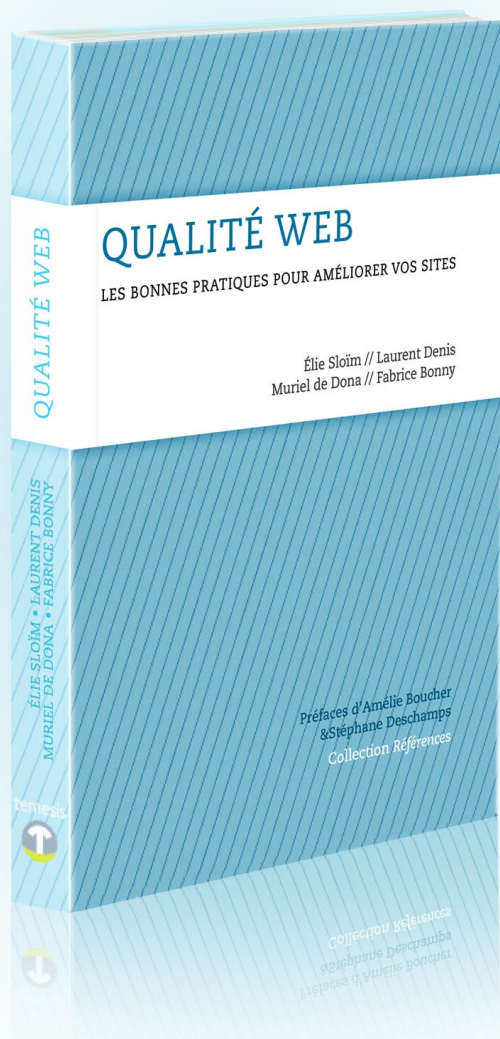


La fiche suivante est extraite de l'ouvrage

Qualité Web - le livre

Les bonnes pratiques pour améliorer vos sites



Accessibilité
E-commerce
Editorial
Navigation
Performance
Référencement
Sécurité
Utilisabilité
...

39 € TTC
Prix public conseillé

<http://qualite-web-lelivre.com/>

Les liens provoquant l'ouverture d'un logiciel externe ont un libellé explicite.

Le cas le plus fréquent est l'ouverture imprévue de votre logiciel de messagerie après un clic sur un lien « Contact ». Efforcez-vous de prévenir les utilisateurs à l'avance.

OBJECTIF	Éviter sur le poste client l'ouverture inopinée d'un autre logiciel que le navigateur web.
MISE EN ŒUVRE	Rédiger les libellés de liens concernés de manière à annoncer le comportement pour mieux l'anticiper. Par exemple, il est suffisant de rédiger les liens e-mails sous la forme « adresse e-mail », à défaut de « Envoyer un mail à... ».
CONTRÔLE	<p>Dans toutes les pages inspectées :</p> <ul style="list-style-type: none">→ Examiner le contenu pour y détecter les liens provoquant l'ouverture d'un logiciel externe (lien mail par exemple). Cette détection peut être facilitée par le recours à un outil de validation des liens du type Xenu's Link Sleuth qui permet d'identifier des types d'URI spécifiques ;→ Pour chaque lien concerné, vérifier que le libellé du lien est suffisamment explicite pour que l'utilisateur soit prévenu de son comportement particulier.

AVIS

L'ouverture imprévue d'un logiciel tiers lorsque l'utilisateur pense être face à un lien classique de navigation est un facteur de désorientation immédiat.