



mecango

# LINE CRM/POS

操作手冊



# 目錄

.....	1
壹、商品管理 .....	4
一、商品分類 .....	4
二、商品建立 .....	5
三、後廚工作台 .....	7
四、標籤分組 .....	8
五、商品匯入 .....	10
六、商品選單 .....	11
七、商品庫存表 .....	13
貳、電商設定 .....	13
一、功能設定 .....	13
.....	16
STEP 3：於桌邊點餐功能頁籤中設定建立店內桌子編號並生成 QRcode .....	16
.....	16
二、例外工作日 .....	16
三、POS 功能設定 .....	17
四、訂單參數設定 .....	19
五、訂單列印設定 .....	20
六、付款方式 .....	21
參、POS 介面操作 .....	22
一、點餐 .....	22

二、看板：內用、外送、外帶自取作用中訂單管理.....	23
三、訂單：訂單詳情、退款管理 .....	23
四、雜項收支-建立雜項支出、收入管理 .....	23
五、KDS:拆單分派工作作業.....	24
六、訂位/預約管理 .....	25
七、掃碼取號-排隊管理 .....	26
八、核銷作業.....	28

# 壹、商品管理

## 一、商品分類

1. 功能路徑：商品管理→商品分類。
  2. 功能說明：將上架的商品分門別類，菜單上一目瞭然。
  3. 操作方式：
- STEP 1：點擊「新建」按鈕，建立商品分類。



The screenshot shows the POS Management System interface. On the left, there's a sidebar with options like POS Interface, Product Management, Product Classification, Product Creation, Workstation Management, Tag Grouping, Product Import, Product Selection, and Product Inventory. The main area is titled '商品分類' (Product Classification). At the top, there are buttons for '+ 新建' (New), '更改排序' (Change Order), '匯出' (Export), and '重新整理' (Reorganize). Below is a table with columns: 分類名稱 (Category Name), × 主分類 (Main Category), × 組合為分類選單 (Combine as Category Menu), × POS下單 (POS Order), and 操作 (Operations). The table contains five rows of data:

分類名稱	× 主分類	× 組合為分類選單	× POS下單	操作
私房套餐	是	否	否	編輯 刪除
加價購專區	套餐加購	否	否	編輯 刪除
義大利麵料理	是	是	是	編輯 刪除
寒天湯底	是	是	是	編輯 刪除
肉品套餐	是	是	是	編輯 刪除

- STEP 2：編輯分類內容。

商品分類

取消 錄存並返回 X

\* 分類名稱 : 義大利麵料理ちた

\* 主分類 :  是  套餐加購  否

列印標籤貼紙 :  是  否  **是否要列印標籤貼紙**

工作台 :  廚房  **指定由哪個工作檯印出**

會員折扣 :  是  否  **是否戴入會員折扣?**

\* 組合為分類選單 :  是  僅限網路訂單(外送/自取)  僅限掃碼下單  否 **手機端可看到商品的場景條件**

POS下單 :  是  否 **POS端可否看見該分類以下的商品?**

備註 :

資料輸入者 : admin 輸入日期 : 2023-11-03 13:22:26

資料修改者 : admin 修改日期 : 2024-05-11 21:38:47

## 二、商品建立

- 功能路徑：商品管理→商品建立。
- 功能說明：將餐點上架至介面。
- 操作方式：

- STEP 1：點擊「新建」按鈕，開始上架商品。**

小圖	商品編號	商品名稱	主選單	副選項	價格	狀態	操作
	pk003	廣東白粥	-	加辣 加油條 加葱/不加葱 優惠折扣	100	上架	<a href="#">編輯</a> <a href="#">選單</a> <a href="#">刪除</a>
	pk02	鮮魚白粥	-	加辣 加油條 加葱/不加葱	100	上架	<a href="#">編輯</a> <a href="#">選單</a> <a href="#">刪除</a>
	pk01	皮蛋瘦肉粥	-	加辣 加油條 加葱/不加葱	100	上架	<a href="#">編輯</a> <a href="#">選單</a> <a href="#">刪除</a>
	candy06	澎湖黑糖糕たち	-	-	100	上架	<a href="#">編輯</a> <a href="#">刪除</a>
	candy05	紅豆紫米粥	-	-	100	上架	<a href="#">編輯</a> <a href="#">刪除</a>

頁次 1/3 (58筆)

- 商品編號不可重複。批次匯入時，根據商品編號新增或修改相應的商品資料；  
- 主選單切換商品單價，有獨立的條碼和庫存管理；  
- 切有使用進量功能，請先建立進量資料。

- STEP 2：編輯商品內容，可為每項商品分類。

**商品資料建立**

**基本資訊**

商品編號： 商品主分類：  

其它分類： 老饕加購  副餐/飲料

商品名稱： 狀態： 上架  缺貨  下架

價格： 外帶單價：

簡介：

主選單： 庫存數量限制： 不限  按每日限制訂購數  庫存數不重置

庫存設定： 條碼編號：

副選項：

**「可選擇的資料」**  
 三選一  
 優惠折扣  
 冰塊  
 副餐  
 加油條

**「已選擇的資料」**

- STEP 3：可根據商品特性選擇不同副選項，例如：活動折扣、口味特製、份量調整等等。
- 需先至[商品選單]建立清單

**商品資料建立**

**基本資訊**

商品編號： 取消   新增並返回  

主選單： 庫存數量限制： 不限  按每日限制訂購數  庫存數不重置

庫存設定： 條碼編號：

副選項：

**「可選擇的資料」**  
 三選一  
 優惠折扣  
 冰塊  
 副餐  
 加油條

**「已選擇的資料」**

列印標籤貼紙： 同主分類的設定  是  否

工作台：  

備註：

- STEP 4：上傳商品相關資料，圖片或文字介紹等等。

基本資訊

上傳

圖片：  未選擇任何檔案

建議尺寸：1200px\*720px

詳情：



### 三、後廚工作台

1. 功能路徑：商品管理→後廚工作台。
  2. 功能說明：將列印商品清單分配至不同區域。
  3. 操作方式：
- STEP 1：新建工作區域，若該店有吧台、廚房等不同工作區域，可依據訂單內容分配至該工作區域。

