



---

## **GUÍA DE CERTIFICACIÓN WC**

Instructivo de uso

Febrero 2025

Versión 1.1

**USO CONFIDENCIAL**

### ***Declaración del Documento***

*Este documento fue preparado por, para y se mantendrá bajo la propiedad de Aval Pay® para su uso confidencial.*

*El cliente acuerda por su aceptación o uso de estos documentos, devolverlos a solicitud de Aval Pay® y no reproducirlos, copiarlos, prestarlos o de otra forma revelarlos o disponer de sus contenidos, directa o indirectamente y no usarlos para ningún otro propósito que no sea aquel para el cual fueron específicamente preparados.*

Nota: Se permite el uso de este documento exclusivamente para fines de instalación de clientes.

Una vez realizada la integración con Aval Pay es necesario realizar pruebas desde la óptica del usuario final para evaluar que el proceso de pago sea correcto; por tanto, los enlaces y datos de pruebas deben estar libres de errores de programación.

A continuación, se describen los diferentes aspectos para tener en cuenta en el proceso de certificación del sitio del comercio con la pasarela de pagos.

**Nota:** Tener en cuenta que, para las integraciones mediante plugins como WooCommerce, PrestaShop, Magento, VTEX y Shopify, en los siguientes ítems se indicará específicamente a cuáles de estos aplica cada caso.

Para la certificación WC se evalúan los siguientes puntos:

## **Ítems de certificación.**

### **1. USO DE IMPUESTOS**

En caso de que dentro de la reglamentación del país y modelo de negocio sea obligatorio el envío de impuestos hacia los bancos, el comercio debe discriminar dichos impuestos de los productos en la transacción. Se debe enviar la base, el tipo de impuesto y el valor del impuesto.

En caso de enviarse, se valida que el comercio incluya dichos valores correspondientes dentro de la solicitud de pago, el request enviado, el desglose de IMPUESTOS, donde se le debe mostrar al usuario.

Para hacer uso de este deben enviarse cada tipo de impuesto según lo describe la documentación [Montos y monedas - Placetopay Docs](#)

**Aplica también para los plugins Woocommerce, Prestashop, Magento, Vtex, & Shopify.**

### **2. TIEMPO DE EXPIRACIÓN**

El tiempo de expiración para realizar el proceso de pago debe estar parametrizado entre 10 a 30 minutos, este valor se puede configurar en el objeto “expiration” al momento de crear una sesión.

### Aplica también para los plugins Woocommerce, Prestashop, Magento, Jumpseller & Shopify.

### 3. MANEJO DE LIGHTBOX (En caso de utilizar la funcionalidad)

El sistema debe garantizar el correcto funcionamiento transaccional cuando se da la redirección a través de lightbox, debido a que en navegadores como safari o sistemas operativos como iOS se hace un proceso de redirección normal porque no soporta esta característica, de este modo en el sistema siempre se debe enviar el atributo **returnUrl** y controlar el consumo mediante el método **QuerySession** para brindar un resumen del pago cuando se presente este tipo de escenarios al momento del pago por un usuario.

Documentación técnica: <https://docs.placetopay.dev/checkout/lightbox>

**Nota:** Este servicio únicamente debe ser usado para medios de pago sin redirección interna, es decir en los que sea redirigido al usuario a la interfaz bancaria para realizar el proceso de pago, debido a que esto hace que se pierda la ventana del lightbox y se haga una redirección normal sino encuentra un ambiente propicio para su funcionamiento en la nueva interfaz.

### Aplica también para los plugins Woocommerce, Prestashop, Vtex.

### 4. PROCESAMIENTO TRANSACCIONAL

El sistema le debe permitir al usuario comprador, visualizar el monto total a pagar antes de ser redireccionado a la pasarela de pagos, este valor debe coincidir con el valor enviado a Aval Pay.

El comercio definirá el proceso para realizar el desglose del producto o servicio donde se evalúan los valores e impuesto a cobrar al tarjetahabiente. Puede ser a través de formulario, carrito de compras, tienda virtual, selección de factura u otros.

El sistema debe ser independiente al momento de actualizar el estado de una transacción cuando el usuario retorna desde la interfaz de WC, de este modo siempre que se regrese debe hacerse un consumo al método **QuerySession** para conocer el estado del pago, de acuerdo con lo anterior en el momento que se brinda un resumen de pago y se actualiza la transacción en el sistema del comercio, se debe hacer de forma general en BD manteniendo la trazabilidad acorde al estado dado por Aval Pay.

**Nota:** Para sonda (Cronjob) y notificación (Webhook) únicamente se debe depender de ellos cuando la transacción se encuentra bajo estado PENDIENTE, de lo contrario

siempre que haya un estado final APROBADO o RECHAZADO, el sistema debe hacer la actualización de acuerdo con lo especificado en el párrafo anterior.

#### **4.1. CONTROL DEL BOTÓN DE REDIRECCIÓN**

Para este ítem se evaluará que al hacer múltiples veces clic al botón para proceder a pagar, solo se realice una petición al servicio esto con el fin de evitar que se creen dobles peticiones, que pueden llegar a generar errores o confusión

#### **4.2. REINTENTO DE TRANSACCIÓN**

En el reintento de una transacción se verifica si el sitio opera a través del estado de la sesión o de la transacción, para brindarle al usuario la información correcta de sus pagos y evitar confusiones en el proceso.

