

Договор-оферта оказания информационно-консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящим публичным договором (далее – «Оферта») ИП Соловьев Денис Владимирович, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг, перечень которых опубликован в сети «Интернет» по адресу <https://landing.orangeapart24.ru/>, на нижеуказанных условиях Оферты, с любым лицом, в том числе юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны.

1.2. Настоящая Оферта содержит все существенные условия возмездного оказания информационно-консультационных услуг и элементы лицензионного договора при предоставлении в рамках Программы/Курса права использования материалов (фото, видео, изображений, иллюстрации, текстов и иных обучающих материалов).

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ. Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

1.4. Осуществляя оплату Услуг Исполнителя, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанными на Сайте Исполнителя.

1.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия оплаты и тарифы (пакеты) путём публикации новых условий в сети «Интернет» по адресу <https://landing.orangeapart24.ru/>, при этом стоимость предоплаченных Услуг не меняется.

1.6. Для добавления в платный чат в отношении лиц, осуществляющих предпринимательскую и иную экономическую деятельность, действуют дополнительные условия, предусмотренные в данной Оферте (раздел 14 Оферты).

2. Термины и определения

2.1. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем оставления заявки на Сайте и/или путем осуществления Заказчиком действий по полной оплате Услуг в соответствии с условиями Оферты. Акцепт Оферты создает Договор оферты.

2.2. Договор оферты – договор, заключаемый посредством акцепта Оферты, между Исполнителем и Заказчиком на возмездное оказание информационно-консультационных услуг и предоставление Исполнителю права использования обучающих материалов (фото, видео, изображений, иллюстраций, текстов и т.д.).

2.3. Заказчик – лицо, осуществившее полный безоговорочный акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

2.4. Оферта – настоящий документ, Договор-оферта на возмездное оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем. Оферта опубликована в сети «Интернет» по адресу: <https://landing.orangeapart24.ru/> (далее по тексту – «Сайт»).

2.5. Программа/Курс – серия мероприятий в форме мастер-класса, семинара, вебинара, либо в иной другой форме (в том числе в дистанционной форме или форме онлайн-трансляции в сети «Интернет»), проходящих очно или онлайн по плану занятий и расписанию встреч. Наименование, тарифы (пакеты), стоимость и иные условия участия в Программе/Курсе опубликованы на Сайте.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг путем проведения серии мероприятий в форме тематических семинаров, вебинаров, курсов, мастер-классов и иных мероприятий очно или онлайн, в том числе в рамках реализуемых Программ/Курсов (далее – «Услуги»), в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты и оплаты Услуг) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, стоимости, порядке оказания Услуг.

3.3. Заказчик подтверждает, что результатом Услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению

тематических семинаров, курсов, вебинаров, мастер-классов и других мероприятий в очной форме или форме онлайн-трансляции в сети «Интернет», в том числе реализуемых в рамках Программ/Курсов.

3.4. Перечень тематических семинаров, Программ/Курсов, мастер-классов и/или мероприятий опубликованы на Сайте в сети «Интернет» по адресу <https://landing.orangeapart24.ru/>.

3.5. При оказании Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику права использования материалов (контента, фото, аудио, видео, изображений, текстовой информации и иных обучающих материалов) на условиях простой непередаваемой ограниченной неисключительной лицензии на срок действия договора, определённый в разделе 11 Договора.

4. Заверения и гарантии Сторон

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

4.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем, ознакомился в полном объеме с условиями Оферты;

4.2.2. достиг возраста 18 лет;

4.2.3. не состоит на учете у психиатра, психолога, психотерапевта, не проходит курс психотерапии; не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;

4.2.4. не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в том числе ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ;

4.2.5. осуществляет Акцепт Оферты путем оплаты Услуг в добровольном порядке;

4.2.6. полностью понимает значение и последствия своих действий по заключению и выполнению условий Договора;

4.2.7. уведомлен о включении его персональных данных в базу персональных данных, владельцем которой является Исполнитель, с целью предоставления и получения Услуг и выполнения договорных обязательств;

4.2.8. предоставляет Исполнителю свое согласие на обработку персональных данных.

5. Порядок и условия предоставления Услуг, сдача-приемка Услуг

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

5.2. Виды и наименование, стоимость (тарифы/пакеты) и иные характеристики предоставляемых Услуг публикуются на Сайте Исполнителя в соответствующих разделах.

