

# MERCANTIL SEGUROS

## └ 15-037 PLATAFORMA DIGITAL DE OPERACIÓN

### └ 1ERA ETAPA: 15-037-1 GESTIÓN DE SOLICITUDES EN LÍNEA – REEMBOLSO

#### └ DESARROLLO DE LA BASE DE DATOS

# PROPUESTA COMERCIAL

## Contenido

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD .....	3
PROPÓSITO DEL DOCUMENTO.....	3
ALCANCE GENERAL DEL PROYECTO .....	4
DETALLES DEL ALCANCE DEL PROYECTO .....	6
GARANTÍA .....	12
OFERTA ECONÓMICA .....	13
CONDICIONES COMERCIALES .....	13
REQUISITOS Y BASES PARA EL DESARROLLO .....	14
INFORMACIÓN DE CONTACTO .....	15

## Cláusula de Confidencialidad

Toda la información contenida en este documento es proporcionada confidencialmente, con el único propósito de ofertar el desarrollo de los componentes relacionados con la base de datos del proyecto de *“Autogestión del Solicitudes de Reembolso en Línea”* de Mercantil Seguros y los Servicios de Consultoría y Outsourcing que sean requeridos; prohibiendo expresamente la publicación, divulgación y utilización de su contenido para fines propios o de terceros no autorizados sin el previo consentimiento expreso y por escrito de Optimus Consulting & Outsourcing C.A.

## Propósito del Documento

El propósito de este documento, es ofertar el desarrollo de los componentes relacionados con la base de datos del proyecto de *“Autogestión del Solicitudes de Reembolso en Línea”* y los Servicios de Consultoría y Outsourcing que sean requeridos en su primera etapa.

El contenido de este documento se basa en la información recopilada en los documentos:

- 15-037-1\_Diseño Técnico CapaBaseDatos Reembolso V2.2.doc
- 15-037-1 DC-Gestión Solicitudes Reembolso V2-29072016.doc

El mismo incluye: alcance general, esfuerzo estimado, garantía, condiciones comerciales, requisitos preliminares e inversión estimada.

## Alcance General del Proyecto

La propuesta considera los Servicios de Consultoría y Outsourcing para el desarrollo de los componentes relacionados con la base de datos del proyecto de “Autogestión del Solicitudes de Reembolso en Línea”, los cuales se resumen a continuación:

- Desarrollos:

Cantidad	Componentes
3	Menús
5	Formas
14	Componentes de Base de Datos
90	Registros de Configuración
13	Servicios
3	PLs
3	Jobs
1	Triggers
7	Funciones
18	Procedimientos
4	Reportes

- Creación y ejecución de scripts de pruebas unitarias.
- Creación y ejecución de scripts de pruebas de rendimiento.
- Creación de scripts de instalación.
- Soporte sea requerido en los distintos ambientes.
- Adecuaciones funcionales requeridas en los distintos ambientes.
- Generación de documentos RFC.
- Reuniones de asesoría, seguimiento y control del proyecto.

Tabla Resumen de Distribución de Etapas y Recursos

RESUMEN DE DISTRIBUCIÓN ETAPAS Y RECURSOS DEL PROYECTO		
<b>DESARROLLO</b>		
<b>Duración</b>		9 Semanas
<b>Desarrolladores</b>		3
<b>Lider de Proyecto</b>		1
<b>SOPORTE Y AJUSTES EN EL AMBIENTE DE INTEGRACIÓN</b>		
<b>Duración</b>		2 Semanas
<b>Desarrolladores</b>		3
<b>Lider de Proyecto</b>		1
<b>SOPORTE Y AJUSTES EN EL AMBIENTE DE QA</b>		
<b>Duración</b>		6 Semanas
<b>Desarrolladores</b>		3
<b>Lider de Proyecto</b>		1
<b>SOPORTE Y AJUSTES EN EL AMBIENTE DE CERTIFICACION</b>		
<b>Duración</b>		2 Semanas
<b>Desarrolladores</b>		2
<b>Lider de Proyecto</b>		1