**POS介面**

**後廚工作台**

工作台名稱	出單機	有效否	操作
吧檯	27	有效	<a href="#">編輯</a> <a href="#">刪除</a>
廚房	27	有效	<a href="#">編輯</a> <a href="#">刪除</a>

- STEP 2：編輯工作台資訊，並將出單機指定分配至該工作台。

\* 工作台名稱：

出單機：

備註：

#### 四、標籤分組

1. 功能路徑：商品管理→標籤分組。
  2. 功能說明：將商品貼上標籤註明資訊。
  3. 操作方式：
- STEP 1：新建標籤。

The screenshot shows the POS interface with a sidebar on the left containing 'POS介面', '商品管理', '商品分類', '商品建立', '後廚工作台', '標籤分組', '商品匯入', and '商品選單'. The main area is titled '標籤分組' and includes buttons for '+ 新建' (highlighted with a red box), '更改排序', '匯出', and '重新整理'.
  - STEP 2：編輯標籤資訊，將已新增的商品貼上標籤。

\* 標籤：

\* 所選商品：

「可選擇的資料」

- 義大利麵料理  > 韓式泡菜蝦義大利麵3たち
  - 義大利麵料理  > 白醬蘑菇海鮮義大利麵(無奶)
  - 義大利麵料理  > 牛肉彩椒義大利麵加大
  - 義大利麵料理  > 白酒蛤蜊義大利麵加大
  - 義大利麵料理  > 白醬蘑菇海鮮義大利麵(無奶)
- Q 快速搜尋

「已選擇的資料」

商品顯示該標籤： 是  否

備註：

有效否： 有效  無效

11:01

5G

外帶自取  
mrcai.mecango.com

食 中式甜點 海鮮 肉品 蔬菜加點區 火鍋料

[限紙包魚加點]

\$89

售完

整條中卷  
[限紙包魚加點]

\$300

烏體魚片  
[限紙包魚加點]

\$230

10隻鮮白蝦  
[限紙包魚加點]

\$180

鮮鯛魚片  
[限紙包魚加點]

\$150

鮮草蝦  
[限紙包魚加點]

\$260



肉品

\$0

去結算

## 五、商品匯入

1. 功能路徑：商品管理→商品匯入。
  2. 功能說明：將從其他平台外出的商品資料編輯欄位後快速匯入。
  3. 操作方式：
- STEP 1：下載[範例]的檔案完成資料編輯後，點選[+匯入]
- 
- 商品匯入
- +匯入
- 重新整理
- 批量修改說明
- 錯誤筆數 筆數 × 狀態 × 輸入日期
- 按以下步驟完成商品的批量匯入：
1. 使用Excel編輯，欄位標題可選如下，其中商品編號必填，其它欄位可選：[範例](#)  
商品編號、商品名稱、商品主分類、價格、外帶單價、簡介、詳情、圖片、狀態
  2. 開啟【匯入】再完成檔案的上傳。如果檔案格式有錯誤，將無法完成檔案的上傳；
  3. 檔案上傳之後，進入排程等待資料的匯入。如果檔案內容有錯誤，所有資料都不做匯入操作；
  4. 圖片欄位，輸入檔案名稱，並且將這些圖片檔案使用ZIP壓縮，上傳該ZIP檔案；
  5. 如果商品編號已經存在，將覆蓋對應的商品資料(欄位未輸入內容時，不覆蓋)；如果商品編號不存在，將新增一筆商品資料；
  6. 狀態欄填寫上架、下架；
  7. 商品選項的數據結構比較複雜，如果有選項需求，請匯入之後再逐筆設定。
- STEP 2：選擇建立好的[範例]檔案完成上傳，對應的商品圖片檔名一致放置在一個資料夾壓縮

## 商品匯入

\* 上傳 :  未選擇任何檔案

圖片ZIP檔案 :  未選擇任何檔案

\* 批量修改說明 :

備註 :

## 六、商品選單

1. 功能路徑：商品管理→商品匯入。
  2. 功能說明：將從其他平台外出的商品資料編輯欄位後快速匯入。
  3. 操作方式：
- STEP 1：建立商品的選項，以便下單時可加註商品的附屬條件

選單名稱	前台選單標題	預設選項	必選	多選	附加價格	主選單	有效否	操作
優惠折扣	優惠折扣	原價, -15元, -20元, -30元, 招待	是	否	是	否	有效	<span>編輯</span> <span>刪除</span>
排餐加價購	排餐加價購	炙烤鯉魚 (+100), 炙烤大蝦 (+45), 雙拼比目魚 (+150), 升級螺旋酥皮濃湯 (+40)	是	否	是	是	有效	<span>編輯</span> <span>刪除</span>
折扣項目	折扣項目	自備杯 (-5), 五送一 (-25)	是	否	是	否	有效	<span>編輯</span> <span>刪除</span>
加薑/不加薑	加薑/不加薑	加薑, 不加薑	否	否	否	否	有效	<span>編輯</span> <span>刪除</span>
加油條	加油條	1個油條 (+10), 2個油條 (+15), 3個油條 (+20)	否	否	是	否	有效	<span>編輯</span> <span>刪除</span>
辣度	辣度	小辣, 中辣, 大辣	是	否	是	否	有效	<span>編輯</span> <span>刪除</span>

