



Bienvenido a

AvalPay >

La solución de pagos que optimiza las transacciones de tu empresa y facilita la experiencia de tus clientes.

Guía para el acceso inicial al panel administrativo

Asegúrate de tener a mano el usuario y realiza el cambio de tu contraseña mediante el siguiente enlace. [AVALPAY - RESTABLECER CONTRASEÑA](#)

- 1

Ingresas a **<https://admin.avalpaycenter.com/>** con el usuario y contraseña temporal que te enviamos una vez realizada la gestión de restablecer contraseña del paso anterior. Si no lo encuentras en tu bandeja de entrada, revisa también la carpeta de correos no deseados (spam)

Bienvenido a AVALPAY

Ingrese sus credenciales para poder continuar.

Usuario



Usuario

Contraseña



Contraseña

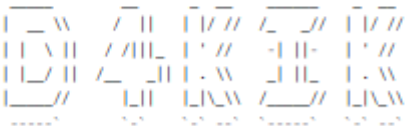
¿No recuerda su contraseña?

Código validación

Código validación

El código de validación corresponde al texto que aparece en la imagen, tenga en cuenta que es sensible a mayúsculas o minúsculas.

¿No lo puede leer? De clic aquí para generar uno nuevo.



Al continuar acepto la política de protección de datos personales de AvalPay.

Ingresar

- 2 Una vez ingreses, selecciona la opción **"Cambiar contraseña"** y asigna una nueva contraseña.



- 3 ¡Hecho! Tu contraseña quedará actualizada.

Recomendaciones

- El usuario y la clave es para tu uso exclusivo y no debe ser compartido. Por lo tanto, las acciones realizadas serán responsabilidad de quien se encuentre registrado como usuario.
- La contraseña temporal que se envía para el primer ingreso al panel de AVALPAY debe ser cambiada inmediatamente.
- Si tu usuario no se va a utilizar por periodos largos de tiempo, por ejemplo, un periodo de vacaciones o finalización del contrato, debes solicitar la inactivación del usuario.
- En el último correo enviado donde está relacionado este adjunto, encontrarás toda la información relevante sobre tus servicios, incluyendo los nombres de tus sitios/servicios, enlaces de acceso, usuarios autorizados para acceder al panel administrativo y medios de pago habilitados. Te recomendamos tener este correo a la mano para poder realizar tus transacciones de prueba antes de poner a disposición de tus usuarios finales el servicio
- Las transacciones consisten en una serie de pruebas reales que puedes realizar de manera autónoma, que garantizan que tu servicio funcione de acuerdo con tus expectativas y que el dinero llegue a la cuenta deseada.

Canales de atención y soporte

Llámanos o escríbenos en caso de fallas, incidentes o requerimientos relacionados con la Pasarela Avalpay.

Líneas de atención

Bogotá: 6017432626

Nacional: 018000512825 Opción 3

Correo electrónico

soportepagos@ventasyservicios.com.co

Horarios

Lunes a viernes 7:00 a.m. a 10:00 p.m.

Sábados, domingos y festivos 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m.
a 5:00 p.m.