## Detalles del Alcance del Proyecto

Tabla de Componentes

TIPO COMP. Acción	Cantidad	Actividades y Componentes
-	14	<b>Componentes de Base de Datos</b>
		<b>Crear Tablas y Secuencias</b>
T C		SOLT_SOLICITUDES
T C		SOLT_SOLICITUDES_INDEM
T C		SOLT_SOLICITUDES_CONCEPTOS_FACT
T C		CART_PROVEEDORES_TEMPORAL
T C		SOLT_ORDENA_POLIZAS_COBER_ENFER
T C		SOLT_STATUS_SOLICITUDES
SC C		SOLS_SOLICITUDES
RG		<b>Insertar Registros Tablas</b>
RG I		CG_REF_CODES + 50
RG I		GENT_FUNCIONALIDADES + 20
RG I		GENT_INFORMACIONES + 20
OB		<b>Crear Objetos y Collections</b>
OB M		_CARO_LISTA_BENEF
CL M		_CARC_LISTA_BENEF
OB C		_CARO_PROVEEDOR
OB C		_SOLO_CONCEPTO_FACT
CL C		_SOLC_CONCEPTOS_FACT
OB C		_SOLO_SOLICITUD_INDEM
CL C		_SOLC_SOLICITUDES_INDEM
-	3	<b>Menú</b>
M		<b>Crear Opciones de Menú</b>
M C		Portal Asesor
M C		Portal del Asegurado
M C		Portal Rector
-	5	<b>Formas</b>
-		<b>Ajuste de Formas</b>
F M		Control de Acceso SINP14110
S C		PS_VALIDAR_PILOTO
F M		Visor de Expedientes SINP00046
PR M		P_MUESTRA_EXPEDIENTE
F M		Visor de Expedientes CARF48200
F M		Visor de Expedientes SINP00049
F M		Visor de Expedientes SINP30811
-	14	<b>Servicios</b>
-		<b>Listar Asegurados Asociados</b>
S C		PS_LISTAR_ASEGURADOS
OB U		_CARO_LISTA_POLIZA
CL U		_CARC_LISTA_POLIZA
OB U		_CARO_LISTA_BENEF
CL U		_CARC_LISTA_BENEF
FC M		_F_LISTAR_POLIZAS
FC U		_F_OBTENER_COBERT_BIEN_POLIZA
PR C		_P_ORDENA_LISTA_POLIZAS-1
FC U		_F_BUSCAR_BENEFICIARIOS
PR C		_P_LLENAR_LISTA_ASEGURADOS
-		<b>Listar Solicitudes</b>
S C		PS_LISTAR_SOLICITUDES_INDEM
OB U		_CARO_PROVEEDOR
OB U		_SOLO_CONCEPTO_FACT
CL U		_SOLC_CONCEPTOS_FACT
OB U		_SOLO_SOLICITUD_INDEM
CL U		_SOLC_SOLICITUDES_INDEM
PR C		_P_LISTAR_CONCEPTOS