- STEP 2：設定並建立選單的名稱及價格差

**商品選單**

取消 儲存並返回 X

★ 選單名稱 :	辣度	★ 前台選單標題 :	辣度
主選單 :	否		
必選 :	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	多選 :	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
附加價格 :	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	是否可單選或複選	
建立選項價差			
★ 預設選項 :	小辣, 中辣, 大辣		
逗號(,)分隔選項，括號()內輸入附加價			
有效否 : <input checked="" type="radio"/> 有效 <input type="radio"/> 無效			

● STEP 3：於商品建立的[複選項]中找到已建立好的商品選單項目

**商品資料建立**

取消 儲存 儲存並返回 另存 X

<b>基本資訊</b>	外帶單價: 無
上傳	簡介:
	套餐加購: 「請選擇一項」 下單後將展開加購商品到訂單明細
	主選單: 「請選擇一項」
	庫存數量限制: <input type="radio"/> 不限 <input checked="" type="radio"/> 按每日限制訂購數 <input type="radio"/> 庫存數不重置
庫存設定:	20
	條碼編號:
副選項:	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="flex: 1;"> <p>「可選擇的資料」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 三選一</li> <li><input type="checkbox"/> 優惠折扣</li> <li><input type="checkbox"/> 冰塊</li> <li><input type="checkbox"/> 副餐</li> <li><input type="checkbox"/> 加油條</li> </ul> <p>Q 快速搜尋</p> </div> <div style="margin-left: 20px;"> <p>「已選擇的資料」</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block;"> <input checked="" type="checkbox"/> 加辣           <input checked="" type="checkbox"/> 加油條           <input checked="" type="checkbox"/> 加葱/不加葱           <input checked="" type="checkbox"/> 優惠折扣       </div> </div> </div>



\$399  
原價: \$399  
已選 多辣

加價購專區 (可多選)

炙烤魷魚 \$100

**加辣**

多辣  正常辣  少辣  不辣

**調味 (可多選)**

加沙茶  加蔥  加胡椒  加蒜  加醬油  加豆瓣醬

- 1 +

## 七、商品庫存表

1. 功能路徑：商品管理→商品庫存表。
2. 功能說明：查詢商品銷售數量以及庫存數量表。
3. 操作方式：

- STEP 1：於商品建立資料的[庫存數量限制]及[庫存設定]輸入銷售商品數量

The screenshot shows the 'Product Data Entry' (商品資料建立) interface. In the 'Inventory Settings' (庫存設定) section, the value '20' is entered into the input field. This field is highlighted with a red box. To the right of this section, there are two radio button options: '不限' (Unlimited), '按每日限制訂購數' (Purchase limit per day), and '庫存數不重置' (Inventory count not reset). The 'Purchase limit per day' option is selected and highlighted with a red box.

- STEP 2：於商品庫存表中可查看每日商品銷售及庫存狀態

The screenshot shows the 'Product Inventory Table' (商品庫存表) interface. The table displays the following data:

商品編號	商品名稱	商品主分類	價格	庫存數量限制	庫存設定	當前庫存量	操作
001	乾椒雞	私房套餐	288	庫存數不重置	0	0	
A0001	炆火牛腩煲	私房套餐	200	庫存數不重置	60	53	
pk003	廣東白粥	每日一粥	100	按每日限制訂購數	20	20	
sea02	海味三重奏	海鮮套餐	510	按每日限制訂購數	400	400	

## 貳、電商設定

### 一、功能設定

1. 功能路徑：電商設定→功能設定。

2. 功能說明：POS 點餐相關設定

3. 操作方式：

STEP 1：於基本資料頁籤中設定手機點餐的商品排列方式

設定可線上點餐的服務時間

設定當商品無照片時只顯示商品名稱的頁表樣式

The screenshot shows the POS interface with the 'Function Settings' tab selected. On the left, there is a sidebar with various settings categories. The 'Basic Information' tab is highlighted with a red box. The main area displays several configuration options:

- 商品分類排列方式:** Radio buttons for "横向導覽" (Horizontal Navigation) and "側邊導覽" (Side Navigation). The "側邊導覽" option is selected.
- 無圖片，只列商品名稱:** Radio buttons for "是" (Yes) and "否" (No). The "否" option is selected.
- 工作日:** A checkbox group for days of the week, all of which are checked.
- 工作時段1:** Set to 10:00. To: 23:55.
- 工作時段2:** Set to 10:00. To: 23:55.
- 工作時段3:** Set to 10:00. To: 23:55.
- 例外工作時段:** A checkbox group for days of the week, none of which are checked.
- 工作時段1:** Set to 10:00. To: 20:00.

A yellow button at the bottom right says "儲存以上變更" (Save changes).

STEP 2：於功能設定頁籤中設定外送點餐相關條件

The screenshot shows the POS interface with the 'Function Settings' tab selected. On the left, there is a sidebar with various settings categories. The 'Function Settings' tab is highlighted with a red box. The main area displays several configuration options:

- 外送功能:** Radio buttons for "啟用" (Enable) and "停用" (Disable). The "啟用" option is selected.
- 免外送費訂單金額:** Input field set to 500.
- 外送訂單最低金額:** Input field set to 200.
- 外送費用:** Input field set to 150.
- 外送允許貨到付款:** Radio buttons for "是" (Yes) and "否" (No). The "是" option is selected.
- 緯度:** Input field set to 22.6655515801.
- 經度:** Input field set to 120.3151162098.
- 外送範圍:** Input field set to 360, with a note below stating "千米 1千米等於1公里" (Kilometers 1 kilometer equals 1 kilometer).
- Google Maps Api 密鑰:** Input field containing the key AlzaSyA7jFkiUyaGXcAP1pauPkTML30jxon1.
- 外帶自取功能:** Radio buttons for "啟用" (Enable) and "停用" (Disable). The "啟用" option is selected.
- 外帶自取折扣比率:** Radio buttons for "無" (None), "按商品個別設定" (Set by product), and "折扣比率" (Discount ratio). The "無" option is selected.

