

การสำรวจการใช้บริการรถรับ-ส่งนักศึกษาในการเดินทางไปเรียน ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ วิทยาเขตสารภีทุ่งกะโล่

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ตั้งอยู่ในจังหวัดอุดรดิตถ์ ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2479 ในนาม "โรงเรียนฝึกหัดครูประกาศนียบัตร จังหวัดอุดรดิตถ์" ในอดีตสถาบันแห่งนี้เคยเป็นศูนย์กลางทางการศึกษาฝึกหัดครูของภาคเหนือ ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดเพชรบูรณ์, แพร่, น่าน, เชียงราย, ลำปาง และอุดรดิตถ์ ต่อมาภายหลังได้รับการเปลี่ยนชื่อและฐานะมาตามลำดับจนเป็นที่รู้จักดีในชื่อ วิทยาลัยครูอุดรดิตถ์ ก่อนจะเลื่อนฐานะเป็นสถาบันราชภัฏ จนในปี พ.ศ. 2547 จึงได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ มีคณะที่เปิดการเรียนการสอนทั้งหมด 6 คณะและอีก 1 วิทยาลัย ประกอบด้วย คณะครุศาสตร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และวิทยาลัยนานาชาติ และเพื่อให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มมากขึ้นในแต่ละปี ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์จึงจำเป็นต้องขยายพื้นที่ แต่โดยเดิมมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ตั้งอยู่ในตัวเมืองซึ่งเป็นพื้นที่จำกัดไม่สามารถขยายแต่ออกไปได้ ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์จึงได้ทำการพัฒนาพื้นที่ใหม่ คือมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ วิทยาเขตสารภีทุ่งกะโล่ เพื่อแก้ไขปัญหาเนื้อที่ของมหาวิทยาลัยส่วนกลางไม่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนแก่นักศึกษาจึงขยายวิทยาเขตมาจัดตั้ง ณ บริเวณบึงทุ่งกะโล่ โดยมีแนวคิดว่ามหาวิทยาลัยท้องถิ่น การสร้างอาคารต้องสูงไม่เกิน 3 ชั้น และมีความกลมกลืนกับศิลปะของธรรมชาติเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ของคนในชุมชนและท้องถิ่น มีเนื้อที่ 2,000 ไร่ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์และมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ วิทยาเขตสารภีทุ่งกะโล่มีระยะทางที่ไกลพอสมควร ทำให้เกิดปัญหากับนักศึกษาบางส่วนที่ไม่มียานพาหนะในการเดินทางไปเรียนที่วิทยาเขตสารภีทุ่งกะโล่ ทางมหาวิทยาลัยจึงได้มีการให้บริการรถรับ-ส่งนักศึกษาในการเดินทางไปเรียนที่วิทยาเขตสารภีทุ่งกะโล่ โดยแบ่งเวลาเป็น 3 ช่วง ช่วงเช้ารถออกจากมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์เวลา 07.00 น. ช่วงกลางวันรถออกจากมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์เวลา 12.00 น. พร้อมรับนักศึกษาที่เรียนช่วงเช้ากลับ ช่วงเย็นเวลา 17.00 น.

เพื่อต้องการทราบความพึงพอใจของนักศึกษา จึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการรถรับ-ส่งนักศึกษาในการเดินทางไปเรียนที่วิทยาเขตสารภีทุ่งกะโล่ และเพื่อสำรวจความต้องการของนักศึกษาในการใช้บริการ เพื่อใช้เป็นข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงในการให้บริการ