



# LINE CRM/POS

## 操作手冊



# 目錄

.....	1
壹、商品管理 .....	4
一、商品分類 .....	4
二、商品建立 .....	5
三、後廚工作台 .....	7
四、標籤分組 .....	8
五、商品匯入 .....	10
六、商品選單 .....	11
七、商品庫存表 .....	13
貳、電商設定 .....	13
一、功能設定 .....	13
.....	16
STEP 3：於 <b>桌邊點餐功能</b> 頁籤中設定建立店內桌子編號並生成 QRcode .....	16
.....	16
二、例外工作日 .....	16
三、POS 功能設定 .....	17
四、訂單參數設定 .....	19
五、訂單列印設定 .....	20
六、付款方式 .....	21
參、POS 介面操作 .....	22
一、點餐 .....	22

二、看板：內用、外送、外帶自取作用中訂單管理.....	23
三、訂單：訂單詳情、退款管理 .....	23
四、雜項收支-建立雜項支出、收入管理 .....	23
五、K D S :拆單分派工作作業.....	24
六、訂位/預約管理 .....	25
七、掃碼取號-排隊管理 .....	26
八、核銷作業.....	28

## 壹、商品管理

### 一、商品分類

1. 功能路徑：商品管理→商品分類。
2. 功能說明：將上架的商品分門別類，菜單上一目瞭然。
3. 操作方式：

- STEP 1：點擊「新建」按鈕，建立商品分類。



分類名稱	主分類	組合為分類選單	POS下單	操作
私房套餐	是	否	否	<a href="#">編輯</a> <a href="#">刪除</a>
加價購專區	套餐加購	否	否	<a href="#">編輯</a> <a href="#">刪除</a>
義大利麵料理	是	是	是	<a href="#">編輯</a> <a href="#">刪除</a>
寒熱湯底	是	是	是	<a href="#">編輯</a> <a href="#">刪除</a>
肉品套餐	是	是	是	<a href="#">編輯</a> <a href="#">刪除</a>

- STEP 2：編輯分類內容。

商品分類

取消 儲存並返回

分類名稱：

主分類：☒ 是 ☐ 套餐加購 ☐ 否

列印標籤貼紙：☐ 是 ☒ 否

是否要列印標籤貼紙

工作台：

指定由哪個工作檯印出

會員折扣：☒ 是 ☐ 否

是否載入會員折扣？

組合為分類進單：☒ 是 ☐ 僅限網路訂單(外送/自取) ☐ 僅限掃碼下單 ☐ 否

手機端可看到商品的場景條件

POS下單：☒ 是 ☐ 否

POS端可否看見該分類以下的商品？

備註：

資料輸入者： 輸入日期：

資料修改者： 修改日期：

## 二、商品建立

- 功能路徑：商品管理→商品建立。
- 功能說明：將餐點上架至介面。
- 操作方式：

- STEP 1：點擊「新建」按鈕，開始上架商品。

POS介面

商品管理

商品分類

商品建立

後廚工作台

標籤分組

商品匯入

商品匯單

訂單管理

頁面管理

媒體牆

電商設定

參數設定

系統管理

內容管理

會員管理

商品分類

+ 新建

更改排序

「所有資料」

老饕加購

義大利麵料理

套餐進單

肉品套餐

每日一粥

海鮮套餐

副餐/飲料

甜點

供應服務

搜尋

取消 立即搜尋

全部 上架 缺貨 下架

小圖	商品編號	商品名稱	主菜單	點餐碼	價格	狀態	操作
	pk003	義式白粥	-	加辣 加油條 加蔥/不加蔥 優惠折扣	100	上架	編輯 匯單 刪除
	pk02	鮮魚白粥	-	加辣 加油條 加蔥/不加蔥	100	上架	編輯 匯單 刪除
	pk01	皮蛋瘦肉粥	-	加辣 加油條 加蔥/不加蔥	100	上架	編輯 匯單 刪除
	candy06	澎湖黑糖糕	-	-	100	上架	編輯 刪除
	candy05	紅豆紫米粥	-	-	100	上架	編輯 刪除

頁次 1/3 (58筆)