Al reintentar el pago sobre una sesión y obtener un estado diferente del pago, el sitio del comercio debe mostrar el estado del último pago. Se recomienda tomar la información siempre del estado de la sesión, ya que este se ve afectado por transacciones que genera un estado final.

↓ Resumen de transacciones

2 Vie, 21 Feb 2025, 16:30:14

**La transacción está pendiente**

Pendiente, se requiere una revisión adicional para procesar la transacción

Método de pago  
VISA \*\*\*\* 1214

Total a pagar  
\$1.000,00

Fecha de transacción  
2025-02-21 16:30:14

Código Respuesta  
?\*

Autorización / CUS  
000000

Dirección IP  
179.15.11.206

Volver al comercio

El comprobante será enviado a [pruebasp2p2016@protonmail.com](mailto:pruebasp2p2016@protonmail.com)

1 Vie, 21 Feb 2025, 16:29:47

**Transacción Rechazada**

Negada, Monto excede el máximo definido por la Entidad Financiera en el archivo de Tarjetahabientes

Método de pago  
VISA \*\*\*\* 0057

**Pago pendiente** S3286413-T1

**\$1.000,00** COP

Prueba de pago

Imprimir

**Detalle del pago**

Referencia 660508

Fecha de solicitud 2025-02-21 16:29:31

Obtén ayuda en [pruebasp2p2016@protonmail.com](mailto:pruebasp2p2016@protonmail.com)

Hecho por Español (Colombia) ▾

#### 4.3. CONTROL TRANSACCIÓN PENDIENTE Y MENSAJE CONTROL DOBLE PAGOS

Se puede visualizar una transacción en estado pendiente por los siguientes motivos:

- Por respuesta directa de la entidad financiera o la no recepción de respuesta por parte de Evertec Placetopay.
- El segundo caso ocurre cuando el usuario final al seleccionar pagar es redireccionado a la plataforma de pago, en ese momento en la base de datos del comercio se marca la transacción con estado pendiente, con el fin de esperar un resultado final al terminar el proceso transaccional. Cuando el usuario culmina el proceso, la plataforma de pago obtiene el estado final de la transacción, por lo cual, se debe ejecutar la operación para obtener la información del pago realizado.

Cuando el usuario intente realizar una transacción y cuenta con una operación en estado pendiente debe presentarse un mensaje informativo que permita identificar

que se tiene una transacción pendiente, su referencia y datos de contacto del establecimiento comercial, a continuación, compartimos una estructura de ejemplo, en la cual se podrían basar para construir este:

- En este momento su pedido con `*#Referencia*` y valor de `*#Amount*` se encuentra en un estado de PENDIENTE de no recibir confirmación por parte de su entidad financiera, por favor espere unos minutos y vuelva a consultar más tarde para verificar si su pago fue confirmado de forma exitosa. Si desea más información sobre el estado actual de su operación puede comunicarse a nuestras líneas de atención al cliente `*000-00-00*` o enviar un correo electrónico a `email@email.com` y preguntar por el estado de la transacción: `<#CUS/Autorización>***`.

Se cuenta con dos formas para obtener el estado final de una transacción, mediante la URL de notificación (webhook) y la sonda o tarea programada (cronjob):

#### 4.4. VALIDACIÓN CAMPOS:

Recomendamos para una transacción con estado Aprobado, la referencia usada no puede repetirse.

Hay que recordar que el Código de Referencia tiene una longitud máxima de 32 caracteres.

El Código de Referencia es alfanumérico.

El campo nombre no permite caracteres especiales o números a excepción de la tilde o la Ñ.

Para el documento se debe seguir el siguiente patrón de validación, que compartimos en la documentación. <https://docs.placetopay.dev/checkout/document-types>

El campo email debe contener la estructura de un email válido, en caso de que el campo no contenga una estructura valida, se debe alertar al usuario.

La dirección IP debe ser la del equipo del usuario final.

El agente de navegación debe tomarse con una propiedad dependiendo del lenguaje de programación.

En el proceso de pago no siempre el comprador es el mismo titular, por lo que se debe tener en cuenta esta información al momento de enviar estos datos a Aval Pay, para que la información que se envíe en estos campos sea consistente y correcta se debe hacer de la siguiente forma:

**Nota:** La implementación de preguntar por la propiedad de la tarjeta se considera una buena práctica y es opcional, sin embargo, si el comercio toma la determinación de no implementar esto, debe garantizar que siempre envíen la información del comprador y dejar que **Aval Pay** solicite los datos del titular.

#### 4.5. URL DE NOTIFICACIÓN

Este proceso tiene la finalidad de informar a su sistema cuando las transacciones cambian de estado pendiente a un estado final. La URL de notificación es configurada por el comercio en los puertos 80 o 443 y debe estar programada para recibir una petición tipo POST por parte de Aval Pay, tiene una estructura similar a la siguiente:

```
{
  "status": {
    "status": "APPROVED",
    "message": "Testing notification",
    "reason": "TT",
    "date": "2024-04-10T17:33:04-05:00"
  },
  "requestId": 733112,
  "reference": "1712787677",
  "signature":
    "056e3173a8d1d642149b1d71a453116485ac8bb8"
}
```

En ella se suministra el mismo requestId que se proporcionó cuando se hizo el **CreateSessionRequest**, la referencia proporcionada por el comercio y el estado de la petición que puede ser (APPROVED, REJECTED) para esta notificación.

