

用例描述

快递物流系统



2015-9-30

1

[公司地址]

制作人：梁家诚、邸思诺、陈天歌、罗金宏

**车辆装车管理的用例描述**

|  |  |
| --- | --- |
| **UC2车辆装车管理** | |
| 参与者 | 营业厅业务员，目标快速、准确完成将装车单录入系统，尤其避免信息录入错误。 |
| 触发条件 | 营业厅业务员准备装车 |
| 前置条件 | 营业厅业务员必须已经是被识别并授权 |
| 后置条件 | 更新订单信息 |
| 正常流程 | 1. 将装车的所有快递的订单号（10位）输入系统 2. 系统显示已录入的快递的汇总清单，快递清单包括内件品名、原件数、实际重量、体积、尺寸、寄件人住址、收件人住址、报价 3. 营业厅业务员重复1~2步，至到本车所有快递都完成录入 4. 营业厅业务员输入装车日期（8位）、本营业厅编号（6位，3位城市编码+3位营业厅编号）、装车单号（21位，3位城市编码+3位本营业厅编号+8位日期+7位编码）、到达地（本地中转中心或者其它营业厅（6位，3位城市编码+3位营业厅编号））、车辆代号（9位，3位城市编码+3位营业厅编号+3位编号）、监装员、押运员 5. 系统自动计算并显示运费 |
| 扩展流程 | 1A、输入的订单号在系统中无记录或不在处理范围内：  A、系统提示订单号错误并拒绝输入  B、营业厅业务员继续输入订单号  2-4A、需要去掉已录入的快递中的某个快递   1. 营业厅业输入订单号并将其删除   a、输入的订单号在系统中无记录或不在处理范围内：  1、系统提示订单号错误并拒绝输入  2、营业厅业务员继续输入订单号 |
| 特殊需求 | 1. 由于快递数量较大，需要多个营业厅业务人员同时输入同一个装车单的订单号 2. 为节省录入时间、简化操作，需要系统自动输入装车日期、本营业厅编号 |

罗金宏 141250085

**入库管理**

|  |  |
| --- | --- |
| **UC6入库管理** | |
| 参与者 | 中转中心仓库管理员，目标快速、准确地完成快递入库 |
| 触发条件 | 总经理审批本中转中心到达单后 |
| 前置条件 | 中转中心仓库管理员必须已经是被识别并授权，并得到总经理审批后的本中转中心到达单 |
| 后置条件 | 将生成的入库单返回至总经理审批 |
| 正常流程 | 1. 中转中心仓库管理员选择本中转中心的未处理到达单 2. 系统显示到达单上的到达日期（8位）、出发地、运送的快递的所有订单号（10位）、到达状态（完整、损坏、丢失） 3. 中转中心仓库管理员为本中转中心到达单上的到达状态完整的快递依次选择区号（航运、火车、汽运、缓冲）、排号（2位）、架号（2位）、位号（3位） 4. 系统根据订单号在从系统得到该快递的目的地 5. 中转中心管理员重复1~2步直至该中转中心到达单上的所有快递全部被分配 6. 中转中心仓库管理员填写入库日期 7. 系统显示已完成的入库单 |
| 扩展流程 | 3A、中转中心仓库管理员选择区号后，但该区库存报警   1. 系统提示该区库存报警 2. 中转中心仓库管理员重新选择区号   3B、中转中心仓库管理员选择某个排号后，但该排已存满   1. 系统提示该排已满 2. 中转中心仓库管理员重新选择区号   3C、中转中心仓库管理员选择某个架号后，但该架已存满   1. 系统提示该架已满 2. 中转中心仓库管理员重新选择架号   3D、中转中心仓库管理员选择某个位号后，但该位已被占用   1. 系统提示该位已被占用 2. 中转中心仓库管理员重新选择位号 |
| 特殊需求 | 1. 为提高效率，需要系统自动填入入库日期 2. 系统能够存储本仓库的所有区号、排号、架号、位号，并能够即时更新它们的使用状态，能够为中转中心仓库管理人员分配时提供可选项 |

罗金宏 141250085

**用户账户管理**

|  |  |
| --- | --- |
| **UC10用户账户管理** | |
| 参与者 | 管理员，目标对系统用户账户进行管理 |
| 触发条件 | 1. 管理员发出查找账户的请求 2. 管理员发出增加账户的请求 3. 管理员发出删除账户的请求 4. 管理员发出修改某个账户的请求 |
| 前置条件 | 管理员必须是已被系统识别并授权 |
| 后置条件 | 对账户进行增加、删除、修改后，将信息更新到系统中 |
| 正常流程 | 1. 查找某个账户 2. 管理员输入用户系统账号或姓名 3. 系统显示该账户的账号、姓名、性别、身份 4. 删除某个账户 5. 管理员输入用户账号或姓名 6. 系统显示账户的账号、姓名、性别、身份 7. 管理员删除账户 8. 修改某个账户 9. 管理员输入用户账号或姓名 10. 系统显示账户的账号、姓名、性别、身份 11. 管理员对除账号外的需要修改的信息进行修改 12. 管理员确认修改后的信息 13. 系统显示修改后的账户账号、姓名、性别、身份 14. 增加某个账户 15. 管理员输入用户姓名、性别、身份 16. 系统要求管理员确认用户姓名、性别、身份信息 17. 管理员确认信息无误 18. 系统生成新的账号，并显示初始密码 |
| 扩展流程 | 1-3A、管理员输入的用户账号不在系统内：   1. 系统提示用户账户不存在，并拒绝输入 2. 管理员继续输入用户账号   1-4B、管理输入的用户姓名不在系统内：   1. 系统提示用户姓名不存在，并拒绝输入 2. 管理员继续输入用户姓名 |
| 特殊需求 | 无 |