1 2 3

商品編號不可重複。批次匯入時，根據商品編號新增或修改相應的商品資料；

主菜單切換商品單價，有獨立的條碼和庫存管理；

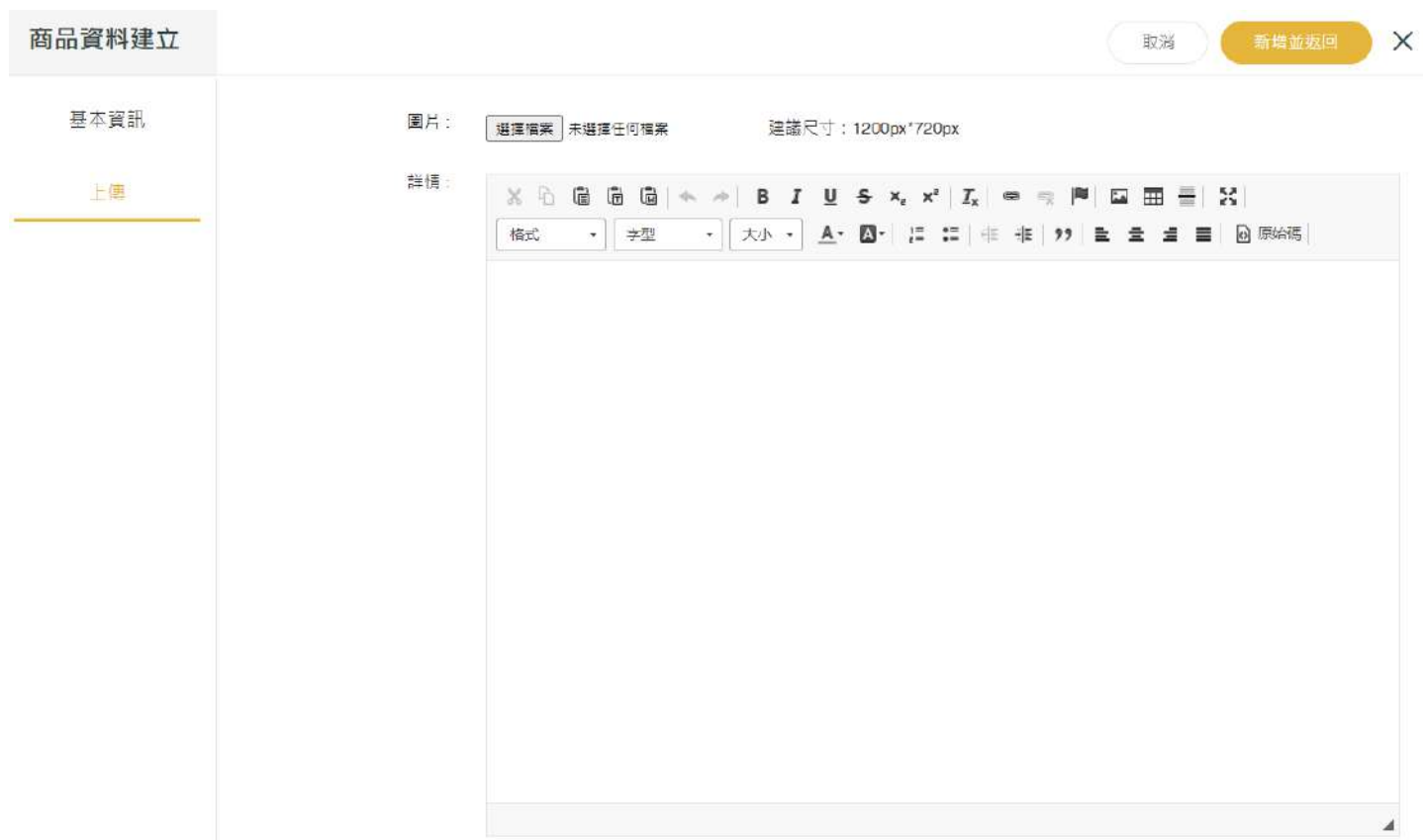
即有使用功能，請注意立庫庫資料。

- STEP 2：編輯商品內容，可為每項商品分類。

- STEP 3：可根據商品特性選擇不同副選項，例如：活動折扣、口味特製、份量調整等等。

- 需先至[商品選單]建立清單

- STEP 4：上傳商品相關資料，圖片或文字介紹等等。



### 三、後廚工作台

1. 功能路徑：商品管理→後廚工作台。
2. 功能說明：將列印商品清單分配至不同區域。
3. 操作方式：
  - STEP 1：新建工作區域，若該店有吧台、廚房等不同工作區域，可依據訂單內容分配至該工作區域。



- STEP 2：編輯工作台資訊，並將出單機指定分配至該工作台。

後廚工作台

取消 新增 新增並返回 X

★ 工作台名稱:

出單機: 「請選擇一項」 ▼

備註:

#### 四、標籤分組

1. 功能路徑：商品管理→標籤分組。
2. 功能說明：將商品貼上標籤註明資訊。
3. 操作方式：

- STEP 1：新建標籤。



- STEP 2：編輯標籤資訊，將已新增的商品貼上標籤。



★ 標籤：

★ 所選商品：

「可選擇的資料」

義大利麵料理たち > 韓式泡菜蝦義大利麵3たち  
義大利麵料理たち > 白醬蘑菇海鮮義大利麵(無奶)  
義大利麵料理たち > 牛肉彩椒義大利麵加大  
義大利麵料理たち > 白酒蛤蜊義大利麵加大  
義大利麵料理たち > 白醬蘑菇海鮮義大利麵(無奶)  
Q 快速搜尋



「已選擇的資料」

商品顯示該標籤：☒ 是 ☐ 否

備註：

有效否：☒ 有效 ☐ 無效

11:01

5G

外帶自取

mrcai.mecango.com



食 中式甜點 海鮮 肉品 蔬菜加點區 火鍋料

[限紙包魚加點]

\$89

售完

望條中卷

[限紙包魚加點]

\$300



烏鰽魚片

[限紙包魚加點]

\$230



10隻鮮白蝦

[限紙包魚加點]

\$180



鮮鯛魚片

[限紙包魚加點]

\$150



鮮草蝦

[限紙包魚加點]

\$260



肉品



\$0

去結算

## 五、商品匯入

1. 功能路徑：商品管理→商品匯入。
2. 功能說明：將從其他平台外出的商品資料編輯欄位後快速匯入。
3. 操作方式：

- STEP 1：下載[範例]的檔案完成資料編輯後，點選[+匯入]

商品匯入

+ 匯入 重新整理

批量修改說明 錯誤筆數 筆數 狀態 輸入日期

按以下步驟完成商品的批量匯入：

1. 使用Excel編輯，欄位標題可選如下，其中商品編號必填，其它欄位可選：[範例](#)  
商品編號、商品名稱、商品主分類、價格、外帶單價、簡介、詳情、圖片、狀態
2. 開啟【匯入】再完成檔案的上傳。如果檔案格式有錯誤，將無法完成檔案的上傳；
3. 檔案上傳之後，進入排程等待資料的匯入。如果檔案內容有錯誤，所有資料都不做匯入操作；
4. 圖片欄位，輸入檔案名稱，並且將這些圖片檔案使用ZIP壓縮，上傳該ZIP檔案；
5. 如果商品編號已經存在，將覆蓋對應的商品資料(欄位未輸入內容時，不覆蓋)；如果商品編號不存在，將新增一筆商品資料；
6. 狀態欄填寫上架、下架；
7. 商品選項的數據結構比較複雜，如果有選項需求，請匯入之後再逐筆設定。

- STEP 2：選擇建立好的[範例]檔案完成上傳，對應的商品圖片檔名一致放置在一個資料夾壓縮

## 商品匯入

★ 上傳：

選擇檔案

未選擇任何檔案

圖片ZIP檔案：

選擇檔案

未選擇任何檔案

★ 批量修改說明：

備註：

## 六、商品選單

1. 功能路徑：商品管理→商品匯入。
2. 功能說明：將從其他平台外出的商品資料編輯欄位後快速匯入。
3. 操作方式：
  - STEP 1：建立商品的選項，以便下單時可加註商品的附屬條件

POS介面

商品管理

商品分類

商品建立

後廚工作台

標籤分組

商品匯入

商品選單

商品庫存表

訂單管理

頁面管理

標體積

商品選單

+ 新增

× 更改排序

↺ 重新整理

選單名稱	前台選單標題	預設選項	× 必選	× 多選	× 附加價格	× 主選單	× 有效否	操作
優惠折扣	優惠折扣	原價, -15元, -20元, -30元, 招待	是	否	是	否	有效	編輯 刪除
排餐加價購	排餐加價購	系統魷魚 (+100), 系統大蝦 (+45), 醬拌比目魚 (+150), 升級螺旋酥皮漢堡 (+40)	是	否	是	是	有效	編輯 刪除
折扣項目	折扣項目	自調杯 (-5), 五送一 (-25)	是	否	是	否	有效	編輯 刪除
加蓋/不加蓋	加蓋/不加蓋	加蓋, 不加蓋	否	否	否	否	有效	編輯 刪除
加油條	加油條	1個油條 (+10), 2個油條 (+15), 3個油條 (+20)	否	否	是	否	有效	編輯 刪除
辣度	辣度	小辣, 中辣, 大辣	是	否	是	否	有效	編輯 刪除