POS介面

功能設定

外帶自取折扣比率:	<input checked="" type="radio"/> 無	<input type="radio"/> 按商品個別設定	<input type="radio"/> 折扣比率		
外帶自取允許現金付款:	<input checked="" type="radio"/> 是	<input type="radio"/> 否			
現金付款是否需要簡訊驗證:	<input type="radio"/> 是	<input checked="" type="radio"/> 否			
團體訂單功能:	<input checked="" type="radio"/> 啟用	<input type="radio"/> 停用			
可提早下單的天數(0 當天):	6	天			
外帶店家準備時間:	10	分鐘	外送時間(含準備時間):	20	分鐘
出餐前幾分鐘可取消訂單:	10	分鐘			
內用服務費:	10	% · 服務費 = (合計-優惠金額)*服務率/100, 四捨五入			
自訂欄位1:	服務員	下拉選單	<input checked="" type="checkbox"/> 不可空白	小明,小英,大熊	

自訂欄位 1: 可自訂義於 POS 點餐或手機點餐介面的額外選項 EX: 服務人員、外送平台...等

管理後台

看板

點餐

訂單

收支

KDS

訂位

取號

內用 外帶自取 外送

義大利麵料理

韓式泡菜蝦義大利麵

白醬蘑菇海鮮義大利麵

牛肉彩椒義大利麵

金沙鮮蝦義大利麵

金沙鮮蝦義大利麵

韓式泡菜蝦義大利麵

已選品項: 0

小明 小英 大熊

桌號 請選擇 服務員 請選擇

備註

優惠: \$0 服務費: \$0 總計: \$0

下單並結帳 下單待結帳

於訂單管理>訂單彙總表中可勾選[自訂欄位 1]查詢列表

POS介面

訂單彙總表

產生報表 | 庫存 | 重新整理

分頁選擇：(無) (無) (無)

每頁筆數：50

請勾選報表的欄位

<input checked="" type="checkbox"/> 訂單日期	<input checked="" type="checkbox"/> 訂單類型	<input checked="" type="checkbox"/> 訂單編號	<input checked="" type="checkbox"/> 訂購人	<input type="checkbox"/> 性別
<input checked="" type="checkbox"/> 手機號碼	<input type="checkbox"/> 外送地址	<input type="checkbox"/> 詳細地址	<input type="checkbox"/> 距離	<input checked="" type="checkbox"/> 自訂樓位1
<input checked="" type="checkbox"/> 備註	<input type="checkbox"/> 需要餐具	<input checked="" type="checkbox"/> 桌號	<input checked="" type="checkbox"/> 訂單金額	<input checked="" type="checkbox"/> 服務費
<input checked="" type="checkbox"/> 票券折扣	<input checked="" type="checkbox"/> 折扣金額	<input checked="" type="checkbox"/> 活動滿減	<input checked="" type="checkbox"/> 集點折抵	<input checked="" type="checkbox"/> 實付總額
<input type="checkbox"/> 使用集點	<input checked="" type="checkbox"/> 付款方式	<input checked="" type="checkbox"/> 下單時間	<input checked="" type="checkbox"/> 出單時間	<input checked="" type="checkbox"/> 取單號
<input checked="" type="checkbox"/> 訂單狀態	<input checked="" type="checkbox"/> 發票編號	<input checked="" type="checkbox"/> 發票種類	<input checked="" type="checkbox"/> 發票抬頭	<input checked="" type="checkbox"/> 統一編號
<input checked="" type="checkbox"/> 軟具類別	<input checked="" type="checkbox"/> 軟具編號	<input checked="" type="checkbox"/> 發票狀態	<input checked="" type="checkbox"/> 操作人員	

STEP 3：於桌邊點餐功能頁籤中設定建立店內桌子編號並生成 QRcode

POS介面

功能設定

基本資訊 功能設定 **桌邊點餐功能**

桌邊點餐功能： 啟用  停用

桌號(逗號分隔)：01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08 **建立桌號供店內掃碼點餐**

需要會員登入： 是  否

是否多元支付： 是  否

付款完成才出單： 是  否 **完成支付才出單出餐**

現場外帶點餐： 是  否

**生成桌邊點餐二維條碼**

儲存以上變更

## 二、例外工作日

1. 功能路徑：電商設定→例外工作日。
2. 功能說明：新增非正常營業時段工作日
3. 操作方式：

STEP 1：點選+新增

POS介面

商品管理

訂單管理

頁面管理

媒體櫃

電商設定

商家設定

功能設定

例外工作日

+ 新建

刪除

匯出

重新整理

日期

說明

工作否

操作

## STEP 2：建立例外工作日時間

例外工作日

- 固定工作日：週一, 週二, 週三, 週四, 週五, 週六, 週日；  
- 本作業設定例外工作日。

日期：2024-05-26

說明：國定假日補班

工作否： 是  否

取消

新增

新增並返回

X

## 三、POS 功能設定

1. 功能路徑：電商設定→POS 功能設定。
2. 功能說明：設定 POS 功能服務相關
3. 操作方式：

**POS功能設定**

POS介面

- 商品管理
- 訂單管理
- 頁面管理
- 媒體櫃
- 電商設定
- 商家設定
- 功能設定
- 例外工作日
- POS功能設定**
- 訂單參數設定
- 出單機設定
- 出單列印設定
- 付款方式