5.3. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях полной предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.4. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в следующих формах:

- очно по адресу Исполнителя;
- очно по адресу Заказчика;
- дистанционно (онлайн), в том числе в форме онлайн-трансляции через интернет-ресурс, расположенный по адресу: <https://landing.orangeapart24.ru/> или в иной другой форме.

После оплаты Услуг Заказчик получает ссылку и доступ к интернет-ресурсу, на котором будет осуществляться онлайн-трансляция.

Предоставление доступа ограничивается правом просмотра онлайн-трансляции или последующего просмотра записи данной трансляции на указанном интернет-ресурсе. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация, трансляция и т.д. запись, в том числе на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, запрещено.

5.5. Формат предоставления Услуг во всех случаях определяется Исполнителем.

5.6. Все мероприятия/встречи (в том числе в рамках Программ/Курсов), проводимые очно или онлайн по плану занятий и расписанию встреч, в форме мастер-класса, семинара, вебинара, либо в иной другой форме (включая в дистанционной форме или форме онлайн-трансляции в сети «Интернет») проводятся Исполнителем в дату и время, указанные на Сайте и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру

телефона Заказчика. При этом, если информация, указанная на Сайте, отличается от информации, указанной в сообщении, Исполнитель обязан руководствоваться информацией, указанной в сообщении.

5.7. Исполнитель имеет исключительные права на любые обучающие материалы, используемые для оказания Услуг. Оригинальные обучающие материалы не передаются Заказчику. После оказания Услуг Заказчику предоставляется доступ к видео-аудио записи пройденной сессии на условиях простой неисключительной лицензии без права распространения и сублицензирования материалов. Заказчик соглашается с тем, что полученные обучающие материалы запрещено копировать, тиражировать и использовать в коммерческих целях. Заказчик не может перерабатывать, распространять, отображать во фрейме, передавать, доводить до всеобщего сведения или использовать иным способом целиком или по частям без предварительного письменного разрешения Исполнителя обучающие материалы.

5.8. В случае нарушения Заказчиком условий Оферты, касающихся исключительных прав Исполнителя на оригинальные обучающие материалы, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты компенсации в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения прав Исполнителя или компенсации всех причиненных убытков.

5.9. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за 1 (один) календарный день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на Сайте /в социальных сетях, в мессенджере, смс-рассылки, устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

5.10. Если в установленное время Заказчик не приходит по адресу оказания услуги/не подключается к онлайн-трансляции, к онлайн-встрече, а также не предупредил об этом минимум за 24 часа до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

5.11. Подтверждением оказания услуг является отправка на указанную при регистрации (оплате) электронную почту, телефон или иной канал связи сообщения о том, что услуга (онлайн-трансляция, сессия, урок, семинар и т.д.) проведена успешно и/или отправка на указанную при регистрации (оплате) электронную почту, телефон или иной канал связи ссылки на опрос оценки качества NPS.

5.12. Услуга считается оказанной в полном объеме, если в течение 24 (двадцати четырех) часов после окончания ее оказания Заказчик не

направил Исполнителю на электронный адрес, указанный в настоящей Оферте, претензию о некачественно оказанной Услуге.

5.1.3. Сдача-приемка оказанных Услуг осуществляется по окончании оказания Услуг по настоящему Договору без обязательного подписания Сторонами Акта приема-передачи оказанных услуг.

5.1.4. Исполнитель может предоставить по запросу Заказчика (индивидуального предпринимателя и юридического лица) Акт сдачи-приемки услуг (Акт об оказании услуг). Указанный Акт может быть предоставлен после завершения определенного этапа/части Услуг и/или окончательного завершения Программы/Курса.

5.1.5. Заказчик в течение пяти календарных дней со дня получения соответствующего Акта обязуется рассмотреть его и, в случае отсутствия замечаний, подписать и передать один экземпляр Акта Исполнителю. В случае, если в течение пяти календарных дней со дня получения Актов Заказчик их не подпишет или не предоставит замечания в письменной форме, либо не доставит Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта, Услуги считаются должным образом оказанными Исполнителем, принятыми Заказчиком в полном объеме и без замечаний.

5.1.6. Исполнитель вправе оформить односторонний Акт, если Заказчик уклоняется или немотивированно отказывается от подписания Акта.

5.1.7. Односторонний Акт подтверждает факт получения Услуг и считается основанием для оплаты.

6. Условия оплаты и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг Исполнителя (цена договора) указывается в тарифах, размещенных на Сайте.

