**Isolation des Données et des Opérations dans un Environnement Multi-Tenant**

* **Absence d'une Stratégie Explicite d'Isolation des Données et des Opérations :**
  + Le document ne détaille pas explicitement comment l'isolation des données et des opérations sera assurée pour chaque entreprise utilisant la plateforme. C'est un aspect crucial de l'architecture multi-tenant qui doit être clairement défini pour éviter les fuites de données et garantir la sécurité.
* **Segmentation des Données :**
  + Le document devrait préciser si l'isolation des données sera réalisée par une séparation physique (par exemple, des bases de données distinctes pour chaque entreprise) ou une séparation logique (par exemple, des schémas ou une sécurité au niveau des lignes dans une base de données partagée). Définir cette stratégie est essentiel pour maintenir l'intégrité et la confidentialité des données.
* **Conception d'API Spécifique aux Locataires :**
  + Il est crucial de s'assurer que toutes les requêtes API sont ciblées sur le locataire spécifique (entreprise) effectuant la demande. Cela permettra d'éviter tout accès croisé aux données entre locataires et de garantir que les données de chaque entreprise restent isolées et sécurisées.
* **Stratégie de Chiffrement :**
  + Le document devrait envisager l'utilisation de clés de chiffrement spécifiques à chaque locataire pour sécuriser davantage les données de chaque entreprise. Cette approche offrirait une couche de sécurité supplémentaire, garantissant que même en cas de violation, les données restent protégées et isolées.
* **Surveillance et Audit :**
  + Il devrait y avoir des mécanismes en place pour surveiller et auditer l'accès afin de s'assurer que l'isolation des données et des opérations est maintenue correctement à tous les niveaux de la plateforme. Des audits réguliers et une surveillance en temps réel pourraient aider à identifier et à atténuer tout risque potentiel.

**Boucle de Rétroaction Utilisateur**

* **Absence de Mécanisme de Rétroaction :**
  + Le document ne mentionne pas de mécanisme de rétroaction permettant aux utilisateurs d'évaluer ou de commenter les réponses générées par le système. Intégrer une boucle de rétroaction pourrait être très bénéfique, permettant une amélioration continue des modèles d'IA et un ajustement des réponses basé sur les interactions réelles des utilisateurs.

**Gestion du Contexte dans les Conversations du Chatbot**

* **Maintien du Contexte au Cours des Conversations Longues :**
  + Le document manque de détails sur la manière dont le chatbot maintiendra le contexte au cours des conversations prolongées, où le contexte pourrait se diluer. Une méthode de réinitialisation ou de résumé du contexte après un certain seuil devrait être envisagée pour maintenir la pertinence et l'exactitude des réponses tout au long de la conversation.

**Gestion des Requêtes Utilisateur Ambiguës**

* **Détection et Clarification des Requêtes Ambiguës :**
  + L'approche pour gérer les requêtes utilisateur ambiguës ou incomplètes n'est pas entièrement décrite. Le document devrait détailler comment le système détectera l'ambiguïté et demandera des clarifications aux utilisateurs. La mise en place d'un mécanisme de désambiguïsation des requêtes ou de sollicitations des utilisateurs est essentielle pour garantir que le chatbot fournisse des réponses précises et pertinentes.

**Évolutivité et Performance**

* **Impact de l'Évolutivité Horizontale sur la Latence des Requêtes :**
  + Le document mentionne l'évolutivité horizontale mais n'aborde pas comment cette évolutivité affectera la latence des requêtes, en particulier pour les tâches de récupération complexes. Il est important d'analyser cet impact potentiel et de le réduire en utilisant des stratégies de répartition de charge et de mise en cache appropriées pour maintenir des performances optimales à mesure que le système évolue.

**Inclusion des Détails Essentiels dans le Document**

* **Conception de la Base de Données :**
  + Le document devrait inclure un schéma détaillé de la base de données, précisant les tables, les relations entre les entités, et les méthodes d'indexation des données. Cela est crucial pour assurer une gestion et une sécurité adéquates des données, notamment en environnement multi-tenant.
* **Architecture du Système :**
  + Un aperçu de l'architecture du système est nécessaire, incluant des diagrammes illustrant l'interaction entre les microservices, bases de données et API. Cela clarifiera la structure du système et le flux des données.
* **Entrées et Sorties pour Chaque Fonction :**
  + Il est important de détailler les entrées et sorties pour chaque fonction clé du système, afin de garantir l'alignement des composants et le bon fonctionnement global.
* **Interactions Utilisateurs et Flux de Travail :**
  + Le document devrait décrire les parcours utilisateurs et les flux de travail, en expliquant comment les utilisateurs interagiront avec les fonctionnalités et les réponses attendues du système. Cela permettra d'assurer une expérience utilisateur fluide et cohérente.