-				<b>Buscar Datos de Solicitud</b>
S	C			PS_BUSCAR_SOLICITUD_INDEM
-				<b>Listar Sucursales</b>
S	M			F_LISTAR_SUCURSALES
-				<b>Listar Enfermedades Asegurado</b>
S	M			F_LISTAR_ENFERMEDADES_ASEG
-				<b>Listar Enfermedades Vigentes</b>
S	M			F_LISTAR_ENFERMEDADES
-				<b>Listar Países</b>
S	M			F_VALIDA_CAPA
-				<b>Listar Nacionalidades</b>
S	U			F_REF_CODES_REG
-				<b>Listar Conceptos de Facturas</b>
S	M			F_LISTAR_CONCEPTOS
-				<b>Buscar Proveedor</b>
S	C			PS_BUSCAR_PROVEEDOR
-				<b>Registrar Proveedor Temporal</b>
S	C			PS_REGISTRAR_PROVEEDOR_TEMP
-				<b>Registrar Solicitud</b>
S	C			PS_REGISTRAR_SOLICITUD
PR	U			P_VALIDA_DLEMAIL
PR	U			P_VALIDA_NU_CELULAR
PR	C			P_CALCULA_FECHA_OCURRENCIA
PR	C			P_BUSCAR_POLIZA_APTA
FN	U			F_VALIDAR_LIMITE_USUARIO
PR	C			P_GUARDA_DATOS_SOLICITUD
FN	U			F_BUSCAR_ULTIMO_CANAL_ENVIO
FN	U			P_INSERTAR_GEPE
PR	C			P_GUARDAR_CONCEPTOS_SOLICITUD
PR	C			P_BUSCA_TIPO_TRAMITE
PR	U			P_INS_OPERACIONES_DIARIAS
-				<b>Tramitar Solicitud</b>
S	C			<b>PS_TRAMITAR_SOLICITUD</b>
FN	C			_F_VALIDAR_CANTIDAD_REEMBOLSOS
PR	C			_P_BUSCAR_URL_REPORTES
PR	C			_P_ENVIAR_REPORTES_UTLFILE
PR	U			_P_ENVIAR_EMAIL_CON_ADJUNTO
PR	C			<b>_P_REGISTRAR_SINIESTRO_SOLICITUD</b>
FN	U			F_GENERAR_NU_SINIESTRO
FN	C			F_BUSCAR_CAUSA_SINIESTRO
PR	C			P_INSERTA_SISI
FN	U			F_VALIDA_SISI
FN	U			F_BUSCAR_FE_COBERTURA
FN	U			P_BUSCAR_NRO_RECIBO
PR	C			P_INSERTA_SICE
FN	U			F_VALIDA_SICE
PR	C			P_INSERTA_HCSI
FN	U			F_VALIDA_HCSI
PR	C			P_INSERTA_HCFA
FN	U			F_TASA_CAMBIO_EFECTIVA
PR	U			P_GENERAR_RESERVA
FN	U			F_INSERTA_MOVIMIENTOS_SINI
PR	U			P_COMPARA_MT_MOVIMIENTO
PR	C			P_GENERAR_DOCUMENTOS
PR	U			P_INS_OPERACIONES_DIARIAS
PR	C			<b>_P_REGISTRAR_NOTIFICACION_SOLICITUD</b>
OB	U			SINO_NOTIFICACION
FN	C			F_INSERTA_SINO
FN	U			_F_GENERA_PROX_NU_NOTIFICACION
FN	C			F_INSERTA_HCNO
FN	C			F_INSERTA_HCNF
PR	U			P_GENERAR_DOCUMENTOS
PR	U			P_INSERTA_CAOD

-		2	<b>Componentes de Mantenimiento de Solicitudes</b>
			<b>Mantenimiento de Solicitudes</b>
PL	C		Crear el PL SOLP0001
CR	C		Crear el Jobs
-		1	<b>Procesos de Integración RECTOR / CRM</b>
FN	C		Crear la Fun. de Extracción de Reembolso
JB	C		Crear el Jobs
TR	C		Crear el Trigger
-		4	<b>Reportes</b>
			<b>Tramitación de Reembolso a demanda</b>
R	C		Siniestro
R	C		Notificación
			<b>Tramitación de Reembolso en Lote</b>
R	C		Siniestro
R	C		Notificación
-		1	<b>Otras Actividades</b>
RC	R		<b>Envío de Correo por Lote</b>
PL	C		Crear el PL SOLP0002 para el envío en Lote
JB	C		Crear el Jobs
RC	R		<b>Componentes a Recompilar</b>
			Identificar Componentes a Recompilar
			Incorporar en el RFC

