

## CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS (SaaS)

### PARA LA GENERACIÓN DE ÓRDENES MÉDICAS

En [Ciudad], a [Fecha].

#### COMPARECEN:

##### 1. EL PROVEEDOR

Razón Social: UROSFERA SpA

RUT: 78.108.927-3

Representada por: \_\_\_\_\_  
(en adelante, "EL PROVEEDOR")

##### 2. EL LABORATORIO

Nombre o Razón Social: \_\_\_\_\_

RUT: \_\_\_\_\_

Representado por: \_\_\_\_\_  
(en adelante, "EL LABORATORIO")

Ambas partes, en adelante "LAS PARTES", convienen en celebrar el presente Contrato de Prestación de Servicios (SaaS), sujeto a las siguientes cláusulas:

---

#### CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO DEL CONTRATO

EL PROVEEDOR se obliga a poner a disposición de EL LABORATORIO una plataforma de software (SaaS) que permite la generación y gestión de órdenes médicas de exámenes clínicos, las cuales podrán ser firmadas electrónicamente por médicos autorizados. El objetivo de dicho servicio es optimizar la operatividad de EL LABORATORIO y mejorar la atención de los pacientes.

---

## CLÁUSULA SEGUNDA: OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR

1. Acceso Seguro: Proveer a EL LABORATORIO las credenciales de acceso a la plataforma, asegurando su entrega de manera segura y confidencial.
2. Cumplimiento Normativo: Garantizar que el software cumpla con la normativa chilena vigente relativa a firma digital, seguridad de la información y protección de datos personales (Ley N° 19.628).
3. Soporte Técnico: Prestar soporte técnico oportuno ante cualquier eventualidad o fallo en el servicio, procurando su pronta resolución.
4. Seguridad y Confidencialidad: Implementar medidas técnicas y organizativas para resguardar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos.
5. Capacitación: Brindar capacitación al personal de EL LABORATORIO para el uso adecuado y seguro de la plataforma, cuando sea necesario.

---

## CLÁUSULA TERCERA: OBLIGACIONES DEL LABORATORIO

1. Uso Adecuado: Utilizar la plataforma conforme a los términos del presente contrato, las políticas de uso establecidas y la normativa de salud aplicable.
2. Verificación: Revisar la autenticidad y validez de las órdenes médicas antes de proceder a la realización de los exámenes clínicos.
3. Confidencialidad de Credenciales: Mantener en reserva las credenciales de acceso otorgadas, siendo responsable en caso de uso indebido por terceros.
4. Notificación de Incidencias: Informar de forma inmediata a EL PROVEEDOR sobre cualquier problema técnico o de seguridad detectado en el software.
5. Responsabilidad por Mal Uso: Asumir la responsabilidad por el uso inadecuado de la plataforma por parte de su personal y responder ante eventuales incumplimientos normativos derivados de ello.

---

#### CLÁUSULA CUARTA: PROPIEDAD INTELECTUAL

EL PROVEEDOR conserva la totalidad de los derechos de propiedad intelectual y de explotación del software. Mediante este contrato, se otorga a EL LABORATORIO una licencia de uso no exclusiva, intransferible y revocable en caso de incumplimiento de las condiciones pactadas.

---

#### CLÁUSULA QUINTA: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LAS PARTES se comprometen a cumplir con la normativa chilena vigente en materia de protección de datos personales (Ley N° 19.628) y a utilizar la información procesada exclusivamente para los fines establecidos en este contrato, implementando las medidas de seguridad necesarias para prevenir accesos no autorizados.

---

#### CLÁUSULA SEXTA: DURACIÓN Y TERMINACIÓN

1. Duración: La vigencia del presente contrato dependerá del plan o pack de órdenes médicas adquirido por EL LABORATORIO. Cada plan o pack tendrá una duración de treinta (30) días contados desde su adquisición, sin renovación automática.

2. Terminación Anticipada: Cualquiera de LAS PARTES podrá dar término anticipado al contrato por incumplimiento grave de las obligaciones aquí estipuladas, mediante notificación escrita y otorgando un plazo de [número] días hábiles para la corrección del incumplimiento.

3. Efectos de la Terminación:

Al concluir el período de 30 días sin la adquisición de un nuevo plan o pack, los servicios se suspenderán automáticamente.