**Aplica también para los plugins Woocommerce, Prestashop, Magento.**



#### 4.6. CRONJOB O SONDA

Este proceso es una contingencia a la notificación, y consiste en una tarea programada(cronjob) la cual se encarga de consumir el método **QuerySession** (consulta de transacción) sobre las transacciones que quedaron en estado pendiente en los registros de base de datos.

**Nota:** Recuerde configurar en su servidor una tarea programada implementando este método y que corra cada 24 horas verificando las transacciones en estado pendiente, durante el proceso de certificación, se debe ejecutar cada 15 minutos con el fin de validar el proceso de manera ágil.

**Aplica también para los plugins Woocommerce, Prestashop, Magento.**

#### 4.7. VALIDACIÓN CAMPOS CREATESESSIONREQUEST:

El comercio debe como mínimo enviar los siguientes campos requeridos en la solicitud de sesión:

Datos del comprador (buyer opcional):

- Tipo de documento.
- Número de documento.
- Nombre del comprador.
- Apellido del comprador.
- Email del comprador.
- Teléfono celular del comprador.

Datos del pago (payment):

- Referencia
- Descripción (opcional)
- Moneda

- Valor.
- IVA (opcional)
- Base de devolución (opcional)

#### Datos adicionales

- IP.
- Fecha de expiración.
- Agente de navegación.
- Url de retorno.

**Importante:** Debe tener en cuenta que cada uno de los campos debe contener información coherente. Adicional a esto, favor basarse en la documentación oficial en caso de cambios: [PlacetoPay Checkout - Placetopay Docs](#)

- Para los datos del comprador (buyer opcional) si se envía se validará que cada uno de los campos que están siendo enviados a Aval Pay estén como requeridos al momento que el usuario está ingresando la información.
- Para la validación del documento si se envía el buyer se deben implementar las restricciones en el campo, de acuerdo con el tipo de documento seleccionado por el usuario, se puede tomar como referencia las validaciones de la documentación: [Tipos de documento - Placetopay Docs](#)
- En caso de que el documento de identidad cuando se envía el buyer pertenezca a una persona natural, para los campos nombre y apellido no se debe de permitir el ingreso de números ni caracteres especiales, sin embargo, debe permitir el ingreso de la tilde, espacios y la letra Ñ. Caso contrario, es decir, empresas se debe enviar solo bajo nombre, la razón social o nombre comercial y para este caso si se debe permitir números.

- Para los campos numéricos como móvil o teléfono cuando se envía el buyer no debe permitir el ingreso de letras, ni caracteres especiales.
- Para el campo email cuando se envía el buyer debe contar con una estructura valida, [usuario/a]@[dominio].[Tipo de origen].[Extensión]
- La referencia enviada a Aval Pay debe ser única por cada transacción o solicitud de pago.
- La referencia es alfanumérica y tiene una longitud máxima de 32 caracteres.
- La dirección IP debe ser la del equipo del usuario final.
- El agente de navegación debe tomarse con una propiedad dependiendo del lenguaje de programación.

En el proceso de paga no siempre el comprador es el mismo titular, por lo que se debe tener en cuenta esta información al momento de enviar estos datos a Aval Pay, para que la información que se envíe en estos campos sea consistente y correcta se debe hacer de la siguiente forma:

- El comercio en caso de enviar los datos del comprador únicamente debe enviar el objeto buyer puesto que estos son los datos que se conocen desde el sitio del comercio, Aval Pay solicitará los datos del titular cuando se realice la redirección. En ocasiones el titular y el comprador son la misma persona en este caso se debe preguntar al cliente en el momento del pago si la tarjeta con la que va a pagar es de su propiedad, si la respuesta es SI, se procede a enviar esta información tanto en los campos del comprador como en los campos del titular, en caso de que la respuesta sea NO, solo se enviara los datos del comprador y se dejará que en Aval Pay se solicite la información del titular.

**Nota:** La implementación de preguntar por la propiedad de la tarjeta se considera una buena práctica y es opcional, sin embargo, si el comercio toma la determinación de no implementar esto, debe garantizar que siempre envían la información del comprador y dejar que Aval Pay solicite los datos del titular.

## 5. ENVIO EXTRADATA

Puedes enviar información adicional en las peticiones por medio de estrada. Si dentro del proceso de pago se necesita añadir, por ejemplo, una segunda referencia u otro dato relevante en la sesión. lo puedes realizar por medio de un arreglo de objetos llamado fields. Para saber mas acerca de esto por favor ingresar a la siguiente documentación:

[Campos Adicionales - Placetopay Docs](#)

### Ejemplo:

```
...
"fields": [
  {
    "keyword": "Numero_matrícula",
    "value": "25012023",
    "displayOn": "both"
  },
  {
    "keyword": "Póliza N",
    "value": "1234567",
    "displayOn": "both"
  }
],
```

## 6. REVERSO DE TRANSACCIONES & REVERSO EXTEMPORÁNEO

### 6.1. REVERSO

Se debe definir el proceso de reverso de transacciones, en caso de que el comercio vaya a realizar reversos a través del api expuesto por **Aval Pay**, se debe confirmar al analista, con el fin de que éste valide la funcionalidad y garantice el correcto funcionamiento, por otra parte, si se va a usar la consola administrativa debe ser informado a través del correo en el hilo del analista encargado.