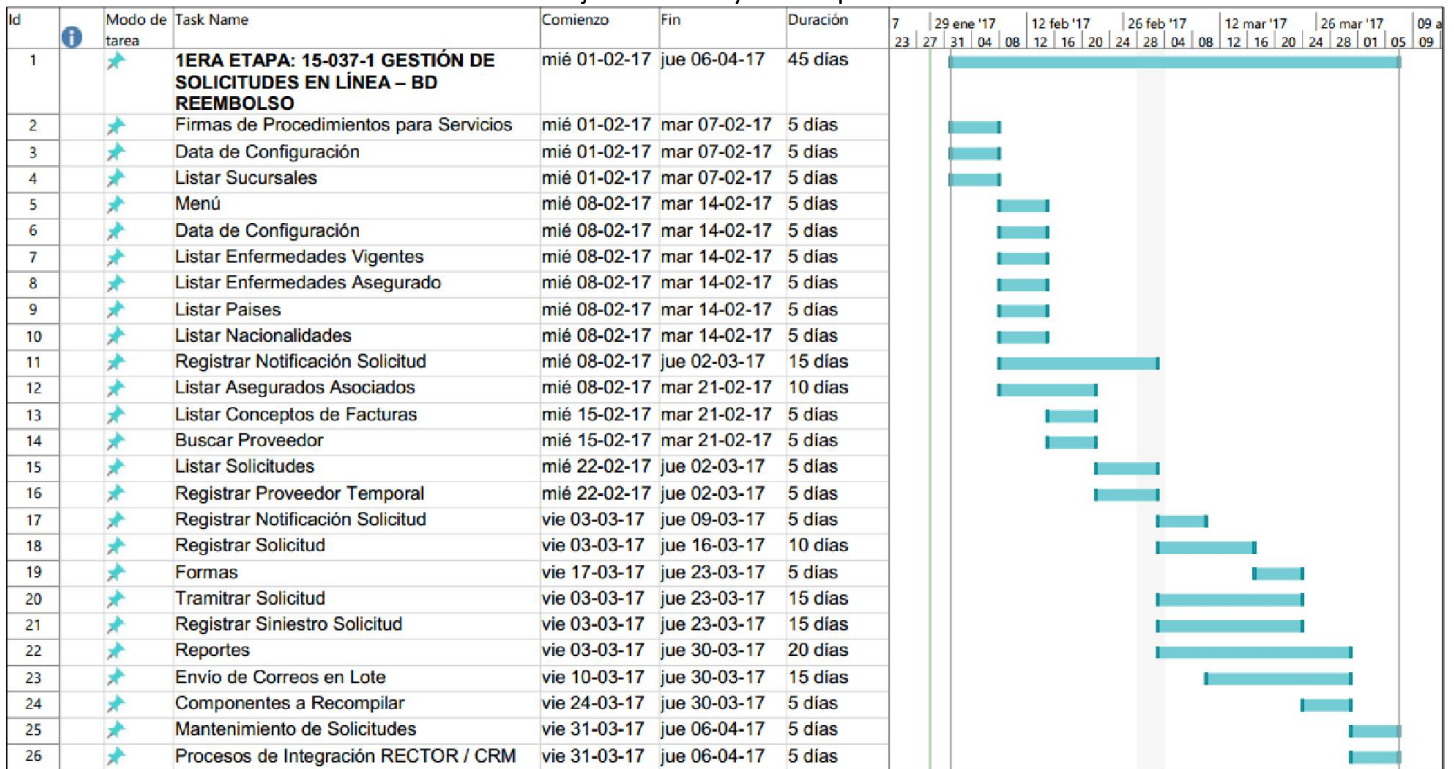


Tabla de Entregas de Componentes por Semana.

