



教师招聘考试·教育综合知识

常考易错100点



咨询热线：400-861-8800

优路教育·考试研究中心

教育学

教育的本质属性：有目的地培养人的社会活动。

教育的起源

学说	主张及评价	代表人物
神话起源说	认为教育的目的是体现神的意志，使人皈依于神：人类关于教育起源最古老的观点所有的宗教都持这种观点	朱熹

学说	主张及评价	代表人物
生物起源说	教育史上第一个正式提出的有关教育起源的学说认为教育起源于动物界的生存本能，如老鹰教小鹰飞翔，老猫教小猫抓老鼠等；从这个学说开始教育起源问题开始转向科学解释	法国的哲学家、社会学家利托尔诺；英国教育家沛西·能
心理起源说	认为教育起源于儿童对成年人的一种“无意识模仿”；心理起源说和生物起源说都否认了教育的社会性	美国教育家孟禄
劳动起源说	认为教育起源于劳动过程中社会生产需要和人的发展需要的辩证统一	苏联教育家凯洛夫、米丁斯基

孔子与《论语》

因材施教	孔子施教，各因其材
启发诱导	“不愤不启，不悱不发”
教育对象	“有教无类”
教育内容	《诗》《书》《礼》《乐》《易》《春秋》
教师	“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从”



常考易错点四

《学记》

地位	世界最早的教育专著，“教育学的雏形”
教育的作用（与政治的关系）	“化民成俗，其必由学”“建国君民，教学为先”

启发诱导	“道而弗牵，强而弗抑，开而弗达”
预防性原则	“禁于未发之谓豫”
及时而教原则	“当其可之谓时”
循序渐进	“学不躐等，不陵节而施谓之孙”
相互观摩学习	“相关而善之谓摩”

生产力和政治经济制度对教育的作用：

生产力制约着教育目的、课程设置与教育内容、教育发展的规模和速度、学校结构、教学方法和手段及组织形式。

政治经济制度决定着：教育的性质、教育的领导权、受教育的权利和程度、教育目的的性质和思想品德教育的内容。

个体身心发展的顺序性与阶段性

顺序性动态过程常见表述方式“从…到…”“由…向…”，教育要循序渐进，不能“揠苗助长”“陵节而施”。阶段性静态过程，不同年龄阶段身心发展面临的矛盾不同，针对个体身心发展的阶段性要抓住每个阶段的主要矛盾。

教育目的的价值取向

个人本位论	孟子、卢梭、裴斯泰洛齐、洛克、福禄贝尔， (孟子，伏尔泰)
社会本位论	荀子、柏拉图、赫尔巴特、涂尔干、巴格莱、 纳托普、凯兴斯泰纳
教育无目的论	杜威
教育准备生活说	斯宾塞
教育神学目的论	夸美纽斯

旧中国现代学制

学制名称	颁布时间	颁布主体	参照“蓝本”	主要特点
“壬寅学制” 又称 《钦定学堂章程》	1902	清政府	日本	我国颁布的第一个现代学制，但未实施

续表

学制名称	颁布时间	颁布主体	参照“蓝本”	主要特点
“癸卯学制” 又称 《奏定学堂章程》	1904	清政府	日本	第一个正式实施的现代学制,是实行新学制的开端;明文规定教育目的是“忠君、尊孔、尚公、尚武、尚实”,明显反映了“中学为体,西学为用”的思想
“壬子癸丑学制”	1912	南京临时政府		由蔡元培主持;明显反映了资产阶级在学制方面的要求,明令废除在教育权方面的性别和职业限制,在法律上体现了教育机会均等;第一次规定了男女同校,废除读经,充实了自然科学的内容,将学堂改为学校

续表

学制名称	颁布时间	颁布主体	参照“蓝本”	主要特点
“壬戌学制”又称“六三三”学制	1922	北洋政府	美国	一直沿用到中华人民共和国成立，是中国近代史上实施时间最长、影响最大的学制

教师职业道德“二十四字方针”

道德规范条目	地位	内涵
爱国守法	基本要求	热爱祖国,热爱人民,拥护中国共产党领导拥护社会主义。全面贯彻国家教育方针，自觉遵守教育法律法规依法履行教师职责权利。不得有违背党和国家方针政策的言行