6.2. Оплачивая стоимость Услуг Исполнителя, Заказчик соглашается со всеми условиями Оферты.

6.3. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента внесения оплаты Заказчиком полной или частичной стоимости Услуг. Датой оплаты является день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере полной или частичной стоимости Услуг.

6.4. Оплата Услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты.

6.5. Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг любым из способов: внесение денежных средств в кассу или перечисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.6. В состав стоимости Услуг Исполнителя входит лицензионное вознаграждение за право использование обучающих материалов на условиях простой неисключительной лицензии. Стоимость предоставления права использования обучающих материалов составляет 40% (сорок процентов) от общей стоимости (цены) Услуг. Лицензионное вознаграждение за право использование обучающих материалов на условиях простой неисключительной лицензии в вышеуказанном размере не подлежит возврату Заказчику, независимо от того, использовал ли Заказчик предоставленные оригинальные обучающие материалы.

7. Обязанности Сторон

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

7.1.2. Уведомить Исполнителя о переносе занятия за 24 часа до назначенной даты и времени.

7.1.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя возместить его в соответствии с законодательством РФ.

7.1.4. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю. Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

7.1.5. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, в соответствии Техническим требованиям, описанным п. 8. настоящей Оферты.

7.1.6. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг (очно, онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании / получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме семинара, курса, мастер-класса и др.;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. семинаров, курсов, мастер-классов и иных услуг, оказываемых Исполнителем;
- не появляться на занятиях с признаками / в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Услуг;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

7.1.7. Своевременно посещать все мероприятия Программы/Курса и встречи.

7.1.8. Принять от Исполнителя Услуги, предоставляемые в соответствии с настоящим Договором.

7.1.9. Выполнять рекомендации и задачи, которые дает Исполнитель и/или личный куратор/Трекер.

7.1.10. Добросовестно выполнять все домашние задания, предусмотренные Программой и предоставляемые Исполнителем, самостоятельно, в

установленный срок и в полном объеме.

Заказчик обязан своевременно выполнять и предоставлять для проверки результаты домашних заданий Исполнителю, в случае, если Программа/Курс предусматривает необходимость выполнения таких заданий.

Программой может быть предусмотрено, что предоставление результатов выполненного домашнего задания для проверки является обязательным условием допуска Заказчика к участию в следующем этапе Программе. Неисполнение обязанностей, установленных настоящим пунктом, влечет односторонний отказ Исполнителя от исполнения Договора.

7.1.11. Не размещать на Сайте и/или во время проведения Программы, вебинаров или в закрытых конференциях персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

7.1.12. Периодически проверять Сайт, электронную почту или сервис для обмена мгновенными сообщениями (мессенджер) с целью получения актуальной информации о Программе/Курсе, плане занятий и расписанию встреч.

7.1.13. Все условия и правила, перечисленные в п.7.1 Оферты являются существенными условиями Договора.

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.

7.2.2. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям (если применимо).

7.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

7.2.4. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

8. Технические требования

8.1. Заказчик несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего периода оказания Услуг и за организацию рабочего места перед занятием. Исполнитель не несёт

ответственности за непредоставление услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением с Интернету со стороны Заказчика.

8.2. Минимальные системные требования для ПК:

8.2.1. Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.11, IOS 12.2, Android 5;

8.2.2. Браузер Google Chrome/Safari последней стабильной версии с авто-обновлением;

8.2.3. Оперативная память: от 4 Гб и выше;

8.2.4. Процессор: Intel Core i3 или аналоги;

8.2.5. Наличие микрофона;

8.2.6. Интернет-соединение от 3 Мбит/сек.

8.3. Рекомендованные системные требования для ПК:

8.3.1. Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.11 и выше, IOS 12.3 и выше, Android 5 и новее;

8.3.2. Браузер Google Chrome/Safari последней стабильной версии с авто-обновлением;

8.3.3. Оперативная память: от 6 Гб и выше;

8.3.4. Процессор: Intel Core i5 или аналоги;

8.3.5. Наличие микрофона и видео-камеры;

8.3.6. Интернет-соединение от 10 Мбит/сек

8.4. Организация рабочего места:

8.4.1. Закрывать все программы, которые могут занять большую часть интернет-канала (например, файлообменники);

8.4.2. Для получения услуги Заказчик должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

8.4.3. Заказчик соглашается с тем, что оказание услуг Исполнителем возможно только при использовании Заказчиком персонального компьютера. Оказание услуг Исполнителем при использовании мобильного телефона или планшета Заказчиком невозможно.

