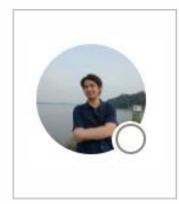
Interview ประสบการณ์การเรียน online (10 นาที)





Name : กานต์ แวววิริยา

Profile : พนักงานบริษัท

เพิ่งทำงานที่ใหม่มาได้ 5 เดือน เกี่ยวข้องกับการคำนวณผลได้ผลเสียของ Project

สุขภาพ : ไม่ออกกำลังกายหนัก ว่ายน้ำเดือนละ 2 ครั้ง

กิจกรรมวันหยุด: เที่ยวต่างจังหวัด เปลี่ยนที่นอนชมวิว ดูสถานที่ต่างๆ

ความเป็นตัวเองที่อยากบอก: ไม่เลี้ยงสัตว์ ติดเกมส์ เชียร์ลิเวอพูล เลือกกินมากๆ ถนัดอาหารฝรั่ง

ความรู้สึกในการเรียน online:

- ไม่มีสมาธิจดจ่อในการเรียน
- เก้าอี้ที่บ้านไม่สบาย ไม่เหมาะกับการเรียน อยากซื้อใหม่แต่เสียดายเงิน
- มีข้อดีคือประหยัดเวลาชีวิต
- อัด VDO ได้ ทำให้กลับมาทวนย้อนหลังได้
- อยากเจออาจารย์ผู้สอนบ่อยๆ เวลามีคำถามทิ้งไว้ใน **chat** บางที่อาจารย์ไม่เห็น ทำให้การสื่อสารล่าช้า หรือ อาจารย์ตอบแล้วผู้เรียนไม่เห็น ก็ขาดความต่อเนื่องในการซักถาม

กำหนดกรอบของปัญหา



User Description:

เป็นคนสบายๆ ชอบเที่ยวต่างจังหวัด ประหยัด วอกแวกง่ายตามสิ่งเร้า

Need a way to (user's need):

อยากนั่งใน class เรียน เพราะบรรยากาศใน class ทำให้ตั้งใจเรียน และ ถามคำถามอาจารย์ได้ถนัด

Surprisingly (user's insight):

เหตุผลแฝงที่อยากกลับเข้า class เรียน เพราะเก้าอี้ที่บ้านนั่งไม่สบาย แต่จะซื้อก็เสียดายเงิน

Sketch solution to meet your user's needs

• ไม่มีสมาธิเรียน

Solution: ตั้งกฎ class ตั้งแต่คาบแรก ทุกคนเปิดกล้องตลอด Class ให้ % เป็นคะแนนเก็บ 5%

• สื่อสารกับอาจารย์ไม่สะดวก

Solution: อาจารย์กำหนดช่วงเวลาถาม-ตอบ ใน course syllabus อย่างชัดเจน เช่น อาจารย์จะ เปิด mail หรือ Chat อ่านและตอบกลับคืนวันอังคาร และศุกร์ ตอน 09:00 PM. เป็นต้น

• เก้าอี้ที่บ้านนั่งไม่สบาย แต่เสียดายเงินไม่อยากซื้อใหม่

Solution: สร้างตลาด online ของคณะ เปิดโอกาสให้นำของมือสอง หรือของต่างๆ ทั้งของเด็กปัจจุบัน หรือเด็กจบไปแล้วนำของมาขายได้ นอกจากได้ของที่ราคาย่อมเยายังได้ connection อีกด้วย

Draw your prototype



เนื่องจาก need หลัก 2 ข้อ ทั้งในเรื่องไม่มีสมาธิเรียนและสื่อสารกับอาจารย์ไม่สะควก สามารถแก้ไขได้ในระคับนโยบายของ ตัวผู้สอนเอง จึงขอ Focus มายัง ความต้องการแฝงเรื่องเก้าอี้ที่บ้าน กับความประหยัดของนายกานต์ที่ไม่อยากเสียเงินมาก ด้วย ความที่ว่า เมื่อหมด covid ก็ต้องกลับเข้า office และสามารถกลับไปเรียนที่ NIDA ได้ตามปกติ เก้าอี้ดีๆ ที่เสียเงินซื้ออาจ ไม่ได้ใช้งานอีก

ด้วยเหตุผลนี้จึงหาทางออกให้นายกานต์

• สร้าง platform market online ของคณะ โดยให้รุ่นพี่รุ่นน้องหรือแม้แต่ทาง สถาบันสามารถนำของมือสองมาลงขายได้ ไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์ IT โต๊ะ เก้าอี้ หรือ หนังสือ เป็นต้น นอกจากได้ราคาย่อมเยายัง ได้ connection อีกด้วย



 ผลลัพธ์ นายกานต์จะได้เก้าอี้ใหม่ในราคา ย่อมเยา อาจเป็นเก้าอี้ของสถาบันที่โละแล้ว หรือเป็นของจากรุ่นพี่รุ่นน้องที่สภาพยังดูดีอยู่

Share your solution and get feedbac test



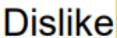
Like

- ชอบที่ได้ของในราคาถูกลง โดยเฉพาะพวกหนังสือ (ที่เกี่ยวข้องหรือ เสริมการเรียนหลักสูตรหรือหนังสือที่สนใจ) รวมถึงได้ connection ระหว่างกันแม้ไม่ได้เจอในช่วงโควิด
- ชอบ platform ให้ซื้อขายอุปกรณ์การเรียน รู้สึกถ้าเป็นโต๊ะเก้าอื่ ขคงสถาบันน่าจะน่าเชื่อถือ
- ชอบที่จะมี platformให้ไปขาย
- มีสินค้าให้เลือกเยอะ และได้ทดลองของใหม่ๆ ในราคาถูก บางที่ อยากแค่มาลอง แต่แพง





ถ้าของชิ้นใหญ่ ค่าส่งอาจแพง





Question

- คำถามหากกรณีสินค้ามีปัญหา หรือไม่ได้รับสินค้าทาง แพลตฟอร์มมีมาตรการไกล่เกลี่ยหรือชดเชยหรือไม่
- จ่ายเงินผ่านทางใหนได้บ้าง





เสนอบริการเช่าโต๊ะ/เก้าอี้จากนิด้าในราคาย่อมเยา

- อยากให้มีออปชั่นเพิ่ม ซื้อไปแล้วหากไม่ถูกใจ สามารถ ได้รับเงินคืนได้ภายใน **X** วันหลังได้รับของ
- มีแบบทดลองใช้งานก่อนใช้ ถ้าชอบค่อยซื้อ

Idea