點餐場景服務設定

內用： 是  否  
外帶自取： 是  否  
外送： 是  否

有後廚工作台功能： 是  否 KDS(後廚系統)按照工作台分工

現金付款選擇： 現金  優惠券  票券  線下LINE Pay  
其它付款： 線下街口,線下零角,線下Gpay  
逗號(,)分隔

雜項收支功能： 是  否 **啟用雜項收支功能**

結帳時可選擇線下支付金流方式

支出項目：  
瓦斯,電費,水費,冰塊,飲料,麵條,包裝紙袋,調味料,肉品,維修,房租,其他  
逗號(,)分隔

收入項目：  
訂金收入,會員儲值,退貨,賣票券,賣食品  
逗號(,)分隔

**POS功能設定**

POS介面

- 商品管理
- 訂單管理
- 頁面管理
- 媒體櫃
- 電商設定
- 商家設定
- 功能設定
- 例外工作日
- POS功能設定**
- 訂單參數設定
- 出單機設定
- 出單列印設定
- 付款方式
- 多元支付設定

可用於沒有輸入行動門號的客戶

使用掃描器讀取會員編號： 是  否

列出最近幾天的核銷紀錄：30 天

票券核銷時允許作廢票券： 是  否  
允許直接發送票券： 是  否  
允許手動調整點數：

主題顏色：<#48a85f>

日結算幾天(含)內可修改：0 天

幾點前的訂單結算到前一日：0 小時

跨日結算設定

列印交班紀錄：20

付款僅出錢箱： 是  否

POS看板即時更新： 啟用  停用 **新訂單看板即時更新**

**商家設定**

功能設定

例外工作日

**POS功能設定**

訂單參數設定

出單機設定

出單列印設定

付款方式

多元支付設定

POS看板即時更新： 啟用  停用

有新的訂單語音通知： 否  啟用 (語音)您有一筆新的訂單  
會員取消訂單語音通知： 否  啟用 (語音)您的一筆訂單已取消

無出單機可語音通知新訂單

有新的LINE訊息時，紅點角標提示： 是  否  
有新的預約時，紅點角標提示： 是  否

有新的留言與線上訂位通知

資料修改者：admin

[義大利麵料理](#)[寒聚湯底](#)[肉品套餐](#)[每日一粥](#)[海鮮套餐](#)[副餐/飲料](#)[甜點](#)[美療服務](#)

文



#### 四、訂單參數設定

1. 功能路徑：電商設定→訂單參數設定。

2. 功能說明：設定訂單編號列印相關

3. 操作方式：

STEP 1：設定外送、外帶自取、內用訂單列印的編號參數

POS介面

- 商品管理
- 訂單管理
- 頁面管理
- 媒體櫃
- 電商設定
- 商家設定
- 功能設定
- 例外工作日
- POS功能設定
- 訂單參數設定**
- 出單機設定
- 出單列印設定
- 付款方式
- 多元支付設定

### 訂單參數設定

最大訂購金額：	0
出單編號分別設定：	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
外送出單號前置：	ou
外帶出單號前置：	sou
內用出單號前置：	in
流水號位數：	3
資料修改者：	admin
修改日期：	2023-12-20 12:55:20

- 訂單編號按照每日重新編號。

**儲存以上變更**

## 五、訂單列印設定

1. 功能路徑：電商設定→訂單列印設定。
2. 功能說明：設定訂單列印份數與指定列印設備相關
3. 操作方式：

POS介面

- 商品管理
- 訂單管理
- 頁面管理
- 媒體櫃
- 電商設定
- 商家設定
- 功能設定
- 例外工作日
- POS功能設定
- 訂單參數設定
- 出單機設定**
- 出單列印設定
- 付款方式
- 多元支付設定

### 出單列印設定

**出單機** 標籤貼紙機

未列印時LINE Notify通知管理員：	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	<b>出單機或標籤機未連線時通知</b>
外送出單機：	27	<b>設定一次列印幾份訂單</b>
列印份數：	1	
外帶自取出單機：	27	
列印份數：	1	
內用出單機：	27	
列印份數：	1	
取單號出單機：	27	
內用列印取單號：	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	

The screenshot shows the POS interface with the following navigation path: POS Interface → 商家設定 → 電商設定 → 出單列印設定. The main content area displays the 'Outbound Printing Settings' page. The 'Label Printer' tab is selected. Key settings include: Label Printer: 6, Print Quantity: 1, Print Labels:  按商品個別設定 (Individual Product Setting), and Internal Label Printing:  是 (Yes). A blue button labeled '列印設計' (Print Design) is visible. A yellow button labeled '儲存以上變更' (Save Changes) is at the bottom right.

## 六、付款方式

1. 功能路徑：電商設定→付款方式。
2. 功能說明：建立多元支付、現金、匯款等支付方式選項
3. 操作方式：

The screenshot shows the POS interface with the following navigation path: POS Interface → 商家設定 → 電商設定 → 付款方式. The main content area displays the 'Payment Methods' page. A yellow '+ 新建' (New) button is highlighted. The table lists payment methods: MULTI PAY (多元支付, 支援LinePay,街口支付,刷卡,GooglePAy,ApplePay, 显示), 現金 (現金/櫃台結帳, 現金交易/櫃台支付, 显示). A red box highlights the first row of the table.

# 參、POS 介面操作

## 一、點餐

**櫃檯端POS點餐介面**

用餐方式選項

商品分類切換選單

文字介面切換

訂購明細

商品分類清單

功能切換選單

圖形介面模式

The screenshot shows the KDS POS ordering interface. At the top, there's a header with '內用' (In-store), '外帶自取' (Takeaway/Self-pickup), and '外送' (Delivery). Below this is a '商品分類切換選單' (Category Switch Selection) with images of various dishes. A red box highlights the '商品' (Product) category. To the right is a '文字介面切換' (Text Interface Switch) button. On the left, a sidebar has icons for '看板' (Board), '點餐' (Ordering), '自訂單' (Custom Order), and 'KDS'. The main area shows an order list with items like '金沙鮮蝦義大利麵' and their details. A yellow arrow points to the '功能切換選單' (Function Selection Menu) on the left. A red arrow points to the '訂購明細' (Order Details) section. A green arrow points to the '商品分類清單' (Category List) at the bottom.