9. Права Сторон

9.1. Заказчик вправе:

9.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

9.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

9.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

9.1.4. Своевременно посещать консультации, встречи, выполнять задания и передавать необходимые данные Исполнителю.

9.1.5. В случае невозможности получения или отказа от услуг Исполнителя Заказчиком после оплаты услуг Исполнителя, Заказчик вправе:

- а) перенести по соглашению Сторон предоставление услуги на другие даты, но не более одного раза в предоставленные Исполнителем сроки, или
- б) принять участие в ином равнозначном по стоимости курсе (теме) консультаций Исполнителя в течение 3 (трех) месяцев с момента наступления событий 1 абзаца настоящего пункта, или
- в) потребовать возврата оплаченной стоимости услуг по договору за вычетом фактически понесенных исполнителем расходов с учетом особенностей, изложенных в настоящей Оферте.

9.2. Исполнитель вправе:

9.2.1. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

9.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

9.2.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

9.2.4. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

9.2.5. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и Акцепта настоящей Оферты.

9.2.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации,

Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

9.2.7. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

9.2.8. Отстранить Заказчика от занятий без возврата уплаченных денежных средств при несоблюдении Заказчиком правил Программы/Курса и/или условий настоящей Оферты.

9.2.9. Приостановить оказание Услуг в случае некорректного поведения Заказчика, что мешает проведению Программы/Курса и/или иного мероприятия.

9.2.10. В одностороннем порядке изменить сроки оказания Услуг.

9.2.11. Организовывать контроль за сроками и качеством выполнения домашних заданий Заказчика.

10. Ответственность Сторон и разрешение споров

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем/принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети «Интернет», программного обеспечения или оборудования Заказчика.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям и потребностям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом.

10.5. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

10.6. Все споры и разногласия по настоящей Оферте решаются Сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке. Претензионный порядок разрешения спора заключается в направлении письменной претензии на электронный почтовый адрес соответствующей стороны с обязательным направлением оригинала претензии ценным письмом с описью вложения.

10.7. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии.

10.8. В случае не достижения согласия между сторонами в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 10.7 Договора, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Исполнителя.

10.9. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

11. Сроки действия

11.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует 6 (шесть) месяцев.

11.2. Срок действия договора Оферты на добавления в платный чат — 30 дней.

11.3. В части исполнения обязательств по оплате Услуг, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

11.4. Срок действия Услуг, входящих в состав добавления в платный чат, 30 дней. По окончании Программы/Курса все неиспользованные Заказчиком Услуги аннулируются без компенсации их стоимости. На дополнительно приобретенные Услуги в рамках Программы/Курса распространяются условия п. 11.1. настоящей Оферты.

12. Основания и порядок расторжения Оферты

12.1. В случае, если в течение 6 (шести) месяцев после оплаты Заказчик использует меньшее количество услуг, чем максимальное количество

Услуг, предусмотренное выбранным им пакетом/тарифом, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме. Возврат денежных средств Заказчику не производится.

12.2. Оферта не требует скрепления документа печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

12.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

12.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного Соглашения о расторжении. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения.

12.5. Заказчик (физическое лицо, не являющееся субъектом предпринимательской деятельности) вправе расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке в течение 14 календарных дней с момента оплаты Услуг, согласно ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», в случае, если еще не приступил к использованию Услуг и является физическим лицом. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте.

12.6. Исполнитель обязуется рассмотреть уведомление о расторжении и уведомить Заказчика о решении в течение 10 (десять) дней с момента поступления Заявления от Заказчика на электронную почту Исполнителя, указанную в настоящей Оферте.

12.7. В случае принятия положительного решения о возврате денежных средств Заказчику, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в объеме, указанном в уведомлении о расторжении в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления от Заказчика.

12.8. Сумма возврата выплачивается Заказчику (физическому лицу, не являющемуся субъектом предпринимательской деятельности) по банковским реквизитам, которые были использованы при оплате Услуг.

12.9. Заявление, направленное от имени Заказчика, должно быть собственноручно им подписано и направлено в виде хорошо читаемой скан

– копии на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте

12.10. Сумма возврата выплачивается на основании письменного заявления по форме Исполнителя (далее – «Заявление»). Заявление должно быть направлено на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте

12.11. При востребовании возврата части стоимости Услуг Заказчиком, расчет стоимости оказанных услуг производится по Прайсу Услуг организации Исполнителя без учета скидок, применяемых к пакету Услуг на момент их оплаты.

