

Duração 70 minutos – 28 de abril com início às 18h30

Instruções para a prova

Grupo I (10 valores)

Aceder ao seguinte link: <http://ams2020-teste2.s3-website-us-east-1.amazonaws.com> e responder a todas as perguntas, terminando com submeter respostas. Receberá um email de comprovativo de entrega. A cotação de cada pergunta está apresentada no formulário. Cada pergunta não respondida vale 0 (zero) valores.

A autenticação com **Técnico ID** para acesso às questões é obrigatória.

Grupo II (10 valores)

Deverá ter instaladas as seguintes ferramentas para resolução deste grupo: Camunda Modeller e Enterprise Architect 15.1

A entrega da resolução deste grupo é feita na plataforma <http://fenix.tecnico.ulisboa.pt>, disciplina de AMS, na secção “Avaliação, Projectos, Projecto: Entrega 2º TESTE”, através de um ficheiro ZIP cumprindo a seguinte designação:

`ams2020-teste2-numeroaluno.zip`

que contenha os seguintes ficheiros:

- Para a pergunta 1 submeter um ficheiro com o nome (`Pergunta1Grupo2.bpmn`) no formato BPMN produzido pelo CAMUNDA Modeller.
- Para a pergunta 2 submeter um ficheiro com o nome (`Pergunta2Grupo2.eapx`) no formato EAPX produzido pelo Enterprise Architect.

--*--

Nota 1: durante a realização da prova o corpo docente estará disponível por Zoom em <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/2785489605>

Nota 2: apenas em último recurso, e quando pedido e justificado pelo Zoom e devidamente autorizadas pelo corpo docente, pode recorrer a representações desenhadas em outras ferramentas que não as indicadas, ou desenhadas à mão.

Considere o seguinte UoD geral:

A empresa “AzeitesLDA, Lagares e Embaladores” oferece um serviço de entrega de produtos em casa de Consumidores. Os produtos disponíveis para entrega são fornecidos pelos fornecedores e estão armazenados em stock. A empresa “AzeitesLDA, Lagares e Embaladores” utiliza o sistema de informação Azeites-SI, com interface web, para suportar os seguintes processos de negócio (este sistema suporta todas as tarefas e intermedeia todas as interações entre a “AzeitesLDA, Lagares e Embaladores” e os Consumidores e Fornecedores, assegurando ainda a persistência de toda a informação):

- **(P1) Tratamento de Encomendas:** É iniciado quando um Consumidor faz um pedido de produto pelo website da empresa, sendo o seu pedido imediatamente registado. Se a data atual não for um dia útil então o processo aguardará até ao seguinte dia útil antes de prosseguir. Ao prosseguir, é verificada a disponibilidade de stock em armazém, pelo Departamento de Armazém da “AzeitesLDA, Lagares e Embaladores”, sendo o Consumidor informado da confirmação ou do cancelamento por indisponibilidade. Se o produto pedido estiver disponível então o Departamento de Logística define a data de entrega, informa disso o Consumidor, e o processo termina. Se o produto pedido não estiver disponível então o processo termina. Em qualquer momento, enquanto o processo não chegar ao Departamento de Logística, o Consumidor pode enviar uma solicitação de cancelamento do pedido. Nesse caso o cancelamento do pedido é registado e o Consumidor é informado, e o processo termina.
- **(P2) Abastecimento de stock:** É da responsabilidade do Departamento de Armazém verificar os produtos em falta e encomendá-los aos fornecedores, solicitando para isso ao Departamento Financeiro a respectiva autorização. O Departamento de Armazém recebe os produtos dos fornecedores, armazena-os no armazém e actualiza os registos de stock.
- **(P3) Devolução:** O consumidor pode devolver os produtos anteriormente encomendados. Para isso inicia um contacto com o Departamento Financeiro explicando os motivos para a devolução. O Departamento Financeiro avalia caso a caso o seguimento a dar a cada pedido de devolução, podendo terminar em aceitação ou rejeição do pedido do Consumidor.

Grupo II – 10 valores

Pergunta 1 (6 valores)

Modele o (P1) do UoD fornecido através de um diagrama de colaboração BPMN entre “AzeitesLDA, Lagares e Embaladores” e o Consumidor, sabendo que o propósito é conhecer o funcionamento privado da empresa “AzeitesLDA, Lagares e Embaladores”.

Pergunta 2 (4 valores)

Represente através de um diagrama de casos de utilização UML o sistema Azeites-SI que suporta a execução dos processos de negócio explicitados no UoD.

Deve expressar pelo menos uma relação de inclusão e outra relação de extensão entre casos de utilização; por cada <<extend>> definir explicitamente os pontos de extensão.