La terminación no exime a LAS PARTES de cumplir con las obligaciones pendientes, en particular aquellas relacionadas con la confidencialidad y el pago de servicios ya devengados.

---

## CLÁUSULA SÉPTIMA: RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN

1. Limitación de Responsabilidad: EL PROVEEDOR no será responsable por interrupciones del servicio causadas por fuerza mayor, fallas en la conectividad fuera de su control o uso inadecuado de la plataforma por parte de EL LABORATORIO.

2. Restablecimiento del Servicio: En caso de una interrupción que impida el funcionamiento normal del software por más de [número] horas, EL PROVEEDOR se compromete a restablecer el servicio en un plazo máximo de [número] horas, salvo casos de fuerza mayor.

3. Límite de Indemnización: La responsabilidad total de EL PROVEEDOR no excederá, en conjunto, el monto abonado por EL LABORATORIO durante los [número] meses previos al evento generador de la reclamación.

---

## CLÁUSULA OCTAVA: FACTURACIÓN Y COSTOS

### 1. Estructura de Costos:

EL PROVEEDOR ofrece distintas modalidades de cobro en función de la cantidad de órdenes médicas emitidas, según la siguiente tabla de referencia (valores netos, sin incluir IVA):

Pack	Ordenes	Costo Total Neto	Precio Aprox. Por Orden	Observaciones
Pack 50	50	~\$108,405	~\$2,168.10	Nuevo, descuento ~1%
Pack Básico	100	\$214,620	~\$2,146	Existente, descuento ~2%
Pack 200	200	\$426,900	~\$2,134	Nuevo
Pack 300	300	\$636,900	~\$2,123	Nuevo
Pack 400	400	\$844,600	~\$2,111.50	Nuevo

Pack Estándar	500	\$1,050,000	~\$2,100	Existente, descuento
Pack 600	600	\$1,257,600	~\$2,096.10	Nuevo
Pack 700	700	\$1,464,540	~\$2,092.20	Nuevo
Pack 800	800	\$1,670,640	~\$2,088.30	Nuevo
Pack Premium	1000	\$2,080,500	~\$2,080.50	Existente, descuento ~5%
Pack Enterprise	2000+	Precio Negociable		Existente

La contratación de un pack confiere el derecho a emitir la cantidad de órdenes incluidas en el mismo.

Si se excede el límite de órdenes del pack, las órdenes adicionales se facturarán al precio base (orden suelta) o se podrá acordar la migración a un pack superior.

## 2. Facturación y Forma de Pago:

El servicio se pagará de forma prepagada al adquirir el plan o pack. EL PROVEEDOR facturará el monto total correspondiente al plan o pack adquirido, sin incluir plazos de pago posteriores.

## 3. Actualizaciones de Precios:

EL PROVEEDOR podrá modificar los valores establecidos, notificando por escrito a EL LABORATORIO con al menos treinta (30) días de anticipación. En caso de no aceptación de los nuevos valores, EL LABORATORIO podrá optar por dar término al contrato, sin que ello genere costos adicionales más allá de lo adeudado hasta la fecha.

## 4. Impuestos:

Los montos indicados son valores netos y no incluyen IVA ni otros impuestos aplicables, los cuales se adicionarán conforme a la legislación chilena vigente.

---

## CLÁUSULA NOVENA: JURISDICCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Para todos los efectos legales derivados del presente contrato, LAS PARTES fijan su domicilio en la ciudad de [Ciudad], Chile, y se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia de la República de Chile.

---

#### CLÁUSULA DÉCIMA: CONDICIONES GENERALES

1. Modificaciones: Cualquier modificación al presente contrato deberá constar por escrito y ser firmada por ambas partes.

2. Confidencialidad: Toda la información intercambiada en virtud de este contrato se considerará confidencial, y LAS PARTES se obligan a no divulgarla a terceros sin autorización previa y por escrito.

3. Notificaciones: Las notificaciones se realizarán por escrito a los domicilios o correos electrónicos designados por cada parte.

4. Integridad del Contrato: Este documento constituye el acuerdo total entre LAS PARTES, reemplazando cualquier convenio o negociación previa sobre la materia.

---

En señal de conformidad, LAS PARTES firman el presente contrato en dos ejemplares de idéntico tenor y fecha, quedando cada parte en posesión de uno de ellos.

EL PROVEEDOR

Nombre: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

EL LABORATORIO

Nombre: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_