

Манаткина Наталья

UX/UI-дизайнер

Москва, м.Братиславская



ОПЫТ РАБОТЫ

Uncle VPN | UX/UI дизайнер

январь 2023 — наст. вр.

Задача

Спроектировать максимально удобное VPN приложение с хорошим визуалом в стиле «Матрицы», главный экран с подключением, понятный любому пользователю. Придумать фишки, которые будут привлекать новую аудиторию.

Процесс

Исследования: анализ конкурентов, трендвотчинг, бенчмарк анализ, глубинные интервью, количественный опрос, ЮТ.
Проектирование экранов по результатам исследований.
Дизайн: логотип, фирменный стиль, 3D мокапы, баннеры для Google Play и App Store, рекламные баннеры в приложении.
Фишки: авторизация по QR коду, реферальная программа, триал, новогодняя акция.
Копирайт всего приложения.

Результаты

QR код привлек новую аудиторию, что снизило нагрузку на службу поддержки и улучшило удовлетворенность пользователей.
Новогодняя акция увеличила продажи годовой подписки.
Триал: изменение его срока с 7 до 14 дней повысило Retention.

Калитниковские бани | UX/UI дизайнер

сентябрь 2023 — наст. вр.

Задача

Редизайн сайта kalitniki.com, интеграция цифровых услуг, привлечение новой аудитории, перераспределение потока посетителей.

Процесс

Чтобы глубже понять специфику работы, я погрузилась в процессы. Сделала бенчмарк анализ, трендвотчинг российских и европейских конкурентов. Выделила фокус-группы: руководство, сотрудники бани, посетители. Провела исследования: полевые, количественные и глубинные.

Результаты

В результате появились инсайты и были приняты решения:

- сделать онлайн-бронирования на сайте;
- создать блок с онлайн-оплатой на главной странице;
- изменить архитектуру сайта;
- разработать и добавить абонементы;
- начать вести карточки на Яндекс/Гугл картах с онлайн-записью.

После спроектировала лендинг-дисканвер и защитила решения у стейкхолдеров. Продукт в разработке.

КОНТАКТЫ

- +7 910 437 75 38
- manatkina@mail.ru
- t.me/NatalyMane

ПОРТФОЛИО

www.nataly.space

НАВЫКИ

- Figma
- Adobe Photoshop
- Adobe Illustrator
- Adobe After Effects
- Spline
- Немного рисую от руки
- Коммуникабельна
- Ориентирована на результат
- Отношусь к работе ответственно и аккуратно
- Дружелюбна
- Большой опыт управления командой и процессами

ОБРАЗОВАНИЕ

- Британская высшая школа дизайна. UX/UI. 2023 — 2024
- Британская высшая школа дизайна. Основы коммуникационного дизайна. 2021 — 2022
- МГТА. Бухгалтерский учёт, анализ и аудит
- МГИУ. Юриспруденция

ОПЫТ РАБОТЫ

SberJazz | учебный проект под NDA октябрь 2024 — январь 2024

Задача

Сделать функционал, который поможет привлечь и удержать малый и средний бизнес, повлиять на Retention, MAU, виральность продукта.

Моя роль в проекте

Проанализировала популярные сервисы видеоконференцсвязи: механику, фичи, функционал, tone of voice, выделила топ-3 конкурента. Сделала трендвотчинг, изучила реальные отзывы пользователей. Далее мы с командой выделили группы людей для качественных исследований, и я провела 10 глубинных интервью с ЛПР. После составила вопросы для количественного исследования и запустила его. В результате были выявлены потребности и боли пользователей и сформулированы JBTD. На их основе сверстала 11 экранов в десктопной версии на дизайн-системе Сбера. Сформулировала интерфейсные гипотезы и вопросы к ЮТ и провела их: до итоговых макетов было 3 итерации. Переверстала экраны, собрала флоу всей команды в единый кликабельный прототип из 60 экранов, который вошел в защиту.

Результаты

На защите проектов по брифам Сбера наша команда заняла первое место. Итоги нашей работы были взяты в разработку.

Mos.ru | учебный проект февраль 2024 — март 2024

Задача

Исследовать текущие сервисы Департамента спорта и показать, как их можно интегрировать на сайт mos.ru, привлечь и удержать пользователей, повысить удовлетворенность продуктом.

Процесс

Провела трендвотчинг, бенчмарк анализ. Определила выборку людей для качественного исследования, сформулировала вопросы к респондентам, провела 23 глубинных интервью, после выделила сегменты. Нашла респондентов - спортсменов с ограниченными возможностями и договорилась о проведении полевых исследований для нашей команды. Провела анализ 14 лендингов и 5 сайтов департамента спорта, нашла повторяющиеся разделы и интеграцию с сайтов Москомспорта на mos.ru. Все это привело к идее создания полноценного спортивного раздела на mos.ru. После структурировала всю информацию и спроектировала главный экран спортивного раздела, провела 4 ЮТ по главному экрану. Так же были собраны прототипы и проведены 5 ЮТ по трем флоу: поиск спортивной площадки, поиск напарника по игре и поиск тренера.

Результаты

На защите проектов наша команда заняла второе место и нас пригласили выступить в Правительство Москвы!

КОНТАКТЫ

- +7 910 437 75 38
- manatkina@mail.ru
- t.me/NatalyMane

ПОРТФОЛИО

www.nataly.space

ДОСТИЖЕНИЯ

- SberJazz: 1-ое место на квартальной защите проектов
- mos.ru: 2-ое место на квартальной защите проектов