续表

道德规范条目	地位	内涵
爱岗敬业	本质要求	忠诚于人民教育事业,志存高远, 勤恳敬业, 甘为人梯, 乐于奉献。对工作高度负责, 认真备课上课, 认真批改作业, 认真辅导学生。不得敷衍塞责
关爱学生	师德的灵魂	关心爱护全体学生, 尊重学生人格, 平等公正对待学生。对学生严慈相济, 做学生良师益友。保护学生安全, 关心学生健康, 维护学生权益。不讽刺、挖苦、歧视学生, 不体罚或变相体罚学生
教书育人	教师的天职	遵循教育规律, 实施素质教育。循循善诱, 诲人不倦, 因材施教。培养学生良好品行, 激发学生创新精神, 促进学生全面发展。不以分数作为评价学生的唯一标准。

续表

道德规范条目	地位	内涵
为人师表	内在要求	坚守高尚情操，知荣明耻，严于律己，以身作则。衣着得体，语言规范，举止文明。关心集体，团结协作，尊重同事，尊重家长。作风正派，廉洁奉公。自觉抵制有偿家教，不利用职务之便谋取私利
终身学习	不竭动力	崇尚科学精神，树立终身学习理念，拓宽知识视野，更新知识结构。潜心钻研业务，勇于探索创新，不断提高专业素养和教育教学水平

我国新型师生关系的特点：

1. 尊师爱生；
2. 民主平等；
3. 教学相长；
4. 心理相容。

常见的课程类型

分类标准	类型
设计形式	学科课程和活动课程
内容组织方式	分科课程和综合课程
自主性和对学习的要求	必修课程和选修课程
任务	基础型课程、拓展型课程、研究型课程
设计开发主体	国家课程、地方课程、学校课程
呈现方式	显性课程和隐性课程

新课程改革三维课程目标

新课改三维课程目标以布卢姆的教育目标分类学为基础，确定为：
知识与技能、过程与方法、情感态度与价值观。

课程内容文本表现形式的三个层次

课程计划	开设哪些科目是课程计划的中心问题
课程标准	编写教科书和教师进行教学的直接依据衡量各科教学质量的重要标准
教材	教材是课程标准最主要的载体

义务教育课程计划的特征和义务教育的特征

义务教育课程计划的特征强制性、普遍性、基础性。义务教育的特征：强制性、普遍性、免费性。

教科书的编写形式

直线式：学科内容按一定的系统排列后面不重复前面的内容。

螺旋式：学科的安排在教学过程中重复出现逐步扩大、加深。

综合实践活动

综合实践活动自小学三年级设置每周平均3课时，主要包括信息技术教育、研究性学习、社区服务与社会实践、劳动技术教育，是一门国家必修课。

泰勒课程设计的目标模式

核心观点：1. 学校教育应该试图达到什么教育目标？ 2. 提供什么教育经验最有可能达到教育目标？ 3. 怎样有效组织这些教育经验？ 4. 如何确定这些教育目标正在得以实现？

我国新课程改革的理论基础

建构主义理论、多元智能理论、马克思关于人的全面发展的学说。

新课程改革的核心理念

“一切为了每一位学生的发展”，学生是发展的人、学生是独特的人、学生是具有独立意义的人。

我国新课程改革结构的内容

1. 特点：均衡性、综合性、选择性。
2. 内容的调整：整体设置九年一贯的义务教育课程；高中以分科课程为主，从小学到高中设置综合实践活动并作为必修课，农村中学课程要为当地社会经济发展服务。

新课改现代学生观

1. 用发展的观点认识学生，做到悦纳错误、多宽容；
2. 乐观估计学生的天性，做到多看优点、多赞美；
3. 认识到学生有巨大的发展潜能，做到相信学生、多期望；
4. 认识到学生是人，做到尊重学生、讲民主。

新课改教师观

教师角色转变：1. 是学生学习的促进者；2. 是教育教学的研究者；3. 是课程的开发者 and 建设者；4. 是社区型的开放教师。

教师教学行为改变：1. 师生关系上，强调尊重、赞赏、民主、互助、教学相长；2. 教学上，引导、启发、帮助；3. 对待自我上，强调反思；4. 与其他教育者的关系上，强调合作。

