

9

Pasos para gestionar adecuadamente la Continuidad del Negocio

El impacto de los desastres en las organizaciones:

El 43% de las empresas no pueden recuperarse.

De las empresas que sobreviven, el 28% finalizan en los años siguientes.

El 72% de las empresas no tienen BCM o no la han probado.

Solo el 18% de los datos de usuarios finales estaban realmente protegidos.

El equipo de profesionales de **Orbis** te obsequia esta guía con 9 pasos para que tu gestión de continuidad del negocio sea lo más exitosa posible.

1



Conóctete a ti mismo

Realiza una evaluación con respecto a las mejores prácticas y el marco regulatorio. Determina que tienes y que no tienes, que funciona adecuadamente y que no funciona tan bien. Revisa la experiencia del personal y el manejo de crisis en tu empresa.



2



Elabora el BIA

El Análisis de Impacto al Negocio (BIA) analiza los productos y servicios críticos de tu empresa e identifica los procesos fundamentales que lo apoyan y los servicios de TI. **En este análisis se generan los RTO, RPO e Impactos al negocio.**

"Conoce qué podría verse afectado y las consecuencias sobre los procesos de negocio"



3



Realiza un Análisis de Riesgos

El Análisis de Riesgo de Continuidad (RA) busca identificar las amenazas de mayor probabilidad de ocurrencia que pudieran afectar la infraestructura asociada a tu operación; así como, los cisnes negros!!!.

4



Determina las Estrategias de Continuidad

En este análisis se determinan los escenarios de amenazas de continuidad y se generan las estrategias de continuidad para cada uno de los escenarios de amenazas, tanto para la operación, como para la TI.



“Las organizaciones que no cuentan con un BCM en su estrategia de gestión de riesgos quedan rezagadas frente a sus pares”

5



Construye el BCP - DRP

Los Escenarios de Amenazas y las Estrategias para enfrentarlas, se plasman en los Planes de Continuidad Operativa (BCP) que se desarrolla para cada uno de los procesos críticos de la institución; así como, en los planes de recuperación tecnológica ante desastres (DRP).

6



Desarrolla el Plan de Gestión de Crisis

El Plan de Gestión de Crisis **tiene como principal objetivo, reducir el impacto total de una crisis**, acelerar la recuperación a la normalidad y cohesionar los equipos de continuidad y recuperación, integrando los planes, equipos y los planes de comunicación internos y externos en momento de crisis.





7



Plan de Respuesta a Emergencias

El objetivo del "Plan de Respuesta a Emergencias" es salvaguardar las vidas humanas y proteger las instalaciones. Se actualiza para incorporar la realidad de la institución y del contexto interno y externo de la misma.

8



Realiza las Pruebas y Ejercicios

En esta fase, se genera el cronograma de pruebas para los planes de recuperación tecnológica (DRP); y de ejercicios para los planes de continuidad operativa, gestión de crisis y respuesta a emergencias.

Los Planes de Continuidad del Negocio no se consideran

"implantados" hasta tanto sean probados de manera satisfactoria



9



Gobernabilidad y Gestión

Dentro del proceso de mejora continua, es importante analizar la estructura para gobernar y gestionar la continuidad del negocio en operación normal y en operación en crisis; sus funciones y responsabilidades. Ah! sin olvidar el mandato del regulador!!!



"La continuidad de negocio debe verse como una estrategia que protege la reputación y los procesos internos que generan utilidades para la organización"



Contáctanos



www.orbisnetwork.com.ve