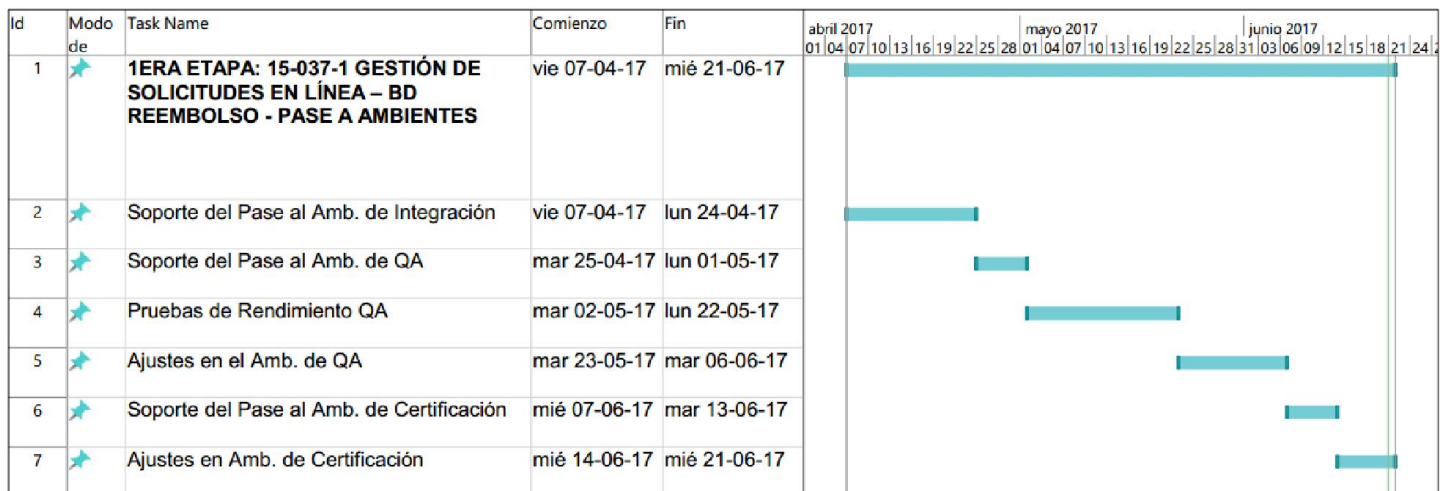
ENTREGAS DE COMPONENTES SEGÚN LA ETAPA POR SEMANA		
Semana de Entrega	Actividades	Cantidad de Componentes
ETAPA DE DESARROLLO		
1	<b>Firmas de Procedimientos para Servicios</b>	
	Componentes de BD	14
	Firma de Procedimientos para Servicios	13
	<b>Buscar Datos de Solicitud</b>	
	Crear Servicio	1
	<b>Listar Sucursales</b>	
2	Crear Servicio	1
	<b>Menú</b>	
	Crear el Menú de los Portales	3
	<b>Data de Configuración</b>	
	Insertar Registros, Mensajes, Funcionalidades	1
	<b>Listar Enfermedades Asegurado</b>	
	Crear Servicio	1
	<b>Listar Enfermedades Vigentes</b>	
	Crear Servicio	1
	<b>Listar Países</b>	
3	Crear Servicio	1
	<b>Listar Asegurados Asociados</b>	
	Crear Servicio	1
	<b>Listar Conceptos de Facturas</b>	
	Crear Servicio	1
4	<b>Buscar Proveedor</b>	
	Crear Servicio	1
	<b>Listar Solicitudes</b>	
5	Crear Servicio	1
	<b>Registrar Proveedor Temporal</b>	
6	Crear Servicio	1
	<b>Registrar Notificación Solicitud</b>	
7	Crear Procedimiento	1
	<b>Registrar Solicitud</b>	
	Crear Servicio	1
	<b>Tramitar Solicitud</b>	
	Crear Servicio	1
8	<b>Registrar Siniestro Solicitud</b>	
	Crear Procedimiento	1
9	<b>Formas</b>	
	Ajuste de Formas en Rector	5

8	Reportes		
	Reportes de Tramitación de Reembolso		4
	Envío de Correos en Lote		
	Crear PL y Jobs de Envíos		1
9	Componentes a Recompilar		
	Identificar componentes a Recompilar		?
	Mantenimiento de Solicitudes		
9	Crear el PL y Jobs de Mantenimiento		1
	Procesos de Integración RECTOR / CRM		
	Crear la Función, Trigger y Jobs de Integración		1
TRANSICIÓN A AMBIENTES PRE PRODUCCIÓN			
AMBIENTE DE INTEGRACIÓN			
10	Soporte del Pase al Amb. de Integración		
	Soporte del Pase al Amb. de Integración		
11			
AMBIENTE DE QA			
12	Soporte del Pase al Amb. de QA		
	Soporte del Pase al Amb. de QA		
13	Pruebas de Rendimiento QA		
	Pruebas de Rendimiento a Servicios + Reportes + Funciones		
14			
15			
16	Ajuste de Defectos en el Amb. de QA		
	Ajuste de Defectos detectados en la Pruebas de QA		
17			
AMBIENTE DE CERTIFICACION			
18	Soporte del Pase al Amb. de Certificación		
	Soporte del Pase al Amb. de Certificación		
19	Ajuste de Defectos en el Amb. de Certificación		
	Ajuste de Defectos detectados en la Pruebas de Certificación		