新课改创新观

1. 破除知识中心；2. 破除教师权威；
3. 破除智育中心；4. 破除智力中心。

新课改教学观

1. 教学是课程创生和开发的过程；
2. 教学是师生交往、互动、共同发展的过程；
3. 教学过程重于教学结果；
4. 教学更关注人而不是科学。

新课改课程评价发展的基本特点

1. 重视发展，淡化甄别与选拔；
2. 重综合评价，关注个体差异；
3. 定性评价与定量评价相结合；
4. 强调参与互动，自评与他评相结合；
5. 注重过程，总结性评价与形成性评价相结合。

教学与教育、智育的关系

教学与教育是部分与整体的关系教学的主要任务之一是智育，教学也要进行德育、体育等，智育主要通过教学进行但也可以通过课外活动等其他方式进行。

教学过程的本质

教学过程是一种特殊的认识过程而不是实践过程，其特殊性表现在间接性与概括性、引导性与指导性、简洁性与高效性、交往性与实践性、教育性与发展性。

教学过程的基本规律

1. 直接经验与间接经验相结合；
2. 掌握知识与发展智力相结合；
3. 教师主导作用与学生主体作用相结合；
4. 传授知识与思想品德教育相统一。

教学过程的中心环节

领会知识是教学过程的中心环节。领会知识包括感知和理解教材，理解教材是领会知识的中心环节。

常考的教学原则

1. 科学性与思想性相统一原则；
2. 理论联系实际原则；
3. 直观性原则；
4. 启发性原则；
5. 循序渐进原则；
6. 巩固性原则；
7. 及时反馈原则；
8. 因材施教原则；
9. 量力性原则。

常考的教学方法

1. 讲授法
2. 谈话法
3. 讨论法
4. 读书指导法
5. 演示法
6. 参观法
7. 练习法
8. 实验法
9. 实习法
10. 实践活动法
11. 欣赏教学法
12. 情境教学法。

班级授课制的优点

1. 保障教学正常开展，达到一定质量
2. 充分发挥教师的主导作用
 3. 有利于学生德、智、体等多方面的发展
 4. 有利于大面积培养人才
 5. 有利于发挥集体教育的作用
6. 有利于学生获得系统的科学

班级授课制的缺点

1. 不利于学生主体性的发挥 2. 不利于学生探索性、创造性等品质的培养 3. 不利于因材施教 4. 不能很好地适应教学内容与教学方法等方面的多样化和灵活性。

分组教学制

内部分组和外部分组的区别在于是否打破按年龄编班的做法，内部分组不打破，外部分组打破。

教学工作的基本环节

1. 备课 2. 上课 3. 作业布置与反馈 4. 课外辅导 5. 学业成绩的检查与评定。

备课

备课是教学工作的起始环节包括钻研教材、了解学生、设计教法。

上课

上课是教学工作的中心环节。一堂好课的标准包括目标明确、重点突出、内容正确、方法得当、表达清晰、组织严密、气氛热烈。

信度与效度

信度是指测验的可靠性与稳定性。效度是指能测量到所需测量的东西的程度，即测验的有效性。

教学评价的分类

分类标准	类型	
教 学 过 程 中 的 作 用	诊断性评价	教学活动前，了解学生水平更好组织教学
	形成性评价	教学过程中，了解学生状况调整教学过程
	总结性评价	教学活动后，了解学生结果鉴定发展状况
分类标准	类型	
评价标准	相对评价	和同伴群体比，要分上下高低
	绝对评价	和固定标准比，过线就行
	个体内差异评价	和自己比

常考的教学模式

1. 范例教学模式：瓦·根舍因，从个别典型范例入手。
2. 抛锚式教学：基于有感染力的真实事件或真实问题教学。
3. 暗示教学模式：洛扎诺夫，协调有意识心理活动和无意识心理活动。
4. 非指导性教学模式：罗杰斯，以人本主义为基础。

德育过程的基本规律

德育过程是：

1. 学生的知、情、意、行诸因素统一发展的规律；
2. 学生在活动和交往中形成思想品德规律；
3. 学生思想内部矛盾转化规律；
4. 学生思想品德形成的长期性和反复性规律。

