
Entrega 1 - AMS

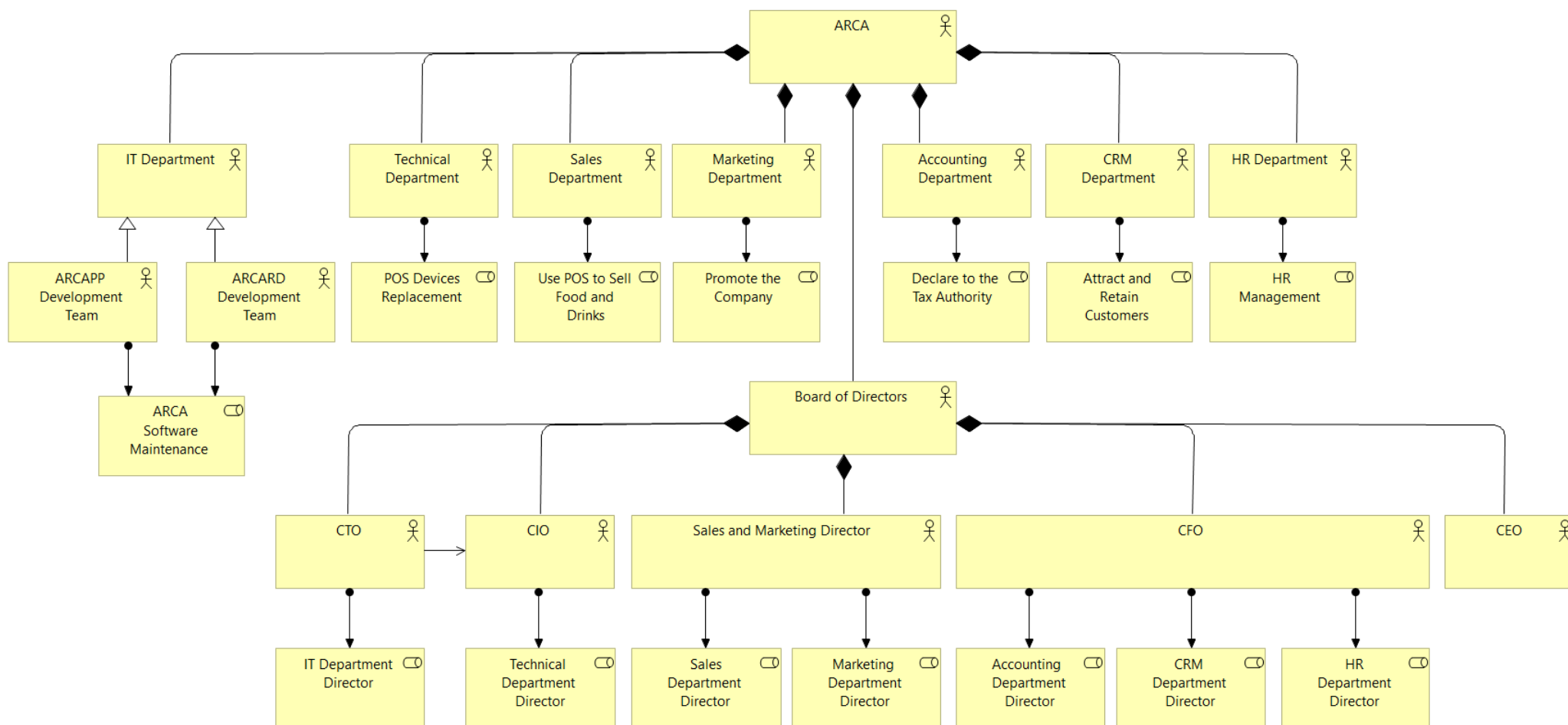
Grupo: 9

Turno: AMS1113264PB09

Professora: Maria do Rosário Gomes Osório Bernardo Ponces de Carvalho

<i>Nome</i>	<i>Número</i>	<i>Esforço Total [Horas]</i>	<i>Esforço - Tarefa 1 [Horas]</i>	<i>Esforço - Tarefa 2 [Horas]</i>
Sara Machado	86923	16	4	12
Ricardo Grade	90774	16	4	12