商品分類切換選單

圖形介面切換

訂購明細

商品分類清單

功能切換選單

圖形介面模式

文字介面切換

搜尋會員/暫存/優惠折扣

結帳資訊總覽

This screenshot shows the KDS POS ordering interface in text mode. The layout is similar to the graphical mode, with a header for ordering type, a category selection menu with images, and a text-based function selection menu on the left. The main area displays an order list. Red arrows point to the '訂購明細' (Order Details) and '商品分類清單' (Category List) sections. A yellow arrow points to the '功能切換選單' (Function Selection Menu). A green arrow points to the '文字介面切換' (Text Interface Switch) button. Below the interface, two red arrows point to the '搜尋會員/暫存/優惠折扣' (Search Member/Pending/Holiday Discount) and '結帳資訊總覽' (Billing Information Summary) buttons on the left.

## 二、看板：內用、外送、外帶自取作用中訂單管理

2024-05-26 最後更新時間: 01:25:50 更新

AuroraKey AK健康生活館

管理後台

看板

點餐

訂單

收支

KDS

訂位

取號

核銷

未完成 2 未付款 未出餐 全部

in001  
內用 00:44 41分鐘  
2024052600114 \$439 (未付款)  
韓式泡菜焗義大利麵3たち  
多辣 / 加胡椒 \*1

in002  
內用 00:45 40分鐘  
2024052600272 \$439 (現金付款)  
韓式泡菜焗義大利麵3たち  
多辣 / 加胡椒 \*1

品項總數: 1 未出餐: 1

全部出餐 結帳 包改單

全部出餐 包改單

退單  
退品項  
加品項  
列印收據  
標籤貼紙  
列印取單號  
改桌號

訊息  
通知

## 三、訂單：訂單詳情、退款管理

2024-05-26 訂單類別 出餐狀態 付款狀態 單號/手機號/發票 重置

AuroraKey AK健康生活館

管理後台

看板

點餐

訂單

收支

KDS

訂位

取號

核銷

出單時間	類別	桌號	取單號	手機號碼	應付金額	折扣金額	實付金額	出餐狀態	付款狀態	發票	操作
00:45:00	内用		in002		\$439	\$0	\$439	未出餐	現金		詳情 退款
00:44:44	内用		in001		\$439	\$0	\$439	未出餐	未付款		詳情

沒有更多了

詳情 退款

詳情

訊息  
通知

## 四、雜項收支-建立雜項支出、收入管理

管理後台 AuroraKey AK健康生活館

雜項收支

全部	支出	收入	日期
			2024-05-26
賣票券	1000	黃稚凱	2024-05-26 01:42:02
訂金收入	5000	黃稚凱	2024-05-26 01:41:53
水費	-1200	黃稚凱	2024-05-26 01:41:40
瓦斯	-500	黃稚凱	2024-05-26 01:41:29

刪除

雜項支出

瓦斯	電費	水費
冰塊	飲料	麵條
包裝紙袋	調味料	肉品

雜項收入

訂金收入	會員儲值	退貨
賣票券	賣貨品	(4)
		(1)

收支

KDS

訂位

取號

核銷

POS介面

POS功能設定

商品管理	內用： <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
訂單管理	外帶自取： <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
頁面管理	外送： <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
媒體櫃	有後廚工作台功能： <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 KDS(後廚系統)按照工作台分工
電商設定	現金付款選擇： <input checked="" type="radio"/> 現金 <input checked="" type="radio"/> 信用卡刷卡 <input checked="" type="radio"/> 票券 <input checked="" type="radio"/> 線下LINE Pay
商家設定	其它付款： <input type="radio"/> 線下街口,線下零角,線下Gpay
功能設定	還號(.)分隔
例外工作日	
POS功能設定	雜項收支功能： <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
訂單參數設定	支出項目：瓦斯,電費,水費,冰塊,飲料,麵條,包裝紙袋,調味料,肉品,維修,房租,其他 還號(.)分隔
出單機設定	收入項目：訂金收入,會員儲值,退貨,賣票券,賣貨品 還號(.)分隔
出單列印設定	
付款方式	
多元支付設定	

使用掃描器讀取會員編號： 是  否

## 五、KDS :拆單分派工作作業

管理後台 AuroraKey AK健康生活館

最後更新時間：2024-05-26 01:46:17

未出餐 已出餐

全部	吧檯	廚房
內用 01:46 韓式泡菜焗義大利麵3たち 多辣 / 加胡椒	in003 0分鐘	
烤布蕾	*1	

全部出餐

收支

KDS

訂位

取號

核銷

全部 1

吧檯 廚房

内用 01:46 韓式泡菜蝦義大利麵3たち 多辣 / 加胡椒	in003 0分鐘
烤布蕾	*1

烤布蕾 \*1

**全部出餐**

全部 1

吧檯 廚房

内用 01:46 烤布蕾	in003 1分鐘
--------------------	--------------

**全部出餐**

全部 1

吧檯 廚房

内用 01:46 韓式泡菜蝦義大利麵3たち 多辣 / 加胡椒	in003 1分鐘
---	--------------

**全部出餐**

## 六、訂位/預約管理

### 列表模式

新增訂位

2024-05-20 | 自動更新 | 最後更新時間: 01:49:36 | 更新 | 顯示全天 | 手機尾號/名稱 | 時間軸

待確認

11:30 共0桌	
13:00 共0桌	
13:30 共0桌	
14:00 共0桌	
14:30 共0桌	
15:00 共1桌	
15:00 09:分鐘 怡蕊 0906953712 A02 1人	
15:30 共0桌	
16:00 共0桌	
16:30 共0桌	

