



CHECKLIST DE CERTIFICACIÓN API PAGO BÁSICO

Instructivo de uso

Medellín, Abril 2023

Versión 1

USO CONFIDENCIAL

Declaración del Documento

Este documento fue preparado por, para y se mantendrá bajo la propiedad de Evertec® para su uso confidencial.

El cliente acuerda por su aceptación o uso de estos documentos, devolverlos a solicitud de Evertec® y no reproducirlos, copiarlos, prestarlos o de otra forma revelarlos o disponer de sus contenidos, directa o indirectamente y no usarlos para ningún otro propósito que no sea aquel para el cual fueron específicamente preparados.

Punto	Descripción	
Actividad comercial	El sitio únicamente debe procesar productos y/o servicios relacionados a las actividades comerciales establecidas al inicio de la negociación, en caso de ser productos no permitidas por Placetopay el sitio no será certificado.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> No aplica
Proceso de pago y uso de imagen corporativa.	<p>Al iniciar el pago, antes del proceso de pago hacia Placetopay se requiere que se encuentren el logo de Placetopay al igual que los logos de las franquicias que se utilizarán en el sitio (VISA, DINERS, DISCOVER, MASTERCARD y AMERICAN EXPRESS) a su vez el usuario debe visualizar el valor total a pagar y el desglose de los impuestos que habría en la transacción (en caso de que aplique).</p> <p>El sistema debe evitar consumos adicionales al momento de actualizar el estado de una transacción cuando ya existe un estado final en el response del processtransaction, de este modo siempre que exista un estado final no debe hacerse un nuevo consumo al query para conocer el estado del pago a excepción del estado PENDIENTE, de acuerdo a lo anterior en el momento que se brinda un resumen de pago y se actualiza la transacción en el sistema del comercio, se debe hacer de forma general en BD manteniendo la trazabilidad y evitando consumos adicionales acorde al estado dado por Placetopay.</p> <p>La fuente de el logo de Placetopay antes del redireccionamiento y en todos los apartados de la página que se incluya, debe apuntar a una de las urls proporcionadas.</p> <p>https://static.placetopay.com/placetopay-logo.svg https://static.placetopay.com/placetopay-logo-dark-background.svg https://static.placetopay.com/placetopay-logo-square.svg https://static.placetopay.com/placetopay-logo-square-dark-background.svg</p> <p>Tener en cuenta que el nombre de Placetopay debe mostrarse con inicial mayúscula o mayúscula sostenida junto, evitando cualquier otro uso como: PlaceToPay, PlacetoPay, Place to Pay, etc.</p>	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
Preguntas frecuentes	Las preguntas frecuentes deben estar en cualquier parte del sitio, normalmente son colocadas en el header o en el footer de la página, las mismas fueron enviadas en el correo de inicio de la integración.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple

Términos, condiciones y políticas de privacidad	El usuario debe aceptar los términos y condiciones antes de ser redireccionado al pago, de igual manera el comercio debe brindarle la opción de visualizar los términos y condiciones del sitio (los términos y condiciones son definidos por el comercio).	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
Uso de impuestos	<p>El comercio debe discriminar el IVA e ICE de los productos en la transacción, este punto se valida en la visualización del valor a pagar y en el request que ha sido enviado a Placetopay.</p> <p>Se debe enviar la base, el tipo de impuesto y el valor del impuesto.</p> <p>Esto es obligatorio si dentro del core de negocio aplica.</p>	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> No aplica
Requerimientos de seguridad	<p>Los datos de configuración de la conexión de Placetopay deben ser almacenados como parámetros ya sea en la base de datos o en algún archivo .ini, .json, .xml, .env, etc.</p> <p>Para los sitios que usan validaciones con JavaScript se debe evitar que se afecte la operación cuando se ingresa desde un navegador que tiene deshabilitada la ejecución de JavaScript. Puede ser evitando la carga de la página o realizando validación del lado del servidor.</p> <p>Por ningún motivo el comercio deberá almacenar o mostrar datos sensibles de las tarjetas de los tarjetahabientes: Numero de la tarjeta y CVV.</p>	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
Control botón pagar y regreso	<p>Se debe evitar realizar dobles peticiones por el usuario o el comercio en caso de que el servicio tarde en responder al momento que se da clic en el botón de pagar.</p> <p>Tener en cuenta que, una vez realizado el pago, en caso de que el usuario regrese a través de las instrucciones anterior y siguiente del navegador, se recomienda que se cargue nuevamente la orden, debido a que se debe evitar el envío de la misma orden al proceso de pago ya que esto incurrirá en un doble pago dependiendo de las veces que el usuario lo haga.</p>	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
Tipos de crédito y cálculo de intereses	El comercio pone a disposición del usuario los tipos de crédito permitidos para su proceso de pago, de acuerdo con el consumo inicial para consultar y validar la información de la tarjeta information . Una vez el usuario selecciona el tipo de crédito a utilizar se debe mostrar el cálculo de los intereses según el tipo de crédito seleccionado mediante el método interests :	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple

	El tipo de crédito seleccionado por el usuario debe ser enviado en la petición al momento que se va a realizar el processtransaction.	
Generación y validación de OTP	<p>El comercio debe generar, validar y poner a disposición del usuario un campo ya sea en una modal o dentro de la misma interfaz, el cual debe estar como requerido y permitir el ingreso de únicamente valores numéricos, de acuerdo con el consumo inicial para consultar y validar la información de la tarjeta information.</p> <p>Una vez el usuario ingresa el otp y se valida contra el servicio validate, el response brindará un signature que debe ser enviada en el processtransaction como otp si la respuesta ha sido satisfactoria.</p> <p>En caso de que la validación del otp no se realice de forma correcta, se debe dar el detalle de error que propiamente brinda el api al realizar la validación y si se cumple el 3 intento el cual responde con bloqueo hacia lo operación, se debe bloquear o culminar la operación desde el comercio.</p>	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
Generación y validación de 3DS	<p>El comercio debe de levantar un flujo de autenticación de 3DS de cara al usuario ya sea en una modal o través de redirección, de acuerdo con el consumo inicial para consultar y validar la información de la tarjeta information.</p> <p>Una vez el usuario retorna de la validación se debe consultar la información de la autenticación mediante el query, y el response brindará todo el detalle que debe ser enviado en el processtransaction como threeDS.</p>	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
Generación y validación de Pinpad-Pinblock	<p>El comercio debe generar, solicitar y poner a disposición del usuario un PINPAD ya sea en una modal o dentro de la misma interfaz, el cual debe estar como requerido y permitir el ingreso de únicamente valores numéricos, de acuerdo con el consumo inicial para consultar y validar la información de la tarjeta information.</p> <p>Una vez el usuario ingresa el pin, se genera el pinblock a partir de las posiciones dadas por el usuario mediante el método pinblock el response brindará el pinblock que debe ser enviada en el processtransaction como pin.</p>	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
Envío de Kounts	El sistema debe de enviar en la mensajería del processtransaction un objeto kount con los atributos de una sesión que es un valor aleatorio único por cada transacción y un type por default	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
Validación de campos (PROCESS)	El sistema solicita al usuario el número de tarjeta como un campo obligatorio, sólo recibe valores numéricos. y tiene una	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple

	longitud de 13 a 19 caracteres, validando el valor digitado a través del algoritmo de Luhn.	
	La aplicación solicita o presenta al usuario la fecha de vencimiento como un campo obligatorio, validando que la fecha de vencimiento no esté vencida y sólo reciba el valor del mes de enero a diciembre, es decir, del 01 al 12 (Siempre a dos dígitos). Permitiendo como máximo la elección de 10 años, a partir de la fecha actual.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
	El sistema solicita al usuario el CVV2 como un campo obligatorio enmascarado, sólo recibe valores numéricos y tiene una longitud máxima de 4 caracteres (American Express es la única que debe permitir como máximo 4 caracteres, Visa, Mastercard, Discover y Diners solo 3).	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
	Se valida que la referencia no se repita en ningún caso, se valida vs transacciones pendientes, aprobadas y rechazadas en la base de datos. Tomar en cuenta que la referencia debe tener una longitud mínima de 1 carácter y máxima de 32 caracteres	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
	Se debe evidenciar el envío de la estructura buyer-payer al momento de la petición de pago en Placetopay. La información requerida es: nombre, apellido, correo, documento de identidad, tipo de documento de identidad y mobile (teléfono celular).	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
	Se validan campos requeridos en el comercio, se debe indicar un mensaje de error al cliente si no ha diligenciado todos los datos requeridos para el envío a Placetopay.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
	Para la validación del documento se deben implementar las restricciones en el campo, de acuerdo con el tipo de documento seleccionado por el usuario, se puede tomar como referencia las validaciones de la documentación: https://placetopay-api.stoplight.io/docs/webcheckout-docs/71046995c46b3-tipos-de-documento	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
	Se debe validar que el mobile tenga la estructura correcta de un teléfono celular, evitando ingreso de letras y caracteres especiales a excepción del +. Tener en cuenta que en caso de enviar el phone, éste debe ser diferente al mobile, puesto que pertenece a una línea fija o convencional.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> No aplica
	En caso de que el documento de identidad sea cédula o pasaporte (PPN):	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple

	<p>Los nombres y apellidos no deben tener números ni caracteres especiales, deben tener únicamente letras (Incluye la ñ, tilde y espacio).</p> <p>En caso de que el documento de identidad sea perteneciente a empresas:</p> <p>Se debe enviar solo bajo nombre, la razón social o nombre comercial y en este caso se permite números.</p>	
	<p>Se debe validar que el correo electrónico tenga la estructura correcta de un correo electrónico.</p>	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
	<p>Se evidencia el envío de la IP y agente de navegación del usuario final.</p>	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
Manejo de respuestas para estados transaccionales	<p>Al regresar al comercio para las transacciones APROBADAS se debe mostrar un resumen de la transacción indicando por lo menos: la referencia, fecha y hora, estado, razón, mensaje, moneda, valor total, intereses (Ecuador), tipo de crédito (Ecuador), cuotas, recibo, autorización, banco y últimos 4 dígitos de la tarjeta.</p> <p>Por favor tomar en cuenta que el estado de pago es "Aprobado" o "Aprobada", se debe manejar con estas palabras.</p>	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
	<p>Al regresar al comercio para las transacciones RECHAZADAS se debe mostrar un resumen de la transacción indicando por lo menos: la referencia, fecha y hora, estado, razón, mensaje, moneda, valor total, intereses (Ecuador), tipo de crédito (Ecuador), cuotas, recibo, autorización, banco y últimos 4 dígitos de la tarjeta.</p> <p>Por favor tomar en cuenta que el estado de pago es "Rechazado" o "Rechazada", se debe manejar con estas palabras</p>	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
	<p>Al regresar al comercio para las transacciones PENDIENTES se debe mostrar un resumen de la transacción indicando por lo menos: la referencia, fecha y hora, estado, razón, mensaje, moneda, valor total, intereses (Ecuador), tipo de crédito (Ecuador), cuotas, recibo, autorización, banco y últimos 4 dígitos de la tarjeta.</p> <p>Por favor tomar en cuenta que el estado de pago es "Pendiente", se debe manejar con estas palabras</p>	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
	<p>Se debe evidenciar que el comercio realice el proceso de sonda (Cronjob) como respaldo para resolver las transacciones pendientes en su base de datos, para esto debe hacer consulta sobre el estado actual de las transacciones guardadas en la base de datos con estado pendiente para que en caso de que el estado haya cambiado, poder actualizar el mismo.</p>	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple

	<p>En el ambiente de pruebas se debe ejecutar con una periodicidad de 5 o 10 minutos, únicamente cuando se vayan a realizar pruebas por el comercio; de lo contrario debe mantenerse inactiva, mientras que en producción deberá ejecutarse cada 15 minutos verificando las transacciones que tengan más de 7 minutos en estado pendiente.</p> <p>El consumo hacia el servicio para conocer el estado final de una transacción pendiente siempre debe hacerse mediante el método query, el uso del método search es únicamente en caso de pérdida en la comunicación cuando se realiza la transacción processtransaction.</p>	
	<p>Cuando al consumir el servicio processtransaction se genere timeout en la conexión a Placetopay (debe ser alrededor de 25 segundos) y no se obtenga ninguna respuesta por parte del servicio, la operación debe quedar marcada en estado pendiente y buscar la transacción mediante el método search, mientras tanto esta transacción debe cumplir con el comportamiento general de este estado (control de doble pago y proceso sonda)</p>	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
	<p>Si un usuario tiene transacciones pendientes y trata de pagar una nueva transacción se le debe mostrar al usuario un mensaje informativo que tiene transacciones pendientes con sus respectivas referencias (al menos la última).</p>	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> No aplica
Comprobante de pago	<p>Se evidencia el comprobante de pago de acuerdo con cada uno de los estados de las transacciones.</p>	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> No aplica
Histórico de transacciones	<p>Se evidencia el uso de histórico de pagos en el usuario 1,</p> <p>Se deben mostrar las transacciones aprobadas, pendientes y rechazadas en orden descendente, con los siguientes datos: referencia, fecha y hora, estado, valor con su respectiva divisa y autorización.</p> <p>El valor de la transacción debe mantenerse durante toda la ejecución de la transacción y asimismo reflejarse en el historial. Adicional se debe garantizar que la actualización del estado del pago se haga bajo un mismo flujo, es decir, si la transacción tiene un estado final: aprobado, rechazado o pendiente en el resumen de pago, de esta misma forma se debe mostrar en el historial sin depender de ningún otro proceso a excepción del estado pendiente.</p>	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> No aplica
Seguridad de la información	<p>El comercio es certificado PCI (Vigente)</p>	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple

		<input type="checkbox"/> No aplica
	El comercio cuenta con certificado SSL (Vigente)	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
	Se utiliza un protocolo TLS \geq 1.2	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
	El sistema bajo ningún motivo almacena información sensible del tarjetahabiente.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
	El sistema no muestra en los resúmenes de pago, comprobantes de venta o cualquier otro apartado de cara al usuario el CVV y número de la tarjeta.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
	Si el desarrollo utiliza una interfaz web (así sea intranet) la URL de captura de información no se debe enmascara (ocultar) mediante técnicas como IFRAMES.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
	Se guarda en la BD del aplicativo la información mínima para un futuro reclamo (fecha y hora de transacción, número de recibo, valor de la transacción, número de autorización, máximo 4 últimos dígitos del número de tarjeta, referencia y pagaré, éste último si se aplica)	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
Procesamiento de la información	<p>Al realizar una transacción, se envían al API de Placetopay los mismos datos que fueron validados, digitados o seleccionados en la interfaz de usuario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de tarjeta • CVV • Fecha de Vencimiento • Cuota o Tipo de crédito (sólo Ecuador) • Valor Total • IVA • Base de Devolución • Información del usuario • Información de los protocolos de seguridad 	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
Coherencia de la información	La información enviada a Placetopay no debe tener contrastes de información referente a la transacción en el comercio, es decir, la información debe ser consistente entre plataformas.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple
Reverso de transacciones	Se debe definir el proceso de reversos en caso de que el comercio realice reversos en su sistema o vaya a usar la consola administrativa.	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple <input type="checkbox"/> No aplica



evertecinc.com