**No aplica también para los plugins Woocommerce, Prestashop, Magento, Vtex, Jumpseller & Shopify.**

### 6.2. REVERSO EXTEMPORÁNEO

El reverso solo será posible antes de la hora de conciliación la cual es a las 8 de la noche hora Colombia, en caso tal se requiera realizar este proceso posterior a la hora definida, se debe de realizar un reverso extemporáneo con la red procesadora.

**No aplica también para los plugins Woocommerce, Prestashop, Magento, Vtex, Jumpseller & Shopify.**

## **7. INFORMACIÓN RELEVANTE**

### **7.1. TARJETAS DE PRUEBA PARA REALIZAR TRANSACCIONES:**

Por normas PCI no podemos incluir tarjetas de crédito e información adjunta en correos, sin embargo, a través del siguiente enlace pueden visualizar las tarjetas para realizar las pruebas pertinentes: [Números de tarjeta de pruebas - Placetopay Docs](#)


Para pruebas en todas las franquicias:

- Código de verificación: 123
- Fecha de vencimiento de la tarjeta: Seleccione una fecha vigente

### **7.2. DÉBITO A CUENTAS DE AHORRO Y CORRIENTE PSE**

Para realizar pruebas con débito a cuenta de ahorro y corriente (PSE) usted debe realizar los siguientes pasos:

- **Listar Bancos:** Independientemente si la integración es por Web Services o Redirección, en caso de que el comprador selecciona el medio de pago PSE se debe obtener la lista de bancos, en la cual se seleccionará el banco que requiera el usuario para realizar su proceso de pago, para efecto de pruebas seleccionar siempre el banco “Unión Colombiano”.

 Debit account (PSE)


Fill in the information

Kind of person  Select your bank

Owner data

Liliana

CC  1040035000

  +57 300 6108300

BANCO AV VILLAS


BANCO UNION COLOMBIANO

BANCOLOMBIA

ITAU

NEQUI

Placetopay Bank

 Debit account (PSE)


Fill in the information

Personal  BANCO UNION COLOM

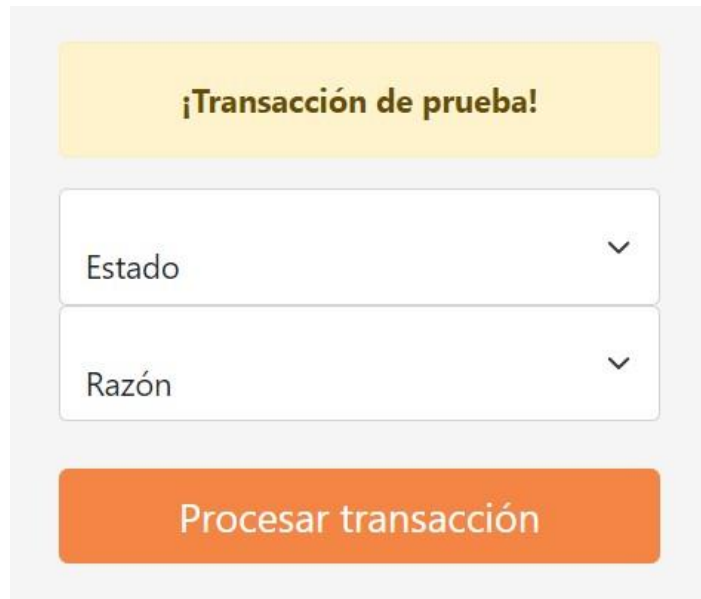
Owner data

Liliana Kassulke

CC  1040035000

  +57 300 6108300

- Una vez realizado este paso lo redireccionará al mock de Aval Pay de la entidad financiera seleccionada en el paso “Listar Bancos”.



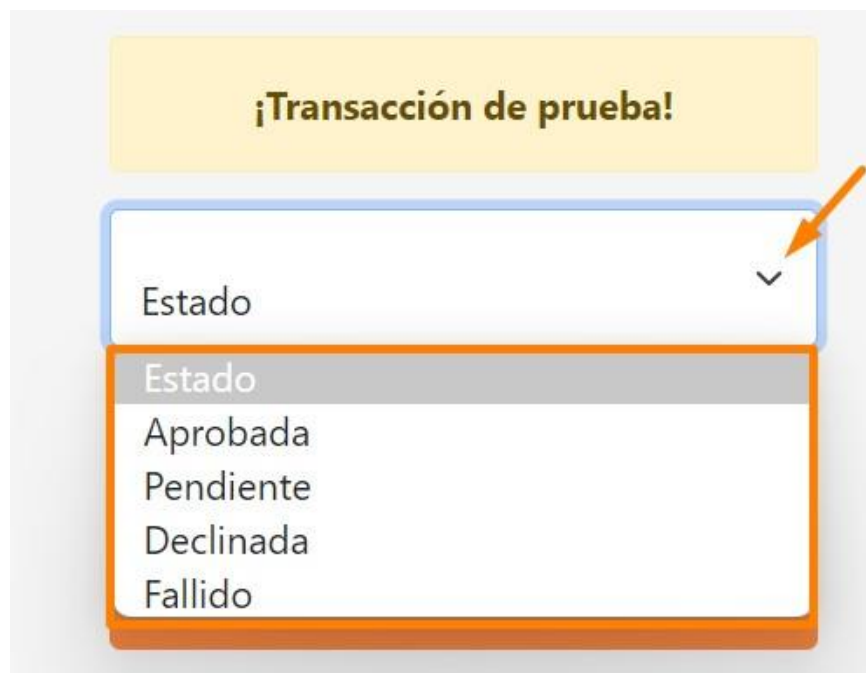
¡Transacción de prueba!