頁次 1/1 (16筆)

- STEP 2：設定並建立選單的名稱及價格差

商品選單

取消儲存並返回

選單名稱：辣度

前台選單標題：辣度

主選單：否

必選：☒是 ☐否

多選：☐是 ☒否

是否可單選或複選

附加價格：☒是 ☐否

建立選項價差

預設選項：小辣, 中辣, 大辣

逗號(,)分隔選項, 括號()內輸入附加價

有效否：☒有效 ☐無效

- STEP 3：於商品建立的[複選項]中找到已建立好的商品選單項目

商品資料建立

取消儲存儲存並返回另存

基本資訊

上傳

外帶單價：無

簡介：

套餐加購：

下單後將展開加購商品到訂單明細

主選單：

庫存數量限制：☐不限 ☒按每日限制訂購數 ☐庫存數不重置

庫存設定：

備註編號：

副選項：

「可選擇的資料」

三選一

優惠折扣

冰塊

副餐

加油條

快速搜尋

「已選擇的資料」

加辣

加油條

加蔥/不加蔥

優惠折扣

\$399

原價: \$399

已售多條

加價購專區 (可多選)

加辣

多辣

正常辣

少辣

不辣

調味 (可多選)

加沙茶

加蔥

加胡麻

加糖

加醬油

加豆瓣醬

1

+

## 七、商品庫存表

1. 功能路徑：商品管理→商品庫存表。
2. 功能說明：查詢商品銷售數量以及庫存數量表。
3. 操作方式：
  - STEP 1：於商品建立資料的[庫存數量限制]及[庫存設定]輸入銷售商品數量

商品資料建立

外帶單價： 無

簡介：

客餐加購： 「請選擇一項」 下單後將展開加購商品到訂單明細

主選單： 「請選擇一項」

庫存設定： 20

庫存數量限制： ☐ 不限 ☒ 按每日限制訂購數 ☐ 庫存數不重疊

條碼編號：

副選項：

「可選擇的資料」

- 三選一
- 優惠折扣
- 冰塊
- 副餐
- 加油條

「已選擇的資料」

- 加辣
- 加油條
- 加厚/不加厚
- 優惠折扣

- STEP 2：於商品庫存表中可查看每日商品銷售及庫存狀態

商品庫存表

商品編號	商品名稱	商品主分類	價格	庫存數量限制	庫存設定	當前庫存	操作
001	乾煎雞	私房餐點	288	庫存數不重疊	0	0	
A0001	炭火牛腩煲	私房餐點	200	庫存數不重疊	60	53	編輯
pk003	薑蔥白粥	每日一粥	100	按每日限制訂購數	20	20	
sea02	海鮮三重奏	海鮮餐點	510	按每日限制訂購數	400	400	

## 貳、電商設定

### 一、功能設定

1. 功能路徑：電商設定→功能設定。

2. 功能說明：POS 點餐相關設定

3. 操作方式：

STEP 1：於基本資料頁籤中設定手機點餐的商品排列方式

設定可線上點餐的服務時間

設定當商品無照片時只顯示商品名稱的頁表樣式

The screenshot shows the 'Basic Information' tab of the 'Function Settings' page. The left sidebar contains a menu with 'POS Introduction' at the top, followed by 'Product Management', 'Order Management', 'Page Management', 'Media Management', 'Merchant Settings', 'Function Settings', 'Exceptional Working Days', 'POS Function Settings', 'Order Parameter Settings', 'Out-of-office Settings', 'Out-of-office Listing Settings', 'Payment Methods', and 'Multi-payment Settings'. The 'Function Settings' tab is selected. The main content area has three sub-tabs: 'Basic Information' (selected), 'Function Settings', and 'Desktop Point-of-sale Function'. Under 'Basic Information', the 'Goods Classification Method' is set to 'Side-by-side' (selected). The 'No photo, only display goods name' option is set to 'Yes' (selected). The 'Working Days' are set to 'All days' (selected). The 'Working Hours' are set to '10:00' to '23:55'. The 'Out-of-office Working Hours' are set to '10:00' to '20:00'. A 'Save and Update' button is at the bottom right.

STEP 2：於功能設定頁籤中設定外送點餐相關條件

The screenshot shows the 'Function Settings' tab of the 'Function Settings' page. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The 'Function Settings' tab is selected. The main content area has three sub-tabs: 'Basic Information', 'Function Settings' (selected), and 'Desktop Point-of-sale Function'. Under 'Function Settings', the 'Delivery Function' is set to 'Enabled' (selected). The 'Free delivery order amount' is set to '500'. The 'Minimum delivery order amount' is set to '200'. The 'Delivery fee' is set to '150'. The 'Delivery address' is set to '22.6655515801'. The 'Delivery range' is set to '360' kilometers. The 'Google Maps API key' is set to 'AlzaSyA7jFkiUyaGXcAP1pauPkTML30jxon\'. The 'Delivery function' is set to 'Enabled' (selected). The 'Delivery discount rate' is set to 'No' (selected). A 'Save and Update' button is at the bottom right.

**POS介面**

**功能設定**

外帶自取折扣比率: ☒ 無 ☐ 按商品個別設定 ☐ 折扣比率

外帶自取允許現金付款: ☒ 是 ☐ 否

現金付款是否需要密碼驗證: ☐ 是 ☒ 否

**團體訂單功能: ☒ 啟用 ☐ 停用**

**可提早下單的天數(0-30天):**  天

外帶店家準備時間:  分鐘 外送時間(含準備時間):  分鐘

出餐前幾分鐘可取消訂單:  分鐘

**內用服務費:  %** 服務費 = (合計-優惠金額)\*服務費率/100，四捨五入

**自訂欄位 1:**   ☒ 不可空白

自訂欄位 1:可自訂義於 POS 點餐或手機點餐介面的額外選項 EX:服務人員、外送平台...等

**管理後台**

內用 外帶自取 外送

義大利料理 寒聚湯底 肉品套餐 每日一粥 海鮮套餐 副餐/飲料

品名	數量	單價
韓式泡菜蝦義大利麵3人	+	\$399
白醬蘑菇海鮮義大利麵(無奶油)	-	\$399
牛肉彩椒義大利麵加大	1	\$399
金沙鮮蝦義大利麵加大	+	\$399
金沙鮮蝦義大利麵	-	\$399
韓式泡菜蝦義大利麵	1	\$399
干肉彩椒義大利麵	+	\$399

