



## RECOMENDACIONES VTEX & SHOPIFY

Instructivo de uso

Noviembre 2025

Versión 1.2

**USO CONFIDENCIAL**

### ***Declaración del Documento***

*Este documento fue preparado por, para y se mantendrá bajo la propiedad de Evertec® para su uso confidencial.*

*El cliente acuerda por su aceptación o uso de estos documentos, devolverlos a solicitud de Evertec® y no reproducirlos, copiarlos, prestarlos o de otra forma revelarlos o disponer de sus contenidos, directa o indirectamente y no usarlos para ningún otro propósito que no sea aquel para el cual fueron específicamente preparados.*

Nota: Se permite el uso de este documento exclusivamente para fines de instalación de clientes y recomendaciones de uso.

Una vez realizada la integración con Evertec Placetopay por favor tener en cuenta alguna de las siguientes recomendaciones y/o posibles errores que se pueden llegar a presentar al momento de realizar la conexión.

## 1. Recomendaciones Shopify

- Verifica que el Login y el TranKey estén correctamente ingresados en los campos correspondientes.
- Asegúrate de que el plugin esté configurado en el ambiente productivo. Si apunta a otro entorno, podrían generarse errores de conexión o autenticación.
- En caso de requerir el uso de impuestos, consulta el documento “Shopify - Actualización Componente Placetopay” para realizar la configuración adecuada.
- Al configurar las credenciales productivas, recuerda desmarcar la opción “Ambiente de pruebas”.
- En caso de no tener un estado final en una de las transacciones por favor comunicarse con nuestro equipo de [servicioposventa@placetopay.com](mailto:servicioposventa@placetopay.com)

## 2. Recomendaciones Vtex

- Crea y asocia correctamente el proveedor de la pasarela, denominado “PlaceToPayLatam”.
- Verifica que el API Key y el API Token se encuentren correctamente configurados en los campos correspondientes dentro del proveedor.
- Al configurar las credenciales productivas, desactiva el check de “Ambiente de pruebas” para evitar errores de entorno.
- Configura correctamente la condición de pago dentro de VTEX y asóciala al proveedor creado previamente.
- Asegúrate de que el plugin esté apuntando al ambiente productivo, ya que un entorno incorrecto puede generar fallos en el flujo de pago.