



Name : กานต์ แว่ววิริยา

Profile : พนักงานบริษัท

เพิ่งทำงานที่ใหม่มาได้ 5 เดือน เกี่ยวข้องกับการคำนวณผลได้ผลเสียของ Project

สุขภาพ : ไม่ออกกำลังกายหนัก ว่ายน้ำเดือนละ 2 ครั้ง

กิจกรรมวันหยุด: เที่ยวต่างจังหวัด เปลี่ยนที่นอนชมวิว ดูสถานที่ต่างๆ

ความเป็นตัวเองที่อยากบอก : ไม่เลี้ยงสัตว์ ติดเกมส์ เซียร์ลีเวอพูล เลือกกินมากๆ ถนัดอาหารฝรั่ง

ความรู้สึกในการเรียน online:

- ไม่มีสมาธิจดจ่อในการเรียน
- แก้อีที่บ้านไม่สบาย ไม่เหมาะกับการเรียน อยากซื้อใหม่แต่เสียดาเงิน
- มีข้อดีคือประหยัดเวลาชีวิต
- อัปเดต VDO ได้ ทำให้กลับมาทวนย้อนหลังได้
- อยากเจออาจารย์ผู้สอนบ่อยๆ เวลาที่มีคำถามทิ้งไว้ใน chat บางที่อาจารย์ไม่เห็น ทำให้การสื่อสารล่าช้า หรืออาจารย์ตอบแล้วผู้เรียนไม่เห็น ก็ขาดความต่อเนื่องในการซักถาม



User Description:

เป็นคนสบายๆ ชอบเที่ยวต่างจังหวัด ประหยัด วอกแวกง่ายตามสิ่งเร้า

Need a way to (user's need):

อยากนั่งใน **class** เรียน เพราะบรรยากาศใน **class** ทำให้ตั้งใจเรียน และ ถามคำถามอาจารย์ได้ถนัด

Surprisingly (user's insight):

เหตุผลแฝงที่อยากกลับเข้า **class** เรียน เพราะเก้าอี้ที่บ้านนั่งไม่สบาย แต่จะซื้อก็เสียดาเงิน

Sketch solution to meet your user's needs

- ไม่มีสมาธิเรียน

Solution: ตั้งกฎ **class** ตั้งแต่คาบแรก ทุกคนเปิดกล้องตลอด **Class** ให้ % เป็นคะแนนเก็บ 5%

- สื่อสารกับอาจารย์ไม่สะดวก

Solution: อาจารย์กำหนดช่วงเวลาถาม-ตอบ ใน **course syllabus** อย่างชัดเจน เช่น อาจารย์จะเปิด **mail** หรือ **Chat** อ่านและตอบกลับในวันอังคาร และศุกร์ ตอน **09:00 PM**. เป็นต้น

- แก้อีที่บ้านนั่งไม่สบาย แต่เสียดาเงินไม่อยากซื้อใหม่

Solution: สร้างตลาด **online** ของคณะ เปิดโอกาสให้นำของมือสอง หรือของต่างๆ ทั้งของเด็กปัจจุบัน หรือเด็กจบไปแล้วนำมาขายได้ นอกจากได้ของที่ราคาดอเมเยายังได้ **connection** อีกด้วย

เนื่องจาก need หลัก 2 ข้อ ทั้งในเรื่องไม่มีสมาธิเรียนและสื่อสารกับอาจารย์ไม่สะดวก สามารถแก้ไขได้ในระดับนโยบายของตัวผู้สอนเอง จึงขอ FOCUS มายัง ความต้องการแฟงเรื่องเก้าอี้ที่บ้าน กับความประหยัดของนายกานต์ที่ไม่อยากเสียเงินมาก ด้วยความที่เมื่อหมด covid ก็ต้องกลับเข้า office และสามารถกลับไปเรียนที่ NIDA ได้ตามปกติ เก้าอี้ดีๆ ที่เสียเงินซื้ออาจไม่ได้ใช้งานอีก

ด้วยเหตุผลนี้จึงหาทางออกให้นายกานต์

- สร้าง **platform market online** ของคณะ โดยให้รุ่นพี่รุ่นน้องหรือแม้แต่ทางสถาบันสามารถนำของมือสองมาลงขายได้ ไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์ IT โต๊ะ เก้าอี้ หรือหนังสือ เป็นต้น นอกจากได้ราคาย่อมเยายังได้ **connection** อีกด้วย



- ผลลัพธ์ นายกานต์จะได้เก้าอี้ใหม่ในราคาย่อมเยา อาจเป็นเก้าอี้ของสถาบันที่โละแล้ว หรือเป็นของจากรุ่นพี่รุ่นน้องที่สภาพยังดูดีอยู่

Share your solution and get feedback test

Like

- ชอบที่ได้ของในราคาถูกลง โดยเฉพาะพวกหนังสือ (ที่เกี่ยวข้องหรือเสริมการเรียนรู้หลักสูตรหรือหนังสือที่สนใจ) รวมถึงได้ **connection** ระหว่างกันแม้ไม่ได้เจอในช่วงโควิด
- ชอบ **platform** ให้ซื้อขายอุปกรณ์การเรียนรู้ รู้สึกถ้าเป็นโต๊ะเก้าอี้ของสถาบันน่าจะน่าเชื่อถือ
- ชอบที่จะมี **platform** ให้ไปขาย
- มีสินค้าให้เลือกเยอะ และได้ทดลองของใหม่ๆ ในราคาถูก บางที่อยากแคะมาลอง แต่แพง



Dislike

- หากเป็นพวกอุปกรณ์ที่อาจจะไม่มั่นใจในคุณภาพของสินค้า
- ถ้าของชิ้นใหญ่ ค่าส่งอาจแพง



Question

- คำถามหากกรณีสินค้ามีปัญหา หรือไม่ได้รับสินค้าทางแพลตฟอร์มมีมาตรการใกล้เคียงหรือชดเชยหรือไม่
- จ่ายเงินผ่านทางไหนได้บ้าง



Idea

- เสนอบริการเช่าโต๊ะ/เก้าอี้จากสินค้าในราคาถูกมา
- อยากให้มีอปชั่นเพิ่ม ชื้อไปแล้วหากไม่ถูกใจ สามารถได้รับเงินคืนได้ภายใน X วันหลังได้รับของ
- มีแบบทดลองใช้งานก่อนใช้ ถ้าชอบค่อยซื้อ