已選品項: 0 合計: **小明 小英 大熊**

桌號 請選擇 **服務員 請選擇**

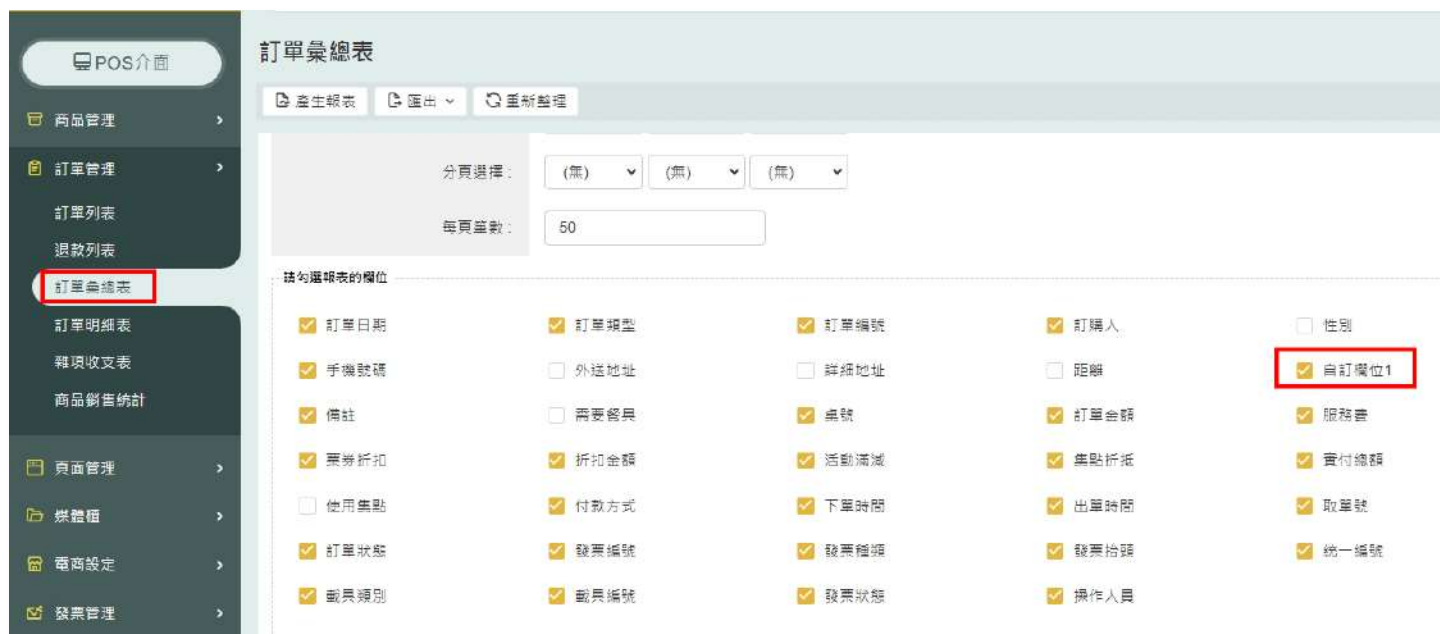
備註:

優惠: \$0 服務費: \$0 總計: **\$0**

**下單並結帳** **下單待結帳**

於訂單管理>訂單彙總表中可勾選[自訂欄位 1]查詢列表





STEP 3：於桌邊點餐功能頁籤中設定建立店內桌子編號並生成 QRcode



## 二、例外工作日

1. 功能路徑：電商設定→例外工作日。
2. 功能說明：新增非正常營業時段工作日
3. 操作方式：

STEP 1：點選+新增





## STEP 2：建立例外工作日時間

例外工作日

取消新增新增並返回

- 固定工作日：週一、週二、週三、週四、週五、週六、週日；  
- 本作業設定例外工作日。

日期：2024-05-26

說明：國定假日補班

工作否：☒ 是 ☐ 否

## 三、POS 功能設定

1. 功能路徑：電商設定→POS 功能設定。
2. 功能說明：設定 POS 功能服務相關
3. 操作方式：

POS介面

商品管理

訂單管理

頁面管理

媒體檔

電商設定

商家設定

功能設定

例外工作日

POS功能設定

訂單參數設定

出單機設定

出單列印設定

付款方式

POS功能設定

內用：☒ 是 ☐ 否

外帶自取：☒ 是 ☐ 否

外送：☒ 是 ☐ 否

點餐場景服務設定

有後廚工作台功能：☒ 是 ☐ 否

KDS(後臺系統)按照工作台分工

建立多工作點派送列印出單

現金付款選擇：☒ 現金 ☒ 信用卡/卡 ☒ 票券 ☒ 線下LINE Pay

其它付款：

雜項收支功能：☒ 是 ☐ 否

啟用雜項收支功能

結帳時可選擇線下支付金流方式

支出項目：

編號(,)分隔

收入項目：

編號(,)分隔

POS介面

商品管理

訂單管理

頁面管理

媒體檔

電商設定

商家設定

功能設定

例外工作日

POS功能設定

訂單參數設定

出單機設定

出單列印設定

付款方式

多元支付設定

POS功能設定

使用掃描器讀取會員編號：☒ 是 ☐ 否

可用於沒有輸入行動門號的客戶

列出最近幾天的核銷紀錄： 天

票券核銷時允許作廢票券：☒ 是 ☐ 否

允許重複發給票券：☒ 是 ☐ 否

允許手動調整集點：☒ 是 ☐ 否

主體顏色：

日結算幾天(含)內可修改： 天

最晚的訂單結算到前一日： 小時

跨日結算設定

列印交班紀錄： 天

付款匯出總覽：☐ 是 ☒ 否

POS看板即時更新：☒ 啟用 ☐ 停用

新訂單看板即時更新

商家設定

功能設定

例外工作日

POS功能設定

訂單參數設定

出單機設定

出單列印設定

付款方式

多元支付設定

POS看板即時更新：☒ 啟用 ☐ 停用

有新的訂單語音通知：☐ 否 ☒ (語音)您有一筆新的訂單

會員取消訂單語音通知：☐ 否 ☒ (語音)您的一筆訂單已取消

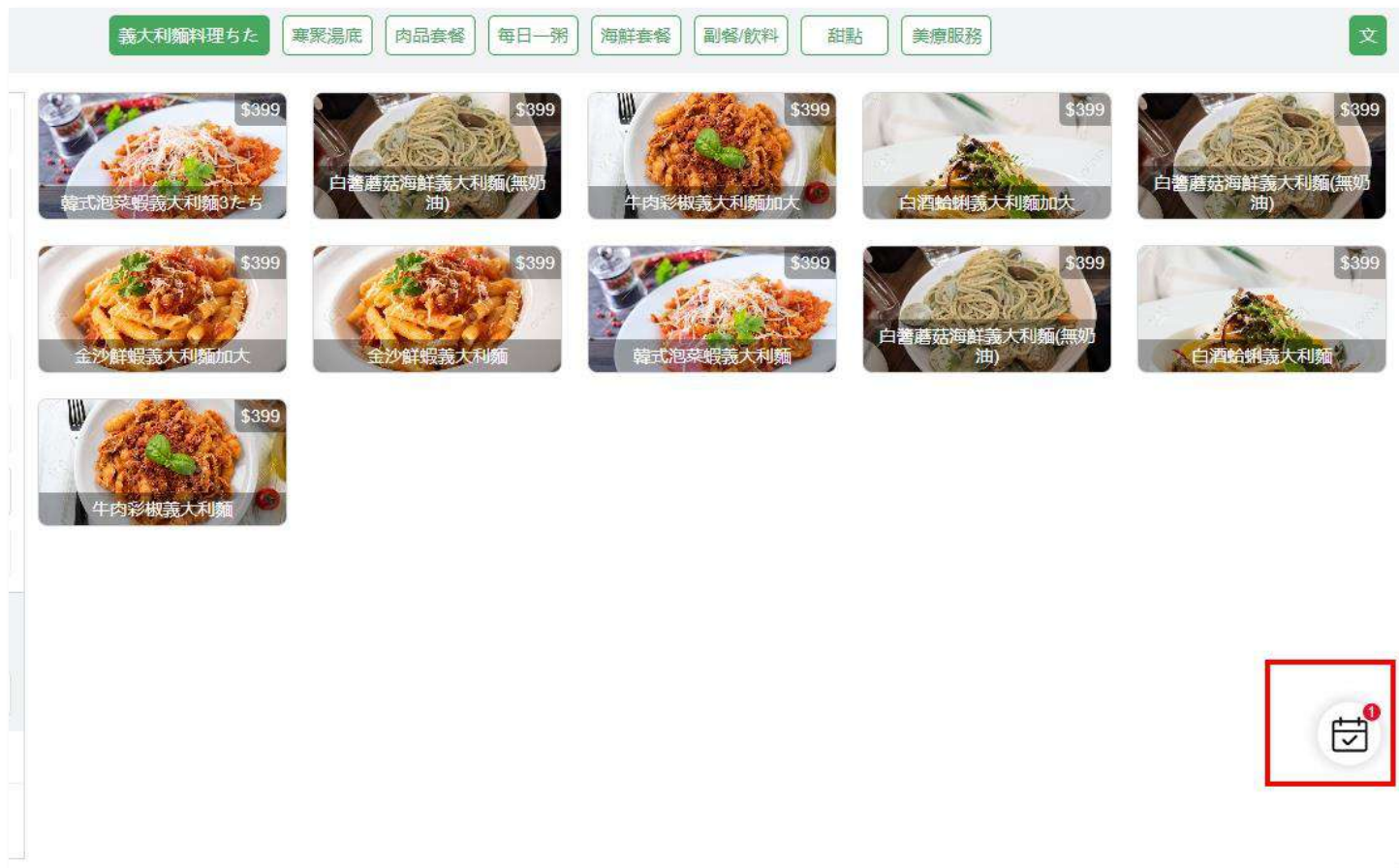
有新的LINE訊息時，紅點角標提示：☒ 是 ☐ 否

有新的預約時，紅點角標提示：☒ 是 ☐ 否

資料修改者：

無出單機可語音通知新訂單

有新的留言與線上訂位通知



#### 四、訂單參數設定

1. 功能路徑：電商設定→訂單參數設定。
2. 功能說明：設定訂單編號列印相關
3. 操作方式：

STEP 1：設定外送、外帶自取、內用訂單列印的編號參數

POS介面

商品管理

訂單管理

頁面管理

媒體櫃

電商設定

商家設定

功能設定

例外工作日

POS功能設定

訂單參數設定

出單機設定

出單列印設定

付款方式

多元支付設定

訂單參數設定

最大訂購金額：

0

出單編號分別設定：

☒ 是 ☐ 否

外送出單號前置：

ou

外帶出單號前置：

sou

內用出單號前置：

in

流水號位數：

3

資料修改者：

admin

修改日期：

2023-12-20 12:55:20

- 訂單編號按照每日重新編號。

儲存以上變更

## 五、訂單列印設定

1. 功能路徑：電商設定→訂單列印設定。
2. 功能說明：設定訂單列印份數與指定列印設備相關
3. 操作方式：

POS介面

商品管理

訂單管理

頁面管理

媒體櫃

電商設定

商家設定

功能設定

例外工作日

POS功能設定

訂單參數設定

出單機設定

出單列印設定

付款方式

多元支付設定

出單列印設定

出單機

標籤貼紙機

未列印時LINE Notify通知管理員：

☒ 是 ☐ 否

出單機或標籤機未連線時通知

外送出單機：

27

列印份數：

1

設定一次列印幾份訂單

外帶自取出單機：

27

列印份數：

1

內用出單機：

27

列印份數：

1

取單號出單機：

27

內用列印取單號：

☒ 是 ☐ 否

POS介面

商品管理

訂單管理

頁面管理

媒體櫃

電商設定

商家設定

功能設定

例外工作日

POS功能設定

訂單參數設定

出單機設定

出單列印設定

付款方式

多元支付設定

出單機

標籤貼紙機

標籤貼紙機：6

列印份數：1

列印標籤貼紙：

全部商品

按商品個別設定

否

內用列印標籤貼紙：

是

否

列印設計

內用是否印標籤

儲存以上變更

## 六、付款方式

1. 功能路徑：電商設定→付款方式。
2. 功能說明：建立多元支付、現金、匯款等支付方式選項
3. 操作方式：

POS介面

商品管理

訂單管理

頁面管理

媒體櫃

電商設定

商家設定

功能設定

例外工作日

POS功能設定

訂單參數設定

出單機設定

出單列印設定

付款方式

多元支付設定

付款方式

新增

更改排序

重新整理

圖示	類別	名稱	說明	是否顯示	操作
MULTI	多元支付	多元支付	支援LinePay,街口支付,刷卡,GooglePay,ApplePay	是	編輯 刪除
現金	現金	現金/櫃台結帳	現金交易/櫃台支付	是	編輯 刪除