新增訂位

訂位

取號

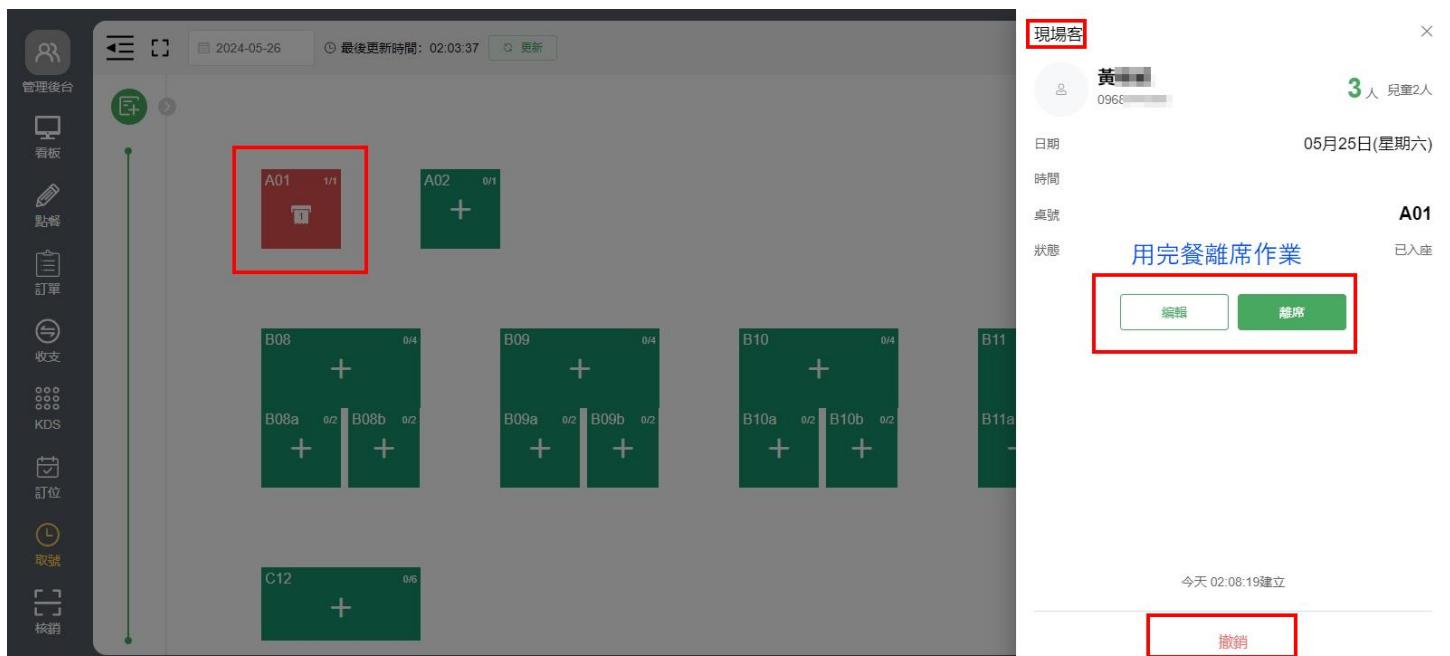
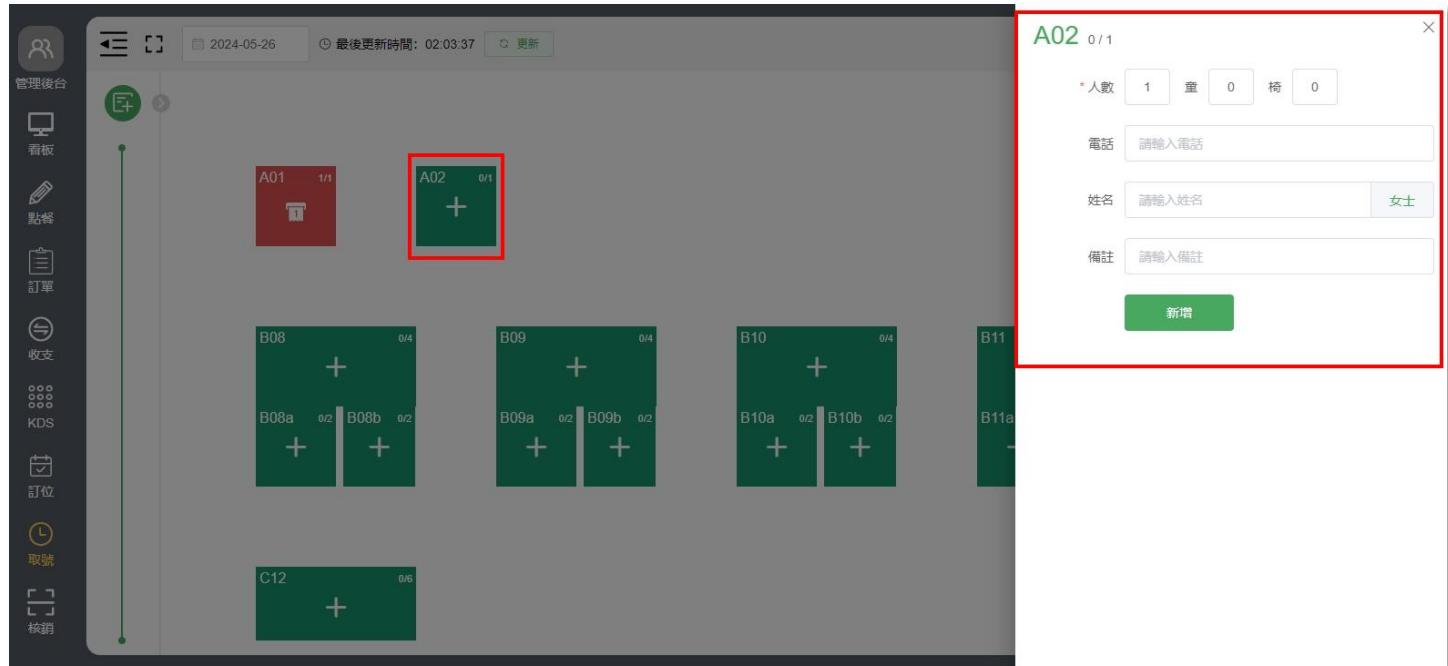
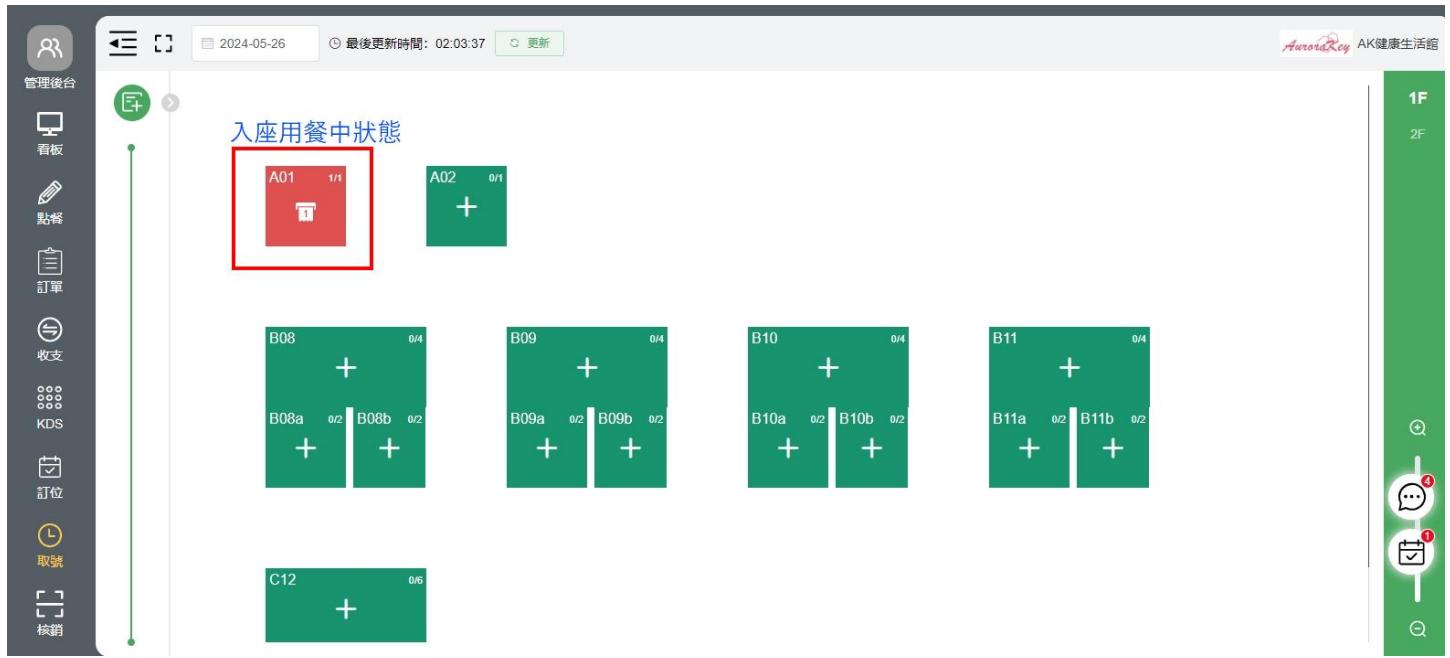
核銷