12.12. Если услуга была оказана более, чем на 50% на дату поступления Заявления, Услуга считается оказанной в полном объеме.

12.13. Если Заказчик использовал более 50% Услуг из пакета на дату поступления Заявления, Услуги из пакета считаются оказанными в полном объеме.

12.14. Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств спустя 14 календарных дней после добавления в платный чат независимо от факта посещения или непосещения занятий без веских причин, согласно п. 12.18. настоящей Оферты. Уплаченные денежные средства могут быть заморожены на срок не более 90 календарных дней и/или использованы для приобретения других Услуг Исполнителя.

12.15. За Услуги и Бонусы, предоставленные Заказчику в подарок, денежные средства не возвращаются.

12.15. В случае востребования возврата Заказчиком денежных средств за Услуги, приобретенные в кредит (рассрочку), выплата денежных средств осуществляется переводом на расчетный счет клиента, соответствующий банку, предоставляющему услугу потребительского кредитования, за вычетом суммы процентной ставки, указанной в договоре потребительского кредита и согласно условиям, предусмотренных в п.12.11 настоящей Оферты

12.17. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

12.18. Вескими основаниями для расторжения настоящей Оферты Заказчиком являются:

- низкое качество оказываемых Услуг Исполнителем, подтвержденных письменным заявлением Заказчика;
- нарушение сроков выполнения обязательств Исполнителем без

объяснения причины;

- при существенном нарушении договора Исполнителем (существенным признается нарушение договора, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.);
- при невозможности Заказчика пользоваться Услугами Исполнителя в течение периода, указанном в разделе 11 настоящей Оферты по причине болезни и/или прохождения лечения и реабилитации в медицинском учреждении при предоставлении оригинала медицинской справки.

12.19. В случае прекращения Договора по основаниям, указанным в Оферте, Исполнитель обязуется возвратить Заказчику (физическому лицу, не являющееся субъектом предпринимательской деятельности) денежные средства в размере за вычетом фактически произведенных расходов Исполнителя, произведенных Исполнителем на дату прекращения Договора. К расходам Исполнителя могут быть отнесены затраты на подготовку обучающих материалов для Программы/Курса, затраты на оплаты услуг третьих лиц/трекеров, расходы на рекламу и маркетинг, банковские комиссии за осуществление возврата денежных средств, услуги связи и иные расходы, понесенные Исполнителем в целях организации оказания Услуг в интересах Заказчика.

13. Форс-мажор

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, эпидемиологической обстановки, действий и актов органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

13.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

13.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

14. Условия Оферты, действующие для платного чата.

14.1. Исполнитель в рамках добавления в платный чат оказывает Заказчику возмездные информационно-консультационные услуги, связанные с осуществлением Заказчиком, в том числе юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем, предпринимательской и иной экономической деятельности, с учетом п. 14.2. Оферты.

14.2. Исполнитель в рамках добавления в платный чат оказывает Заказчику услуги по управленческому консультированию и предоставлению информации по вопросам организации и осуществления предпринимательской деятельности Заказчика.

14.3. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг рамках добавления в платный чат любых третьих лиц.

14.4. Целью оказания Услуг является повышение эффективности предпринимательской деятельности Заказчика. В связи с этим Услуги, оказываемые в рамках добавления в платный чат, не являются бытовыми (потребительскими).

14.5. Заказчик обязан добросовестно выполнять все указания/инструкции личного куратора/трекера, а также все домашние задания, предусмотренные Программой, самостоятельно, в установленный срок и в полном объеме.

14.6. Заказчик обязан посещать все встречи, проводимые в рамках добавления в платный чат. В случае пропуска Заказчиком встречи и мероприятий (очно или онлайн), проводимых в рамках добавления в платный чат, встреча/мероприятие считаются проведенными, а Услуги оказанными Заказчику в полном объеме. Пропущенные Заказчиком встречи и мероприятия, проводимые в рамках добавления в платный чат, не переносятся. В случае, если Заказчик не предупредил об отмене/переносе встречи (занятия) не позднее, чем за 10 часов до ее начала, то встреча (занятие) аннулируется и вычитается из общего количества встреч (занятий) по договору.

14.7. Надлежащим оказанием услуг является ознакомление/просмотр Заказчиком на интернет-ресурсе и/или на Сайте обучающих материалов Исполнителя на условиях простой неисключительной лицензии. Лицензионное вознаграждение включено в стоимость Услуг Исполнителя (п.6.6. Оферты), и не подлежит возврату Заказчику, независимо от того, использовал ли Заказчик предоставленные обучающие материалы.