### Gantt de Ejecución del Proyecto – Etapa Desarrollo.



### Gantt de Ejecución del Proyecto – Pases a Ambientes.



## Garantía

Se garantiza el cumplimiento de las horas y periodos definidos en el alcance.

Se consideran 2 meses continuos de garantía del producto con tiempos de atención máximos de 24 horas hábiles, a partir de la fecha fin de la fase de certificación.

Está garantizada la corrección de cualquier error de desarrollo detectada durante cualquiera de las fases del proyecto.

La garantía solo involucra ajustes por errores de desarrollo, no incluye requerimientos adicionales a los identificados en diseño funcional y técnico, ni ajustes al diseño de los mismos.

- 15-037-1 DC-Gestión Solicitudes Reembolso V2-29072016.doc.
- 15-037-1\_Diseño Técnico CapaBaseDatos Reembolso V2.2.doc.

## Oferta Económica

### Cotización

Se cotiza el proyecto a precio cerrado a razón de **Bs. 38.217.000,00** en base al alcance definido en esta propuesta.

### Forma de Pago

#### Primer Pago:

Porcentaje	Item	Precio Base	Subtotal (Bs)
30%	Quota Inicial con la aprobación de esta propuesta	38.217.000,00	11.465.100,00
	<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>Bs. 11.465.100,00</b>

#### Segundo Pago:

Porcentaje	Item	Precio Base	Subtotal (Bs)
20%	Al primer mes del Inicio del Proyecto	38.217.000,00	7.643.400,00
	<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>Bs. 7.643.400,00</b>

#### Tercer Pago:

Porcentaje	Item	Precio Base	Subtotal (Bs)
20%	Al segundo mes del Inicio del Proyecto	38.217.000,00	7.643.400,00
	<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>Bs. 7.643.400,00</b>

#### Cuarto Pago:

Porcentaje	Item	Precio Base	Subtotal (Bs)
30%	Con el 100% de las actividades descritas en el Alcance de esta propuesta.	38.217.000,00	11.465.100,00
	<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>Bs. 11.465.100,00</b>

## Condiciones Comerciales

- Las tarifas no incluyen impuestos.
- Antes de comenzar la prestación de los servicios es requerida la aceptación por escrito de la oferta definitiva.
- El proyecto será desarrollado con los equipos y en las oficinas de Optimus.
- Esta propuesta tiene una vigencia de 7 días continuos a partir de su recepción.

- Se considera sin costo alguno, un 10% de tolerancia en la desviación de las fases definidas en el alcance.
- Las tarifas en las facturas producto de la oferta definitiva, tendrán una vigencia de 30 días continuos a partir de la fecha de recepción de dichas facturas.
- Para el pago del proyecto es negociable la aceptación de divisas.

## Requisitos y Bases para el Desarrollo

- Es requerida una conexión VPN para el desarrollo del producto por cada desarrollador.
- Es requerido la documentación de los servicios de integración de datos con el CRM.
- Documento de Diseño Funcional. (15-037-1 DC-Gestión Solicitudes Reembolso V2-29072016).
- Documento de Diseño Técnico. (15-037-1\_Diseño Técnico CapaBaseDatos Reembolso V2.2.doc).
- Pruebas de rendimiento de los componentes del proceso de reembolso actual que serán reutilizados en este desarrollo.

## Información de Contacto

### **Ing. Alejandro Reinoza**

Dirección Ejecutiva

[areinoza@optimus.com.ve](mailto:areinoza@optimus.com.ve)

Móvil: (0426) 515 4522

### **Ing. Cesar Noriega**

Líder del Proyecto

[cnoriega@optimus.com.ve](mailto:cnoriega@optimus.com.ve)

Móvil: (0426) 515 8830