常考的德育原则

导向性原则 疏导原则；知行统一原则；集体教育与个别教育相结合原则；正面教育与纪律约束相结合原则；依靠积极因素克服消极因素原则 尊重信任与严格要求 原则：教育的一致性与连贯性原则；因材施教原则。

德育途径

思想品德课和其他学科教学是学校进行德育的基本途径。教育与生产劳动相结合是实现人的全面发展的基本途径。

常考的德育方法

说服教育法（言语说服、事实说服）情感陶冶法（润物细无声）；实际锻炼法；榜样示范法；品德评价法；指导自我教育法。

班集体的形成与培养

1. 确立明确的奋斗目标；
2. 培养积极分子，形成班级核心；
3. 形成良好班风；
4. 健全班级规章制度；
5. 加强班级常规管理；
6. 加强非正式群体教育；
7. 组织形式多样的教育活动。

班主任工作

1. 了解和研究学生；
2. 组织和培养班集体；
3. 做好个别教育工作；
4. 协调好各方面的教育力量；
5. 操行评定；
6. 做好班主任的工作计划和总结。

常见的班级管理模式

1. 班级常规管理（制度）
2. 班级平行管理（马卡连柯平行教育影响）；
3. 班级民主管理（学生参与班级管理，承担责任）；
4. 班级目标管理（目标分解到每一个学生）。

课外校外教育的组织形式

群众性活动：小组活动（课外校外教育的主要形式）：个别活动。

课外、校外教育的特点

1. 自愿性（学生根据个人意愿参加）；
2. 灵活性（内容和形式都灵活）；
3. 实践性（动手培养能力）。

教育学部分

教育行动研究

教育行动研究强调教师在实际工作情境中进行研究將研究成果在相同情境中应用。教育行动研究基于问题，解决问题。

心理学

教育心理学发展史上的重要人物

人物	时间	代表作	备注
乌申斯基	1818	《人是教育的对象》	俄国教育心理学的奠基人
卡普捷列夫	1877	《教育心理学》	俄国、世界上第一部以“教育心理学”命名的著作
冯特	1819	第一个心理学实验室	标志着科学心理学的诞生

续表

人物	时间	代表作	备注
桑代克	1913	《教育心理学》	西方第一本以“教育心理学”命名的专著、教育心理学之父
房东岳	1908	翻译《教育心理学》	中国第一本教育心理学
廖世承	1914	《教育心理学》	中国第一本自己编写的教育心理学教科书
潘菽	1910	《教育心理学》	反映了中国教育心理学界的一般观点和研究成果

弗洛伊德人格结构层次

1. 本我—快乐原则—最底层；
2. 自我—现实原则—中间层；
3. 超我—道德原则—最高层。

续表

埃里克森社会发展理论

阶段	年龄范围	主要矛盾
婴儿期	0-2岁	信任感与不信任感
儿童早期	2-4岁	自主感与羞怯或怀疑感
学前期或游戏期	4-7岁	主动感与内疚感
学龄期	7-12岁	勤奋感与自卑感
青年期	12-18岁	同一感与同一感混乱

皮亚杰认知发展阶段论

阶段	特征
感知运动阶段（0-2）	获得客体永久性

续表

阶段	特征
前运算阶段（2-7）	符号功能、泛灵性、自我中心、未获得守恒概念、思维不可逆
具体运算阶段（7-11）	获得守恒概念、去自我中心、去集中化、出现逻辑思维
形式运算阶段（11以后）	思维接近成人

最近发展区

儿童现有水平与经过努力可能达到的水平之前的差异就是最近发展区因此维果斯基倡导教育要走在发展前面，采用支架式教学。

续表

智力测量

名称	人物	地位	公式
比奈—西蒙量表	比奈	最早	
斯坦福—比奈量表	推孟	最著名	比率智商 智商 = 智龄 ÷ 实龄 × 100
韦氏量表	韦克斯勒	不受年龄限制	离差智商 智商 = $100 + 15Z$ $Z = \frac{(\text{个体测验分数} - \text{年龄群体平均分})}{\text{标准差}}$