14.8. В случае, если Заказчик (индивидуальный предприниматель или юридическое лицо), оплативший Услуги Исполнителя в одностороннем порядке отказывается от исполнения Оферты и расторгает настоящий Договор, то оплаченные ранее Заказчиком денежные средства не подлежат возврату, и квалифицируются Сторонами на основании п.3 ст. 310 ГК РФ как плата за односторонний отказ. Плата за односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением Сторонами предпринимательской деятельности, не является мерой ответственности в силу ее направленности на компенсацию и расходов Исполнителя на организацию, проведение, укомплектование группы и затрат на услуги третьих лиц.

14.9. В случае отказа Заказчика в одностороннем порядке от услуг личного куратора/трекера настоящая Оферта прекращается, а Услуги считаются оказанными в полном объеме.

14.10. Условия возврата денежных средств

В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя до получения доступа, до посещения встреч (занятий), но не позднее 14 календарных дней с даты осуществления Заказчиком предоплаты за участие в программе, Исполнитель возвращает Заказчику сумму поступившей предоплаты на основании заявления по форме Исполнителя.

Возврат производится Заказчику в течение 30 календарных дней с даты принятия Заявления на возврат Исполнителем.

14.11. Сдача-приемка оказанных услуг (в том числе в одностороннем порядке) производится на условиях, определенных в разделе 5 Оферты.

14.12. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность получения бизнес-консультаций по электронной почте, телефону или с использованием других методов коммуникаций в соответствии с условиями добавления в платный чат.

14.13. Настоящие условия для добавления в платный чат применяются дополнительно в части, не противоречащей условиям Оферты. Если условия Оферты противоречат дополнительным условиям, которые установлены для добавления в платный чат, то применяются условия, предусмотренные разделом 14 Оферты.

15. Прочие условия

15.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие

изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

15.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

15.3 Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

15.4. Заказчик дает свое согласие на информирование о мероприятиях и иных услугах Исполнителя и (или) его партнеров путем e-mail и/или смс-рассылки на указанный Заказчиком адрес/телефон. Данное согласие дается на неопределенный срок и действует до получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе от рассылки на электронный почтовый адрес Исполнителя.

15.5. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Договора, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке. При этом продолжение посещения встреч/мероприятий или получения любых иных услуг Исполнителя будет рассматриваться сторонами как согласие Заказчика на изменения, включенные в Договор. В случае несогласия с внесёнными изменениями, Заказчик обязуется немедленно отказаться от услуг Исполнителя.

15.6. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Акцептуя Оферту, Заказчик дает своё согласие на обработку Исполнителем персональных данных в целях исполнения Договора. Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет с момента прекращения Договора.

15.7. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование «Cookies», в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

15.8 Исполнитель получает информацию об IP - адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

15.9. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

15.10. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению обязательств по настоящему Договору.

15.11. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

15.12. Акцепт Заказчиком настоящей Оферты дает Исполнителю согласие на съемку его изображения на фото, аудио, видео аппаратуру, использование его фотографического изображения и видеозаписи с его участием при создании видео и аудиовизуальныхведений. Заказчик гарантирует, что он осознает и соглашается, что использование его изображения и видеозаписи с его участием, а также публичный показ, воспроизведение и распространение рекламных, информационных материалов с его изображением и видео с его участием является безвозмездным и отказывается от любых претензий к Исполнителю или требований имущественного характера к лицам , осуществляющим публичный показ, воспроизведение и распространение таких рекламных или информационных материалов и видеозаписей.

15.13. Акцепт Заказчиком настоящей Оферты дает Исполнителю согласие на использование и распространение его имени и фамилии с комментариями, ответов на вопросы, точек зрения любым не запрещенным законом способом при осуществлении публичного показа, воспроизведения и распространения его изображения и видеозаписи с его участием.

15.14. Условия Оферты регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Офертой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

ИП Соловьев Д.В.

Адрес: 141076, МО, г. Королев, ул. Калининградская д.17 к.1

ИНН: 360702530510

ОГРНИП: 320508100372634

р/с:40802810240000148234

к/с:30101810400000000225

БИК:044525225

Банк: ПАО СБЕРБАНК

Сайт: <https://landing.orangeapart24.ru/>

Электронная почта: oplata.47@mail.ru