Estado ▼

Razón ▼

Procesar transacción

- Debemos seleccionar el droplist “Estado” para proporcionarle el comportamiento transaccional que deseemos.



¡Transacción de prueba!

Estado ▼

Estado

Aprobada

Pendiente

Declinada

Fallido

- Una vez seleccionado el estado, se debe elegir un motivo de respuesta acorde al estado transaccional que hayas elegido.

Razón

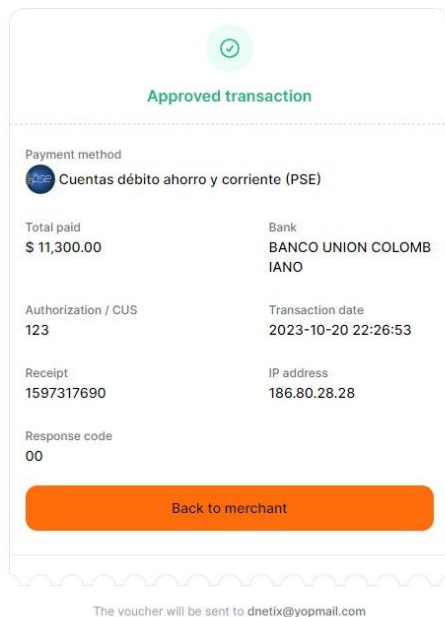
- APPROVED\_TRANSACTION (00)
- APPROVED\_VIP (11)
- PENDING\_TRANSACTION (?-)
- PENDING\_VALIDATION (?\*)
- CANCELLED\_TRANSACTION (?C)
- MANUAL\_CANCELLATION (VR)
- INVALID\_RESPONSE (XR)
- BANNED\_PINPAD (?4)
- BANNED\_AVS (?3)
- BANNED\_RISK (?2)
- BANNED\_EXPIRED (?5)
- BANNED\_DATETIME (?1)
- INVALID\_AMOUNT (XA)
- INVALID\_CURRENCY (XC)
- INVALID\_FRANCHISE (XF)
- INVALID\_PLATFORM (X2)
- INVALID\_REQUEST (X3)
- INVALID\_GATEWAY (XG)
- INVALID\_LANGUAGE (XL)

Razón

Procesar transacción

- Mostrar respuesta: Deberá presentar la respuesta de PSE en su página de acuerdo con lo indicado en los ejemplos de respuesta. Ejemplo:





## 8. FUNCIONALIDAD SUSCRIPCION/TOKENIZACIÓN

### 8.1. TIPO DE FLUJO TRANSACCIONAL

En la guía de certificación de tokenización, se describen varios flujos de pago que garantizan la seguridad y comodidad de las transacciones. A continuación, se presentan los principales escenarios:

**No aplica también para los plugins Woocommerce, Prestashop, Magento, Vtex, Jumpseller & Shopify.**

### 8.2. SUSCRIPCIÓN RECURRENTE (COBRO SIN PRESENCIA DEL USUARIO)

A continuación, se explican cada uno de los escenarios por el cual se presenta este escenario:

- El usuario no está presente en cada transacción:
- Primera transacción y almacenamiento del token: En la primera transacción, se solicita información de la tarjeta y se almacena el token generado.
- Cobros: Para cada cobro subsecuente, el comerciante utiliza el token almacenado en lugar de los datos de la tarjeta, se puede tomar como referencia la estructura de la documentación: [Crear Sesión - Placetopay Docs](#)
- Solicitud de autorización: El token es enviado al procesador de pagos, que a su vez solicita la autorización al banco emisor, se puede tomar como referencia la estructura de la documentación: [Token - Placetopay Docs](#)

- Autorización y confirmación: El banco valida y autoriza la transacción, devolviendo la confirmación al comerciante.
- Notificación al usuario: El usuario es notificado del cobro, generalmente a través de un correo electrónico o notificación en la app del servicio.