加德纳多元智力理论

智力类型	核心内容	教育影响
言语智力	说话、阅读、书写的能力	<p>是我国新课改促进学生全面发展评价体系的理论基础：</p> <p>1. 积极乐观的学生观；</p> <p>2. 科学的智力观；</p> <p>3. 因材施教的教学观；</p> <p>4. 多样化的人才观和成长观；</p> <p>5. 正确的评价观</p>
逻辑—数学智力	数字运算与逻辑思考的能力以及科学分析的能力	
空间智力	认识环境、辨别方向的能力	
音乐智力	对声音的辨识与韵律表达的能力	
运动智力	支配肢体以完成精密作业的能力	
社交智力	与人交往且能和睦相处的能力	
自知智力	认识自己并选择生活方向的能力	
自然智力	认识感知自然界事物的各种能力	
存在智力	对生命、死亡和终极现实提出问题，并思考这些问题的倾向性	

个体认知方式的差异

分类标准	类型	特点
对环境的依赖	场独立	内部参照，内 在 动 机，内 部 反 馈， 偏向自然科学
	场依存	外部参照，外 部 动 机，外 部 反 馈， 偏向社会科学
思考问题速度	冲动型	反应快， 精确性差
	沉思型	反应慢， 精确性高
思维 and 解决问题方式	辐合型	运用逻辑缩小范围,找打唯一答案
	发散型	思维沿多向发展找到多种可能答案