Tarefa 1

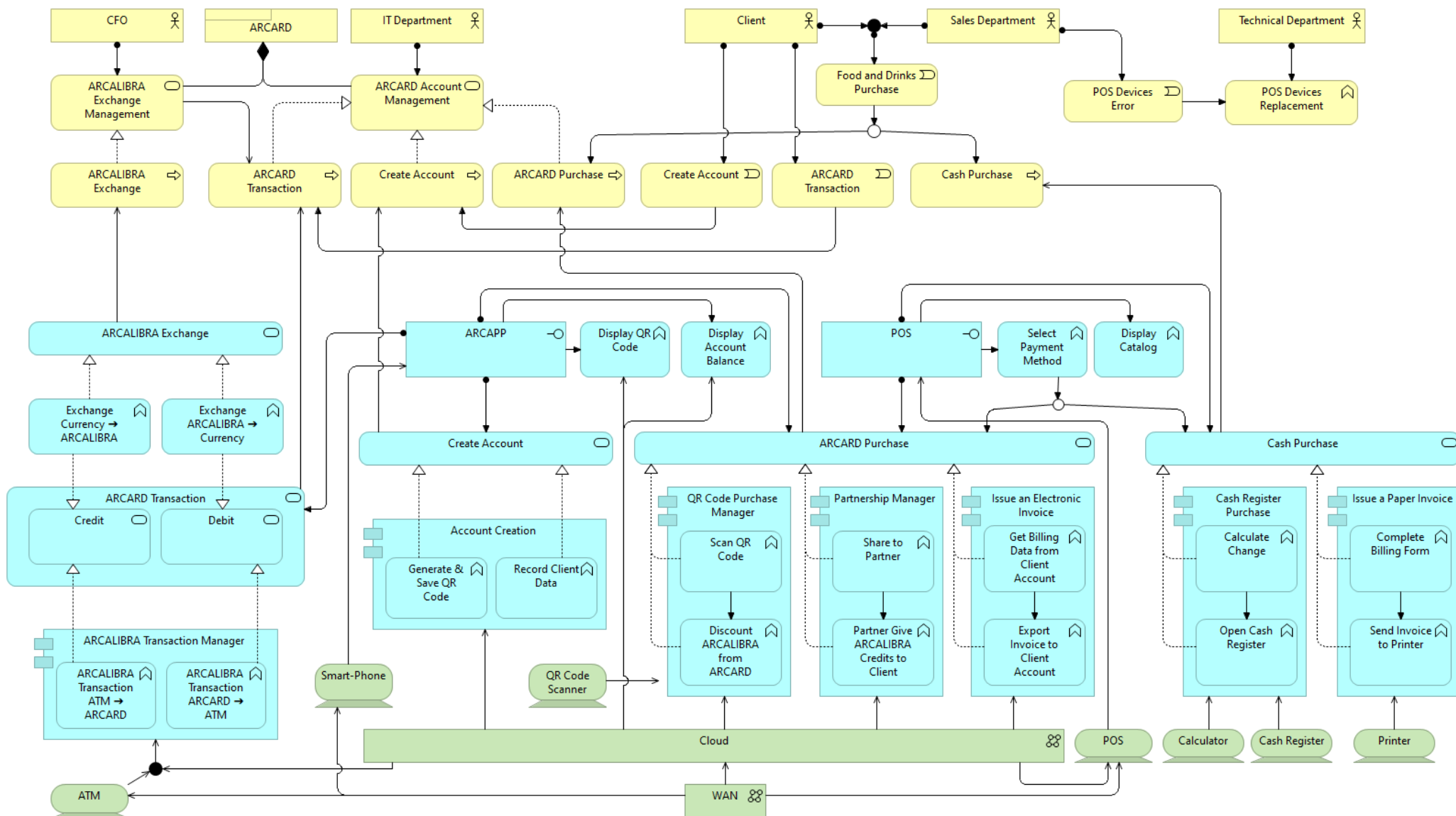


Tarefa 1

O diagrama representa a estrutura organizacional da empresa Arca. Esta é constituída pelo Quadro de Diretores e pelos departamentos de Tecnologia de Informação (IT), Técnico, Vendas, Marketing, Contabilidade, Gestão da Relação com os Clientes (CRM) e Recursos Humanos (HR).

