

Design Thinking

Empatia

Em uma empresa onde a disponibilidade dos sistemas é referência no mercado, é importante ter ferramentas que monitorem e alertem para possíveis falhas. Porém as ferramentas atuais mais comuns são ótimas para alertar quando a falha já aconteceu, deixando o operador com pouco tempo para tomar uma atitude.

Nesta situação, é importante saber com antecedência caso haja a possibilidade de ocorrer uma falha, dando tempo para o operador corrigir a falha e garantir que o sistema continue funcionando, sem que o usuário final perceba.

Definição

O projeto tem como finalidade alertar com antecedência uma possível falha em um sistema. Com essa ferramenta, o operador tem tempo para corrigir a falha, garantindo que o sistema continue no ar, sem interrupções e com o usuário não percebendo qualquer falha ou lentidão no sistema.

Idealização

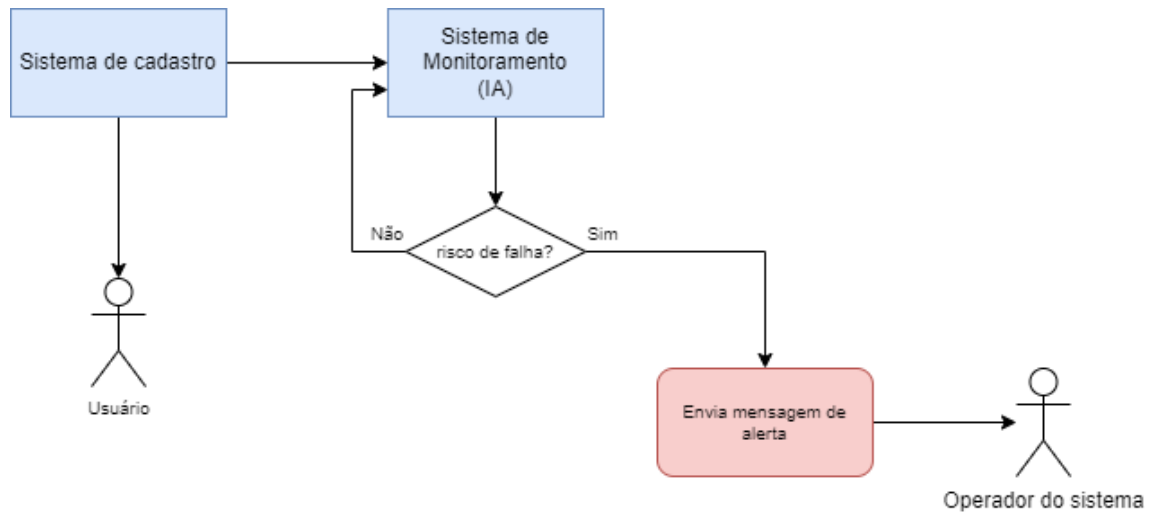
Algumas ideias que tivemos:

- Sistema com uma inteligência artificial que decide quando enviar alertas
- Sistema que monitora e exibe os dados da aplicação em um dashboard
- Sistema que avisa quando a falha já ocorreu

Após uma discussão com o time e com a empresa, decidimos fazer a primeira opção, um sistema com uma inteligência artificial capaz de prever a possibilidade de falhas e alerta o operador do sistema com antecedência, assim ele consegue tomar uma atitude.

Prototipação

O usuário comum utiliza a aplicação de cadastro normalmente enquanto a aplicação que monitora fica o tempo todo analisando os dados dessa aplicação. Caso haja risco de falha, essa aplicação envia um alerta ao operador do sistema, assim ele consegue tomar uma decisão antes que a aplicação falhe, sem que o usuário comum perceba qualquer anormalidade.



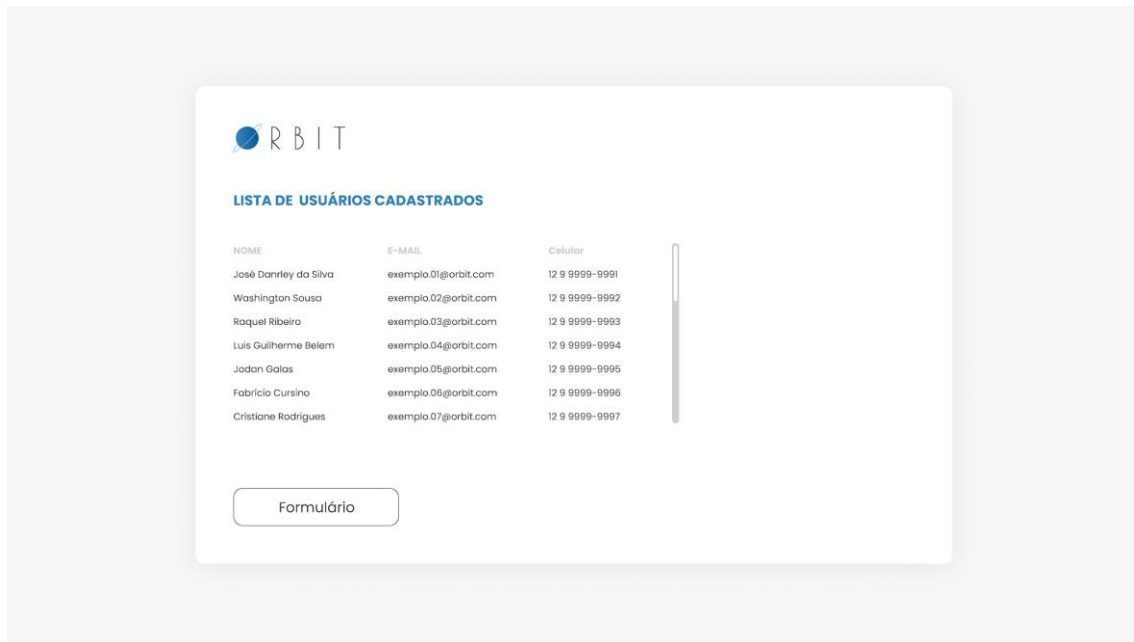
Prints das telas

A imagem mostra a interface de usuário para o formulário de cadastro. No topo, há o logotipo 'ORBIT'. Abaixo dele, o título 'FORMULÁRIO DE CADASTRO DE USUÁRIO' é exibido em azul. O formulário contém quatro campos de entrada:

- Nome completo: com o exemplo 'ex: João Oliveira Silva'.
- E-mail: com o exemplo 'ex: joaosilva@email.com'.
- Crie sua senha: com o placeholder 'Informe sua senha...'.
- Tel / Celular: com o exemplo '(12) 9 9999-9999'.

Na base do formulário, há dois botões: 'Lista de usuários' (botão de texto) e 'Cadastrar' (botão de ação em azul).

Página de cadastro



Tela de listagem de cadastros

Testes

Algo que pode dar errado nesta solução é que ela nunca tem uma acurácia de 100%, portanto é possível que ela não alerte o operador em caso de falha. Caso isso ocorra, o operador só irá perceber que há uma falha quando ela já ocorrer e afetar o sistema, causando lentidões para o usuário e até mesmo sua indisponibilidade completa.

Os feedbacks e testes definitivos serão feitos pelo cliente ao final da Sprint