刺激的泛化与分化

刺激的泛化是对事物相似性的反应,有利于学习迁移。

刺激的分化是对事物差异性的反应,有利于区分事物。

刺激的泛化与分化没有好坏之分。

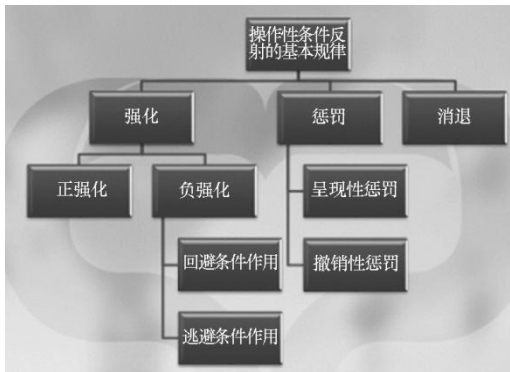
桑代克三大学习规律

准备律: 关注学生的心理准备和调节状态。

练习律: 不断正确地重复能增强联结。

效果率: 后果对联结有加强和削弱作用。

强化、惩罚与消退



班杜拉的社会学习理论

班杜拉认为，观察学习是人的学习的最重要形式。观察学习的过程包括注意、保持、复制和动机过程。班杜拉将强化分为直接强化、替代强化和自我强化。

布鲁纳的认知结构学习理论

布鲁纳认为学习的实质是主动形成认知结构通过发现学习掌握学科的基本结构因此，布鲁纳也是结构主义教学论和结构主义课程论的代表人物。

上位学习、下位学习和并列结合学习

新学习的概念是小的概念即下位学习比如知道水果，学习苹果。

新学习的概念是大的概念即上位学习比如知道苹果，学习水果。

新学习的概念和原有概念一样大即并列结合学习，比如知道苹果，学习香蕉。

陈述性知识和程序性知识

陈述性知识也叫描述性知识解决的是“是什么”“为什么”和“怎么样”的问题，比如大庆很帅。

程序性知识也叫操作性知识解决的是“怎么做”的问题，比如把大象装冰箱总共分三步。

正例、反例和变式

正例就是正面例子，比如学习了水果，说苹果是水果。

反例就是反面的例子比如学习了水果说白菜不是水果。

变式是一种特殊的正例通过列举很多不同的正例突出事物的本质特征，比如等边三角形、等腰三角形、直角三角形都是三角形的变式。

如何有效组织复习

1. 复习要及时 2. 合理分配复习时间 3. 复习方式多样化 4. 多种感官参与 5. 阅读与重现交替进行 6. 注意排除前后材料的影响。

影响问题解决的因素

1. 问题的表征 2. 人的知觉的特点 3. 已有的知识经验 4. 定势 5. 功能固着 6. 原型启发 7. 动机和情绪。

创造性思维的基本特征

流畅性（快）、变通性（方向多）、独创性（独特性）。

智商和创造性的关系

低智商不可能具有高创造性高智商创造性可能高也可能低创造性低智商可能高也可能低创造性高必须有高于一般水平的智商。

创造性的培养

创设有利于创造性产生的适宜环境注重创造性个性的培养；
开设创造性课程，培养创造性思维。

学习动机与学习效果的关系

1. 中等强度的动机水平最有利于学习效果的提高；
2. 动机的最佳水平随任务性质的不同而不同；
3. 动机强度与学习效果之间呈倒 U 形曲线。

维纳的成败归因理论

无论个体成功与失败，都引导个体归为努力。

	稳定性		内在性		可控性	
	稳定	不稳定	内在	外在	可控	不可控
能力高低	+		+			+
努力程度		+	+		+	
任务难度	+			+		+
运气好坏		+		+		+
身心状况		+	+			+
外界环境		+		+		+

影响自我效能感的因素

1. 直接经验 2. 替代经验 3. 情绪唤醒 4. 言语劝说。

前摄抑制与倒摄抑制

前摄抑制是先前的学习材料对之后的学习材料的干扰。

倒摄抑制是后学习的材料对之前的学习材料的干扰。

学习迁移的类型

按照迁移的性质和结果分为：正迁移和负迁移。

按照迁移的方向可分为：顺向迁移和逆向迁移。

按照迁移的抽象概括水平可分为：水平迁移和垂直迁移。

按照迁移的内容可分为：一般迁移和具体迁移。

教师成长历程

福勒和布朗把教师成长划分为：关注生存、关注情境、关注学生三个阶段。

注意的分类

类型	预定目的	意志努力	引起条件、因素	备注
无意注意 (不随意注意)	无	不需要	客观刺激物本身的特征 (强度、变化、新异性等) 主观：人本身的状态 (需要、兴趣、态度、情绪等)	人和动物共有
类型	预定目的	意志努力	引起条件、因素	备注
有意注意 (随意注意)	有	需要	活动的目的和任务、间接兴趣、活动的组织性、过去的经验、个人的意志品质	人类特有
有意后注意 (随意后注意)	有	不需要	在随意注意的基础上发展起来	以随意注意为基础

注意的品质

品质	描述	正例或反例
注意的广度	范围，同一时间清楚把握对象的数目	一目十行、眼观六路、耳听八方
品质	描述	正例或反例
注意的稳定性	注意集中在同一对象或活动上的持续时间	注意起伏、注意分散（分心）
注意分配	同一时间对两种或以上的刺激进行注意或将注意分配到不同活动中	一边 … … 一边 … …
注意的转移	注意主动从一个对象或活动转到另一个对象或活动上	主动转移注意力

视觉适应

明适应就是对明的适应视觉感受性迅速下降视觉感受阈限迅速上升。

暗适应就是对暗的适应视觉感受性缓慢提升视觉感受阈限缓慢下降。

知觉的特性

知觉的四大特性包括知觉的选择性、知觉的理解性、知觉的整体性和知觉的恒常性。

错觉

错觉是对客观事物的不正确的知觉。错觉可以被意识到但是不能避免。人类可以利用错觉规律于生产生活。错觉不同于幻觉。

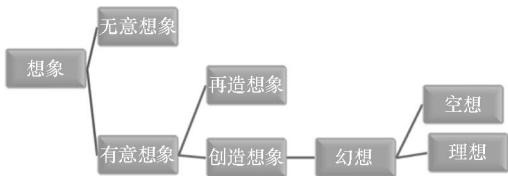
记忆系统

分类	编码方式	容量	保持时间
瞬时记忆	图像编码为主	9-20比特	约0.25 秒-2 秒
短时记忆	以听觉编码为主	7 ± 2 组块	5秒— 1分钟
长时记忆	以语义编码为主	无限大	1分钟以上到许多年甚至终身

遗忘曲线

艾宾浩斯提出了著名的遗忘曲线。遗忘进程是不均衡的先快后慢，呈负加速并且遗忘到一定的程度就不再遗忘了。

想象的分类



情绪、情感的分类

情绪的分类：心境、激情、应激。

情感的分类：道德感、理智感、美感。

意志准备阶段的动机冲突

动机冲突	描述	举例
双趋冲突	两个吸引目标	鱼和熊掌
双避冲突	两个负面目标	打针和吃药
趋避冲突	一个纠结目标	当班长
多重趋避冲突	多个趋避冲突	择业

意志的品质

意志品质	核心内涵	相反品质
果断性	明辨是非、当机立断	优柔寡断、草率决定
坚定（韧）性	面对困难，坚持不懈	动摇、顽固
自制性	调控自己的心理和行为	任性、怯懦
自觉性	主动调节和支配自己	受暗示、独断