- O Quadro de Diretores é constituído pelo CTO, CIO, Diretor de Vendas e Marketing, CFO, CEO:
 - O CTO é subordinado ao CIO é responsável pelo departamento de IT;
 - O CIO é responsável pelo departamento Técnico;
 - O Diretor de Vendas e Marketing é responsável pelos departamentos de Vendas e Marketing;
 - O CFO é responsável pelos departamentos de Contabilidade, CRM e HR.
- O departamento de IT está dividido em duas equipas de desenvolvimento, a do ARCAPP e do ARCARD. Sendo ambas responsáveis pela manutenção do software da empresa.
- O departamento técnico é responsável pela substituição dos dispositivos POS que não estejam a funcionar corretamente.
- O departamento de Vendas vende comidas e bebidas aos clientes usando o POS.
- O departamento de Marketing promove a empresa aos olhos dos clientes, de forma a aumentar a sua atratividade.
- O departamento de Contabilidade declara as vendas efetuadas pela empresa à Autoridade Tributária no primeiro dia de cada mês.
- O departamento de CRM é responsável por fidelizar dos clientes e por atrair de novos.
- O departamento de HR gere os recursos humanos da empresa.

Tarefa 2



Tarefa 2

O diagrama representa o “layered viewpoint” da empresa Arca cujo produto é o ARCARD (cartão virtual da ARCA). Este é constituído pelos serviços de Gestão de Conta do cartão e Gestão de câmbio de ARCALIBRA (moeda transacionada pelo ARCARD).

O serviço de Gestão de Conta do cartão, do qual o departamento de IT é responsável, é realizado por múltiplos processos:

- Criação de Conta, que desencadeia na aplicação o serviço correspondente que:
 - Gera um “QR code” único associado à conta e guarda-o, numa “Cloud”, juntamente com a informação do Cliente, como por exemplo, os seus dados de faturação.
- Transação através do ARCARD, que consoante o tipo de transação que o Cliente pretende efetuar, desencadeia na aplicação um serviço de Crédito, ou Débito que:
 - Realiza uma transação de ARCALIBRAS do ARCARD para o “ATM” ou vice-versa.
- Compra através do ARCARD, que desencadeia na aplicação o serviço correspondente que:
 - Reconhece o “QR code” apresentado pelo Cliente e desconta as ARCALIBRAS correspondentes ao preço do produto que este deseja comprar;
 - Partilhar, se o Cliente assim o desejar, com o parceiro proprietário do produto, podendo este posteriormente depositar créditos ARCALIBRA na conta do Cliente;
 - Emitir a fatura relativa à compra, com base nos dados de faturação do Cliente e associá-la à sua conta.

O serviço de Gestão de câmbio de ARCALIBRA, do qual o CFO é responsável, é realizado pelo processo:

- Câmbio de ARCALIBRAS, que desencadeia na aplicação o serviço correspondente que:
 - Converte, dependendo do tipo de transação a ser feita, ARCALIBRAS em euros ou vice-versa, colaborando desta forma, com as transações através do ARCARD.

No ato da compra, um Cliente pode optar pelo pagamento em dinheiro ou através do ARCARD. No caso da sua escolha ser pagamento em dinheiro, então desencadeia na aplicação o serviço correspondente que:

- Calcula o troco atendendo ao preço do produto e abre a caixa registadora;
- Preenche um formulário com os dados de faturação do cliente, emitindo assim a fatura e enviando-a para a impressora para ser impressa.

A ARCAPP é uma interface com o qual o Cliente interage para ter acesso aos serviços disponíveis com o cartão ARCARD que:

- Permite visualizar o “QR code” e o saldo associada à conta do Cliente.

Por outro lado, o POS é uma interface com o qual o Vendedor interage para proceder à venda de comidas e bebidas que:

- Permite seleccionar o meio de pagamento optado pelo Cliente, e mostra o catálogo para o Vendedor poder escolher o produto desejado.

Os Vendedores podem também reportar erros de dispositivos POS os quais terão de ser substituídos de imediato por uma equipa técnica presente no local.