является согласие.

7) Если мы обрабатываем ваши персональные данные в связи с записью телефонных разговоров

Мы обрабатываем ваши персональные данные в связи с использованием системы записи телефонных разговоров с целью защиты интересов компании, а также проверки качества предоставления услуг персоналом компании.

Правовым основанием для обработки данных в этом случае также является ст. 6 п. 1 лит. f) GDPR, позволяющая обработку данных в случае, если это необходимо для достижения целей, вытекающих из законных интересов, реализуемых администратором или третьей стороной. Описанные выше действия представляют наш законный интерес.

В случае, если вы предоставляете нам персональные данные о вашем состоянии здоровья, правовым основанием для обработки таких данных является ст. 6 п. 1 лит. а) GDPR в связи со ст. 9 п. 2 лит. а) GDPR, то есть ваше явное согласие.

#### 4. КОМУ МОГУТ БЫТЬ ПЕРЕДАНЫ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Ваши данные могут быть переданы субъектам, предоставляющим нам бухгалтерские, хостинговые, серверные, ИТ и облачные услуги (Google Drive: Google Ireland Ltd. и Google LLC с местонахождением в Маунтин-Вью, Калифорния), другим подрядчикам и поставщикам услуг, в частности в области ИТ, юридическим и бухгалтерским консультантам, органам/субъектам, имеющим право на получение медицинской документации. Если вы связываетесь с нами с помощью мессенджеров или используете наши социальные сети, ваши данные могут быть переданы: субъекту, предоставляющему услугу Telegram - Telegram Messenger Inc (Vistra Corporate Services Centre, Британские Виргинские острова), субъекту, управляющему социальной сетью Facebook и Instagram, а также WhatsApp – Meta Platforms Ireland Limited и Meta Platforms Inc. с местонахождением в Маунтин-Вью, Калифорния, а также Viber Media S.à r.l., Люксембург или TikTok Technology Limited с местонахождением в Ирландии. Ваши персональные данные могут быть предметом передачи за пределы Европейской экономической зоны. Правовым основанием для передачи данных в США является Программа Data Privacy Framework, утвержденная Европейской комиссией. В случае Telegram правовым основанием для передачи данных за пределы ЕС является договор, содержащий Стандартные договорные положения, утвержденные Европейской комиссией.

#### 5. КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы прилагаем усилия, чтобы хранить ваши персональные данные только так долго, как они действительно необходимы, а после этого удаляем их:

- Если вы являетесь лицом, которое зашло на наш веб-сайт, мы обрабатываем ваши персональные данные так долго, как вы пользуетесь сайтом, и в течение 14 месяцев после его покидания.
- Если вы установили с нами сотрудничество и являетесь нашим контрагентом, подрядчиком или сотрудником, мы обрабатываем ваши персональные данные в течение 3 лет после окончания делового сотрудничества.
- Если вы пользуетесь нашими услугами как пациент, ваши персональные данные, которые не находятся в медицинской документации, будут обрабатываться в течение времени предоставления услуг и в течение срока давности претензий.
- В той мере, в какой мы храним вашу медицинскую документацию, она обычно хранится в течение 20 лет, начиная с конца календарного года, в котором была сделана последняя запись, за исключением:

- медицинской документации в случае смерти пациента в результате телесного повреждения или отравления, которая хранится в течение 30 лет, начиная с конца календарного года, в котором произошла смерть,

- медицинской документации, содержащей данные, необходимые для мониторинга судьбы крови и ее компонентов, которая хранится в течение 30 лет, начиная с конца календарного года, в котором была сделана последняя запись,

- рентгеновских снимков, хранящихся вне медицинской документации пациента, которые хранятся в течение 10 лет, начиная с конца календарного года, в котором был сделан снимок,

- направлений на исследования или назначений врача, которые хранятся в течение:

- 5 лет, начиная с конца календарного года, в котором было предоставлено медицинское обслуживание, являющееся предметом направления или назначения врача,

- 2 лет, начиная с конца календарного года, в котором было выдано направление - в случае, если медицинское обслуживание не было предоставлено из-за неявки пациента в установленный срок, если только пациент не забрал направление,

- медицинской документации, касающейся детей до достижения 2-летнего возраста, которая хранится в течение 22 лет.

