



CHECKLIST DE CERTIFICACIÓN WC PAGO BÁSICO

Instructivo de uso

Medellín, Abril 2023

Versión 1

USO CONFIDENCIAL

Declaración del Documento

Este documento fue preparado por, para y se mantendrá bajo la propiedad de Evertec® para su uso confidencial.

El cliente acuerda por su aceptación o uso de estos documentos, devolverlos a solicitud de Evertec® y no reproducirlos, copiarlos, prestarlos o de otra forma revelarlos o disponer de sus contenidos, directa o indirectamente y no usarlos para ningún otro propósito que no sea aquel para el cual fueron específicamente preparados.

Punto	Descripción	
Actividad comercial	El sitio únicamente debe procesar productos y/o servicios relacionados a las actividades comerciales establecidas al inicio de la negociación, en caso de ser productos no permitidas por Placetopay el sitio no será certificado.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> No aplica
Proceso de pago y uso de imagen corporativa.	<p>Al iniciar el pago, antes del redireccionamiento hacia Placetopay se requiere que se encuentren el logo de Placetopay al igual que los logos de las franquicias que se utilizarán en el sitio (VISA, DINERS, DISCOVER, MASTERCARD y AMERICAN EXPRESS) a su vez el usuario debe visualizar el valor total a pagar y el desglose de los impuestos que habría en la transacción (en caso de haberlos).</p> <p>El sistema debe ser independiente al momento de actualizar el estado de una transacción cuando el usuario retorna desde la interfaz de WC, de este modo siempre que se retorna debe hacerse un consumo al método getRequestInformation para conocer el estado del pago, de acuerdo a lo anterior en el momento que se brinda un resumen de pago y se actualiza la transacción en el sistema del comercio, se debe hacer de forma general en BD manteniendo la trazabilidad acorde al estado dado por Placetopay.</p> <p>Tener en cuenta que la sonda (Cronjob) y notificación (Webhook) únicamente se debe depender de ellos cuando la transacción se encuentra bajo estado PENDIENTE, de lo contrario siempre que haya un estado final APROBADO o RECHAZADO, el sistema debe hacer la actualización de acuerdo con lo especificado en el párrafo anterior</p> <p>La fuente de el logo de Placetopay antes del redireccionamiento y en todos los apartados de la página que se incluya, debe apuntar a una de las urls proporcionadas.</p> <p>https://static.placetopay.com/placetopay-logo.svg https://static.placetopay.com/placetopay-logo-dark-background.svg https://static.placetopay.com/placetopay-logo-square.svg https://static.placetopay.com/placetopay-logo-square-dark-background.svg</p> <p>Tener en cuenta que el nombre de Placetopay debe mostrarse con inicial mayúscula o mayúscula sostenida junto, evitando cualquier otro uso como: PlaceToPay, PlacetoPay, etc.</p>	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple

Preguntas frecuentes	Las preguntas frecuentes deben estar en cualquier parte del sitio, normalmente son colocadas en el header o en el footer de la página, las mismas fueron enviadas en el correo de inicio de la integración.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
Términos, condiciones y políticas de privacidad	El usuario debe aceptar los términos y condiciones antes de ser redireccionado al pago, de igual manera el comercio debe brindarle la opción de visualizar los términos y condiciones del sitio (los términos y condiciones son definidos por el comercio).	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
Uso de impuestos	El comercio debe discriminar el IVA e ICE de los productos en la transacción, este punto se valida en la visualización del valor a pagar y en el request que ha sido enviado a Placetopay. Se debe enviar la base, el tipo de impuesto y el valor del impuesto. Esto es obligatorio si dentro del core de negocio aplica.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> No aplica
Tiempo de expiración	Se determina el tiempo de expiración de las sesiones de pago, se recomienda que la sesión dure entre 10 a 30 minutos.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
Requerimientos de seguridad	Los datos de configuración de la conexión de Placetopay deben ser almacenados como parámetros ya sea en la base de datos o en algún archivo .ini, .json, .xml, .env, etc. Para los sitios que usan validaciones con JavaScript se debe evitar que se afecte la operación cuando se ingresa desde un navegador que tiene deshabilitada la ejecución de JavaScript. Puede ser evitando la carga de la página o realizando validación del lado del servidor.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
Personalización plantilla webcheckout	Se debe evidenciar el uso del logo del comercio, por favor proporcionar el logo en formato PNG al analista encargado, adicionalmente si el comercio lo requiere puede cambiar el tema, para ello indicar que colores se deben personalizar en la interfaz.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
Control botón redirección	Se debe evitar realizar dobles peticiones por el usuario o el comercio en caso de que el servicio tarde en responder al momento que se da clic en el botón de pagar.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
Cancelación sesión en webcheckout	Al regresar al comercio en caso de que se dé clic en no deseo continuar con el proceso en la interfaz de WC se debe mostrar un resumen de la transacción indicando por lo menos: la referencia, el valor y el estado de la transacción.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
Manejo de lightbox (En caso de utilizar la funcionalidad)	El sistema debe garantizar el correcto funcionamiento transaccional cuando se da la redirección a través de lightbox, debido a que en navegadores como safari se hace un proceso de redirección normal porque no soporta esta característica, de este modo en el sistema siempre se debe enviar el atributo	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple

	<p>returnUrl y controlar el consumo mediante el método getRequestInformation para brindar un resumen del pago cuando se presente este tipo de escenarios al momento del pago por un usuario.</p> <p>Este servicio únicamente debe ser usado para medios de pago en los que no se hace una redirección interna, es decir aquellos en los que el usuario no es nuevamente redirigido a la interfaz bancaria para realizar el proceso de pago; sino que todo el proceso de pago se hace en la misma interfaz, debido a que esto hace que se pierda la ventana del lightbox y se haga una redirección normal en caso de no encontrar un ambiente propicio para su funcionamiento en la nueva interfaz.</p>	
Validación de campos (CREATEREQUEST)	<p>Se debe evidenciar el envío de la estructura buyer al momento de la petición de creación de sesión de pagos en Placetopay.</p> <p>La información requerida es: nombre, apellido, correo, documento de identidad, tipo de documento de identidad y mobile (teléfono celular).</p>	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> No aplica
	<p>Se validan campos requeridos en el comercio, se debe indicar un mensaje de error al cliente si no ha diligenciado todos los datos requeridos para el envío a Placetopay.</p>	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> No aplica
	<p>Para la validación del documento se deben implementar las restricciones en el campo, de acuerdo con el tipo de documento seleccionado por el usuario, se puede tomar como referencia las validaciones de la documentación: https://placetopay-api.stoplight.io/docs/webcheckout-docs/71046995c46b3-tipos-de-documento</p>	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> No aplica
	<p>Se debe validar que el mobile tenga la estructura correcta de un teléfono celular, evitando ingreso de letras y caracteres especiales a excepción del +.</p> <p>Tener en cuenta que en caso de enviar el phone, éste debe ser diferente al mobile, puesto que pertenece a una línea fija o convencional.</p>	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> No aplica
	<p>En caso de que el documento de identidad sea cédula o pasaporte (PPN):</p> <p>Los nombres y apellidos no deben tener números ni caracteres especiales, deben tener únicamente letras (Incluye la ñ, tilde y espacio).</p> <p>En caso de que el documento de identidad sea perteneciente a empresas:</p>	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> No aplica

	Se debe enviar solo bajo nombre, la razón social o nombre comercial y en este caso se permite números.	
	Se debe validar que el correo electrónico tenga la estructura correcta de un correo electrónico.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> No aplica
	Se valida que la referencia no se repita en ningún caso, se valida vs transacciones pendientes, aprobadas y rechazadas en la base de datos. Tomar en cuenta que la referencia debe tener una longitud mínima de 1 carácter y máxima de 32 caracteres	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
	Se evidencia el envío de la IP y agente de navegación del usuario.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
Manejo de respuestas para estados transaccionales	Al regresar al comercio para las transacciones APROBADAS se debe mostrar un resumen de la transacción indicando por lo menos: la referencia, el valor y el estado de la transacción. Por favor tomar en cuenta que el estado de pago es "Aprobado" o "Aprobada" se debe manejar con estas palabras.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
	Al regresar al comercio para las transacciones RECHAZADAS se debe mostrar un resumen de la transacción indicando por lo menos: la referencia, el valor y el estado de la transacción. Por favor tomar en cuenta que el estado de pago es "Rechazado" o "Rechazada" se debe manejar con estas palabras.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
	Al regresar al comercio para las transacciones PENDIENTES se debe mostrar un resumen de la transacción indicando por lo menos: la referencia, el valor y el estado de la transacción. Por favor tomar en cuenta que el estado de pago es "Pendiente" se debe manejar con esta palabra.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
	Se debe evidenciar que el comercio valide la notificación (Webhook) enviada por Placetopay y que actualice el estado en su base de datos. Esta URL debe trabajar en un puerto público (80 o 443) y no debe exceder los 128 caracteres ni estar embebida en un acortador de URL, la petición será enviada por método POST con contenido de un objeto JSON. No se puede enviar data adicional en la notificación tanto en el cuerpo como las cabeceras	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
	Se debe evidenciar que el comercio realice el proceso de sonda (Cronjob) como respaldo para resolver las transacciones pendientes en su base de datos, para esto debe hacer consulta sobre el estado actual de las transacciones	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple

	<p>guardadas en la base de datos con estado pendiente para que en caso de que el estado haya cambiado, poder actualizar el mismo.</p> <p>En el ambiente de pruebas se debe ejecutar con una periodicidad de 5 o 10 minutos, únicamente cuando se vayan a realizar pruebas por el comercio; de lo contrario debe mantenerse inactiva, mientras que en producción deberá ejecutarse una vez al día.</p>	
	Si un usuario tiene transacciones pendientes y trata de pagar una nueva transacción se le debe mostrar al usuario un mensaje informativo que tiene transacciones pendientes con sus respectivas referencias (al menos la última).	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> No aplica
Reintento de transacción	Dentro de la interfaz de WC se debe realizar una transacción de comportamiento rechazada y dar al botón de reintentar, realizando la siguiente transacción con una tarjeta de comportamiento pendiente, al regresar al comercio debe mantenerse el mismo estado dado en la interfaz de WC.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
Comprobante de venta	Se evidencia el comprobante de pago de acuerdo con cada uno de los estados de las transacciones.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> No aplica
Histórico de transacciones	<p>Se evidencia el uso de histórico de pagos en el usuario 1,</p> <p>Se deben mostrar las transacciones aprobadas, pendientes y rechazadas en orden descendente, con los siguientes datos: referencia, fecha y hora, estado, valor con su respectiva divisa y autorización.</p> <p>El valor de la transacción debe mantenerse durante toda la ejecución de la transacción y asimismo reflejarse en el historial. Adicional se debe garantizar que la actualización del estado del pago se haga bajo un mismo flujo, es decir, si la transacción tiene un estado final: aprobado, rechazado o pendiente en el resumen de pago, de esta misma forma se debe mostrar en el historial sin depender de ningún otro proceso a excepción del estado pendiente.</p>	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> No aplica
Reverso de transacciones	Se debe definir el proceso de reversos en caso de que el comercio realice reversos en su sistema o vaya a usar la consola administrativa.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> No aplica



evertecinc.com