參、POS 介面操作

一、點餐

用餐方式選項

櫃檯端POS點餐介面

商品分類切換選單

文字介面切換

訂購明細

商品分類清單

功能切換選單

搜尋會員/暫存/優惠折扣

結帳資訊總覽

圖形介面模式

商品分類切換選單

圖形介面切換

訂購明細

商品分類清單

功能切換選單

搜尋會員/暫存/優惠折扣

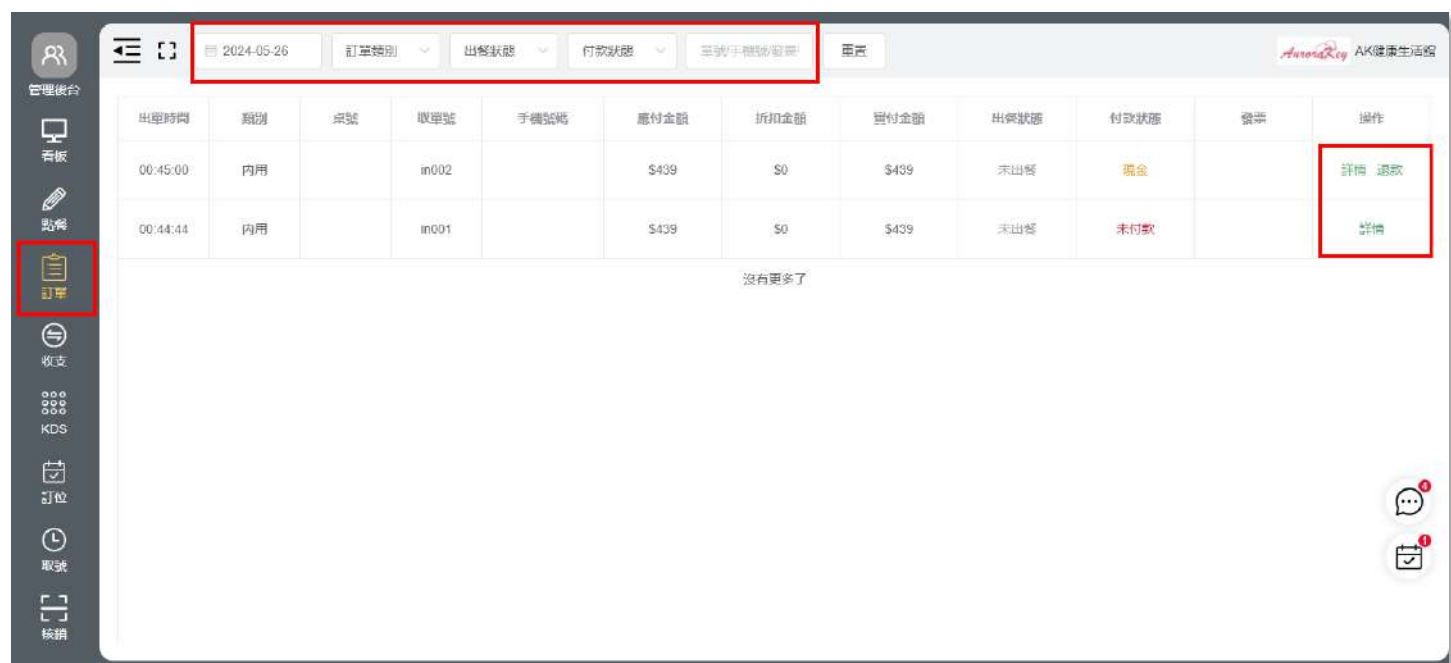
結帳資訊總覽

文字介面模式

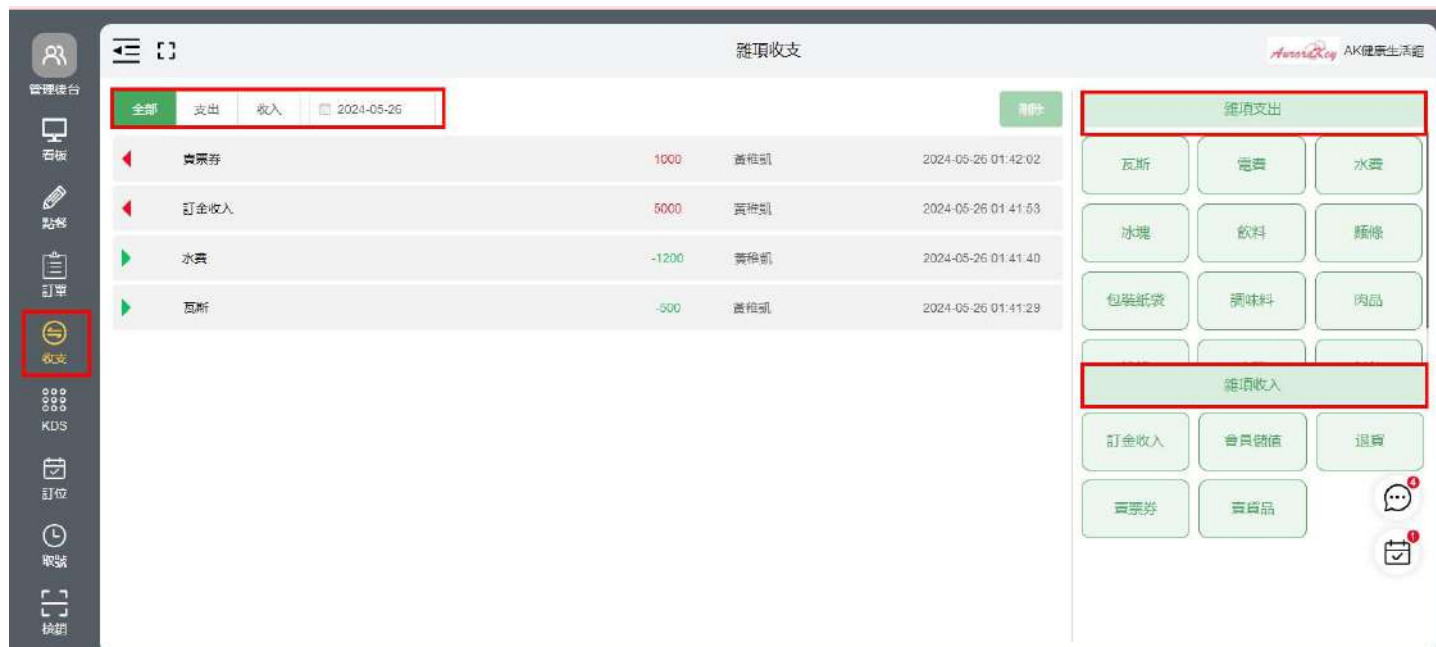
二、看板：內用、外送、外帶自取作用中訂單管理



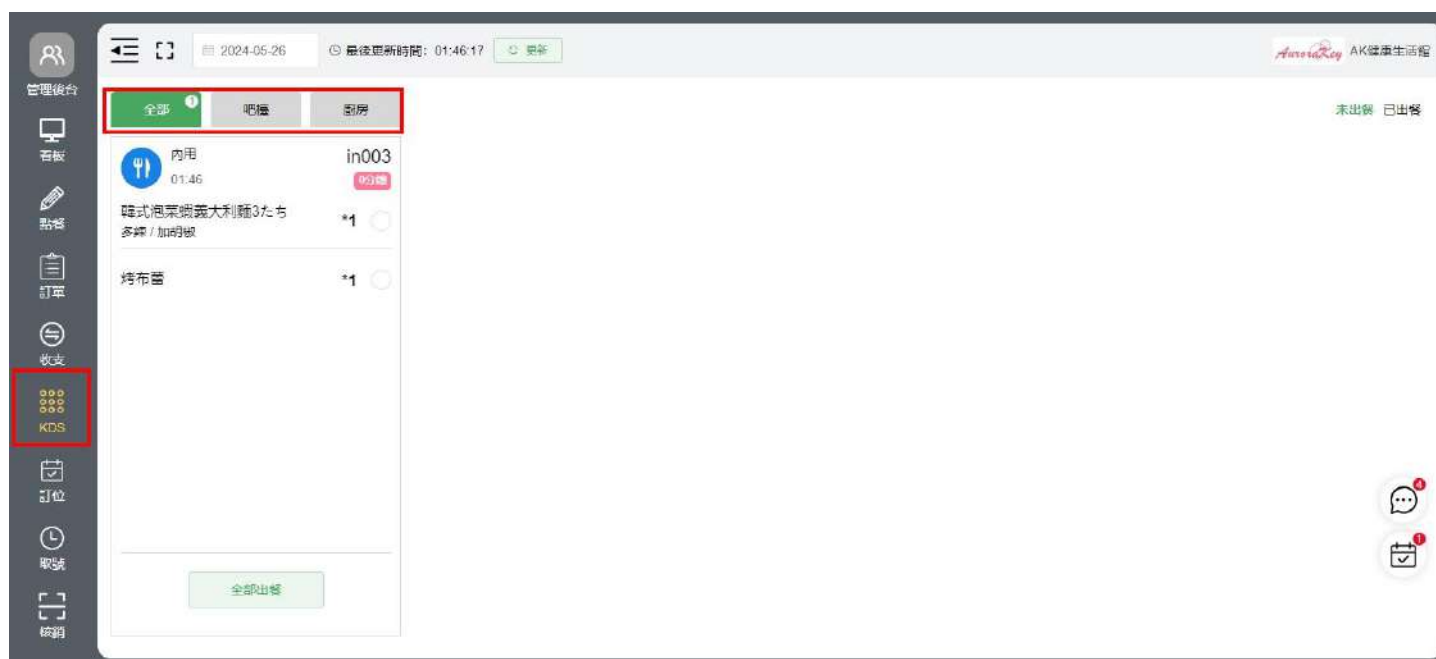
三、訂單：訂單詳情、退款管理