## 時間軸模式

This screenshot shows the 'Time Axis Mode' interface. At the top, there are buttons for date (2024-05-20), automatic update (自動更新), last update time (01:56:54), refresh (更新), show all day (顯示全天), mobile number/nickname (手機尾號/名稱), and list (列表). The main area is a grid where each row represents a time slot (14:30, 15:00, 15:30, 16:00) and each column represents a staff member (左營店 Abby老師, 左營店 Leo老師, 左營店 LiLi老師, 楠梓店 AMY老師, 楠梓店 Candy老師, 楠梓店 Cara老師). A red box highlights a specific entry for staff '怡蕙' at 15:00, which includes her profile picture, name, phone number (0906953712), and a note indicating 99+ pending messages (99+分鍾). The sidebar on the left includes icons for management back-end, dashboard, ordering, reservations, payment, KDS, and booking, with '訂位' (Reservations) highlighted by a red box. On the right, there are icons for messaging (4 notifications), a calendar (1 notification), and search.

## 七、掃碼取號-排隊管理

This screenshot shows the 'Queue Management' interface. At the top, it displays the date (2024-05-26), last update time (02:03:37), and refresh button. The main area is a grid of service stations: A01 (0/1), A02 (0/1), B08 (0/4), B09 (0/4), B10 (0/4), B11 (0/4), and C12 (0/6). Each station has a '+' sign next to it. A red box highlights the '取號' (Get Number) button on the left side of the interface. The sidebar on the left includes icons for management back-end, dashboard, ordering, reservations, payment, KDS, and booking, with '取號' highlighted by a red box. On the right, there are icons for messaging (4 notifications), a calendar (1 notification), and search. The top right corner shows the logo 'AuroraKey AK健康生活館'.



## 八、核銷作業

