## PŘÍLOHA 6.1.a SMLOUVY

# STANDARDY POSKYTOVANÝCH VODOHOSPODÁŘSKÝCH SLUŽEB

#### SMLUVNÍ STRANY:

Město Brno

se sídlem Dominikánské náměstí 1, 601 67 Brno, Česká republika, zastoupené RNDr. Petrem Duchoněm, primátorem Města Brna

IČO: 44992785 bankovní spojení: (dále "Město")

a

Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. se sídlem Hybešova 16, 657 33 Brno, Česká republika, zastoupené Ing.Miroslavem Nováčkem, předsedou představenstva IČO 46347275 bankovní spojení: Komerční banka Brno město, č.účtu 5501-621/0100 (dále "BVK")

Smluvní strany se dohodly na následujících standardech poskytování vodohospodářských služeb. Tyto vycházejí z obecně platných předpisů a dále následujících dokumentů, podle kterých je zajišťován provoz vodohospodářské infrastruktury.

### Provozní standardy

- Provozní řád vodovodního systému Města Brna
- Provozní řád Březovských vodovodů
- Provozní řády vodojemů a akumulačních nádrží
- Provozní řády čerpacích stanic
- Provozní řád vodovodní sítě Města Brna, uložené ve sdružených trasách městských vedení technického vybavení (kolektorech)
- Kanalizační řád Města Brna
- Provozní řád pro kanalizační síť Města Brna
- Povodňový plán
- Manipulační řád pro retenční nádrž
- Program kontroly jakosti vody
- Plán odběrů vzorků odpadních vod a povrchových kalů (pro kalendářní rok)
- Plán havarijních opatření pro případy havarijního znečištění nebo náhlé ohrožení kvality surové vody ve zdroji pro úpravnu pitné vody Brno-Pisárky
- Technologický postup při opravě poruch a havárií na kanalizační síti
- Program odpadového hospodářství Brněnských vodáren a kanalizací, a.s.



#### Materiálové standardy

- Vodovodní standardy pravidla pro výstavbu vodovodu
- Kanalizační standardy pravidla pro výstavbu kanalizací

#### Zákaznické standardy

- Směrnice pro zřizování vodovodních a kanalizačních přípojek
- Směrnice pro zřizování, přejímání a evidenci vodovodních přípojek
- Směrnice o postupu vyjadřování k akcím
- Standardy zákaznických služeb
- Standardní postup pro vymáhání pohledávek z obchodního styku
- Směrnice pro odškodňování odběratelů vody při vzniku škod v důsledku dodávky zakalené vody z veřejného vodovodu

Příloha 6.1.a je vyhotovena v šesti vyhotoveních, z nichž tři obdrží Město a tři BVK.