罗金宏 141250085

**中转接收**

|  |  |
| --- | --- |
| **UC14中转接收** | |
| 参与者 | 中转中心业务员，目标快速、准确地生成中转中心到达单，尤其避免信息录入错误 |
| 触发条件 | 营业厅或其他中转中心送达货物到中转中心 |
| 前置条件 | 中转中心业务员必须是已被识别并授权 |
| 后置条件 | 将生成的到达单返回至总经理审批 |
| 正常流程 | 1. 中转中心业务员输入本次送达快递的装车单号或中转单编号 2. 系统显示该次运送所有快递的订单号、出发地、到达地 3. 中转中心业务员为送达快递选择状态（完整、损坏、丢失） 4. 重复步骤3直至所有快递均被录入状 5. 中转中心业务员输入本中转中心编号（025城市编号+0中转中心）、到达日期（8位）、中转单编号（20位，3位城市编码+2位中转中心编号+8位日期+7位编码） 6. 系统显示已完成的到达单，包含所有快递订单号、快递到达状态（损坏、完整、丢失）、中转中心编号（025城市编号+0中转中心）、到达日期、中转单编号（20位，3位城市编码+2位中转中心编号+8位日期+7位编码）、出发地 |
| 扩展流程 | 1A、中转中心业务员输入的装车单号或中转单编号不存在或不在处理范围内：   1. 系统提示装车单号错误 2. 中转中心业务员继续输入装车单号   1B、中转中心业务员输入的中转单编号不存在或不在处理范围内：   1. 系统提示中转单号错误 2. 中转中心业务员继续输入装车单号   3A、某快递到达状态非“完整”：  系统自动生成付款单（包括付款日期--即货物到达日期；付款金额--即根据到达单的中转单或装车单编号查询到订单号查询得到的运费；付款账号--有默认值，财务可更改；条目--货物缺损；备注--货物订单号，根据到达单的中转单或装车单编号查询），并终止此流程。  5A、中转中心业务员输入的到达日期格式错误或日期晚于当前日期：   1. 系统提示日期错误 2. 中转中心业务员继续输入日期   5B、中转中心业务员输入的中转单编号不存在或不在处理范围内：   1. 系统提示中转单号错误 2. 中转中心业务员继续输入中转单号 |
| 特殊需求 | 1. 为提高工作效率，需要系统自动填写到达日期并且可供中转中心业务员修改 2. 系统自动填写本中转中心编号 |

罗金宏 141250085

**日志查看**

|  |  |
| --- | --- |
| **UC18日志查看** | |
| 参与者 | 总经理，财务人员，目标能够快速查询到系统主要操作的日志记录 |
| 触发条件 | 1. 总经理发出查看日志的请求 2. 财务人员发出查看日志的请求 |
| 前置条件 | 1. 总经里必须已被系统识别且授权 2. 财务人员必须已被系统识别且授权 |
| 后置条件 | 无 |
| 正常流程 | 1. 请求发起人填写日志开始日期和日志截止日期 2. 请求发起人选择要查看得操作，包括全部操作、薪水策略修改、城市距离修改、价格修改、系统初始化 3. 系统显示在开始时间和结束时间之间的所有输入的那一类操作 |
| 扩展流程 | 1A、请求发起人输入的开始时间早于系统日志记录的时间：   1. 系统提示开始时间早于系统日志记录时间 2. 请求发起人继续输入开始时间   1B、请求发起人输入的截止时间早于开始时间：   1. 系统提示截止时间早于开始时间 2. 请求发起人继续输入截止时间   1C、请求发起人输入的截止时间晚于当前时间：   1. 系统提示截止时间晚于当前时间 2. 请求发起人继续输入截止时间 |
| 特殊需求 | 1. 为提高查找效率，开始时间系统默认为日志开始记录时间，截止时间默认为系统当前时间 2. 要查看的操作默认为全部操作 |

罗金宏 141250085

**审批单据**

|  |  |
| --- | --- |
| **UC22审批单据** | |
| 参与者 | 总经理，目标快速、准确地完成递交单据的审批 |
| 触发条件 | 到达总经理处需要审批的单据的数量达到50 |
| 前置条件 | 总经理必须是已被识别并授权 |
| 后置条件 | 系统更新审批单据的状态 |
| 正常流程 | 1. 总经理发出查看单据请求 2. 系统显示需总经理审批的单据 3. 总经理批准单据 |
| 扩展流程 | 无 |
| 特殊需求 | 1、为提高效率，需要总经理能够批量（以50个单据为一批）查看和批准单据 |

罗金宏 141250085