流体智力与晶体智力

流体智力主要取决于个人的禀赋，一般在20岁以后达到顶峰，30岁后随年龄增长而降低。

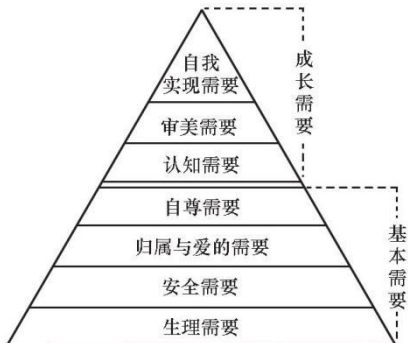
晶体智力主要取决于后天学习，在人的一生中会一直发展。

智力与知识的关系

知识随年龄增长不断丰富能力在一定年龄阶段逐步上升，然后就会停止发展。

智力是掌握知识的前提，知识的掌握可以促进能力的发展。知识与智力的发展不是同步的。

马斯洛需要层次理论



一般来说较低级的需要必须部分满足之后才能出现对较高级需要的追求。

阿特金森成就动机理论

阿特金森把个体的成就动机分为两类：力求成功的动机和避免失败的动机。持有力求成功的动机的个体可能选择成功概率为50%的任务，而持有避免失败动机的个体可能选择非常容易或者非常困难的任务。

人格的特征

人格的特征包括：独特性、稳定性、统合性和功能性。

气质类型与教育

类型	优势	劣势	代表	教育
胆汁质	精力旺盛、热情、坚强、果敢	冲动、急躁、没耐心、粗枝大叶	张飞	直截了当，不宜轻易激怒；有说服力地培养他们的自制力和勇敢的品质
多血质	活泼好动，思维敏捷、适应环境快，好交往	兴趣易变，注意力不集中，缺耐力	孙悟空	定期提醒，培养扎实专一精神，防止见异思迁，发扬朝气蓬勃、足智多谋的特点
黏液质	沉稳、注意集中，谨慎、坚韧、执着	反应慢、行动迟缓、适应环境新差、感情淡漠	沙僧	耐心，给足够时间，培养其朝气、热情的个性发扬真诚、踏实的优点
抑郁质	观察细致，感受性强，忍耐性强，体验深刻	反应慢，多愁善感，外表不流露，懦弱，孤僻	林黛玉	委婉暗示，不公开批评指责培养其友好亲切自信的人格发扬敏感认真细致等优势

性格和气质区别

1. 气质受生理影响大，性格受社会影响大；
2. 气质的稳定性强，性格的可塑性强；
3. 气质特征表现较早，性格特征表现较晚；
4. 气质无所谓好坏，性格有优劣之分。

思维定式

陆钦斯通过“量杯”实验证明了定式对问题解决既有阻碍作用也有促进作用，主要取决于问题情境是否发生变化。

问题	A	B	C	要量的水	方法
1	29	3		20	$A-3B$
2	21	127	3	100	$B-A-2C$
3	14	163	25	99	$B-A-2C$
4	18	43	10	5	$B-A-2C$
5	9	42	6	21	$B-A-2C$
6	20	59	4	31	$B-A-2C$
7	23	49	3	20	$B-A-2C, A-C$
8	15	39	3	18	$B-A-2C, A+C$
9	28	76	3	25	$A-C$
10	18	48	4	22	$B-A-2C, A+C$
11	14	36	8	6	$B-A-2C, A-C$

社会态度的形成阶段

凯尔曼1961年提出了态度变化的三个阶段：服从、同化（认同）和内化。

印象形成的效应

社会刻板印、晕轮效应、首因效应、近因效应、投射效应。

影响人际吸引的因素

接近性、相似性与互补性、能力与特长。

从众的类型

真从众、权宜从众、不从众。

从众和服从的本质区别是从众是自愿进行的，而服从是不自愿的。