- В случае, если вы связались с нами и не назначили визит – мы обрабатываем ваши персональные данные так долго, как длится контакт между нами.
- Данные, обрабатываемые для выполнения бухгалтерских и налоговых обязательств, будут обрабатываться в течение 5 лет с конца налогового года, в котором истек срок уплаты налогового обязательства.
- Если вы участвуете в процессе набора, в случае обработки данных в рамках проводимого набора – мы обрабатываем ваши персональные данные до завершения процесса набора. Однако, если вы дали согласие на участие в будущих наборах, мы обрабатываем ваши персональные данные в течение 1 года с момента подачи документов на набор.
- Если вы следите за нами в рамках социальной сети, реагируете на наши посты или видео на TikTok, Facebook и Instagram, мы обрабатываем ваши персональные данные в течение времени взаимодействия между вами и нашим профилем, а также до истечения 3 лет после завершения действия данного взаимодействия.

## 6. КАКИЕ ПРАВА ВАМ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ В СВЯЗИ С ОБРАБОТКОЙ ДАННЫХ?

В связи с обработкой ваших персональных данных, вам предоставляются следующие права:

### 1) Право на доступ

Вы можете потребовать от нас подтверждения, что ваши персональные данные обрабатываются, а также получения соответствующей информации на эту тему, включая информацию о том, какие данные обрабатываются и с какой целью.

### 2) Право на исправление

Вы имеете право требовать немедленного исправления неверных персональных данных и дополнения неполных персональных данных.

### 3) Право на удаление данных

Вы имеете право требовать немедленного удаления персональных данных, если возникает одно из следующих обстоятельств:

- персональные данные больше не нужны для целей, для которых они были собраны или иным образом обработаны;

- вы отозвали согласие на обработку данных, и нет другой правовой основы для обработки;



- вы выразили возражение против обработки, и нет преобладающих законных оснований для обработки;

- персональные данные были обработаны незаконно;

- персональные данные должны быть удалены для выполнения правового обязательства.

Это не применяется в той мере, в какой обработка персональных данных необходима:

- для использования права на свободу выражения мнений и информации;

- для выполнения правового обязательства, возложенного на администратора, требующего обработки данных;

- для установления, предъявления или защиты претензий.

#### 4) Право на требование ограничения обработки

Вы имеете право требовать ограничения обработки персональных данных, если:

- вы оспариваете точность персональных данных – на период, позволяющий нам проверить точность этих данных;

- обработка является незаконной, но вы возражаете против удаления персональных данных, требуя вместо этого ограничения их использования;

- мы больше не нуждаемся в персональных данных для целей обработки, но они нужны вам для установления, предъявления или защиты претензий;

- вы выразили возражение против обработки данных – до установления, являются ли законные основания с нашей стороны преобладающими над основаниями вашего возражения.

#### 5) Право на требование переноса данных

Вы имеете право получить в структурированном, общепринятом формате, пригодном для машинного чтения, персональные данные, касающиеся вас, и передать эти персональные данные другому администратору, если обработка осуществляется на основании согласия или на основании договора и в автоматизированном режиме.

#### 6) Право на подачу жалобы

Вы имеете право подать жалобу на незаконную обработку персональных данных в надзорный орган – Председателю Управления по защите персональных данных (по адресу Управления по защите персональных данных, ул. Ставки 2, 00-193 Варшава).

#### 7) Право на выражение возражения

Вы имеете право выразить возражение в той мере, в какой обработка осуществляется на основании нашего законного интереса.

#### 8) Право на отзыв согласия

Если персональные данные обрабатываются на основании согласия, вы имеете право отозвать согласие в любое время без влияния на законность обработки, осуществленной на основании согласия до его отзыва.

### 7. ЧТО ЕЩЕ СТОИТ ЗНАТЬ?

Ваши персональные данные не будут использоваться для автоматизированного принятия решений, включая профилирование, о котором говорится в ст. 22 п. 1 и 4 GDPR.

Если вы являетесь подопечным фонда, ваши данные, такие как имя, фамилия, номер телефона, мы могли получить от этого фонда.

Предоставление персональных данных является добровольным, но в случае обработки данных для заключения или выполнения с нами договора отсутствие предоставления данных может привести к невозможности предоставления нами услуг.