### 8.3. TRANSACCIÓN CON PAGO A UN CLIC

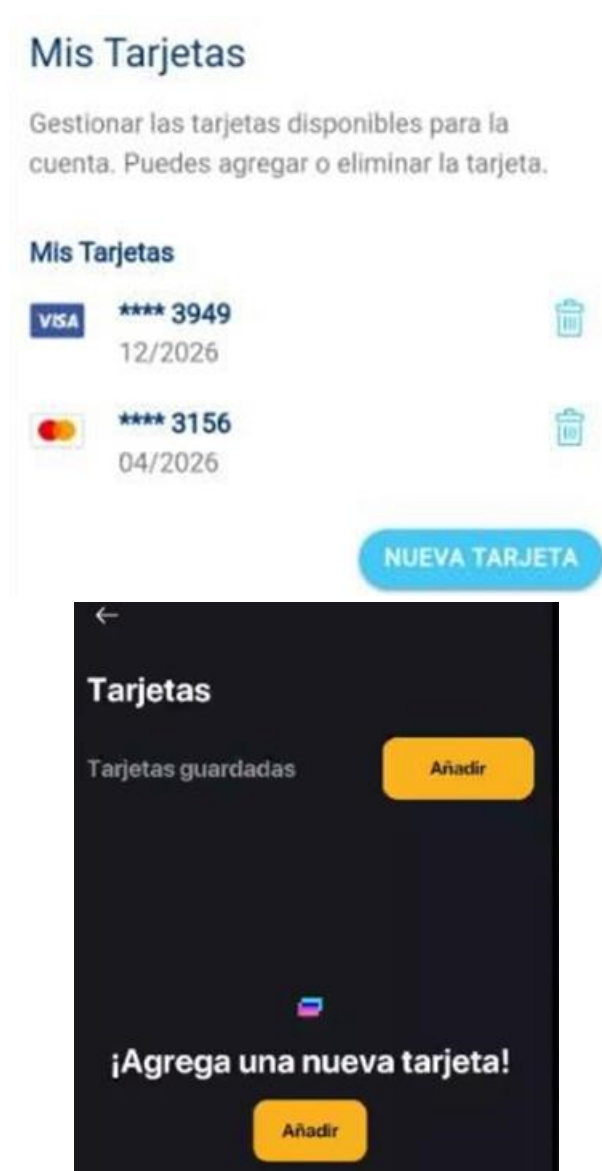
- A continuación, se explican cada uno de los escenarios por el cual se presenta este escenario:
- El usuario dispone de una billetera digital donde en cliente selecciona la tarjeta tokenizada con la que desea realizar la transacción
- Usuario selecciona método de pago: El usuario elige una tarjeta almacenada en la billetera digital para realizar la compra.
- Autorización de la transacción: El token es enviado al banco emisor para la validación. autoriza la transacción, se puede tomar como referencia la estructura de la documentación: [Token - Placetopay Docs](#)
- Confirmación y notificación: El resultado de la autorización se devuelve al comerciante, quien completa la transacción y notifica al usuario

### 8.4. PROCESO DE PAGO

El sistema le debe permitir al usuario comprador, visualizar el monto total a pagar antes de ser redireccionado a la pasarela de pagos en caso de que se vaya a generar un cobro inmediato sobre el servicio, este valor debe de coincidir con el valor enviado a Aval Pay.

El comercio definirá el proceso para realizar el desglose del producto o servicio donde se evalúan los valores, impuesto y cuotas (Si aplica) a cobrar al tarjetahabiente. Puede ser a través de formulario, carrito de compras, tienda virtual, selección de factura u otros.

En caso de que la experiencia de pago sea pago a un clic, es decir, se tokeniza la tarjeta y ésta quede habilitada para el usuario en caso de un próximo cobro o exista un baúl para gestionar los medios de pago, la instrucción o descripción en el proceso de inscripción de las tarjetas debe ser específico de cara al usuario haciendo alusión que la tarjeta será almacenada, por ejemplo: agregar tarjeta, mis tarjetas, mis medios de pago, mi billetera.



El sistema debe ser independiente al momento de actualizar el estado de una Suscripción (Tokenización) cuando el usuario retorna desde la interfaz de WC, de este modo siempre que se retorna debe hacerse un consumo al método `getRequestInformation` para conocer el estado de la tokenización, de acuerdo a lo anterior en el momento que se brinda un estado de la Suscripción (Tokenización) y se actualiza el estado en el sistema del comercio, se debe hacer de forma general en BD manteniendo la trazabilidad acorde al estado dado por Aval Pay.

Para el caso de los collect una vez se realiza la petición hacia Aval Pay. Se responde inmediatamente con la información de la transacción, de este modo siempre que el estado sea diferente de PENDIENTE no debe volverse a consultar a Aval Pay sino tomar inmediatamente el estado y actualizarlo en el sistema del comercio, de forma general en BD manteniendo la trazabilidad acorde al estado dado por Aval Pay.

**Nota:** Tener en cuenta que en la sonda (Cronjob) y notificación Webhook) únicamente se debe depender de ellos cuando la transacción se encuentra bajo estado PENDIENTE, de lo contrario siempre que haya un estado final APROBADO o RECHAZADO, el sistema debe hacer la actualización de acuerdo con lo especificado en el párrafo anterior

## 8.5. CAMPOS ENVIADOS EN EL PROCESAMIENTO CON EL COLLECT

El comercio debe como mínimo enviar los siguientes campos requeridos en la solicitud de sesión:

Datos del pagador(payer):

- Tipo de documento.
- Número de documento.
- Nombre del pagador.
- Apellido del pagador.
- Email del pagador.
- Teléfono celular del pagador.

Datos del pago(payment):

- Referencia
- Descripción
- Moneda
- Valor.
- IVA (opcional)
- Base de devolución (opcional)
- Dispersión (En caso de habilitar el servicio)
  - Convenio
  - Tipo de convenio
  - Moneda
  - Total

Instrument

- token
- Token/Subtoken

Datos adicionales

- IP.
- Agente de navegación.

Importante: Debe tener en cuenta que cada uno de los campos debe contener información coherente. Adicional a esto, favor basarse en la documentación oficial en caso de cambios: <https://docs.placetopay.dev/checkout/api/reference/session>

## 8.6. INVALIDACIÓN Y ELIMINACIÓN DE TOKEN

En este punto se evalúa el servicio de inhabilitar token, esto permite realizar la invalidación de un token almacenado con el fin de no ser más utilizado a nivel transaccional.