四、雜項收支-建立雜項支出、收入管理



## 五、K D S :拆單分派工作作業





全部1

吧檯

廚房

內用

01:46

in003

0分鐘

韓式泡菜蝦義大利麵3たち

多辣 / 加胡椒

\*1

烤布蕾

\*1

全部出餐

全部

吧檯1

廚房

內用

01:46

in003

1分鐘

烤布蕾

\*1

全部出餐

全部

吧檯

廚房1

內用

01:46

in003

1分鐘

韓式泡菜蝦義大利麵3たち

多辣 / 加胡椒

\*1

全部出餐

六、訂位/預約管理

列表模式

管理後台

看板

點餐

訂單

收支

KDS

訂位

取號

核銷

2024-05-20

自動更新

最後更新時間: 01:49:36

更新

顯示全天

手機掃描/密碼

新開站

新增訂位

待確認

11:30 共0桌

13:00 共0桌

13:30 共0桌

14:00 共0桌

14:30 共0桌

15:00 共1桌

15:00

伯靈

0906953712

A02

1人

15:30 共0桌

16:00 共0桌

16:30 共0桌

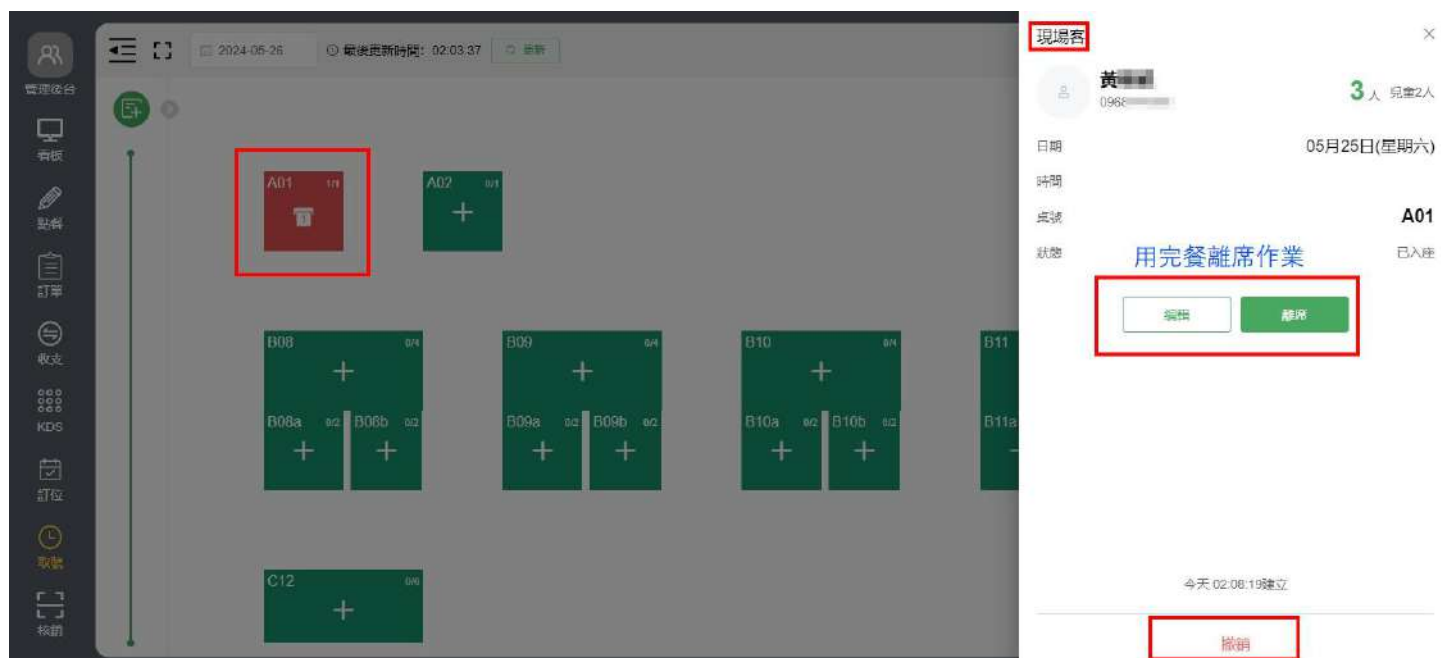
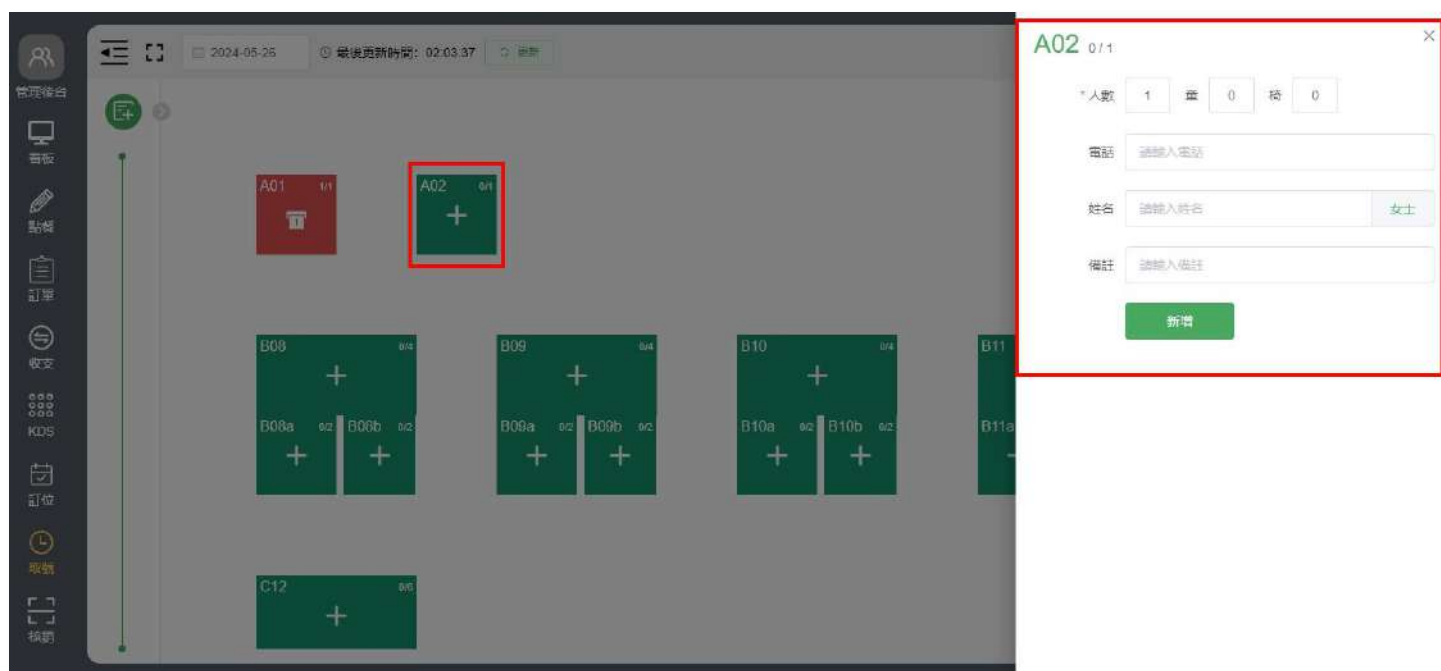
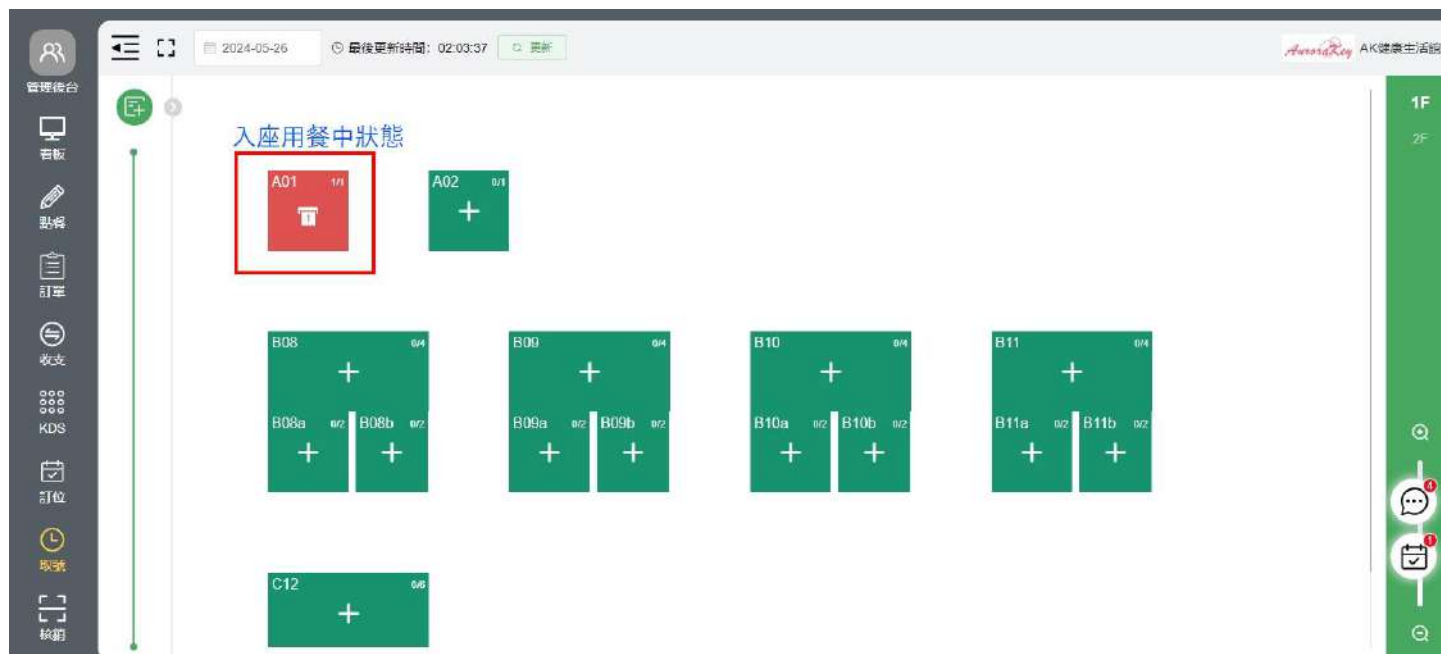
待確認

## 時間軸模式

時間軸樣式

## 七、掃碼取號-排隊管理

AK健康生活館



八、核銷作業

