



Libera il tuo router!

FSFE Milano @ Linux Day Milano 2018

27 Ottobre 2018

Stefano Costa
me@mestesso.it



Di cosa si parla



L'AGCOM ha recentemente emanato un regolamento che disciplina l'accesso ad Internet con un router scelto dall'utente, al posto di quello offerto dal provider.

- **Come si è arrivati a questo regolamento?**
- **Quali diritti hanno gli utenti?**
- **Quali scenari si apriranno in futuro?**



Come si è arrivati fino a qui: timetable



Fonte immagine Wikicommons - Maksym Kozlenko

25 Novembre

2015

Approvato
regolamento UE

30 Gennaio

2018

Consultazioni
AGCOM

18 Luglio

2018

Delibera AGCOM



Come si è arrivati fino a qui: iter UE

- Il regolamento UE fissa l'intento della legge
- Definisce il perimetro minimo di attuazione
- Determina i vincoli obbligatori per gli stati membri
- Enuncia i vincoli addizionali ma opzionali
- Nell'iter vengono coinvolte le Agenzie UE pertinenti
- I gruppi di lobbying intervengono a tutti i livelli



<https://www.consilium.europa.eu/it/council-eu/decision-making/ordinary-legislative-procedure/>



Come si è arrivati fino a qui: iter nazionale

- L'agenzia nazionale pertinente (AGCOM) inizia iter
- Definisce il perimetro di attuazione legge UE
- Istituisce una consultazione pubblica sui punti aperti
- Sulla base delle risposte rimodula i criteri attuativi
- Definisce i vincoli aggiuntivi



Chi ha partecipato alla consultazione?



Dalla delibera AGCOM 348/18/CONS (**pag. 2**):

*CONSIDERATI i contributi pervenuti dalle associazioni di categoria, Associazione dei fabbricanti di terminali di telecomunicazione (VTKE), Associazione Italiana Internet Provider (AIIP), Associazione Provider Indipendenti (Assoprovider), Associazione Italiana Retailer Elettrodomestici Specializzati (AIRES), Confartigianato Antennisti, **Free Software Foundation Europe e.V.**, nonché di Asso-Consum, Movimento Difesa Cittadino, Associazione copernicani oltre che da singole persone fisiche;*



Le consultazioni sono un tiro alla fune...



...dove le associazioni di categoria “tirano” di più rispetto alle persone fisiche:

- perché rappresentano molti individui
- perché è più facile interagire con pochi soggetti

Morale: aiutate e supportate le associazioni che promuovono valori Open (FSFe, Wikimedia...) ...ma a nome mio e di FSFe un grazie ai (TANTI!) individui che hanno partecipato alla consultazione!



In sintesi: il router è mio e lo gestisco io



Dalla delibera AGCOM 348/18/CONS (**pag. 8**):

Nessuna limitazione alla libertà di uso delle apparecchiature terminali di accesso ad Internet può, dunque, essere imposta contrattualmente agli utenti,...



I miei diritti/I: requisiti router libero

Dalla delibera AGCOM 348/18/CONS (**pag. 10**):

*Gli operatori di reti pubbliche di comunicazioni e i fornitori di servizi di comunicazione accessibili al pubblico **non possono rifiutare di collegare apparecchiature terminali alla rete** se l'apparecchiatura terminale scelta dall'utente soddisfa i requisiti di base previsti dalla normativa europea e nazionale, né imporre all'utente finale oneri aggiuntivi o ritardi ingiustificati,...*



I miei diritti/II: configurazioni di rete

Dalla delibera AGCOM 348/18/CONS (**pag. 12**):

I fornitori di servizi di accesso ad Internet consentono agli utenti finali la corretta configurazione dei parametri del terminale che siano necessari per la fruizione di servizi di connettività attraverso almeno una delle seguenti modalità:

- a) **autoconfigurazione del router**
- b) **fornendo all'utente tutti i parametri necessari** (con sito web, nel testo del contratto, tramite call center)



I miei diritti/III: clausole capestro

Dalla delibera AGCOM 348/18/CONS (**pag. 13**):

...sono tenuti a indicare nel contratto di abbonamento, in modo chiaro e facilmente comprensibile:

a) *eventuali restrizioni, opportunamente motivate ed approvate dall'Autorità, imposte all'utilizzo delle apparecchiature*

b) *informazioni sulle procedure poste in essere e le operazioni di misura e gestione dei dati di consumo*



I miei diritti/IV: si parla di soldi

Dalla delibera AGCOM 348/18/CONS (**pag. 13**):

*...l'eventuale opzione di riscatto del terminale alla scadenza o il prezzo di acquisto della proprietà del terminale in unica soluzione, **dando evidenza separata...***

*I fornitori di servizi di accesso ad Internet formulano, per ciascuna offerta commerciale che prevede la fornitura dei servizi di accesso alla rete Internet in abbinamento con un'apparecchiatura terminale, **un'offerta corrispondente che non includa quest'ultima***



Bello, ma che ci faccio?

Avere un diritto è solo il primo passo: occorre avere la possibilità pratica di esercitarlo.

Come “libero” il mio router?

- Modificando il software del router in mio possesso (operazione complessa e con limitazioni)
- Acquisendo sul mercato un router “più libero” (mercato ancora immaturo)
- Aspettare: in tutta Europa si stanno creando le condizioni per un mercato più “aperto”



Ma perché dovrei liberare il router?

- Voglio fare in modo che se mi guardo un film in streaming possa scaricare un torrent senza vedere rettangoli sullo schermo
- Con il telefono VoIP riesca a sentire l'altra persona mentre scarico una immagine ISO da un server
- Distraribuire un DNS diverso da quello che mi costringe ad usare l'ISP togliendomi i banner pubblicitari
- Perché sono un simpatizzante FSFe e mi piace così



Bellissimo, ma come faccio?



Col tempo e la diffusione dei diritti d'utente aumenterà l'offerta di soluzioni “liberatorie”, nel frattempo:

- Liberare la Vodafone Station (Trashing the Vodafone Station su GitHub)
- How to use Fedora Server to create a router / gateway



Note finali

Per i grandi ISP l'arma #1 è l'inerzia:

- “Il regolamento non vale per i contratti in essere” →
Minacciare di cambiare ISP o farlo comunque

La #2 è rendere legali clausole vessatorie:

- “Ci deve restituire il router spedendolo a sue spese nel nostro centro raccolta in Bangladesh”
- “Il nostro router costa 99EUR, se sceglie il suo deve firmare un contratto di assistenza di 100EUR”

Soluzione: conosci i tuoi diritti, attaccati al telefono!