Es necesario implementar un control de rechazos para garantizar que, si el mensaje de la transacción indica que fue rechazada por razones como robo o BIN bloqueado, el token sea invalidado de inmediato.

Si el mensaje recibido corresponde a otras razones, como fondos insuficientes, se permitirá un máximo de tres intentos de cobro antes de proceder con la invalidación del token. En caso de no aplicar lo anteriormente mencionado la pasarela de pagos no se hará responsable de multas o sanciones impuestas por las marcas.

- Respuestas invalidación inmediata:
- Negada, Tarjeta vencida con orden de retención
- Negada, Tarjeta bloqueada o cancelada
- Negada, Tarjeta vencida
- Tarjeta robada
- Negada, Tarjeta inválida
- Tarjeta perdida
- Negada, La tarjeta está bloqueada en el archivo de tarjetas de uso restringido
- Tipo de tarjeta inválida

<https://docs.placetopay.dev/checkout/api/reference/token#invalidate-token>

**Nota:** En caso de no aplicar el máximo intento de cobro o inactivar ese servicio en entorno productivo, la pasarela de pago no se hace responsable de multas, sanciones que las marcas puedan imponer al comercio.

## 9. FUNCIONALIDAD PAGO MIXTO

Para integrar la funcionalidad de pago mixto o pago parcial es importante tener en cuenta los siguientes puntos adicionales a los anteriores ya mencionados en este documento:

**No aplica también para los plugins Woocommerce, Prestashop, Magento, Vtex, Jumpseller & Shopify.**

### 9.1 MANEJO DE ESTADOS PARCIALMENTE APROBADOS.

Al momento que un usuario realice un flujo transaccional pero no pague el valor completo del producto o servicio, el servicio de Placetopay al momento de consultar la transacción con dicho escenario devolverá el siguiente estado: APPROVED\_PARTIAL, PARTIAL\_EXPIRED.

### 9.2 CONTROL TRANSACCION APROBADA PARCIALMENTE.

Se debe de implementar un control cuando la transacción queda en un estado parcialmente aprobada, lo cual quiere decir que un monto fue recaudado exitosamente resta el faltante, para esto el comercio debe definir el flujo para

recaudar el dinero restante o realizar el proceso de devolución del dinero recaudado.

## 10.FUNCIONALIDAD DISPERSION DE FONDOS

**No plica también para los plugins Woocommerce, Prestashop, Magento, Vtex, Jumpseller & Shopify.**

Para realizar el proceso de dispersión de merchants, es importante recordar que solo se puede ejecutar la dispersión a 3 sitios contando al sitio autenticado.

Adicional es importante tener en cuenta los siguientes puntos adicionales a los anteriores ya mencionados en este documento:

### 10.1 MANEJO DE ESTADOS PARCIALMENTE APROBADOS.

Al momento que un usuario realice un flujo transaccional pero no pague el valor completo del producto o servicio, el servicio de Placetopay al momento de consultar la transacción con dicho escenario devolverá el siguiente estado:

APPROVED\_PARTIAL, PARTIAL\_EXPIRED.

### 10.2 CONTROL TRANSACCION APROBADA PARCIALMENTE.

Se debe de implementar un control cuando la transacción queda en un estado parcialmente aprobada, lo cual quiere decir que un monto fue recaudado exitosamente resta el faltante, para esto el comercio debe definir el flujo para recaudar el dinero restante o realizar el proceso de devolución del dinero recaudado.

### 10.3 CONTROL RECHAZO POR FLUJO TRANSACCIONAL

Al momento de que el usuario realice una transacción de dispersión, existe un escenario en el cual las transacciones, una de estas rechace al momento del cobro, por lo cual al momento de consultar la sesión de pago. En el array Payments solo devolverá el objeto de pago hasta donde se procesó, es decir si se realiza una dispersión de 3 sitios y la transacción se rechaza al momento de hacer el segundo cobro, en el array Payments solo devolverá dos objetos de pago los cuales fueron los que se realizaron.

### 10.4 REVERSO TRANSACCIONAL.

Cuando la dispersión adopta un flujo de **parcialmente expirado**, el sistema de la pasarela de pagos ejecuta un proceso de reversión de las transacciones

aprobadas. Esto permite que el comercio pueda reiniciar el flujo transaccional completo.

Es importante tener en cuenta que el proceso de reversión podría quedar en estado **rechazado**. En ese caso, será responsabilidad del comercio gestionar nuevamente la reversión de la(s) transacción(es) afectada(s).

## **11.FUNCIONALIDAD RECURRENCIA**

**No aplica también para los plugins Woocommerce, Prestashop, Magento, Vtex, Jumpseller & Shopify.**

Para integrar la funcionalidad de pago con recurrencia es importante tener en cuenta los siguientes puntos adicionales a los anteriores ya mencionados en este documento:

### **11.1.NOTIFICACIÓN**

Al momento de enviar el campo “notificationUrl”, la estructura del request de la notificación cambia ya que este se notificara cuando se realicen los pagos posteriores al primer cobro, es decir cuando la recurrencia empiece a ejecutarse.

La estructura es la siguiente:

```
{
  "status": {
    "status": "APPROVED",
    "reason": "00",
    "message": "Transacción aprobada",
    "date": "2019-01-01T12:00:00-05:00"
  },
  "internalReference": 1598634446,
  "reference": "564555",
  "signature": "a1b2c3d4e5f6g7h8i9j0k1l2m3n4o5p6q7r8s",
  "recurring": {
    "tries": 2,
    "enabled": 0
  }
}
```

## 11.2. VALIDACION ENVIO DE RECURRENCIA

Se debe de validar al momento de crear la petición de pago que los datos de periodicidad (Día, Mes, Año), intervalo (cada tiempo de ejecución), máximo de periodos (cantidad máxima de cobros), fecha de próximo pago, fecha de finalización.

Doc: <https://docs.placetopay.dev/checkout/create-session#recurring-payment>

Nota: Tener presente para cancelar la recurrencia se debe realizar desde el panel administrativo, no es posible modificar el valor de la recurrencia o su

## 12.RECOMENDACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN

Los siguientes ítems son recomendaciones que ofrecemos a los comercios para optimizar la experiencia del usuario final.



## 12.1. INICIO DE PAGO Y USO DE IMAGEN CORPORATIVA

Antes de realizar el pago, se debe visualizar un resumen de pago y en este apartado de debe visualizar el logo de Aval Pay, este lo deben tomar de la siguiente ruta:

<https://placetopay-static-test-bucket.s3.us-east-2.amazonaws.com/avalpaycenter-com/logos/Logo Avalpay.svg>

Antes de efectuar la operación, el usuario debe aceptar la política de tratamiento de datos de su establecimiento comercial.

El sitio únicamente debe realizar venta de productos y/o servicios relacionados a las actividades comerciales establecidas al inicio de la negociación, en caso de ser evidenciado actividades comerciales no permitidas por Aval Pay el sitio no será certificado.

**Aplica también para los plugins Woocommerce, Prestashop, Magento, Vtex, Jumpseller & Shopify.**

## 12.2. HISTÓRICO TRANSACCIONAL

Recomendamos implementar un histórico de pagos que permita consultar el estado de por lo menos las últimas cinco (5) transacciones realizadas. Cada registro debe contener como mínimo los siguientes datos ordenados de forma descendente por fecha:

- Fecha y hora de la transacción.
- Número de referencia (emitida por el comercio).
- Autorización/CUS. (opcional)
- Estado de la transacción.
- Valor (debe estar concatenado con el tipo de moneda según ISO 4217).

FECHA Y HORA	REFERENCIA	ESTADO	AUTORIZACIÓN/CUS	VALOR
31/01/2022 6:50 p. m.	ORDEN_515	PENDIENTE	5555	USD \$200
31/01/2022 1:00 p. m.	ORDEN_501	APROBADO	5439	USD \$289
30/01/2022 10:59 a. m.	ORDEN_459	RECHAZADO	5276	USD \$76
29/01/2022 3:05 p. m.	ORDEN_420	APROBADO PARCIAL	5002	USD \$526

**Aplica también para los plugins Woocommerce, Prestashop, Magento, Vtex, Jumpseller & Shopify.**

### 12.3. REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD

Los datos de configuración de la conexión de **Aval Pay** como login y secretkey, deben ser almacenados como parámetros ya sea en la base de datos, en algún archivo env, xml, ini, json, etc, Esto se debe hacer por buenas prácticas de seguridad y para que al momento de actualizar la llave el proceso sea más sencillo.

Para los sitios que usan validaciones con JavaScript se debe evitar que se afecte la operación cuando se ingresa desde un navegador que tiene deshabilitada la ejecución de JavaScript. Puede ser evitando la carga de la página o realizando validación del lado del servidor.

Se recomienda implementar contraseña cifrada en AES256 para realizar la autenticación de los usuarios en el sitio del comercio.

**No aplica también para los plugins Woocommerce, Prestashop, Magento, Vtex, Jumpseller & Shopify.**

### 12.4. MANEJO DE RESPUESTAS PARA ESTADOS TRANSACCIONALES

Al momento que el usuario culmine su proceso de pago ya sea Aprobado, Rechazado o Pendiente, y de clic en el botón “Regresar al comercio”, se debe mostrar el detalle de la transacción, como recomendación deben visualizarse los siguientes datos:

- Referencia. (Obligatorio)
- Estado final de transacción (Obligatorio)
- Aprobado
- Rechazado
- Pendiente
- Fallido
- Fecha y hora.
- Valor total.
- Moneda con la cual se realizó el pago.

**Aplica también para los plugins Woocommerce, Prestashop, Magento****12.5. PREGUNTAS FRECUENTES, TÉRMINOS, CONDICIONES Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

Se debe incluir dentro de un apartado del sitio, una sección de Preguntas Frecuentes (FAQ) y mencionar los pagos a través de Aval Pay. En caso de que el comercio no cuente con una sección de FAQ, se deben incluir de igual forma las preguntas frecuentes proporcionadas en la documentación.

Para garantizar la transparencia y el cumplimiento de las normativas aplicables, el comercio debe establecer Términos y Condiciones claros y una política de gestión de información del usuario accesible adicionalmente estos de deben añadir en un apartado por ejemplo en el pie de página, etc... Estos deben cumplir con los siguientes lineamientos:

- Los T&C deben ser visibles para el usuario antes de procesar el pago.
- El comercio debe permitir al usuario consultar y aceptar las condiciones generales de manera explícita antes de finalizar la compra.
- El comercio es responsable de definir los términos y condiciones generales que regulen sus operaciones.

**Aplica también para los plugins Woocommerce, Prestashop, Magento, Vtex, Jumpseller & Shopify.**